

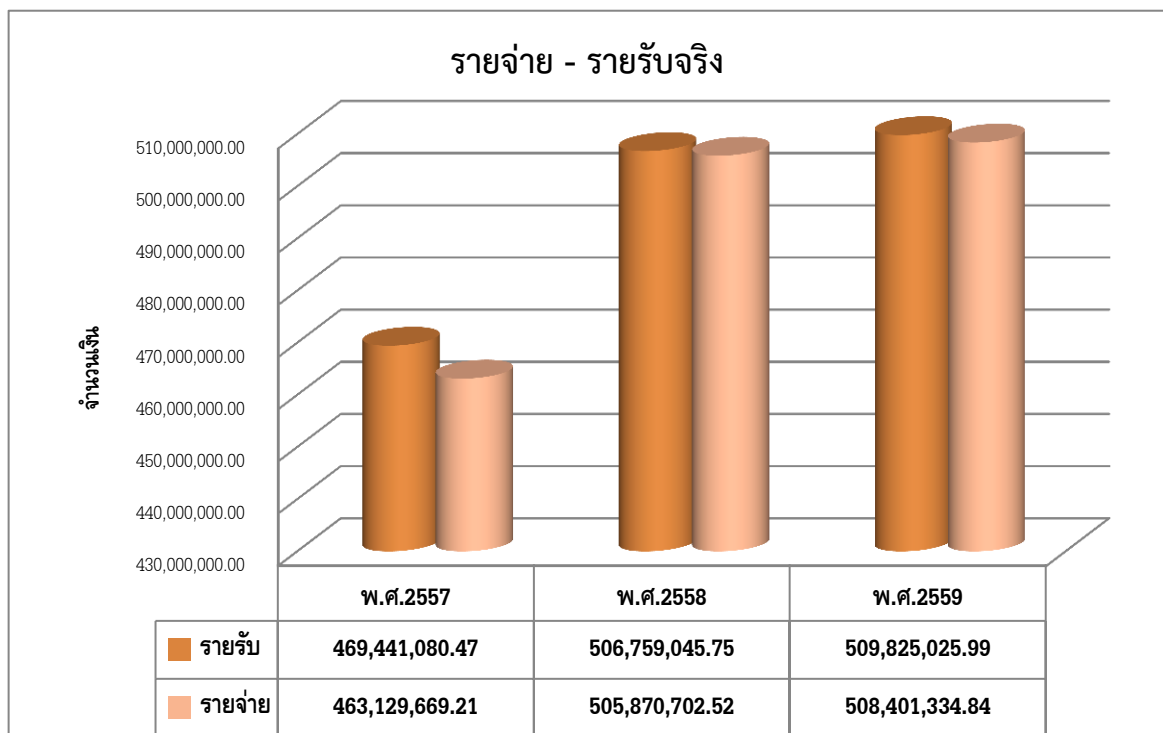
ส่วนที่ 2

สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2557 – 2560)

1. สรุปผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณในปีงบประมาณ

พ.ศ.2557-2560

1.1 สรุปสถานการณ์การพัฒนา การตั้งงบประมาณ การเบิกจ่ายงบประมาณ



แผนภูมิที่ 1 รายรับจริง - รายจ่ายจริง

จากแผนภูมิที่ 1 รายรับจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง ในปี พ.ศ.2559 มากที่สุด คือ 509,825,025.99 บาท รองลงมา ในปี พ.ศ.2558 มีรายรับจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง คือ 506,759,045.75 บาท และน้อยที่สุด ในปี พ.ศ. 2557 มีรายรับจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง คือ 469,441,080.47 บาท ตามลำดับ

รายจ่ายจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง ในปี พ.ศ.2559 มากที่สุด คือ 508,401,334.84 บาท รองลงมา ในปี พ.ศ. 2558 มีรายจ่ายจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง คือ 505,870,702.52 บาท และน้อยที่สุด ในปี พ.ศ. 2557 มีรายจ่ายจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง คือ 463,129,669.21 บาท ตามลำดับ

รายรับจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง ในปี พ.ศ.2557 มีจำนวนเงิน 469,441,080.47 บาท และรายจ่ายจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง ในปี พ.ศ.2557 มีจำนวนเงิน 463,129,669.21 บาท ดังนั้น รายจ่ายจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง จ่ายน้อยกว่า รายรับจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง

รายรับจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง ในปี พ.ศ.2558 มีจำนวนเงิน 506,759,045.75 บาท และรายจ่ายจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง ในปี พ.ศ.2558 มีจำนวนเงิน 505,870,702.52 บาท ดังนั้น รายจ่ายจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง จ่ายน้อยกว่า รายรับจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง

รายรับจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง ในปี พ.ศ.2559 มีจำนวนเงิน 509,825,025.99 บาท และรายจ่ายจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง ในปี พ.ศ.2559 มีจำนวนเงิน 508,401,334.84 บาท ดังนั้น รายจ่ายจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง จ่ายน้อยกว่า รายรับจริงของเทศบาลเมืองทุ่งสง

สรุป จากข้อมูล รายรับจริง-รายจ่ายจริง ของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีจำนวนรายจ่ายน้อยกว่า จำนวนรายรับ และมีจำนวน รายรับจริง-รายจ่ายจริง ของเทศบาลเมืองทุ่งสง เพิ่มขึ้นทุกปี

1.2 การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

การประเมินผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

ในปี 2559 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ตามคำสั่งเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ 723/2555 ลงวันที่ 31 สิงหาคม 2555 ผลการพัฒนาเทศบาลประจำปี 2558 ประเมินผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติ ดังนี้

ก.ผลการพัฒนาตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2559-2561) เทศบาลเมืองทุ่งสง

การประเมินผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้รายงานผลการประเมินการนำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2559-2561) ไปปฏิบัติในปี พ.ศ.2559 รายละเอียดตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ตารางแสดงการนำโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลสามปี (2559-2561) ไปดำเนินการจริง ในปีงบประมาณ 2559

ยุทธศาสตร์	จำนวน/ โครงการตาม แผนสามปี	จำนวนโครงการ ตามแผน 3 ปีที่ นำมาทำแผน ดำเนินงาน	สัดส่วนของโครงการ ตามแผน 3 ปีที่ นำมาทำแผน ดำเนินงาน คิดเป็น ร้อยละ	จำนวนโครงการ ตามแผน ดำเนินงานที่ ดำเนินการเสร็จ	สัดส่วนของ โครงการตามแผน 3 ปีที่ดำเนินการ เสร็จ คิดเป็นร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	35	33	94.29	32	91.43
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมืองพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน	29	25	86.21	21	72.41
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมสู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	49	30	61.22	21	42.86
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	31	30	96.77	26	83.87
รวม	144	118	81.94	100	69.44

จากตารางที่ 1 อภิปรายผลการนำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงสามปี (2559-2561) ไปดำเนินการจริง

โครงการที่ได้รับบรรจุไว้ในแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงสามปี (2559-2561) ซึ่งในปีงบประมาณ 2559 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 144 โครงการ เทศบาลได้ดำเนินการนำโครงการตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงสามปี (2559-2561) มาจัดทำแผนดำเนินงานประจำปี 2559 จำนวน 118 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 81.94 และสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จ ทันภายในปีงบประมาณ 2559 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 100 โครงการ สัดส่วนของโครงการตามแผน 3 ปี ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 69.44

ตารางแสดงที่ 2 แสดงสรุปผลการดำเนินงานโครงการตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2559

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่ เสร็จ		จำนวนโครงการที่ อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		จำนวนโครงการที่ ไม่ดำเนินการ		จำนวนโครงการ ทั้งหมดตามแผน ดำเนินงาน	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	32	96.97	0	0.00	1	3.03	33	96.97
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมืองพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน	21	84.00	2	8.00	2	8.00	25	84.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมสู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	21	70.00	0	0.00	9	30.00	30	70.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร เทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกอย่างรวดเร็ว	26	86.67	0	0.00	4	13.33	30	86.67
รวม	100	84.75	2	1.69	16	13.56	118	83.90

จากตารางที่ 2 อภิปรายผลได้ดังนี้

จากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ 2559 ซึ่งเทศบาลได้ตั้งงบประมาณสำหรับดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ยุทธศาสตร์ รวมทั้งสิ้น 118 โครงการ

- จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 100 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 84.75
- จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 1.69
- จำนวนโครงการที่ไม่ดำเนินการ 17 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 14.14 ปรากฏผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 มี จำนวนโครงการตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2559 ทั้งหมด 33 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 32 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 96.97 จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (ไม่มี) โครงการที่ไม่ดำเนินการ จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 3.03
2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 มี จำนวนโครงการตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2559 ทั้งหมด 25 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 21 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 84.00 จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 8.00 โครงการที่ไม่ดำเนินการ จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 8.00
3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 มี จำนวนโครงการตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2559 ทั้งหมด 30 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 21 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 70.00 จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ(ไม่มี) จำนวนโครงการที่ไม่ดำเนินการ จำนวน 9 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 30.00
4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 มี จำนวนโครงการตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2559 ทั้งหมด 30 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 26 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 86.67 จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (ไม่มี) และจำนวนโครงการที่ไม่ดำเนินการ จำนวน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 13.33

จากผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ นั้น แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงสามารถดำเนินงานสำเร็จได้ตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2559 ที่กำหนดไว้ **คิดเป็นร้อยละ 83.90**

ดังนั้น จากสัดส่วนผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2559 ผลปรากฏว่า สัดส่วนของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ มีมากที่สุด ร้อยละ 83.90 ของโครงการทั้งหมด เนื่องจากคณะผู้บริหารได้มีการเร่งรัด และติดตามการทำงานของทุกงาน/ฝ่าย/กอง ของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้ทำงานให้เกิดผลแก่ประชาชนให้มากที่สุด แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ตามแผนพัฒนาเทศบาล ประจำปี 2559

การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพ

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558 ดังนี้

จากการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558 ในส่วนของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558 ใน 4 ยุทธศาสตร์ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558

กลุ่มงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
งานทะเบียนราษฎร	4.204	0.501	มาก	1
งานสังคมสงเคราะห์	3.947	0.463	มาก	2
งานห้องสมุด	3.733	0.494	มาก	3
งานจัดเก็บภาษี/ค่าธรรมเนียม	3.535	0.609	มาก	4
งานสาธารณสุข	3.264	0.601	ปานกลาง	5
งานการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	3.240	0.348	ปานกลาง	6
รวม	3.616	0.635	มาก	

สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 2 สิ่งที่ประชาชนมีความต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป
(ในภาพรวมทุกกลุ่มงาน)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (159 คน)	ร้อยละ (400 คน)
1	ที่จอดรถน้อย ไม่สะดวก ควรจัดระเบียบการจอดรถ	48	30.19	12.00
2	การต้อนรับ การให้คำแนะนำ บริการ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ต้องยิ้มแย้ม แจ่มใส และเต็มใจให้บริการมากกว่านี้ หน้าตาเฉยเมย ไม่ค่อยยิ้ม บางแผนกดูไปหน่อย ความเป็นกันเอง มีคนต้อนรับและสอบถามผู้ให้บริการ	35	22.01	8.75
3	ควรให้บริการรวดเร็วเกินไป จัดเป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจนเพื่อความรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ยังไม่เพียงพอ ควรจะมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ในการจัดเก็บภาษีเพื่อความรวดเร็ว ไม่ต้องให้เซ็นเอกสารหลายคน	26	16.35	6.50
4	ปรับปรุงอาคาร ที่นั่งแคบ อาคารแคบ ป้ายติดต่อมีไม่ครบทุกจุด อาคารร้อนมาก ควรติดแอร์ให้หมดทุกห้อง	8	5.03	2.00
5	เก้าอี้สำหรับนั่งรอหน้าห้องสมุดเก่า ชำรุด ควรปรับปรุงให้อยู่ในสภาพดี	6	3.77	1.50

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (159 คน)	ร้อยละ (400 คน)
6	ห้องน้ำมีน้อย ความสะอาดของห้องน้ำ อยากให้มีกระดาษทิชชูในห้องน้ำ	6	3.77	1.50
7	ควรให้ความสำคัญและเอาใจใส่ต่อผู้สูงอายุ คนพิการ และคนมีครรภ์ ที่มารับบริการเป็นอันดับ ควรเอาใจใส่ดูแลคนไข้ที่ต้องการความช่วยเหลือแบบฉุกเฉิน	6	3.77	1.50
8	การบริการน้ำดื่ม เปลี่ยนแก้วน้ำเป็นแก้วกระดาษเพราะไม่ต้องใช้ซ้ำกับคนอื่น	5	3.14	1.25
9	รณรงค์เรื่องการจัดเก็บภาษีทุกรูปแบบ เพราะบางครั้งประชาชนไม่เข้าใจในเรื่องการแยกประเภทการชำระภาษีอธิปไตยขั้นตอนหรือตัวอย่างแบบฟอร์มการยื่นคำร้องเพื่อติดต่อกับหน่วยงานแต่ละหน่วยงาน	4	2.52	1.00
10	อยากให้หนังสืออ่านหลากหลาย ควรมีการจัดหาหนังสือใหม่ๆ แปลกๆ ปรับปรุงชั้นวางหนังสือ การจัดวางหนังสือแบ่งโซนเก่าใหม่ ป้ายชื่อบอกชั้นหนังสือ	3	1.89	0.75
11	ต้องการให้มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางให้มากกว่านี้ ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่มากกว่านี้ เครื่องไม้เครื่องมือ อุปกรณ์ ควรมีความปลอดภัย	3	1.89	0.75
12	ไม่ปรับปรุง ไม่พัฒนา	3	1.89	0.75
13	ดูแลความสะอาดตลาดสด การล้างตลาดสด จัดระเบียบแผงแม่ค้าและแผงว่างเปล่า	3	1.89	0.75
14	ห้องคอมพิวเตอร์มีแต่เด็กๆ เล่นเกมส์ ไม่มีเครื่องวางให้ค้นหาข้อมูล อยากให้เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตควรจะมีมากกว่านี้	2	1.26	0.50
15	การแจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะดับ ควรแจ้งหมายเลขที่ติดต่อได้ชัดเจน ตรงกับผู้ให้บริการ	1	0.63	0.25
รวม		159	100.00	39.75

ตารางที่ 3 สิ่งที่ประชาชนมีความต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป

(1. กลุ่มงานทะเบียนราษฎร)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (35 คน)	ร้อยละ (50 คน)
1	ที่จอดรถน้อย ไม่สะดวก	24	68.57	48.00
2	การต้อนรับ การให้คำแนะนำ บริการข้ามกึ่งที่คนไม่เยอะ	5	14.29	10.00
3	การบริการน้ำดื่ม	4	11.43	8.00
4	ปรับปรุงอาคาร ป้ายติดต่อมีไม่ครบทุกจุด	2	5.71	4.00
รวม		35	100.00	70.00

ตารางที่ 4 สิ่งที่ประชาชนมีความต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป

(2. กลุ่มงานห้องสมุด)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (31 คน)	ร้อยละ (70 คน)
1	สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ	11	35.48	15.71
2	เก้าอี้สำหรับนั่งรอหน้าห้องสมุดเก่า ชำรุด ควรปรับปรุงให้อยู่ในสภาพดี	6	19.35	8.57
3	ห้องน้ำมีน้อย ความสะอาดของห้องน้ำ อยากให้มีกระดาดชงชงในห้องน้ำ	6	19.35	8.57
4	อยากให้หนังสืออ่านหลากหลาย ควรมีการจัดหาหนังสือใหม่ๆ แปลกๆ ปรับปรุงชั้นวางหนังสือ การจัดวางหนังสือแบ่งโซนเก่าใหม่ ป้ายชื่อบอกชั้นหนังสือ	3	9.68	4.29
5	ห้องคอมพิวเตอร์มีแต่เด็กๆ เล่นเกมส์ ไม่มีเครื่องวางให้ค้นหาข้อมูล อยากให้เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตควรจะสม่ำเสมอว่านี้	2	6.45	2.86
6	เปลี่ยนแก้วน้ำเป็นแก้วกระดาดเพราะไม่ต้องใช้ซ้ำกับคนอื่น	1	3.23	1.43
7	การบริการคนพิการ	1	3.23	1.43
8	อากาศร้อนมาก ควรติดแอร์ให้หมดทุกห้อง	1	3.23	1.43
รวม		31	100.00	44.29

ตารางที่ 5 สิ่งที่ประชาชนมีความต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป

(3. กลุ่มงานสาธารณสุข)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (33 คน)	ร้อยละ (120 คน)
1	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ต้องยิ้มแย้มแจ่มใส และเต็มใจให้บริการมากกว่านี้	14	42.42	11.67
2	บริเวณที่จอดรถ ควรจัดระเบียบการจอดรถ	7	21.21	5.83
3	ควรให้ความสำคัญและเอาใจใส่ต่อผู้สูงอายุ คนพิการ และคนมีครรภ์ ที่มารับบริการเป็นอันดับ ควรเอาใจใส่ดูแลคนไข้ที่ต้องการความช่วยเหลือแบบฉุกเฉิน	5	15.15	4.17
4	ควรให้บริการรวดเร็วกว่านี้ จัดเป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจนเพื่อความรวดเร็วเจ้าหน้าที่ยังไม่เพียงพอ	4	12.12	3.33
5	ต้องการให้มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางให้มากกว่านี้ ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่มากกว่านี้ เครื่องไม้เครื่องมือ อุปกรณ์ ควรมีความปลอดภัย	3	9.09	2.50
รวม		33	100.00	27.50

ตารางที่ 6 สิ่งที่ประชาชนมีความต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป

(4. กลุ่มงานจัดเก็บภาษี/ค่าธรรมเนียม)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (45 คน)	ร้อยละ (100 คน)
1	ควรจะมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ในการจัดเก็บภาษี เพื่อความรวดเร็ว ไม่ ต้องให้เซ็นเอกสารหลายคน	14	31.11	14.00
2	หน้าตาเฉยเมย ไม่ค่อยยิ้ม บางแผนกดูไปหน่อย เข้าถึงประชาชนให้ มากกว่านี้	13	28.89	13.00
3	ที่จอดรถแคบ	6	13.33	6.00
4	รณรงค์เรื่องการจัดเก็บภาษีทุกรูปแบบ เพราะบางครั้งประชาชนไม่เข้าใจใน เรื่องการแยกประเภทการชำระภาษีอธิบายขั้นตอนหรือตัวอย่างแบบฟอร์ม การเขียนคำร้องเพื่อติดต่อกับหน่วยงานแต่ละหน่วยงาน	5	11.11	5.00
5	ที่นั่งแคบ อาคารแคบ	4	8.89	4.00
6	ดูแลความสะอาดตลาดสด การล้างตลาดสด จัดระเบียบแผงแม่ค้าและแผง ว่างเปล่า	3	6.67	3.00
รวม		45	100.00	45.00

ตารางที่ 7 สิ่งที่ประชาชนมีความต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป

(5. กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (8 คน)	ร้อยละ (50 คน)
1	ความล่าช้า	4	50.00	8.00
2	ไม่ปรับปรุง ไม่พัฒนา	3	37.50	6.00
3	เจ้าหน้าที่บริการไม่ค่อยดีเท่าที่ควร	1	12.50	2.00
รวม		8	100.00	16.00

ตารางที่ 8 สิ่งที่ประชาชนมีความต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป

(6. กลุ่มงานการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (8 คน)	ร้อยละ (10 คน)
1	อยากให้ดำเนินการใช้เวลาให้เร็วกว่านี้	4	50.00	40.00
2	เพิ่มความเป็นกันเอง มีคนต้อนรับและสอบถามผู้ให้บริการ	2	25.00	20.00
3	อยากให้มีที่นั่งรอให้มากขึ้น	1	12.50	10.00
4	การแจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะดับ ควรแจ้งหมายเลขที่ติดต่อได้ชัดเจน ตรง กับผู้ให้บริการ	1	12.50	10.00
รวม		8	100.00	80.00

เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี
ย้อนหลัง (ประจำปี 2555-2558)

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด
นครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2555-2558)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย				ระดับความพึงพอใจ			
	2555	2556	2557	2558	2555	2556	2557	2558
1. งานทะเบียนราษฎร	3.92	4.06	4.11	4.204	มาก	มาก	มาก	มาก
2. งานห้องสมุด	3.98	3.66	3.72	3.733	มาก	มาก	มาก	มาก
3. งานสาธารณสุข	4.04	4.47	3.86	3.264	มาก	มาก	มาก	ปาน กลาง
4. งานจัดเก็บภาษี/ค่าธรรมเนียม	4.27	4.74	4.34	3.535	มาก	มาก	มาก	มาก
5. งานสังคมสงเคราะห์	4.26	3.93	4.37	3.947	มาก	มาก	มาก	มาก
6. งานการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	3.72	3.06	3.240	-	มาก	ปาน กลาง	ปาน กลาง
รวม	4.09	4.09	4.08	3.616	มาก	มาก	มาก	มาก

ข้อมูลจากผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนา
เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558 ตามความพึงพอใจของประชาชน

ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล ตามความพึงพอใจของประชาชน ดังแสดง
ในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล

ยุทธศาสตร์ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการ กีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.452	0.701	ปานกลาง	1
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษา สิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน	3.271	0.620	ปานกลาง	2
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	3.246	0.634	ปานกลาง	3
4. ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและ องค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบ บูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.223	0.681	ปานกลาง	4
รวม	3.298	0.594	ปานกลาง	

ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล ตามความพึงพอใจของประชาชน พบว่าทุกยุทธศาสตร์ประชาชนมีความพึงพอใจเกินกึ่งหนึ่ง คือเกิน 2.50 จากคะแนนเต็ม 5.00 ถือได้ว่าบรรลุผลสัมฤทธิ์ แต่เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.298 ซึ่งถือว่ายังไม่บรรลุผลสัมฤทธิ์เท่าที่ควรโดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบ บูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.452

อันดับที่ 2 ยุทธศาสตร์ด้านร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกัน น้ำท่วม สูเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.271

อันดับที่ 3 ยุทธศาสตร์ด้านร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.246

จากการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ 2558 ซึ่ง เทศบาลได้ตั้งงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ยุทธศาสตร์ รวมทั้งสิ้น 120 โครงการ

เทศบาลได้นำโครงการต่าง ๆ ตามแผนพัฒนาเทศบาลสามปี (2558-2560) สู่การปฏิบัติ โดยได้ตั้งงบประมาณ เพื่อดำเนินการซึ่งปรากฏตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2558 จำนวน 106 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 88.33 ของโครงการทั้งหมดจาก แผนพัฒนาสามปี

ดังนั้น จากสัดส่วนผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ตามแผนพัฒนาเทศบาล ประจำปี 2558 ผลปรากฏว่า สัดส่วนของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ มีมากที่สุด ร้อยละ 80.00 ของโครงการทั้งหมด เนื่องจากคณะผู้บริหารได้มีการเร่งรัด และติดตามการทำงานในทุก งาน / ฝ่าย / กอง ของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้ทำงานให้เกิดผลแก่ประชาชนให้มากที่สุด แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ตามแผนพัฒนาเทศบาล ประจำปี 2558

ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล ตามความพึงพอใจของประชาชน พบว่าทุกยุทธศาสตร์ประชาชนมีความพึงพอใจเกินกึ่งหนึ่ง คือเกิน 2.50 จากคะแนนเต็ม 5.00 ถือได้ว่าบรรลุผลสัมฤทธิ์ แต่เมื่อพิจารณาถึงระดับความพึงพอใจ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.298 ซึ่งถือว่ายังไม่บรรลุผลสัมฤทธิ์เท่าที่ควร

2. ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.2557 - 2560

2.1 ผลที่ได้รับหรือผลที่สำคัญ

จากแบบประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและนิเทศองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ซึ่งทางเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับรางวัล การบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี ในปีงบประมาณ 2556 เป็นเงินรางวัล 3,000,000 บาท และผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2558 เป็นเงินรางวัล 6,000,000 บาท ซึ่งถือว่าเป็นผลงานที่สำคัญของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยมีผลการประเมิน 4 ด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ

หัวข้อประเมิน	2558				2559			
	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้		จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	%			คะแนน	%
1.การบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	9	45	35	77.78	9	45	28	62.22
2.การบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของ อปท.	7	35	35	100.00	8	40	40	100.00
3.การบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความ	6	30	24	80.00	6	30	28	93.33
4.การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3	15	15	100.00	3	15	15	100.00
5.การปรับปรุงภารกิจของ อปท.	2	10	8	80.00	2	10	4	40.00
6.การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน	4	20	20	100.00	4	20	18	90.00
7.การประเมินผลการปฏิบัติงาน	2	10	10	100.00	2	10	10	100.00
รวม	33	165	147	89.09	34	170	143	84.12

ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

หัวข้อประเมิน	2558				2559			
	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้		จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	%			คะแนน	%
1.การบริหารงานบุคคล	0	125	104	83.20	25	125	119	95.20
2.การดำเนินการของสภาท้องถิ่น	0	55	55	100.00	11	55	53	96.36
รวม	0	180	159	88.33	36	180	172	95.56

ด้านที่ 3 การบริหารงานการเงินและการคลัง

หัวข้อประเมิน	2558				2559			
	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้		จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	%			คะแนน	%
1.การจัดทำงบประมาณและการพัสดุ								
1.1 ติดตามเรื่องการจัดทำ งบประมาณ อปท.	0.00	5.00	5.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.2 การติดตามการดำเนินการ เกี่ยวกับระเบียบ มท. ว่าด้วย การพัสดุ	0.00	15.00	8.00	53.33	3.00	15.00	6.00	40.00
2.การจัดเก็บรายได้								
2.2 กรณีประเมินเทศบาล/อบต.								
(1)การบริหารการจัดเก็บ รายได้	0.00	30.00	30.00	100.00	6.00	30.00	28.00	93.33
(2)การพัฒนาระบบข้อมูล แผนที่ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สิน	0.00	15.00	15.00	100.00	3.00	15.00	15.00	100.00
(3)ผลการจัดเก็บรายได้	0.00	35.00	25.00	71.43	7.00	35.00	31.00	88.57
3.การบริหารการเงินและบัญชี								
3.1 การบริหารรายจ่าย	0.00	55.00	34.00	61.82	5.00	25.00	25.00	100.00

หัวข้อประเมิน	2558				2559			
	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้		จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	%			คะแนน	%
3.2 การจัดทำบัญชีและ รายงานการเงิน	0.00	25.00	23.00	92.00	6.00	30.00	30.00	100.00
4.บำเหน็จบำนาญข้าราชการ ส่วนท้องถิ่น	0.00	20.00	20.00	100.00	4.00	20.00	20.00	100.00
5.การตรวจสอบภายใน	0.00	5.00	0.00	0.00	1.00	5.00	0.00	0.00
รวม	0.00	205.00	160.00	78.05	35.00	175.00	155.00	88.57

ด้าน 4 การบริการสาธารณะ

หัวข้อประเมิน	2557				2558			
	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้		จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	%			คะแนน	%
1.ด้านถนน ทางเดิน และทางเท้า	0	20	20	100.00	0	25	20	80.00
2.ด้านไฟฟ้าสาธารณะ	0	20	20	100.00	0	20	20	100.00
3.ด้านระบบระบายน้ำ	0	5	5	100.00	0	5	5	100.00
4.ด้านน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	0	10	10	100.00	0	10	10	100.00
5.ด้านการพัฒนาเด็กและเยาวชน	0	15	10	66.67	0	15	10	66.67
6.ด้านการส่งเสริมกีฬา	0	15	8	53.33	0	20	15	75.00
7.ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุ	0	10	10	100.00	0	10	10	100.00
8.ด้านการส่งเสริมผู้ด้อยโอกาส	0	15	15	100.00	0	15	15	100.00
9.ด้านงานสาธารณสุข	0	40	40	100.00	0	40	40	100.00
10.ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี	0	10	8	80.00	0	10	10	100.00
11.ด้านการส่งเสริมอาชีพ	0	10	3	30.00	0	10	10	100.00
12.ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	0	30	30	100.00	0	30	30	100.00

หัวข้อประเมิน	2558				2559			
	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้		จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	%			คะแนน	%
13.ด้านการส่งเสริมคำสนา ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี	0	15	15	100.00	0	15	15	100.00
14.ด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยว	0	5	5	100.00	0	5	5	100.00
15.ด้านการจัดการทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	0	20	20	100.00	0	20	20	100.00
16.ด้านการศึกษา	0	35	30	85.71	0	35	24	68.57
17.ด้านการจัดบริการสาธารณะ ของอปท. ตามนโยบายเร่งด่วน ของรัฐบาลและ	0	0	0	0.00	0	20	18	90.00
รวม	0	275	249	90.55	0	305	277	90.82

สรุป ทั้ง 4 ด้าน

หัวข้อประเมิน	2558				2559			
	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้		จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	%			คะแนน	%
ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ	33	165	147	89.09	34	170	143	84.12
ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคล และกิจการสภา	0	180	160.00	88.33	0	180	172	95.56
ด้านที่ 3 การบริหารงานการเงิน และการคลัง	0	205.00	159	78.05	0	180	172	88.57
ด้าน 4 การบริการสาธารณะ	0	275	249	90.55	0	305	277	90.82
รวม	33	825	715	86.67	34	835	764	91.50

สรุป ในการประเมินประจำปี 2558 ด้านการบริการสาธารณะ มีคะแนนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.55 และรองลงมา ด้านการบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 89.09 รองลงมาด้านบริหารงานบุคคลและกิจการสภา คิดเป็นร้อยละ 88.33 และน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง คิดเป็นร้อยละ 78.05

หัวข้อประเมิน	2558				2559			
	จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้		จำนวนข้อ	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	%			คะแนน	%

ในการประเมินประจำปี 2559 ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา มีคะแนนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.56 และรองลงมาด้านการบริการสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 90.82 รองลงมาการบริหารงานการเงินและการคลัง คิดเป็นร้อยละ 88.57 และน้อยที่สุด คือ การบริหารจัดการ คิดเป็นร้อยละ 84.12

ในการประเมินประจำปี 2559 ได้คะแนนรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 91.50 ซึ่งมากกว่า การประเมินประจำปี 2558 ได้คะแนนรวมทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 86.67

2.2 ผลกระทบ

ผลกระทบจากผลการดำเนินงานที่สำคัญ ทำให้ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงได้รับการสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพตามสมควรแต่สถานะทางการเงินและการคลังของเทศบาลเมืองทุ่งสง ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการ
2. ด้านการจัดทำผังชุมชนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วมและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม
3. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนส่งเสริมรายได้ พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
4. ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนโดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

3.สรุปปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางแก้ไข ปีงบประมาณ พ.ศ.2557 -2560

เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินงานเพื่อรักษาคุณภาพการพัฒนาเมือง ให้เมืองไม่ประสบปัญหาน้ำท่วม น้ำแล้ง ขณะเดียวกันประชาชนชาวทุ่งสงจะต้องมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีบริการสาธารณสุขอย่างทั่วถึง และสามารถแก้ไขปัญหาของพื้นที่ในอนาคต ตลอดจนทั้งพัฒนาเพื่อต่อยอดศักยภาพของพื้นที่ จากการพัฒนาเมืองพบว่ายังมีปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานที่จะต้องได้รับการแก้ไขในอนาคต ตามประเด็น ดังต่อไปนี้

(1) น้ำท่วมและน้ำแล้ง

เทศบาลเมืองทุ่งสงยังคงพบปัญหาอุปสรรคในเรื่องปัญหาน้ำท่วมและน้ำแล้ง สาเหตุมาจากเทศบาลเมืองทุ่งสง ตั้งอยู่บริเวณที่ลุ่มเชิงเขา มีคลองท่าเสา คลองท่าโหลน และคลองตม ไหลผ่านตัวเทศบาลเมืองทุ่งสง ประกอบกับลำน้ำมีความลาดชันสูงและบริเวณท้ายน้ำ มีสภาพ ดินแข็ง รวมถึงการบุกรุกของราษฎร ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการระบายน้ำในพื้นที่เทศบาลเมืองทุ่งสง จนเป็นสาเหตุของการเกิดน้ำท่วม

ปริมาณน้ำฝนที่ตกในลุ่มน้ำ (Rainfall) เทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งมีอิทธิพลจากลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้และลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ ในช่วงระหว่างเดือนมิถุนายน-มกราคมดังนั้นปริมาณน้ำท่าที่เกิดจากฝนในพื้นที่ อาจจะก่อให้เกิดน้ำท่วมได้ หากมีฝนตกในปริมาณมากกว่าตั้งแต่ 100 มม.ขึ้นไป ทำให้เกิดปริมาณน้ำท่า 80 ลูกบาศก์เมตร/วินาที ขึ้นไป ก็จะทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมทันที

เนื่องจาก เมืองทุ่งสงมีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว ประกอบกับการรุกราลำน้ำตามธรรมชาติ โดยชุมชน อาทิ มีการปลูกสร้างร้านอาหารบนคลอง รวมถึงลำน้ำที่มีสะพานข้ามทางรถไฟ พาดผ่านคลองเริ่มมีขนาดเล็กลง อีกทั้งสะพานข้ามคลองอีกหลายแห่งถูกปิดกั้นด้วยสิ่งก่อสร้างร่องน้ำหลายแห่งตื้นเขิน และมีขนาดแคบลงและร่องน้ำสำคัญถูกถมดินและก่อสร้างอาคารปิดลำคลอง ประกอบกับการขยายถนนทำให้คลองมีขนาดแคบลง สะพานเดิมถูกรื้อถอนและแทนที่ด้วยท่อลอดขนาดเล็ก บางแห่งแทนด้วยท่อลอดเหลี่ยมด้านบนเป็นลานกิจกรรม มีผลกระทบให้ระบบระบายน้ำเสื่อมโทรม ขาดการดูแลรักษาโครงข่ายระบบน้ำ จำเป็นต้องปรับปรุงระบบป้องกันน้ำท่วมเมืองทุ่งสง และระบบคลองในเมืองทุ่งสงจำเป็นต้องขุดลอกทุกปี การแก้ไขปัญหาตามลักษณะพื้นที่ 1)พื้นที่ต้นน้ำ ป้องกันการทำลายป่าต้นน้ำและการบุกรุก ชะลอและกักเก็บน้ำ สร้างทางระบายน้ำเลี่ยงเมือง (By Pass) สร้างบ่อดักตะกอนทราย

กักกันและดักจับสิ่งกีดขวางที่มากับน้ำ 2)พื้นที่รับน้ำ การปรับปรุงและดูแลรักษาระบบระบายน้ำ แก้ไขสิ่งกีดขวางทางน้ำ ทำแนวป้องกันน้ำล้นคลอง ขยายคลอง คูและระบายน้ำออกจากพื้นที่ในช่วงที่มีน้ำหลาก 3)พื้นที่ปลายน้ำ ขุดขยายลำคลองให้มีความกว้างขึ้น รักษาสมดุลของวิถีชีวิตของประชาชนในการอยู่อาศัยร่วมกับธรรมชาติแบบพึ่งพาอาศัยกันและกัน เช่น มีจิตสำนึกสาธารณะ รักษากฎหมายของสังคม เสียสละและทำในสิ่งที่ดีงาม รักษาห่วงโซ่ ปกป้องและรักษาธรรมชาติ คูคลอง ลำน้ำ และไม่บุกรุกธรรมชาติ ปัญหาเหล่านี้ล้วนมีความท้าทายอย่างจริง และจะหยุดพัฒนาหรือหยุดแก้ไขปัญหาไม่ได้ ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อต่อยอดการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำหรับปัญหาภัยแล้ง นั้น เทศบาลเมืองทุ่งสง ไม่ประสบปัญหาถึงขั้นขาดแคลนน้ำในการอุปโภค บริโภค แต่ก็เชื่อว่าในภายหน้าจะไม่ขาดแคลน และด้วยสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโลก(Climate Change) ส่งผลก่อให้เกิดวิกฤตการณ์โลกร้อน ทำให้ฝนไม่ตกตามฤดูกาล ระบบนิเวศ ป่าต้นน้ำถูกทำลาย เปลี่ยนแปลงสภาพเป็นสวนยาง สวนผลไม้ ฯลฯ พื้นที่สาธารณะ คู คลอง ลำเหมือง หรือลำห้วยโดนบุกรุก สร้างความเสื่อมโทรมในพื้นที่ป่าและแหล่งน้ำตามธรรมชาติ สัตว์ สัตว์น้ำ และพรรณไม้พื้นถิ่นลดลง หรือบางชนิดก็สูญหายไป ประกอบกับการมุ่งระบายน้ำให้ออกสู่ทะเลโดยเร็วที่สุด ด้วยการขุดลอกคลอง การขุดคลองใหม่ผันน้ำเลี้ยงเมือง ฯลฯ จึงทำให้น้ำในคลอง หนอง บึง เหลือน้อย เกิดปัญหาน้ำแล้งไม่เพียงพอต่อการอุปโภคและตระหนักว่าการแก้ไขปัญหามานานอย่างยั่งยืน (น้ำท่วมและน้ำแล้ง) เป็นเรื่องที่ท้าทายยิ่งนัก

(2) โครงการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าภาคใต้ – ทุ่งสง (Inland Container Depot : ICD Tungsong City) อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

โครงการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าภาคใต้ – ทุ่งสง (Inland Container Depot : ICD Tungsong City) อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เกิดขึ้นได้สืบเนื่องจากการประชุมหัวหน้าส่วนราชการจังหวัดส่วนหน้าแบบบูรณาการ โดยท่านภาณุ อุทัยรัตน์ ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช ขณะนั้น) เป็นประธาน ซึ่งสภาอุตสาหกรรมจังหวัดนครศรีธรรมราชขณะนั้น (นางวานิช พันธุ์พิพัฒน์) ได้เสนอที่ประชุมว่า “ทุ่งสงมีศักยภาพที่จะตั้งศูนย์กระจายสินค้าของภาคใต้” และหน่วยงานของรัฐ ภาคเอกชนในพื้นที่อำเภอทุ่งสงให้การสนับสนุนแนวความคิดนี้ นายทรงชัย วงษ์วัชรดำรง นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง ได้เสนอพื้นที่ บริเวณหวมดคีลา (รอยต่อตำบลปากแพรกและตำบลชะเมา) ซึ่งเป็นที่ดินของการรถไฟแห่งประเทศไทย จำนวน 85.43 ไร่ ว่าจะมีความเหมาะสม วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมการลงทุนและพัฒนาพื้นที่อำเภอทุ่งสง เป็นศูนย์กระจายสินค้าของภาคใต้ตอนกลาง และลดต้นทุนในการขนส่ง สนองนโยบายรัฐบาลในการพัฒนาระบบขนส่งโลจิสติกส์ ลดการใช้พลังงาน บูรณาการความร่วมมือระหว่างภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน เพิ่มขีดความสามารถแข่งขัน และพัฒนารายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/ลดภาระของรัฐบาลในการอุดหนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับเป้าหมาย ระยะสั้น ทุ่งสงเป็นศูนย์เก็บรวบรวมและขนส่งสินค้าตู้คอนเทนเนอร์ระบบรางของกลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย และจังหวัดใกล้เคียง (แก้ปัญหาความเดือดร้อนในกลุ่มจังหวัดภาคใต้) และระยะยาว เป็นศูนย์รวมรวมและกระจายสินค้าระบบรางระดับภูมิภาค(รองรับการพัฒนาภาคใต้ ประเทศไทย และ IMT-GT)

การพัฒนาพื้นที่ว่างที่บริเวณหวมดคีลา อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นศูนย์กระจายสินค้าในภาคใต้ จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนด้านโลจิสติกส์ของภาคใต้ โดยเฉพาะระบบขนส่ง ทางรางที่มีค่าใช้จ่ายในการขนส่งถูกกว่าการขนส่งทางถนนประมาณ 2 เท่า บริเวณดังกล่าวอยู่ในตำแหน่งศูนย์กลางของขนส่งสินค้าไปยังท่าเรือต่างๆ เช่น

ท่าเรือสงขลา ท่าเรือกันตัง ท่าเรือแหลมฉบังของไทย และท่าเรือปีนังในมาเลเซีย เนื่องจากที่ตั้งโครงการอยู่ห่างจากตัวจังหวัดนครศรีธรรมราช 55 กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดกระบี่ 165 กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดตรัง 85 กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดพัทลุง 90 กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดสงขลา 185 กิโลเมตร ห่างจากจังหวัดสุราษฎร์ธานี 150 กิโลเมตร และห่างจากกรุงเทพฯ 845 กิโลเมตร สินค้าจากภาคใต้เข้าไปใช้บริการท่าเรือปีนังปีละ 2 แสนตู้คอนเทนเนอร์ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าภาคใต้สามารถเป็นศูนย์กลางการผลิตและบริการได้ ทั้งนี้เนื่องจากภูมิศาสตร์ของภาคใต้อยู่ติดทะเล 2 ผัง เพราะฉะนั้นการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าในภาคใต้เพิ่มเติม แห่งที่ 2 จึงมีความจำเป็นเพื่อเป็นสถานที่รวบรวมสินค้าและนำส่งไปยังท่าเรือ หรือประเทศเพื่อนบ้านในด้านการลงทุนพัฒนาพื้นที่ดังกล่าว ได้กำหนดรูปแบบการลงทุนใน 2 รูปแบบคือ รูปแบบที่ 1 ดำเนินการบนพื้นที่ 35 ไร่ และรูปแบบที่ 2 ดำเนินการบนพื้นที่ 85 ไร่ ตามลำดับ โดยองค์ประกอบของศูนย์กระจายสินค้าทั้งสองรูปแบบ ประกอบด้วยส่วนที่ 1 พื้นที่สำหรับทางรถไฟและถนนเทียบทางรถไฟเพื่อการขนย้ายตู้คอนเทนเนอร์ ส่วนที่ 2 พื้นที่ลานตู้คอนเทนเนอร์ประกอบด้วย 3 ส่วนคือ ลานวางตู้ ลานบรรจุ-ถ่ายสินค้าตู้ และลานซ่อมแซมตู้รวมเนื้อที่ทั้งหมด 17,500 ตารางเมตรสามารถรองรับตู้ขนาด 20ฟุตได้ทั้งสิ้น 2800 ตู้ หรือขนาด 40 ฟุตได้ 1400 ตู้ โดยวางซ้อนกัน 4 ชั้น ส่วนที่ 3 เป็นพื้นที่อาคารสำนักงาน โกดังสินค้า คลังสินค้า อาคารบรรจุ-ถ่ายสินค้าเข้า-ออกตู้ และอาคารศุลกากร บนพื้นที่ขนาด 15,000 ตารางเมตร ซึ่งส่วนหนึ่งสามารถจัดทำเป็นอาคารคลังสินค้าได้ 8,000 ตารางเมตร การลงทุนรูปแบบที่ 1 (35 ไร่) จะใช้งบประมาณทั้งสิ้นประมาณ 440 ล้านบาท ในขณะที่การลงทุนรูปแบบที่ 2 (85 ไร่) จะใช้งบประมาณทั้งสิ้นประมาณ 620 ล้านบาท

สภาพแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้า ปัจจัยที่พิจารณาประกอบด้วย 1) มีอุปสงค์ของผู้ประกอบการ 2) บทบาทของระบบสารสนเทศมีผลต่อรูปแบบการผลิตและการกระจายสินค้าเพื่อตอบสนองต่อผู้บริโภคที่หลากหลาย 3) การเสริมสร้างและสนับสนุนการเป็นศูนย์กลางการค้า การขนส่งและการลงทุน 4) การเพิ่มขีดความสามารถด้านการแข่งขันโดยมีต้นทุน ของระบบการกระจายสินค้าที่ต่ำ รวดเร็ว และเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า 5) วิถีชีวิตทางเศรษฐกิจมีผลต่อการค้าและการลงทุน 6) การขยายนโยบายที่แน่ชัดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่จะผลักดันและ 7) ความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่นระบบการสื่อสาร กฎระเบียบ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการศูนย์กระจายสินค้าภาคใต้ - พังงา ซึ่งเทศบาลเมืองพังงาต้องประสบปัญหาภายในอนาคต คือ 1)ขาดบุคลากร ที่มีความรู้ในการบริหารจัดการโครงการศูนย์กระจายสินค้า - พังงา และการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น ให้ความรู้ทางด้าน เช่น หลักสูตรธุรกิจการขนส่งและการค้าระหว่างประเทศ นอกจากนี้ยังขาดการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนในการที่จะวิเคราะห์และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพที่เพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และสนองความต้องการของลูกค้าและผู้รับบริการ 2)ผลผลิตทางการเกษตรบางอย่างยังไม่เป็นไปตามความต้องการและมาตรฐานทั้งระดับประเทศและระดับโลก ทั้งในการผลิต การบรรจุภัณฑ์ การขนส่ง การดูแลรักษา 3)ขาดงบประมาณสนับสนุนจากภาครัฐ ในสภาพปัจจุบันการลงทุนในการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้า ผู้ลงทุนไม่ว่าภาครัฐแต่เพียงฝ่ายเดียว หรือ การร่วมทุนระหว่างผู้ลงทุนทุกฝ่ายต่างมีปัญหาด้านการเงินการหา Strategic investor ซึ่งประกอบด้วยทั้งผู้ใช้ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมและเกษตรกรรม และผู้ประกอบการขนส่ง คลังสินค้า ฯลฯ มาร่วมลงทุนเพื่อให้การดำเนินงานสามารถมีผู้สนับสนุนให้การดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง 4)มาตรการของรัฐบาลยังไม่มีการส่งเสริมพัฒนาและคุ้มครองการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าอย่างจริงจัง สาธารณูปโภคพื้นฐานเพื่อการขนส่งทางบกโดยเฉพาะทางรถไฟและทางน้ำภายในประเทศยังไม่มีการพัฒนาดีพอ 5)ความพร้อมของผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการบางรายยังไม่พร้อมทั้งทางด้านเทคโนโลยี การจัดการทรัพยากร กระบวนการผลิตตลอดจนการจัดการส่งสินค้าให้ถูกต้องและตรงต่อเวลา 6) บุคลากรและระบบสารสนเทศ บุคลากรมีความรู้ความสามารถทางด้านนี้หาได้ยาก ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารด้านข้อมูลยังไม่มีความพร้อมผู้ดำเนินงานกิจการที่เกี่ยวข้องยังไม่มีใช้กันทุกฝ่าย

(3) โครงการพลิกถุงพลิกโลก

จากผลการสำรวจปริมาณขยะจากปี พ.ศ. 2543 ปริมาณขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง เริ่มจาก 35 ตัน/วัน และมีปริมาณเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ และในปี พ.ศ. 2557 พบว่า ปริมาณขยะเพิ่มขึ้น 50 ตัน/วัน และในทางกลับกัน บ่อฝังกลบขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสงที่ก่อสร้างด้วยเงินงบประมาณเกือบ 200 ล้านบาท อยู่นอกเขตเทศบาล ก่อสร้างเสร็จเมื่อปี พ.ศ. 2550 แต่มีประชาชนในพื้นที่ต่อต้าน ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้ เทศบาลต้องนำขยะมูลฝอยไปฝังกลบในบ่อของเอกชน ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการฝังกลบกว่า 4 ล้านบาทต่อปี และในปี พ.ศ. 2556 พบว่า มีการปล่อย CO₂ เป็น 39,000 ตันจากปริมาณขยะ และหลายสิบปีที่ผ่านมา เทศบาลเมืองทุ่งสงโดยบุคลากรของกองช่างสุขาภิบาลได้ดำเนินกิจกรรมการคัดแยกขยะเพื่อแปรรูปนำมาใช้งานใหม่ หรือใช้ประโยชน์อย่างอื่นหลากหลายกิจกรรม เช่น จัดทำปุ๋ยจากสิ่งปฏิกูล เศษผักเศษอาหารผลิตแก๊สชีวภาพ ปุ๋ยหมักจากเศษอาหาร เศษผัก ผลไม้ กิ่งไม้ ผลิตถ่านจากชีวมวล เลี้ยงไส้เดือน เลี้ยงสุกร ผลิตกระดาดจากกระดาดที่ขายไม่ได้ ธนาคารวัสดุรีไซเคิล เรียกคืนวัสดุอุตสาหกรรมมาทำขาเทียมพระราชทาน คัดแยกขยะอันตรายจากครัวเรือน เรียกคืนซากผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ จัดเก็บขยะติดเชื้อจากสถานประกอบการ โครงการผลิตขยะเชื้อเพลิงร่วมกับบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ทุ่งสง) จำกัด การคัดแยกโดยกลุ่มสมาชิก ณ ลานที่พักรถ และในปี พ.ศ. 2557 พบว่า ในกิจกรรมต่างๆ สามารถลดปริมาณที่นำไปฝังกลบได้ 8.7 ตันต่อวัน

แนวความคิดของการจัดการขยะที่ผ่านมาไม่ได้แก้ปัญหาที่จุดของปัญหา คือ ครัวเรือน หน่วยงาน องค์กร ซึ่งเป็นผู้ก่อปัญหาขยะมูลฝอยโดยตรง และเทศบาลต้องการแก้ไขปัญหาคือผู้ก่อปัญหา โดยใช้หลักการพัฒนายั่งยืนและใช้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดการขยะมูลฝอย โดยเริ่มจากองค์กรภายในเทศบาล กองทุกกอง โรงเรียนในสังกัดทุกโรงเรียนต้องเรียนรู้และบริหารจัดการขยะได้จริงจัง และเป็นต้นแบบเพื่อขยายสู่ชุมชนทุกชุมชน ขยายสู่โรงเรียนเอกชน ขยายสู่องค์กรภายนอกต่างๆ โดยใช้หลัก ขยะมี 3 อย่าง คือ 1. ขยะ คือ สิ่งที่ใช้ไม่ได้สำหรับเราและผู้อื่น 2. ขยะติดเชื้อ 3. ขยะอันตราย ส่วนที่เหลือนำไปใช้ประโยชน์ได้ทั้งหมด จากการทดลองในถังขยะ 1 ใบ จะมีขยะจริงๆ ไม่เกิน 1% ส่วนที่เหลือใช้งานได้หมด

โครงการพลิกถุงพลิกโลก เป็นโครงการที่เปลี่ยนแนวความคิดในการบริหารจัดการแบบใหม่ โดยต้องการให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการขยะตั้งแต่ต้นทางหรือแหล่งกำเนิดในองค์กร โรงเรียน และครัวเรือน ทุกคนต้องมีส่วนรับผิดชอบ ไม่ใช่หน้าที่ของเทศบาลเพียงฝ่ายเดียว ในเบื้องต้นใช้หลักการขยะมีสามอย่าง คือ สิ่งที่ใช้ไม่ได้ สองขยะเป็นพิษ สามขยะติดเชื้อ ส่วนที่เหลือไม่ใช่ขยะต่อไป และคัดแยกกำจัดเองได้ ณ ต้นทาง ในการเริ่มโครงการทางเทศบาลมอบหมายให้หน่วยงานภายใต้การกำกับของเทศบาล เช่น กองต่างๆ โรงเรียนในสังกัดเทศบาลทุกแห่งใช้หลักการขยะสามอย่าง คัดแยกลดที่ต้นทาง และเป็นต้นแบบนำร่องของเทศบาล ต่อมาได้ขยายผลสู่ชุมชน 20 ชุมชน ในเขตเทศบาล ดำเนินการเช่นกัน เทศบาลสามารถลดปริมาณขยะมูลฝอยที่นำไปฝังกลบได้ร้อยละ 50 คือ จากเดิม 50 ตันต่อวัน เหลือไปฝังกลบเพียง 25 ตันต่อวัน ลดค่าใช้จ่ายในการฝังกลบขยะในปี 2559 เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2558 ลดลงได้ร้อยละ 52.23 คิดเป็นเงินที่สามารถประหยัดงบประมาณได้ถึง 1,218,770 บาท และเทศบาลได้ใช้เงินดังกล่าวในการ

พัฒนาด้านอื่นๆ ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ทางด้านสิ่งแวดล้อมเทศบาลสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการฝังกลบขยะมูลฝอยได้ 57.5 ตันคาร์บอนต่อวัน หรือเท่ากับ 20,987.5 tonCO₂ ต่อปี

แนวทางแก้ไขปัญหายขยะต่อไปในอนาคต ได้กำหนดไว้ 3 แนวทาง คือ

- 1) แนวทางที่ 1 พลิกถุง พลิกโลกขยายผลสู่ชุมชนให้มากขึ้น โดยการให้ประชาชนในชุมชนลดขยะจากต้นทาง
- 2) แนวทางที่ 2 การแก้ไขปัญหาคูณย์กำจัดขยะมูลฝอยที่ไม่สามารถเปิดใช้งานได้ โดยการว่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อทำความเข้าใจและรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนบริเวณที่ตั้งโครงการสำหรับการดำเนินงานในอนาคต เพื่อหาข้อสรุปที่มีทางออกร่วมทุกฝ่ายของผู้มีส่วนได้เสีย
- 3) แนวทางที่ 3 เพิ่มศักยภาพในการนำขยะมาแปรรูปเป็นขยะเชื้อเพลิงเพื่อจำหน่าย ออกแบบโรงงานแปรรูปขยะเชื้อเพลิง (RDF) เพิ่มอีก 1 โรงงาน เพื่อจัดหางบประมาณก่อสร้างโรงงานในพื้นที่เทศบาลรองรับขยะส่วนที่เหลือจากการจัดการแล้ว 25 ตันต่อวัน

(4) โครงการเปิดพื้นที่ทุนทางวัฒนธรรมชุมชนเมืองทุ่งสง (การเรียนรู้ภูมิบ้าน ภูมิเมือง ชุมทางทุ่งสง)

ชุมชนทุ่งสง เป็นชุมชนหนึ่งที่มีทุนทางวัฒนธรรมที่มีคุณค่า เนื่องจากเป็นชุมชนที่มีเอกลักษณ์และมีอัตลักษณ์ทั้งด้านภาษา การแต่งกาย ประเพณีและวิถีชีวิตความเป็นอยู่ ควรแก่การผลักดันให้เป็นพื้นที่นำร่องเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม โดยให้คนในชุมชนกำหนดแนวทางบริหารจัดการทางเศรษฐกิจ สร้างรายได้สู่ชุมชน แต่ยังคงไว้ซึ่งวิถีชีวิตและวัฒนธรรมดั้งเดิมโดยการปลูกจิตสำนึกให้เด็กและเยาวชนเกิดความภาคภูมิใจในรากเหง้าและภูมิปัญญาของบรรพบุรุษ อันเป็นการรักษาทุนทางวัฒนธรรมอย่างยั่งยืน

ภูมิบ้าน ภูมิเมือง คือ ทุนทางวัฒนธรรมรูปแบบหนึ่ง ซึ่งเป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกับคุณค่า ความรู้ภูมิปัญญาและงานสร้างสรรค์ที่เกิดจากการค้นพบโดยผู้ทรงความรู้ในท้องถิ่น ซึ่งตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11(2555-2559) รัฐได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์โดยมุ่งไปที่การเชื่อมโยงระหว่างทุน 6 ด้าน ได้แก่ ทุนทางธรรมชาติ ทุนทางกายภาพ ทุนทางสังคม ทุนทางมนุษย์ ทุนทางการเงิน และทุนทางวัฒนธรรม โดยมีทุนทางวัฒนธรรมเป็นหัวใจสำคัญเนื่องจากทุนทางวัฒนธรรมเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงทุนประเภทอื่นๆ เข้าด้วยกัน อีกทั้งยังเป็นทุนที่ยั่งยืนและสามารถเพิ่มมูลค่าได้อย่างไม่สิ้นสุดหากมีการจัดการที่ดีเพื่อรักษาคุณค่าของแหล่งทุนนั้นไว้

เทศบาลเมืองตระหนักการดำเนินการ ทุนทางวัฒนธรรมมีท้าทายยิ่งนัก ต้องมีการทำความเข้าใจกับประชาชนในพื้นที่ ให้มีความรู้ความเข้าใจที่ตรงกัน การปรับปรุง เปลี่ยนแปลงอาคาร สถานที่ที่ต้องการติดต่อประสานงานกับเจ้าของพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในขณะนี้อยู่ในการขั้นตอนการกำหนด ผังย่านวัฒนธรรม การออกแบบก่อสร้างและฟื้นฟูอาคารเก่าเมืองทุ่งสง

(5) อนามัยโรงเรียน

โรงเรียนเป็นสถานที่รวมของประชากรกลุ่มวัยเรียนและเยาวชน ซึ่งอาศัยอยู่ในชุมชน ที่สำคัญเป็นประชากรกลุ่มเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต โรงเรียนจึงจำเป็นต้องเป็นสถานที่ที่มีความปลอดภัยในทุกๆ ด้านทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ไม่ว่าจากการถูกทำร้ายร่างกาย การบาดเจ็บหรือเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ ในโรงเรียน ตลอดระยะเวลาที่เด็กอยู่ในโรงเรียน พร้อมทั้งส่งเสริมให้เด็กนักเรียน มีสุขภาพดีแบบองค์รวม การบริการอนามัยโรงเรียนเป็นบริการที่จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมป้องกัน การเจ็บป่วยและแก้ไขปัญหาสุขภาพที่เป็น

อุปสรรคต่อการเรียนของเด็กนักเรียน นอกจากนั้น ยังเป็นการเสริมสร้างการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่เบี่ยงเบนไป ให้กลับมาเป็นพฤติกรรมที่ถูกต้อง นักเรียนมีพัฒนาการล่าช้า ไม่สมวัยหรือมีพฤติกรรมต่างๆที่ไม่เหมาะสม ที่แสดงออกแตกต่างกัน แนวทางการแก้ไข การส่งเสริม ป้องกัน จึงมีแนวทางที่แตกต่างกันออกไป การจัดบริการสุขภาพในโรงเรียน หรือสถานศึกษาประกอบด้วย การจัดบริการด้านสุขภาพ การศึกษา สิ่งแวดล้อม มีการประสานงานกันระหว่างโรงเรียน บ้านและชุมชน เพื่อเอื้ออำนวยและสนับสนุนทรัพยากรให้บรรลุเป้าหมาย บุคลากรทางด้านสาธารณสุขมีบทบาทหน้าที่มุ่งให้นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง มีทัศนคติที่ดีและมีการปฏิบัติตนที่ถูกต้องเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพของตนเอง ครอบครัว และชุมชน

จากนักเรียนที่เข้ามาในโรงเรียนนั้นมาจากหลายพื้นที่ หลากหลายความแตกต่างของครอบครัว และความหลากหลายความเป็นอยู่ทางด้านสังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม เมื่อเด็กมาอยู่รวมกันในโรงเรียน เพื่อทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน โรงเรียนจึงถือว่าเป็นสังคมใหม่ที่คุ้นเคย นอกจากนี้ยังมีโอกาสสัมผัสโรคหรือได้รับเชื้อโรคสูง นักเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง ยังมีบางส่วนที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลสุขภาพตนเองอย่างถูกต้อง

สภาพพื้นฐานทางครอบครัว ความเป็นอยู่ สิ่งแวดล้อมที่บ้าน ความรักความอบอุ่นของครอบครัว รวมถึงความพร้อมด้านสติปัญญาและความฉลาดด้านอารมณ์ (IQ EQ) ที่ไม่เท่าเทียมกัน เมื่อเข้ารับโรงเรียนเดียวกัน ต้องทำอย่างไรที่จะต้องปรับความเหลื่อมล้ำในด้านต่างๆ ให้ใกล้เคียงกันให้มากที่สุด โดยกระบวนการทำงานแบบบูรณาการ ทุกภาคส่วน ดังนี้

1) ด้านโรงเรียน เพื่อให้คณะครู คณะกรรมการสถานศึกษาได้รับทราบปัญหาของเด็ก เข้าถึงสภาพความเป็นอยู่อย่างแท้จริง

2) ด้านสาธารณสุข เพื่อให้นักเรียนได้รับการดูแล รักษา เฝ้าระวังป้องกันการเกิดโรคต่างๆและแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพร่างกายได้แก่ การเจ็บป่วยด้านร่างกาย มีโรคประจำตัวต่างๆ เหา อ้วนและโรคด้านสติปัญญาและความฉลาดทางอารมณ์ เป็นต้น ที่ส่งผลกระทบทางการเรียน ได้รับการรักษา เข้าถึงสิทธิการรักษาและแก้ไขอย่างถูกต้อง

3) ด้านสวัสดิการและสังคม เพื่อให้นักเรียนที่มีปัญหาทางครอบครัว เศรษฐกิจ สภาพความเป็นอยู่ที่ครอบครัวแตกแยก พ่อแม่แยกทางกัน หรือพ่อแม่ไปทำงานต่างจังหวัด เด็กต้องอยู่อาศัยกับปู่ย่าตายาย อยู่กับพ่อเลี้ยงหรือแม่เลี้ยง ปัญหาการทารุณกรรมเด็ก ครอบครัวขาดความอบอุ่น ซึ่งเมื่อได้มีการติดตามเยี่ยมบ้านเด็กร่วมกัน จะได้เห็นสภาพการเป็นอยู่ที่แท้จริงได้รับข้อมูลตรง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน เด็กได้รับการดูแลจากชุมชน โรงเรียน เทศบาลเมืองทุ่งสงและคณะกรรมการสถานศึกษาที่ส่วนหนึ่งอยู่ในชุมชนเดียวกับเด็ก

จากการทำงานแบบบูรณาการร่วมกันในการให้การดูแลใส่ใจกับเด็กนักเรียน ภายใต้นโยบายหลัก “งานอนามัยโรงเรียน” จากทุกภาคส่วน เริ่มต้นตั้งแต่ครอบครัว โรงเรียน ชุมชน เทศบาลเมือง ทุ่งสง ทุกกองฝ่ายมีส่วนร่วม และคณะกรรมการสถานศึกษา เข้ามารับรู้ และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน “สร้างความอบอุ่นในครอบครัว สร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน และสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่าง โรงเรียน บ้าน ชุมชน และเทศบาลเมืองทุ่งสง สู่เด็กนักเรียนเทศบาลเมืองทุ่งสง มีความพร้อมด้านสติปัญญาและความฉลาดด้านอารมณ์อย่างสมบูรณ์”