

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาการบริหารจัดการเมืองทุ่งสงให้ก้าวหน้าสู่สากล ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี (เมืองก้าวหน้าสู่สากล)

5.1. บริหารจัดการที่ดีระดับเทศบาล

แนวทางที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการบริการ

3.1. ส่งเสริมให้มีคุณภาพของการบริการตามมาตรฐานด้านการบริการ (บริการมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ ความเสมอภาค เป็นธรรมต่อเนื่องและมีความสะดวกสบาย)

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
			(ผลผลิตของโครงการ)		2551 (บาท)	2552 (บาท)	2553 (บาท)			
1	โครงการประเมินคุณภาพการให้บริการ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง	- เพื่อให้บริการของเทศบาล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจใน การมารับบริการ	- ประเมินความพึง พอใจของผู้เข้ารับการ บริการ	- ร้อยละของระดับความ พึงพอใจของผู้เข้ารับการ บริการ	100,000	100,000	100,000	เทศบาล	- ผู้เข้ารับการบริการมี ความพึงพอใจในการให้ การบริการของเทศบาล เมืองทุ่งสง	สำนักปลัด ฯ
2	โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อ บริการและพัฒนา	เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการของ เทศบาลและมีส่วนร่วมในการ พัฒนาชุมชนของ ตนเอง	ชุมชนทั้ง 17 ชุมชน	- จำนวนของชุมชนที่ได้รับ บริการจากโครงการ - ร้อยละของประชาชน ที่มาใช้บริการมีความพึง พอใจในการให้บริการ	100,000	100,000	100,000	เทศบาล	- ชุมชนได้รับการที่ดี จากเทศบาล - ประชาชนที่ได้รับ บริการมีความพึงพอใจใน การให้บริการของเทศบาล	งานพัฒนาชุมชน กองสวัสดิการสังคม 192