

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

แนวทางที่ 4 พัฒนาระบบบริการทุกระบวนงานบริการของเทศบาลโดยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2553 (บาท)	2554 (บาท)	2555 (บาท)			
1	โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน				-	72,500	-	เทศบาล		
	1) กิจกรรมจัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและข้อมูลการปฏิบัติงานของทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน	- เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการได้รับทราบข้อมูลเบื้องต้น - เพื่อเข้าร่วมโครงการประกวดสำนักทะเบียนดีเด่นของกรมการปกครอง	- จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนการติดต่องานทะเบียนราษฎรฯ - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลหมาย ระเบียบ - จัดทำป้ายแสดงอัตราค่าธรรมเนียม ค่าปรับ - จัดทำป้ายแสดงระยะเวลาที่ต้องใช้บริการ	- ร้อยละของประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ - มาตรฐานตามการปกครอง		10,000		เทศบาล	- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสงมีมาตรฐานตามมาตรฐานของกรมการปกครองเป็นสำนักทะเบียนดีเด่นในการให้บริการประชาชน	สำนักปลัด ฯ
	2) กิจกรรมประชาสัมพันธ์การบริการงานทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน	- เพื่อบริการประชาชนในเชิงรุก	- จัดทำคู่มือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รู้กฎหมาย ระเบียบ และสำเนาความรู้เกี่ยวกับทะเบียนราษฎร ฯ จำนวน 3,000 ฉบับ	- จำนวนคู่มือประชาสัมพันธ์ ที่จัดทำ - ร้อยละของประชาชนที่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร		60,000		เทศบาล	- ประชาชนรู้หน้าที่และสิทธิตามกฎหมาย ระเบียบ ด้านการทะเบียนราษฎร ฯ - สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกับประชาชนผู้รับบริการ	สำนักปลัด ฯ

ที่	โครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	ตัวชี้วัด	งบประมาณและที่มา				ผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับ	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
					2553 (บาท)	2554 (บาท)	2555 (บาท)			
	3) กิจกรรมจัดทำผู้รับ เรื่องราวแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการให้บริการด้าน ทะเบียนราษฎร ฯ	- เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการมีความ พึงพอใจในการบริการของงนทะเบียน ราษฎร ฯ - เพื่อเป็นช่องทางบริการ ประชาชนตามหลักการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี	- จัดทำผู้รับเรื่องราวแสดง ความคิดเห็นและความพึง พอใจของประชาชนผู้มารับ บริการ จำนวน 1 ผู้	- ความพึงพอใจของ ประชาชนที่มาใช้บริการ		2,500		เทศบาล	สำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถแก้ไขปัญหาใน การให้บริการ	สำนักปลัด ฯ
2	โครงการเข้าร่วมประกวด สำนักทะเบียนดีเด่น	- เพื่อเข้าร่วมประกวดสำนักทะเบียน ดีเด่นของกรมการปกครอง	- สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล เมืองทุ่งสง เข้าร่วมประกวด สำนักทะเบียนดีเด่นของกรมการ ปกครอง และสามารถได้รับ ประกาศเป็นสำนักทะเบียนดีเด่น	- มาตรฐานของกรมการ ปกครอง		10,000	10,000	เทศบาล	- ระบบงานของงาน ทะเบียน ฯ มีระบบและมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัด ฯ
3	โครงการเทศบาลพบ ประชาชนเพื่อบริการและ พัฒนา	เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการของ เทศบาลและมีส่วนร่วมในการพัฒนา ชุมชนของ ตนเอง	ชุมชนทั้ง 18 ชุมชน	- จำนวนของชุมชนที่ ได้รับการบริการจากโครงการ - ร้อยละของประชาชน ที่มาใช้บริการมีความพึง พอใจในการให้บริการ		50,000	50,000	เทศบาล	- ชุมชนได้รับการที่ดี จากเทศบาล - ประชาชนที่ได้รับ บริการมีความพึงพอใจใน การให้บริการของเทศบาล	กองสวัสดิการ สังคม
4	โครงการเทศบาลพบสภา ชุมชนเมืองเพื่อสร้างความ เข้มแข็งของชุมชน	- เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน - เพื่อสร้างความรัก ความสามัคคีและ รับรู้ถึงสภาพปัญหาของแต่ละชุมชน	- จัดประชุมคณะกรรมการ องค์การบริหารชุมชนเมือง เทศบาลเมืองทุ่งสง และผู้ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 18 ชุมชน เดือนละ 1 ครั้ง	- จำนวนผู้เข้าร่วมประชุม - ความพึงพอใจของ ผู้เข้าร่วมประชุม	54,000	54,000	54,000	เทศบาล	- ชุมชนเมืองได้รับ ประโยชน์ร่วมกันในการ แก้ไขปัญหา	กองสวัสดิการ สังคม