



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ งานนิติการ โทร. ๐๗๕ - ๔๑๑๔๙๑

ที่ นศ ๕๒๒๐๒/ ๗๐๓

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๓ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ซึ่งมีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน ITA ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรภายในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี แสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง แบ่งออกเป็น ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงานทั้งในกรณีที่แตกต่างกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่เลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ แบ่งออกเป็น ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการของหน่วยงานแก่รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและ

ข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่ เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูล พื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผน ดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลใน ประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

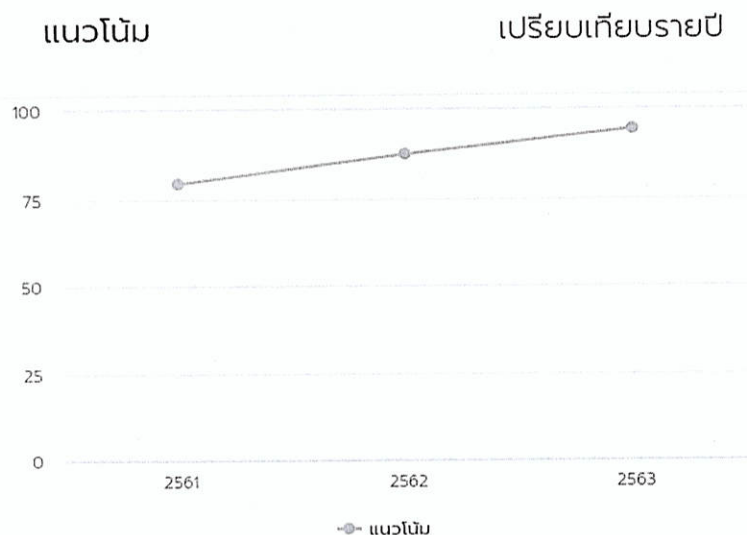
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความ เสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็น รูปธรรม

สำหรับผลการประเมินจะมี ๒ ลักษณะ คือค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. โดยคณะที่ปรึกษาได้ตรวจให้คะแนนและให้ข้อเสนอแนะในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ เห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบ ซึ่งผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประเภทเทศบาลเมือง เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้คะแนนรวม ๙๔.๔๔ อยู่ในระดับ A และผ่านเกณฑ์การประเมิน อยู่ในลำดับที่ ๑ จากจำนวน อบท.ทั้งหมดในจังหวัดนครศรีธรรมราช ๑๘๖ หน่วยงาน และอยู่ในลำดับที่ ๓ จากจำนวนเทศบาลเมืองทั่วประเทศทั้งสิ้น ๑๘๘ หน่วยงาน รองจาก เทศบาลเมืองพิมลราช จังหวัดนนทบุรี ได้คะแนนรวม ๙๖.๓๗ และเทศบาลเมืองตากลิ จังหวัดนครสวรรค์ ได้คะแนนรวม ๙๔.๘๙ (ตามลำดับ) และอยู่ในลำดับที่ ๗๙ จากจำนวนหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินทั่วประเทศทั้งสิ้น ๘,๓๐๓ หน่วยงาน (ปรากฏรายละเอียดตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓)



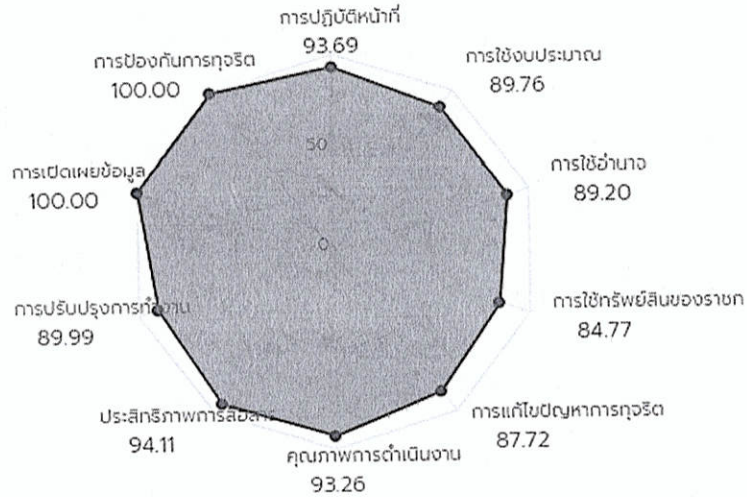
แนวโน้มผลการประเมิน ITA ของเทศบาลเมืองทุ่งสง

ระดับผลการประเมิน

94.44 คะแนน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน ๑



ระดับผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สำหรับรายละเอียดตามตัวชี้วัด เมื่อพิจารณาในแต่ละตัวชี้วัดสามารถเรียงลำดับผลคะแนนที่ได้ในแต่ละตัวชี้วัด จากผลคะแนนมากไปหาน้อยได้ตามลำดับ ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	เครื่องมือวัด
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	การเปิดเผยข้อมูล (OIT)
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๑๑	การประเมินภายนอก (EIT)
๔	การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๖๙	การประเมินภายใน (IIT)
๕	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๒๖	การประเมินภายนอก (EIT)
๖	การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๙๙	การประเมินภายนอก (EIT)
๗	การใช้งบประมาณ	๘๙.๗๖	การประเมินภายใน (IIT)
๘	การใช้อำนาจ	๘๙.๒๐	การประเมินภายใน (IIT)
๙	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๗๒	การประเมินภายใน (IIT)
๑๐	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๔.๗๗	การประเมินภายใน (IIT)

จากตารางข้างต้น เห็นได้ว่า ตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด ได้แก่ ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ส่วนตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๗๗ โดยรายละเอียดคะแนนในแต่ละตัวชี้วัดที่ได้คะแนนไม่ถึงร้อยละ ๑๐๐.๐๐ และควรพัฒนา มีดังต่อไปนี้

- **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** ประกอบด้วย ๖ ข้อ

๑. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้
อย่างน้อยเพียงใด **ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๐.๙๕**

- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๑.๒๘

- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๐.๖๓

๒. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อ
ที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน อย่างน้อยเพียงใด **ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๘๓**

๓. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้
อย่างไร **ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๙.๓๗**

- มุ่งผลสำเร็จของงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๐.๘๓

- ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๒๕

- พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๑.๐๓

๔. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เช่น
การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน
การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ **ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐**

๕. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตาม
ขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรใน
หน่วยงานของท่าน มีการรับ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น หรือไม่ **ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐**

๖. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เช่น การ
ยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ เป็นต้น แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้าง
ความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ **ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐**

- **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** ประกอบด้วย ๖ ข้อ

๑. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน อย่างน้อย
เพียงใด **ได้คะแนนเฉลี่ย ๗๖.๖๐**

๒. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด
ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๕๖

- คุ่มค่า ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๙.๐๐

- ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้ ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๔.๑๑

๓. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง อย่างน้อย
เพียงใด **ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๑๗**

๔. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา
ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ อย่างน้อยเพียงใด **ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๖๓**

๕. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะ
ดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด **ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๐๖**

- โปร่งใส ตรวจสอบได้ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๑.๙๗

- เื่อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๑๕

๖. หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๓.๕๔

- สอบถาม ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๒๒
- ทักท้วง ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๒.๑๐
- ร้องเรียนได้คะแนนเฉลี่ย ๘๒.๓๐

● **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** ประกอบด้วย ๖ ข้อ

๑. ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๗๙.๙๓

๒. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๒๗

๓. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๐.๖๔

๔. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๘๐

๕. ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๖๔

๖. การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๘๗

- ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๖.๔๗
- มีการซื้อขายตำแหน่ง ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๒๔
- เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๙๒

● **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** ประกอบด้วย ๖ ข้อ

๑. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๘๓

๒. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๗๘.๒๘

๓. ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๗๘.๔๓

๔. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาต อย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๗.๓๙

๕. ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๗๙.๖๔

๖. หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๐๔

● **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** ประกอบด้วย ๖ ข้อ

๑. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๗.๓๖

๒. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตใน หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และ มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐

๓. ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๔.๗๓

๔. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๓๑

- เฝ้าระวังการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๐๗
- ตรวจสอบการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๑๔
- ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๑.๗๓

๕. หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๗๑

๖. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็น ต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๒๐

- สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๔๘
- สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๒๕
- มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๒.๐๖
- มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๐.๐๑

● **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ประกอบด้วย ๕ ข้อ**

๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๒.๕๖

- เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๒.๔๘
- เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๒.๖๔

๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๙.๘๔

๓. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๒.๓๐

๔. ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้จ่าย หรือให้ เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ ได้คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐

๕. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๑.๖๒

● **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ประกอบด้วย ๕ ข้อ**

๑. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทาง หลากหลาย มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๑.๕๘

- เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๑.๗๕
- มีช่องทางหลากหลาย ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๑.๔๐

๒. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๑.๐๘

๓. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๕๗

๔. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๐.๔๘

๕. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่ ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๘.๙๗

● **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ประกอบด้วย ๕ ข้อ**

๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๙.๙๕

๒. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๗.๐๘

๓. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๙.๕๙

๔. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๕๐

๕. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด ได้คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๙๑

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และสำหรับการประเมินหน่วยงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัดพบว่า มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๑. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๐๓ อยู่ในระดับดี บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มนำการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและ

แสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๔๕ อยู่ในระดับดี บ่งชี้ให้เห็นว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีการเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้

๓. ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อยู่ในระดับดีมาก บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยรวมแล้วหน่วยงานสามารถเป็นต้นแบบในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใสแก่ส่วนราชการอื่น ๆ ได้

สำหรับประเด็นที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๗๗ ซึ่งเป็นการประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ต้องพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยหน่วยงานอาจฝึกอบรมให้ความรู้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน หรือประกาศเผยแพร่มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานควรจะทำกับและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน และต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนด้วย

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

๑. หน่วยงานควรมีการขับเคลื่อนการประเมินส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๔ อีกทั้งเพื่อให้หน่วยงานได้ปรับปรุงและพัฒนาในด้านต่าง ๆ ที่มีผลคะแนนการประเมินต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ เพื่อให้ได้คะแนนดีขึ้น

๒. หน่วยงานควรจัดประชุมชี้แจงและสร้างการรับรู้ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส รวมทั้งขั้นตอนกระบวนการในการดำเนินงาน และเน้นย้ำบุคลากรให้ดำเนินการในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ที่ต้องเปิดเผยให้สาธารณชนทราบบนเว็บไซต์หน่วยงานให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในปีต่อ ๆ ไป

๓. หน่วยงานควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย รวมทั้งสร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างชัดเจน

๔. หน่วยงานควรกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ให้เชื่อมโยงกับการจัดทำโครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้หน่วยงานสามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ต่อไปในอนาคต เช่น โครงการพัฒนาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน , โครงการอบรมให้ความรู้และสร้างความตระหนักเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติงานอย่างโปร่งใส

ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด (IIT) , โครงการให้ความรู้แก่บุคลากรด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ
หน่วยงานประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด (EIT) , กิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและช่องทางการ
เผยแพร่ , โครงการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัด ITA แก่บุคลากรของเทศบาล , โครงการ
ตรวจสอบและประเมินการนำตัวชี้วัด ITA ไปปฏิบัติ และจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศและระบบอิเล็กทรอนิกส์
ตามตัวชี้วัด ITA

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นางสาวมินนิกา ช่องลมกรด)

ผู้ช่วยนิติกร



๒๐ มี.ค. ๖๓.

(นายนาคนทร์ อินทรสุวรรณ)

นิติกรชำนาญการ

พ. นานเนตร
๒๐ มี.ค. ๖๓

๒๐ มี.ค. ๖๓

๒๐ มี.ค. ๖๓



(นายทรงชัย วงษ์วัชรดำรง)

นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง

๒๐ มี.ค. ๖๓