

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

แนวทางที่ 4 พัฒนาระบบบริการทุกระบวนงานบริการของเทศบาลโดยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2556 (บาท)	2557 (บาท)	2558 (บาท)			
1	โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา	เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการของเทศบาลและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของตนเอง	เทศบาลพบชุมชนทั้ง 18 ชุมชน	- จำนวนของชุมชนที่ได้รับบริการจากโครงการ - ร้อยละของประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ	50,000	50,000	50,000	เทศบาล	- ชุมชนได้รับบริการที่ดีจากเทศบาล - ประชาชนที่ได้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล	อบช.ตลาดสด / กองสวัสดิการสังคม
2	โครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	- เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน - เพื่อสร้างความรัก ความสามัคคีและรับรู้ถึงสภาพปัญหาของแต่ละชุมชน	- จัดประชุมคณะกรรมการองค์การบริหารชุมชนเมืองเทศบาลเมืองทุ่งสง และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 18 ชุมชน เดือนละ 1 ครั้ง	- จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม - ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุม	40,000	40,000	40,000	เทศบาล	- ชุมชนเมืองได้รับประโยชน์ร่วมกันในการแก้ไขปัญหา	อบช.ตลาดสด / กองสวัสดิการสังคม
3	โครงการจ้างที่ปรึกษาวิจัยและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน	- เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาเทศบาล	- สำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลจากชุมชน 18 ชุมชน จำนวน 1,200 ชุด โดยสุ่มตามจำนวนครัวเรือนในเขตเทศบาล	- ผู้ที่ผ่านการอบรม	70,000	70,000	70,000	เทศบาล	- มีระบบประเมินผลที่เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน - มีการนำผลการประเมินไปใช้และปรับปรุงงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง	กองวิชาการและแผนงาน

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2556 (บาท)	2557 (บาท)	2558 (บาท)			
4	โครงการปรับปรุงและเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริการ งานทะเบียนราษฎรและ บัตรประจำตัวประชาชน						80,000	เทศบาล		
							10,000	เทศบาล		
	1) กิจกรรมจัดทำป้าย แสดงขั้นตอนและข้อมูล การปฏิบัติงานของทะเบียน ราษฎรและบัตรประจำตัว ประชาชน ป้าย ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อ กฎหมาย ระเบียบ งาน ทะเบียนราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชน	- เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับ บริการได้รับทราบข้อมูลเบื้องต้นใน การติดต่อรับบริการ - เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจใน การปฏิบัติงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ - เพื่อเข้าร่วมโครงการประกวดสำนัก ทะเบียนดีเด่นของกรมการปกครอง - เพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ เรียกเอกสารหลักฐานเกินกว่าที่ กฎหมายและระเบียบกำหนด	- จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการ ติดต่องานทะเบียนราษฎรและ บัตรประจำตัวประชาชน - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ข้อ กฎหมาย ระเบียบ - จัดทำป้ายแสดงอัตรา ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ - จัดทำป้ายแสดงระยะเวลาที่ ต้องใช้บริการ	- จำนวนป้าย ประชาสัมพันธ์ที่ได้ ประโยชน์ - จำนวนเวลาที่ใช้ บริการแต่ละรายการตาม มาตรฐานกรมการ ปกครอง - ร้อยละขอประชาชน ที่มาใช้บริการ - มาตรฐานตาม มาตรฐานของกรมการ ปกครอง					- สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองทุ่งสงมี มาตรฐานตามมาตรฐาน ของกรมการปกครอง เป็นสำนักทะเบียนดีเด่น ในการให้บริการประชาชน	งานทะเบียน สำนักปลัด ฯ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2556 (บาท)	2557 (บาท)	2558 (บาท)			
	2) กิจกรรมประชาสัมพันธ์ การบริหารงานทะเบียน ราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชน	- เพื่อบริการประชาชนในเชิงรุก โดย การให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ กฎหมายระเบียบ และสิ่งน่ารู้ด้าน กฎหมายทะเบียนราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชน และเข้าร่วม โครงการประกวดสำนักทะเบียนดีเด่น	- จัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้รู้กฎหมาย ระเบียบ และสาระน่ารู้อื่น เกี่ยวกับ ทะเบียนราษฎร ฯและบัตร ประจำตัวประชาชน จำนวน 3,000 ฉบับ - จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	- จำนวนคู่มือ ประชาสัมพันธ์ ที่จัดทำ - ร้อยละของประชาชนที่ ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร			70,000	เทศบาล	- ประชาชนรู้หน้าที่และสิทธิ ตามกฎหมาย ระเบียบ ด้าน การทะเบียนราษฎร ฯ และ บัตรประจำตัวประชาชน - สร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน กับประชาชนผู้รับบริการ	งานทะเบียน สำนักปลัด ฯ
5	โครงการเข้าร่วมประกวด สำนักทะเบียนดีเด่น	- เพื่อเข้าร่วมประกวดสำนักทะเบียน ดีเด่นของกรมการปกครอง	- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล เมืองทุ่งสง เข้าร่วมประกวดสำนักเท เบียนดีเด่นของกรมการปกครอง และสามารถได้รับประกาศเป็นสำนัก ทะเบียนดีเด่น	- มาตรฐานของกรมการ ปกครอง			10,000	เทศบาล	- ระบบงานของงาน ทะเบียน ฯ มีระบบและมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัด ฯ