

ก. ยุทธศาสตร์จังหวัดที่ ๔ พัฒนาคน ชุมชน และสังคมให้น่าอยู่ เข้มแข็ง มั่นคงตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

ข. ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดที่ ๕ การพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรภายใต้ระบบธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริการทุกกระบวนการของเทศบาลโดยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง

แผนงานบริหารงานทั่วไป

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียดของโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	สถานที่ดำเนินการ	หน่วยดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑											
						พ.ศ.๒๕๖๐			พ.ศ.๒๕๖๑								
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	โครงการจ้างที่ปรึกษาวิจัยและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน	๑) วัตถุประสงค์ - เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน - เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ - เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ - เพื่อประเมินความคุ้มค่าของการใช้จ่ายงบประมาณ ๒) เป้าหมาย - เชิงปริมาณ ๔๐๐ ตัวอย่าง ระดับความพึงพอใจของประชาชน - เชิงคุณภาพ : เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพโดยจัดเวทีประชาคมรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน ความสมบูรณ์ของโครงการสามารถดำเนินการตามขั้นตอนการดำเนินงานตามโครงการได้ครบขั้นตอน - เชิงประโยชน์ : การจัดกระบวนการได้ครบตรงตามปฏิทินที่กำหนด สามารถนำผลการประเมินความพึงพอใจไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุง	๑๔๐,๐๐๐	เทศบาลเมืองทุ่งสง	สำนักปลัดฯ												

ลำดับ ที่	โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียดของโครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	สถานที่ดำเนินการ	หน่วยดำเนินการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑											
						พ.ศ.๒๕๖๐			พ.ศ.๒๕๖๑								
						ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
		๓) ขั้นตอนและกิจกรรมการดำเนินงาน ๑. เสนอขออนุมัติค่าใช้จ่ายโครงการโดยละเอียด				➔											
		๒. แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อกำหนดขนาดขอบเขต ราคากลางจ้างเหมาตามโครงการ				➔											
		๓. ประชุมคณะกรรมการเพื่อกำหนดขนาดขอบเขต ราคากลางจ้างเหมาตามโครงการ/ลงนามสัญญา				➔											
		๔. สรรหาที่ปรึกษาเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ตามระเบียบ					➔										
		๕. ที่ปรึกษา ฯ ดำเนินการตามสัญญาขอบเขต งานที่เทศบาลกำหนด						➔									
		๖. รวบรวมรายงานผลการดำเนินงานแต่ละโครงการส่งงานวิจัยและประเมินผล เพื่อรายงานผลระดับเทศบาลต่อคณะติดตามและประเมินผลเทศบาล											➔				