

## บทที่ ๕

### การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

#### ๕.๑ กรอบแนวทางในการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผล เป็นกระบวนการทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานขององค์กร ว่าสามารถบรรลุ จุดมุ่งหมายและเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะช่วยในการบริหารจัดการองค์กร การกำหนด นโยบายและแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กรในอนาคต

##### การติดตาม

เป็นกระบวนการและวิธีการในการเร่งรัดการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและเชิง คุณภาพ โดยมีกระบวนการติดตามอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการ ทำงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

##### การประเมินผล

เป็นกระบวนการในการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับแผนที่กำหนดไว้ การควบคุมการเร่งรัดการ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน การศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติเพื่อแก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดผลผลิต ผลลัพธ์ที่ต้องการและเป็นการประเมินผลกระทบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการดำเนิน โครงการต่อไป

#### ๕.๒ ระเบียบ วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ กำหนดให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

- (๑) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน
- (๒) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- (๓) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- (๔) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน
- (๕) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการ และกรรมการ อีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปีและ อาจได้รับการคัดเลือกอีกได้

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น

เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิด ประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

- (๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

เทศบาลเมืองทุ่งสง โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล แต่งตั้งอนุกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการต่าง ๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่รับผิดชอบ และเพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานความสำเร็จ ความล้มเหลวของโครงการ สรุปผลเสนอคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลดำเนินการประเมินผลการพัฒนาตามเป้าหมายในแผนพัฒนาเทศบาลสามปี โดยพิจารณาวัตถุประสงค์ในแง่ประสิทธิภาพ ด้านปริมาณ ค่าใช้จ่าย ระยะเวลาที่ใช้พิจารณาในแง่ผลสัมฤทธิ์ ด้านคุณภาพ ความพึงพอใจ กลุ่มผู้รับผลประโยชน์ทั่วถึงคนส่วนใหญ่และเป็นธรรม วัตถุประสงค์ตามวัตถุประสงค์เป้าหมายของโครงการและแนวทางการพัฒนา ตอบสนองจุดมุ่งหมายการพัฒนา (Goals) ในยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ตั้งไว้เพียงใด

เทศบาลเมืองทุ่งสง กำหนดติดตามผลการปฏิบัติตามแผนพัฒนาเทศบาลสามปี โดยในแต่ละปีติดตามผลเป็นรายไตรมาส ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี และแผนดำเนินงานเป็นเครื่องมือในการติดตามผล โดยติดตามผลการดำเนินการในระดับโครงการรวบรวมเป็นระดับแผนงาน ระดับยุทธศาสตร์และระดับองค์กร

### ขอบข่าย (Scope) การประเมิน

ในแต่ละปี ดำเนินการติดตามและประเมินผล ดังนี้

ไตรมาสที่ ๑ ติดตามผลภายในเดือนมกราคม

ไตรมาสที่ ๒ ติดตามผลภายในเดือนเมษายน

ไตรมาสที่ ๓ ติดตามผลภายในเดือนกรกฎาคม

ไตรมาสสุดท้าย ติดตามผลภายในเดือนตุลาคม และประเมินผลการดำเนินงานในรอบปีภายในเดือน

พฤศจิกายน

### เกณฑ์การประเมิน (Criteria)

#### - ประเมินผลระดับโครงการ/แผนงาน และระดับยุทธศาสตร์การพัฒนา

○ ใช้เกณฑ์การประเมินเชิงปริมาณและเชิงผลลัพธ์ มุ่งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผน ๓ ปี ในระดับโครงการ และระดับยุทธศาสตร์

#### - ประเมินผลการพัฒนาระดับองค์กร

๑. ใช้เกณฑ์ตัวชี้วัดเมืองน่าอยู่ ๓๔ ตัวชี้วัด ของสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย สมาคมสันนิบาตฯ

๒. ใช้เกณฑ์ตัวชี้วัดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. ใช้เกณฑ์ จ.ป.ฐ.๓๐ ตัวชี้วัด

๔. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลจากผลของการพัฒนาปีละอย่างน้อย ๑ ครั้ง

### ๕.๓ กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

ในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลเมืองทุ่งสงกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑. เก็บข้อมูลจากหน่วยงานผู้ปฏิบัติ

๒. จากเอกสาร กิจกรรม การปฏิบัติ บุคคลกลุ่มเป้าหมาย ผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบสำรวจ/แบบสอบถาม/การสัมภาษณ์แบบสอบถาม เพื่อประเมินผลการพัฒนาในระดับโครงการ/แนวทาง และระดับยุทธศาสตร์การพัฒนา