

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

แนวทางที่ 4 พัฒนาระบบบริการทุกกระบวนการของเทศบาลโดยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2555 (บาท)	2556 (บาท)	2557 (บาท)			
1	โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา	เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการของเทศบาลและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของตนเอง	เทศบาลพบชุมชนทั้ง 18 ชุมชน	- จำนวนของชุมชนที่ได้รับบริการจากโครงการ - ร้อยละของประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ	50,000	50,000	50,000	เทศบาล	- ชุมชนได้รับการที่ดีจากเทศบาล - ประชาชนที่รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล	อบข.ตลาดสด / กองสวัสดิการสังคม
2	โครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	- เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน - เพื่อสร้างความรัก ความสามัคคีและรับรู้ถึงสภาพปัญหาของแต่ละชุมชน	- จัดประชุมคณะกรรมการองค์การบริหารชุมชนเมืองเทศบาลเมืองทุ่งสง และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 18 ชุมชน เดือนละ 1 ครั้ง	- จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม - ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุม	40,000	40,000	40,000	เทศบาล	- ชุมชนเมืองได้รับประโยชน์ร่วมกันในการแก้ไขปัญหา	อบข.ตลาดสด / กองสวัสดิการสังคม
3	โครงการจ้างที่ปรึกษาวิจัยและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน	- เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาเทศบาล	- สำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลจากชุมชน 18 ชุมชน จำนวน 1,200 ชุมชน โดยสุ่มตามจำนวนครัวเรือนในเขตเทศบาล	- ผู้ที่ผ่านการอบรม	70,000	70,000	70,000	เทศบาล	- มีระบบประเมินผลที่เป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน - มีการนำผลการประเมินไปใช้และปรับปรุงงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง	กองวิชาการและแผนงาน

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ	
					2555 (บาท)	2556 (บาท)	2557 (บาท)				
4	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน	<p>1) กิจกรรมจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและข้อมูลการปฏิบัติงานของทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ งานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน</p>	<p>- เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการได้รับทราบข้อมูลเบื้องต้นในการติดต่อรับบริการ</p> <p>- เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้</p> <p>- เพื่อเข้าร่วมโครงการประกวดสำนักทะเบียนดีเด่นของกรมการปกครอง</p> <p>- เพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเรียกเอกสารหลักฐานเกินกว่าที่กฎหมายและระเบียบกำหนด</p>	<p>- จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการติดต่องานทะเบียนราษฎรฯ และบัตรประจำตัวประชาชน</p> <p>- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลกฎหมาย ระเบียบ ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ</p> <p>- จัดทำป้ายแสดงระยะเวลาที่ต้องใช้บริการ</p>	<p>- จำนวนป้ายประชาสัมพันธ์ที่ได้ประโยชน์</p> <p>- จำนวนเวลาที่ให้บริการแต่ละรายการตามมาตรฐานกรมการปกครอง</p> <p>- ร้อยละขอประชาชนที่มาใช้บริการ</p> <p>- มาตรฐานตามมาตรฐานของกรมการปกครอง</p>			80,000	เทศบาล	<p>- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสงมีมาตรฐานตามมาตรฐานของกรมการปกครอง เป็นสำนักทะเบียนดีเด่นในการให้บริการประชาชน</p>	งานทะเบียนสำนักปลัด ฯ
								10,000	เทศบาล		

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2555 (บาท)	2556 (บาท)	2557 (บาท)			
2)	กิจกรรมประชาสัมพันธ์ การบริหารงานทะเบียน ราษฎรและบัตรประจำตัว ประชาชน	- เพื่อบริการประชาชนในเชิงรุก โดย การให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ กฎหมายระเบียบ และสิ่งนำรู้ด้วย กฎหมายทะเบียนราษฎรและบัตร ประจำตัวประชาชน และเข้าร่วม โครงการประกวดสำนักทะเบียนดีเด่น	- จัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้รู้กฎหมาย ระเบียบ และสำเนาอื่น เกี่ยวกับทะเบียน ราษฎร ฯ และบัตรประจำตัว ประชาชน จำนวน 3,000 ฉบับ - จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	- จำนวนคู่มือ ประชาสัมพันธ์ ที่จัดทำ - ร้อยละของประชาชนที่ ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร			70,000	เทศบาล	- ประชาชนรู้หน้าที่และสิทธิ ตามกฎหมาย ระเบียบ ด้าน การทะเบียนราษฎร ฯ และ บัตรประจำตัวประชาชน - สร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน กับประชาชนผู้รับบริการ	งานทะเบียน สำนักปลัด ฯ
5	โครงการเข้าร่วมประกวด สำนักทะเบียนดีเด่น	- เพื่อเข้าร่วมประกวดสำนักทะเบียน ดีเด่นของกรมการปกครอง	- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล เมืองทุ่งสง เข้าร่วมประกวดสำนักเท เบียนดีเด่นของกรมการปกครอง และ สามารถได้รับประกาศเป็นสำนัก ทะเบียนดีเด่น	- มาตรฐานของกรมการ ปกครอง			10,000	เทศบาล	- ระบบงานของงาน ทะเบียน ฯ มีระบบและมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัด ฯ