



ชุมทางสาร Tungsong Municipality

เอกสารประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง ฉบับที่ ๔๗/๖๓

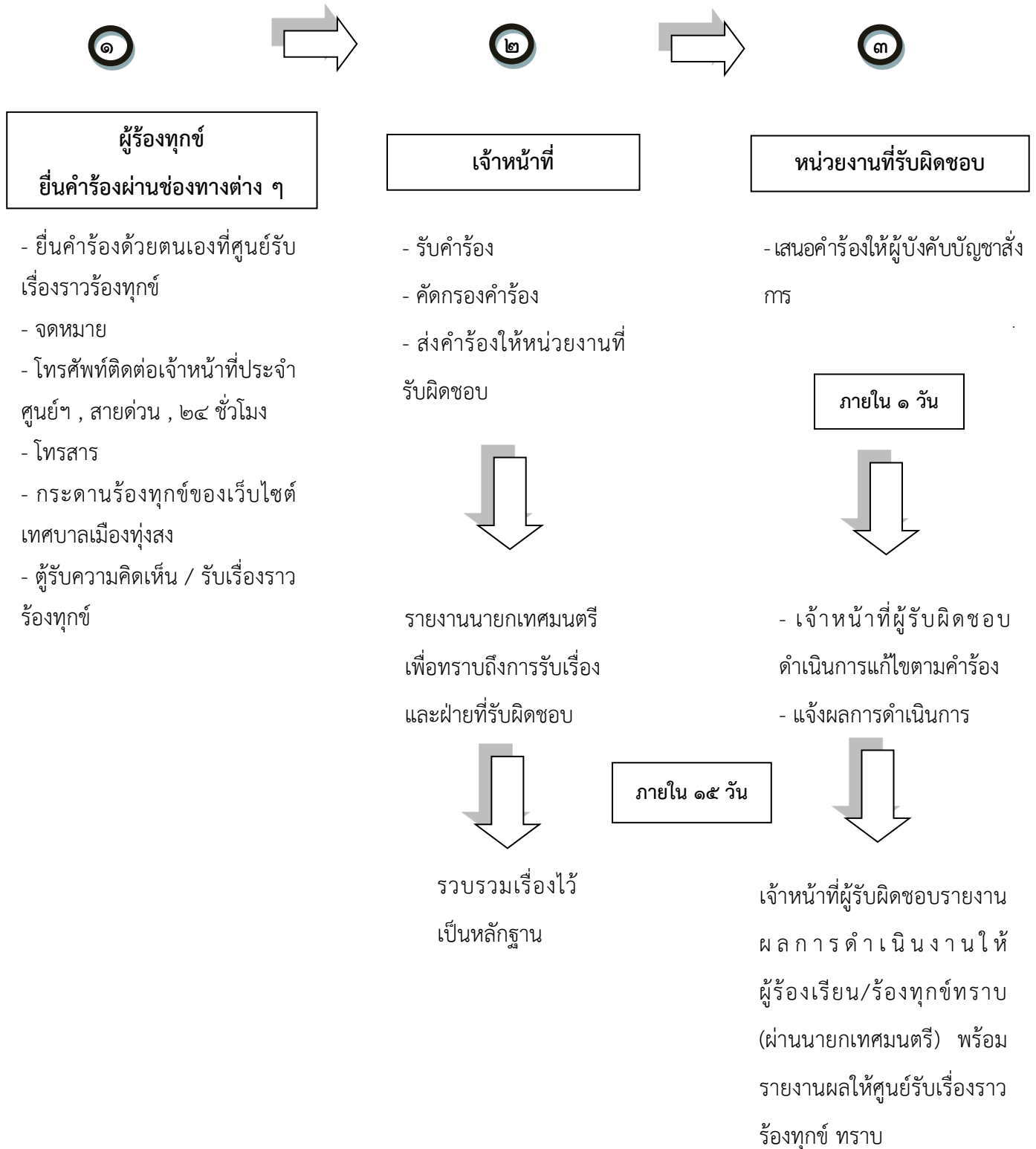
เทศบาลเมืองทุ่งสง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ เพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดี เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการบริหาร มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

ในการนี้ เทศบาลเมืองทุ่งสงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองทุ่งสงขึ้น ซึ่งมีสถานที่ตั้ง ณ บริเวณหน้างานทะเบียนราษฎร ชั้นล่าง อาคารสำนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง มีหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน และดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือสนองความต้องการของประชาชนภายใต้อำนาจหน้าที่ โดยได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์ฯ มีหน้าที่คอยรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนโดยเฉพาะ และมีการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ รวมทั้งพัฒนาระบบการให้บริการปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนให้มีความหลากหลาย เพิ่มประสิทธิภาพ มีเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย ได้มาตรฐาน สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากยิ่งขึ้น โดยเรื่องราวร้องทุกข์ที่ประชาชนแจ้งจะได้รับการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขตามขั้นตอน/กระบวนการ และมีการแจ้งผลการดำเนินการหรือผลความคืบหน้าให้ทราบภายในเวলাกำหนด โดยประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านช่องทางต่าง ๆ หลากหลายช่องทาง งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลเมืองทุ่งสง จึงขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องราวร้องทุกข์ดังต่อไปนี้

๑. ยื่นคำร้องด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. ส่งจดหมายทางไปรษณีย์ ตู้ ปณ. ๑๐๓ ถนนชนปรีดา อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๑๑๐
๓. โทรศัพท์ติดต่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๗๕-๔๒๓๙๕๐
๔. สายด่วนนายกเทศมนตรี ๐๙๐-๙๕๔๕๐๙๙
๕. โทรศัพท์แจ้งเรื่องร้องทุกข์ ๒๔ ชั่วโมง หมายเลข ๐๗๕-๔๑๒๙๙๙
๖. โทรสาร ๐๗๕-๔๑๑๕๑๕
๗. กระดานร้องทุกข์ เว็บไซต์เทศบาลเมืองทุ่งสง www.tungsongcity.go.th
๘. ผู้รับความคิดเห็น/รับเรื่องราวร้องทุกข์

ขั้นตอน/กระบวนการรับเรื่องราวร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์



มาร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขจัดทุกข์ บำรุงสุขให้กับประชาชน ยึดหลักความโปร่งใส และเป็นธรรม เพื่อประโยชน์สูงสุดของพี่น้องชาวทุ่งสงเพื่อร่วมสร้างเมืองทุ่งสงให้เป็นเมืองแห่งความสุขร่วมกันต่อไป

งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลเมืองทุ่งสง

๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๓