

ส่วนที่ 4

แนวทางการติดตามประเมินผล

4.1 กรอบแนวทางในการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผล เป็นกระบวนการทำให้ทราบถึงผลการดำเนินงานขององค์กร ว่าสามารถบรรลุ จุดมุ่งหมายและเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะช่วยในการบริหารจัดการองค์กร การกำหนดนโยบายและ แผนการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กรในอนาคต

การติดตาม

เป็นกระบวนการและวิธีการในการเร่งรัดการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีกระบวนการติดตามอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดไว้

การประเมินผล

เป็นกระบวนการในการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับแผนที่กำหนดไว้ การควบคุมการเร่งรัดการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามแผน การศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติเพื่อแก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดผลผลิต ผลลัพธ์ที่ต้องการและ เป็นการประเมินผลกระทบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อเป็นข้อมูลประกอบในการดำเนินโครงการต่อไป

4.2 ระเบียบ วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 กำหนดให้ ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย

- (1) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน
- (2) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- (3) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- (4) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน
- (5) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการ และกรรมการ

อีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปีและอาจได้รับการ คัดเลือกอีกได้

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (2) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น

เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปีใดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

(4) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

เทศบาลเมืองทุ่งสง โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล แต่งตั้งอนุกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการต่าง ๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาที่รับผิดชอบ และเพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานความสำเร็จ ความล้มเหลวของโครงการ สรุปผลเสนอคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลดำเนินการประเมินผลการพัฒนาตามเป้าหมายในแผนพัฒนาเทศบาลสามปี โดยพิจารณาวัตถุประสงค์ในแง่ประสิทธิภาพ ด้านปริมาณ ค่าใช้จ่าย ระยะเวลาที่ใช้พิจารณาในแง่ผลสัมฤทธิ์ ด้านคุณภาพ ความพึงพอใจ กลุ่มผู้รับผลประโยชน์ทั่วถึงคนส่วนใหญ่ และเป็นธรรม วัดผลลัพธ์ตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายของโครงการและแนวทางการพัฒนา ตอบสนองจุดมุ่งหมายการพัฒนา (Goals) ในยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ตั้งไว้เพียงใด

เทศบาลเมืองทุ่งสง กำหนดติดตามผลการปฏิบัติตามแผนพัฒนาเทศบาลสามปี โดยในแต่ละปี ติดตามผลเป็นรายไตรมาส ใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี และแผนดำเนินงานเป็นเครื่องมือในการติดตามผลโดยติดตามผลการดำเนินการในระดับโครงการรวบรวมเป็นระดับแผนงาน ระดับยุทธศาสตร์และระดับองค์กร

ขอบข่าย (Scope) การประเมิน

ในแต่ละปี ดำเนินการติดตามและประเมินผล ดังนี้

ไตรมาสที่ 1 ติดตามผลภายในเดือนมกราคม

ไตรมาสที่ 2 ติดตามผลภายในเดือนเมษายน

ไตรมาสที่ 3 ติดตามผลภายในเดือนกรกฎาคม

ไตรมาสสุดท้าย ติดตามผลภายในเดือนตุลาคม และประเมินผลการดำเนินงานในรอบปีภายในเดือนพฤศจิกายน

เกณฑ์การประเมิน (Criteria)

— ประเมินผลระดับโครงการ/แผนงาน และระดับยุทธศาสตร์การพัฒนา

○ ใช้เกณฑ์การประเมินเชิงปริมาณและเชิงผลลัพธ์ มุ่งผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ตามเป้าหมาย และตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผน 3 ปี ในระดับโครงการ และระดับยุทธศาสตร์

— ประเมินผลการพัฒนาระดับองค์กร

1. ใช้เกณฑ์ตัวชี้วัดเมืองน่าอยู่ 34 ตัวชี้วัด ของสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย สมาคมสันนิบาตฯ
2. ใช้เกณฑ์ตัวชี้วัดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
3. ใช้เกณฑ์ จ.ป.ฐ.30 ตัวชี้วัด
4. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลจากผลของการพัฒนาปีละอย่างน้อย 1 ครั้ง

4.3 กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

ในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์สุขภาพเมืองทุ่งสงกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑. เก็บข้อมูลจากหน่วยงานผู้ปฏิบัติ
๒. จากเอกสาร กิจกรรม การปฏิบัติ บุคคลกลุ่มเป้าหมาย ผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบสำรวจ/แบบสอบถาม/การสัมภาษณ์แบบสอบถาม เพื่อประเมินผลการพัฒนาในระดับโครงการ/แนวทาง และระดับยุทธศาสตร์การพัฒนา

.....