

ส่วนที่ 5

การติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผล เป็นกระบวนการทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานขององค์กร ว่าสามารถบรรลุ จุดมุ่งหมายและเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะช่วยให้การบริหารจัดการองค์กร การกำหนดนโยบายและ แผนการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กรในอนาคต

การติดตาม

เป็นกระบวนการและวิธีการในการเร่งรัดการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีกระบวนการติดตามอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

การประเมินผล

เป็นกระบวนการในการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับแผนที่กำหนดไว้ การควบคุมการเร่งรัดการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามแผน การศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติเพื่อแก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดผลผลิต ผลลัพธ์ที่ต้องการและ เป็นการประเมินผลกระทบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการดำเนินโครงการต่อไป

ระเบียบ วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 กำหนดให้ ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

- (1) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน
- (2) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- (3) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- (4) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน
- (5) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการ และกรรมการ อีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปีและอาจได้รับการ คัดเลือกอีกได้

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (2) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น

เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผย ไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

(4) แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

เทศบาลเมืองทุ่งสง โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการต่าง ๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่รับผิดชอบ และเพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานความสำเร็จ ความล้มเหลวของโครงการ สรุปผลเสนอคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลดำเนินการประเมินผลการพัฒนาตามเป้าหมายในแผนพัฒนาเทศบาลสามปี โดยพิจารณาวัตถุประสงค์ในแง่ประสิทธิภาพ ด้านปริมาณ ค่าใช้จ่าย ระยะเวลาที่ใช้พิจารณาในแง่ผลสัมฤทธิ์ ด้านคุณภาพ ความพึงพอใจ กลุ่มผู้รับผลประโยชน์ทั่วถึงคนส่วนใหญ่ และเป็นธรรม วัดผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายของโครงการและแนวทางการพัฒนา ตอบสนองจุดมุ่งหมายการพัฒนา (Goals) ในยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ตั้งไว้เพียงใด

ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลดังกล่าว และต้องปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

เกณฑ์การประเมิน (Criteria)

– ประเมินผลระดับโครงการ/แผนงาน และระดับยุทธศาสตร์การพัฒนา

○ ใช้เกณฑ์การประเมินเชิงปริมาณและเชิงผลลัพธ์ มุ่งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ตามเป้าหมาย และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนสี่ปี ในระดับโครงการ และระดับยุทธศาสตร์

– ประเมินผลการพัฒนาระดับองค์กร

1. ใช้เกณฑ์ตัวชี้วัดเมืองน่าอยู่ 34 ตัวชี้วัด ของสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย สมาคมสันนิบาตฯ
2. ใช้เกณฑ์ตัวชี้วัดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
3. ใช้เกณฑ์ จ.ป.ฐ.30 ตัวชี้วัด
4. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลจากผลของการพัฒนาปีละอย่างน้อย 1 ครั้ง

กำหนดกรอบในการติดตามและประเมินผลแผนประจำปีงบประมาณ 2560

ไตรมาสที่ 1-2 ภายในเดือน กุมภาพันธ์-มีนาคม 2560

ไตรมาสที่ 3-4 ภายในเดือน สิงหาคม-กันยายน 2560

5.1 การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 (แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ.2559) เป็นแบบที่กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ดำเนินการให้คะแนน ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย มีรายละเอียด ดังนี้

1.แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อตรวจสอบคล่องแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ประกอบด้วย

- 1.1 ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 20 คะแนน
- 1.2 การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ 15 คะแนน
- 1.3 ยุทธศาสตร์ 65 คะแนน ประกอบด้วย

- (1) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 20 คะแนน
- (2) ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด 10 คะแนน
- (3) ยุทธศาสตร์จังหวัด 10 คะแนน
- (4) วิสัยทัศน์ 5 คะแนน
- (5) กลยุทธ์ 5 คะแนน
- (6) เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์ 5 คะแนน
- (7) จุดยืนทางยุทธศาสตร์ 5 คะแนน
- (8) แผนงาน 5 คะแนน
- (9) ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม 5 คะแนน
- (10) ผลผลิต/โครงการ 5 คะแนน

คะแนนรวม 100 คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ควรน้อยกว่าร้อยละ 80 (80 คะแนน)

2.แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี ประกอบด้วย

- 2.1 การสรุปสถานการณ์การพัฒนา 10 คะแนน
 - 2.2 การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ 10 คะแนน
 - 2.3 การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ 10 คะแนน
 - 2.4 ยุทธศาสตร์และแผนงาน 10 คะแนน
 - 2.5 โครงการพัฒนา 60 คะแนน ประกอบด้วย
- (1) ความชัดเจนของชื่อโครงการ 5 คะแนน
 - (2) กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ 5 คะแนน
 - (3) เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง 5 คะแนน
 - (4) โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี 5 คะแนน
 - (5) เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 5 คะแนน

5 คะแนน

- (6) โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand 4.0 5 คะแนน
- (7) โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด 5 คะแนน
- (8) โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักประชา

รัฐ 5 คะแนน

- (9) งบประมาณ มีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) 5 คะแนน
- (10) มีการประมาณการรายได้ถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ 5 คะแนน
- (11) มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ 5 คะแนน

(12)ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ 5 คะแนน

คะแนนรวม 100 คะแนน เกณฑ์ที่ควรได้เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่ควรน้อยกว่าร้อยละ 80 (80 คะแนน)

5.2 การติดตามและประเมินผลโครงการ

เทศบาลเมืองทุ่งสงใช้การติดตามและประเมินผลโครงการ ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพและมีหลักการประเมินผลโครงการที่สำคัญ คือ การติดตามและประเมินผลโครงการว่าบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในโครงการทุกประการหรือไม่อย่างไร

5.3 สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

โดยใช้แบบสำหรับติดตามและประเมินผลเชิงปริมาณและคุณภาพ ดังนี้

1. แบบตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน (Performance Indicators)
2. แบบบัตรคะแนน (Scorecard Model) หรือ Scorecard Model ของ Kaplan & Norton
3. แบบมุ่งวัดผลสัมฤทธิ์ (Result Framework Model (RF))
4. แบบเชิงเหตุผล (Logical Model)
5. แบบวัดกระบวนการปฏิบัติงาน (Process Performance Measurement System (PPMS))
6. แบบการประเมินโดยวิธีการแก้ปัญหาหรือเรียนรู้จากปัญหาที่เกิดขึ้น หรือ Problem-Solving Method
7. แบบประเมินแบบมีส่วนร่วม (Participatory Method)
8. แบบการประเมินผลกระทบ (Impact Evaluation)
9. แบบการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Model)
10. แบบประเมินตนเอง (Self - Assessment Model)
11. แบบอื่นๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดขึ้น ทั้งนี้ต้องอยู่ภายใต้กรอบข้อ (1)-(10) หรือเป็นแบบผสมก็ได้

เชิงปริมาณ (Quantity) เชิงคุณภาพ (Quality) ผลที่ได้จริงๆคืออะไร ค่าใช้จ่าย (Cost) เวลา Time เป็นไปตามที่กำหนดไว้หรือไม่ประชาชนได้ประโยชน์อย่างไรหรือราชการได้ประโยชน์อย่างไร วัดผลนั้นได้หรือไม่ หรือวัดได้เท่าไร (Key Performance Indicator : (KPIs) ผลกระทบ (Impact)

5.4 ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

ในการบรรจุแผนงาน/โครงการในแผนพัฒนาจะต้องให้ใกล้เคียงกับจำนวนงบประมาณที่เทศบาลสามารถดำเนินการได้ และให้นำแผนงาน/โครงการจากแผนชุมชนมาบรรจุในสัดส่วนที่มากขึ้น

.....