

รายละเอียดโครงการพัฒนา
แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2559-2561)
เทศบาลเมืองทุ่งสง

ยุทธศาสตร์จังหวัดที่ 5 การพัฒนาสังคม การเรียนรู้และภูมิปัญญา เพื่อการอยู่ดี มีสุข

- ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดที่ 5 การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรภายใต้ระบบธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

แนวทางที่ 4 พัฒนาระบบบริการทุกกระบวนการของเทศบาลโดยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย(ผลผลิตของโครงการ)			ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา					ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2559	2560	2561		2559 (บาท)		2560 (บาท)	2561 (บาท)	ที่มาของ งบประมาณ		
1	โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา	เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการของเทศบาลและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของตนเอง	เทศบาลพบชุมชนทั้ง 20 ชุมชน			- จำนวนของชุมชนที่ได้รับบริการจากโครงการ - ร้อยละของประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ	50,000		50,000	50,000	เทศบาล	- ชุมชนได้รับบริการที่ดีจากเทศบาล - ประชาชนที่ได้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของ	อบข.ตลาดสด / กองสวัสดิการสังคม
2	โครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	- เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน - เพื่อสร้างความรักความสามัคคีและรับรู้ถึงสภาพปัญหาของแต่ละชุมชน	- จัดประชุมเทศบาลพบสภาชุมชนสัญจรประจำเดือนเพื่อรับฟังความคิดเห็นปัญหาและข้อเสนอแนะขององค์การบริหารชุมชนเมืองเทศบาลเมืองทุ่งสง และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 20 ชุมชน			- จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม - ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุม	50,000		50,000	50,000	เทศบาล	- ชุมชนเมืองได้รับประโยชน์ร่วมกันในการแก้ไขปัญหา	อบข.ตลาดสด / กองสวัสดิการสังคม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย(ผลผลิตของโครงการ)			ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา					ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2559	2560	2561		2559 (บาท)		2560 (บาท)	2561 (บาท)	ที่มาของ งบประมาณ		
3	โครงการจ้างที่ปรึกษาวิจัยและและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน	- เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาเทศบาล	- สำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลจากชุมชน 19 ชุมชน จำนวน 1,200 ชุด โดยสุ่มตามจำนวนครัวเรือนในเขตเทศบาล			- ผู้ที่ผ่านการอบรม	#####		#####	#####	เทศบาล	- มีระบบประเมินผลที่เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน - มีการนำผลการประเมินไปใช้และปรับปรุงงานของ	งานวิจัยฯ กองวิชาการ ฯ
4	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน									80,000	เทศบาล		

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย(ผลผลิตของโครงการ)			ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา					ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2559	2560	2561		2559 (บาท)		2560 (บาท)	2561 (บาท)	ที่มาของ งบประมาณ		
	1) กิจกรรมจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและข้อมูลการปฏิบัติงานของทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อกำหนดระเบียบ งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน	- เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการได้รับทราบข้อมูลเบื้องต้นในการติดต่อรับบริการ - เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ - เพื่อเข้าร่วมโครงการประกวดสำนักทะเบียนดีเด่นของกรมการปกครอง - เพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเรียกเอกสารหลักฐานเกินกว่าที่กฎหมายและระเบียบกำหนด			- จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการติดต่องานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ข้อกำหนดเกี่ยวกับกฎหมายระเบียบ - จัดทำป้ายแสดงอัตราค่าธรรมเนียมค่าปรับ - จัดทำป้ายแสดง	- จำนวนป้ายประชาสัมพันธ์ที่ได้ประโยชน์ - จำนวนเวลาที่ใช้บริการแต่ละรายการตามมาตรฐานกรมการปกครอง - ร้อยละขอประชาชนที่มาใช้บริการ - มาตรฐานตามมาตรฐานของกรมการปกครอง			10,000	เทศบาล	- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสงมีมาตรฐานตามมาตรฐานของกรมการปกครองเป็นสำนักทะเบียนดีเด่นในการให้บริการประชาชน	งานทะเบียนสำนักปลัด ฯ	

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย(ผลผลิตของโครงการ)			ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา					ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2559	2560	2561		2559 (บาท)		2560 (บาท)	2561 (บาท)	ที่มาของ งบประมาณ		
	2) กิจกรรม ประชาสัมพันธ์การ บริหารงานทะเบียน ราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชน	- เพื่อบริการประชาชน ในเชิงรุก โดยการให้ ความรู้แก่ประชาชน เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และสิ่งน่ารู้ ตามกฎหมายทะเบียน ราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชน และเข้าร่วมโครงการ ประกวดสำนักทะเบียน ดีเด่น			- จัดทำคู่มือ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชน ได้รู้กฎหมาย ระเบียบ และ สำรณารู้อื่น เกี่ยวกับ ทะเบียน ราษฎร ฯและ บัตร ประจำตัว ประชาชน จำนวน 3,000 ฉบับ	- จำนวนคู่มือ ประชาสัมพันธ์ ที่จัดทำ - ร้อยละของ ประชาชนที่ได้รับ ทราบข้อมูลข่าวสาร				70,000	เทศบาล	- ประชาชนรู้ หน้าที่และสิทธิ ตามกฎหมาย ระเบียบ ด้านการ ทะเบียนราษฎร ฯ และบัตรประจำตัว ประชาชน - สร้าง ความสัมพันธ์อันดี ระหว่างเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานกับ ประชาชน ผู้รับบริการ	งานทะเบียน สำนักปลัด ฯ

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย(ผลผลิตของโครงการ)			ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา					ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
			2559	2560	2561		2559 (บาท)		2560 (บาท)	2561 (บาท)	ที่มาของ งบประมาณ		
5	โครงการเข้าร่วมประกวดสำนักทะเบียนดีเด่น	- เพื่อเข้าร่วมประกวดสำนักทะเบียนดีเด่นของกรมการปกครอง			- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสง เข้าร่วมประกวดสำนักทะเบียนดีเด่นของกรมการปกครอง และสามารถได้รับประกาศเป็น	- มาตรฐานของกรมการปกครอง				20,000	เทศบาล	- ระบบงานของงานทะเบียน ฯ มีระบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัด ฯ