

# กระบวนการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลด
1	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
2	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
3	การจัดเก็บภาษีป้าย	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
4	การขออนุญาตก่อสร้าง,ตัดแปลง,รื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร - อาคารพักอาศัยไม่เกิน 2 ชั้น - อาคารพาณิชย์,อาคารใหญ่,อาคารควบคุมการใช้	45 วัน/ราย 45 วัน/ราย	ไม่เกิน 12 วัน/ราย ไม่เกิน 20 วัน/ราย
5	การบริการประชาชน - รถบรรทุกศพ - ไฟฟ้าแสงสว่าง - พื้นเวที - หินคลุก - ไม้ประดับ	5 วัน/ราย 5 วัน/ราย 5 วัน/ราย 5 วัน/ราย 5 วัน/ราย	1 วัน/ราย 1 วัน/ราย 1 วัน/ราย 1 วัน/ราย 1 วัน/ราย
6	การบริการน้ำอุปโภค บริโภค	40 นาที/ราย	17 นาที/ราย
7	การบริการช่วยเหลือสาธารณภัย	1 ชั่วโมง/ราย	ในทันที

## ด้านทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

8	การรับแจ้งการเกิด	26 นาที/ราย	10 นาที/ราย
9	การรับแจ้งการตาย	26 นาที/ราย	10 นาที/ราย
10	การรับแจ้งการย้ายออก	20 นาที/ราย	
11	การรับแจ้งการย้ายเข้า	20 นาที/ราย	
12	การรับแจ้งการย้ายที่อยู่ปลายทาง	20 นาที/ราย	9 นาที/ราย
13	การขอตรวจ คัด และรับรองสำเนารายการทะเบียนราษฎร	60 นาที/ราย	9 นาที/ราย
14	กำหนดขอเลขหมายประจำบ้าน	7 วัน/ราย	
15	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน (ครั้งแรก)	36 วัน/ราย	12 นาที/ราย
16	การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน (บัตรเดิมหมดอายุ)	36 วัน/ราย	12 นาที/ราย
17	การขอตรวจ คัด และคัดกรองสำเนารายการบัตรประจำตัวประชาชน	30 นาที/ราย	10 นาที/ราย
18	การขอใช้บริการติดตั้งเต็นท์ โต๊ะ เก้าอี้	30 นาที/ราย	15 นาที/ราย
19	การขอใช้บริการรถยนต์บรรทุกศพ	30 นาที/ราย	15 นาที/ราย
20	การขอใช้บริการเมรุฌาปนกิจศพ	30 นาที/ราย	15 นาที/ราย
21	การขอใช้บริการคูดสิ่งปฏิกูล	1 วัน/ราย	20 นาที/ราย
22	การรับคำร้องทั่วไป	30 นาที/ราย	8 นาที/ราย
23	การขออนุญาตสถานที่สะสม/จำหน่ายอาหาร	30 วัน/ราย	15 วัน/ราย
24	การขออนุญาตสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	30 วัน/ราย	20 วัน/ราย
25	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด	30 วัน/ราย	20 วัน/ราย
26	การขออนุญาตสถานที่ผลิตและจำหน่ายน้ำแข็งเพื่อการค้า	30 วัน/ราย	10 นาที/ราย
27	การขออนุญาตสถานที่จำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง	30 วัน/ราย	40 นาที/ราย
28	การขออนุญาตตั้งแผงลอย รถเข็น จำหน่ายในที่หรือทางสาธารณะ	7 วัน/ราย	10 นาที/ราย
29	การตรวจสอบเหตุรำคาญ	1-3 วัน/ราย	1 วัน/ราย