

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

แนวทางที่ 4 พัฒนาระบบบริการทุกระบวนงานบริการของเทศบาลโดยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2557 (บาท)	2558 (บาท)	2559 (บาท)			
1	โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา	เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการของเทศบาลและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของตนเอง	เทศบาลพบชุมชนทั้ง 19 ชุมชน	- จำนวนของชุมชนที่ได้รับบริการจากโครงการ - ร้อยละของประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ	50,000	50,000	50,000	เทศบาล	- ชุมชนได้รับบริการที่ดีจากเทศบาล - ประชาชนที่ได้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล	อบช.ตลาดสด / กองสวัสดิการสังคม
2	โครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	- เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน - เพื่อสร้างความรัก ความสามัคคีและรับรู้ถึงสภาพปัญหาของแต่ละชุมชน	- จัดประชุมคณะกรรมการองค์การบริหารชุมชนเมืองเทศบาลเมืองทุ่งสง และผู้ที่เกี่ยวข้องจำนวน 19 ชุมชน เดือนละ 1 ครั้ง	- จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม - ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุม	40,000	40,000	40,000	เทศบาล	- ชุมชนเมืองได้รับประโยชน์ร่วมกันในการแก้ไขปัญหา	อบช.ตลาดสด / กองสวัสดิการสังคม
3	โครงการจ้างที่ปรึกษาวิจัยและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน	- เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาเทศบาล	- สำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลจากชุมชน 19 ชุมชน จำนวน 1,200 ชุด โดยสุ่มตามจำนวนครัวเรือนในเขตเทศบาล	- ผู้ที่ผ่านการอบรม	100,000	100,000	100,000	เทศบาล	- มีระบบประเมินผลที่เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน - มีการนำผลการประเมินไปใช้และปรับปรุงงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง	งานวิจัยฯ กองวิชาการ ฯ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2557 (บาท)	2558 (บาท)	2559 (บาท)			
4	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน						80,000	เทศบาล		
							10,000	เทศบาล		
	1) กิจกรรมจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและข้อมูลการปฏิบัติงานของทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน	- เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการได้รับทราบข้อมูลเบื้องต้นในการติดต่อรับบริการ - เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ - เพื่อเข้าร่วมโครงการประกวดสำนักทะเบียนดีเด่นของกรมการปกครอง - เพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเรียกเอกสารหลักฐานเกินกว่าที่กฎหมายและระเบียบกำหนด	- จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการติดต่องานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ - จัดทำป้ายแสดงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าปรับ - จัดทำป้ายแสดงระยะเวลาที่ต้องใช้บริการ	- จำนวนป้ายประชาสัมพันธ์ที่ได้ประโยชน์ - จำนวนเวลาที่ใช้บริการแต่ละรายการตามมาตรฐานกรมการปกครอง - ร้อยละขอประชาชนที่มาใช้บริการ - มาตรฐานตามมาตรฐานของกรมการปกครอง				เทศบาล	- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสงมีมาตรฐานตามมาตรฐานของกรมการปกครองเป็นสำนักทะเบียนดีเด่นในการให้บริการประชาชน	งานทะเบียนสำนักปลัด ฯ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2557 (บาท)	2558 (บาท)	2559 (บาท)			
	2) กิจกรรมประชาสัมพันธ์ การบริหารงานทะเบียน ราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชน	- เพื่อบริการประชาชนในเชิงรุก โดย การให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ กฎหมายระเบียบ และสิ่งนำรู้ด้าย กฎหมายทะเบียนราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชน และเข้าร่วม โครงการประกวดสำนักทะเบียนดีเด่น	- จัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้รู้กฎหมาย ระเบียบ และสำร่นำรู้อื่น เกี่ยวกับ ทะเบียนราษฎร ฯและบัตร ประจำตัวประชาชน จำนวน 3,000 ฉบับ - จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	- จำนวนคู่มือ ประชาสัมพันธ์ ที่จัดทำ - ร้อยละของประชาชนที่ ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร			70,000	เทศบาล	- ประชาชนรู้หน้าที่และสิทธิ ตามกฎหมาย ระเบียบ ด้าน การทะเบียนราษฎร ฯ และ บัตรประจำตัวประชาชน - สร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน กับประชาชนผู้รับบริการ	งานทะเบียน สำนักปลัด ฯ
5	โครงการเข้าร่วมประกวด สำนักทะเบียนดีเด่น	- เพื่อเข้าร่วมประกวดสำนักทะเบียน ดีเด่นของกรมการปกครอง	- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล เมืองทุ่งสง เข้าร่วมประกวดสำนัก ทะเบียนดีเด่นของกรมการปกครอง และสามารถได้รับประกาศเป็นสำนัก ทะเบียนดีเด่น	- มาตรฐานของกรมการ ปกครอง			10,000	เทศบาล	- ระบบงานของงาน ทะเบียน ฯ มีระบบและมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัด ฯ