

บัญชีโครงการพัฒนา
แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2560-2562)
เทศบาลเมืองทุ่งสง

ยุทธศาสตร์จังหวัดที่ 5 การพัฒนาสังคม การเรียนรู้และภูมิปัญญา เพื่อการอยู่ดี มีสุข

- ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดที่ 5 การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรภายใต้ระบบธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

แนวทางที่ 4 พัฒนาระบบบริการทุกระบวนงานบริการของเทศบาลโดยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย(ผลผลิตของโครงการ)			ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา					ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2559	2560	2561		2559 (บาท)		2560 (บาท)	2561 (บาท)	ที่มาของ งบประมาณ		
1	โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา	เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการของเทศบาลและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของตนเอง	เทศบาลพบชุมชนทั้ง 19 ชุมชน			- จำนวนของชุมชนที่ได้รับบริการจากโครงการ - ร้อยละของประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ	50,000		50,000	50,000	เทศบาล	- ชุมชนได้รับบริการที่ดีจากเทศบาล - ประชาชนที่ได้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล	อบช.ตลาดสด / กองสวัสดิการสังคม
2	โครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	- เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน - เพื่อสร้างความรักความสามัคคีและรับรู้ถึงสภาพปัญหาของแต่ละชุมชน	- จัดประชุมเทศบาลพบสภาชุมชนสัญจรประจำเดือนเพื่อรับฟังความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะขององค์การบริหารชุมชนเมืองเทศบาลเมืองทุ่งสง และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 20 ชุมชน			- จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม - ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุม	50,000		50,000	50,000	เทศบาล	- ชุมชนเมืองได้รับประโยชน์ร่วมกันในการแก้ไขปัญหา	อบช.ตลาดสด / กองสวัสดิการสังคม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย(ผลผลิตของโครงการ)			ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา					ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2559	2560	2561		2559 (บาท)		2560 (บาท)	2561 (บาท)	ที่มาของ งบประมาณ		
3	โครงการจ้างที่ปรึกษาวิจัยและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน	1. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน 2. เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ 3. เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ 4. เพื่อประเมินความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ	จ้างที่ปรึกษาประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน 4 ด้าน 1. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน 2. ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ 3. ประเมินผลสัมฤทธิ์ของภารกิจของเทศบาลเมืองทุ่งสง 4. ประเมินความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลเมืองทุ่งสง			- ผู้ที่ผ่านการอบรม	120,000		120,000	120,000	เทศบาล	เทศบาลเมืองทุ่งสง นำผลการประเมินความพึงพอใจไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงงาน	งานวิจัยฯ กองวิชาการ ฯ
4	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน						-			80,000	เทศบาล		

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย(ผลผลิตของโครงการ)			ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2559	2560	2561		2559 (บาท)		2560 (บาท)	2561 (บาท)	ที่มาของ งบประมาณ	
	1) กิจกรรมจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและข้อมูลการปฏิบัติงานของทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อกำหนดระเบียบ งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน	- เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการได้ทราบข้อมูลเบื้องต้นในการติดต่อรับบริการ - เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ - เพื่อเข้าร่วมโครงการประกวดสำนักทะเบียนดีเด่นของกรมการปกครอง			- จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการติดต่องานทะเบียนราษฎรฯ และบัตรประจำตัวประชาชน - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ข้อกำหนดระเบียบ - จัดทำป้ายแสดงอัตราค่าธรรมเนียมค่าปรับ	- จำนวนป้ายประชาสัมพันธ์ที่ได้ประโยชน์ - จำนวนเวลาที่ใช้บริการแต่ละรายการตามมาตรฐานกรมการปกครอง - ร้อยละขอประชาชนที่มาใช้บริการ - มาตรฐานตามมาตรฐานของกรมการปกครอง			10,000	เทศบาล	- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสงมีมาตรฐานตามมาตรฐานของกรมการปกครองเป็นสำนักทะเบียนดีเด่นในการให้บริการประชาชน	งานทะเบียนสำนักปลัด ฯ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย(ผลผลิตของโครงการ)			ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2559	2560	2561		2559 (บาท)		2560 (บาท)	2561 (บาท)	ที่มาของ งบประมาณ	
	2) กิจกรรม ประชาสัมพันธ์การ บริหารงานทะเบียน ราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชน	- เพื่อบริการประชาชนใน เชิงรุก โดยการให้ความรู้ แก่ประชาชนเกี่ยวกับ กฎหมายระเบียบ และสิ่ง นำรู้ด้านกฎหมายทะเบียน ราษฎรและบัตรประจำตัว ประชาชน และเข้าร่วม โครงการประกวดสำนัก ทะเบียนดีเด่น			- จัดทำคู่มือ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้รู้ กฎหมาย ระเบียบ และสำร่นำรู้อื่น เกี่ยวกับทะเบียน ราษฎร ฯ และบัตร ประจำตัวประชาชน จำนวน 3,000 ฉบับ - จัดทำป้ายแสดง ขั้นตอนและ ขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน	- จำนวนคู่มือ ประชาสัมพันธ์ ที่จัดทำ - ร้อยละของประชาชนที่ ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร			70,000	เทศบาล	- ประชาชนรู้หน้าที่ และสิทธิตาม กฎหมาย ระเบียบ ด้านการทะเบียน ราษฎร ฯ และบัตร ประจำตัวประชาชน - สร้าง ความสัมพันธ์อันดี ระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ ปฏิบัติงานกับ ประชาชนผู้รับบริการ	งานทะเบียน สำนักปลัด ฯ
5	โครงการเข้าร่วม ประกวดสำนักทะเบียน ดีเด่น	- เพื่อเข้าร่วมประกวด สำนักทะเบียนดีเด่นของ กรมการปกครอง			- สำนักทะเบียน ท้องถิ่นเทศบาล เมืองทุ่งสง เข้าร่วม ประกวดสำนักทะเบียน ดีเด่นของ กรมการปกครอง และสามารถได้รับ ประกาศเป็นสำนัก ทะเบียนดีเด่น	- มาตรฐานของกรมการ ปกครอง			20,000	เทศบาล	- ระบบงานของ งานทะเบียน ฯ มี ระบบและมี ประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น	สำนักปลัด ฯ