



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน งานนิติการ (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์)

ที่ นค ๕๒๐๐๒ / ๕

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน นายกเทศมนตรี (ผ่านปลัดเทศบาล)

ตามที่เทศบาลเมืองทุ่งสง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาลเมืองทุ่งสงและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนในเขตเทศบาล และดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองทุ่งสง ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น จำนวน ๖ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้วจำนวน ๖ เรื่อง แบ่งแยกได้ดังนี้

- ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง
- ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน จำนวน ๓ เรื่อง
- ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

(ปรากฏรายละเอียดตามสำเนาบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่แนบมาพร้อมนี้)

จากการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองทุ่งสง พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา ดังนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค เมื่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนและส่งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนตามอำนาจหน้าที่แล้ว หน่วยงานที่รับเรื่องไม่ได้แจ้งผลการดำเนินงานหรือผลความคืบหน้าในการดำเนินงาน (กรณีไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จทันเวลา) ให้ศูนย์ฯ ทราบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน ๑๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง) ส่งผลให้ศูนย์ฯ ไม่สามารถแจ้งผลการดำเนินการหรือผลความคืบหน้าในการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบได้ภายในเวลาอันสมควร ทำให้เกิดความล่าช้า

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา

- กำชับ/เร่งรัดหน่วยงานที่รับผิดชอบให้แจ้งผลการดำเนินงานให้ศูนย์ฯ ทราบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน ๑๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง) หากการดำเนินงานยังไม่แล้วเสร็จให้หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผลความคืบหน้าให้ศูนย์ฯ ทราบ ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาดังกล่าว เพื่อศูนย์ฯ จะได้แจ้งผลการดำเนินการพร้อมทั้งเหตุแห่งความล่าช้าให้ผู้ร้องทราบต่อไป

(นายนาคินทร์ อินทรสุวรรณ)

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

(นายฉันทกมล เจริญฤทธิ์)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง

12 ม.ค. ๖๐.
(นางเดือนจิต อังคัง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาล

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองทุ่งสง
ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๕๙

วันที่	ช่องทางแจ้งเรื่อง	ชื่อ - สกุลผู้ร้อง	เรื่องที่ร้องทุกข์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๒๗ มกราคม ๒๕๕๙	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช	นางอำภา ศรีจันทร์	ผู้ร้องถูกเทศบาลเมืองทุ่งสงบอกเลิกจ้างการทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุและไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทำให้ผู้ร้องเกิดความเดือดร้อน	กองสาธารณสุข	รายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราชทราบตามหนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสงที่ นศ ๕๒๒๐๒/๔๓๘ ลงวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙	
๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง	นางบุญเพ็ง มณีโชติ	ร้องเรียนว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงได้แต่งตั้งคณะ กรรมการจากกองช่างเพื่อให้สำรวจหาพื้นที่ดำเนินการก่อสร้างห้องน้ำ ห้องส้วมตามโครงการตำบลละ ๕ ล้าน แต่ไม่มีสถานที่จึงไปใช้ที่ดินของผู้ร้อง ขอให้เทศบาลตรวจสอบข้อเท็จจริง	กองช่าง	รายงานผลการดำเนินการไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุ่งสง ตามหนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสงที่ นศ ๕๒๒๐๒/๒๑๙๒ เรื่อง ร้องเรียนบุกรุกที่ดินส่วนบุคคลเพื่อก่อสร้างต่อเติมสิ่งปลูกสร้าง ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙	
๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙	ร้องด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลเมืองทุ่งสง	นางสุวิชาดา เมืองไทย	พนักงานเก็บขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสงได้เก็บเอาผ้าซึ่งผู้ร้องตากไว้บนตะกร้าหน้าบ้านไปด้วย โดยเหตุการณ์ลักษณะดังกล่าวเกิดขึ้นเป็นครั้งที่ ๒ แล้ว	กองสาธารณสุข	แจ้งผลการดำเนินการไปยังผู้ร้องตามหนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ นศ ๕๒๒๐๒/๒๑๐๐ เรื่อง รายงานผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๙	

วันที่	ช่องทางแจ้งเรื่อง	ชื่อ - สกุลผู้ร้อง	เรื่องที่ร้องทุกข์	หน่วยงานรับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๙	หนังสือศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช	นายสุรศักดิ์ หอมหวล	บ้านของผู้ร้องอยู่ในเขตคลองและได้มีบุคคลใช้ดินถมคูระบายน้ำเป็นเหตุให้น้ำท่วมขังบริเวณบ้านผู้ร้องตลอดเวลาทำให้ได้รับความเดือดร้อน	กองสาธารณสุขฯ	- รายงานผลการดำเนินการไปยังศูนย์ดำรงจังหวัดนครศรีธรรมราชตามหนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสงที่ นศ ๕๒๒๐๒/๒๔๖๒ เรื่อง ร้องทุกข์/ร้องเรียนขอให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๕๙	
๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๙	หนังสือฉบับลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๙	นายไชยะ มุสาหม ๐๙๒ ๕๑๓๐๒๘๔	ได้รับความเดือดร้อนกรณีโรงแรมเลอปาร์คตั้งป้ายกีดขวางบริเวณถนนสาธารณะซึ่งเป็นที่ตั้งร้านอาหารของผู้ร้องทำให้ผู้ร้องไม่สามารถตั้งร้านได้	กองสาธารณสุขฯ	- แจ้งผลการดำเนินการไปยังผู้ร้องตามหนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสงที่ นศ ๕๒๒๐๒/๒๕๘๕ เรื่อง ตั้งป้ายบังร้านและพื้นที่สาธารณะ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๙	
๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙	หนังสือฉบับลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๙	นางวิรัตน์ ศานพวงศ์	ขอให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการขยายพื้นที่บริเวณทางเข้าออกร้านหน้าบ้านเลขที่ ๕๔ ถนนภราดร ซึ่งผู้เช่ารายเดิมได้ย้ายออกไปจากร้านแล้ว แต่ยังคั่งมีแผงตั้งไว้ ทำให้ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน	กองสาธารณสุขฯ	- แจ้งผลการดำเนินการไปยังผู้ร้องตามหนังสือเทศบาลเมืองทุ่งสงที่ นศ ๕๒๒๐๕/๓๘๑๓ เรื่อง แจ้งการขอขยายพื้นที่ทางเข้าออกร้าน ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๙	