

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

แนวทางที่ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการทำงานเฉพาะด้านและทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามหลักธรรมาภิบาลผ่านเกณฑ์การบริหารจัดการที่ดี

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2557 (บาท)	2558 (บาท)	2559 (บาท)			
1	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง				1,550,000	1,300,000	1,300,000	เทศบาล		
	- กิจกรรมสนับสนุนทุนการศึกษา	- เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรของเทศบาลมีการพัฒนาการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น	- สนับสนุนงบประมาณแก่บุคลากรของเทศบาลยืมไปใช้ในการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น จำนวนปีละ 5 คน	- จำนวนบุคลากรที่ได้รับวุฒิการศึกษาที่สูงขึ้น	500,000	500,000	500,000	เทศบาล	- บุคลากรที่มีคุณวุฒิสูงขึ้นนำวิชาความรู้มาใช้ในการทำงานให้มีคุณภาพสูงขึ้น	งานการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด ฯ
	- กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรและหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง	- เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรของเทศบาลมีความรู้ความสามารถ และมีทักษะเพิ่มขึ้นในการปฏิบัติงาน	- จัดอบรมบุคลากรในสังกัดเทศบาลตามหลักสูตรต่าง ๆ เช่น - การอบรมมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมแก่พนักงานเทศบาลและลูกจ้าง - การประชุมชี้แจงเรื่องสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากประกันสังคม - การอบรมความรู้เบื้องต้น การดูแลรักษารถยนต์แก่พนักงานขับรถยนต์ - การอบรมความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการต้อนรับและบริการ(กลุ่มบริการ) และการดูงาน ฯลฯ	- จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการ - จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรม	300,000	300,000	300,000	เทศบาล	- บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสงมีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานมากขึ้น มีประสิทธิภาพในผลงานที่ทำมากขึ้น	งานการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด ฯ
	- กิจกรรมฝึกอบรมสัมมนาทัศนศึกษาดูงาน ทั้งในและต่างจังหวัด		- ผู้บริหาร , สมาชิกสภาฯ พนักงานเทศบาล , ลูกจ้างเทศบาล	- จำนวนครั้งที่มีการอบรมสัมมนาและทัศนศึกษาดูงาน	500,000	500,000	500,000	เทศบาล		งานการเจ้าหน้าที่สำนักงานปลัด ฯ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2557 (บาท)	2558 (บาท)	2559 (บาท)			
	- กิจกรรมอบรมด้านการประเมินผล	- เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและจัดทำคำรับรองปฏิบัติราชการเทศบาลเมืองทุ่งสง ทุกงาน ฝ่าย กอง เสนอต่อผู้บริหารต่อไป	- ผูกอบรมเชิงปฏิบัติการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการเทศบาลเมืองทุ่งสง	- จำนวนผู้ผ่านการอบรม - มีคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปี 2557 - 80 % ของผู้ฝึกอบรมนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานของตน	200,000			เทศบาล	- มีระบบการประเมินผลการทำงานของบุคคลที่ได้มาตรฐาน - มีการนำผลการประเมินไปใช้แล้วปรับปรุงงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง	งานวิจัยฯ กองวิชาการ ฯ
	- กิจกรรมอบรมให้ความรู้ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และระเบียบกฎหมายเบื้องต้นที่อำนวยความสะดวกในการช่วยเหลือประชาชนในกระบวนการยุติธรรม (อบรมให้ความรู้ด้านการบริการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร	- เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนถึงสิทธิตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ - เพื่อให้ความรู้ระเบียบกฎหมายเบื้องต้นแก่ประชาชน - เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น	- อบรมให้ความรู้แก่ประชาชนในเขตอำเภอทุ่งสง และอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง	- จำนวนผู้เข้าร่วมการฝึกอบรม	50,000			เทศบาล	- ประชาชนได้รู้ถึงสิทธิและหน้าที่ของตนเองตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. ฯ - บุคลากรของเทศบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ตามที่กำหนดไว้ใน พ.ร.บ. ฯ	งานนิติการ กองวิชาการ ฯ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2557 (บาท)	2558 (บาท)	2559 (บาท)			
2	โครงการฝึกอบรมและ ทัศนศึกษาของผู้นำ ชุมชนและสมาชิกสภา องค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง	- เพื่อหาประสบการณ์และแลกเปลี่ยน เรียนรู้จากหน่วยงานภายนอก	- อบรม ทัศนศึกษาดูงาน ให้กับคณะกรรมการบริหารชุมชน และผู้เกี่ยวข้อง ประมาณ 250 คน	- จำนวนของผู้ที่เข้าร่วม โครงการ	1,300,000	1,300,000	1,300,000	เทศบาล	- ผู้นำชุมชน มีความรู้ ประสบการณ์สามารถ ทำงานบริการประชาชน อย่างมีประสิทธิภาพ - ชุมชนมีความเข้มแข็ง สมาชิก องค์กรชุมชน มี ความรักความสามัคคี ทำงานมีการบูรณาการมาก ขึ้น	อบช.เสริมชาติ / กองสวัสดิการ สังคม
3	โครงการฝึกอบรมเพิ่ม ศักยภาพแก่บุคลากรเพื่อ พัฒนาระบบการติดตาม และประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลเมืองทุ่งสง	- เพื่อพัฒนาทักษะการเขียนรายงาน ผลโครงการตามตัวชี้วัดของโครงการ และสามารถจัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์ ของโครงการได้อย่างชัดเจน ครอบคลุม ถูกต้องเหมาะสม	- อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการ ติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาโดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรเทศบาล ได้แก่ พนักงานเทศบาล พนักงานครู เทศบาลฝ่ายวิชาการ ผู้รับผิดชอบ กลุ่มสาระต่าง ๆ ของโรงเรียนใน สังกัด และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 95 คน	- มีการรายงาน ผลสัมฤทธิ์โครงการ ร้อย ละ 80 ของโครงการตาม แผนการดำเนินงาน	80,000	80,000	80,000	เทศบาล	- บุคลากรของเทศบาล มีความรู้ ความเข้าใจมี ทักษะในการเขียน รายงานผลสัมฤทธิ์ของ โครงการตามตัวชี้วัดของ โครงการและสามารถ จัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์ ของโครงการได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง เหมาะสม	งานวิจัยและ ประเมินผล กองวิชาการ และแผนงาน

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2557 (บาท)	2558 (บาท)	2559 (บาท)			
4	โครงการอบรมพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการ องค์กรเทศบาลเมืองทุ่งสง	- เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจใน เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพบริหาร จัดการภาครัฐ) - เพื่อใช้เป็นเครื่องมือพัฒนางานอย่าง เป็นระบบ - เพื่อพัฒนาองค์กรเทศบาลเป็น องค์กรแห่งการเรียนรู้ - เพื่อตอบสนองความต้องการของ ประชาชน	- อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการ พัฒนาพัฒนาคุณภาพการบริหาร จัดการองค์กรเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง หัวหน้าส่วนราชการทุกกองฝ่าย/ งาน พนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง ประมาณ 50 คน	- ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ได้รับความรู้ ในการ ปฏิบัติงาน และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น	315,000	315,000	315,000	เทศบาล	1. บุคลากรของเทศบาล มี ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ เกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ และใช้เป็น เครื่องมือพัฒนางานอย่างเป็น ระบบ - เทศบาลเป็นองค์กรแห่งการ เรียนรู้ - ตอบสนองความต้องการ ของประชาชน	งานวิจัยและ ประเมินผล กองวิชาการ และแผนงาน
5	โครงการพัฒนาศักยภาพ องค์กรแม่บ้าน/สตรี เทศบาลเมืองทุ่งสง	- เพื่อเพิ่มศักยภาพกลุ่มแม่บ้านให้มี ความรู้และทักษะในการทำงานเฉพาะ ด้านและการทำงานเป็นทีม	- อบรมและพัฒนาศักยภาพ องค์กรแม่บ้านเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน 19 ชุมชน	- จำนวนผู้ผ่านการอบรม	50,000	50,000	50,000	เทศบาล	2. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับ คุณภาพการบริหารงาน ให้สอดคล้องกับหลักการ บริหารของ กพร.	กองสวัสดิการ สังคม

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2557 (บาท)	2558 (บาท)	2559 (บาท)			
6	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ จัดเก็บข้อมูล สำรวจข้อมูล ภาคสนาม โครงการ/ กิจกรรมสำคัญของเทศบาล เมืองทุ่งสง ประจำปี 2557	- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามและ ประเมินผลโครงการ กิจกรรมที่สำคัญของ เทศบาล - เพื่อจ้างเหมาจัดเก็บข้อมูล สำรวจข้อมูล ภาคสนามโครงการ/กิจกรรม สำคัญของ เทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี 2556 - เพื่อนำผลที่ได้รับจากการติดตามและ ประเมินผลโครงการ/กิจกรรม นำไปใช้ในการ ปรับปรุงพัฒนาแก้ไขงานของเทศบาลให้เกิด ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น	- ดำเนินการจ้างเหมาเอกชน จำนวน 1 คน ในการจัดเก็บข้อมูล สำรวจข้อมูล ภาคสนาม โครงการ/กิจกรรมสำคัญของ เทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี 2557 จำนวน 5 โครงการ/เดือน จำนวน 12 เดือน รวม 60 โครงการ		100,000			เทศบาล	- ได้รับผลจากการติดตามและ ประเมินผลโครงการ/กิจกรรม นำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนา แก้ไขงานของเทศบาลให้เกิด ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลมาก ยิ่งขึ้น - เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนา ระบบการติดตามและประเมินผล สามารถนำไปใช้ในการบริหาร จัดการข้อมูลและบริหารงานของ เทศบาลได้มีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น	งานวิจัย ฯ กองวิชาการ ฯ
7	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ งานธุรการ สำนัก ปลัดเทศบาล	- เพื่อให้การบริการรับ-ส่ง และ ลงทะเบียนหนังสือแaggerกอง/ฝ่าย ต่าง ๆ และหน่วยงานภายนอกได้อย่างรวดเร็ว - เพื่อให้การจัดเก็บเอกสารมีระบบ และค้นหาสะดวก รวดเร็ว - เพื่อให้เทศบาลลดภาระค่าใช้จ่าย ด้านการบริหารบุคคลน้อยลง	- ดำเนินการจ้างเหมาเอกชน เพื่อปฏิบัติงานธุรการในสำนัก ปลัดเทศบาล จำนวน 2 คน		218,400			เทศบาล	- การปฏิบัติงานของ งานธุรการ สำนัก ปลัดเทศบาล มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	สำนักปลัด ฯ
8	โครงการพัฒนาบุคลากร ในด้านการรักษาความ สะอาด	- เพื่อให้งานบริการด้านรักษาความ สะอาดมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ - เพื่อพัฒนาศักยภาพเพิ่มพูนความรู้ แนวทางการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรที่ ปฏิบัติงานด้านรักษาความสะอาด	- พัฒนาบุคลากรในด้านการ รักษาความสะอาดให้แก่บุคลากร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านรักษา ความสะอาดในกองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	- จำนวนบุคลากร เจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วม กิจกรรมโครงการ			15,000	เทศบาล	- บุคลากร เจ้าหน้าที่ เกิดประสิทธิภาพในกา ปฏิบัติงาน	กอง สาธารณสุขฯ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2557 (บาท)	2558 (บาท)	2559 (บาท)			
9	โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	- เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจตลอดถึงสร้างทักษะในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	- ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ให้แก่ผู้บริหาร ฯ พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และลูกจ้าง เทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน 100 คน - ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของแต่ละกอง จำนวน 8 กอง	- จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรม			1,000,000	เทศบาล	- บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น ทำให้สามารถพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ - บุคลากรมีความรักความสามัคคี และทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กรเทศบาล	งานวิเคราะห์ฯ กองวิชาการ ฯ