ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

- วัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ ...เพื่อบริหารจัดการเทศบาลและสนับสนุนทุกชุมชนให้เข้มแข็งมีการบริหารจัดการชุมชนพึ่งตนเองโดยใช้หลักการบริหารจัดการธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วม ของประชาชน

แนวทางการพัฒนาที่ 4 พัฒนาระบบบริการทุกกระบวนงานบริการของเทศบาลโดยส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียดของกิจกรรม	งบประมาณ	พื้นที่	หน่วย	พ.ศ.2554			พ.ศ.2555										
		(ผลผลิต)			ดำเนินการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	ີ້ນີ.ຍ.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
1	โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อ	- จัดทำโครงการเพื่อเสนอขอรับความ	50,000	ชุมชนในเขต	กองสวัสดิการ ฯ			•									<b>—</b>		
	บริการและพัฒนา	เห็นชอบและอนุมัติโครงการ		เทศบาลเมืองทุ่ง															
		- จัดทำคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการและ		สง															
		เจ้าหน้าที่ดำเนินการโครงการเทศบาลพบ																	
		ประชาชน																	
		- ประชุมคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่เพื่อ																	
		ชักซ้อมความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับ																	
		ทอกมหาถ																	
		- ดำเนินงานตามกำหนดการโครงการพบ																	
		ประชาชน (เทศบาลพบชุมชนทั้ง 18 ชุมชน)																	
		- สรุปผลและประเมินผลการดำเนินงานตาม																	
		โครงการ																	

ลำดับที่	โครงการ/กิจกรรม	รายละเอียดของกิจกรรม	งบประมาณ	พื้นที่	หน่วย	พ.ศ.2554			4 พ.ศ.2555											
		(ผลผลิต)			ดำเนินการ	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
2	โครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมือง เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	<ul> <li>- จัดทำโครงการเพื่อเสนอขอรับความเห็นชอบ และอนุมัติโครงการ</li> <li>- จัดประชุมคณะกรรมการองค์การบริหารชุมชน เมืองทุ่งสงและผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 18 ชุมชน เดือนละ 1 ครั้ง</li> <li>- นำเสนอรายงานการประชุมของการประชุมแต่ ละครั้งให้ผู้บริหารทราบ</li> </ul>	40,000	ชุมชนในเขต เทศบาลเมืองทุ่ง สง	กองสวัสดิการ ฯ	•											<b>→</b>			
3	โครงการจ้างที่ปรึกษาวิจัยและและ ประเมินผลความพึงพอใจของ ประชาชน	<ul> <li>- จ้างที่ปรึกษาวิจัยและประเมินผล ดังนี้</li> <li>1. ประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการ</li> <li>ดำเนินงนตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลตาม แผนพัฒนา , นโยบายผู้บริหาร เป็นต้น</li> <li>ประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนใน การบริการ</li> <li>การประเมินผลการรับรู้ข่าวสารกิจกรรม ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์</li> </ul>	70,000	เทศบาลเมืองทุ่ง สง	งานวิจัย ฯ กองวิชาการ ฯ		•	-												