

### ส่วนที่ 3

#### สรุปผลการพัฒนาเทศบาลในปี 2555

ในปี 2555 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ตามคำสั่งเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ 723/2555 ลงวันที่ 31 สิงหาคม 2555 ได้ประชุมกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลและได้ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล เป็นรายไตรมาส

ผลการพัฒนาเทศบาลประจำปี 2555 ประเมินผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติ ดังนี้

#### ก.ผลการพัฒนาตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2555-2557) เทศบาลเมืองทุ่งสง

##### 1.การประเมินผลการนำแผนไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้รายงานผลการประเมินการนำแผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. 2555-2557)ไปปฏิบัติในปี พ.ศ.2555 รายละเอียดตามตารางที่ 1 ดังนี้

##### ตารางที่ 1 การนำแผนพัฒนาเทศบาลสามปีไปสู่การปฏิบัติ

| ยุทธศาสตร์                                                                                                                                                                   | ประจำปี 2554                                 |                                               |                                                                 |                                     |                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                              | จำนวนโครงการทั้งหมดในแผนสามปี (ประจำปี 2555) | จำนวนโครงการที่นำมาทำแผนดำเนินงานประจำปี 2555 | สัดส่วนของโครงการแผนสามปีที่นำไปจัดทำแผนดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ | จำนวนโครงการที่ดำเนินเสร็จในปี 2555 | สัดส่วนโครงการตามแผนสามปีที่ดำเนินการจริงประจำปี 2555 |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า                                                             | 38                                           | 38                                            | 100.00                                                          | 33                                  | 86.84                                                 |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> ร่วมกันจัดวางผังเมืองพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน                                                | 18                                           | 18                                            | 100.00                                                          | 16                                  | 88.89                                                 |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมสู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า                                                                                                   | 21                                           | 18                                            | 85.71                                                           | 17                                  | 80.95                                                 |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 4</b> ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาล และองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ | 20                                           | 20                                            | 100.00                                                          | 15                                  | 75.00                                                 |
| <b>รวม</b>                                                                                                                                                                   | <b>97</b>                                    | <b>94</b>                                     | <b>96.91</b>                                                    | <b>81</b>                           | <b>83.51</b>                                          |

**จากตารางที่ 1** อภิปรายผลการนำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงสามปี (2555-2557) ไปดำเนินการจริง

โครงการที่ได้บรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปี (2555-2557) เทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งในปีงบประมาณ 2555 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 97 โครงการ เทศบาลได้ดำเนินการนำโครงการตามแผนพัฒนาสามปี (2555-2557) เทศบาลเมืองทุ่งสง มาจัดทำแผนดำเนินงานประจำปี 2555 จำนวน 94 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 96.91 และสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จทันภายในปีงบประมาณ 2555 นั้น มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 81 โครงการ สัดส่วนของโครงการตามแผน 3 ปี ที่ดำเนินการเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 83.51

จากการนำแผนพัฒนาสามปีเทศบาลเมืองทุ่งสงไปสู่การปฏิบัติ โดยเทศบาลได้จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการโครงการต่าง ๆ ดังรายละเอียดข้างต้นตามตารางที่ 1 นั้น ผลของการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ณ สิ้นปีงบประมาณ 2555 เทศบาลสามารถดำเนินการในโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่ประชาคมเทศบาลเมืองทุ่งสงได้ร่วมเสนอโครงการ (รายละเอียดตามตารางที่ 2)

**ตารางที่ 2** สรุปผลการดำเนินงานโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2555

| ยุทธศาสตร์                                                                                                                                                            | จำนวนโครงการที่เสร็จ |              | จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ |             | จำนวนโครงการที่ไม่ดำเนินการ |              | จำนวนโครงการทั้งหมดตามแผนสามปี |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|-------------------------------------|-------------|-----------------------------|--------------|--------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                       | จำนวน                | ร้อยละ       | จำนวน                               | ร้อยละ      | จำนวน                       | ร้อยละ       | จำนวน                          | ร้อยละ     |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า                                                             | 33                   | 86.84        | 0                                   | 0.00        | 5                           | 13.16        | 38                             | 100        |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมืองพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สุเมื่อนำอยู่อย่างยั่งยืน                                                  | 16                   | 88.89        | 1                                   | 5.56        | 1                           | 5.56         | 18                             | 100        |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมสู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า                                                                                                   | 17                   | 94.44        | 1                                   | 5.56        | 0                           | 0.00         | 18                             | 100        |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ | 15                   | 75.00        | 1                                   | 5.00        | 4                           | 20.00        | 20                             | 100        |
| <b>รวม</b>                                                                                                                                                            | <b>81</b>            | <b>86.17</b> | <b>3</b>                            | <b>3.19</b> | <b>10</b>                   | <b>10.64</b> | <b>94</b>                      | <b>100</b> |

จากตารางที่ 2 อภิปรายผลได้ดังนี้

จากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ 2555 ซึ่งเทศบาลได้ตั้งงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้อายุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ยุทธศาสตร์ รวมทั้งสิ้น 97 โครงการ มีจำนวนโครงการที่เสร็จ จำนวน 81 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 83.51 มีจำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 3.09 จำนวนโครงการที่ไม่ดำเนินการ 11 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 11.34 ปรากฏผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 มีจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาสามปี ประจำปี 2555 ทั้งหมด 38 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จ จำนวน 33 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 86.84 จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (ไม่มี) โครงการที่ไม่ดำเนินการ จำนวน 5 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 13.16
2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 จำนวนโครงการตามแผนพัฒนาสามปี ประจำปี 2555 ทั้งหมด 18 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จ จำนวน 16 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 88.89 จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 5.56 โครงการที่ไม่ดำเนินการ จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 5.56
3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 มีจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาสามปี 2555 ทั้งหมด 21 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จ จำนวน 17 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 80.95 จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 4.76 จำนวนโครงการที่ไม่ดำเนินการ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 4.76
4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 มีจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาสามปี 2555 ทั้งหมด 20 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จ จำนวน 15 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 75 โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 5 และจำนวนโครงการที่ไม่ดำเนินการ จำนวน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 20

จากผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ นั้น แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงสามารถดำเนินงานสำเร็จได้ตามแผนพัฒนาเทศบาลที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 83.51

ดังนั้น จากสัดส่วนผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ตามแผนพัฒนาเทศบาล ประจำปี 2555 ผลปรากฏว่า สัดส่วนของโครงการที่ดำเนินการเสร็จ มีมากที่สุด ร้อยละ 83.51 ของโครงการทั้งหมด เนื่องจากคณะผู้บริหารได้มีการเร่งรัด และติดตามการทำงานของทุกงาน/ฝ่าย/กอง ของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้ทำงานให้เกิดผลแก่ประชาชนให้มากที่สุด แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ตามแผนพัฒนาเทศบาล ประจำปี 2555

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2555

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า  
(ภารกิจกองการศึกษา)

| ลำดับ                                                                                                                                                                                 | โครงการดำเนินการตาม<br>แผนดำเนินงานประจำปี 2555                      | ที่มาของงบประมาณ    | งบประมาณที่ตั้งไว้ | งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน     | หมายเหตุ               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|------------------------|
| แนวทางพัฒนาที่ 1 พัฒนาผู้เรียนให้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมที่เหมาะสม มีความรู้คู่คุณธรรม สร้างโอกาสในการเรียนรู้ ตามเกณฑ์มาตรฐาน และสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข |                                                                      |                     |                    |                             |                    |                        |
| 1                                                                                                                                                                                     | โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการ                                       | (เงินเทศบาล)        | 2,039,600          | 1,821,458.73                | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                        |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                      |                     | 529,600            | 519,885.90                  |                    |                        |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                      |                     | 30,000             | 30,000                      |                    |                        |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                      |                     | 1,480,000          | 1,271,572.83                |                    |                        |
| 2                                                                                                                                                                                     | โครงการอาหารกลางวันนักเรียน                                          | (เงินอุดหนุนทั่วไป) | 10,963,200         | 10,846,164                  | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                        |
| 3                                                                                                                                                                                     | โครงการอาหารเสริม(นม)                                                | (เงินอุดหนุนทั่วไป) | 6,786,920          | 6,562,052.72                | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                        |
| 4                                                                                                                                                                                     | โครงการ 1 นักเรียน 1 คนตรี 1 กีฬา                                    | (เงินเทศบาล)        | 100,000            | 96,950                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                        |
| 5                                                                                                                                                                                     | โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา                         | (เงินเทศบาล)        | 57,700             |                             | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ใช้งบสพสข.             |
| 6                                                                                                                                                                                     | โครงการจ้างครูอาสาสอนเด็กเร่ร่อนในเขตเมือง                           | (เงินอุดหนุนทั่วไป) | 122,400            | 96,825                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                        |
| 7                                                                                                                                                                                     | โครงการจัดซื้อหนังสือห้องสมุดโรงเรียน                                | (เงินเทศบาล)        | 360,000            |                             | ไม่ดำเนินการ       | โอนไปดำเนินกิจกรรมอื่น |
| 8                                                                                                                                                                                     | โครงการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของโรงเรียนสำหรับเป็นฐานในการศึกษาตลอดชีวิต | (เงินเทศบาล)        | 180,000            |                             | ไม่ดำเนินการ       | โอนไปดำเนินกิจกรรมอื่น |
| 9                                                                                                                                                                                     | ส่งเสริมความสามารถทักษะภาษาไทย                                       | (เงินเทศบาล)        | 100,000            | 49,000                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                        |
| 10                                                                                                                                                                                    | เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง                                     | (เงินเทศบาล)        | 57,600             |                             | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ใช้งบสถานศึกษา         |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                      | รวม                 | 20,767,420         | 19,472,450.45               |                    |                        |
| แนวทางการพัฒนาที่ 2 พัฒนาผู้เรียนให้ได้รับโอกาสในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นและมีคุณภาพ                                                                                              |                                                                      |                     |                    |                             |                    |                        |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                      |                     |                    |                             |                    |                        |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                      |                     |                    |                             |                    |                        |
|                                                                                                                                                                                       |                                                                      |                     |                    |                             |                    |                        |

| ลำดับ                                                                                                                                                                                                                                         | โครงการดำเนินการตาม<br>แผนดำเนินงานประจำปี 2555                       | ที่มาของงบประมาณ | งบประมาณที่ตั้งไว้ | งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน     | หมายเหตุ                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|
| <b>แนวทางการพัฒนาที่ 3 พัฒนาหลักสูตร สนับสนุนงานวิจัยด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ให้มีความโดดเด่นทุกกลุ่มสาระสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นสะท้อนเอกลักษณ์ของชุมชน</b><br><b>และมีการขยายผล ไปสู่การจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ</b> |                                                                       |                  |                    |                             |                    |                             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา                              |                  | 217,400            | 202,965.70                  | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       | รวม              | 217,400            | 202,965.70                  |                    |                             |
| <b>แนวทางการพัฒนาที่ 4 พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนให้มีความพร้อมทุกด้านโดยจัดตั้งโรงเรียนและพัฒนาระบบบริหารจัดการ "รีสอร์ททอนุบาล" และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก</b>                                                                                        |                                                                       |                  |                    |                             |                    |                             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการพัฒนาหลักสูตรรีสอร์ททอนุบาล                                    | (งบโรงเรียน)     | 60,000             | 60,000                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                             |
| 2                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการพัฒนาแผนการจัดประสบการณ์ แบบบูรณาการ                           | (งบโรงเรียน)     | 69,200             | 59,200                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                             |
| 3                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการพัฒนาสื่อการสอนระดับก่อนวัยเรียน                               | จ่ายขาดเงินสะสม  | 120,000            | 15,000                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                             |
| 4                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการอบรมศึกษาดูงานการบริหารจัดการรูปแบบ BSC                        | (งบโรงเรียน)     | 70,000             |                             | ไม่ดำเนินการ       | สถานที่ที่จะไปดูงานไม่พร้อม |
| 5                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการประเมินผลบุคลากรตามแนวการประเมิน BSC                           | (งบโรงเรียน)     | 10,000             |                             | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ไม่ใช้งบประมาณ              |
| 6                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการอบรมศึกษาดูงานการสอนแบบ Neo-Humanish                           | (งบโรงเรียน)     | 100,000            |                             | ไม่ดำเนินการ       | สถานที่ที่จะไปดูงานไม่พร้อม |
| 7                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการชุมชนสัมพันธ์สร้างสรรค์การศึกษา                                | (งบโรงเรียน)     | 266,000            | 266,000                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                             |
| 8                                                                                                                                                                                                                                             | ประชาสัมพันธ์กิจกรรมรีสอร์ททอนุบาล                                    | (งบโรงเรียน)     | 60,000             | 12,000                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       | รวม              | 755,200            | 412,200                     |                    |                             |
| <b>แนวทางการพัฒนาที่ 5 พัฒนาครูต้นแบบและบุคลากรทางการศึกษาให้ได้มาตรฐานและมีความเป็นเลิศ โดยมุ่งเน้นการประยุกต์ใช้ เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมสมัยใหม่</b><br><b>ในการจัดการการเรียนการสอนและการบริหารการศึกษา</b>                 |                                                                       |                  |                    |                             |                    |                             |
| 1                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง | (งบเทศบาล)       | 1,446,000          | 931,381                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                             |
|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                       | รวม              | 1,446,000          | 931,381                     |                    |                             |

| ลำดับ                                                                                                                                                                        | โครงการดำเนินการตาม<br>แผนดำเนินงานประจำปี 2555                                                                               | ที่มาของงบประมาณ        | งบประมาณที่ตั้งไว้ | งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน     | หมายเหตุ  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|-----------|
| แนวทางการพัฒนาที่ 6 พัฒนาศูนย์เรียนรู้ให้เป็นห้องเรียนต้นแบบเพื่อเสริมสร้างการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนทั้ง 5 ด้าน                       |                                                                                                                               |                         |                    |                             |                    |           |
|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                               |                         |                    |                             |                    |           |
|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                               |                         |                    |                             |                    |           |
| แนวทางการพัฒนาที่ 7 สนับสนุนการกีฬาเพื่อสุขภาพ พัฒนาสู่ความเป็นเลิศและสู่มืออาชีพในระดับสากลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการโรงเรียน และระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านกีฬาให้ได้มาตรฐาน |                                                                                                                               |                         |                    |                             |                    |           |
| 1                                                                                                                                                                            | โครงการส่งนักกีฬา-กรีฑาเข้าร่วมแข่งขันกับหน่วยงานอื่น                                                                         | (งบเทศบาล)              | 890,000            | 367,545.30                  | ดำเนินการแล้วเสร็จ |           |
| 2                                                                                                                                                                            | โครงการจัดส่งนักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น<br>รอบคัดเลือกระดับภาคใต้ และรอบชิงชนะเลิศระดับประเทศ | (งบเทศบาล)              | 2,400,000          | 1,903,605.00                | ดำเนินการแล้วเสร็จ |           |
| 3                                                                                                                                                                            | โครงการจัดการแข่งขันกีฬาเด็ก เยาวชน และประชาชน<br>ปกครองส่วนท้องถิ่น                                                          | (งบเทศบาล)              | 623,300            | 123,539.00                  | ดำเนินการแล้วเสร็จ |           |
| 4                                                                                                                                                                            | โครงการจัดการแข่งขันกีฬาร่วมกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น                                                                         | (งบเทศบาล)              | 1,844,700          | 1,300,942.48                | ดำเนินการแล้วเสร็จ |           |
| 5                                                                                                                                                                            | โครงการจัดสอนหลักสูตรพิเศษด้านกีฬา                                                                                            | (งบเทศบาล)              | 2,100,260          | 1,957,495.49                | ดำเนินการแล้วเสร็จ |           |
| 6                                                                                                                                                                            | โครงการฝึกทักษะกีฬาขั้นพื้นฐานภาคฤดูร้อน                                                                                      | (งบเทศบาล)              | 50,000             |                             | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ไม่ใช้งบฯ |
|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                               | รวม                     | 7,908,260          | 5,653,127.27                |                    |           |
| แนวทางการพัฒนาที่ 8 สร้างระบบบริหารจัดการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสงเสริมสร้างการมีส่วนร่วมบริหารจัดการของทุกภาคีทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพ<br>เป็นระบบและได้มาตรฐาน   |                                                                                                                               |                         |                    |                             |                    |           |
| 1                                                                                                                                                                            | โครงการนิเทศการศึกษาโรงเรียนในสังกัดเทศบาล (อบรมเชิงปฏิบัติการ)                                                               | (งบเทศบาล)              | 30,000             | 30,000                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |           |
| 2                                                                                                                                                                            | โครงการเข้าค่ายวิชาการของนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง                                                              | (งบเทศบาล)              | 70,000             | 66,000                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |           |
| 3                                                                                                                                                                            | โครงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง                                                             | (งบเทศบาล)              | 30,000             | 30,000                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |           |
| 4                                                                                                                                                                            | โครงการประกวดสื่อการเรียนการสอนของครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง                                                          | (งบเทศบาล)              | 70,000             | 19,000                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |           |
| 5                                                                                                                                                                            | โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBMLD)                                                                       | (งบอุดหนุนทั่วไป)       | 2,870,000          | 2,070,000                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ |           |
| 6                                                                                                                                                                            | โครงการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม อาคารสถานที่                                                                                 | (เงินกู้ กสท./กรุงเทพฯ) | 2,363,000          | 2,363,000                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ |           |
| 7                                                                                                                                                                            | โครงการส่งเสริมการจัดกิจกรรมค่ายพัฒนาเด็กและเยาวชนของ อปท.                                                                    | (งบเทศบาล)              | 1,600,000          | 856,778                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ |           |
|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                               | รวม                     | 7,033,000          | 5,434,778                   |                    |           |

| ลำดับ                                                                                                                         | โครงการดำเนินการตาม<br>แผนดำเนินงานประจำปี 2555                   | ที่มาของงบประมาณ | งบประมาณที่ตั้งไว้ | งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน     | หมายเหตุ                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------|
| แนวทางการพัฒนาที่ 9 พัฒนาระบบโรงเรียนมัธยมศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและมุ่งเน้นความเป็นเลิศในด้านวิชาการและด้านสังคม          |                                                                   |                  |                    |                             |                    |                            |
|                                                                                                                               |                                                                   |                  |                    |                             |                    |                            |
|                                                                                                                               |                                                                   |                  |                    |                             |                    |                            |
| แนวทางการพัฒนาที่ 10 นำภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะ วัฒนธรรม อาชีพมาเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษา |                                                                   |                  |                    |                             |                    |                            |
| 1                                                                                                                             | โครงการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีและวิชาชีพ | (งบเทศบาล)       | 412,830            | 209,415                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                            |
| 2                                                                                                                             | โครงการอนุรักษ์และสืบสานประเพณีไทย                                | (งบเทศบาล)       | 1,220,000          | 1,216,410                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                            |
| 3                                                                                                                             | โครงการส่งเสริมวันสำคัญทางศาสนา                                   | (งบเทศบาล)       | 539,460            | 266,489                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                            |
| 4                                                                                                                             | โครงการงานชุมนุมลูกเสือท้องถิ่นแห่งชาติ                           | (งบเทศบาล)       | 40,000             |                             | ไม่ดำเนินการ       | ไม่มีอปท.ได้รับเป็นเจ้าภาพ |
| 5                                                                                                                             | โครงการเฉลิมพระเกียรติและเทิดทูนสถาบันกษัตริย์                    | (งบเทศบาล)       | 250,000            | 220,111                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                            |
|                                                                                                                               |                                                                   | รวม              | 2,462,290          | 1,912,425                   |                    |                            |
| รวมทั้งยุทธศาสตร์                                                                                                             |                                                                   |                  | 40,589,570         | 34,019,327                  |                    |                            |

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2555

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมืองพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สูเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน

(ภารกิจกองช่างสุขาภิบาล กองช่าง กองคลัง สำนักปลัดเทศบาล กองสาธารณสุข )

| ลำดับ                                                                                                                                                                                                                | โครงการดำเนินการตาม<br>แผนดำเนินงานประจำปี 2554                                                                 | ที่มาของงบประมาณ       | งบประมาณที่ตั้งไว้ | งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน       | หมายเหตุ                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------|----------------------------------------|
| <b>แนวทางการพัฒนาที่ 1 บูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยเมืองทุ่งสงแบบบูรณาการให้ยั่งยืนโดยบูรณาการการพัฒนาด้านกายภาพและด้านกระบวนการทางสังคมอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง</b> |                                                                                                                 |                        |                    |                             |                      |                                        |
| 1                                                                                                                                                                                                                    | โครงการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมป้องกันแก้ไข<br>ปัญหาอุทกภัย แบบบูรณาการ                       | (งบเทศบาล)             | 2,900,000          | 2,874,016.13                | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                        |
|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                 | รวม                    | 2,900,000          | 2,874,016.13                |                      |                                        |
| <b>แนวทางการพัฒนาที่ 2 สร้างกระบวนการเรียนรู้กฎหมายผังเมืองรวมเมืองทุ่งสงและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ</b>                                                                                                    |                                                                                                                 |                        |                    |                             |                      |                                        |
| 1                                                                                                                                                                                                                    | โครงการจัดทำผังและแผนชุมชนแบบมีส่วนร่วม                                                                         | (งบเทศบาล)             | 1,000,000          | 59,100                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                        |
|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                 | รวม                    | 1,000,000          | 59,100                      |                      |                                        |
| <b>แนวทางการพัฒนาที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายถนน ระบบระบายน้ำ ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ให้เพียงพอ และปรับปรุงบำรุงรักษาอาคารสถานที่สาธารณะ</b>                                                                    |                                                                                                                 |                        |                    |                             |                      |                                        |
| 1                                                                                                                                                                                                                    | โครงการขยายเขตประปา                                                                                             | (งบเทศบาล)             | 797,300            | 858,705                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                        |
| 2                                                                                                                                                                                                                    | โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ                                                                                      | (งบเทศบาล)             | 624,600            | 623,819.46                  | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                        |
| 3                                                                                                                                                                                                                    | ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน ถนนสายวัฒนธรรม<br>ระยะที่ 1 ตั้งแต่แยกตลาดเกษตร-สะพานโรงเรียนรัตนศึกษา | (งบเทศบาล)             | 8,500,000          | 0.00                        | อยู่ระหว่างดำเนินการ | อยู่ระหว่างดำเนินการ<br>ประสานการไฟฟ้า |
| 4                                                                                                                                                                                                                    | ปรับปรุงระบบไฟฟ้าส่องสว่างสนามเทนนิสข้างอาคารป้องกัน                                                            | (เงินกู้กสท.)          | 564,293.80         | 564,293.80                  | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                        |
| 5                                                                                                                                                                                                                    | โครงการก่อสร้างถนน/ถนนและท่อระบายน้ำ/ปรับปรุงผิวจราจร                                                           | (งบเทศบาล/เงินกู้กสท.) | 22,233,716         | 22,103,285.15               | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                        |
| 6                                                                                                                                                                                                                    | โครงการศึกษาออกแบบ ปรับปรุง ซ่อมแซม อาคารสถานที่                                                                | (งบเทศบาล/เงินกู้กสท.) | 6,263,900          | 6,263,900                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                        |
| 7                                                                                                                                                                                                                    | โครงการก่อสร้างกำแพงกันดิน บริเวณแยกตลาดเกษตร                                                                   | (งบเทศบาล)             | 761,000            | 760,000                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                        |

| ลำดับ                                                                                                                                     | โครงการดำเนินการตาม<br>แผนดำเนินงานประจำปี 2554             | ที่มาของงบประมาณ  | งบประมาณที่ตั้งไว้ | งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน     | หมายเหตุ                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------------|
| 8                                                                                                                                         | จัดซื้อที่ดินบริเวณหนองป่าแก่                               | (งบเทศบาล)        | 1,000,000          | 1,000,000                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                                  |
| 9                                                                                                                                         | ก่อสร้างเขื่อนตลิ่งคลองท่าเลาจากสะพานหลัง ทม.ทส.            | (เงินกู้กสท.)     | 3,006,016          | 3,006,016                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                                  |
|                                                                                                                                           |                                                             | รวม               | 43,750,825         | 35,180,019                  |                    |                                  |
| แนวทางการพัฒนาที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาพื้นที่สวนสาธารณะ สวนหย่อม และปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตเทศบาลให้สวยงามเป็นระเบียบโดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม |                                                             |                   |                    |                             |                    |                                  |
| 1                                                                                                                                         | ปรับปรุงภูมิทัศน์ร.ร.เทศบาลบ้านนาเหนือ                      | (จ่ายขาดเงินสะสม) | 698,000            | 698,000                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                                  |
|                                                                                                                                           |                                                             | รวม               | 698,000            | 698,000                     |                    |                                  |
| แนวทางการพัฒนาที่ 5 ป้องกันและแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่สาธารณะอย่างมีส่วนร่วม                                                                |                                                             |                   |                    |                             |                    |                                  |
|                                                                                                                                           | ไม่มี                                                       |                   |                    |                             |                    |                                  |
| แนวทางการพัฒนาที่ 6 ปรับปรุงพัฒนาและบริหารจัดการตลาดสด ตลาดนัด ตลาดคนเดิน ให้สวยงาม สะอาด ถูกหลักสุขาภิบาลโดยการมีส่วนร่วม                |                                                             |                   |                    |                             |                    |                                  |
|                                                                                                                                           | ไม่มี                                                       |                   |                    |                             |                    |                                  |
| แนวทางการพัฒนาที่ 7 ส่งเสริม อนุรักษ์ ปั่นฟู ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม                                                              |                                                             |                   |                    |                             |                    |                                  |
|                                                                                                                                           |                                                             |                   |                    |                             |                    |                                  |
|                                                                                                                                           |                                                             | รวม               | -                  | -                           |                    |                                  |
| แนวทางการพัฒนาที่ 8 จัดระบบจราจรให้มีระเบียบและสร้างวินัยจราจรแก่ประชาชนโดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ                                |                                                             |                   |                    |                             |                    |                                  |
| 1                                                                                                                                         | โครงการจัดระเบียบจราจรและแก้ไขปัญหาจราจรเมืองทุ่งสงแบบบูรณา | (งบเทศบาล)        | 1,142,900          | 766,083.13                  | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                                  |
| 2                                                                                                                                         | โครงการปรับปรุงไฟจราจร                                      | (งบเทศบาล)        | 1,451,000          |                             | ไม่ดำเนินการ       | โอนไปเป็นค่าน้ำมัน<br>เชื้อเพลิง |
|                                                                                                                                           |                                                             |                   |                    |                             |                    |                                  |
|                                                                                                                                           |                                                             |                   |                    |                             |                    |                                  |
|                                                                                                                                           |                                                             | รวม               | 2,593,900          | 766,083.13                  |                    |                                  |

| ลำดับ                                                                                                                                                                                                     | โครงการดำเนินการตาม<br>แผนดำเนินงานประจำปี 2554                                             | ที่มาของงบประมาณ | งบประมาณที่ตั้งไว้ | งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน       | หมายเหตุ  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------|-----------|
| <b>แนวทางการพัฒนาที่ 9 ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพถูกหลักสุขาภิบาล สร้างเครือข่ายทุกภาคีมีส่วนร่วม สามารถลดปริมาณขยะ<br/>และการนำขยะกลับมาใช้ใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ</b> |                                                                                             |                  |                    |                             |                      |           |
| 1                                                                                                                                                                                                         | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบ<br>เรียบร้อยของเมือง             | (งบเทศบาล)       | 2,830,000          | 2,826,377.05                | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |           |
| 2                                                                                                                                                                                                         | โครงการบริหารจัดการและสร้างจิตสำนึกในการจัดการขยะมูลฝอย                                     | (งบเทศบาล)       | 844,600            | 797,343.94                  | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |           |
| 3                                                                                                                                                                                                         | โครงการ 84 พรรษา 84 ล้านกิโลกรัมร่วมใจรีไซเคิลเพื่อพ่อ                                      | (งบเทศบาล)       | 27,000             |                             | ดำเนินการแล้วเสร็จ   | งบปี 2554 |
| 4                                                                                                                                                                                                         | โครงการก่อสร้างรั้วตาข่าย                                                                   | (งบเทศบาล)       | 240,000            |                             | อยู่ระหว่างดำเนินการ |           |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                             | รวม              | 3,941,600          | 3,623,720.99                |                      |           |
| <b>แนวทางการพัฒนาที่ 10 บริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพโดยประชาชนมีส่วนร่วมและขยายระบบบำบัดน้ำเสียให้ครอบคลุมพื้นที่เขตเทศบาล</b>                                                   |                                                                                             |                  |                    |                             |                      |           |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                             |                  |                    |                             |                      |           |
| <b>แนวทางการพัฒนาที่ 11 รณรงค์ส่งเสริมการประหยัดพลังงานไฟฟ้าและน้ำมันและสนับสนุนการใช้พลังงานทางเลือก</b>                                                                                                 |                                                                                             |                  |                    |                             |                      |           |
|                                                                                                                                                                                                           | โครงการรณรงค์รักษาสุขภาพภูมิอากาศ ลดโลกร้อน ภายใต้แผนปฏิบัติ<br>การ LA 21 เพื่อเมืองน่าอยู่ |                  | 350,000            | 305,286                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |           |
|                                                                                                                                                                                                           |                                                                                             | รวม              | 350,000            | 305,286.00                  |                      |           |
| รวมทั้งยุทธศาสตร์                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |                  | 55,234,325.30      | 43,506,225.66               |                      |           |

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2555  
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมสู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า  
(ภารกิจกองการศึกษา กองสาธารณสุข กองสวัสดิการสังคม)

| ลำดับ                                                                                                                                                                                                                                         | โครงการดำเนินการตาม<br>แผนดำเนินงานประจำปี 2554                                             | ที่มาของงบประมาณ | งบประมาณที่ตั้งไว้ | งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน       | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------|----------|
| แนวทางการพัฒนาที่ 1 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการลงทุนด้านคมนาคมขนส่งรองรับการขยายการลงทุนภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมและขยายการจ้างงานในพื้นที่ที่สามารถลดต้นทุนและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน                                                        |                                                                                             |                  |                    |                             |                      |          |
| 1                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการส่งเสริมการลงทุน(พัฒนาศูนย์กระจายสินค้าภาคใต้-ทุ่งสง)<br>(Cargo Distribution Center) | (งบเทศบาล)       |                    |                             | อยู่ระหว่างดำเนินการ |          |
|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                             | รวม              | 0                  | -                           |                      |          |
| แนวทางการพัฒนาที่ 2 พัฒนาทักษะและส่งเสริมอาชีพแก่กลุ่มผู้จ้างงาน กลุ่มอาชีพ ผู้ด้อยโอกาส ยากจน ภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม                                                                                            |                                                                                             |                  |                    |                             |                      |          |
| 1                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาอาชีพแก่ประชาชน                                              | (งบเทศบาล)       | 36,200             | 36,200                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |          |
|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                             | รวม              | 36,200             | 36,200                      |                      |          |
| แนวทางการพัฒนาที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เชิงวัฒนธรรมและการกีฬา เชื่อมต่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวของเมืองทุ่งสงเชื่อมโยงกับพื้นที่ใกล้เคียงโดยชุมชนมีส่วนร่วม |                                                                                             |                  |                    |                             |                      |          |
| 1                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ศักดิ์สิทธิ์                                                  | (งบเทศบาล)       | 300,000            | 300,000                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |          |
| 2                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวในอำเภอทุ่งสง<br>- ขนมหินหม้อยักษ์                      | (งบเทศบาล)       | 950,000            | 884,912.65                  | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |          |
|                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                             | รวม              | 1,250,000          | 1,184,912.65                |                      |          |
| แนวทางการพัฒนาที่ 4 จัดบริการสาธารณสุขให้ได้มาตรฐานทั่วถึงและรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง                                                                                                                               |                                                                                             |                  |                    |                             |                      |          |
| 1                                                                                                                                                                                                                                             | โครงการพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐาน                                                              | (งบเทศบาล)       | 79 180,000         | 180,000                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |          |

| ลำดับ                                                                                                 | โครงการดำเนินการตาม<br>แผนดำเนินงานประจำปี 2554                                 | ที่มาของงบประมาณ  | งบประมาณที่ตั้งไว้ | งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน     | หมายเหตุ       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|----------------|
| 2                                                                                                     | โครงการส่งเสริมโภชนาการประชากร (นมถั่วเหลือง)                                   | (งบเทศบาล)        | 1,300,000          | 1,103,129.40                | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                |
| 3                                                                                                     | โครงการระบบหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง                                    |                   | 1,778,642          | 1,673,142                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                |
|                                                                                                       |                                                                                 | (งบเทศบาล)        | 591,360            | 485,860                     |                    |                |
|                                                                                                       |                                                                                 | (งบสปสช.)         | 1,187,282          | 1,187,282                   |                    |                |
| 4                                                                                                     | โครงการรณรงค์ควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า                                        | (งบเทศบาล)        | 77,000             | 71,050                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                |
|                                                                                                       |                                                                                 | รวม               | 3,335,642.00       | 3,027,321.40                |                    |                |
| แนวทางการพัฒนา 5 จัดระบบป้องกันอาชญากรรม ยาเสพติด และอบายมุข โดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม                  |                                                                                 |                   |                    |                             |                    |                |
| 1                                                                                                     | โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด                                             | (งบเทศบาล)        | 72,000             |                             | ดำเนินการแล้วเสร็จ | ไม่ใช้งบประมาณ |
| 2                                                                                                     | โครงการความปลอดภัยในเมืองทุ่งสง (โครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV )              | (จ่ายขาดเงินสะสม) | 5,000,000          | 4,880,000                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                |
|                                                                                                       |                                                                                 | รวม               | 5,072,000          | 4,880,000                   |                    |                |
| แนวทางการพัฒนา 6 พัฒนาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ภัยพิบัติ ให้มีประสิทธิภาพโดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม |                                                                                 |                   |                    |                             |                    |                |
| 1                                                                                                     | โครงการบริการประชาชนเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน   | (งบเทศบาล)        | 2,219,600          | 2,219,600                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                |
| 2                                                                                                     | โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                                      | (งบเทศบาล)        | 40,000             | 19,990                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                |
| 3                                                                                                     | โครงการอบรมป้องกันและบรรเทาอัคคีภัยให้กับเยาวชนในโรงเรียนในเขตเทศบาล (ยุวอปพร.) | (งบเทศบาล)        | 20,000             | 18,975                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                |
| 4                                                                                                     | โครงการฝึกอบรบอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)                            | (งบเทศบาล)        | 50,000             | 48,040                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                |

| ลำดับ                                                                                                                             | โครงการดำเนินการตาม<br>แผนดำเนินงานประจำปี 2554             | ที่มาของงบประมาณ      | งบประมาณที่ตั้งไว้ | งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน     | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|----------|
| 5                                                                                                                                 | โครงการฝึกอบรมเครือข่ายอาสาสมัครเตือนภัย "มิสเตอร์เตือนภัย" | (งบเทศบาล)            | 20,000             | 2,500                       | ดำเนินการแล้วเสร็จ |          |
| 6                                                                                                                                 | โครงการจัดหาอุปกรณ์บรรเทาสาธารณภัย                          | (งบเทศบาล)            | 1,747,500          | 825,000                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ |          |
|                                                                                                                                   |                                                             | รวม                   | 4,097,100          | 3,134,105                   |                    |          |
| แนวทางการพัฒนาที่ 7 ส่งเสริมสวัสดิการชุมชนโดยจัดสวัสดิการแก่คนชรา ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ คนยากจน ให้พอเพียงแก่การดำรงชีพและเป็นธรรม |                                                             |                       |                    |                             |                    |          |
| 1                                                                                                                                 | โครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ คนชรา คนพิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์   |                       | 19,928,600         | 19,928,600                  | ดำเนินการแล้วเสร็จ |          |
|                                                                                                                                   |                                                             | (งบเทศบาล)            |                    | 156,000                     |                    |          |
|                                                                                                                                   |                                                             | (เงินอุดหนุนทั่วไป)   |                    | 144,000                     |                    |          |
|                                                                                                                                   |                                                             | (เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ) |                    | 19,628,600                  |                    |          |
| 2                                                                                                                                 | โครงการบ้านทอถิ่นไทยเทิดไท้องค์ราชัน 84 พรรษา               | (งบเทศบาล)            | 100,000            | 98,935                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |          |
|                                                                                                                                   |                                                             | รวม                   | 20,028,600         | 20,027,535                  |                    |          |
| รวมทั้งยุทธศาสตร์                                                                                                                 |                                                             |                       | 33,819,542         | 32,290,074                  |                    |          |

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2555

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ (ภารกิจกองช่าง สำนักปลัดเทศบาล กองสวัสดิการสังคม)

| ลำดับ                                                                                                                                                                                                       | โครงการดำเนินการตาม<br>แผนดำเนินงานประจำปี 2554                                     | ที่มาของงบประมาณ | งบประมาณที่ตั้งไว้ | งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน     | หมายเหตุ                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------|
| แนวทางการพัฒนาที่ 1 ปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและเพื่อการบริการประชาชนของเทศบาลและของชุมชนให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานสามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวกในการใช้ประโยชน์             |                                                                                     |                  |                    |                             |                    |                                                               |
|                                                                                                                                                                                                             | ไม่มี                                                                               |                  |                    |                             |                    |                                                               |
| แนวทางการพัฒนาที่ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการทำงานเฉพาะด้านและทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามหลักธรรมาภิบาลผ่านเกณฑ์การบริการจัดการที่ดี |                                                                                     |                  |                    |                             |                    |                                                               |
| 1                                                                                                                                                                                                           | โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมือง<br>ทุ่งสง                  | (งบเทศบาล)       | 440,000            | 89,760                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                                                               |
| 2                                                                                                                                                                                                           | โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกองค์กรและ<br>สภาชุมชนที่เกี่ยวข้อง | (งบเทศบาล)       | 1,070,000          | 1,066,350                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                                                               |
| 3                                                                                                                                                                                                           | โครงการเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา<br>เทศบาลเมืองทุ่งสง   |                  | 80,000             | 50,940                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                                                               |
| 4                                                                                                                                                                                                           | โครงการอบรมพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลเมืองทุ่ง<br>สง (PMQA)             |                  | 180,000            |                             | ไม่ดำเนินการ       | โอนไปเป็นค่า<br>ซ่อมแซมทรัพย์สิน                              |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     | รวม              | 1,770,000          | 1,207,050                   |                    |                                                               |
| แนวทางการพัฒนาที่ 3 ปรับปรุงและพัฒนาระบบการสื่อสารเพื่อการพัฒนางานและพัฒนาชุมชนให้มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนปฏิบัติงาน                                                                                      |                                                                                     |                  |                    |                             |                    |                                                               |
| 1                                                                                                                                                                                                           | โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์                     | (งบเทศบาล)       | 200,000            | 200,000                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ |                                                               |
| 2                                                                                                                                                                                                           | โครงการปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารระดับอำเภอทุ่งสง                                   | (งบเทศบาล)       | 50,000             |                             | ไม่ดำเนินการ       | อบต.นาหลวงเสนมิ<br>งบประมาณดำเนินการ<br>แล้วจึงไม่ต้องอุดหนุน |
|                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     | รวม              | 250,000            | 200,000                     |                    |                                                               |

| ลำดับ                                                                                                      | โครงการดำเนินการตาม<br>แผนดำเนินงานประจำปี 2554             | ที่มาของงบประมาณ      | งบประมาณที่ตั้งไว้ | งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน       | หมายเหตุ                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------------------|
| แนวทางการพัฒนาที่ 4 พัฒนาระบบบริการทุกกระบวนการบริการของเทศบาลโดยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง |                                                             |                       |                    |                             |                      |                                 |
| 1                                                                                                          | โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา                   | (งบเทศบาล)            | 50,000             | 9,000                       | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                 |
| 2                                                                                                          | โครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน  | (งบเทศบาล)            | 40,000             | 30,000                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                 |
| 3                                                                                                          | โครงการจ้างที่ปรึกษาวิจัยและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน  | (งบเทศบาล)            | 70,000             | 70,000                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                 |
|                                                                                                            |                                                             | รวม                   | 160,000            | 109,000                     |                      |                                 |
| แนวทางการพัฒนาที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากิจการจิปาถะของเทศบาลให้ครบถ้วน ทัวถึง และเป็นธรรม             |                                                             |                       |                    |                             |                      |                                 |
| 1                                                                                                          | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้                   | (งบเทศบาล)            | 80,000             | 52,184.00                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                 |
| 2                                                                                                          | โครงการจ้างเหมาเอกชนเพื่อปฏิบัติงานในการจัดเก็บรายได้       | (งบเทศบาล)            | 398,000            | 287,573.00                  | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                 |
| 3                                                                                                          | โครงการก่อสร้างปรับปรุงศูนย์อาหาร รสพ.เดิม                  |                       | 140,000            |                             | อยู่ระหว่างดำเนินการ | ดำเนินการแก้ไขแบบ<br>แปลน       |
|                                                                                                            |                                                             | รวม                   | 618,000            | 339,757                     |                      |                                 |
| แนวทางการพัฒนาที่ 6 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองการบริหารสู่การพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน                  |                                                             |                       |                    |                             |                      |                                 |
| 1                                                                                                          | โครงการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลและผู้บริหารเทศบาล           | (งบเทศบาล)            | 2,000,000          | 1,384,628.50                | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                 |
| 2                                                                                                          | โครงการวันพัฒนาเทศบาลเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ                 | (งบเทศบาล)            | 299,000            | 198,210.16                  | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                 |
| 3                                                                                                          | โครงการบูรณาการพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาเมืองทุ่งสงแบบบูรณาการ | (งบเทศบาล)            | 100,000            |                             | ไม่ดำเนินการ         | ดำเนินการแก้ไขแบบ<br>แปลน       |
| 4                                                                                                          | โครงการจัดงานวันเทศบาล                                      | (งบเทศบาล)            | 50,000             | 38,750                      | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                 |
| 5                                                                                                          | โครงการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมด้านประชาธิปไตย           | (งบเทศบาล)            | 15,000             |                             | ไม่ดำเนินการ         | โอนไปเป็นค่าซ่อมแซม<br>ครุภัณฑ์ |
| 6                                                                                                          | โครงการประชุมประชาคมเมืองทุ่งสง                             |                       | 980,850            | 620,075                     | ดำเนินการแล้วเสร็จ   |                                 |
|                                                                                                            |                                                             | (เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ) | 83                 | 614,075                     |                      |                                 |

| ลำดับ                                                                                                                                                        | โครงการดำเนินการตาม<br>แผนดำเนินงานประจำปี 2554                                                         | ที่มาของงบประมาณ | งบประมาณที่ตั้งไว้ | งบประมาณที่ใช้<br>ดำเนินการ | ผลการดำเนินงาน     | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------|----------|
|                                                                                                                                                              |                                                                                                         | (งบเทศบาล)       |                    | 6,000                       |                    |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                                                         | รวม              | 3,444,850          | 2,202,913.66                |                    |          |
| แนวทางการพัฒนาที่ 7 ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่ปฏิบัติงาน                                                                                 |                                                                                                         |                  |                    |                             |                    |          |
| 1                                                                                                                                                            | โครงการสรรหาเครื่องมือ เครื่องใช้และสถานที่ของเทศบาลเมืองทุ่งสง<br>เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน |                  | 3,935,390          | 3,175,960                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                                                         |                  |                    |                             |                    |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                                                         | รวม              | 3,935,390          | 3,175,960                   |                    |          |
| แนวทางการพัฒนาที่ 8 ส่งเสริมองค์กรชุมชน (อบข.)ทุกองค์การบริหารชุมชน/กลุ่มต่าง ๆ ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองอย่างเข้มแข็งและบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน |                                                                                                         |                  |                    |                             |                    |          |
| 1                                                                                                                                                            | โครงการส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งในการบริหารจัดการให้แก่<br>องค์การบริหารชุมชน (เสนอโดย 18 ชุมชน)  | (งบเทศบาล)       | 1,382,500          | 1,382,500                   | ดำเนินการแล้วเสร็จ |          |
|                                                                                                                                                              |                                                                                                         | รวม              | 1,382,500          | 1,382,500                   |                    |          |
| รวมทั้งยุทธศาสตร์                                                                                                                                            |                                                                                                         |                  | 11,560,740.000     | 8,617,180.660               |                    |          |
| รวมทั้งสิ้น 4 ยุทธศาสตร์                                                                                                                                     |                                                                                                         |                  | 141,204,177.30     | 118,432,807.79              |                    |          |

**สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง  
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช**

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยแบ่งเป็นกลุ่มงานดังนี้

**1. สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามกลุ่มงาน**

1. กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์
2. กลุ่มงานสาธารณสุข
3. กลุ่มงานห้องสมุด
4. กลุ่มงานทะเบียนราษฎร
5. งานจัดเก็บภาษี/ค่าธรรมเนียม

**ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสงจำแนกตามกลุ่มงาน**

| กลุ่มงาน                    | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------|------------|--------|
| งานสังคมสงเคราะห์           | 30         | 8.57   |
| งานงานสาธารณสุข             | 150        | 42.86  |
| งานห้องสมุด                 | 20         | 5.71   |
| งานทะเบียนราษฎร             | 50         | 14.29  |
| งานจัดเก็บภาษี/ค่าธรรมเนียม | 100        | 28.57  |
| รวม                         | 350        | 100.00 |

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลทั้ง 350 คน

อันดับที่ 1 กลุ่มงานบริการด้านงานสาธารณสุข จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86

อันดับที่ 2 งานบริการด้านจัดเก็บภาษี/ค่าธรรมเนียม จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 28.57

อันดับที่ 3 งานบริการด้านทะเบียนราษฎร จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

อันดับที่ 4 งานบริการด้านสังคมสงเคราะห์ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.57

อันดับที่ 5 งานบริการด้านห้องสมุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.71

**1. กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์** โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมดจำนวน 30 คน ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง ในด้านความเชื่อมั่นต่อขั้นตอนการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช มากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.47 คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับคุณภาพสูง รองลงมาเป็น ความเชื่อมั่นต่อการอำนวยความสะดวกของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.23 คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับคุณภาพสูง และ ความเชื่อมั่นต่อเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชนมีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.13 คุณภาพการให้บริการอยู่ในระดับคุณภาพสูง ตามลำดับ



## 2. สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประเด็นข้อเสนอแนะ

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมพบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะที่คิดว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงควรปรับปรุงในด้านต่างๆ โดยแยกตามกลุ่มงาน ดังนี้

### ข้อเสนอแนะจำแนกตามกลุ่มงาน (เรียงตามลำดับ)

| กลุ่มงาน                        | รายการ                                                                          | จำนวน<br>(คน) | ร้อยละ |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|
| 1. งานสังคมสงเคราะห์            | 1. อยากให้สำรวจความเดือดร้อนโดยไม่ต้องขอความช่วยเหลือ                           | 1             | 100    |
| รวม                             |                                                                                 | 1             | 100    |
| 2. งานสาธารณสุข                 | 1. เพิ่มความรวดเร็วในการรักษา                                                   | 1             | 50     |
|                                 | 2. ที่จอดรถไม่เพียงพอ                                                           | 1             | 50     |
| รวม                             |                                                                                 | 2             | 100    |
| 3. งานห้องสมุด                  | 1. ไม่มีที่จอดรถยนต์                                                            | 1             | 20     |
|                                 | 2. อ่านหนังสือพิมพ์ (ชั้นบน) ควรติดตั้งพัดลม หรือให้อ่านในห้องปรับอากาศชั้นล่าง | 1             | 20     |
|                                 | 3. อยากให้เพิ่มหนังสือที่ทันสมัย มีสาระ หนังสือของเด็กอายุ                      | 1             | 20     |
|                                 | 4. เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้น                                               | 1             | 20     |
|                                 | 5. เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้น                                               | 1             | 20     |
| รวม                             |                                                                                 | 5             | 100    |
| 4. งานทะเบียนราษฎร              | 1. สถานที่จอดรถไม่เพียงพอในการให้บริการ                                         | 1             | 50     |
|                                 | 2. ควรจัดทำที่จอดรถให้เป็นระเบียบมากขึ้น                                        | 1             | 50     |
| รวม                             |                                                                                 | 2             | 100    |
| รวม                             |                                                                                 | 0             | 0      |
| 5. จัดเก็บภาษี/<br>ค่าธรรมเนียม | 1. อยากให้ปรับปรุงเรื่องกิริยามารยาท การพูดจา ของพนักงาน                        | 1             | 100    |
| รวม                             |                                                                                 | 1             | 100    |

**สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง  
ที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง  
ยุทธศาสตร์การพัฒนาและนโยบายของผู้บริหาร  
เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาล เมืองทุ่งสงที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งมีวัตถุประสงค์ ที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ยุทธศาสตร์การพัฒนาและนโยบายของผู้บริหาร เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของเทศบาลเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2555
2. เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2555
3. เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2555
4. เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่องานรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2555

**ส่วนที่ 1 เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของเทศบาล ประจำปี 2555**

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง ทุ่งสงที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2555 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ทั้งหมดจำนวน 1,255 คน ผลปรากฏว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2555 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

**ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)**

**อันดับที่ 1** ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 3.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการศึกษา อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.70

**อันดับที่ 2** ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 3.3 จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่างๆ โดยมีเทศบาลเมือง ทุ่งสงเป็นเจ้าภาพ อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.66

**อันดับที่ 3** ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 2.1 การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม และประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาลดำเนินการเอง อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.65

### ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับหลัง (เรียงจากน้อยไปหามาก)

**อันดับที่ 1** ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 3.3 การจัดระเบียบจราจรทางถนน ทางเท้า และความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.26

**อันดับที่ 2** ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 1.6 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโครงการรื้อรื้อทอทุบอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.29

**อันดับที่ 3** ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 4.3 โทรศัพท์สาธารณะมีอย่างเพียงพอทั่วถึง ทำให้เกิดความสะดวกในการใช้บริการ อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.32

**ส่วนที่ 2 เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหาร ประจำปี 2555**

| ประเด็น                                                                                                                                              | ค่าเฉลี่ย   | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ประเมินผลความพึงพอใจ | อันดับ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------|----------------------|--------|
| 1. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 1 นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลป วัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า | 3.54        | 0.61                 | มาก                  | 1      |
| 2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 2 นโยบายด้านการพัฒนาผังเมือง โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งแวดล้อมสู่เมืองน่าอยู่                        | 3.44        | 0.63                 | ปานกลาง              | 3      |
| 3. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 3 นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า                                      | 3.45        | 0.68                 | ปานกลาง              | 2      |
| 4. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 4 นโยบายด้านการพัฒนาการปรับปรุงการจัดองค์กรรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ                  | 3.44        | 0.71                 | ปานกลาง              | 3      |
| <b>รวม</b>                                                                                                                                           | <b>3.47</b> | <b>0.59</b>          | <b>ปานกลาง</b>       |        |

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2555 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ทั้งหมดจำนวน 1,255 คน ผลปรากฏว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2555 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47

ส่วนที่ 3 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี 2555

| ยุทธศาสตร์                                                                                                                                            | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ประเมินผลความพึงพอใจ | อันดับ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------------------|--------|
| พัฒนาการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า                                                            | 3.54      | 0.61                 | มาก                  | 1      |
| ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน                                               | 3.46      | 0.63                 | ปานกลาง              | 2      |
| ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า                                                                                                  | 3.44      | 0.63                 | ปานกลาง              | 3      |
| ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดี โดยทุกภาคมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ | 3.46      | 0.67                 | ปานกลาง              | 2      |
| รวม                                                                                                                                                   | 3.47      | 0.59                 | ปานกลาง              |        |

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2555 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ทั้งหมดจำนวน 1,255 คน ผลปรากฏว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมือง ทุ่งสง มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2555 ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47

ส่วนที่ 4 เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนต่องานรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี 2555

| ประเด็น                                                    | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ประเมินผลความพึงพอใจ |
|------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------------------|
| 1. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใดในช่วงเวลา 05.00 – 07.00 น. | 3.49      | 0.82                 | ปานกลาง              |
| 2. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใดในช่วงเวลา 09.00 – 12.00 น. | 3.42      | 0.82                 | ปานกลาง              |
| 3. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใดในช่วงเวลา 13.00 – 16.00 น. | 3.34      | 0.85                 | ปานกลาง              |
| 4. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด                   | 3.38      | 0.80                 | ปานกลาง              |

| ประเด็น                                                            | ค่าเฉลี่ย | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | ประเมินผลความพึงพอใจ |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------|----------------------|
| 5. ท่านพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด     | 3.45      | 0.82                 | ปานกลาง              |
| 6. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด | 3.42      | 0.85                 | ปานกลาง              |
| รวม                                                                | 3.42      | 0.66                 | ปานกลาง              |

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีต่องานรักษาความสะอาดของเทศบาลเมือง ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2555 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ทั้งหมดจำนวน 1,255 คน ผลปรากฏว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง มีความพึงพอใจต่องานรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2555 ในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.42 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

#### ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสภาพ ถนนมีความสะอาดในช่วงเวลา 05.00 – 07.00 น. อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.49

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.45

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสภาพถนนมีความสะอาดในช่วงเวลา 09.00 – 12.00 น. และ พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.42

#### ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสภาพถนนมีความสะอาดในช่วงเวลา 13.00 – 16.00 น. อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.34

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในภาพรวมของถนนมีความสะอาด อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.38

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อสภาพถนนมีความสะอาดในช่วงเวลา 09.00 – 12.00 น. และ พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.42

#### ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา

5.1 สิ่งที่ประชาชนในเทศบาลเมืองทุ่งสงได้รับและเห็นถึงการพัฒนาที่ชัดเจนที่สุดของเทศบาลเมืองทุ่งสงในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา จากการสำรวจสิ่งที่ประชาชนในเทศบาลเมืองทุ่งสงได้รับและเห็นถึงการพัฒนาที่ชัดเจนมากที่สุดของเทศบาลเมืองทุ่งสงใน 3 ลำดับแรก พบว่า

ลำดับที่ 1 การขุดลอกคูคลอง และวางระบบท่อระบายน้ำมีประสิทธิภาพ คิดเป็นร้อยละ 27.37

ลำดับที่ 2 การแก้ปัญหาน้ำท่วม คิดเป็นร้อยละ 24.93

ลำดับที่ 3 การพัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมด้านการกีฬา/นันทนาการ คิดเป็นร้อยละ 11.65

**5.2 ประชาชนในเทศบาลเมืองทุ่งสงมีความต้องการให้เทศบาลเมืองทุ่งสง ปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป** จากการสำรวจสิ่งที่ประชาชนในเทศบาลเมืองทุ่งสงต้องการให้เทศบาลพัฒนามากที่สุดหรือดำเนินการในปีต่อไป 3 อันดับแรก พบว่า

**ลำดับที่ 1** การจัดระเบียบจราจร : แก้ปัญหาการจราจรจราจรติดขัด การจอดรถซ้อนคัน ให้ฝ่ายจราจรทำหน้าที่ให้มีสภาพมากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 38.87

**ลำดับที่ 2** การแก้ปัญหาเรื่องขยะ และการรักษาความสะอาดในเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 18.36

**ลำดับที่ 3** การแก้ปัญหาเรื่องยาเสพติด คิดเป็นร้อยละ 8.17

**5.3 จุดเด่นของเทศบาลเมืองทุ่งสง** จากการสำรวจสิ่งที่ประชาชนในเทศบาลเมืองทุ่งสงเห็นว่าเป็นจุดเด่นในการพัฒนาของเทศบาลใน 3 อันดับแรก พบว่า

**ลำดับที่ 1** ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมกีฬา การจัดกิจกรรมตามเทศกาลต่าง ๆ ตลอดทั้งปี และการส่งเสริมด้านศิลปวัฒนธรรม คิดเป็นร้อยละ 38.21

**ลำดับที่ 2** การแก้ไขปัญหาหน้าท่วม คิดเป็นร้อยละ 19.64

**ลำดับที่ 3** การจัดการด้านการศึกษา ขยายการศึกษาให้แก่เยาวชน คิดเป็นร้อยละ 8.21

**5.4 จุดด้อยของเทศบาลเมืองทุ่งสง** จากการสำรวจสิ่งที่ประชาชนในเทศบาลเมืองทุ่งสงได้รับ และเป็นจุดด้อยในการพัฒนาของเทศบาลใน 3 อันดับแรก พบว่า

**ลำดับที่ 1** การจัดระบบ ระเบียบจราจร คิดเป็นร้อยละ 40.76

**ลำดับที่ 2** การรักษาความสะอาดในเขตเทศบาล และการจัดการกับปัญหาขยะ คิดเป็นร้อยละ 35.98

**ลำดับที่ 3** ขาดการแก้ไขปัญหาเสพติดอย่างจริงจัง คิดเป็นร้อยละ 6.68

**5.5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติมที่ประชาชนเสนอต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง**

5.5.1 เทศบาลเมืองทุ่งสง ควรมีสถานที่ออกกำลังกาย การจัดแต่งภูมิทัศน์ที่สวยงามและปลอดภัยในหมู่บ้าน (ตู้แดง)

5.5.2 เทศบาลเมืองทุ่งสง ควรมีเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจ ส่องในเขตชุมชนตอนค่ำคืน เพื่อความปลอดภัยในทรัพย์สินของชาวบ้าน

5.5.3 เทศบาลเมืองทุ่งสง จัดการเรื่องการขายของให้เป็นสัดส่วนบริเวณรอบสวนสาธารณะ ร .5 วนวายในช่วงตอนเย็นและการวางขายของบนทางเท้า

5.5.4 เทศบาลเมืองทุ่งสง ควรเข้ามาดูแลควบคุมราคาสินค้า ในตลาดสด และตลาดในเขตเทศบาล เนื่องจากมีราคาแพง

5.5.5 เทศบาลเมืองทุ่งสง ควรดูแลความสะอาดในเขตเทศบาล

5.5.6 เทศบาลเมืองทุ่งสง ควรจัดระเบียบจราจร ในเขตเทศบาลให้เป็นระเบียบเรียบร้อย

5.5.7 เทศบาลเมืองทุ่งสง ควรมีการขุดลอกท่อระบายน้ำ ล้างท่อน้ำระบายน้ำหลังจากผ่านพ้นช่วง ฝนตกหนัก เพื่อไม่ให้ท่อน้ำตัน

5.3.8 เทศบาลเมืองทุ่งสง ควรมีการขยายถนนเพิ่ม และซ่อมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ

5.5.9 เทศบาลเมืองทุ่งสง ควรการจัดการด้านสาธารณสุขมูลฐานให้ดีกว่าที่เป็นอยู่