

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาการบริหารจัดการเมืองทุ่งสงให้ก้าวหน้าสู่สากล ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี (เมืองก้าวหน้าสู่สากล)

5.1. บริหารจัดการที่ดีระดับเทศบาล

แนวทางที่ 3 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการบริการ

3.1. ส่งเสริมให้มีคุณภาพของการบริการตามมาตรฐานด้านการบริการ (บริการมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ ความเสมอภาค เป็นธรรมต่อเนื่องและมีความสะดวกสบาย)

| ที่ | โครงการ                                                        | วัตถุประสงค์                                                                                                             | เป้าหมาย                                                                                                                                 | ตัวชี้วัด                                                                                                               | งบประมาณและที่มา |               |               |        | ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ                                                                                             | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ                |
|-----|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|     |                                                                |                                                                                                                          | (ผลผลิตของโครงการ)                                                                                                                       |                                                                                                                         | 2552<br>(บาท)    | 2553<br>(บาท) | 2554<br>(บาท) | เทศบาล |                                                                                                                      |                                         |
| 1   | โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อ<br>บริการและพัฒนา                  | เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการของ<br>เทศบาลและมีส่วนร่วมในการ<br>พัฒนาชุมชนของ ตนเอง                                     | ชุมชนทั้ง 18 ชุมชน                                                                                                                       | - จำนวนของชุมชนที่ได้รับ<br>บริการจากโครงการ<br><br>- ร้อยละของประชาชน<br>ที่มาใช้บริการมีความพึง<br>พอใจในการให้บริการ | 50,000           | 50,000        | 50,000        | เทศบาล | - ชุมชนได้รับการบริการที่ดี<br>จากเทศบาล<br><br>- ประชาชนที่ได้รับ<br>บริการมีความพึงพอใจใน<br>การให้บริการของเทศบาล | กองสวัสดิการ<br>สังคม                   |
| 2   | โครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมือง<br>เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน | - เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับ<br>ชุมชน<br><br>- เพื่อสร้างความรัก ความ<br>สามัคคีและรับรู้ถึงสภาพปัญหา<br>ของแต่ละชุมชน | - จัดประชุม<br>คณะกรรมการองค์กร<br>บริหารชุมชนเมือง<br>เทศบาลเมืองทุ่งสง<br>และผู้ที่เกี่ยวข้อง<br><br>จำนวน 18 ชุมชน<br>เดือนละ 1 ครั้ง | - จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม<br><br>- ความพึงพอใจของ<br>ผู้เข้าร่วมประชุม                                                   | 54,000           | 54,000        | 54,000        | เทศบาล | - ชุมชนเมืองได้รับ<br>ประโยชน์ร่วมกันในการ<br>แก้ไขปัญหา                                                             | กองสวัสดิการ<br>สังคม<br><br><b>191</b> |

| ที่ | โครงการ                                                                                                                                                                                        | วัตถุประสงค์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | เป้าหมาย                                                                                                                                                                                                                         | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                           | งบประมาณและที่มา |               |               |        | ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ                                                                                                                        | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|     |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (ผลผลิตของโครงการ)                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                     | 2552<br>(บาท)    | 2553<br>(บาท) | 2554<br>(บาท) |        |                                                                                                                                                 |                             |
| 3   | โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ<br>การบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตร<br>ประจำตัวประชาชน                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                     | 75,000           |               |               | เทศบาล |                                                                                                                                                 |                             |
|     | 3.1 กิจกรรมจัดทำป้ายแสดงขั้นตอน<br>และข้อมูลการปฏิบัติงานของทะเบียน<br>ราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน<br>ป้ายประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับข้อกฎหมาย<br>ระเบียบ งานทะเบียนราษฎรและบัตร<br>ประจำตัวประชาชน | - เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อ<br>ขอรับบริการได้รับทราบข้อมูล<br>เบื้องต้นในการติดต่อรับบริการ<br><br>- เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจ<br>ในการปฏิบัติงานที่โปร่งใส<br>ตรวจสอบได้<br><br>- เพื่อเข้าร่วมโครงการประกวด<br>สำนักงานทะเบียนดีเด่นของกรมการ<br>ปกครอง<br><br>- เพื่อป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ผู้<br>ปฏิบัติเรียกเอกสารหลักฐานเกิน<br>กว่าที่กฎหมายและระเบียบกำหนด | - จัดทำป้ายแสดง<br>ขั้นตอนการติดต่องาน<br>ทะเบียนราษฎรและ<br>บัตรประจำตัวประชาชน<br><br>- จัดทำป้าย<br>ประชาสัมพันธ์ข้อ<br>กฎหมาย ระเบียบ<br>อัตราค่าธรรมเนียม<br>ค่าปรับ<br><br>- จัดทำป้ายแสดง<br>ระยะเวลาที่ต้องใช้<br>บริการ | - จำนวนป้าย<br>ประชาสัมพันธ์ที่ได้ใช้<br>ประโยชน์<br><br>- จำนวนเวลาที่ใช้บริการ<br>แต่ละรายการตาม<br>มาตรฐานกรมการปกครอง<br><br>- ร้อยละของประชาชน<br>ที่มาใช้บริการ<br><br>- มาตรฐานตามมาตรฐาน<br>ของกรมการปกครอง | 10,000           |               |               | เทศบาล | - สำนักงานทะเบียนท้องถิ่น<br>เทศบาลเมืองทุ่งสงมี<br>มาตรฐานตามมาตรฐาน<br>ของกรมการปกครอง เป็น<br>สำนักงานทะเบียนดีเด่น<br>ในการให้บริการประชาชน | งานทะเบียน ฯ<br>สำนักปลัด ฯ |
| 192 |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                     |                  |               |               |        |                                                                                                                                                 |                             |

| ที่ | โครงการ                                                                                                                             | วัตถุประสงค์                                                                                                                                                                  | เป้าหมาย                                                                                                                                 | ตัวชี้วัด                                                                             | งบประมาณและที่มา |               |               |        | ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ                                                                                                                                                   | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ                  |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|     |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               | (ผลผลิตของโครงการ)                                                                                                                       |                                                                                       | 2552<br>(บาท)    | 2553<br>(บาท) | 2554<br>(บาท) | เทศบาล |                                                                                                                                                                            |                                           |
|     | 3.2 กิจกรรมประชาสัมพันธ์การบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน                                                              | - เพื่อบริการประชาชนในเชิงรุก โดยการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียน และสิ่งนำรู้ด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน และเข้าร่วมโครงการประกวดสำนักทะเบียนดีเด่น | - จัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รู้กฎหมาย ระเบียน และสำระนำรู้อื่น ๆ เกี่ยวกับทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน 3,000 ฉบับ | - จำนวนคู่มือประชาสัมพันธ์ ฯ ที่จัดทำ<br>- ร้อยละของประชาชนที่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร | 60,000           |               |               | เทศบาล | - ประชาชนรู้หน้าที่และสิทธิตามกฎหมาย<br>ระเบียน ด้านการทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน<br>- สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกับประชาชนผู้รับบริการ | งานทะเบียน ฯ<br>สำนักปลัด ฯ               |
|     | 3.3 กิจกรรมจัดทำป้ายบอกชื่อตัว-ชื่อสกุล และตำแหน่งหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชนติดตั้งที่โต๊ะปฏิบัติงาน | - เพื่อให้ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้ทราบชื่อตัว-ชื่อสกุล และตำแหน่งของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการประชาชนและเข้าร่วมโครงการประกวดสำนักทะเบียนดีเด่น                        | - จัดทำป้ายชื่อตัว-ชื่อสกุล และตำแหน่งของผู้ปฏิบัติงานติดตั้งที่โต๊ะปฏิบัติงาน จำนวน 8 ป้าย                                              | - ความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอใช้บริการ                                               | 2,500            |               |               | เทศบาล | - ประชาชนผู้มารับบริการได้ทราบชื่อตัว-ชื่อสกุล ตำแหน่งของผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่ให้บริการ ทำให้การปฏิบัติหน้าที่มีความโปร่งใส ประชาชนเกิดความมั่นใจ                           | งานทะเบียน ฯ<br>สำนักปลัด ฯ<br><b>193</b> |
|     | 3.4 กิจกรรมจัดทำตู้รับเรื่องราวแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน                           | - เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการของงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน<br>- เพื่อเป็นช่องทางการบริการประชาชนตามหลักการการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี    | - จัดทำตู้รับเรื่องราวแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนผู้ที่มาขอรับบริการ จำนวน 1 ตู้                                             | - ความพึงพอใจของประชาชนที่มาขอใช้บริการ                                               | 2,500            |               |               | เทศบาล | - สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสงสามารถบริการและแก้ไขปัญหาในการให้บริการ                                                                                             | งานทะเบียน ฯ<br>สำนักปลัด ฯ               |

| ที่ | โครงการ                                                     | วัตถุประสงค์                                                                                                                                                           | เป้าหมาย                                                                                                                                            | ตัวชี้วัด                                            | งบประมาณและที่มา |               |               |        | ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ                                                                                     | หน่วยงาน<br>ที่รับผิดชอบ      |
|-----|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------|---------------|---------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|     |                                                             |                                                                                                                                                                        | (ผลผลิตของโครงการ)                                                                                                                                  |                                                      | 2552<br>(บาท)    | 2553<br>(บาท) | 2554<br>(บาท) | เทศบาล |                                                                                                              |                               |
| 4   | โครงการเข้าร่วมประกวดสำนัก<br>ทะเบียนดีเด่น                 | - เพื่อเข้าร่วมประกวดสำนัก<br>ทะเบียนดีเด่นของกรมการปกครอง                                                                                                             | - สำนักทะเบียน<br>ท้องถิ่นเทศบาลเมือง<br>ทุ่งสงเข้าร่วมประกวด<br>สำนักทะเบียนดีเด่น<br>ของกรมการปกครอง<br>และได้รับประกาศเป็น<br>สำนักทะเบียนดีเด่น | - มาตรฐานตามมาตรฐาน<br>ของกรมการปกครอง               | 10,000           | 10,000        | 10,000        | เทศบาล | - ระบบงานของงาน<br>ทะเบียนเมืองทุ่งสงมี<br>ระบบและมีประสิทธิภาพ<br>ยิ่งขึ้น                                  | งานทะเบียน ฯ<br>สำนักปลัด ฯ   |
| 5   | โครงการจัดตั้งศูนย์บริการของเทศบาล<br>ประจำชุมชนแบบอัจฉริยะ | - เพื่อขยายการเข้าถึงการบริหาร<br>สู่ชุมชน<br>- เพื่อให้การบริการข้อมูลข่าวสาร<br>ของเทศบาลแก่ประชาชนในชุมชน<br>- เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความ<br>เข้าใจในการรับบริการ | - จัดตั้งศูนย์บริการ<br>ประจำชุมชน จำนวน 5<br>แห่ง<br>- จัดหาบุคลากร<br>ประจำศูนย์ ฯ ละ 2 คน<br>- จัดหาอุปกรณ์<br>เครื่องมือเครื่องใช้ที่<br>จำเป็น | - จำนวนผู้มาใช้บริการ<br>- ความพึงพอใจของ<br>ประชาชน | 1,000,000        | 1,200,000     | 1,400,000     | เทศบาล | - ประชาชนได้รับการ<br>บริการ รับทราบข้อมูล<br>อย่างทั่วถึง<br>- ประชาชนมีความรู้ความ<br>เข้าใจในการรับบริการ | สำนักปลัด ฯ<br><br><b>194</b> |
| 6   | โครงการสำรวจความคิดเห็นของ<br>ประชาชนต่อการบริหารงาน        | - เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ<br>ประชาชนต่อการบริหารงาน                                                                                                              | - สำรวจความคิดเห็น<br>ของประชาชนต่อการ<br>บริหารงาน การบริการ<br>และศึกษาปัญหา<br>ความต้องการ และ<br>ความคาดหวังของ<br>ประชาชนประจำทุกสาม<br>เดือน  | - ความพึงพอใจของ<br>ประชาชน                          | 360,000          | 360,000       | 360,000       | เทศบาล | - สมาชิกสภาเทศบาล<br>สามารถใช้ข้อมูลจากการ<br>รับฟังความคิดเห็นของ<br>ประชาชนมาใช้ให้เกิด<br>ประโยชน์        | กองสวัสดิการ ฯ                |