

2.3.การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพ

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการการให้บริการ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี ๒๕๕๘ ดังนี้

จากการสำรวจการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558 ในส่วนของการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558 ใน 4 ยุทธศาสตร์ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง

ยุทธศาสตร์ที่	ยุทธศาสตร์ด้าน
1	พัฒนาการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า
2	ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน
3	ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า
4	ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ของภารกิจตามความพึงพอใจของประชาชน พบว่าทุกยุทธศาสตร์ประชาชนมีความพึงพอใจเกินครึ่ง คือเกิน 2.50 ถือได้ว่าบรรลุผลสัมฤทธิ์ แต่เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางซึ่งถือได้ว่ายังไม่บรรลุผลสัมฤทธิ์เท่าที่ควรโดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบ บูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่าประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.45

อันดับที่ 2 ยุทธศาสตร์ด้านร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.33

อันดับที่ 3ยุทธศาสตร์ด้านปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.32

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558

ตารางที่ 1 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของเทศบาลเมือง ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558

ภารกิจด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. การส่งเสริม สนับสนุน กีฬาและนันทนาการ	3.480	0.747	ปานกลาง	1
2. การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.383	0.742	ปานกลาง	2
3. การศึกษา	3.333	0.604	ปานกลาง	3
4. การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.294	0.6741	ปานกลาง	4
5. โครงสร้างพื้นฐาน	3.284	0.672	ปานกลาง	5
6. เศรษฐกิจ การวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	3.218	0.753	ปานกลาง	6
7. การส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.217	0.690	ปานกลาง	7
8. การบริหารจัดการเทศบาล	3.207	0.718	ปานกลาง	8
9. การบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.198	0.741	ปานกลาง	9
รวม	3.305	0.568	ปานกลาง	

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน

(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558

ตารางที่ 2 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน

(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. สานต่อแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาย้ายพิบัติอุทกภัย วาดภัย และดินโคลนถล่ม ควบคุมกับการป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่และอาชีพของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	3.332	0.751	ปานกลาง	1
2. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำซื้อจัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ	3.290	0.675	ปานกลาง	2
3. พัฒนารายได้ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าระบบรางภาคใต้-ทุ่งสงให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไกภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อน	3.225	0.765	ปานกลาง	3

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
โครงการสถานีขนส่งย่อยให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการใช้งานกับสถานีขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่งรายได้ในการพัฒนาเมืองในอนาคต				
4. กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”และปฏิบัติการขั้นเด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจราจร และมาตรการประหยัดพลังงานภายในองค์กรเทศบาลเมือง ทุ่งสง	3.195	0.733	ปานกลาง	4
5. สนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และจังหวัดนครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยงและประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”	3.175	0.777	ปานกลาง	5
รวม	3.243	0.621	ปานกลาง	

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558

ตารางที่ 3 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558

นโยบายด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. การพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”	3.382	0.596	ปานกลาง	1
2. การพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็นเป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปลอดภัยจากอาชญากรรม มีสุขภาวะ สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.263	0.641	ปานกลาง	2
3. การวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย	3.257	0.634	ปานกลาง	3

นโยบายด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
4. การพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการพัฒนาและส่งเสริมการค้าขาย ของผู้ประกอบการ ทุกประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน	3.218	0.753	ปานกลาง	5
5. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสงโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักบูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วม ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมืองทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกรวมเป็นหนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมืองทุ่งสงร่วมกัน”	3.207	0.718	ปานกลาง	5
รวม	3.266	0.590	ปานกลาง	

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558

ตารางที่ 4 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558

ยุทธศาสตร์ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. พัฒนาการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.452	0.701	ปานกลาง	1
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน	3.271	0.620	ปานกลาง	2
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	3.246	0.634	ปานกลาง	3
4. ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.223	0.681	ปานกลาง	4
รวม	3.298	0.594	ปานกลาง	

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558

ตารางที่ 5 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.39	2.121	ปานกลาง	1
2. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.36	0.943	ปานกลาง	2
3. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.32	0.876	ปานกลาง	3
4. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.29	0.910	ปานกลาง	4
5. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.26	0.887	ปานกลาง	5
6. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.23	0.919	ปานกลาง	6
7. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.21	0.890	ปานกลาง	7
8. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.18	0.909	ปานกลาง	8
รวม	3.27	0.778	ปานกลาง	

สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 6 สิ่งที่ประชาชนได้รับและเห็นถึงการพัฒนาที่ชัดเจนที่สุดของเทศบาลเมืองทุ่งสงในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (147 คน)	ร้อยละ (450 คน)
1	ถนน การพัฒนาซ่อมแซมถนน จัดระเบียบทางเท้า	57	21.11	12.67
2	ด้านกีฬา เพราะมีการสนับสนุนการแข่งขันกีฬาหลายประเภท การแข่งขันกีฬาระดับประเทศ	48	17.78	10.67
3	การขุดท่อระบายน้ำ การขุดลอกคูคลอง น้ำไม่ท่วม	47	17.41	10.44
4	ด้านความสะอาด การทำความสะอาดถนน ขยะ	29	10.74	6.44
5	การศึกษา	17	6.30	3.78
6	เศรษฐกิจ การสร้างรายได้ให้กับคนในทุ่งสง โครงการให้เรียนตัดผม ส่งเสริมการท่องเที่ยว มีป้ายบอกทาง	14	5.18	3.11
7	ประเพณี วัฒนธรรม งานชักพระ	13	4.81	2.89
8	ด้านสาธารณสุข สถานที่ออกกำลังกาย การส่งเสริมคุณภาพชีวิต	11	4.07	2.44
9	การจัดระเบียบชุมชน การปรับปรุงตกแต่งเกาะกลางถนน ภูมิทัศน์ สวยงาม	11	4.07	2.44
10	ความปลอดภัย การติดตั้งไฟข้างถนน	9	3.33	2.00
11	เทศบาลเข้าถึงประชาชน การจัดกิจกรรมต่างๆ ที่ประชาชนมีส่วนร่วม ป้ายประชาสัมพันธ์ มีจอ LCD บริเวณสี่แยก	5	1.85	1.11
12	มีการพัฒนาในภาพรวมดีมาก	4	1.48	0.89
13	โครงสร้างพื้นฐาน ปรับปรุงสถานที่สำคัญ	4	1.48	0.89
14	การช่วยเหลือประชาชนยามมีภัยพิบัติ	1	0.04	0.22
รวม		147	100.00	

ตารางที่ 7 สิ่งที่ประชาชนมีความต้องการให้เทศบาลเมืองทุ่งสง ปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (179 คน)	ร้อยละ (450 คน)
1	การจราจร จักรเย็บที่จอดรถ ความปลอดภัยในการใช้ถนน	52	29.05	11.56
2	ถังขยะไม่เพียงพอต่อความต้องการ การเก็บตังค่าขยะ ความสะอาดของตลาด การเก็บขยะตามข้างทาง ล้างทำความสะอาดถนน	51	28.49	11.33
3	ถนนตามซอย เพราะมีแต่หลุม การพัฒนาเรื่องถนนในซอยให้มากขึ้น ฝาท่อระบายน้ำไม่เรียบกับพื้นทำให้เกิดอุบัติเหตุได้	34	18.99	7.55
4	สาธารณูปโภค ไฟฟ้า ประปาไม่เพียงพอ ในซอยมีไฟส่องสว่างน้อย บางครั้งไฟบนเกาะกลางถนนดับ	29	16.20	6.44
5	พัฒนาสวนในหวังให้ดีเพื่อให้ดึงดูดนักท่องเที่ยวมาเที่ยวมากขึ้น เป็นจุดหนึ่งของเมืองทุ่งสง จักรเย็บการใช้บริการสวนหลวง ร.5 สถานที่ออกกำลังกายควรมีให้มากขึ้น	24	13.41	5.33
6	พัฒนาบุคลากรเป็นอันดับแรก เพราะงานจะพัฒนาได้คนที่ต้องการพัฒนา ก่อน อยากให้หน่วยงานมีจิตบริการ เอาใจใส่ประชาชนพูดจาให้เพราะเหมาะสม พบประชาชนในชุมชน เพราะจะได้รับฟังเรื่องต่างๆ ภายในชุมชนบ้าง เพิ่มการประชาสัมพันธ์	18	10.06	4.00
7	เรื่องการทำมาหากินของชาวบ้าน ส่งเสริมอาชีพ อยากให้มีสินค้า OTOP เพื่อเป็นเอกลักษณ์ของ อ.ทุ่งสง	18	10.06	4.00
8	การศึกษาขั้นพื้นฐานเหตุผลเพราะเด็กก่อนวัยเรียนมีทักษะและวิชาต่ำกว่าโรงเรียนอื่น ครูภาษาอังกฤษมีน้อย การฝากเข้าเรียน จำนวนเด็กกับครูไม่สัมพันธ์กัน หยุดเรียนบ่อย	16	8.94	3.56
9	ยาเสพติด อาชญากรรม การพนันทุกชนิดอย่างจริงจัง	13	7.26	2.89
10	การจัดทำท่อระบายน้ำ การจัดการน้ำเน่าเสีย ดูแลลำคลอง	12	6.70	2.67
11	เทศกิจต้องทำงานให้หนักขึ้น จักรเย็บหาบเร่แผงลอย ให้เป็นไปตามเวลาที่ทางเทศบาลได้กำหนดไว้ จักรเย็บแรงงานต่างด้าว จักรเย็บสุนัขจรจัด และฉีดยาพิษสุนัขบ้าให้ทุกตัว	8	4.47	1.78
12	ด้านกีฬา ปรับปรุงสนามแข่งขันกีฬาต่างๆ	4	2.23	0.89
13	มีโรงพยาบาลในเทศบาลตำบลปากแพรก สร้างโรงเลี้ยงในวัด ชัยชุมพล	2	1.12	0.44
14	ดูแลผู้สูงอายุ และผู้พิการมากขึ้น	1	0.56	0.22
รวม		179	100.00	

ตารางที่ 8 จุดเด่นของของเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (230 คน)	ร้อยละ (450 คน)
1	กีฬา การพัฒนาบุคลากรทางด้านกีฬา	48	20.87	10.67
2	ขยะ ความสะอาด ความมีระเบียบเรียบร้อย	35	15.22	7.78
3	พัฒนาเมืองทุ่งสงให้เป็นศูนย์กลางการขนส่งและการค้า เป็นที่นำเที่ยว บรรยากาศน่าอยู่ เพื่อนบ้านช่วยเหลือกัน พัฒนาแผงขายของได้เป็นระเบียบ	32	13.91	7.11
4	งานประเพณี การจัดกิจกรรมให้ชุมชน	31	13.48	6.89
5	สิ่งแวดล้อม ปรับปรุงภูมิทัศน์ การขุดท่อระบายน้ำ การจัดการเรื่องน้ำท่วม	22	9.57	4.89
6	นายกเทศมนตรี มีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาดี การบริหารจัดการ	18	7.83	4.00
7	การศึกษา	17	7.39	3.78
8	อยากให้อุบลลากรทำงานและให้ความร่วมมือกันมากกว่านี้	12	5.22	2.67
9	ซ่อมแซมถนน แสงสว่างถนน พัฒนาทางเท้า การส่งเสริมสุขภาพ	10	4.35	2.22
10	สัญญาณไฟจราจร	3	1.30	0.67
11	การพ่นยากันยุงในพื้นที่ ความปลอดภัย	2	0.87	0.44
รวม		230	100.00	

ตารางที่ 9 จุดด้อยของเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (198 คน)	ร้อยละ (450 คน)
1	เทศบาลไม่เข้าถึงประชาชน การเข้าถึงปัญหาชุมชน งานนโยบายไม่ค่อยจะมีการพัฒนาตามนโยบายตอนหาเสียงกับประชาชนงบประมาณ การทำงานล่าช้า การฝากงาน จำนวนบุคลากรในหน่วยงานของเทศบาล การบริการของเจ้าหน้าที่	51	25.76	11.33
2	การจราจร ความปลอดภัยในการใช้รถ การบริหารจัดการสถานที่จอดรถ	36	18.18	8.00
3	ขยะ ถึงขยะ ความสะอาดบนถนนริมถนน นายกไม่ให้ความสนใจ	29	14.65	6.44
4	การจัดระเบียบสังคม คุณภาพชีวิต การจัดระเบียบตลาดโต้รุ่ง สถานที่ออกกำลังกาย ระบบความปลอดภัย ยาเสพติด การพนัน	24	12.12	5.33
5	ถนน เกาะกลางถนนใหญ่ไป ปรับเวลาการล้างถนน	14	7.07	3.11
6	สิ่งแวดล้อม ลำคลอง ตลาดสดมีกลิ่นเหม็น	9	4.55	2.00
7	สถานที่ท่องเที่ยวสวนสาธารณะ ความสะอาดของห้องน้ำสาธารณะ เพิ่มแหล่งท่องเที่ยว	8	4.04	1.78
8	การศึกษา การเรียนการสอน การสนับสนุนงบประมาณให้แก่โรงเรียน	7	3.54	1.56

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (198 คน)	ร้อยละ (450 คน)
9	การขอใช้ไฟฟ้า การบริหารด้านน้ำประปาและไฟฟ้า โครงสร้างพื้นฐาน	6	3.03	1.33
10	ด้านเศรษฐกิจ	5	2.53	1.11
11	กีฬา กีฬาระดับชุมชน	2	1.01	0.44
12	การดูแลผู้สูงอายุ ประชาสัมพันธ์การให้บริการด้านสาธารณะประโยชน์ของผู้สูงอายุและสิทธิต่างๆ ที่ใช้ได้ให้ประชาชนรับรู้	2	1.01	0.44
13	กิจกรรมประเพณีของไทย	1	0.51	0.22
14	ไม่ดูแลแรงงานต่างด้าว	1	0.51	0.22
15	ปัญหาเรื่องน้ำท่วม	1	0.51	0.22
16	พระสงฆ์เ็นภิกษุบาต เดียวมีคิลิปกอกที่วิสัยคนจังหวัดอื่นๆ	1	0.51	0.22
17	มีตำรวจหลายคนที่ชอบไถ่เงินประชาชน ถ้าไม่มีเงินให้ก็จะจับเข้าคุก	1	0.51	0.22
รวม		198	100.00	

สรุปข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตารางที่ 10 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (75 คน)	ร้อยละ (450 คน)
1	ควรดูแลเอาใจใส่ประชาชนให้ทั่วถึงกว่านี้ ชาวสารกัไม่ค่อยเข้าถึง ต้องประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้าน ควรมีการตรวจเยี่ยมประชาชนแต่ละชุมชนทั่วถึง อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	4	5.33	0.89
2	นายกเข้ามาเฉพาะช่วงเลือกตั้ง ผู้บริหารของเทศบาลไม่ลงมาดูแลประชาชนเลย ลงมาเฉพาะช่วงหาเสียงเลือกตั้ง หลังจากนั้นหายเงียบเลย อาจจะเป็นทุกที่ แต่ขอเถอะครับ ขอให้ลงมาถามข่าวคราวของประชาชนด้วยตัวคุณเองบ้าง จะได้รู้และแก้ไขปัญหาตรงจุดจริงๆ ก่อนเป็นผู้บริหารพูดสารพัด แต่หลังจากได้ตำแหน่งต่างกันไปมาก กว่าจะพัฒนาแต่ละเรื่องช้าจริงๆ ไม่อยากเสนอแนะอะไร เนื่องจากเสนอความเห็นอะไรไปก็ไม่ได้ผล เทศบาลไม่เคยสนใจไม่มาดูแล	4	5.33	0.89
3	ดูแลเรื่องเยาวชนและปัญหายาเสพติด	3	4.00	0.67
4	ควรมีการจัดภูมิทัศน์ทุ่งสงให้เป็นเมืองน่าอยู่กว่านี้ เช่น ถัดตลอดควรทำเป็นส่วนสัตว์ด้วย หาสัตว์มา เช่น ลิง ปลา เต่า กระต่าย นก ฯลฯ สัตว์ที่หา ง่ายๆ จะให้ให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยวอีก 1 ที่ เพราะทุ่งสงมีประชากรเด็กเยอะ เสนอแนะอาจจะเก็บค่าเข้า 5 - 10 บาท หรือจัดคนของเทศบาล มาขายอาหารสัตว์ เพื่อเป็นรายได้ในการบริหารจัดการ	2	2.67	0.44

ลำดับ	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (75 คน)	ร้อยละ (450 คน)
5	ควรจัดการจราจรให้มากกว่านี้	2	2.67	0.44
6	ต้องการให้สมาชิกเทศบาลทุ่งสง เข้าถึงชุมชนลัทธิติดลบถามด้วยตนเองบ้าง ไม่เห็นหัวเลย ไม่เหมือนตอนหาเสียงไว้แล้ว ให้อำเภอ ประชาชนช่วยเหลืออะไรเลย ปฏิเสธลูกเดียวต้องปรับปรุงให้มาก	1	1.33	0.22
7	เทศบาลต้องมีการพัฒนาในรอบๆ ด้าน เพื่อสร้างความมั่นคงของชุมชน และเทศบาลเมืองทุ่งสงให้มาก	1	1.33	0.22
8	ควรมีการทำความสะอาดถนน คีตน้ำ เพราะฝุ่นเยอะเกิดจากการขนดินตอนนั้นทำให้เด็กเป็นภูมิแพ้ ไม่สบาย	1	1.33	0.22
9	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การทำถนนการวางระบบระบายน้ำ การบำบัดน้ำเสียเทศบาลทำไม่ได้ตามการของชุมชนโครงการพัฒนาต่าง ชาวบ้านไม่รู้ไม่เคยถามความต้องการของชาวบ้าน การพัฒนาไม่เป็นรูปธรรม	1	1.33	0.22
10	คลองท่าโหลนแคบ	1	1.33	0.22
11	ไม่ค่อยมีหน่วยงานสนใจเท่าไร อยากให้หน่วยงานภาครัฐ มาดูแล	1	1.33	0.22
12	ดูแลคนแก่มากกว่านี้	1	1.33	0.22
13	ขอถังขยะเพิ่ม เพราะบางครั้งไม่ได้เก็บทุกวัน	1	1.33	0.22
14	ตรวจตรายาเสพติดในชุมชนต่างๆ ให้มากขึ้น	1	1.33	0.22
15	อยากให้ผู้บริหารส่งครูสอนภาษาอังกฤษไปดูวิธีสอนภาษาอังกฤษจากโรงเรียนอื่นๆ จะได้สอนตรงจุด	1	1.33	0.22
16	ขอให้ทำความสะอาดในซอยให้เรียบร้อย มาชนของที่ขวางทางซอย ทำความสะอาดให้เรียบร้อย	1	1.33	0.22
17	บ้านเลขที่ 249/13 ชุมชนหลังโรงพยาบาลทุ่งสง ซ.3 ขาดไฟฟ้าอยู่หลังเดียว	1	1.33	0.22
18	จัดให้มีงานขายสินค้าบ่อยๆ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ	1	1.33	0.22
19	อยากให้ยกเลิกค่าขยะ 30 บาทต่อเดือน	1	1.33	0.22
20	อยากให้ช่วยจัดการเก็บขยะมูลฝอยในซอย ชุมชน	1	1.33	0.22
21	ควรมีข้อมูลเกี่ยวกับเทศบาลเมืองให้ประชาชนรู้มากขึ้น	1	1.33	0.22
22	ควรปรับปรุงเกือบทุกเรื่อง โดยเฉพาะทีมผู้บริหารที่ควรปรับปรุง	1	1.33	0.22
23	ให้ทุกคนที่ทำงานปฏิบัติตามหน้าที่ของตนเองก็พอ	1	1.33	0.22
24	ความปลอดภัยของคนเดินเท้าสะอาดมาก	1	1.33	0.22
25	เงินที่ได้จากรัฐบาล ควรจะปรับปรุงเทศบาลให้มากกว่านี้ เพราะที่ผ่านมาไม่ค่อยน่าอยู่	1	1.33	0.22
26	ตลาดสดเทศบาลควรมีแม่ค้า ตลอดจนผู้ค้าย่อย เข้ามาขายของ และลดปริมาณตลาดนัดให้หมด เพราะถ้ามีตลาดนัดจะทำให้แม่ค้าขายของได้	1	1.33	0.22

ลำดับ	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (75 คน)	ร้อยละ (450 คน)
	น้อย พื้นที่ว่าง			
27	การบริการของโรงพยาบาล	1	1.33	0.22
28	ควรมีคลินิกแพทย์แผนไทย หรือโรงพยาบาลแพทย์แผนไทย เพื่อลดการใช้ยา และดูแลสุขภาพประชาชนในชุมชน เช่น ส่งเสริมให้มีการเรียนอบรมการดูแลสุขภาพ ดูแลผู้ป่วยด้วยแพทย์ทางเลือกอย่างแท้จริง	1	1.33	0.22
29	เทศบาลถึงชุมชน แต่ชุมชนไม่ถึงประชาชนส่วนใหญ่	1	1.33	0.22
30	ร้านค้าปากซอยประชาอุทิศ ซอย 6 ซอยขั้วบรมเดอริสค์เสี่ยงดัง ไม่เกรงใจชาวบ้านที่อยู่ในซอยนั้น เป็นมลภาวะทางเสียง	1	1.33	0.22
31	ไม่ชู้ตลอกคลอง และไฟดับบ่อยมาก	1	1.33	0.22
32	ควรจัดให้มีการเรียนการสอนให้เด็กส่งเสริมให้มีกิจกรรม	1	1.33	0.22
33	ควรมีการประเมินผลการบริการทุกๆ ปี ไม่ใช่ให้งานกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งอย่างถาวร จะต้องมีการตรวจสอบคุณภาพ การแจกนมถั่วเหลืองแก่ผู้สูงอายุเป็นการดี แต่ขาดคุณภาพ จึงทำให้เป็นการสิ้นเปลืองเงินโดยใช่เหตุ	1	1.33	0.22
34	กรุณาช่วยปรับปรุงแก้ไขสนามเด็กเล่นถ้าตลอดให้ดีกว่านี้ด้วยค่ะ	1	1.33	0.22
35	รถสุขาภิบาลให้บริการในที่สาธารณะ	1	1.33	0.22
36	โดยภาพรวม เทศบาลเมืองทุ่งสง เติบโตเรื่องกีฬา ควรปรับปรุงด้านการศึกษาให้มากขึ้น อยากให้พัฒนาถ้าตลอดให้กลับมาคึกคักเหมือนสมัยก่อน ความสะอาดก็ค่อนข้างดี แต่ความสวยงามไม่มีเลย อยากให้มีจุดเด่นเรื่องสถานที่ท่องเที่ยว จะทำให้เศรษฐกิจในพื้นที่ดีขึ้น เช่น ประเพณีงานชักพระถือว่าดีมาก ทำให้คนนอกพื้นที่เข้ามาเที่ยวกันเยอะๆ	1	1.33	0.22
37	ป้ายโฆษณาจอยักษ์ที่หน้าโรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล และสี่แยกชนปรีดาควรนำออก เพราะเป็นอันตรายแก่ผู้ขับขี่รถ	1	1.33	0.22
38	การเปิดไฟสัญญาณจราจรตามจุดต่างๆ แยกทุกแยก ตลอด 24 ชั่วโมง การล้างทำความสะอาดถนน ควรทำในช่วงเวลากลางคืน และควรเข้าถึงถนนตามซอยด้วย	1	1.33	0.22
39	พัฒนาเครื่องเล่นออกกำลังกาย ปรับปรุงสถานที่ให้น่าออกกำลังกาย หน้าศาลาประชาคม	1	1.33	0.22
40	ต้องการให้พัฒนาศูนย์ฟิตเนสเป็น 2 ชั้น แยกผู้หญิงผู้ชาย จะเก็บค่าบริการเพิ่มเติมก็ไม่เป็นไร แต่อุปกรณ์ต้องใช้ได้	1	1.33	0.22
41	งดกิจกรรมกีฬาให้น้อยลง เพื่อให้เด็กมีเวลาเรียนเพิ่มขึ้น	1	1.33	0.22
42	คนรวยต่างคนต่างอยู่ ไม่สนใจคนจน	1	1.33	0.22
43	ขอให้คนทุ่งสงมีความสนใจซึ่งกันและกัน	1	1.33	0.22
44	ไม่มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพราะนายกเป็นนักบริหาร และนักพัฒนาอยู่แล้ว	1	1.33	0.22
45	เพิ่มวิชาเกี่ยวกับเลือกเสรี ลดวิชาการ	1	1.33	0.22
46	พอใจมาก สบายมาก พึงพอใจกับการบริหารงานของเทศบาลทุ่งสง	1	1.33	0.22

ลำดับ	ข้อเสนอแนะอื่นๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (75 คน)	ร้อยละ (450 คน)
47	การขุดท่อระบายน้ำทางไปนาเหนือก็เป็นผลดี แต่ว่ามาทำทางเท้าเดินเพิ่ม ทำให้ถนนเสียชำรุดมากกว่าเดิม งบประมาณซ่อมบำรุงควรทำถนนใหม่ ดีกว่า ไปปะถนนเพิ่ม และสัญญาณไฟหน้าวัดท่าแพ น่าจะมีตั้งนาน ก่อน จะเกิดอุบัติเหตุ	1	1.33	0.22
48	รักษาความสะอาดสวนสาธารณะ ลitter จรจัดควรมีการควบคุมให้ดียากุม ทำหมันกับสัตว์ เพื่อไม่ให้เกิดมีสัตว์ จรจัดมากขึ้น	1	1.33	0.22
49	ให้พัฒนาสวนพฤกษาสีรินทร และกระตุ้นการท่องเที่ยวถ้าทอทุก	1	1.33	0.22
50	ให้โอกาสแก่เด็กต่างด้าวได้เรียนหนังสือ	1	1.33	0.22
51	ราคายางต่ำมาก ไม่ไหวแล้ว พอจะเป็นตัวแทนในการประสานเรื่องหน้อย ได้ไหมคะ	1	1.33	0.22
52	ควรมีการปรับปรุงภูมิทัศน์และทางเท้าทุกเส้นทาง ให้มีความเป็นระเบียบ เรียบร้อย เนื่องจากชำรุดทรุดโทรมเป็นเวลานาน	1	1.33	0.22
53	งานของดี 4 ภาค หรือ อาหาร 4 ภาค จัดดีแล้ว แต่ตอนนี้หายไปไหน	1	1.33	0.22
54	อยากให้แก้ปัญหาเสฟติด เพราะยังมีขายกันอยู่ตามชุมชน	1	1.33	0.22
55	อยากให้จัดงานขายสินค้าโอท็อป	1	1.33	0.22
56	เรื่องเล็กๆ จากคนเดือนร้อน โปรดนำมาใส่ใจด้วยคะ	1	1.33	0.22
57	ควรทำตามข้อเสนอต่างๆ ที่กล่าวมา	1	1.33	0.22
58	เอกสารที่ใช้วิจัยเยอะเกินไป อยากให้น้อยๆ กะทัดรัดกว่านี้หน่อย	1	1.33	0.22
59	ให้พนักงานมาทำความสะอาดบ้างอย่าปล่อยให้สกปรกดูหึ่งน้ำ	1	1.33	0.22
60	การสร้างเกาะกลางถนนบริเวณหน้าหอสมุด มีข้อเสนอแนะว่า ให้ลด ขนาดของเกาะกลางถนนให้เล็กกว่านี้ เพราะถนนค่อนข้างแคบและมีเกาะ กลางอีกทำให้การสัญจรไม่สะดวก (น่าจะปรับเกาะกลางถนนเพื่อการ สัญจรได้สะดวกขึ้น)	1	1.33	0.22
61	อยากให้พัฒนาเรื่อยๆ	1	1.33	0.22
62	อยากให้ดูแลให้ทั่วถึงในทุกๆ เรื่อง 1. คนขอทาน 2. คนเรียไรเงินทำบุญ หน้าเดิมๆ 3. ให้ตำรวจตั้งเตือนเวลาพบเจอคนจำพวกนี้บ้างจับเข้าคุก นำ เบื่อสุดๆ ไม่คิดทำมาหากิน มายืนขอทานนำร่ำคาญแถมขี่เมา	1	1.33	0.22
63	ถนนบางสายเป็นแบบวันเวย์ ควรมีการยกเว้นให้รถจักรยานยนต์เข้าได้	1	1.33	0.22
64	ในอำเภอทุ่งสง วัดส่วนมากจะมีโรงเลี้ยงให้กับแขกที่มาร่วมงานศพ ไม่ ต้องให้เจ้าภาพจัดหาเตนท์ โต๊ะ เก้าอี้ อยากให้ทางเทศบาลช่วยหาทาง จัดสร้างให้ทางวัดช่วยชุมพลด้วย เพราะเคยถามเจ้าอาวาสท่านว่าเป็นหน้าที่ ของเทศบาล เพราะวัดอยู่ในเขตเทศบาล	1	1.33	0.22
65	อยากให้พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวมากขึ้น เช่น ถ้ำตลอด น้ำตกโยง และ สอดส่องเรื่องยาเสพติดให้มากขึ้น	1	1.33	0.22
รวม		75	100.00	

สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ตารางที่ 11 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
1	ท่าแพใต้	1. ขอขยายหม้อแปลงแรงสูง 2. ขอกล้อง CCTV ทุกสายถนนท่าแพใต้ 3. อยากให้มีคูระบายน้ำทุกสายถนน 4. ขอถังขยะ 5. ขอเครื่องเล่นเด็ก เครื่องออกกำลังกายผู้ใหญ่
2	ตะวันออกวัดชัยชุมพล	1. ติดตั้งหม้อแปลงปากทางเข้าซอย 12 เพื่อลดปัญหากระแสไฟฟ้าตก 2. ซ่อมแซมไฟฟ้าถนน 3. ดูแลการจราจรในช่วงชั่วโมงเร่งด่วน เช่น ทางเข้าซอย 8, 12 ถนนเลียบริมทางรถไฟ
3	หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	1. ทำคูระบายน้ำ น้ำไหลไม่ทัน 2. จัดการเรื่องระบบไฟฟ้าและประปา 3. ปรับปรุงถนนรอบชุมชน 4. ออกมาตรการปราบปรามยาเสพติด
4	ตลาดใน	1. ดูแลร้านค้าที่เอาเก้าอี้ไปวางบนริมฟุตบาท บนถนน 2. เก็บขยะที่ล้นถัง 3. จัดการคูระบายน้ำที่ตัน น้ำไม่ไหล 4. คลองหลังห้องสมุดส่งกลิ่นเหม็น มีขยะ น้ำไม่ไหล 5. ล้างถนน เพราะมีรถบรรทุกดินและทรายวิ่งผ่าน
5	เขาปริดี	1. แก้ปัญหามลพิษ สันนิบาตการสร้างฝายมีชีวิตทุกคลอง 2. ส่งเสริมอาชีพประชาชน การฝึกอบรม ส่งเสริมการตลาด 3. รณรงค์การคัดแยกขยะจากต้นทางเพื่อลดปริมาณขยะ
6	สะพานเหล็ก	1. ขอกล้องวงจรปิด 3 จุด เร่งด่วน (ปัญหาเดิม ปี 2557) 2. ขอเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง (ปัญหาเดิม ปี 2557) ***ถ้าไม่ได้รับการแก้ไข ปี 2559 ไม่ให้จัดเวทีที่ชุมชน***
7	บ้านพักรถไฟทุ่งสง *** (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม) ***	1. ให้มีการแยกขยะ ขอถังขยะเพิ่ม 2. การเก็บขยะริมข้างทาง
8	เสริมชาติ	1. ดูแลการจราจรหน้าปากซอยเสริมชาติ โดยเฉพาะวันตลาดนัด 2. การขุดลอกคลองหนองป่าแก่ เอาดินโคลนออก เพื่อเก็บน้ำฝนรองรับภัยแล้ง 3. ขณะนี้ทางชุมชนมีเรือนเพาะชำ จึงขอสนับสนุนการส่งเสริมอาชีพการเกษตร 4. การขุดลำเหมืองในชุมชน เพื่อป้องกันน้ำท่วมในฤดูฝน 5. ขออนุญาตใช้พื้นที่หลังชุมชนใช้ทำการเกษตรชุมชน เพื่อสร้างอาชีพให้กับคนในชุมชน
9	หมู่บ้านพัฒนา	1. ขอเครื่องเล่นเด็ก เครื่องออกกำลังกายผู้ใหญ่ 2. การรักษาความสะอาด การกำจัดสุนัขไม่มีเจ้าของ 3. แก้ไขปัญหาติดขัดหน้าชุมชน 4. แก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
		5. ถนนบางสายยังไม่ทำ
10	เปรมประชา	1. ตัดหญ้าหรือฉีดหญ้าริมขอบถนน ซอย 1 2. เก็บขยะที่ล้นถัง เช่น ที่นอน โต๊ะไม้เก่าๆ 3. จัดระเบียบการจราจร เช่น การจอดรถซ้อนคัน จอดรถตรงป้ายขาว-แดง (ร้านใบหยก) 4. ดูแลเรื่องยาเสพติดในชุมชน 5. จัดการสุนัขจรจัด 6. ประสานเจ้าหน้าที่จัดการไฟฟ้าถนน
11	ประชาอุทิศ	1. ดูแลสิ่งแวดล้อมในชุมชน ขอประตูปริมาณน้ำสำหรับควบคุมการไหลของน้ำ ทุกคลอง 2. ดูแลเรื่องขยะ ชุมชนไม่มีถังขยะ รถที่มาเก็บขยะมาเก็บในเวลาที่ไม่แน่นอน 3. ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม 4. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในชุมชน เช่น ยกย่องบุคคลตัวอย่าง 5. ส่งเสริมวินัยจราจร โดยเฉพาะรถจักรยานยนต์ การจอดรถซ้อนคัน
12	บ้านนาเหนือ	1. เร่งการก่อสร้างปรับปรุงฟุตบอลให้เร็วกว่านี้ 2. ขอพื้นที่ออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุและประชาชน 3. ช่วยสนับสนุนการจัดตั้งโรงเรียนผู้สูงอายุ 4. ช่วยอบรมการฝึกอาชีพให้กับชาวบ้าน เช่น การเพาะเห็ดแครง
13	ยุทธศาสตร์	1. รณรงค์การคัดแยกขยะตั้งแต่ระดับชุมชน ปรับปรุงการประสานงานระหว่างเทศบาลกับชุมชน 2. การตีเส้นจราจรดูแลการจราจร การดูแลเสาไฟฟ้าและสายไฟฟ้า 3. ขอลานออกกำลังกาย 4. ดูแลเรื่องยาเสพติดในชุมชน
14	บ้านในหวัง	1. ทำคูระบายน้ำ ซอย 1, 2, 3, 4 2. ปรับผิวถนน ซอย 2, 4 3. ปรับภูมิทัศน์หลังศาลาชุมชน เพื่อลงเครื่องเล่นเด็ก เครื่องออกกำลังกายผู้ใหญ่ 4. ปรับปรุงทางเบี่ยงระหว่างบริษัท เอื้อวิทยาไปถึงถนนในชุมชน 5. ปรับปรุงประปาหมู่บ้านให้สะอาดและให้มีใช้เพียงพอ
15	ทุ่งสง-ห้วยยอด	1. ทำทางเท้าและสะพานลอยหน้าโรงเรียนเสริมปัญญา 2. ให้เจ้าหน้าที่กวาดขยะในซอยบ้าง 3. ดูแลร้าน ต.ปากแพรก ที่ตั้งโต๊ะริมฟุตบอล 4. ดูแลการจอดรถหน้าร้านวิเศษข่าวสาร
16	ทุ่งสง-นาบอน	1. การส่งเสริมอาชีพสำหรับผู้ว่างงานของคนในชุมชน 2. การพัฒนาสิ่งแวดล้อมคลองท่าเสา 3. จัดระเบียบการจราจรถนนสายทุ่งสง-นาบอน 4. จัดอบรมเกี่ยวกับยาเสพติดให้กับเยาวชน 5. ดูแลเกี่ยวกับการคัดแยกขยะ 6. ต้องการครูสอนภาษาอังกฤษให้กับเด็กในชุมชน

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
17	ท่าแพเหนือ	1. ขุดลอกคลองหลังชุมชนท่าแพเหนือตลอดแนว 2. ทำถนนตามตรอกตามซอยในชุมชน 3. ปรับปรุงถนนท่าแพเหนือจากปากทางใหญ่ถึงเขตแดนถ้ำใหญ่
18	ตลาดสด *** (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม) ***	1. ดูแลระบายน้ำ 2. ปรับปรุงระบบไฟฟ้าในตรอกซอยต่างๆ (บางซอยยังไม่มีเสาไฟฟ้า) และระบบไฟในตลาดสด 3. จัดระเบียบที่จอดรถ ควรจอดรถในที่ที่จัดไว้ให้ 4. ดูแลขยะที่ล้นถัง
19	โดมทองธานี (ท่าแพ)	1. อยากได้อุปกรณ์กีฬา 2. ช่วยทำป้ายซอยต่างๆ 3. อยากให้มีกล้องวงจรปิดในชุมชน
20	ราชบริวาร	1. ขอถ้วยจาม เครื่องใช้ในครัว เครื่องเสียง 2. ดูแลการจราจรบริเวณวงเวียน 3. ขอเครื่องเล่นเด็กในสนามเด็กเล่น เครื่องออกกำลังกายในร่ม 4. ขอกล้องวงจรปิด 5. ดูแลไฟฟ้าหน้าพุทธสถาน เพราะมืด อันตราย และการเปิดใช้เวที
21	หน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน *** (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม) ***	1. ดูแลการจราจร ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อเยอะมาก ความสะอาดภายในการจราจรของผู้มาติดต่อ 2. ดูแลเรื่องความสะอาด การจัดระเบียบร้านค้า

สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนรวม 20 ชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ตารางที่ 12 สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนรวม 20 ชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนรวม 20 ชุมชน
1	การจราจร	1. แก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดตอนเช้าและตอนเย็นหลังเลิกเรียน ดูแลการจราจรซ้อนคัน ดูแลการวางเก้าอี้บนถนนของร้านค้า 2. เกาะกลางหน้าห้องสมุดกว้างไป 3. จัดอบรมคนที่ทำผิดกฎจราจร
2	สิ่งแวดล้อม	1. อยากให้ปลูกต้นไม้เพิ่ม การดูแลคลอง อนุรักษ์พันธุ์พืชพันธุ์สัตว์
3	เครื่องเล่นเด็ก/เครื่องออกกำลังกาย	1. ขอเครื่องเล่นเด็กสำหรับเด็ก เครื่องออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ พร้อมจัดสถานที่ให้
4	ยาเสพติด	1. ดูแลลูกหลานในบ้านของตนเองและในชุมชนให้ปลอดยาเสพติด 2. ออกมาตรการปราบปรามยาเสพติดอย่างจริงจัง อยากให้แก้ไขอย่างจริงจัง 3. จัดกิจกรรมหรืออบรมให้กับเยาวชน กลุ่มเสี่ยง เพื่อให้รู้โทษของยาเสพติด
5	ขยะ/ความสะอาด	1. แยกขยะให้ถูกเป็นระเบียบ ไม่ทิ้งลงลำคลองและเอาไปรีไซเคิล ดูแลขยะที่ล้นถัง ดูแลสุนัขจรจัด 2. ช่วยเก็บขยะที่ล้นถัง และจัดเก็บให้เป็นเวลาพร้อมแจ้งให้ชุมชนทราบด้วย

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนรวม 20 ชุมชน
6	ถนน	1. ขยายถนนให้กว้าง ปรับพื้นผิว และอย่าวางของขายให้มากจนไม่มีที่จอดรถ
		2. การทำสะพานลอยจุดสำคัญๆ โดยเฉพาะหน้าโรงเรียนเสริมปัญญา
7	ไฟฟ้า	1. อย่าให้ไฟฟ้าตัดขัดหรือไฟตกบ่อยๆ เปลี่ยนแปลงหม้อแปลงไฟฟ้าที่เก่า ช่อมแซมระบบไฟที่เสีย
8	น้ำท่วม/ระบายน้ำ	1. ขุดคู ทางระบายน้ำ คลอง ถนน เพื่อระบายน้ำให้รวดเร็ว
9	ศิลปวัฒนธรรมและการส่งเสริมอาชีพ	1. ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมและการส่งเสริมอาชีพให้กับชุมชน
10	อาชญากรรม/กล้อง CCTV	1. ติดตั้งกล้อง CCTV ในจุดเสี่ยง
11	การศึกษา	1. จัดห้องสมุดให้กับเด็กในชุมชน

เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2555-2558)

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2555-2558)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย				ระดับความพึงพอใจ			
	2555	2556	2557	2558	2555	2556	2557	2558
1. การศึกษา	3.46	3.42	3.41	3.333	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.60	3.65	3.52	3.383	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง
3. การส่งเสริม สนับสนุน กีฬาและนันทนาการ	3.64	3.59	3.50	3.480	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง
4. โครงสร้างพื้นฐาน	3.45	3.53	3.34	3.284	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
5. การส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.46	3.19	3.27	3.217	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.42	3.40	3.35	3.294	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
7. เศรษฐกิจ การวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	3.40	3.16	3.26	3.218	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
8. การบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	3.50	3.23	3.27	3.198	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
9. การบริหารจัดการเทศบาล	3.44	3.36	3.31	3.207	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.48	3.39	3.36	3.305	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน

(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2555-2558)

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน

(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2555-2558)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย				ระดับความพึงพอใจ			
	2555	2556	2557	2558	2555	2556	2557	2558
1. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำซื้อจัดทำฐานข้อมูล และจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ	-	-	3.34	3.290	-	-	ปานกลาง	ปานกลาง
2. สานต่อแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ อุทกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่ม ควบคู่กับการป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่และอาชีพของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	-	-	3.39	3.332	-	-	ปานกลาง	ปานกลาง
3. พัฒนารายได้ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าระบบรางภาคใต้-ทุ่งสงให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไกภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อนโครงการสถานีขนส่งย่อยให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการใช้งานกับสถานีขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่งรายได้ในการพัฒนาเมืองในอนาคต	-	-	3.27	3.225	-	-	ปานกลาง	ปานกลาง
4. สอนนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และจังหวัดนครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยงและประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”	-	-	3.18	3.175	-	-	ปานกลาง	ปานกลาง
5. กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว” และปฏิบัติการขั้นเด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจรรยา และมาตรการประหยัดพลังงานภายในองค์กรเทศบาลเมืองทุ่งสง	-	-	3.21	3.195	-	-	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	-	-	3.28	3.243	-	-	ปานกลาง	ปานกลาง

เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2555-2558)

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2555-2558)

ประจำปี 2555-2558)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย				ระดับความพึงพอใจ			
	2555	2556	2557	2558	2555	2556	2557	2558
1. นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”	3.51	3.51	3.45	3.382	มาก	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
2. นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการพัฒนาและส่งเสริมการค้าขาย ของผู้ประกอบการ ทุกประเภท ทุกระดับ และชุมชนให้สามารถเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน	3.38	3.30	3.26	3.218	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. นโยบายด้านด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็นเป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปลอดภัยอาชญากรรม มีสุขภาพะ สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.38	3.30	3.32	3.263	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. นโยบายด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสงโดยยึดหลักธรรมาภิบาลด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผล ประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก บูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมืองทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกเป็นหนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมืองทุ่งสงร่วมกัน”	3.40	3.36	3.30	3.207	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. นโยบายด้านการวางผังเมืองและผังชุมชน	3.44	3.42	3.32	3.257	ปาน	ปาน	ปาน	ปาน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย				ระดับความพึงพอใจ			
	2555	2556	2557	2558	2555	2556	2557	2558
พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และ ภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่ สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย					กลาง	กลาง	กลาง	กลาง
รวม	3.43	3.40	3.33	3.266	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์
ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2555-2558)

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4
ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2555-2558)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย				ระดับความพึงพอใจ			
	2555	2556	2557	2558	2555	2556	2557	2558
1. พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบ บูรณาการสู่ คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.54	3.51	3.45	3.452	มาก	มาก	ปาน กลาง	ปาน กลาง
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่ เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน	3.46	3.43	3.33	3.271	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพ ชีวิตที่ดีกว่า	3.44	3.27	3.29	3.246	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
4. ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร เทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดี โดยทุกภาคมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับ ความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.46	3.38	3.32	3.223	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
รวม	3.47	3.40	3.35	3.298	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมือง ทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2555-2558)

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2555-2558)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย				ระดับความพึงพอใจ			
	2555	2556	2557	2558	2555	2556	2557	2558
1. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วง เวลา 05.00-07.00 น.	3.49	3.79	3.37	3.36	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วง เวลา 09.00-12.00 น.	3.42	3.73	3.31	3.32	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วง เวลา 13.00-16.00 น.	3.34	3.67	3.21	3.23	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
4. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.38	3.73	3.34	3.29	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.45	3.68	3.35	3.39	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
6. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	-	3.60	3.29	3.18	-	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
7. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.42	3.64	3.31	3.26	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
8. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	-	3.69	3.34	3.21	-	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.42	3.69	3.31	3.27	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง

เปรียบเทียบความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนรวม 20 ชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที) 3 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2556-2558)

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนรวม 20 ชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที) 3 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2556-2558)

ลำดับ	2556	2557	2558
1	การจราจร	การจราจร	การจราจร
2	ขยะ/ความสะอาด	ขยะ/ความสะอาด	สิ่งแวดล้อม
3	ถนน	ยาเสพติด	เครื่องเล่นเด็ก/เครื่องออกกำลังกาย
4	ยาเสพติด	ถนน	ยาเสพติด
5	น้ำท่วม	สิ่งแวดล้อม	ขยะ/ความสะอาด

6	สิ่งแวดล้อม	น้ำท่วม	ถนน
7	-	ไฟฟ้า	ไฟฟ้า
8	-	เครื่องเล่นเด็ก/เครื่องออกกำลังกาย	น้ำท่วม/คูระบายน้ำ
9	-	-	ศิลปวัฒนธรรมและการส่งเสริมอาชีพ
10	-	-	อาชญากรรม/กล้อง CCTV
11	-	-	การศึกษา

สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558

ตารางที่ 1 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2558

กลุ่มงาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. งานทะเบียนราษฎร	4.204	0.501	มาก	1
5. งานสังคมสงเคราะห์	3.947	0.463	มาก	2
2. งานห้องสมุด	3.733	0.494	มาก	3
4. งานจัดเก็บภาษี/ค่าธรรมเนียม	3.535	0.609	มาก	4
3. งานสาธารณสุข	3.264	0.601	ปานกลาง	5
6. งานการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	3.240	0.348	ปานกลาง	6
รวม	3.616	0.635	มาก	

สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 2 สิ่งที่ประชาชนมีความต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป
(ในภาพรวมทุกกลุ่มงาน)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (159 คน)	ร้อยละ (400 คน)
1	ที่จอดรถน้อย ไม่สะดวก ควรจัดระเบียบการจอดรถ	48	30.19	12.00
2	การต้อนรับ การให้คำแนะนำ บริการ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ต้องยิ้มแย้มแจ่มใส และเต็มใจให้บริการมากกว่านี้ หน้าตาเฉยเมย ไม่ค่อยยิ้ม บางแผนกดูไปหน่อย ความเป็นกันเอง มีคนต้อนรับ และสอบถามผู้ให้บริการ	35	22.01	8.75
3	ควรให้บริการรวดเร็วมากขึ้น จัดเป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจนเพื่อความรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ยังไม่เพียงพอ ควรจะมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บภาษี เพื่อความรวดเร็ว ไม่ต้องให้เซ็นเอกสารหลายคน	26	16.35	6.50
4	ปรับปรุงอาคาร ที่นั่งแคบ อาคารแคบ บ้ายติดต่อกันไม่ครบทุกจุด อากาศร้อนมาก ควรติดแอร์ให้หมดทุกห้อง	8	5.03	2.00
5	เก้าอี้สำหรับนั่งรอหน้าห้องสมุดเก่า ชำรุด ควรปรับปรุงให้อยู่ใน	6	3.77	1.50

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (159 คน)	ร้อยละ (400 คน)
	สภาพดี			
6	ห้องน้ำมีน้อย ความสะอาดของห้องน้ำ อยากให้มีกระดาดหิซซุใน ห้องน้ำ	6	3.77	1.50
7	ควรให้ความสำคัญและเอาใจใส่ต่อผู้สูงอายุ คนพิการ และคนมี ครรถ์ ที่มารับบริการเป็นอันดับ ควรเอาใจใส่ดูแลคนไข้ที่ต้องการ การช่วยเหลือแบบฉุกเฉิน	6	3.77	1.50
8	การบริการน้ำดื่ม เปลี่ยนแก้วน้ำเป็นแก้วกระดาดเพราะไม่ต้องใช้ซ้ำ กับคนอื่น	5	3.14	1.25
9	รณรงค์เรื่องการจัดเก็บภาษีทุกรูปแบบ เพราะบางครั้งประชาชนไม่ เข้าใจในเรื่องการแยกประเภทการชำระภาษีอากรขึ้นตอนหรือ ตัวอย่างแบบฟอร์มการยื่นคำร้องเพื่อติดต่อกับหน่วยงานแต่ละ หน่วยงาน	4	2.52	1.00
10	อยากให้มีหนังสืออ่านหลากหลาย ควรมีการจัดหาหนังสือใหม่ๆ แปลกๆ ปรับปรุงชั้นวางหนังสือ การจัดวางหนังสือแบ่งโซนเก่าใหม่ ป้ายชื่อบอกชั้นหนังสือ	3	1.89	0.75
11	ต้องการให้มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางให้มากกว่านี้ ควรมีสั่ง อำนวยความสะดวกที่มากกว่านี้ เครื่องไม้เครื่องมือ อุปกรณ์ ควรมี ความปลอดภัย	3	1.89	0.75
12	ไม่ปรับปรุง ไม่พัฒนา	3	1.89	0.75
13	ดูแลความสะอาดตลาดสด การล้างตลาดสด จัดระเบียบแผงแม่ค้า และแผงว่างเปล่า	3	1.89	0.75
14	ห้องคอมพิวเตอร์มีแต่เด็กๆ เล่นเกมส์ ไม่มีเครื่องวางให้ค้นหาข้อมูล อยากให้เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตควรจะ สม่ำเสมอกว่านี้	2	1.26	0.50
15	การแจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะดับ ควรแจ้งหมายเลขที่ติดต่อได้ชัดเจน ตรงกับผู้ให้บริการ	1	0.63	0.25
รวม		159	100.00	39.75

ตารางที่ 3 สิ่งที่ประชาชนมีความต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป

(1. กลุ่มงานทะเบียนราษฎร)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (35 คน)	ร้อยละ (50 คน)
1	ที่จอดรถน้อย ไม่สะดวก	24	68.57	48.00
2	การต้อนรับ การให้คำแนะนำ บริการข้ามกัซที่คนไม่เยอะ	5	14.29	10.00
3	การบริการน้ำดื่ม	4	11.43	8.00
4	ปรับปรุงอาคาร ป้ายติดต่อมีไม่ครบทุกจุด	2	5.71	4.00
รวม		35	100.00	70.00

ตารางที่ 4 สิ่งที่ประชาชนมีความต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป

(2. กลุ่มงานห้องสมุด)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (31 คน)	ร้อยละ (70 คน)
1	สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ	11	35.48	15.71
2	เก้าอี้สำหรับนั่งรอหน้าห้องสมุดเก่า ชำรุด ควรปรับปรุงให้อยู่ในสภาพดี	6	19.35	8.57
3	ห้องน้ำน้อย ความสะอาดของห้องน้ำ อยากให้มีกระดาดหิซุในห้องน้ำ	6	19.35	8.57
4	อยากให้หนังสืออ่านหลากหลาย ควรมีการจัดหาหนังสือใหม่ๆ แปลกๆ ปรับปรุงชั้นวางหนังสือ การจัดวางหนังสือแบ่งโซนเก่าใหม่ ป้ายชื่อบอกชั้นหนังสือ	3	9.68	4.29
5	ห้องคอมพิวเตอร์มีแต่เด็กๆ เล่นเกมส์ ไม่มีเครื่องวางให้ค้นหาข้อมูล อยากให้เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตควรจะมีมากกว่านี้	2	6.45	2.86
6	เปลี่ยนแก้วน้ำเป็นแก้วกระดาษเพราะไม่ต้องใช้ซ้ำกับคนอื่น	1	3.23	1.43
7	การบริการคนพิการ	1	3.23	1.43
8	อากาศร้อนมาก ควรติดแอร์ให้หมดทุกห้อง	1	3.23	1.43
รวม		31	100.00	44.29

ตารางที่ 5 สิ่งที่ประชาชนมีความต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป

(3. กลุ่มงานสาธารณสุข)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (33 คน)	ร้อยละ (120 คน)
1	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ต้องยิ้มแย้มแจ่มใส และเต็มใจให้บริการมากกว่านี้	14	42.42	11.67
2	บริเวณที่จอดรถ ควรจัดระเบียบการจอดรถ	7	21.21	5.83
3	ควรให้ความสำคัญและเอาใจใส่ต่อผู้สูงอายุ คนพิการ และคนมีครรภ์ ที่มารับบริการเป็นอันดับ ควรเอาใจใส่ดูแลคนไข้ที่ต้องการความช่วยเหลือแบบฉุกเฉิน	5	15.15	4.17
4	ควรให้บริการรวดเร็วมากขึ้น จัดเป็นลำดับขั้นตอนที่ชัดเจนเพื่อความรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ยังไม่เพียงพอ	4	12.12	3.33
5	ต้องการให้มีแพทย์ที่เชี่ยวชาญเฉพาะทางให้มากกว่านี้ ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่มากกว่านี้ เครื่องไม้เครื่องมือ อุปกรณ์ ควรมีความปลอดภัย	3	9.09	2.50
รวม		33	100.00	27.50

ตารางที่ 6 สิ่งที่ประชาชนมีความต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป

(4. กลุ่มงานจัดเก็บภาษี/ค่าธรรมเนียม)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (45 คน)	ร้อยละ (100 คน)
1	ควรจะมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ในการจัดเก็บภาษี เพื่อความรวดเร็ว ไม่ต้องให้เซ็นเอกสารหลายคน	14	31.11	14.00
2	หน้าตาเคยเมย ไม่ค่อยยิ้ม บางแผนดูไปหน่อย เข้าถึงประชาชนให้มากกว่านี้	13	28.89	13.00
3	ที่จอดรถแคบ	6	13.33	6.00
4	รณรงค์เรื่องการจัดเก็บภาษีทุกรูปแบบ เพราะบางครั้งประชาชนไม่เข้าใจในเรื่องการแยกประเภทการชำระภาษีอธิบายขั้นตอนหรือตัวอย่างแบบฟอร์มการยื่นคำร้องเพื่อติดต่อกับหน่วยงานแต่ละหน่วยงาน	5	11.11	5.00
5	ที่นั่งแคบ อาคารแคบ	4	8.89	4.00
6	ดูแลความสะอาดตลาดสด การล้างตลาดสด จัดระเบียบแผงแม่ค้า และแผงว่างเปล่า	3	6.67	3.00
รวม		45	100.00	45.00

ตารางที่ 7 สิ่งที่ประชาชนมีความต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป

(5. กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (8 คน)	ร้อยละ (50 คน)
1	ความล่าช้า	4	50.00	8.00
2	ไม่ปรับปรุง ไม่พัฒนา	3	37.50	6.00
3	เจ้าหน้าที่บริการไม่ค่อยดีเท่าที่ควร	1	12.50	2.00
รวม		8	100.00	16.00

ตารางที่ 8 สิ่งที่ประชาชนมีความต้องการให้ปรับปรุงการให้บริการในปีต่อไป

(6. กลุ่มงานการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร)

ลำดับ	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ (8 คน)	ร้อยละ (10 คน)
1	อยากให้ดำเนินการใช้เวลาให้เร็วกว่านี้	4	50.00	40.00
2	เพิ่มความเป็นกันเอง มีคนต้อนรับและสอบถามผู้ให้บริการ	2	25.00	20.00
3	อยากให้พื้นที่รอให้มากขึ้น	1	12.50	10.00
4	การแจ้งเรื่องไฟฟ้าสาธารณะดับ ควรแจ้งหมายเลขที่ติดต่อได้ชัดเจน ตรงกับผู้ให้บริการ	1	12.50	10.00
รวม		8	100.00	80.00

เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี
ย้อนหลัง (ประจำปี 2555-2558)

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด
นครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2555-2558)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย				ระดับความพึงพอใจ			
	2555	2556	2557	2558	2555	2556	2557	2558
1. งานทะเบียนราษฎร	3.92	4.06	4.11	4.204	มาก	มาก	มาก	มาก
2. งานห้องสมุด	3.98	3.66	3.72	3.733	มาก	มาก	มาก	มาก
3. งานสาธารณสุข	4.04	4.47	3.86	3.264	มาก	มาก	มาก	ปาน กลาง
4. งานจัดเก็บภาษี/ค่าธรรมเนียม	4.27	4.74	4.34	3.535	มาก	มาก	มาก	มาก
5. งานสังคมสงเคราะห์	4.26	3.93	4.37	3.947	มาก	มาก	มาก	มาก
6. งานการขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน หรือเคลื่อนย้ายอาคาร	-	3.72	3.06	3.240	-	มาก	ปาน กลาง	ปาน กลาง
รวม	4.09	4.09	4.08	3.616	มาก	มาก	มาก	มาก