

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

แนวทางที่ 4 พัฒนาระบบบริการทุกกระบวนการของเทศบาลโดยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2554 (บาท)	2555 (บาท)	2556 (บาท)			
1	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน 1) กิจกรรมจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและข้อมูลการปฏิบัติงานของทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน	- เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการได้รับทราบข้อมูลเบื้องต้น - เพื่อเข้าร่วมโครงการประกวดสำนักทะเบียนดีเด่นของกรมการปกครอง	- จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการติดต่องานทะเบียนราษฎรฯ - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ข้อความ ระเบียบ - จัดทำป้ายแสดงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าปรับ - จัดทำป้ายแสดงระยะเวลาที่ต้องใช้บริการ	- ร้อยละของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ - มาตรฐานตามการปกครอง	-	72,500	-	เทศบาล	- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสงมีมาตรฐานตามมาตรฐานของกรมการปกครองเป็นสำนักทะเบียนดีเด่นในการให้บริการประชาชน	สำนักปลัด ฯ
						10,000		เทศบาล		
	2) กิจกรรมประชาสัมพันธ์การบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน	- เพื่อบริการประชาชนในเชิงรุก	- จัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รู้กฎหมาย ระเบียบ และสำเนาข้ออื่น เกี่ยวกับทะเบียนราษฎร ฯ จำนวน 3,000 ฉบับ	- จำนวนคู่มือประชาสัมพันธ์ ที่จัดทำ - ร้อยละของประชาชนที่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร		60,000		เทศบาล	- ประชาชนรู้หน้าที่และสิทธิตามกฎหมาย ระเบียบ ด้านการทะเบียนราษฎร ฯ - สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกับประชาชนผู้รับบริการ	สำนักปลัด ฯ D-12

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2554 (บาท)	2555 (บาท)	2556 (บาท)			
	3) กิจกรรมจัดทำตู้รับเรื่องราวแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านทะเบียนราษฎร ฯ	- เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการของงานทะเบียนราษฎร ฯ - เพื่อเป็นช่องทางการบริการประชาชนตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	- จัดทำตู้รับเรื่องราวแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ จำนวน 1 ตู้	- ความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ		2,500		เทศบาล	สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสงสามารถแก้ไขปัญหาในการให้บริการ	สำนักปลัด ฯ
2	โครงการเข้าร่วมประกวดสำนักทะเบียนดีเด่น	- เพื่อเข้าร่วมประกวดสำนักทะเบียนดีเด่นของกรมการปกครอง	- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสง เข้าร่วมประกวดสำนักทะเบียนดีเด่นของกรมการปกครอง และสามารถได้รับประกาศเป็นสำนักทะเบียนดีเด่น	- มาตรฐานของกรมการปกครอง		10,000	10,000	เทศบาล	- ระบบงานของงานทะเบียน ฯ มีระบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัด ฯ
3	โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา	เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการของเทศบาลและมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนของตนเอง	เทศบาลพบชุมชนทั้ง 18 ชุมชน	- จำนวนของชุมชนที่ได้รับบริการจากโครงการ - ร้อยละของประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ	50,000	50,000	50,000	เทศบาล	- ชุมชนได้รับการที่ดีจากเทศบาล - ประชาชนที่ได้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาล	กองสวัสดิการสังคม
4	โครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	- เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน - เพื่อสร้างความรัก ความสามัคคีและรับรู้ถึงสภาพปัญหาของแต่ละชุมชน	- จัดประชุมคณะกรรมการองค์การบริหารชุมชนเมืองเทศบาลเมืองทุ่งสง และผู้ที่เกี่ยวข้องจำนวน 18 ชุมชน เดือนละ 1 ครั้ง	- จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม - ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุม	40,000	40,000	40,000	เทศบาล	- ชุมชนเมืองได้รับประโยชน์ร่วมกันในการแก้ไขปัญหา	กองสวัสดิการสังคม D-13

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2554 (บาท)	2555 (บาท)	2556 (บาท)			
5	โครงการจ้างที่ปรึกษาวิจัย และประเมินผลความ พึงพอใจของประชาชน	- เพื่อสำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการพัฒนาเทศบาล	- สำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูล จากชุมชน 18 ชุมชน จำนวน 1,200 ชุมชน โดยสุ่มตามจำนวน ครัวเรือนในเขตเทศบาล - สำรวจและเก็บรวบรวมจาก กลุ่มตัวอย่างประชาชนในงาน บริการต่าง ๆ จำนวน 500 ชุด - และนำข้อมูลทั้งหมดมา ประมวลผลระดับความพึงพอใจ และจัดทำรายงานผลการวิจัยฉบับ สมบูรณ์ พร้อมจัดทำสรุปรายงาน ผลการประเมิน ฯ	- ผู้ที่ผ่านการอบรม	50,000			เทศบาล	- มีระบบประเมินผลที่ เป็นไปตามมาตรฐาน เดียวกัน	กองวิชาการ และแผนงาน