

ส่วนที่ 3

สรุปผลการพัฒนาเทศบาลในปี 2552

ในปี 2552 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ตามคำสั่งเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ 164/2551 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2551 ได้ประชุมกำหนดแนวทางการติดตามประเมินผลและได้ติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาล เป็นรายไตรมาส

ผลการพัฒนาเทศบาลประจำปี 2552 ประเมินผลการนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติ ดังนี้

ก.ผลการพัฒนาตามแผนพัฒนาเทศบาลสามปี (พ.ศ.2552-2554)

1.การประเมินผลการนำแผนไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้รายงานผลการประเมินการนำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2552-2554)ไปปฏิบัติในปี พ.ศ.2552 รายละเอียดตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 การนำแผนพัฒนาเทศบาลสามปีไปสู่การปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	ประจำปี 2552				
	จำนวนโครงการทั้งหมดในแผนสามปี (ประจำปี 2552)	จำนวนโครงการที่นำมาทำแผนดำเนินงาน ประจำปี 2552	สัดส่วนของโครงการแผนสามปีที่นำไปจัดทำแผนดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ	จำนวนโครงการที่ดำเนินเสร็จในปี 2552	สัดส่วนโครงการตามแผนสามปีที่ดำเนินการจริงประจำปี 2552
ยุทธศาสตร์เร่งด่วน ป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยเมืองทุ่งสงแบบบูรณาการ	2	2	100.00	1	50.00
1. พัฒนาเมืองทุ่งสงให้มีคุณภาพการศึกษา และอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรม (เมืองการศึกษาคุณภาพ เมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี วัฒนธรรม)	23	22	95.65	20	86.96
2. พัฒนาเมืองทุ่งสงให้มีระเบียบ สะอาด สวยงาม สิ่งแวดล้อมดีและยั่งยืน (เมืองระเบียบ เมืองสะอาด และเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม)	27	13	48.15	11	40.74
3. พัฒนาคอนกรีตให้มีสุขภาพดี กีฬาเด่น รวมพลังแผ่นดินขจัดสิ้นยาเสพติด (เมืองสุขภาพดี เมืองกีฬา ปลอดภัย)	36	22	61.11	15	41.67
4. พัฒนาเมืองทุ่งสงให้เศรษฐกิจดี พัฒนาการท่องเที่ยว แก้ไขปัญหาหนี้สินและความยากจนเมืองเศรษฐกิจดี เศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง)	11	3	27.27	3	27.27
5. พัฒนาการบริหารจัดการเมืองทุ่งสงให้ก้าวหน้าสู่สากล ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี (เมืองก้าวหน้าสู่สากล)	45	32	71.11	18	40.00
6. พัฒนาโครงการพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ (เมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่)	33	7	21.21	7	21.21
รวม	177	101	57.06	75	42.37

จากตารางที่ 1 โครงการจากแผนพัฒนาสามปี ปี 2552 จำนวนรวมทั้งสิ้น 177 โครงการ เทศบาลได้นำโครงการต่าง ๆ ตามแผน ไปสู่การปฏิบัติ โดยได้ตั้งงบประมาณเพื่อดำเนินการซึ่งปรากฏตามแผนดำเนินงานประจำปี 2552 จำนวน 101 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 57.06 ของโครงการทั้งหมดจากแผนพัฒนาสามปี โดยแบ่งตามยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ยุทธศาสตร์ และยุทธศาสตร์เร่งด่วน 1 ยุทธศาสตร์ และได้มีการนำโครงการไปดำเนินการ จำนวน 75 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 42.37 และยุทธศาสตร์ที่ 1 สามารถนำโครงการไปดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปี 2552 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.96 รายละเอียดแยกตามยุทธศาสตร์ ตามตารางที่ 1

จากการนำแผนพัฒนาสามปีเทศบาลเมืองทุ่งสงไปสู่การปฏิบัติ โดยเทศบาลได้จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการโครงการต่าง ๆ ดังรายละเอียดข้างต้นตามตารางที่ 1 นั้น ผลของการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ณ สิ้นปีงบประมาณ 2552 เทศบาลสามารถดำเนินการในโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่ประชาคมเทศบาลเมืองทุ่งสงได้ร่วมเสนอโครงการ (รายละเอียดตามตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2552

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่ดำเนินการแต่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		จำนวนโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์เร่งด่วน ป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยเมืองทุ่งสงแบบบูรณาการ	1	50.00	1	50.00	0	0.00	2	100.00
1. พัฒนาเมืองทุ่งสงให้มีคุณภาพการศึกษา และอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรม(เมืองการศึกษาคุณภาพ เมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี วัฒนธรรม)	20	90.91	0	0.00	2	9.09	22	100.00
2. พัฒนาเมืองทุ่งสงให้มีระเบียบ สะอาด สวยงาม สิ่งแวดล้อมดีและยั่งยืน (เมืองระเบียบ เมืองสะอาด และเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม)	11	84.62	2	15.38	0	0.00	13	100.00
3. พัฒนาคอนกรีตให้มีสุขภาพดี กีฬาเด่น รวมพลังแผ่นดินจัดสันยาเสพติด (เมืองสุขภาพดี เมืองกีฬา ปลอดภัยาเสพติด)	15	68.18	0	0.00	7	31.82	22	100.00
4. พัฒนาเมืองทุ่งสงให้เศรษฐกิจดีพัฒนาการท่องเที่ยวแก้ไขปัญหาหนี้สินและความยากจน (เมืองเศรษฐกิจดี เศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง)	3	100.00	0	0.00	0	0.00	3	100.00
5. พัฒนาการบริหารจัดการเมืองทุ่งสงให้ก้าวหน้าสู่สากลตามหลักการบริหารจัดการ ที่ดี (เมืองก้าวหน้าสู่สากล)	18	56.25	1	3.13	13	40.63	32	100.00
6. พัฒนาโครงการพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ (เมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่)	7	100.00	0	0.00	0	0.00	7	100.00
รวม	75	74.26	4	3.96	22	21.78	101	100.00

จากตารางที่ 2 อภิปรายผลได้ดังนี้

จากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ 2552 ซึ่งเทศบาลได้ตั้งงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ยุทธศาสตร์ และ 1 ยุทธศาสตร์เร่งด่วน รวมทั้งสิ้น 101 โครงการ ปรากฏผลการดำเนินงาน ดังนี้

ยุทธศาสตร์เร่งด่วน มีจำนวนโครงการตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2552 ทั้งหมด 2 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จ จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 50.00 และดำเนินการแต่ไม่แล้วเสร็จ มี 1 โครงการคิดเป็นร้อยละ 50.00

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 มีจำนวนโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2552 ทั้งหมด 22 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จทันตามแผนการดำเนินงาน ภายในปีงบประมาณ 2552 ได้จำนวน 20 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 90.91 และมีโครงการที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 9.09
2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีจำนวนโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2552 ทั้งหมด 13 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จทันตามแผนการดำเนินงานภายในปีงบประมาณ 2552 ได้ทั้ง 11 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 84.62 และมีโครงการที่ดำเนินการแต่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ จำนวน 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 15.38
3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 มีจำนวนโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2552 ทั้งหมด 22 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จทันตามแผนการดำเนินงาน ภายในปีงบประมาณ 2552 ได้จำนวน 15 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 68.18 และมีโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 7 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 31.82
4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 มีจำนวนโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2552 ทั้งหมด 3 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จทันตามแผนการดำเนินงาน ภายในปีงบประมาณ 2552 ได้จำนวน 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100.00
5. ยุทธศาสตร์ที่ 5 มีจำนวนโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2552 ทั้งหมด 32 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จทันตามแผนการดำเนินงาน ภายในปีงบประมาณ 2552 ได้จำนวน 18 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 56.25 โครงการที่ดำเนินการแต่ไม่แล้วเสร็จ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 3.13 และมีโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 13 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 40.63
6. ยุทธศาสตร์ที่ 6 มีจำนวนโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2552 ทั้งหมด 7 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จทันตามแผนการดำเนินงาน ภายในปีงบประมาณ 2552 ได้จำนวน 7 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100.00

จากผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ รวม 6 ยุทธศาสตร์และ 1 ยุทธศาสตร์เร่งด่วน นั้น แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงสามารถดำเนินงานสำเร็จได้ตามแผนพัฒนาเทศบาลที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 89.47 ของโครงการทั้งหมด แสดงให้เห็นว่าคณะผู้บริหารได้มีการเร่งรัด และติดตามการทำงานของทุกงานฝ่าย/กอง ของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้ทำงานให้เกิดผลแก่ประชาชนให้มากที่สุด แสดงให้เห็นว่ามีประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ตามแผนพัฒนาเทศบาล ประจำปี 2551

สรุปผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2552
ยุทธศาสตร์เร่งด่วน ป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยเมืองทุ่งสงแบบบูรณาการ
(ภารกิจสำนักปลัด กองช่าง กองสาธารณสุข)

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2552	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ ใช้ดำเนินการ	หมายเหตุ	
ยุทธศาสตร์เร่งด่วน แนวทางการพัฒนาที่ 1				
1	โครงการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ป้องกันแก้ไขปัญหาอุทกภัยแบบบูรณาการ (ด้านกายภาพ) (ก่อสร้างอุโมงค์ร่วมคลองท่าเลา)	30,500,000.00	3,473,900.00	อยู่ระหว่างดำเนินการ
2	โครงการแก้ไขปัญหาหน้าท่วมเมืองทุ่งสงแบบบูรณาการ(ด้าน สังคม)	300,000.00	138,524.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
รวม	30,800,000.00	3,612,424.00		

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2552
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาเมืองทุ่งสงให้มีคุณภาพการศึกษา และอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรม
(ภารกิจกองการศึกษา)

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2552		งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 แนวทางการพัฒนาที่ 1				
1	โครงการพัฒนาโรงเรียนมัธยมศึกษาในรูปแบบการเรียนการสอนสองภาษา	930,000.00	631,858.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	โครงการเข้าค่ายเยาวชน	20,000.00	20,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3	โครงการหนังสือเล่มแรก	100,000.00	95,070.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
4	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด To Number One	220,000.00	20,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 แนวทางการพัฒนาที่ 2				
1	โครงการพัฒนาโรงเรียนเด็กเล็ก "รีสอร์ทอนุบาล" และศูนย์เด็กเล็กก่อนวัยเรียน	260,000.00	204,153.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	โครงการอาหารกลางวันนักเรียน	7,476,000.00	7,614,453.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3	โครงการอาหารเสริม(นม)	4,902,120.00	3,883,488.58	ดำเนินการแล้วเสร็จ
4	โครงการรับบริการสนับสนุนศูนย์เด็กเล็ก	1,183,424.00		รวมกับข้อ 5
5	โครงการสนับสนุนสำหรับการจัดการศึกษาปฐมวัยและ	72,123,480.00	46,002,182.34	ดำเนินการแล้วเสร็จ
6	โครงการรับเงินอุดหนุนสำหรับการจัดการศึกษาระดับ	12,912,900.00	11,564,805.45	ดำเนินการแล้วเสร็จ
7	โครงการ 1 นักเรียน 1 คนตรี 1 กีฬา	50,000.00		ดำเนินการแล้วเสร็จ
8	โครงการก่อสร้างปรับปรุงซ่อมแซม อาคารสถานที่เพื่อการศึกษา	5,594,370.00	5,321,500.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
9	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์โรงเรียน			ดำเนินการแล้วเสร็จ
10	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ สำหรับโรงเรียนในสังกัด	1,046,800.00	785,550.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
11	โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ สำหรับงานกลุ่มสาระการเรียนรู้ โรงเรียนศึกษาพิเศษ	1,508,100.00	1,229,700.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 แนวทางการพัฒนาที่ 3				
1	โครงการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้ด้วยการพัฒนา ห้องเรียนต้นแบบ	1,068,770.00		ดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 แนวทางการพัฒนาที่ 4				
1	โครงการพัฒนาเพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศโดยมุ่งเน้นการบริหาร จัดการเรียนการสอนเฉพาะทางของโรงเรียนในระดับ	930,000.00	138,590.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	โครงการพัฒนาศักยภาพของครูและบุคลากรด้านการศึกษา	320,000.00	397,499.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3	โครงการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรเพื่อรองรับการจัดการศึกษายุค	100,000.00	125,370.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2552		งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ ใช้ดำเนินการ	หมายเหตุ
4	โครงการพัฒนาชมรมกลุ่มสาระการเรียนรู้	1,060,000.00	544,887.34	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 แนวทางการพัฒนาที่ 5				
1	โครงการส่งเสริม อนุรักษ์ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	1,635,000.00	1,179,366.70	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 แนวทางการพัฒนาที่ 6				
1	โครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาแบบ	300,000.00	105,100.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	โครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมเพื่อจัดการศึกษา	150,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
3	โครงการชุมนุมลูกเสือชาวบ้านเฉลิมพระเกียรติ	50,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
4	โครงการชุมนุมลูกเสือไทยเทิดไท้องค์ราชันย์	40,000.00	40,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
รวม		113,980,964.00	79,903,573.41	

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2552

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาเมืองทุ่งสงให้มีระเบียบ สะอาด สวยงาม สิ่งแวดล้อมดีและยั่งยืน

(เมืองระเบียบ เมืองสะอาด และเมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม)

(ภารกิจกองช่างสุขาภิบาล สำนักปลัดเทศบาล กองสาธารณสุข กองช่าง)

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2552		งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ ใช้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 แนวทางการพัฒนาที่ 1				
1	โครงการจัดระเบียบจราจรและแก้ไขปัญหาจราจรเมืองทุ่งสง	95,000.00	167,975.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	โครงการเช่าที่ดินเอกชนเพื่อเป็นจุดจอดพักรถโดยสารในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง	60,470.00	60,470.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 แนวทางการพัฒนาที่ 2				
1	โครงการตลาดสด/ร้านค้าน้ำซึ้อ	50,000.00		ดำเนินการแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 แนวทางการพัฒนาที่ 3				
1	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อม	5,707,200.00	5,838,639.66	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	โครงการรณรงค์ควบคุมป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	80,000.00	43,170.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3	โครงการอบรมกลุ่มเลี้ยง	60,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 แนวทางการพัฒนาที่ 4				
1	โครงการบริหารจัดการและสร้างจิตสำนึกในการจัดการขยะมูลฝอย	400,000.00	604,538.50	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบบำบัดสิ่งปฏิกูลบ้านลุ่มพ้อ (ค่าก่อสร้างปรับปรุงโรงหมักปฏิกูล)	250,000.00	248,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3	โครงการพัฒนาระบบผลิตก๊าซชีวภาพจากขยะในระดับชุมชน (โรงฆ่าสัตว์เทศบาล) - กิจกรรมถึงข้าวหมูสู่พลังงาน	130,000.00	41,845.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
4	โครงการศึกษาวิจัยและพัฒนาระบบผลิตขยะเชื้อเพลิง (RDF)	35,000.00	12,258.00	ดำเนินการแต่ยังไม่แล้วเสร็จ
5	โครงการศูนย์เรียนรู้การจัดการขยะมูลฝอยแบบผสมผสานตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง	300,000.00	126,300.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 แนวทางการพัฒนาที่ 5				
1	โครงการรณรงค์รักษาสภาพภูมิอากาศ ลดโลกร้อน ภายใต้อแผนปฏิบัติการ LA 21 เพื่อเมืองน่าอยู่	150,000.00	11,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	โครงการก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสีย	257,300,000.00	181,569,810.00	ดำเนินการแต่ยังไม่แล้วเสร็จ

โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2552	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ ใช้ดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 แนวทางการพัฒนาที่ 6			
1	โครงการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชน	10,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
รวม		264,627,670.00	188,724,006.16

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2552

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคอนโคมี่สุขภาพดี กีฬาเด่น ร่วมพลังแผ่นดินขจัดสิ้นยาเสพติด (เมืองกีฬาปลอดภัยเสพติด)

(ภารกิจกองการศึกษา กองสาธารณสุข กองสวัสดิการสังคม)

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2552	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 แนวทางการพัฒนาที่ 1				
1	โครงการจัดส่งนักกีฬา-กรีฑาเข้าร่วมแข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รอบคัดเลือกระดับภาคใต้และรอบชิงชนะเลิศระดับประเทศ	1,500,000.00	1,980,356.36	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	โครงการจัดส่งนักกีฬา-กรีฑาเข้าร่วมแข่งขันกับหน่วยงานอื่น	150,000.00	81,850.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3	โครงการจัดสอนหลักสูตรพิเศษด้านการกีฬา	2,000,000.00	1,888,472.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
4	โครงการจัดการแข่งขันกีฬาร่วมกับหน่วยงานอื่นหรือองค์กรอื่น	2,200,000.00	2,556,071.61	ดำเนินการแล้วเสร็จ
5	โครงการฝึกทักษะกีฬาขั้นพื้นฐานภาคฤดูร้อน	30,000.00	13,750.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
6	โครงการฝึกอบรมผู้นำร่ากระบองเพื่อสุขภาพ	80,000.00	76,648.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
7	โครงการจัดตั้งศูนย์กีฬามวยไทยสูกีฬาอาชีพ	200,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
8	โครงการจัดสอนทักษะกีฬาว่ายน้ำนักเรียน	100,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 แนวทางการพัฒนาที่ 2				
1	โครงการฝึกอบรมผู้ฝึกสอนและผู้ตัดสินกีฬา-กรีฑา	70,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
2	โครงการส่งเสริมและพัฒนากีฬามินิวอลเลย์บอล	20,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 แนวทางการพัฒนาที่ 3				
1	โครงการจัดการแข่งขันกีฬาเด็กเยาวชนและประชาชน	290,000.00	288,920.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 แนวทางการพัฒนาที่ 5.2				
1	โครงการพัฒนาสาธารณสุขมูลฐานในชุมชน	170,000.00		ดำเนินการแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 แนวทางการพัฒนาที่ 5.3				
1	โครงการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการด้านสาธารณสุข	60,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
2	โครงการระบบหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง	524,569.00	524,568.75	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3	โครงการส่งเสริมสุขภาพ (ตรวจสุขภาพนักเรียน)	60,000.00	53,200.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
4	โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)	180,000.00	11,500.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 แนวทางการพัฒนาที่ 6				
1	โครงการส่งเสริมโภชนาการประชากร(นมถั่วเหลือง)	1,400,000.00	1,148,583.26	ดำเนินการแล้วเสร็จ

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2552	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
2	โครงการอบรมกลุ่มเลี้ยง	60,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 แนวทางการพัฒนาที่ 7				
1	โครงการสุขภาพิบาลสำหรับผู้ประกอบการค้าอาหารในเขต เทศบาลเมืองทุ่งสง	60,000.00		ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	โครงการอาหารปลอดภัย (Food safety)	150,000.00		ดำเนินการแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 แนวทางการพัฒนาที่ 9				
1	โครงการจัดตั้งเครื่องฆ่าป้องกันและเฝ้าระวังยาเสพติด (อุดหนุนสถานีตำรวจภูธรทุ่งสง)	48,800.00	48,800.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 แนวทางการพัฒนาที่ 10				
1	โครงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	300,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
รวม		9,653,369.00	8,672,719.98	

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2552

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาเมืองทุ่งสงให้เศรษฐกิจดีพัฒนาการท่องเที่ยว แก้ไขปัญหาน้ำท่วมและความยากจน
(เมืองเศรษฐกิจดี เศรษฐกิจชุมชนเข้มแข็ง ภารกิจกองช่าง สำนักปลัดเทศบาล กองสวัสดิการสังคม)

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2552	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 แนวทางการพัฒนาที่ 1				
1	โครงการสนับสนุนส่งเสริมอาชีพแก่ชุมชน	100,000.00	94,185.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 แนวทางการพัฒนาที่ 5				
1	โครงการพัฒนากิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวในอำเภอทุ่งสง	400,000.00	514,278.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	โครงการพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ศักดิ์สิทธิ์เมืองทุ่งสงเพื่อ การท่องเที่ยว	600,000.00	500,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
รวม		1,100,000.00	1,108,463.00	

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2552

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ร่วมกันบริหารจัดการเมืองทุ่งสงให้ก้าวหน้าสู่สากลตามหลักการบริหารจัดการที่ดี(เมืองก้าวหน้าสู่สากล)

(ภารกิจทุกกอง)

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2552	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 แนวทางการพัฒนาที่ 1				
1	โครงการวิจัยและพัฒนาระบบการประเมินผล	90,000.00	39,070.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 แนวทางการพัฒนาที่ 2				
1	โครงการพัฒนาบุคลากรและหน่วยงานในสังกัดเทศบาลเมือง ทุ่งสง	1,047,000.00	176,930.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	โครงการจัดทำมาตรฐานและพัฒนากลไกการให้บริการ	10,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 แนวทางการพัฒนาที่ 3				
1	โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา	45,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
2	โครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็ง	54,000.00	27,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3	โครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน	360,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
4	โครงการสรรหาเครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่ของเทศบาล เมืองทุ่งสงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติ	859,650.00	645,970.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
5	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้	250,000.00	172,248.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
6	โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.)	120,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
7	โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประจำปี	20,000.00	15,890.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
8	โครงการอบรมป้องกันและระงับอัคคีภัยเบื้องต้นให้กับเยาวชน ในโรงเรียนในเขตเทศบาล (ยุว อปพร.)	20,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
9	โครงการบริการประชาชนเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อย ความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	2,711,750.00	2,819,022.68	ดำเนินการแล้วเสร็จ
10	โครงการฝึกอบรมทบทวนราษฎรอาสาสมัครร่วมป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม	48,800.00	48,800.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
11	โครงการพัฒนาเพื่อเสริมสร้างระบบการสื่อสารที่มี	130,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
12	โครงการพัฒนาการสื่อสารรับฟังความคิดเห็นและ	150,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
13	โครงการก่อสร้างป้ายประชาสัมพันธ์โครงเหล็ก	178,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
14	โครงการวันพัฒนาเทศบาลเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ	100,000.00	97,783.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
15	โครงการจัดงานวันเทศบาล	200,000.00	137,900.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
16	โครงการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมด้านประชาธิปไตย	5,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
17	โครงการประชุมประชาคมเมืองทุ่งสง	100,000.00	408,342.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2552	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
18	โครงการส่งเสริมชุมชนเข้มแข็ง (สร้างเมืองทุ่งสงน่าอยู่อย่าง ยั่งยืน)	1,500,000.00	1,500,000.00	ดำเนินการแล้วแต่ยังไม่แล้วเสร็จ
19	โครงการอบรมและศึกษาดูงานผู้นำชุมชน สมาชิกองค์กรที่ เกี่ยวข้อง	1,000,000.00	969,970.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
20	โครงการส่งเสริมกิจกรรมและองค์ความรู้ชุมชนเข้มแข็ง	50,000.00	5,750.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
21	โครงการเลือกตั้งคณะกรรมการองค์การบริหารชุมชน	45,000.00	8,264.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
22	โครงการส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	50,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
23	โครงการส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งในการบริหาร จัดการให้แก่องค์กรการบริหารชุมชน	2,100,000.00	2,100,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
24	โครงการสำรวจข้อมูล จปฐ.	20,000.00	6,476.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
25	โครงการส่งเสริมการจัดการศพตามประเพณี	100,000.00	78,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
26	โครงการส่งเสริมระเบียบยังชีพ คนชรา คนพิการ ผู้ป่วย โรคเอดส์	2,982,000.00	2,941,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
27	โครงการส่งเสริมเครือข่ายคนพิการเทศบาลเมืองทุ่งสง	15,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
28	โครงการจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมสุขภาพประจำชุมชน	40,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
29	โครงการส่งเสริมผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ	30,000.00		ไม่ได้ดำเนินการ
รวม		14,431,200.00	12,198,415.68	

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2552

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ (เมืองผาสุข ชุมชนน่าอยู่)

(ภารกิจกองช่าง/สาธารณสุข)

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2552	งบประมาณ ที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
ยุทธศาสตร์ที่ 6 แนวทางการพัฒนาที่ 1				
1	โครงการก่อสร้างสถานีขนส่ง (ค่าเช่าที่ดินเอกชนเพื่อจอดรถ โดยสาร)	540,000.00	405,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
รวม		540,000.00	405,000.00	
จ่ายขาดเงินสะสม				
1	ก่อสร้างกำแพงกันดิน ถนนยุทธศาสตร์ ซอย 7	397,000.00	397,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
2	ก่อสร้างถนน คสล.และท่อระบายน้ำ ถนนเวฬุภุคย์พิทักษ์	1,485,537.00	1,485,537.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
3	ก่อสร้างทางยกระดับบรมบรรมรุงศรวงราชว ถนนบรมบรรมระชา คลองสวย	2,680,000.00	2,680,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
4	ก่อสร้างถนนรวบรวมและบำบัดน้ำเสีย (เทศบาลสมทบ)	1,000,000.00	1,000,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
5	ก่อสร้างสนามเทนนิส	99,000.00	99,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ
6	ก่อสร้างเขื่อน (กำแพง) คสล.คลองตมบริเวณสะพาน ถนน เปรมประชาอุทิศ	579,329.48	579,329.48	ดำเนินการแล้วเสร็จ
รวม		6,240,866.48	6,240,866.48	

2. การประเมินผลแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพ

ผลการพัฒนาตามแผนพัฒนา ประจำปี 2552 ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาดัง 6 ยุทธศาสตร์ และยุทธศาสตร์เร่งด่วน 1 ยุทธศาสตร์ เทศบาลได้เก็บข้อมูลเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาเทศบาล นโยบายผู้บริหาร 4 นโยบาย โดยใช้แบบสอบถามวัดผลความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยแบ่งพื้นที่เป็น 18 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 1,000 ตัวอย่าง และหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน 200 ตัวอย่าง รวม 1,200 ตัวอย่าง จากประชากร 18 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า โดยใช้วิธีทดสอบแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็น โดยแยกประมวลหัวข้อผลการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนพัฒนาเทศบาลประจำปี 2552 (1 ตุลาคม 2551 – 30 กันยายน 2552) และหัวข้อตามนโยบายผู้บริหาร และตอนที่ 3 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ประมวลผลในแต่ละข้อของคำถามปลายเปิด ปลายเปิด เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และประมวลสรุปผลเรียงลำดับมากที่สุดและต่ำสุด 3 ลำดับ ให้เห็นด้วย พร้อมรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจทั้งหมดในรายงาน ระบุชุมชนที่ให้ข้อมูล และกำหนดเกณฑ์วัดความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 มีค่าความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 มีค่าความพึงพอใจในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 มีค่าความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 มีค่าความพึงพอใจในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 มีค่าความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตารางที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนามตามแผนพัฒนาเทศบาล

ที่	ยุทธศาสตร์การพัฒนา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ประเมินผลความพึงพอใจ	อันดับ
1	ยุทธศาสตร์เร่งด่วน ป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยเมืองทุ่งสงแบบบูรณาการ	2.79	0.41	ปานกลาง	1
2	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาเมืองทุ่งสงให้มีคุณภาพ การศึกษาและอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรม	2.73	0.38	ปานกลาง	3
3	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาเมืองทุ่งสงให้มีระเบียบ สะอาด สวยงามสิ่งแวดล้อมดีและยั่งยืน	2.70	0.35	ปานกลาง	6
4	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาคนให้มีสุขภาพ กีฬาเดิน รวบรวมพลังแผ่นดินขจัดสิ้นยาเสพติด	2.76	0.37	ปานกลาง	2
5	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาเมืองทุ่งสงให้เศรษฐกิจดี พัฒนาการท่องเที่ยวแก้ปัญหาหนี้สินและความยากจน	2.71	0.35	ปานกลาง	5
6	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาการบริหารจัดการเมืองทุ่งสง ให้ก้าวหน้าสู่สากล ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี	2.70	0.40	ปานกลาง	7
7	ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ	2.72	0.33	ปานกลาง	4
	รวม	2.73	0.36	ปานกลาง	

ตารางที่ 2 แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนจาก 18 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า ที่มีต่อการดำเนินงาน ภายใต้
นโยบายการพัฒนาของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง

ที่	รายการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ประเมินผล ความพึงพอใจ
1	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 1	2.74	0.37	ปานกลาง
2	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 2	2.54	0.32	ปานกลาง
3	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 3	2.71	0.37	ปานกลาง
4	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 4	2.73	0.38	ปานกลาง
	ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานภายใต้นโยบายการพัฒนาของ ผู้บริหาร	2.68	0.36	ปานกลาง

สรุป จากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนจาก 18 ชุมชนและ 1 ย่านการค้า ที่มีต่อการดำเนินงานภายใต้นโยบายของผู้บริหาร
ประจำปี 2552 นั้น ประชาชนมีความพึงพอใจเฉลี่ย (2.68) อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในการดำเนินงานใน
ภาพรวมตามนโยบายที่ 1 เป็นอันดับที่ 1 รองลงมา มีความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 4
ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 2 เป็นผลการดำเนินงานของเทศบาลที่ประชาชนพึงพอใจ
น้อยที่สุด ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้บริหารจะนำไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนต่อไป

จากการนำแผนพัฒนาสามปีเทศบาลเมืองทุ่งสงไปสู่การปฏิบัติ โดยเทศบาลได้จัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการโครงการต่าง ๆ ดังรายละเอียดข้างต้นตามตารางที่ 1 นั้น ผลของการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ณ สิ้นปีงบประมาณ 2553 เทศบาลสามารถดำเนินการในโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ตามที่ประชาคมเทศบาลเมืองทุ่งสงได้ร่วมเสนอโครงการ (รายละเอียดตามตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 สรุปผลการดำเนินงานโครงการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2553

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่เสร็จ		จำนวนโครงการที่ดำเนินการแต่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		จำนวนโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ		จำนวนโครงการทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	23	88.46	3	11.54	0	0.00	26	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมืองพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน	10	90.91	1	9.09	0	0.00	11	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมสู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	12	92.31	0	0.00	1	7.69	13	100.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	10	100.00	0	0.00	0	0.00	10	100.00
รวม	55	91.67	4	6.67	1	1.67	60	100.00

จากตารางที่ 2 อภิปรายผลได้ดังนี้

จากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ 2553 ซึ่งเทศบาลได้ตั้งงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ยุทธศาสตร์ รวมทั้งสิ้น 60 โครงการ มีจำนวนโครงการที่เสร็จ จำนวน 55 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 91.67 มีจำนวนโครงการที่กำลังดำเนินการ จำนวน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 6.66 จำนวนโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 1.67 ปรากฏผลการดำเนินงาน

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 มีจำนวนโครงการตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2553 ทั้งหมด 26 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จ จำนวน 23 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 88.46 จำนวนโครงการที่กำลังดำเนินการ จำนวน 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 11.54

2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีจำนวนโครงการตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2553 ทั้งหมด 11 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จจำนวน 10 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 90.91 จำนวนโครงการที่กำลังดำเนินการ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 9.09

3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 มีจำนวนโครงการตามแผนดำเนินงานประจำปี 2553 ทั้งหมด 13 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จ จำนวน 12 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 92.31 จำนวนโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 7.69

4. ยุทธศาสตร์ที่ 4 มีจำนวนโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี 2553 ทั้งหมด 10 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการเสร็จ จำนวน 10 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100

จากผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ นั้น แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงสามารถดำเนินงานสำเร็จได้ตามแผนพัฒนาเทศบาลที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 91.67

ดังนั้น จากสัดส่วนผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2553 ซึ่งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้ประเมินไว้ ผลปรากฏว่า สัดส่วนของโครงการที่ดำเนินการเสร็จ มีมากที่สุด ร้อยละ 91.67 ของโครงการทั้งหมด เนื่องจากคณะผู้บริหารได้มีการเร่งรัด และติดตามการทำงานของทุกงาน/ฝ่าย/กอง ของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้ทำงานให้เกิดผลแก่ประชาชนให้มากที่สุด แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานได้ตามแผนพัฒนาเทศบาล ประจำปี 2553

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2553

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐาน

(ภารกิจกองการศึกษา)

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2553	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
แนวทางพัฒนาที่ 1 พัฒนาผู้เรียนให้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมที่เหมาะสม มีความรู้คู่คุณธรรม สร้างโอกาสในการเรียนรู้ ตาม เกณฑ์มาตรฐาน และสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข					
1	โครงการอาหารกลางวันนักเรียน	10,784,280.00	9,980,252.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการอาหารเสริม(นม)	10,784,280.00	5,132,678.64	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
3	โครงการ 1 นักเรียน 1 คนตรี 1 กีฬา	10,784,280.00	65,840.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
4	โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติด	10,784,280.00	28,800.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
5	โครงการส่งเสริมกิจกรรมพัฒนาเด็ก เยาวชน	10,784,280.00	22,990.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
6	โครงการจ้างครูอาสาสอนเด็กเร่ร่อนใน เขตเมือง	10,784,280.00	97,893.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
แนวทางการพัฒนาที่ 3 พัฒนาหลักสูตร สนับสนุนงานวิจัยด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ให้มีความโดดเด่นทุกกลุ่มสาระ สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่นสะท้อนเอกลักษณ์ของชุมชน และมีการขยายผล ไปสู่การจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ					
1	โครงการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษา	108,000.00	0.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ดำเนินการโดยไม่ใช้ งบประมาณ
2	จัดสอนภาษาต่างประเทศ	288,000.00	0.00	กำลังดำเนินการ	
แนวทางการพัฒนาที่ 4 พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนให้มีความพร้อมทุกด้านโดยจัดตั้งโรงเรียนและพัฒนาระบบบริหารจัดการ "รีสอร์ททอนุ บาล" และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก					
1	โครงการจัดตั้งรีสอร์ททอนุบาล	33,470,600.00	33,662,958.00		
	- กิจกรรมพัฒนาหลักสูตรพิเศษรีสอร์ท	123,600.00	97,500.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	- กิจกรรมวางศิลาฤกษ์	0.00	218,458.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	- กิจกรรมก่อสร้างรีสอร์ททอนุบาล (งบ ผูกพัน)	8,428,000.00	8,428,000.00	กำลังดำเนินการ	
	- จ้างเหมาก่อสร้างอาคารเรียนอนุบาล เทศบาลเมืองทุ่งสง	24,919,000.00	24,919,000.00	กำลังดำเนินการ	
2	โครงการอบรมครูระดับก่อนวัยเรียน เขตการศึกษาท้องถิ่นที่ 3 เกี่ยวกับการ	80,000.00	71,600.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
3	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการนิเทศ การศึกษา ระดับปฐมวัยโรงเรียนสังกัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 3	80,000.00	71,600.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2553	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
4	โครงการจัดตั้งศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (ตลาดสดเทศบาล)	2,395,800.00	0.00	กำลังดำเนินการ	
แนวทางการพัฒนาที่ 7 สนับสนุนการศึกษาเพื่อสุขภาพ พัฒนาสู่ความเป็นเลิศและสู่มืออาชีพในระดับสากลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการโรงเรียน และระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านกีฬาให้ได้มาตรฐาน					
1	โครงการส่งนักกีฬา-กรีฑาเข้าร่วม แข่งขันกับหน่วยงานอื่น	418,400.00	370,003.58	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการเป็นเจ้าภาพการจัดการ แข่งขันกีฬานักเรียนองค์กร	17,120.00	17,118.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
3	โครงการจัดส่งนักกีฬา-กรีฑาเข้าร่วม แข่งขันกีฬานักเรียนองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นแห่งประเทศไทยระดับ ภาคและระดับประเทศ	1,295,700.00	1,295,698.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
4	โครงการจัดการแข่งขันกีฬาเด็ก เยาวชน และประชาชน	190,500.00	190,486.60	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
5	โครงการจัดการแข่งขันกีฬาร่วมกับ หน่วยงานหรือองค์กรอื่น	209,370.00	189,362.26	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
6	โครงการจัดสอนหลักสูตรพิเศษด้าน กีฬา	1,551,820.00	1,441,570.90	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
แนวทางการพัฒนาที่ 8 สร้างระบบบริหารจัดการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสงเสริมสร้างการมีส่วนร่วมกลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการโรงเรียน และระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านกีฬา					
1	โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาโดย ใช้โรงเรียนเป็นฐาน (SBM)	40,000.00	-	กำลังดำเนินการ	
2	โครงการพัฒนาครูและบุคลากร ทางการศึกษา (เงินอุดหนุน)	703,200.00	642,715.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
แนวทางการพัฒนาที่ 9 พัฒนาระบบโรงเรียนมัธยมศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและมุ่งเน้นความเป็นเลิศในด้านวิชาการและด้านสังคม					
1	โครงการก่อสร้างอาคารเรียน 4 ชั้น 12 ห้องเรียน (มัธยมศึกษาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	7,280,340.00	7,280,340.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
แนวทางการพัฒนาที่ 10 นำภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะ วัฒนธรรม อาชีพมาเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนที่อยู่ในระบบและนอกระบบการศึกษา					
1	โครงการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีและอาชีพ	689,000.00	630,254.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการงานชุมนุมลูกเสือท้องถิ่น แห่งชาติ พ.ศ.2552	40,000.00	40,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2553	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
3	โครงการพิพิธภัณฑ์เมืองทุ่งสง (พิพิธภัณฑ์ชีวิต LIFE MUSEUM)	607,458.00	602,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
4	จ้างเหมาปรับปรุงและติดตั้งครุภัณฑ์ สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาเทศบาล เมืองทุ่งสง	546,000.00	546,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
5	จ้างเหมาปรับปรุงซ่อมแซมอาคารเรียน 3 และอาคารประกอบโรงเรียนชุมชน	632,000.00	632,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
รวม		115,348,988.00	63,012,159.98		

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2553

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมืองพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม คู่มือเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน

(ภารกิจกองช่างสุขาภิบาล กองช่าง กองคลัง สำนักปลัดเทศบาล กองสาธารณสุข)

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2553	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
แนวทางการพัฒนาที่ 1 บูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยเมืองทุ่งสงแบบบูรณาการให้ยั่งยืนโดยบูรณาการการพัฒนาด้านกายภาพและด้านกระบวนการทางสังคมอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง					
1	โครงการบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - คูแลบำรุงรักษา ปรับปรุงภูมิทัศน์ ลำเหมือง ลำคลอง คู ธาระบายน้ำ ภายในเขตเทศบาลทั้งหมด - ก่อสร้างอุโมงค์ร่วมคลองท่าเสา แก้ไขปัญหาน้ำท่วมเมืองทุ่งสง	16,922,585.00	16,922,485.00		
		2,000,000.00	1,999,900.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
			14,922,585.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
แนวทางการพัฒนาที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายถนน ระบบระบายน้ำ ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ให้เพียงพอ และปรับปรุงบำรุงรักษาอาคารสถานที่สาธารณะ					
1	โครงการขยายเขตประปา	15,000.00	9,372.75	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะ	92,590.00	92,462.98	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
3	โครงการก่อสร้างถนน/ถนนและท่อ ระบายน้ำ/ปรับปรุงผิวจราจร	65,217,911.59	10,761,487.59	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
4	โครงการสมทบก่อสร้างระบบรวบรวม และบำบัดน้ำเสีย	28,410,190.00	28,410,190.00	กำลังดำเนินการ	
แนวทางการพัฒนาที่ 7 ส่งเสริม อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม					
1	โครงการปลูกต้นไม้เพื่อลดภาวะโลก ร้อนเฉลิมพระเกียรติ	200,000.00	99,800.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
แนวทางการพัฒนาที่ 8 จัดระบบจราจรให้มีระเบียบและสร้างวินัยจราจรแก่ประชาชนโดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ					
1	โครงการเช่าที่ดินเอกชนเพื่อเป็นจุด จอดพักรถโดยสารในเขตเทศบาลเมือง	600,470.00	220,310.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการจัดระเบียบจราจรและแก้ไข ปัญหาจราจรเมืองทุ่งสงแบบบูรณาการ	169,900.00	162,640.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
แนวทางการพัฒนาที่ 9 ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพถูกหลักสุขาภิบาล สร้างเครือข่ายทุกภาคีมีส่วนร่วม สามารถลดปริมาณขยะ และการนำขยะกลับมาใช้ใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ					
1	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษา ความสะอาดและสิ่งแวดล้อม	8,501,127.30	8,496,887.33	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการบริหารจัดการและสร้าง จิตสำนึกในการจัดการขยะมูลฝอย	741,938.00	724,091.36	ดำเนินการแล้วเสร็จ	

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2553	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
แนวทางการพัฒนาที่ 11 อนุรักษ์ส่งเสริมการประหยัดพลังงานไฟฟ้าและน้ำมันและสนับสนุนการใช้พลังงานทางเลือก					
1	โครงการรณรงค์รักษาสภาพภูมิอากาศ ลดโลกร้อน ภายใต้แผนปฏิบัติการ LA 21 เพื่อเมืองน่าอยู่	821,576.00	730,309.90	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	1.1 กิจกรรมก่อสร้างปรับปรุงศูนย์ เรียนรู้โลกร้อน - ทำการก่อสร้างศาลาพักผ่อน ขนาด 3.00 X 2.00 เมตร จำนวน หลัง - ทำการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณศูนย์ การเรียนรู้โลกร้อน	350,000.00	320,000.00		
	- ค่าออกแบบจัดทำศูนย์เรียนรู้โลกร้อน (ชมทางลดโลกร้อนเมืองทุ่งสง)	250,500.00	192,368.00		
	- ค่าติดตั้งระบบไฟฟ้า ค่าวัสดุอุปกรณ์ ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงาน - ค่าจัดทำป้ายศูนย์เรียนรู้โลกร้อน (หน้าศูนย์, ริมถนน ฯ)	44,000.00	44,000.00		
	1.2 กิจกรรมลดเมืองร้อนด้วยมือเรา ปี ที่ 5	80,000.00	80,000.00		
	12.1 ธนาคารต้นไม้และปื้ยหมัก				
	1.2.2 ธนาคารขยะ				
	1.2.3 จัดตั้งกลุ่มแกนนำจิตพิทักษ์โลก				
	1.2.4 อนุรักษ์คลองท่าแพ				
	1.3 โครงการปลูกปรัักษ์น้ำ สร้างชีวิต ล้ำคลองท่าแพ	97,076.00	93,941.90	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
รวม		121,693,287.89	66,630,036.91		

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2553
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมสู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า
(ภารกิจสำนักปลัดเทศบาล กองสาธารณสุข กองสวัสดิการสังคม กองช่าง)

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2553	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
แนวทางการพัฒนาที่ 1 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการลงทุนด้านคมนาคมขนส่งรองรับการขยายการลงทุนภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมและ ขยายการจ้างงานในพื้นที่ให้สามารถลดต้นทุนและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน					
1	โครงการจัดประชุมบูรณาการความ ร่วมมือระหว่างองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นกับหน่วยงานราชการ	78,000.00	0	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการส่งเสริมการลงทุน (พัฒนา ศูนย์กระจายสินค้าภาคใต้-ทุ่งสง (Cargo Distribution Center)	450,000.00	450,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
แนวทางการพัฒนาที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เชิงวัฒนธรรมและกรกีฬา เชื่อมต่อแหล่ง ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์และกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวของเมืองทุ่งสงเชื่อมโยงกับพื้นที่ใกล้เคียงโดยชุมชนมีส่วนร่วม					
1	โครงการพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ ศักดิ์สิทธิ์เมืองทุ่งสงเพื่อการท่องเที่ยว	215,000.00	215,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการพัฒนาและส่งเสริมการ ท่องเที่ยวในอำเภอทุ่งสง - ขนมหินหม้อยักษ์	541,390.00	541,387.44	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
3	โครงการจัดงาน "เทศกาลนครโลก"	70,000.00	0.00	ไม่ได้ดำเนินการ	
แนวทางการพัฒนาที่ 4 จัดบริการสาธารณสุขให้ได้มาตรฐานทั่วถึงและรณรงค์ส่งเสริมให้ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง					
1	โครงการพัฒนางานสาธารณสุขมูล ฐานจัดทำโครงการ 2 โครงการ ใน 17	180,000.00	170,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการส่งเสริมโภชนาการประชากร (นมถั่วเหลือง)	1,077,600.00	1,077,424.55	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
3	โครงการระบบหลักประกันสุขภาพ เทศบาลเมืองทุ่งสง	1,544,307.00	789,859.82		
	โครงการบริหารจัดการกองทุน หลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง	107,831.00	67,400.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	โครงการประชาสัมพันธ์กองทุน หลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง	27,000.00			
	จัดทำแผนงาน/โครงการด้าน สาธารณสุขในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง	9,600.00			

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2553	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
	โครงการรณรงค์ควบคุมและป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า	80,000.00	80,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	โครงการอบรมผู้ประกอบการ เครื่องคั้นแอลกอฮอล์และยาสูบ	20,000.00			
	โครงการปฏิบัติการเมืองทุ่งสงอาหาร ปลอดภัย	35,000.00	1,890.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	โครงการฟืนสะอาดเหือกแข็งแรง	9,725.00			
	โครงการตรวจสอบสุขภาพประชาชน ตำบลปากแพรก	250,000.00			
	โครงการ DOTS ถึงบ้านลดการแพร่	50,000.00	6,525.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	โครงการเดิน - วิ่ง มิถิมาธอนเพื่อ สุขภาพ	200,000.00	199,800.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	โครงการแม่อาสาห่วงใยสุขภาพ	40,000.00	25,050.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	โครงการ โยคะศาสตร์ (ชุมชน พุทธศาสตร์)	9,900.00	9,861.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	โครงการส่งเสริมการออกกำลังกาย โดย "ชมรมบริหารกาย	13,600.00	13,600.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	โครงการรณรงค์ใส่ใจสายใยรักเพื่อผู้พิการ	68,000.00			
	โครงการฝึกกำลังไทยต้านภัย ไข้เลือดออกและชิคุนกุนยา	50,000.00	47,830.82	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	โครงการเต้านมจำลอง	5,000.00		ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	โครงการหนังสือเล่มแรกสำหรับเด็ก ในวัยขวบปีแรก ในเขตเทศบาลเมือง	65,000.00	60,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	โครงการเข้าค่ายฝึกอบรมเยาวชนกลุ่ม เสี่ยงนักเรียน โรงเรียนสังกัดเทศบาล เมืองทุ่งสง	40,000.00	40,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	โครงการพัฒนาศักยภาพแกนนำเฝ้า ระวังการแพร่ระบาดของยาเสพติดใน ชุมชนเทศบาลเมืองทุ่งสง	30,000.00	30,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	โครงการพัฒนาศักยภาพแกนนำและ อาสาสมัครเฝ้าระวังการแพร่ระบาด ของยาเสพติด	30,000.00	30,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	โครงการรณรงค์และป้องกันโรค	223,651.00	51,500.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
	โครงการพัฒนาศักยภาพ อสม.	180,000.00	126,403.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2553	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
แนวทางการพัฒนา 6 พัฒนาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กัญพิบัติ ให้มีประสิทธิภาพโดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม					
1	โครงการบริการประชาชนเพื่อรักษา ความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน	3,113,537.00	3,106,398.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	35,000.00	14,990.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
3	โครงการจัดระเบียบจราจรและแก้ไข ปัญหาจราจรเมืองทุ่งสงแบบบูรณาการ - กิจกรรมอบรมและรณรงค์ป้องกัน และลดอุบัติเหตุบนถนน จัดตั้งศูนย์ อำนวยความสะดวกในการจราจรใน เทศบาลต่าง ๆ (เทศบาลส่งท้ายปีเก่า ต้อนรับปีใหม่)	169,900.00	162,640.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
แนวทางการพัฒนาที่ 7 ส่งเสริมสวัสดิการชุมชนโดยจัดสวัสดิการแก่คนชรา ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ คนยากจน ให้พอเพียงแก่การดำรงชีพและเป็นธรรม					
1	โครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ คนชรา คนพิการ ผู้ป่วยโรคเอดส์	14,490,000.00	14,211,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการสงเคราะห์การจัดการศพ ตามประเพณี	30,000.00	30,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
รวม		21,383,344.00	20,768,699.81		

ผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2553
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบ
บูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ
(ภารกิจทุกกอง)

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2553	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
แนวทางการพัฒนาที่ 2 พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการทำงานเฉพาะด้านและทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพและ ยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์					
1	โครงการพัฒนาบุคลากรและหน่วยงาน ในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง	345,000.00	168,450.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการวิจัยและพัฒนาระบบการ ประเมินผลทั้งภายในและภายนอก	50,000.00	50,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
แนวทางการพัฒนาที่ 3 ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการสื่อสารเพื่อการพัฒนาและพัฒนารวมชนให้มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอน ปฏิบัติงาน					
1	โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาวิจัย และพัฒนาระบบงานประชาสัมพันธ์	280,000.00	280,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการจัดทำสื่อเพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่หลากหลายช่องทาง ระหว่างเทศบาลกับภาคีภายนอกและ ภายในองค์กร	462,000.00	461,220.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
แนวทางการพัฒนาที่ 4 พัฒนาระบบบริการทุกกระบวนการของเทศบาลโดยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง					
1	โครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมือง เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	27,000.00	24,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
แนวทางการพัฒนาที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนาระบบการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลให้ครบถ้วน ทั่วถึง และเป็นธรรม					
1	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการ จัดเก็บรายได้	57,650.00	57,643.76	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
แนวทางการพัฒนาที่ 6 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองการบริหารสู่การพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน					
1	โครงการประชุมประชาคมเมืองทุ่งสง	25,000.00	24,998.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
2	โครงการพัฒนาเทศบาลเนื่องในวัน สำคัญต่าง ๆ	190,000.00	189,651.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
3	โครงการสัมมนาเพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารงานและติดตามงาน			ดำเนินการแล้วเสร็จ	ไม่ใช้งบประมาณ

ลำดับ	โครงการดำเนินการตาม แผนดำเนินงานประจำปี 2553	งบประมาณที่ตั้งไว้	งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
แนวทางการพัฒนาที่ 8 ส่งเสริมองค์กรชุมชน (อบช.)ทุกองค์การบริหารชุมชน/กลุ่มต่าง ๆ ให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองอย่างเข้มแข็ง					
1	โครงการส่งเสริมและสนับสนุนความ เข้มแข็งในการบริหารจัดการให้แก่ องค์กรการบริหารชุมชน 18 ชุมชน	530,000.00	530,000.00	ดำเนินการแล้วเสร็จ	
รวม		1,966,650.00	1,785,962.76		

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจ/
แผนพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์การพัฒนาและนโยบายผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี ๒๕๕๓

.....

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรม/โครงการของเทศบาลเมืองทุ่งสงตามแผนการดำเนินงานตาม
ภารกิจ

ประชาชนรู้จักเทศบาลเมืองทุ่งสงและรับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมของเทศบาลในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 3.23 โดยได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรม/โครงการต่าง ๆ จากสื่อสูงสุด 3 อันดับ คือ **ป้ายประชาสัมพันธ์ รถ
ประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ของ ต.ช.ด.42 และวิทยุ(วิทยุชุมชน FM 105.5,104.5)** และได้รับข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรม/
โครงการต่าง ๆ จากสื่อน้อยที่สุด 3 อันดับได้แก่ สื่อบุคคล เช่น เพื่อน/ญาติพี่น้อง สมาชิกสภาเทศบาล/เจ้าหน้าที่เทศบาล
กิจกรรมเดินรณรงค์ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ และกิจกรรมแถลงข่าว

ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารกิจกรรม/โครงการของเทศบาลเมืองทุ่งสงจากสื่อวิทยุของเทศบาลเมืองทุ่งสง (**FM
105.5**) 3 อันดับสูงสุด คือ **รายการเทศบาลเพื่อคุณโดยดีเจโกถั่ว รายการชุมชนสัมพันธ์โดยดีเจหน้าต้อย และรายการ
เทศบาลประสานใจ โดยดีเจมูยและดีเจปลา**

รายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ของเทศบาลมากที่สุด 3 อันดับ คือ
**รายการเทศบาลเพื่อคุณโดยดีเจโกถั่ว รายการชุมชนสัมพันธ์โดยดีเจหน้าต้อยและไม่เคยรับฟังข่าวสาร/กิจกรรม/โครงการ
ต่าง ๆ ของเทศบาลจากสื่อวิทยุของเทศบาล**

ส่วนรูปแบบโดยรวมของการจัดรายการของดีเจเทศบาลเมืองทุ่งสง (**FM 105.5**) คือ **ดีเจหน้าต้อย ดีเจโกถั่ว
และดีเจสาว เป็นผู้จัดรายการที่มีเทคนิคในการสื่อสารทำให้ผู้ฟังเกิดความเข้าใจได้เป็นอย่างดี** โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
2.52 , 2.51 และ 2.44 ซึ่งมีรูปแบบการจัดรายการ โดยรวมของดีเจหน้าต้อยเป็นนักจัดรายการที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า
มีเทคนิคในการสื่อสารทำให้เกิดความเข้าใจได้ดีเป็นอย่างดีโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 และรูปแบบการจัดรายการของดีเจ
โกถั่ว ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าดีที่สุด คือ มีเทคนิคในการสื่อสารทำให้เกิดความเข้าใจได้เป็นอย่างดี โดยมีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 2.51

2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการใช้บริการของเทศบาลเมือง หุ่่งสงตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

2.1. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ด้านกระบวนการงานบริการตามภารกิจ 18 กระบวนงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เวลาใช้บริการ 20 และ 30 นาที รองลงมา คือ ใช้เวลา 15 นาที

ความคิดเห็นในการให้บริการของเทศบาลด้านการบริการสาธารณภัยโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการที่เห็นได้ง่ายมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน รองลงมา คือ การตั้งใจให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ

2.2. การบริการกำจัดสิ่งปฏิกูล

ด้านกระบวนการงานบริการตามภารกิจ 18 กระบวนงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เวลาใช้บริการ 30 นาที รองลงมา คือ ใช้เวลา 20 นาที

ความคิดเห็นในการให้บริการของเทศบาลด้านการกำจัดสิ่งปฏิกูลโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการที่เห็นได้ง่ายมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน รองลงมา คือ แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการทำอื่นแล้วมีความเข้าใจ และความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และสถานที่ในการให้บริการ รองลงมาคือ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

2.3. การบริการแจ้งเกิด

ด้านกระบวนการงานบริการตามภารกิจ 18 กระบวนงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เวลาใช้บริการ 20 นาที รองลงมา คือ ใช้เวลา 30 นาที

ความคิดเห็นในการให้บริการของเทศบาลด้านการบริการแจ้งเกิดโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการที่เห็นได้ง่ายมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน รองลงมา คือ แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการทำอื่นแล้วมีความเข้าใจ และความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการจัดสถานที่ในการให้บริการ ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ รองลงมาคือ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

2.4. การบริการแจ้งตาย

ด้านกระบวนการงานบริการตามภารกิจ 18 กระบวนงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เวลารับบริการ 20 นาที รองลงมา คือ ใช้เวลา 10 นาที และ 15 นาที

ความคิดเห็นในการให้บริการของเทศบาลด้านการบริการแจ้งตายโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการที่เห็นได้ง่ายมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน รองลงมา คือ ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการเมื่ออ่านแล้วมีความเข้าใจ และการจัดสถานที่ในการให้บริการ ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ รองลงมาคือ ความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่

2.5. การบริการโอนย้ายปลายทาง

ด้านกระบวนการงานบริการตามภารกิจ 18 กระบวนงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เวลารับบริการ 20 นาที และ 30 นาที รองลงมา คือ ใช้เวลา 15 นาที

ความคิดเห็นในการให้บริการของเทศบาลด้านการโอนย้ายปลายทางโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านแบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการเมื่ออ่านแล้วมีความเข้าใจ รองลงมา คือ ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการที่เห็นได้ง่ายมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจนและความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ

2.6. การบริการทำบัตรประชาชน

ด้านกระบวนการงานบริการตามภารกิจ 18 กระบวนงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เวลารับบริการ 20 นาที รองลงมา คือ ใช้เวลา 15 นาที

ความคิดเห็นในการให้บริการของเทศบาลด้านการให้บริการทำบัตรประชาชนโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการที่เห็นได้ง่ายมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน รองลงมา คือ แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการทำอ่านแล้วมีความเข้าใจ และความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ รองลงมาคือ ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ

2.7. การบริการเปลี่ยนชื่อ

ด้านกระบวนการงานบริการตามภารกิจ 18 กระบวนงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เวลารับบริการ 20 นาที รองลงมา คือ ใช้เวลา 30 นาที

ความคิดเห็นในการให้บริการของเทศบาลด้านการให้บริการเปลี่ยนชื่อของเทศบาลโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

รองลงมา คือ ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการที่เห็นได้ง่ายมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจนและการตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ **ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การจัดสถานที่ในการให้บริการ** รองลงมาคือ ความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ และแบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการทำนอ่านแล้วมีความเข้าใจ

2.8. การบริการสาธารณสุข

ด้านกระบวนการงานบริการตามภารกิจ 18 กระบวนงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เวลารับบริการ 30 นาที รองลงมา คือ ใช้เวลา 20 นาที

ความคิดเห็นในการให้บริการของเทศบาลด้านการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า **ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านการจัดสถานที่ในการให้บริการ** รองลงมา คือ การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติและแบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการทำนอ่านแล้วมีความเข้าใจ **ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่** รองลงมาคือ ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการที่เห็นได้ง่ายมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน และความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการและความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่

2.9. สวัสดิการการเงินสงเคราะห์คนชรา

ด้านกระบวนการงานบริการตามภารกิจ 18 กระบวนงาน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้เวลารับบริการ 20 นาที รองลงมา คือ ใช้เวลา 30 นาที

ความคิดเห็นในการให้บริการของเทศบาลด้านการให้บริการสวัสดิการสงเคราะห์คนชราของเทศบาลโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาพบว่า **ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสูงสุดในด้านป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการที่เห็นได้ง่ายมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน** รองลงมา คือ ความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่และความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ **ส่วนที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ** รองลงมาคือ ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการจัดสถานที่ในการให้บริการเจ้าหน้าที่

.....

3. สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างกวาดขยะในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ลำดับที่	ชื่อพนักงาน	เขตพื้นที่รับผิดชอบ	ความพึงพอใจสูงสุด	ความพึงพอใจต่ำสุด
1.	นางสาว สุรัตน์ ลาวเพชร	ถนนชนปรีดา จากสี่แยกตลาดเกษตรถึงร้านทุ่งสง อะไหล่ทั้งสองฝั่งถนน	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบ
2.	นางช่อเพชรศรี โดดำ	ถนนชนปรีดา จากร้านทุ่งสง อะไหล่ ถึงธนาคารกรุงไทยทั้งสองฝั่งถนน	ด้านพนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันและความอุตสาหะพยายาม	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา 09.00-12.00 น.
3.	นางสาวยินดี บุญแก้ว	ถนนชนปรีดา จากธนาคารกรุงไทยถึงสามแยกถนนยุทธศาสตร์ และถนนข้างสวนหลวง ร. ทั้งสองฝั่งถนน	ด้านพนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันและความอุตสาหะพยายาม	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา 09.00-12.00 น. (กวาดไม่ค่อยสะอาด)
4.	นายวิโรจน์ ทองวิจิตร	ถนนชัยชุมพล ตั้งแต่ประตูทางเข้าโรงพยาบาลเก่าถึงสี่แยกถนนชนปรีดา ทั้งสองฝั่งถนน	โดยภาพรวมในระดับดี พอใจสูงสุดด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติช่วงเช้า ตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา 13.00-16.00 น.
5.	นางสาวเยาวดี กังแฮ	ถนนข้างโรงพยาบาลถนนหน้าวัดชัยชุมพล ชุมชนหลังโรงพยาบาลเก่า และหน้าโรงพยาบาลเก่าถึงประตูทางเข้าและถนนเลียบริดไฟทุ่งสง-กันตัง ทั้งสองฝั่งถนน	โดยภาพรวมในระดับดี พอใจสูงสุดด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา 13.00-16.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันและ ความอุตสาหะพยายาม
6.	นางเจียม แก้วรัตน์	ถนนทางหลวง 403 (เพชรเกษม) จากเขตป่ายเข้าเมืองทุ่งสง-สุราษฎร์ เยื้องร้านยงเจริญถึงทางเข้าถนนเวฬุภักษ์ทั้งสองฝั่งถนน	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา 09.00-12.00 น. (ถนนสะอาด ข้างถนนสกปรก)

ลำดับที่	ชื่อพนักงาน	เขตพื้นที่รับผิดชอบ	ความพึงพอใจสูงสุด	ความพึงพอใจต่ำสุด
7.	นางโอบาส เกตุแก้ว	ถนนทางหลวง 403 (เพชรเกษม) จากปากทางเข้าถนนเวชพฤกษ์พิทักษ์ ถึงสี่แยกชัยชุมพลทั้งสองฝั่งถนน	ด้านพนักงานกวาดขยะมีความสะอาดในการกวาดขยะได้สะอาดถูกต้อง	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบ
8.	นางจันทน์ กุมารจันทร์	จากสี่แยกชัยชุมพลถึงสามแยกหมู่บ้านเอกวัฒน์ (4 ช่อง) เกาะกลางทั้งสองฝั่งถนน	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบ	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงเช้า ตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.
9.	นางเยาว์ ลักษณะณ์ หล้าแก้ว	ถนนทางหลวง 403 (เพชรเกษม) จากสามแยกหมู่บ้านเอกวัฒน์ (4 ช่อง) ในหมู่บ้านเอกวัฒน์ถึงสามแยกบ่อนวัวแก้ว ทั้งสองฝั่งถนนและเกาะกลาง	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบ	ด้านพนักงานกวาดขยะมีความสามารถในการกวาดขยะได้สะอาดถูกต้อง
10.	นางโสภา ระวีงสุข	ถนนทางหลวง 403 (เพชรเกษม) จากสามแยกบ่อนวัวแก้ว ถึงศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านนาเหนือ(4 ช่อง)และซอยโรงพระชำปอกทั้งสองฝั่งถนนและเกาะกลาง	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันและความอุตสาหพยายาม	ด้านพนักงานกวาดขยะมีความสามารถในการกวาดขยะได้สะอาดถูกต้อง
11.	นางวาสนา ศิริอินทร์	ถนนทุ่งสง-นาบอน ซอย1 ถนนเชื่อมระหว่างซอย 1 กับ ซอย 3 ทั้งสองฝั่งถนนและในซอยเขาตาเล้ง	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบ	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา 09.00-12.00 น.
12.	นางประไพ สิริจิต	ถนนราตร จากหน้าวัดโคกสะท้อนถึงสามแยกเชื่อมถนนทุ่งสง-นาบอนและซอยลุ่มน้อย สุชาติตั้งค์ ทั้งสองฝั่งและซอยบ้านจำดี	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีและมีความพึงพอใจสูงสุดด้านพนักงานกวาดขยะปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่เวลา 09.00-12.00 น.

ลำดับที่	ชื่อพนักงาน	เขตพื้นที่รับผิดชอบ	ความพึงพอใจสูงสุด	ความพึงพอใจต่ำสุด
13.	นางบุญรัตน์ พรหมดนตรี	ถนนผดุงราษฎร์ จากสามแยกบ้านศรีทองถึงสี่แยกเจ้าจอมและผดุงราษฎร์ ซอย 1,2 ทั้งสองฝั่งถนน	ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่เวลา 09.00-12.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันและความอุตสาหพยายาม
14.	นางสมญา ศรีจันทร์	ถนนนิกรบำรุง จากสามแยกบ้านบุญแสงการแวนถึงสามแยกเข้าตลาดสดและตรอกหลังร้านแท่นพานิช ตลอดถึงคลินิกหมอบูรณะทั้งสองฝั่งถนน	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.	ด้านความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่กวาดขยะ
15.	นางเยาวดี รอดสีเสน	ถนนชัยชุมพล ซอย 1 ซอย 2 และซอยขึ้นใจทั้งสองฝั่ง	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่เวลา 13.00-16.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะ มาปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
16.	นางจำหัด หนูแก้ว	ถนนรถไฟ1 จากหอนาฬิกา(คิวรถตู้ทุ่งสง-นครศรีฯ ถึงสามแยกคิวรถแท็กซี่ทุ่งสงนครศรีฯทั้งสองฝั่ง	ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่เวลา 13.00-16.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.
17.	นางสาวน้ำทิพย์ รัตนคช	ถนนรถไฟ จากสามแยกเข้าตลาดสด(4 ช่องทาง) เกาะกลางและสามแยกหลังสถานีรถไฟถึงร้านอาหารเรือนไทยทั้งสองฝั่งถนนและบริเวณรอบ ๆ ถึงคอนเทนเนอร์	ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.	ด้านการปฏิบัติหน้าที่ กวาดขยะของเจ้าหน้าที่ กวาดขยะ

ลำดับที่	ชื่อพนักงาน	เขตพื้นที่รับผิดชอบ	ความพึงพอใจสูงสุด	ความพึงพอใจต่ำสุด
18.	นางนิตยา หนูหอม	ถนนรถไฟจากสามแยก หลังสถานีไปถึงหัว สะพานเหล็ก และถนน บ้านพักรถไฟถึงถนนหลัง โรงพยาบาลรถไฟทั้งสอง ฝั่งถนน	ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะมี ความสามารถในการ กวาดขยะได้สะอาดถูกวิธี
19.	นางบุญรัตน์ ระฆังทอง	ถนนประชาอุทิศ จากสาม แยกประชาอุทิศถึงสาม แยกซอย 6 (ประชาอุทิศ) ทั้งสองฝั่งถนน	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่ เวลา 09.00-12.00 น.
20.	นางสาวทักษิณา รัตพัทธ์	ถนนประชาอุทิศถึงสาม แยกซอย 6 (ประชาอุทิศ) ทั้งสองฝั่งถนน	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.	ด้านการปฏิบัติหน้าที่ กวาดขยะของเจ้าหน้าที่ กวาดขยะ
21.	นางสาวสุภาภรณ์ ธาณี รัตนานนท์	ถนนประชาอุทิศ ตั้งแต่ ศาลเจ้าไผ่เขียนไปจนถึง สะพานสุดเขตศาลาชุมชน เขาปริดีข้างโรงเรียนวัด ลำโรงทั้งสองฝั่งถนนและ ซอย	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.	ด้านการปฏิบัติหน้าที่ กวาดขยะของเจ้าหน้าที่ กวาดขยะ
22.	นายวิสุทธ์ กิ่งสุวรรณ	ถนนประชาอุทิศ ซอย 8 สุดซอยถึงหมู่บ้านธารคีรี และซอยแยกไปถึงถนน ยุทธศาสตร์ทั้งสองฝั่ง ถนน	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่ เวลา 13.00-16.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่ เวลา 05.00-07.00 น. (ถนนไม่ค่อยสะอาด)
23.	นางบุญลือ บัวเดช	ถนนยุทธศาสตร์จากสาม แยกยุทธศาสตร์ถึงศาลา ยุทธศาสตร์ทั้งสองฝั่ง ถนน	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะมา ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่ เวลา 09.00-12.00 น.

ลำดับที่	ชื่อพนักงาน	เขตพื้นที่รับผิดชอบ	ความพึงพอใจสูงสุด	ความพึงพอใจต่ำสุด
24.	นางสาวนันทพร สุชนภูมิ	ถนนยุทธศาสตร์ ซอย 1,2,3,4,5,6 ทั้งสองฝั่งถนน	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยัน และความอดุสาหพยายาม	ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่ เวลา 09.00-12.00 น.
25.	นางวันทา พุทธชาติ	ถนนยุทธศาสตร์ตั้งแต่ ศาลา ชุม ชน ถนน ยุทธศาสตร์สุดเขตเทศบาลและทางเชื่อมระหว่างถนนยุทธศาสตร์และถนนเสริมชาติทั้งสองฝั่งถนนและบริเวณแฟลตของเทศบาล	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่ เวลา 09.00-12.00 น.
26.	นางสาวสมใจ บัวเพ็ชร์	ถนนเสริมชาติ ตั้งแต่ ศาลาชุมชนยุทธศาสตร์สุดเขตเทศบาลและทางเชื่อมระหว่างถนนยุทธศาสตร์และถนนเสริมชาติ ทั้งสองฝั่งถนนและแฟลตของเทศบาล	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด คือ พนักงานกวาดขยะมีความสามารถในการกวาดขยะได้สะอาดถูกวิธี	ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่ เวลา 09.00-12.00 น.
27.	นายสุรัชัย กรุงแก้ว	ถนนเสริมชาติจากสะพานเมาไปจนสุดเขตเทศบาลและแยกไปทางหนองป่าแก้วและรอบ ๆ หนองป่าแก้วทั้งสองฝั่งถนน	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่ เวลา 09.00-12.00 น.
28.	นางสมพร บุญรัตน์	ถนนราชบริพาร	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยัน และความอดุสาหพยายาม	

ลำดับที่	ชื่อพนักงาน	เขตพื้นที่รับผิดชอบ	ความพึงพอใจสูงสุด	ความพึงพอใจต่ำสุด
29.	นางปัญญา รักมัน	ถนนสามแยกถนนพัฒนาการถึงศาลาชุมชนหมู่บ้านพัฒนาตลอดถึงถนนเอเซียและถนนพัฒนาการในซอยทั้งหมดถึงสามแยกชำปอกทั้ง สองฝั่ง	ด้านพนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตรงเวลาทั้งในช่วงเช้าและช่วงบ่าย	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
30.	นางนงลักษณ์ ชูพรหมแก้ว	ถนนเวชพุกพิทักษ์จากสามแยกร้านน้องต้มมีวลิ กถึงสามแยกร้านนาตยาสังฆภัณฑ์และถนนด้านหลังคาเฟ่(ซอยกินเจ)ทั้ง 2 ฝั่งถนนและซอย	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่เวลา 13.00-16.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันและความอุตสาหพยายาม
31.	นางสาวสมจิตรรัตนสุภา	ถนนลำโรง เริ่มกวาดจากหัวสะพานเหล็กไปจนถึงสุดเขตและแยกมาทางหน้าวัดเขาปริดีจนมาถึงสามแยกชนกับถนนประชาอุทิศทั้งสองฝั่งถนนและซอย	ด้านพนักงานกวาดขยะมีความสามารถในการกวาดขยะได้สะอาดถูกวิธี	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
32.	นางยุพิน เพชรศรี	ถนนทุ่งสง-นาบอน จากหน้าหอสมุดสุดเขตถนน (เชื่อมถนนชะมายตรงไปโรงเรียนพาณิชย์รวมซอย 2,4,6 ทั้งสองฝั่งถนน	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีและมีความพึงพอใจสูงสุดด้านพนักงานกวาดขยะมีความสามารถในการกวาดขยะได้สะอาดถูกวิธี	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.
33.	นางสาววิภา กลินสุคนธ์	ถนนทุ่งสง-นาบอน ซอย 3,5,7	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่เวลา 09.00-12.00 น.

ลำดับที่	ชื่อพนักงาน	เขตพื้นที่รับผิดชอบ	ความพึงพอใจสูงสุด	ความพึงพอใจต่ำสุด
34.	นางพัชรี รัตนพันธุ์	ถนนธรรมสุนทรอุทิศ ตั้งแต่หน้าร้านขายของร้านลุงเม็งถึงสะพานปูนหน้าวัดโคกสะท้อนทั้งสองฝั่งถนน	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบ	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่เวลา 09.00-12.00 น.
35.	นางสาวลักษณ กลินดี	ถนนทุ่งสง-ห้วยยอด จากสามแยกถนนทุ่งสง-ห้วยยอดถึงสุดเขตป่าเขาเมืองเทศบาลและซอยบายใจทั้งสองฝั่งถนน	ด้านการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่กวาดขยะ	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.
36.	นางปราณี ศรีสุข	ถนนจากสามแยกคิวงรถกะปางถึงสามแยกบ้านเครื่องเสียงไอซีและถนนสื่อสารข้างไปรษณีย์และคิวงรถเมล์ทุ่งสง-นครศรีฯ ทั้งสองฝั่งถนน	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่เวลา 13.00-16.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันและความอุตสาหพยายาม
37.	นางสาวสุจิตรา ชำนาญกิจ	ถนนหน้าพลาซ่าจากถนนด้านหน้าและหลังพลาซ่าถนนประสานมิตร จากสามแยกขอนแก่นถึงสามแยก(เชื่อมกับถนนชนปรีดา)และซอยลุงนอม, ซอยเจ็ญทั้งสองฝั่งถนน	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีและมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่เวลา 13.00-16.00 น.
38.	นางจุฬาลักษณ์ ทองวิจิตร	ตั้งแต่ศูนย์สุขภาพบ้านนาเหนือสุดเขตเทศบาลและถนนท่าแพเหนือ ใต้ทั้งสองฝั่งถนน	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีและมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ลำดับที่	ชื่อพนักงาน	เขตพื้นที่รับผิดชอบ	ความพึงพอใจสูงสุด	ความพึงพอใจต่ำสุด
39.	นางช้อย นาวเพชร	ถนนธรรมสุนทรอุทิศ ตั้งแต่สามแยกชนปรีดา ถึงหน้าร้านขายของร้านลุงเม็งทั้งสองฝั่งถนน	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานหน้าที่ได้ ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงเช้าตั้งแต่เวลา 05.00-07.00 น.	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบ
40.	นางพัชรี รัตนพันธุ์	ถนนธรรมสุนทรอุทิศ ตั้งแต่หน้าร้านขายของร้านลุงเม็งถึงสะพานปูนหน้าวัดโคกสะท้อนทั้งสองฝั่งถนน	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบ	ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานช่วงบ่าย ตั้งแต่เวลา 13.00-16.00 น.
41.	นายประภาส ละอองทอง	ถนนธรรมสุนทรอุทิศ ตั้งแต่ร้านผ้าป่าตุ้มถึงแยกคลินิกหมอพิชัยถึงร้านผ้าป่าตุ้มทั้งสองฝั่งถนน	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบ	ด้านพนักงานกวาดขยะมีความสามารถในการกวาดขยะได้สะอาดถูกวิธี
42.	นางสาวหนู جای อักษรไทย	ถนนธรรมสุนทรอุทิศ ตั้งแต่ร้านผ้าป่าตุ้มถึงแยกเข้าตลาดสดเทศบาลทั้งสองฝั่งถนน	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบ	ด้านพนักงานกวาดขยะมีความสามารถในการกวาดขยะได้สะอาดถูกวิธี
43.	นายเอื้อน ชุนธา	ถนนคิลปะนุสรณ์ จากสามแยกควรวถ 4 ล้อไสใหญ่ถึงควรวถเมล์ทุ่งสง-สุราษฎร์และจากสามแยกหอนาฬิกาถึงสามแยกบ้านป่ากอบแก้วทั้งสองฝั่งถนน	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะมาปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง	ด้านพนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันและความอุตสาหพยายาม

ลำดับที่	ชื่อพนักงาน	เขตพื้นที่รับผิดชอบ	ความพึงพอใจสูงสุด	ความพึงพอใจต่ำสุด
44.	นายวรสิทธิ์ หนูหอ	ถนนหมู่บ้านพัฒนาจาก ซอย 2 ถึงซอย 14 ทั้ง สองฝั่งถนน	โดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และมีความพึงพอใจสูงสุด ด้านพนักงานกวาดขยะมา ปฏิบัติงานหน้าที่ได้ทั่วถึงใน พื้นที่รับผิดชอบ	ด้านพนักงานกวาดขยะ มาปฏิบัติงานอย่าง ต่อเนื่อง
45.	นางสิน บุญเหลือ	ถนนตลาดใน สุดเขต เทศบาลทั้งสองฝั่งถนน ซอย 1,2,3,4,5	ด้านพนักงานกวาดขยะมา ปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงใน พื้นที่รับผิดชอบ	ด้านพนักงานกวาดขยะ ปฏิบัติงานช่วงบ่ายตั้งแต่ เวลา 09.00-12.00 น.

**4. การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง
ที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนพัฒนาเทศบาล ยุทธศาสตร์การพัฒนาและนโยบายผู้บริหารเทศบาล
เมืองทุ่งสง ประจำปี 2553**

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี 2553

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี 2553 ในด้านต่าง ๆ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

**1. สรุปความคิดเห็นจากผลการดำเนินงานพัฒนาตามภารกิจ/แผนพัฒนาของเทศบาลเมืองทุ่งสง
ประจำปี 2553**

ตารางที่ 1 สรุปความคิดเห็นผลการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนพัฒนาของเทศบาลเมืองทุ่งสง
ประจำปี 2553

ประเด็นพิจารณา ผลการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนพัฒนาของเทศบาลประจำปี ๒๕๕๓	— X	S.D	ระดับความ คิดเห็น
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.26	0.41	ปานกลาง
2. ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.19	0.43	ปานกลาง
3. ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	3.22	0.35	ปานกลาง
4. ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	3.31	0.32	ปานกลาง
5. ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.26	0.31	ปานกลาง
6. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.27	0.37	ปานกลาง
7. ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และด้านอื่น ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.20	0.30	ปานกลาง
8. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ของเทศบาลก่อนดำเนินงาน และการรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบหลังจากการดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว โดยผ่านทางสื่อต่างๆ เช่น วิทยุ หอกระจายข่าว วารสาร แผ่นพับ และเว็บไซต์ www.tungsong.com	3.21	0.37	ปานกลาง

ประเด็นพิจารณา ผลการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนพัฒนาของเทศบาลประจำปี ๒๕๕๓	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
9. เทศบาลมีกระบวนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสามารถแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้อย่าง รวดเร็วขึ้น	3.19	0.34	ปานกลาง
10. การดำเนินงานโครงการ / กิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.16	0.36	ปานกลาง
11. การดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆ ของประชาชนโดยคณะผู้บริหารใช้วิธีการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม (บูรณาการ) โดยประสานงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน เช่น การแก้ปัญหาน้ำท่วมแบบบูรณาการ การแก้ปัญหาลำกรงแบบบูรณาการ สามารถแก้ปัญหาน้ำท่วมและปัญหาเมืองทุ่งสงได้เพิ่มขึ้น	3.24	0.24	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนพัฒนาของเทศบาล	3.23	0.34	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนพัฒนาของเทศบาลเมืองทุ่งสงประจำปี 2553 อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ตารางที่ 2 แสดงลำดับความพึงพอใจสูงสุดใน 3 ลำดับแรก และตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจต่ำสุดใน 3 ลำดับ

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง
ด้านภารกิจ/แผนพัฒนาสูงสุด 3 ลำดับแรก

ลำดับที่	ภารกิจ/แผนพัฒนาของเทศบาลประจำปี ๒๕๕๓	\bar{X}	S.D
1	ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	3.31	0.32
2	ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อย	3.27	0.37
3	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.26	0.41
4	ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.26	0.31

จากตารางที่ 2 จะเห็นได้ว่า ประชาชนมีความพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงด้านการบริหารจัดการ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ในมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.31 รองลงมา ได้แก่ ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.27 และลำดับที่ 3 ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง
ด้านภารกิจ/แผนพัฒนาต่ำสุด 3 ลำดับ

ลำดับที่	ภารกิจ/แผนพัฒนาของเทศบาลประจำปี ๒๕๕๓	\bar{X}	S.D
1	การดำเนินงานโครงการ / กิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.16	0.36
2	ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	3.19	0.43
3	เทศบาลมีกระบวนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสามารถแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้อย่าง รวดเร็วขึ้น	3.19	0.34
4	ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และด้านอื่น ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.20	0.30

จากตารางที่ 3 จะเห็นได้ว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงด้านการดำเนินงานโครงการ / กิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ในระดับต่ำที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 รองลงมา ได้แก่ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต และเทศบาลมีกระบวนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียนของประชาชน และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนสามารถแก้ไขปัญหาให้ประชาชนได้อย่างรวดเร็วขึ้น โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19 และลำดับที่ 3 ได้แก่ ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และด้านอื่น ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.20

2. สรุปความคิดเห็นจากผลการดำเนินงานตามนโยบายพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี 2553

ตารางที่ 4 สรุปความคิดเห็นผลการดำเนินงานตามนโยบายพัฒนาของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี 2553

ประเด็นพิจารณา	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
ผลการดำเนินงานตามนโยบายพัฒนาของเทศบาลประจำปี ๒๕๕๓			
1.นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและการกีฬาสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.25	0.31	ปานกลาง
2.นโยบายด้านการพัฒนาผังเมือง โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมสู่เมืองน่าอยู่	3.17	0.31	ปานกลาง
3.นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมสู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	3.18	0.31	ปานกลาง
4.นโยบายด้านการพัฒนา การปรับปรุงการจัดการองค์การรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.17	0.31	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานตามนโยบายพัฒนาของเทศบาล	3.19	0.31	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงประจำปี 2553 ด้านนโยบายการพัฒนาของผู้บริหารในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19

ตารางที่ 5 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง ด้านนโยบายพัฒนาเรียงตามลำดับ

ลำดับที่	นโยบายการพัฒนาของเทศบาลประจำปี ๒๕๕๓	\bar{X}	S.D
1	นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและการกีฬาสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.25	0.31
2	นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมสู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	3.18	0.31
3	นโยบายด้านการพัฒนาผังเมือง โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมสู่เมืองน่าอยู่	3.17	0.31
4	นโยบายด้านการพัฒนา การปรับปรุงการจัดการองค์การรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.17	0.31

จากตารางที่ 5 จะเห็นได้ว่า ประชาชนมีความพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงตามนโยบายการพัฒนาของผู้บริหาร นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและการกีฬาสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่าในระดับสูงที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.25 รองลงมาได้แก่ นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมสู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 และลำดับที่ 3 ได้แก่ นโยบายด้านการพัฒนาผังเมือง โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมสู่เมืองน่าอยู่ และนโยบายด้านการพัฒนา การปรับปรุงการจัดการองค์กรรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.17

2. สรุปความคิดเห็นจากผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนา 4 ด้าน

ตารางที่ 6 สรุปความคิดเห็นผลการดำเนินงานพัฒนาตามยุทธศาสตร์พัฒนาของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี 2553

ประเด็นพิจารณา	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
ผลการดำเนินงานตามนโยบายพัฒนาของเทศบาลประจำปี ๒๕๕๓			
1. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.22	0.31	ปานกลาง
2. ยุทธศาสตร์ ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน	3.26	0.42	ปานกลาง
3. ยุทธศาสตร์ ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	3.11	0.47	ปานกลาง
4. ยุทธศาสตร์ ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกมีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.18	0.31	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์พัฒนาของเทศบาล	3.19	0.34	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงประจำปี 2553 ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.19

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง

ด้านยุทธศาสตร์การพัฒนา เรียงตามลำดับ

ลำดับที่	ยุทธศาสตร์พัฒนาของเทศบาลประจำปี ๒๕๕๓	\bar{X}	S.D
1	ยุทธศาสตร์ ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม คู่มือเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน	3.26	0.42
2	ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.22	0.31
3	ยุทธศาสตร์ ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.18	0.31
4	ยุทธศาสตร์ ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	3.11	0.47

จากตารางที่ 7 จะเห็นได้ว่า ประชาชนมีความพอใจต่อการบริหารงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล ยุทธศาสตร์ ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม คู่มือเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนในระดับสูงที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.26 รองลงมาได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่าโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 ลำดับที่ 3 ได้แก่ ยุทธศาสตร์ ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 และลำดับที่ 4 ได้แก่ ยุทธศาสตร์ ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11

4. ข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงทั้ง 3 ด้านได้แก่ ด้านภารกิจ/แผนพัฒนาของเทศบาล ด้านนโยบายพัฒนาของผู้บริหาร และด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1.ด้านที่เป็นจุดแข็งของการดำเนินงาน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อยด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น และนโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและการกีฬาสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลที่ประชาชนมีความพึงพอใจ ยุทธศาสตร์ ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม คู่มือเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน ในระดับสูงสุด ดังนั้น เทศบาลเมืองทุ่งสงจึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนางานในด้านดังกล่าวต่อไป ทั้งนี้เนื่องจากการพัฒนาในด้านดังกล่าวเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

2. ในส่วนของจุดอ่อนในการบริหารงานที่เทศบาลเมืองทุ่งสงควรให้ความสำคัญและนำมาใช้ในการวางแผนการพัฒนางานในปีต่อไป ได้แก่ การดำเนินการโครงการ/ กิจกรรมต่างๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ด้านส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และด้านอื่น ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งสอดคล้องกับระดับความคิดเห็นในด้านนโยบายการพัฒนาและยุทธศาสตร์การพัฒนากล่าวคือ นโยบายด้านการพัฒนา การปรับปรุงการจัดการองค์การรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ นโยบายด้านการพัฒนาผังเมือง โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมสู่เมืองน่าอยู่ และยุทธศาสตร์ ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า

ดังนั้น เทศบาลเมืองทุ่งสงจึงควรมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและการมีส่วนร่วมของประชาชน ให้มากขึ้น

4.1. ความคิดเห็นจากผลการดำเนินงานพัฒนาตามภารกิจ

แผนพัฒนาของเทศบาลประจำปี 2553

ชุมชน	ความพึงพอใจสูงสุด	ความพึงพอใจต่ำสุด
ตลาดใน	ด้านการวางแผนการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว (การแข่งขันกีฬาระดับประเทศ/มีอาชีพ)	การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
ทุ่งสง-ห้วยยอด	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (การพัฒนาตรอก ซอย ทางเดินเท้าในชุมชนต่าง ๆ)	การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
ทุ่งสง-นาบอน	ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต(การจัดการศึกษาและสนับสนุนนักเรียนให้เกิดทักษะกีฬาของโรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง	การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
เปรมประชา	การดำเนินการแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ ของประชาชนโดยคณะผู้บริหารใช้วิธีการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม(บูรณาการ)	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (การขยายเขตประปา)
ยุทธศาสตร์	ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต (การจัดการศึกษาก่อนวัยเรียนของโรงเรียนรีสอร์ทอนุบาล)	การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร
บ้านในวัง		

4.2 ความคิดเห็นจากผลการดำเนินงานตามนโยบายพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง

ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง

4.3 ผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงประจำปี 2553

ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนตามแผนงาน 4 ยุทธศาสตร์

ข้อเสนอแนะและปรับปรุง

จากแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อภารกิจ/แผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงประจำปี 2553 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 11 ชุมชน จาก 20 ชุมชนได้ให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุงการทำงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงดังนี้

1. ชุมชนตลาดใน

1. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ควรเพิ่มเสาไฟฟ้าให้มากขึ้นเพื่อเพิ่มความสว่างในชุมชน (2)
- การล้างถนนตามชุมชน (1)
- ทำการลอกคูคลองในชุมชน (1)
- ควรซ่อมแซมกำแพงข้างคลองตลาดใน (1)

1.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- เปลี่ยนขนาดถังขยะให้ใหญ่ขึ้น (6)
- ปัญหาเสพติด (2)
- ส่งเสริมอาชีพในชุมชน (2)

1.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อย

- แก้ปัญหาเรื่องการจราจร (7)
- การจัดระเบียบชุมชน (1)
- การดูแลความสะอาดในชุมชน (1)

2. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลพัฒนาหรือดำเนินการในปีต่อไป

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ท่อระบายน้ำ (2)

2.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- ควรเพิ่มสวนสาธารณะ (2)

2. ชุมชนทุ่งสง- นาบอน

1. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ควรเพิ่มเสาไฟฟ้าให้มากขึ้นเพื่อเพิ่มความสว่างในชุมชน (1)
- การล้างถนนตามชุมชน (1)

3. ชุมชนยุทธศาสตร์

1. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ถนนในชุมชน (3)
- ปัญหาเสพติด (1)

- ท่อระบายน้ำ (1)

- ประปา (1)

1.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- ปัญหาสุนัขจรจัด (1)

1.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อย

- แก้ปัญหาเรื่องการจราจร (1)

- การดูแลความสะอาดในชุมชน (1)

4. ชุมชนบ้านในวัง

1. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- คู คลอง (12)

- น้ำประปา (7)

- ถนน ควรปรับปรุงเพราะขรุขระมาก (6)

- ฝุ่นละอองมาก (1)

- ระบบป้องกันน้ำท่วม (1)

1.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- ปัญหาการจราจร คนขับซี่ยานพาหนะขาดวินัย (2)

2. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลพัฒนาหรือดำเนินการในปีต่อไป

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ถนน (4)

- คูคลอง (2)

5. ชุมชนท่าแพใต้

1. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ไฟฟ้าที่บริเวณถนน (9)

- ปรับปรุงถนน (5)

- ปรับปรุงทางเท้า (1)

1.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- จัดการขยะ (1)

6. ชุมชนสะพานเหล็ก

1. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปรับปรุงผิวถนน (7)

- ระบายน้ำ (2)
- ไฟจราจร (2)
- น้ำประปา (1)

1.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- การศึกษา (4)

1.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อย

- ปัญหายาเสพติด (3)
- ปัญหาการพนัน (1)
- ปัญหาสถานบันเทิง (1)

7. ชุมชนหลังโรงพยาบาลทุ่งสงเก่า

สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ทำลูกระนาดบนถนน (9)
- ปรับปรุงผิวถนน (8)
- ระบายน้ำ (6)
- ปรับปรุงไฟฟ้าตามถนน (3)
- ปรับปรุงเกาะกลางถนน (2)
- เพิ่มถนนหลังสวนหลวง ร.5 (1)

1.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- เพิ่มถังในการแยกขยะ (6)
- ปรับปรุงไฟจราจร (6)
- ควรปรับปรุงทุกด้าน (4)
- เพิ่มคนกวาดขยะ (3)
- การสาธารณสุข (3)
- ค่าจัดการขยะ (1)
- พัฒนาการศึกษา (1)

1.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อย

- ปัญหายาเสพติด (8)
- แก้ปัญหาเรื่องการจราจร (6)
- ปัญหาบ่อนการพนัน (5)
- ปัญหาการค้าประเวณี (1)
- จัดระเบียบร้านค้า (1)

- จัดการผู้มีอิทธิพล (1)

8. ชุมชนประชาอุทิศ

1. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- สร้างลูกระนาดบนถนนเพิ่ม (12)
- ไฟจราจร (9)
- ไฟฟ้า (7)
- เกาะกลางถนน (3)
- ซ่อมแซมผิวถนน (3)
- ระบายน้ำ (2)
- ฝุ่นบนถนน (1)
- ดูแลป้ายโฆษณาริมถนน (1)

1.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- ปัญหาเสพติด (9)
- ดูแลปัญหาขยะ (5)
- ยกระดับร้านค้า (3)
- ปรับปรุงสวนสาธารณะ (3)
- ปัญหาการพนัน (2)
- ถนน (2)
- ปรับปรุงลู่วิ่งในสวน ร.5 (1)
- เพิ่มเงินสงเคราะห์คนชรา (1)

2. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลพัฒนาหรือดำเนินการในปีต่อไป

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปรับปรุงไฟฟ้า (1)
- ปรับปรุงที่ทำงานเทศบาล (1)

2.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- ปรับปรุงทุ่งสงเป็นเมืองท่องเที่ยว (1)
- ปรับปรุงสวนในห้วง (1)

9. ชุมชนตะวันออกวัดชัยชุมพล

1. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปรับปรุงถนน (1)
- ปรับปรุงไฟฟ้า (1)

10. ชุมชนเขาปรีดี

1. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปรับปรุงถนน (7)
- ปรับปรุงทางเท้า (1)
- ท่อระบายน้ำ (1)

1.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- จัดระเบียบร้านค้า แผงลอย (2)
- การรณรงค์ลดโลกร้อน (1)
- การมีส่วนร่วมของคนในชุมชน (1)

2. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลพัฒนาหรือดำเนินการในปีต่อไป

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปรับปรุงถนน (3)
- ปรับปรุงคูระบายน้ำ (2)

11๑. ชุมชนบ้านพักรถไฟ

1. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1.1 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อย

- การรณรงค์ปราบปรามยาเสพติด (2)
- การสัญจร ปัญหาจราจร (2)
- ปัญหาการทะเลาะวิวาทของวัยรุ่นในชุมชน (1)
- ความปลอดภัยในบ้านพัก (1)

12. ชุมชนหมู่บ้านพัฒนา

1. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปรับปรุงถนน (5)
- ปรับปรุงป้ายสัญญาณ และสัญญาณไฟจราจร (3)
- ฝุ่นบนถนน (1)
- จัดการหญ้าริมถนน (1)
- ไฟฟ้า (1)
- ปรับปรุงทางเท้า (1)
- คู คลอง (1)

2. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลพัฒนาหรือดำเนินการในปีต่อไป

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปรับปรุงถนน (2)

2.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- สนับสนุนกีฬาเพิ่มขึ้น (3)
- ความสะอาดของตลาดสด (1)
- พัฒนาการศึกษา (1)
- ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำงาน (1)

2.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อย

- จัดระเบียบร้านค้า ร้านอาหาร อาจจัดพื้นที่เป็นซุ้ม (1)
- จัดเทศการอาหารทุกวันอาทิตย์ (1)

13. ชุมชนตลาดสด

1. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปรับปรุงฟุตปาธ (2)
- ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ (2)
- ปัญหาน้ำท่วม (1)

1.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- ปัญหาขยะ (4)
- ควรให้พนักงานกวาดขยะมากกว่าขยะบ่อยขึ้น (1)
- ปรับปรุงสวนในห้าง (2)
- จัดให้มีการแข่งกีฬาบ่อยขึ้น (2)

1.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อย

- ปัญหาเสพติด (2)
- ให้พนักงานมาจัดเก็บสุนัขหรือแมวที่ถูกรถชนตายกลางถนน (1)

2. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลพัฒนาหรือดำเนินการในปีต่อไป

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปรับปรุงถนน (2)
- ปัญหาไฟฟ้าตามถนนบางจุดไม่สว่าง (2)

2.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- ปัญหาขยะ (1)
- ปัญหาสุนัขจรจัด (2)
- ปัญหาน้ำเสีย (2)

- สนามกีฬาชำรุดควรปรับปรุงด่วน (1)
- 2.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อย
 - ปัญหาคนเร่ร่อนตามสถานีรถไฟ (2)
 - ปัญหายาเสพติด (2)
 - ปัญหาการพนันบอล (2)

14. ย่านการค้า

1. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปรับปรุงถนน (6)
- ไฟฟ้า แสงสว่าง (2)
- ท่อระบายน้ำ (1)
- สัญญาณไฟจราจร (1)
- ฝุ่นละอองตามถนน (1)

1.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- ปลูกต้นไม้ใหม่ตามถนนใหม่ ปรับปรุงทัศนียภาพในชุมชน (2)
- ปรับปรุงอาคารเทศบาล (1)
- พัฒนาการศึกษา (1)
- เพิ่มสนามเด็กเล่น (1)

1.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อย

- ปัญหาการจราจร (2)
- การจอดรถไม่เป็นระเบียบ ขาดวินัยจราจร (1)
- บริเวณตลาดได้รื้อห้ามรถผ่าน (1)

2. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลพัฒนาหรือดำเนินการในปีต่อไป

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปรับปรุงถนน (2)
- คูระบายน้ำ (2)
- จัดการฝังเมือง (2)
- กำหนดป้ายจอดรถประจำทาง (1)

2.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- การสาธารณสุข (1)
- การสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน (1)

2.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อย

- การจัดระเบียบร้านค้า (1)
- ปัญหายาเสพติด (1)
- ปัญหาผู้มีอิทธิพล (1)

15. สมาคม ชมรม โรงเรียน

1. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาอย่างเร่งด่วน

1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปรับปรุงถนน ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อมาก (9)
- คู คลอง (4)
- บ่อบำบัดน้ำเสีย (2)
- ทางเท้า (2)
- ปรับปรุงถนนหน้าสวนหลวง ร. 5 ฝุ่นมาก (1)

1.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- จัดตั้งศูนย์พัฒนาสุขภาพ (7)
- ปัญหาขยะ (4)
- การศึกษา (3)
- ความปลอดภัยในท้องถนน (2)
- ห้องน้ำสาธารณะ กลิ่นเหม็นจากการถ่ายปัสสาวะตามที่สาธารณะ (2)
- ความสะอาดของตลาด (2)
- ชอยในชุมชนควรมีพนักงานไปทำความสะอาดบ้าง (1)
- ปรับปรุงการให้ข้อมูลข่าวสาร (1)
- บรรจุแต่งตั้งพนักงานเทศบาลให้เป็นข้าราชการ (1)
- จัดสร้างสนามเด็กเล่น (1)
- จัดสร้างลานวัฒนธรรม (1)

1.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อย

- ปัญหาการจราจร (7)
- ปัญหายาเสพติด (2)
- ปัญหาบ่อนการพนัน และสถานที่เสี่ยงสำหรับเยาวชน (2)
- ให้นายกเทศมนตรีและพนักงานเทศบาลพบปะประชาชนในชุมชนบ้าง (2)
- ควบคุมราคาสินค้า (1)
- จัดระเบียบทางเท้าหน้าโรงเรียนสตรีทุ่งสง (1)
- จัดระเบียบแผงลอย เช่น บนทางเท้า ปากทางเข้าวัดเขาปริดี (1)

2. สิ่งที่ต้องการให้เทศบาลพัฒนาหรือดำเนินการในปีต่อไป

2.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ปรับปรุงความสะอาดของคู คลอง (2)
- ระบบระบายน้ำ (1)
- ถนน (1)
- ทางเท้า (1)

2.2 ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

- ห้องน้ำสาธารณะ (2)
- การจราจร มารยาทในการขับขี่รถในที่สาธารณะ (2)
- ปัญหาขยะ (1)
- การศึกษา (1)
- จัดตั้งศูนย์กีฬา (1)
- การพัฒนาอาชีพ (1)
- การจัดการสิ่งแวดล้อม (1)
- ปรับปรุงมารยาทครูโรงเรียนรีสอร์ททอนบูล (1)
- การให้ความรู้แก่ประชาชน (1)

2.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม/เมือง และการรักษาความสงบเรียบร้อย

- จัดระเบียบการค้าขาย (1)
- ลดการจัดงานในเขตเทศบาล (1)
- ดูแลเรื่องความปลอดภัย (1)
- ปัญหายาเสพติด (1)
- การขยายเมือง ()