

ส่วนที่ 3

สรุปผลการพัฒนาเทศบาลในปี 2554

ในปี 2554 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ตามคำสั่งเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ 242/2553 ลงวันที่ 29 เมษายน 2553 ได้ประชุมกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลและได้ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล เป็นรายไตรมาส

ผลการพัฒนาเทศบาลประจำปี 2554 ประเมินผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติ ดังนี้

ก.ผลการพัฒนาตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2554-2556) เทศบาลเมืองทุ่งสง

1.การประเมินผลการนำแผนไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้รายงานผลการประเมินการนำแผนพัฒนาสามปี(พ.ศ. 2554-2556)ไปปฏิบัติในปี พ.ศ.2554 รายละเอียดตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 การนำแผนพัฒนาเทศบาลสามปีไปสู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	ประจำปี 2554				
	จำนวนโครงการทั้งหมดในแผนสามปี (ประจำปี 2554)	จำนวนโครงการที่นำมาทำแผนดำเนินงานประจำปี 2554	สัดส่วนของโครงการแผนสามปีที่น่าไปจัดทำแผนดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ	จำนวนโครงการที่ดำเนินเสร็จในปี 2554	สัดส่วนโครงการตามแผนสามปีที่ดำเนินการจริงประจำปี 2554
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	85	85	100.00	68	80.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมืองพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน	18	18	100.00	15	83.33
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมสู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	22	15	68.18	12	54.55
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาล และองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	17	16	94.12	14	82.35
รวม	142	134	94.37	109	76.76

จากตารางที่ 1 อภิปรายผลการนำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงสามปี (2554-2556) ไปดำเนินการจริง

โครงการที่ได้บรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปี (2554-2556) เทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งในปีงบประมาณ 2554 มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 142 โครงการ เทศบาลได้ดำเนินการนำโครงการตามแผนพัฒนาสามปี (2554-2556) เทศบาลเมืองทุ่งสง มาจัดทำแผนดำเนินงานประจำปี 2554 จำนวน 134 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 94.37 และสามารถดำเนินการ ให้แล้วเสร็จทันภายในปีงบประมาณ 2554 นั้น มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 109 โครงการ สัดส่วนของโครงการตามแผน 3 ปี ที่ดำเนินการเสร็จ คิดเป็นร้อยละ 76.76

จากการนำแผนพัฒนาสามปีเทศบาลเมืองทุ่งสงไปสู่การปฏิบัติ โดยเทศบาลได้จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการโครงการต่าง ๆ ดังรายละเอียดข้างต้นตามตารางที่ 1 นั้น ผลของการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ณ สิ้นปีงบประมาณ 2554 เทศบาลสามารถดำเนินการในโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่ประชาคมเทศบาลเมืองทุ่งสงได้ร่วมเสนอโครงการ (รายละเอียดตามตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2554

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ ที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่ ดำเนินการแต่ ดำเนินการไม่แล้ว เสร็จ		จำนวนโครงการที่ ไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการ ทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่ เหนือกว่า	68	80.00	6	7.06	11	12.94	85	100
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมืองพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสีสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สุเมื่อน้อยอยู่อย่างยั่งยืน	15	83.33	3	16.67	0	0.00	18	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมสู่คุณภาพชีวิตที่ ดีกว่า	12	80.00	3	20.00	0	0.00	15	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร เทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วน ร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	14	87.50	0	0.00	2	12.50	16	100
รวม	109	81.34	12	8.96	13	9.70	134	100.00

จากตารางที่ 2 อภิปรายผลได้ดังนี้

จากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ 2554 ซึ่งเทศบาลได้ตั้งงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ยุทธศาสตร์ รวมทั้งสิ้น 134 โครงการ มีจำนวนโครงการที่เสร็จ จำนวน 109 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 81.34 มีจำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 12 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 8.96 จำนวนโครงการที่ไม่ดำเนินการ 13 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 9.70 ปรากฏผลการดำเนินงาน ดังนี้

- 1. ยุทธศาสตร์ที่ 1** มีจำนวนโครงการตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2554 ทั้งหมด 85 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จจำนวน 68 โครงการคิดเป็นร้อยละ 80.00 จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 6 โครงการคิดเป็นร้อยละ 7.06 โครงการที่ไม่ดำเนินการ จำนวน 11 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 12.94
- 2. ยุทธศาสตร์ที่ 2** จำนวนโครงการตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2554 ทั้งหมด 18 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จจำนวน 15 โครงการคิดเป็นร้อยละ 83.33 จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 3 โครงการคิดเป็นร้อยละ 16.67 โครงการที่ไม่ดำเนินการ (ไม่มี)

3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 มีจำนวนโครงการตามแผนดำเนินงานประจำปี 2554 ทั้งหมด 15 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จ จำนวน 12 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 80.00 จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 20 จำนวนโครงการที่ไม่ดำเนินการ (ไม่มี)

4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 มีจำนวนโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2554 ทั้งหมด 16 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จ จำนวน 14 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 87.50 โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (ไม่มี) และจำนวนโครงการที่ไม่ดำเนินการ จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 12.50

จากผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ นั้น แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงสามารถดำเนินงานสำเร็จได้ตามแผนพัฒนาเทศบาลที่กำหนดไว้ **คิดเป็นร้อยละ 81.34**

ดังนั้น จากสัดส่วนผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2554 ผลปรากฏว่า สัดส่วนของโครงการที่ดำเนินการเสร็จ มีมากที่สุด ร้อยละ 81.34 ของโครงการทั้งหมด เนื่องจากคณะผู้บริหารได้มีการเร่งรัด และติดตามการทำงานของทุกงาน/ฝ่าย/กองของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้ทำงานให้เกิดผลแก่ประชาชนให้มากที่สุด แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ตามแผนพัฒนาเทศบาล ประจำปี 2554

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2554
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณ
(ภารกิจกองการศึกษา)

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของ งบประมาณ	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ ใช้ ดำเนินการ	ผลการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
แนวทางพัฒนาที่ 1 พัฒนาผู้เรียนให้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมที่เหมาะสม มีความรู้คู่คุณธรรม สร้างโอกาสในการเรียน						
1	โครงการส่งเสริมทักษะทางวิชาการ		459,000	443,392.91		
		(งบเทศบาล)	190,000	108,984	ดำเนินการแล้ว	
		(งบโรงเรียน)	269,000	334,408.91	ดำเนินการแล้ว	
2	โครงการอาหารกลางวันนักเรียน	(เงินอุดหนุน	9,709,960	9,541,973	ดำเนินการแล้ว	
3	โครงการอาหารเสริม(นม)	(เงินอุดหนุน	6,709,360	4,509,705.97	ดำเนินการแล้ว	
4	โครงการ 1 นักเรียน 1 ดนตรี 1 กีฬา		198,000	192,418		
		(งบเทศบาล)	150,000	147,420	ดำเนินการแล้ว	
		(งบโรงเรียน)	48,000	44,998	ดำเนินการแล้ว	
5	โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติด		98,700	97,400		
		(งบเทศบาล)	36,700	35,700	ดำเนินการแล้ว	
		(งบโรงเรียน)	62,000	61,700	ดำเนินการแล้ว	
6	โครงการจ้างครูอาสาสอนเด็กเร่ร่อนในเขตเมือง	(เงินอุดหนุน	132,044	117,556	ดำเนินการแล้ว	
7	โครงการพัฒนาชมรมกลุ่มสาระการเรียนรู้	(งบโรงเรียน)	96,000	90,220	ดำเนินการแล้ว	
8	โครงการจิตอาสา	(งบโรงเรียน)	3,000	3,000	ดำเนินการแล้ว	
9	โครงการเข้าค่ายลูกเสือ-เนตรนารี	(งบโรงเรียน)	215,200	191,633	ดำเนินการแล้ว	
10	โครงการส่งเสริมสุขภาพดีถ้วนหน้า	(งบโรงเรียน)	10,000	10,000	ดำเนินการแล้ว	
11	โครงการจบการศึกษาอำลาครู		54,000	51,890		
		(งบโรงเรียน)	54,000	51,890	ดำเนินการแล้ว	
		รวม	17,685,264	15,249,188.88		

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของ งบประมาณ	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ ใช้ ดำเนินการ	ผลการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
แนวทางการพัฒนาที่ 2 พัฒนาผู้เรียนให้ได้รับโอกาสในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นและมีคุณภาพ						
1	โครงการแนะแนวการศึกษา	(งบโรงเรียน)			ดำเนินการแล้ว	ไม่ใช้งบประ
แนวทางการพัฒนาที่ 3 พัฒนาหลักสูตร สนับสนุนงานวิจัยด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ให้มีความโดดเด่นทุกกลุ่มสาระ						
และมีการขยายผล ไปสู่การจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ						
1	โครงการพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้สู่ความเป็นเลิศ	(งบโรงเรียน)	51,600	51,600	ดำเนินการแล้ว	
		รวม	51,600	51,600		
แนวทางการพัฒนาที่ 4 พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนให้มีความพร้อมทุกด้านโดยจัดตั้งโรงเรียนและพัฒนาระบบบริหารจัดการ "รีสอร์ท"						
1	โครงการพัฒนาหลักสูตรรีสอร์ทอนุบาล (อนุบาล 2)	(งบโรงเรียน)	50,000	50,000	ดำเนินการแล้ว	
2	โครงการพัฒนาแผนการจัดประสบการณ์ แบบบูรณาการ	(งบโรงเรียน)	5,000		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
3	โครงการวิจัยและทดลองหลักสูตรอนุบาลรีสอร์ท และการสอนแบบรีสอร์ท (อนุบาล 2)	(งบโรงเรียน)	1,000	1,000	ดำเนินการแล้ว เสร็จ	
4	โครงการพัฒนาสื่อการสอนระดับก่อนวัยเรียน	(งบโรงเรียน)	50,000		ไม่ดำเนินการ	
5	โครงการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพนักเรียน	(งบโรงเรียน)	160,000		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
6	โครงการประเมินผลบุคลากรตามแนวการประเมิน BS	(งบโรงเรียน)	10,000	10,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
7	โครงการครู ผู้บริหารอนุบาลมืออาชีพ	(งบโรงเรียน)	20,000	20,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
8	โครงการอบรมปฏิบัติการการทำผลงานทางวิชาการ	(งบโรงเรียน)	5,000		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
9	โครงการสาธิตการสอนและทัศนศึกษาดูงาน	(งบโรงเรียน)	400,000		ไม่ดำเนินการ	
10	โครงการก่อสร้างรีสอร์ท อนุบาล(เฟตที่ 1)	(งบเทศบาล)	24,200,000	24,919,000	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของ งบประมาณ	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ ใช้ ดำเนินการ	ผลการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
	(โครงการที่ตั้งงบประมาณไว้ในปี 2553 ก่อนนี้ ผูกพันไว้และมาดำเนินการในปีงบประมาณ 2554)					
11	โครงการพัฒนาแผน การจัดกิจกรรมการเรียนรู้และ การบริหารจัดการโดยใช้ระบบ EEMS	(งบโรงเรียน)	20,000		ไม่ดำเนินการ	
12	โครงการมูลนิธิช่วยเหลือนักเรียนปทุมวัน	(งบโรงเรียน)	50,000		ไม่ดำเนินการ	
13	โครงการชุมชนสัมพันธ์สร้างสรรค์การศึกษา	(งบโรงเรียน)	206,000	176,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
14	โครงการประชาสัมพันธ์กิจกรรมรีสอร์ทอนุบาล	(งบโรงเรียน)	50,000	20,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
15	โครงการพัฒนาระบบโภชนาการสุขภาพกายและสุขภาพ	(งบโรงเรียน)	40,000	40,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
16	โครงการสำรวจเด็กที่พร้อมเรียนในระดับปทุมวัน	(งบโรงเรียน)	5,000	5,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
17	โครงการทัศนศึกษานักเรียนระดับอนุบาล	(งบโรงเรียน)	60,000	60,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
18	โครงการโรงเรียนคนเก่ง	(งบโรงเรียน)	80,000	60,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
19	โครงการจัดตั้งโรงเรียนสาธิตอนุบาลรีสอร์ท	(งบโรงเรียน)	30,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ		
20	โครงการพัฒนาศูนย์เด็กเล็กเขาปรีดี	(งบโรงเรียน)	30,000	28,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
21	โครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตลาดสดเทศบาล (โครงการที่ตั้งงบประมาณไว้ในปี 2553 ก่อนนี้ ผูกพันไว้และมาดำเนินการในปีงบประมาณ 2554)	(งบเทศบาล) (งบเงินอุดหนุน)	9,000,000	8,428,000 5,265,000 3,163,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
22	โครงการเด็กไทยชนมไทย	(งบโรงเรียน)	30,000	30,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของ งบประมาณ	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ ใช้ ดำเนินการ	ผลการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
		รวม	34,507,000	33,852,000		

แนวทางการพัฒนาที่ 5 พัฒนาครูต้นแบบและบุคลากรทางการศึกษาให้ได้มาตรฐานและมีความเป็นเลิศ โดยมุ่งเน้นการประยุกต์ใช้ เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมสมัยใหม่

ในการจัดการการเรียนการสอนและการบริหารการศึกษา

1	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง ทุ่งสง	(งบเทศบาล)	392,000	185,862	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	(งบเทศบาล)	605,200	577,043.75	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
3	โครงการพัฒนาวิทัศน์คณะนักร้อง	(งบโรงเรียน)	5,000		ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่ใช้งบประมาณ
4	โครงการพัฒนาผู้เรียนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)	(งบโรงเรียน)	14,000	13,670.40	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
5	โครงการพัฒนาสื่อวิทยุเพื่อการเรียนรู้ชุมชน	(งบ SBM)	86,300	47,052.80	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
6	โครงการโทรทัศน์เพื่อการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	(งบ SBM)	160,000	152,792.03	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
7	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร(กิจกรรมทัศนศึกษาดูงาน)	(งบโรงเรียน)	30,000	30,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
8	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร (กิจกรรมทัศนศึกษาดูงานบุคลากร)	(งบโรงเรียน)	30,000	28,900	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	1,322,500	1,035,320.98		

แนวทางการพัฒนาที่ 6 พัฒนาศูนย์เรียนรู้ให้เป็นห้องเรียนต้นแบบเพื่อเสริมสร้างการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนทั้ง 5 ด้าน

1	โครงการพัฒนาศูนย์เรียนรู้	(งบโรงเรียน)	30,000		ไม่ดำเนินการ	
2	โครงการพัฒนาห้องเรียนต้นแบบและศูนย์การเรียนรู้สู่ความเป็นเลิศ	(งบโรงเรียน)	300,000	300,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	330,000	300,000		

แนวทางการพัฒนาที่ 7 สนับสนุนการกีฬาเพื่อสุขภาพ พัฒนาสู่ความเป็นเลิศและสู่มืออาชีพในระดับสากลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการโรงเรียน และระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านกีฬาให้ได้มาตรฐาน

1	โครงการส่งนักกีฬา-กรีฑาเข้าร่วมแข่งขันกับหน่วยงานอื่น	(งบเทศบาล)	381,380	373,220	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการจัดการแข่งขันกีฬาร่วมกับหน่วยงานหรือองค์กรอื่น	(งบเทศบาล)	200,000	124,689.85	ดำเนินการแล้วเสร็จ	

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของ งบประมาณ	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ ใช้ ดำเนินการ	ผลการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
3	โครงการเป็นเจ้าภาพการจัดการแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(งบเทศบาล)	4,500,000	3,774,859.01	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
4	โครงการจัดส่งนักกีฬา-กรีฑาเข้าร่วมแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรอบคัดเลือกระดับภาคใต้และรอบชิงชนะเลิศระดับประเทศ	(งบเทศบาล)	1,000,000	989,147.30	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
5	โครงการจัดการแข่งขันกีฬาเด็ก เยาวชน และประชาชน	(งบเทศบาล)	742,000	619,306.40	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
6	โครงการจัดสอนหลักสูตรพิเศษด้านกีฬา	(งบเทศบาล)	2,300,000	1,877,428	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
7	โครงการโรงเรียนกีฬา	(งบเทศบาล)	6,000,000	6,000,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
8	โครงการกีฬาในโรงเรียน	(งบโรงเรียน)	57,760	48,208.52	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	15,181,140	13,806,859.08		

แนวทางการพัฒนาที่ 8 สร้างระบบบริหารจัดการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสงเสริมสร้างการมีส่วนร่วมบริหารจัดการของทุกภาคีทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพ

เป็นระบบและได้มาตรฐาน

1	โครงการประชาสัมพันธ์การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(งบเทศบาล)	3,000,000	2,959,022.03	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการจัดทำสารประชาสัมพันธ์	(งบโรงเรียน)	45,000	45,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
3	โครงการเข้าค่ายวิชาการของนักเรียนโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง	(งบเทศบาล)	70,000		ไม่ดำเนินการ	
4	โครงการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง	(งบเทศบาล)	30,000		ไม่ดำเนินการ	
5	โครงการประกวดสื่อการเรียนการสอนของครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง	(งบเทศบาล)	70,000		ไม่ดำเนินการ	
6	โครงการปรับปรุง Program ประมวลผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 3	(งบเทศบาล)	40,000		ไม่ดำเนินการ	
7	โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBM)	(งบเงินอุดหนุนทั่วไป)	200,000	200,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
8	โครงการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษา	(งบโรงเรียน)	4,000		ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่ใช้งบประมาณ
9	โครงการประชุมผู้ปกครอง	(งบโรงเรียน)	40,000	33,780	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
10	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์เพื่อพัฒนาการศึกษาและสุขภาพของประชาชน		249,600	249,600	ดำเนินการแล้วเสร็จ	

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของ งบประมาณ	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ ใช้ ดำเนินการ	ผลการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
		(งบโรงเรียน)	249,600	249,600		
11	โครงการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม อาคารสถานที่	(งบโรงเรียน)	132,000	121,700	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
12	โครงการเยี่ยมบ้านนักเรียน	(งบโรงเรียน)	10,000		ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่ใช้งบประมาณ
13	โครงการนิเทศการศึกษาโรงเรียนในสังกัดเทศบาล	(งบโรงเรียน)	10,000	9,999	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
14	โครงการบูรณาการนอกสถานที่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โดยใช้แหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่น	(งบโรงเรียน)	110,000	107,760	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
15	โครงการพัฒนาและส่งเสริมกิจกรรมสภา	(งบโรงเรียน)	5,000	4,326	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	4,015,600	3,731,187.03		
แนวทางการพัฒนาที่ 9 พัฒนาระบบโรงเรียนมัธยมศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและมุ่งเน้นความเป็นเลิศในด้านวิชาการและด้านสังคม						
1	โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและนวัตกรรมทางเทคโนโลยีการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ	(งบโรงเรียน)	895,000		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
2	โครงการส่งเสริมนักเรียนเข้าร่วมแข่งขันทักษะวิชาการ ระหว่างองค์กร	(งบโรงเรียน)	213,370	213,370	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
3	โครงการติวเข้มนักเรียนเพื่อแข่งขันทักษะทางวิชาการ	(งบโรงเรียน)	23,500	23,400	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
4	โครงการเรียนปรับพื้นฐาน ม.1	(งบโรงเรียน)	10,000	9,920	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
5	โครงการพัฒนาระบบ CMS Website	(งบโรงเรียน)	30,000	9,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
6	โครงการการปรับปรุงระบบโทรศัพท์ภายในโรงเรียน	(งบโรงเรียน)	30,000	14,970	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
7	โครงการประชุมประชาคมระบบการบริหารโรงเรียน ม.ทส.	(งบโรงเรียน)	44,730		ไม่ดำเนินการ	
8	โครงการสรรหาบุคลากรตามวิชาเอกที่ขาดแคลน - จัดจ้างครูวิชาภาษาอังกฤษและวิชาคอมพิวเตอร์	(งบโรงเรียน)	95,280	95,260	ดำเนินการแล้วเสร็จ	

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของ งบประมาณ	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ ใช้ ดำเนินการ	ผลการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
9	โครงการจ้างบุคลากรโปรแกรม 2 ภาษา - จัดสอนครูภาษาต่างประเทศ	(งบเทศบาล)	700,000	700,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
			2,041,880	1,065,920		
แนวทางการพัฒนาที่ 10 นำภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะ วัฒนธรรม อาชีพมาเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษา						
1	โครงการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีและวิชาชีพ		994,750	858,561.84	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		(งบเทศบาล)	940,000	803,811.84		
		(งบโรงเรียน)	54,750	54,750		
2	โครงการอนุรักษ์และสืบสานประเพณีไทย		1,626,460	1,333,746.16	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		(งบเทศบาล)	1,599,100	1,309,375.16		
		(งบโรงเรียน)	27,360	24,371		
3	โครงการส่งเสริมวันสำคัญทางศาสนา	(งบเทศบาล)	311,000	303,800	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
4	โครงการ'งานชุมนุมลูกเสือท้องถิ่นแห่งชาติ	(งบเทศบาล)	40,000	40,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
5	โครงการ 1 โรงเรียน 1 ศิลปะการแสดง	(งบโรงเรียน)	30,320	30,320	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
6	โครงการวันสำคัญของชาติ ศาสนา และประเพณีวัฒนธรรม	(งบโรงเรียน)	18,000	17,948.67	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
7	โครงการเฉลิมพระเกียรติและเทิดทูนสถาบันกษัตริย์	(งบเทศบาล)	350,000	294,379	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	3,370,530	2,878,756		
รวมทั้งยุทธศาสตร์			78,505,514	71,970,832		

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2554

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมืองพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สูเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน

(ภารกิจกองช่างสุขาภิบาล กองช่าง กองคลัง สำนักปลัดเทศบาล กองสาธารณสุข)

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของงบประมาณ	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
แนวทางการพัฒนาที่ 1 บูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยเมืองทุ่งสงแบบบูรณาการให้ยั่งยืนโดยบูรณาการการพัฒนาด้านกายภาพและด้าน กระบวนการทางสังคมอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง						
1	โครงการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมป้องกันแก้ไขปัญห อุทกภัย แบบบูรณาการ	(งบเทศบาล)	2,020,000	2,006,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	2,020,000	2,006,000		
แนวทางการพัฒนาที่ 2 สร้างกระบวนการเรียนรู้กฎหมายผังเมืองรวมเมืองทุ่งสงและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ						
1	โครงการจัดทำผังและแผนชุมชนแบบมีส่วนร่วม	(งบเทศบาล)	1,000,000	73,207	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	1,000,000	73,207		
แนวทางการพัฒนาที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายถนน ระบบระบายน้ำ ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ให้เพียงพอ และปรับปรุงบำรุงรักษาอาคารสถานที่สาธารณะ						
1	โครงการขยายเขตประปา	(งบเทศบาล)	3,616,655	3,566,655	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ	(งบเทศบาล)	585,000	584,467.59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		(เงินกู้ กสท.)	250,000	321,467.59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		(เงินกู้ กสท.)	335,000	263,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
3	โครงการก่อสร้างถนน/ถนนและท่อระบายน้ำ/ปรับปรุงผิวจราจร	(เงินกู้ กสท.)	36,118,193	22,745,135.90	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		(งบเทศบาล)	33,773,593	20,420,705.83	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		(งบเทศบาล)	2,344,600	2,324,430.07	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
4	โครงการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมท่อระบายน้ำ	(เงินกู้ กสท.)	2,159,600	354,600	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		(เงินกู้ กสท.)	1,805,000	0	ไม่ดำเนินการ	
		(งบเทศบาล)	354,600	354,600	ดำเนินการแล้วเสร็จ	

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของงบประมาณ	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
5	โครงการศึกษาออกแบบ ปรับปรุง ซ่อมแซม อาคารสถานที่	(เงินกู้ กสท.)	9,777,600	9,122,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
6	โครงการก่อสร้างอาคารสถานที่	(เงินกู้ กสท.)	1,220,000	1,218,400	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		รวม	53,477,048	37,591,258.49		
แนวทางการพัฒนาที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาพื้นที่ส่วนสาธารณะ สวนหย่อม และปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตเทศบาลให้สวยงามเป็นระเบียบโดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม						
1	โครงการปรับปรุงพัฒนาสวนสาธารณะเทศบาลเมืองทุ่งสง	(เงินกู้ กสท.)	683,000	562,609	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	683,000	562,609		
แนวทางการพัฒนาที่ 5 ป้องกันและแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่สาธารณะอย่างมีส่วนร่วม						
	ไม่มี					
แนวทางการพัฒนาที่ 6 ปรับปรุงพัฒนาและบริหารจัดการตลาดสด ตลาดนัด ตลาดคนเดิน ให้สวยงาม สะอาด ถูกหลักสุขาภิบาลโดยการมีส่วนร่วม						
	ไม่มี					
แนวทางการพัฒนาที่ 7 ส่งเสริม อนุรักษ์ ปั่นพู่ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม						
1	โครงการปลูกต้นไม้เพื่อลดภาวะโลกร้อนเฉลิมพระเกียรติ	(งบเทศบาล)	595,100	595,100	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการรณรงค์รักษาสุขภาพภูมิอากาศ ลดโลกร้อน ภายใต้แผนปฏิบัติการ LA 21 เพื่อเมืองน่าอยู่	(งบเทศบาล)	989,000	921,452	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	1,584,100	1,516,552		
แนวทางการพัฒนาที่ 8 จัดระบบจราจรให้มีระเบียบและสร้างวินัยจราจรแก่ประชาชนโดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ						
1	โครงการจัดระเบียบจราจรและแก้ไขปัญหาจราจรเมืองทุ่งสงแบบบูรณาการ	(งบเทศบาล)	55,900	55,825	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการจัดซื้อที่ดินเพื่อก่อสร้างถนนให้เชื่อมต่อกันระหว่างถนนพุดงศาธารณ์ ซอย 2 กับถนนราตร	(งบเทศบาล)	2,200,000	2,200,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		(เงินกู้ธนาคารกรุงไทย)	5,299,000	5,299,000		

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของงบประมาณ	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
3	โครงการปรับปรุงไฟฟ้าจราจร	(เงินกู้ กสท.)	680,000	677,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	8,234,900	8,231,825		
แนวทางการพัฒนาที่ 9 ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพถูกหลักสุขาภิบาล สร้างเครือข่ายทุกภาคีมีส่วนร่วม สามารถลดปริมาณขยะและการนำขยะกลับมาใช้ใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ						
1	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง	(งบเทศบาล)	9,178,400	8,977,751.10	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการบริหารจัดการและสร้างจิตสำนึกในการจัดการขยะมูลฝอย	(งบเทศบาล)	844,600	773,574.31	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
3	โครงการ 84 พรรษา 84 ล้านกิโลกรัมร่วมใจรีไซเคิลเพื่อพ่อ	(งบเทศบาล)	27,000		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
4	โครงการศูนย์เรียนรู้การจัดการขยะมูลฝอยแบบผสมผสานตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง	(งบเทศบาล)	550,000	478,968	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	10,600,000	10,230,293.41		
แนวทางการพัฒนาที่ 10 บริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพโดยประชาชนมีส่วนร่วมและขยายระบบบำบัดน้ำเสียให้ครอบคลุมพื้นที่เขตเทศบาล						
	ไม่มี					
แนวทางการพัฒนาที่ 11 ผลิตและส่งเสริ้มการประหยัดพลังงานไฟฟ้าและน้ำมันและสนับสนุนการใช้พลังงานทางเลือก						
	ไม่มี					
รวมทั้งยุทธศาสตร์			77,599,048.00	60,211,744.90		

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2554
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมสู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า
(ภารกิจกองการศึกษา กองสาธารณสุข กองสวัสดิการสังคม)

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของงบประมาณ	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
แนวทางการพัฒนาที่ 1 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการลงทุนด้านคมนาคมขนส่งรองรับการขยายการลงทุนภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมและขยายการจ้างงานในพื้นที่ให้สามารถลดต้นทุนและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน						
1	โครงการก่อสร้างสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง	(เงินกู้ กสท.)	17,500,000	17,490,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
2	โครงการส่งเสริมการลงทุน(พัฒนาศูนย์กระจายสินค้าภาคใต้-ทุ่งสง) (Cargo Distribution Center)	(เงินกู้ ธนาคารกรุงไทย)	4,000,000	3,970,000	อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		รวม	21,500,000	21,460,000		
แนวทางการพัฒนาที่ 2 พัฒนากิจและส่งเสริมอาชีพแก่กลุ่มผู้จ้างงาน กลุ่มอาชีพ ผู้ด้อยโอกาส ยากจน ภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม						
1	โครงการสนับสนุนส่งเสริมและพัฒนาอาชีพแก่ประชาชน	(งบเทศบาล)	20,000		ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่ใช้งบประมาณ
		รวม	20,000			
แนวทางการพัฒนาที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เชิงวัฒนธรรมและการกีฬา เชื่อมต่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวของเมืองทุ่งสงเชื่อมโยงกับพื้นที่ใกล้เคียงโดยชุมชนมีส่วนร่วม						
1	โครงการพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ศักดิ์สิทธิ์	(งบเทศบาล)	300,000	200,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวในอำเภอทุ่งสง - ขนมหินหม้อยักษ์	(งบเทศบาล)	777,700	733,681.20	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	1,077,700	933,681.20		

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของงบประมาณ	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
แนวทางการพัฒนาที่ 4 จัดบริการสาธารณสุขให้ได้มาตรฐานทั่วถึงและรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง						
1	โครงการพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐาน		680,000	451,585.00		
		(งบเทศบาล)	680,000	433,585.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		(งบจากส่วนกลาง)		18,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการส่งเสริมโภชนาการประชากร (นมถั่วเหลือง)	(งบเทศบาล)	1,120,000	1,069,846	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
3	โครงการระบบหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง		3,091,723	503,120	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		(งบเทศบาล)	589,080	503,120		
		(งบสปสช.)	2,502,643	-		
		รวม	4,891,723.00	2,024,551.00		
แนวทางการพัฒนา 5 จัดระบบป้องกันอาชญากรรม ยาเสพติด และอบายมุข โดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม						
1	โครงการพัฒนากายภาพแกนนำและอาสาสมัครป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด	(งบเทศบาล)	20,000	20,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการความปลอดภัยในเมืองทุ่งสง (โครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV)	(เงินกู้ กสท.)	15,000,000	14,895,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	15,020,000	14,915,000		
แนวทางการพัฒนา 6 พัฒนาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ภัยพิบัติ ให้มีประสิทธิภาพโดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม						
1	โครงการบริการประชาชนเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	(งบเทศบาล)	3,112,800	2,239,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	(งบเทศบาล)	40,000	18,490	ดำเนินการแล้วเสร็จ	

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของงบประมาณ	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
3	โครงการฝึกอบรมเครือข่ายอาสาสมัครเตือนภัย "มิสเตอร์เตือนภัย"	(งบเทศบาล)	10,000	7,500	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	3,162,800	2,264,990		
แนวทางการพัฒนาที่ 7 ส่งเสริมสวัสดิการชุมชนโดยจัดสวัสดิการแก่คนชรา ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ คนยากจน ให้พอเพียงแก่การดำรงชีพและเป็นธรรม						
1	โครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ คนชรา คนพิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์		15,023,000	15,023,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		(งบเทศบาล)		848,000		
		(เงินอุดหนุนทั่วไป)		144,000		
		(เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ)		14,031,000		
2	โครงการบ้านท้องถิ่นไทยเกิดไถ่องค์กรฯ 84 พรรษา	(งบเทศบาล)	100,000		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		รวม	15,123,000	15,023,000		
รวมทั้งยุทธศาสตร์			60,795,223	56,621,222		

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2554

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ
(ภารกิจกองช่าง สำนักปลัดเทศบาล กองสวัสดิการสังคม)

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของงบประมาณ	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
แนวทางการพัฒนาที่ 1 ปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและเพื่อการบริหารประชาชนของเทศบาลและของชุมชนให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานสามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวกในการใช้ประโยชน์						
	ไม่มี					
แนวทางการพัฒนาที่ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการทำงานเฉพาะด้านและทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามหลักธรรมาภิบาลผ่านเกณฑ์การบริการจัดการที่ดี						
1	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง	(งบเทศบาล)	123,200	86,690	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิกองค์กรและสภาชุมชนที่เกี่ยวข้อง	(งบเทศบาล)	1,500,000	1,219,483	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	1,623,200	1,306,173		
แนวทางการพัฒนาที่ 3 ปรับปรุงและพัฒนาระบบการสื่อสารเพื่อพัฒนางานและพัฒนาชุมชนให้มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนปฏิบัติงาน						
1	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์	(งบเทศบาล)	1,000,000		ไม่ดำเนินการ	
2	โครงการจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายช่องทางระหว่างเทศบาลกับภาคีภายนอกและภายในองค์กร	(งบเทศบาล)	600,000	542,166.74	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	1,600,000	542,166.74		
แนวทางการพัฒนาที่ 4 พัฒนาระบบบริการทุกกระบวนการงานบริการของเทศบาลโดยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง						
1	โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา	(งบเทศบาล)	20,000	5,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	(งบเทศบาล)	36,000	27,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของงบประมาณ	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
3	โครงการจ้างที่ปรึกษาวิจัยและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน	(งบเทศบาล)	50,000	50,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	106,000	82,000		
แนวทางการพัฒนาที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากิจการเรียบร้อยได้ของเทศบาลให้ครบถ้วน ทัวถึง และเป็นธรรม						
1	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้	(งบเทศบาล)	90,000	59,193.76	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	90,000	59,193.76		
แนวทางการพัฒนาที่ 6 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองการบริหารสู่การพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน						
1	โครงการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลและผู้บริหารเทศบาล	(งบเทศบาล)	555,627	429,132.18	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการวันพัฒนาเทศบาลเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ	(งบเทศบาล)	450,000	165,175.80	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
3	โครงการสัมมนาเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและติดตามงาน	(งบเทศบาล)			ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่ใช้งบประมาณ
4	โครงการจัดงานวันเทศบาล	(งบเทศบาล)	128,000	127,995	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
5	โครงการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมด้านประชาธิปไตย	(งบเทศบาล)	10,000		ไม่ดำเนินการ	
6	โครงการประชุมประชาคมเมืองทุ่งสง	(งบเทศบาล)	245,500	71,968	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	1,389,127	794,270.98		
แนวทางการพัฒนาที่ 7 ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่ปฏิบัติงาน						
1	โครงการสรรหาเครื่องมือ เครื่องใช้และสถานที่ของเทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน		20,953,300	15,772,189	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		(งบเทศบาล)	697,600	92,989		
		(เงินกู้ กสท.)	20,255,700	15,679,200		
		รวม	20,953,300	15,772,189		

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2554	ที่มาของงบประมาณ	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
แนวทางการพัฒนาที่ 8 ส่งเสริมองค์กรชุมชน (อปช.)/ทุกองค์การบริหารชุมชน/กลุ่มต่าง ๆ ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองอย่างเข้มแข็งและบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน						
1	โครงการส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งในการบริหารจัดการให้แก่องค์กร การบริหารชุมชน (เสนอโดย 18 ชุมชน)	(งบเทศบาล)	900,000	900,000	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
		รวม	900,000	900,000		
รวมทั้งยุทธศาสตร์			26,661,627.000	19,455,993.480		
รวมทั้งสิ้น 4 ยุทธศาสตร์			243,561,412.00	208,259,792.22		

สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยแบ่งเป็นกลุ่มงานดังนี้

1. สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามกลุ่มงาน

1. กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์
2. กลุ่มงานสาธารณสุข
3. กลุ่มงานห้องสมุด
4. กลุ่มงานทะเบียนราษฎร
5. กลุ่มงานรักษาความสะอาด
6. กลุ่มงานการคลัง

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสงจำแนกตามกลุ่มงาน

กลุ่มงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
งานสังคมสงเคราะห์	30	7.5
งานสาธารณสุข	150	37.5
ห้องสมุด	20	5.0
ทะเบียนราษฎร	50	12.5
การรักษาความสะอาด	50	12.5
การคลัง	100	25.0
รวม	400	100.0

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีจำนวน 400 คน

อันดับที่ 1 กลุ่มงานสาธารณสุข จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5

อันดับที่ 2 กลุ่มงานการคลัง จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0

อันดับที่ 3 กลุ่มงานทะเบียนราษฎรจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

อันดับที่ 4 กลุ่มงานการรักษาความสะอาดจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5

อันดับที่ 5 กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5

อันดับที่ 6 กลุ่มงานห้องสมุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

1. กลุ่มงานสังคมสงเคราะห์ โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมดจำนวน 30 คน ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย และข้อ 3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คือมีค่าเฉลี่ย 4.77

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 10 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความชัดเจน อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คือมีค่าเฉลี่ย 4.73

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มาติดต่อรับบริการ และข้อ 15 ภาพรวมด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คือมีค่าเฉลี่ย 4.67

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 9 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย อยู่ในระดับพอใจมาก คือมีค่าเฉลี่ย 4.43

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 8 เทศบาลเมืองทุ่งสงมีป้ายประชาสัมพันธ์สถานที่และป้ายบอกจุดที่ให้บริการในแต่ละภารกิจไว้ , ข้อ 13 มีผังแสดงลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน , ข้อ 17 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ และข้อ 20 มีอุปกรณ์/ที่นั่ง/น้ำดื่ม มีความเหมาะสม อยู่ในระดับพอใจมาก คือมีค่าเฉลี่ย 4.50

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 6 พนักงานให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และข้อ 21 ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับพอใจมาก คือมีค่าเฉลี่ย 4.53

2. กลุ่มงานสาธารณสุข โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมดจำนวน 150 คน ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คือมีค่าเฉลี่ย 4.63

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับพอใจมาก คือมีค่าเฉลี่ย 4.48

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 7 ในภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับพอใจมาก คือมีค่าเฉลี่ย 4.47

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 17 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ อยู่ในระดับพอใจมาก คือมีค่าเฉลี่ย 4.15

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 20 มีอุปกรณ์/ที่นั่ง/น้ำดื่ม มีความเหมาะสม อยู่ในระดับพอใจมาก คือมีค่าเฉลี่ย 4.17

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 11 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว และข้อ 18 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม อยู่ในระดับพอใจมาก คือมีค่าเฉลี่ย 4.22

3. กลุ่มงานห้องสมุด โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมดจำนวน 20 คน ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.11 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 8 เทศบาลเมืองทุ่งสงมีป้ายประชาสัมพันธ์สถานที่และป้ายบอกจุดที่ให้บริการในแต่ละภารกิจไว้ อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 15 ในภาพรวมด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 9 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 12 แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องต่างๆ ชัดเจนและอ่านเข้าใจง่าย อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อารมณ์ดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย, ข้อ 11 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว และข้อ 16 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่บริการน้ำดื่ม ที่นั่งรอ ตลอดจนห้องน้ำ มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 7 ภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการมีความเหมาะสม, ข้อ 19 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย และข้อ 20 มีอุปกรณ์/ที่นั่ง/น้ำดื่ม มีความเหมาะสม อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

4. กลุ่มงานทะเบียนราษฎร โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมดจำนวน 50 คน ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 5 พนักงานให้บริการด้วยความเป็นธรรม และข้อ 6 พนักงานให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มาติดต่อรับบริการ และข้อ 3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม ได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.84

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย และข้อ 4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.82

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 8 เทศบาลเมืองทุ่งสงมีป้ายประชาสัมพันธ์ สถานที่และป้ายบอกจุดที่ให้บริการในแต่ละภารกิจไว้ อยู่ในระดับพอใจปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 16 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่บริการน้ำดื่ม ที่นั่งรอ ตลอดจนห้องน้ำ มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 9 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16

5. กลุ่มงานรักษาความสะอาด โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมดจำนวน 50 คน ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 7 ภาพรวมด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 6 พนักงานให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 16 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่บริการน้ำดื่ม ที่นั่งรอ ตลอดจนห้องน้ำ มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 5 พนักงานให้บริการด้วยความเป็นธรรม และข้อ 19 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 8 เทศบาลเมืองทุ่งสงมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายบอกจุดที่ให้บริการในแต่ละภารกิจไว้ อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90

6. กลุ่มงานการคลัง โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมดจำนวน 100 คน ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 5 พนักงานให้บริการด้วยความเป็นธรรม อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 16 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่บริการน้ำดื่ม ที่นั่งรอ ตลอดจนห้องน้ำ มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 8 เทศบาลเมืองทุ่งสงมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายบอกจุดที่ให้บริการในแต่ละภารกิจไว้ อยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 17 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อารมณ์ดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการข้อ 2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ผู้มาติดต่อรับบริการ อยู่ในระดับพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27

2. สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประเด็นข้อเสนอแนะ

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมพบว่า ประชาชนมีข้อเสนอแนะที่คิดว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงควรปรับปรุงในด้านต่างๆ โดยแยกตามกลุ่มงาน ดังนี้

ข้อเสนอแนะจำแนกตามกลุ่มงาน (เรียงตามลำดับ)

กลุ่มงาน	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
1. งานสังคมสงเคราะห์	1. สถานที่ให้บริการมีความคับแคบ	5	83	1
	2. ควรปรับปรุงด้านอาคารสถานที่ให้มีความสะดวกสบาย	1	17	2
	รวม	6	100	
2. งานสาธารณสุข	1. ต้องการให้เพิ่มจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ให้มากกว่านี้	9	27	1
	2. ที่จอดรถไม่เพียงพอ	8	24	2
	3. สถานที่ให้บริการมีความคับแคบ	4	12	3
	4. ต้องการให้มีการเพิ่มอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้พอเพียงและหลากหลาย	4	12	3
	5. อยากให้เพิ่มช่องทางการให้บริการ	2	6	4
	6. ต้องการให้มีการจำหน่ายยา โดยที่ไม่ต้องพบแพทย์	2	6	4
	7. มีความล่าช้าในการให้บริการ ควรมีการแยกชนิดของโรคและนัดวัน เวลา ในการมาตรวจรักษาที่ต่างกัน	2	6	4
	8. ควรปรับปรุงในด้านความสะอาดของพื้นที่	1	3	5
	9. ต้องการให้มีการขยายเวลาการให้บริการเพิ่มขึ้น	1	3	5
	รวม	33	100	
3. งานห้องสมุด	1. ควรปรับปรุงในด้านความสะอาดและความเป็นระเบียบของพื้นที่ โดยเฉพาะห้องน้ำ	9	47	1

กลุ่มงาน	รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
	2. ควรมีการให้บริการ Wireless	4	21	2
	3. ควรมีการแบ่งหนังสือให้เป็นหมวดหมู่	3	16	3
	4. ควรเพิ่มหนังสือในหมวดบันทึกคดีให้มากขึ้น	2	11	4
	5. เจ้าหน้าที่ควรพุดจาให้สุภาพ	1	5	5
รวม		19	100	
4. งานทะเบียน ราษฎร	1. เจ้าหน้าที่ควรมีอัธยาศัยดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส	1	50	1
	2. ควรมีฝ่ายประชาสัมพันธ์แนะนำให้แก่ผู้มาติดต่อ	1	50	1
รวม		2	100	
5. การรักษาความ สะอาด	-ไม่มี-	0	0	
รวม		0	0	
6. งานคลัง	1. ควรมีการปรับปรุงด้านการให้บริการ	8	73	1
	2. ควรมีการปรับปรุงด้านสภาพแวดล้อมของพื้นที่	3	27	2
รวม		11	100	

**สรุปการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง
ที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง
ยุทธศาสตร์การพัฒนาและนโยบายของผู้บริหาร
เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช**

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งมีวัตถุประสงค์ ที่มีการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ยุทธศาสตร์การพัฒนาและนโยบายของผู้บริหาร เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของเทศบาล ประจำปี 2554
2. เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหาร ประจำปี 2554
3. เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล

ส่วนที่ 1 เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของเทศบาล ประจำปี 2554

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนพัฒนาของเทศบาลประจำปี 2554 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมดจำนวน 1,200 คน ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 4.8 การบูรณาการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างยั่งยืน อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.70

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 3.3 จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่างๆ โดยมีเทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นเจ้าภาพ อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.66

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 3.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการกีฬา อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.63

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 5.1 การรณรงค์และป้องกันเฝ้าระวัง เพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ เช่น โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดทั้งในและนอก โรงเรียน เป็นต้นอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.22

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 5.2 ความพึงพอใจต่อการส่งเสริม และสนับสนุนการป้องกันปัญหายาเสพติด และลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.23

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 5.13 ความพึงพอใจต่อเทศบาลในการเฝ้าระวังทางโภชนาการและแก้ไขปัญหาการขาดสารอาหารและโรคอ้วนให้เด็กอายุระหว่าง 0-6 ปี (ปตอ.) อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.26

ส่วนที่ 2 เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามนโยบายของผู้บริหาร ประจำปี 2554

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ประเมินผลความพึงพอใจ	อันดับ
1. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 1 นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.51	0.89	มาก	1
2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 2 นโยบายด้านการพัฒนาผังเมือง โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งแวดล้อมสู่เมืองน่าอยู่	3.44	0.84	ปานกลาง	2
3. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 3 นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	3.38	0.89	ปานกลาง	4
4. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 4 นโยบายด้านการพัฒนาการปรับปรุงการจัดองค์กรรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.40	0.87	ปานกลาง	3
รวม	3.43	0.87	ปานกลาง	

นโยบายที่ 1 ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 15 จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่างๆ โดยมีเทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นเจ้าภาพ อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.66

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 13 ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการกีฬา อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.63

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 14 พัฒนาทักษะด้านการกีฬาของเยาวชนและประชาชนเพื่อนำสู่ความเป็นมืออาชีพ อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.61

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 6 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโครงการริสอร์ท อนุบาลอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.35

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 7 ความพึงพอใจในการจัดตั้ง/ปรับปรุง/บริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.37

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 5 ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.43

นโยบายที่ 2 ด้านการพัฒนาผังเมือง โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งแวดล้อมสู่เมืองน่าอยู่ ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 8 การบูรณาการ แก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างยั่งยืน อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.70

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 2 มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาท่อระบายน้ำ คูคลอง อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.62

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 7 มีประปาปริมาณเพียงพอ ต่อความต้องการใช้บริการ และสะอาดปลอดภัยอย่างเพียงพอแก่ประชาชนในพื้นที่ (ปตอ.) อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.55

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 32 ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำการเกษตรปลอดสารพิษ และข้อ 28 ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์ (ปตอ.) อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.33

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 25 การจัดระเบียบจราจรทางถนนทางเท้า และความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.36

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 31 ความพึงพอใจต่อการรณรงค์ให้ประชาชนในชุมชนเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด(ปตอ.) อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.37

นโยบายที่ 3 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 19 ความพึงพอใจต่อเทศบาลในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.57

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 18 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชน เช่น ภัยแล้ง อัคคีภัย อุบัติเหตุ และน้ำท่วม ฯลฯ อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.55

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 21 ความพึงพอใจต่อเทศบาลในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ปตอ.) อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.53

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 1 การรณรงค์และป้องกันเฝ้าระวังเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ เช่น โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดทั้งในและนอกโรงเรียน เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.22

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 2 ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาเสพติด และลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.23

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 13 ความพึงพอใจต่อเทศบาลในการเฝ้าระวังทางโภชนาการและแก้ไขปัญหาการขาดสารอาหารและโรคอ้วนให้เด็กอายุระหว่าง 0-6 ปี (ปตอ.) อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.26

นโยบายที่ 4 ด้านการพัฒนาการปรับปรุงการจัดองค์กรรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 5 ประชาชนได้รับประโยชน์จากผลการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรมอันนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.46

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 3. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ของเทศบาลก่อนดำเนินงาน และการรายงานผลการดำเนินงานให้อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.42

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 4. การดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประชาชนโดยคณะผู้บริหารใช้วิธีการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม (บูรณาการ) โดยประสานงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน เช่น การแก้ไขปัญหาน้ำท่วม แบบบูรณาการ การแก้ไขปัญหาจราจร แบบบูรณาการ เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.41

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 6 เทศบาลมีการพบปะประชาชน เพื่อให้บริการนอกสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.35

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 7 การส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.39

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 1 เทศบาลรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนและมีช่องทางให้ท่านแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะวิธีการดำเนินงาน และข้อ 2 การดำเนินงานโครงการ / กิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.40

ส่วนที่ 3 เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาล

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ตามแผนพัฒนาเทศบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการ
ผู้คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 15 จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่างๆ โดยมีเทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นเจ้าภาพ อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.66

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 13 ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการกีฬา อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.63

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 14 พัฒนาทักษะด้านการกีฬาของเยาวชนและประชาชนเพื่อนำสู่ความเป็นมืออาชีพ อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.61

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 6 การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโครงการริสอร์ท อนุบาลอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.35

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 7 ความพึงพอใจในการจัดตั้ง/ปรับปรุง/บริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.37

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 5 ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.43

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม ผู้เมืองนำอยู่อย่างยั่งยืน ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 8 การบูรณาการ แก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างยั่งยืน อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.70

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 2 มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาท่อระบายน้ำ คูคลอง อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.62

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 7 มีประปาปริมาณเพียงพอ ต่อความต้องการใช้8.บริการ และสะอาดปลอดภัยอย่างเพียงพอแก่ประชาชนในพื้นที่ (ปตอ.) อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.55

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 32 ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำการเกษตรปลอดสารพิษ และข้อ 28 ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์ (ปตอ.) อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.33

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 25 การจัดระเบียบจราจรทางถนนทางเท้า และความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.36

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 31 ความพึงพอใจต่อการรณรงค์ให้ประชาชนในชุมชนเกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด(ปตอ.) อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.37

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.38 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 19 ความพึงพอใจต่อเทศบาลในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.57

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 18 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชน เช่น ภัยแล้ง อัคคีภัย อุบัติเหตุ และน้ำท่วม ฯลฯ อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.55

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 21 ความพึงพอใจต่อเทศบาลในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ปตอ.) อยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ย 3.53

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 1 การรณรงค์และป้องกันเฝ้าระวังเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ เช่น โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดทั้งในและนอกโรงเรียน เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.22

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 2 ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาเสพติด และลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.23

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 13 ความพึงพอใจต่อเทศบาลในการเฝ้าระวังทางโภชนาการและแก้ไขปัญหาการขาดสารอาหารและโรคอ้วนให้เด็กอายุระหว่าง 0-6 ปี (ปตอ.) อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.26

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.40 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลังได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 5 ประชาชนได้รับประโยชน์จากผลการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรมอันนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้ อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.46

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 3. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ของเทศบาลก่อนดำเนินงาน และการรายงานผลการดำเนินงานให้ อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.42

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 4 การดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประชาชนโดยคณะผู้บริหารใช้วิธีการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม (บูรณาการ) โดยประสานงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน เช่น การแก้ไขปัญหา น้ำท่วม แบบบูรณาการ การแก้ไขปัญหาจราจร แบบบูรณาการ เป็นต้น อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.41

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 6 เทศบาลมีการพบปะประชาชน เพื่อให้บริการนอกสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.35

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 7 การส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.39

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 1 เทศบาลรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนและมีช่องทางให้ท่านแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะวิธีการดำเนินงาน และข้อ 2 การดำเนินงานโครงการ / กิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.40

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา

4.1 สิ่งที่ประชาชนในเทศบาลเมืองทุ่งสงได้รับและเห็นถึงการพัฒหน้าที่ชัดเจนที่สุดของเทศบาลเมืองทุ่งสงในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา จากการสำรวจสิ่งที่ประชาชนในเทศบาลเมืองทุ่งสงได้รับและเห็นถึงการพัฒหน้าที่ชัดเจนที่สุดของเทศบาลเมืองทุ่งสงใน 3 ลำดับแรก พบว่า

ลำดับที่ 1 การจัดการกับการแก้ปัญหาน้ำท่วม

ลำดับที่ 2 การส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านการกีฬา/นันทนาการ และงานเทศกาลต่างๆ บริเวณหน้าที่ว่าการอำเภอทุ่งสง

ลำดับที่ 3 การขุดลอกคูคลองและระบบการระบายน้ำตามที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

4.2 ประชาชนในเทศบาลเมืองทุ่งสงมีความต้องการให้เทศบาลเมืองทุ่งสง ปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป จากการสำรวจสิ่งที่ประชาชนในเทศบาลเมืองทุ่งสงต้องการให้เทศบาลพัฒนามากที่สุดหรือดำเนินการในปีต่อไป 3 อันดับแรก พบว่า

ลำดับที่ 1 ด้านความสะอาด (การรักษาความสะอาดบนท้องถนนสายต่างๆ ไม่ให้มี ฝุ่น กรวด ทราย และดิน , การจัดการกับปัญหาขยะ)

ลำดับที่ 2 ขาเสฟติด การพนัน การลักขโมย (ควรมีการปราบปรามให้หมดสิ้นหรือลดน้อยลง)

ลำดับที่ 3 การจัดระเบียบและปรับปรุงสภาพการจราจร แก้ปัญหาการจราจร รวมทั้งสัญญาณไฟจราจร การจอดรถและสถานที่จอดรถควรมีให้เพียงพอ และแก้ปัญหาการจราจรแออัดมากหน้าไทย สมบูรณ์เก่า ให้ฝ่ายจราจรทำหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

4.3 จุดเด่นของเทศบาลเมืองทุ่งสง จากการสำรวจสิ่งที่ประชาชนในเทศบาลเมืองทุ่งสงเห็นว่า เป็นจุดเด่นในการพัฒนาของเทศบาลใน 3 อันดับแรก พบว่า

ลำดับที่ 1 ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมกีฬา การจัดกิจกรรมตามเทศกาลต่าง ๆ ตลอดทั้งปี และให้ภาคประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วม

ลำดับที่ 2 การแก้ไขปัญหาหน้าท่วม

ลำดับที่ 3 การจัดการด้านการศึกษา ขยายการศึกษาให้แก่เยาวชน

4.4 จุดด้อยของเทศบาลเมืองทุ่งสง จากการสำรวจสิ่งที่ประชาชนในเทศบาลเมืองทุ่งสงได้รับ และเป็นจุดด้อยในการพัฒนาของเทศบาลใน 3 อันดับแรก พบว่า

ลำดับที่ 1 การรักษาความสะอาดในเขตเทศบาล ,ขาดการทำความสะอาดบนถนน

ลำดับที่ 2 การแก้ไขปัญหาการจราจร

ลำดับที่ 3 การจัดการกับปัญหาขยะ

4.5 ข้อเสนอแนะอื่นๆเพิ่มเติมที่ประชาชนเสนอต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง

จากการสำรวจสิ่งที่ประชาชนได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อเทศบาลใน 3 อันดับแรก พบว่า

ลำดับที่ 1 ให้จัดการกับปัญหาขยะโดยเร่งด่วน และเพิ่มขีดความสามารถในการแก้ไขปัญหาจราจรโดยด่วน

ลำดับที่ 2 การจัดระเบียบการจราจรไม่ให้ติดขัด (ถนนเวชพูกษ์พิทักษ์รถติดมาก)

ลำดับที่ 3 ปรับเปลี่ยนหรือซ่อมแซมหลอดไฟฟ้าที่ชำรุด, ให้ติดไฟฟ้าตามถนนสายต่างๆ เพิ่มขึ้น ไม่เฉพาะแต่ในตลาด, ปรับปรุงไฟฟ้าให้มีแสงสว่างทั่วถึงยามค่ำคืนทั้งถนนนอกและถนนในซอย