



รายงานฉบับสมบูรณ์

(ขอบเขตงานที่ 1)

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน
ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ภายใต้โครงการ

จ้างที่ปรึกษาวิจัยและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประจำปี 2562

จัดทำโดย

รัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว และคณะ

วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

โครงการนี้ได้รับงบประมาณจากเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประจำปีงบประมาณ 2563



บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

(ขอบเขตงานที่ 1)

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน
ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ภายใต้โครงการ

จ้างที่ปรึกษาวิจัยและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประจำปี 2562

จัดทำโดย

รัฐศวรรรชน กิ่งแก้ว และคณะ

วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

โครงการนี้ได้รับงบประมาณจากเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประจำปีงบประมาณ 2563

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คำนำ

การปกครองในรูปแบบเทศบาล เป็นกิจกรรมหนึ่งที่รัฐบาลกระทำเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการปกครองท้องถิ่น ที่เรียกว่า นโยบายสาธารณะ โดยกำหนดเป็นหลักการหรือกลวิธีที่จะนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้และรวมถึงการตัดสินใจเกี่ยวกับเป้าหมายนั้นด้วย ซึ่งจะต้องมีการกำหนดแผนหรือโครงการมาดำเนินการนั้น จึงจะทำให้เป้าหมายนั้นบรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ (กวี รัชชชน, 2541) โดยมีกิจกรรมในด้านต่าง ๆ เช่น การบริการในด้านการศึกษา ศาสนา การคมนาคม เป็นต้น ทั้งนี้ท้องถิ่นต้องมีการวางแผน กำหนดแนวทางการกระทำในรูปแบบของคณะกรรมการ มีสิทธิเสรีภาพในการกำหนดกฎ ข้อบังคับ ให้สอดคล้องกับท้องถิ่นและเกิดประโยชน์กับประชาชนในท้องถิ่นนั้นให้มากที่สุด เพราะฉะนั้นเพื่อให้ทราบถึงผลจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นจะสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ จำเป็นต้องอาศัยการประเมินผลนโยบายซึ่งถือเป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการของนโยบายที่มีความสำคัญ เพื่อที่จะนำข้อมูลซึ่งเป็นข้อเท็จจริง สามารถนำมาใช้ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อวางแผนในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพต่อไป

เทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นเมืองที่ตั้งอยู่ในเขตท้องที่ตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เดิมมีฐานะเป็นเทศบาลตำบลปากแพรก (โดยประกาศพระราชกฤษฎีกาเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2483) ต่อมาได้รับการยกฐานะ โดยได้มีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะและเปลี่ยนชื่อเป็นเทศบาลเมืองทุ่งสงเมื่อวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2547 เทศบาลเมืองทุ่งสง เป็นชุมชนที่มีแนวโน้มการขยายตัวสูงและเป็นศูนย์กลางความเจริญแห่งหนึ่งของจังหวัดเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของเมืองจากปัจจัยด้านการคมนาคม โดยเริ่มจากการเป็นชุมทางการคมนาคมขนส่งทางรถไฟซึ่งมีผลให้เกิดการค้าและการบริการอื่น ๆ ตามมามีพื้นที่ทั้งหมดรวม 7.17 ตารางกิโลเมตร โดยแบ่งออกเป็นชุมชนย่อย 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า เทศบาลเมืองทุ่งสงมีพันธกิจหน้าที่ในการบริหารงานและให้บริการสาธารณะประชาชนผ่านแผนงาน โครงการพัฒนาต่าง ๆ มากมาย ทั้งนี้ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2554 ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการได้วางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า การบริหารราชการต้องเป็นไป เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน อันเป็นที่มาของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญ เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ จะเป็นการสร้างระบบการควบคุมตนเองให้มีการตรวจสอบ ติดตาม วัดผลการปฏิบัติงาน และการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่นำผลการประเมินมาจากความคิดเห็นของประชาชนสามารถนำผลการประเมินไปบริหารราชการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงผลจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นจะสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ จำเป็นต้องอาศัยการประเมินผลนโยบายซึ่งถือเป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการของนโยบายที่มีความสำคัญ เพื่อที่จะนำข้อมูลซึ่งเป็นข้อเท็จจริง สามารถนำมาใช้ปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพต่อไป ผู้ประเมินจึงประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อให้ทราบถึงผลการให้บริการ

ซึ่งถือเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของเทศบาลได้ทางหนึ่ง อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการให้บริการของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นต่อไป

จากการประเมินโดยใช้หลักการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) การศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary Research) และการศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field Research) หัวข้อที่ศึกษาประเมินคือ เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 การประเมินในครั้งนี้ ผู้ประเมินได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และสุ่มจากหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling) รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 450 คน ซึ่งผลการประเมิน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.495 ซึ่งสูงกว่าผลการประเมิน ประจำปี 2560 และ 2561 ที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.273 และ เท่ากับ 3.403 ตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง นั่นหมายความว่าการทำงานของเทศบาลมีการพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้น

ผู้ประเมินหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลผลการประเมินจะสามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นต่อไป

รัฐศวรรธน์ กิ่งแก้ว และคณะ

วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

9 เมษายน 2563

1. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1.1 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.2 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.3 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.4 เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล และระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตลอดจนเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินตามนโยบายและแผนพัฒนาเทศบาล ซึ่งแบบประเมิน ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็นจากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตอนที่ 3 ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

3. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 30,292 คน (เทศบาลเมืองทุ่งสง, 2562)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) และสุ่มจากหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling) รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 450 คน โดยมีการดำเนินการ 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน

ประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการประเมิน ด้วยความเชื่อมั่น 95% ($\alpha = .05$) ซึ่งเทียบจากตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (ส่วน สายศ และอังคมา สายศ. 2538 : 297 ; อ้างอิงจาก Yamane. 1967)

หรือจากสูตร $n = N/(1+Ne^2)$

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร} \quad n &= N/(1+Ne^2) \\ N &= 30,292 \\ e &= 0.05 \\ n &= 30,292/[1+(30,292*0.05^2)] \\ &= 30,292/76.73 \\ &= 394.79 \text{ คน} \end{aligned}$$

ปรากฏว่าต้องใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง อย่างน้อย 395 คน แต่ผู้ประเมินต้องใช้กลุ่มตัวอย่างไม่ต่ำกว่า 400 คน ดังนั้นผู้ประเมินต้องกระจายพื้นที่การเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมทุกชุมชนและย่านการค้า ดังแสดงตามลำดับดังนี้

ขั้นตอนที่ 2 กระจายพื้นที่การเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมทุกชุมชนและย่านการค้า โดยใช้สูตร $N*0.01321$ ดังแสดงในตาราง

ตารางที่ 01 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน

ลำดับ	ชุมชน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	เขาปรีดี	1,829	24
2	สะพานเหล็ก	906	12
3	เปรมประชา	619	8
4	บ้านในหวัง	896	12
5	ทุ่งสง-ห้วยยอด	409	5
6	หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	1,008	13
7	ทุ่งสง-นาบอน	2,058	27
8	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	715	10
9	ประชาอุทิศ	1,834	24
10	ท่าแพเหนือ	1,252	17
11	ท่าแพใต้	907	12
12	บ้านนาเหนือ	1,368	18
13	เสริมชาติ	2,545	34
14	ยุทธศาสตร์	5,066	67
15	ตลาดใน	1,044	14
16	ตะวันออกวัดชัยชุมพล	1,165	15
17	หมู่บ้านพัฒนา	1,903	25
18	ตลาดสด	348	5
19	โดมทองธานี (ท่าแพ)	317	4
20	ราชบริพาร	671	9
21	ย่านการค้า	3,432	45
รวม		30,292	400

ขั้นตอนที่ 3 สุ่มจากหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มแบบโควต้า (Quota sampling)

4. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งแบบประเมิน ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหาร ที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล และที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตอนที่ 3 ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

5. วิธีการเก็บข้อมูล

การประเมินนี้จะใช้วิธีการเก็บข้อมูล ดังนี้

1) ลงสำรวจพื้นที่จริงโดยการใช้แบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด สำหรับแบบสอบถามปลายเปิด และข้อเสนอแนะต่าง ๆ จะใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก บันทึกข้อมูลลงแบบสอบถามบันทึกภาพนิ่ง เก็บข้อมูลตามชุมชนโดยมีการกระจายข้อมูล ให้ครบตามปริมาณกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด โดยพิจารณาจากสัดส่วนของประชากรแต่ละชุมชน และหน่วยงานตามที่กำหนด



รูปที่ 01 การลงสำรวจพื้นที่จริง

2) วิเคราะห์ผลการประเมิน

3) ประสานงานกับผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม และประธานสภาองค์การบริหารสภาชุมชนเมือง เทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อกำหนดวันเวลาและสถานที่การจัดเวทีรายงานผลการประเมิน ทั้งหมด 4 ครั้ง มีสรุปข้อ ดังนี้

3.1) ครั้งที่ 1 วันศุกร์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563

ณ ห้องประชุม อาคารดำรงธรรมภิบาล เทศบาลเมืองทุ่งสง

3.2) ครั้งที่ 2 วันศุกร์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563

ณ ห้องประชุม เทศบาลเมืองทุ่งสง

3.3) ครั้งที่ 3 วันศุกร์ที่ 27 มีนาคม 2563

ณ ที่ทำการประธานสภาองค์การบริหารสภาชุมชนเมือง และกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองทุ่งสง

3.4) ครั้งที่ 4 วันจันทร์ถึงวันอังคารที่ 6-7 เมษายน 2563

ณ ที่ทำการชุมชน ทั้ง 20 ชุมชน

4) เก็บข้อมูลจากการจัดเวทีรายงานผลการประเมิน โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อวิเคราะห์ ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะร่วมกันระหว่างผู้ประเมิน ผู้ที่เกี่ยวข้อง และตัวแทนจากเทศบาล



รูปที่ 02 การจัดเวทีรายงานผลการประเมิน

- 5) รายงานผลการเก็บข้อมูลจากการจัดเวทีรายงานผลการประเมิน
- 6) รายการผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการต่อหัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ และผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองทุ่งสง



รูปที่ 03 การรายการผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ

- 7) รายการผลการประเมินต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินนี้จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) นำผลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐาน ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เพื่อวัดค่าเฉลี่ยและการกระจายของข้อมูล และนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมกับพรรณนาประกอบ

2) การใช้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ทั้ง 1 ข้อจะใช้หลักการสังเคราะห์มูลตีความ (Interpretive analysis)

ระดับการแปรผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) จากแบบสอบถามซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบไลเกิร์ต จะแบ่งมาตราส่วนออกเป็น 5 ลำดับ คือ

มาตราส่วน	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การแปลความหมายของข้อมูล พิจารณาจากคะแนนค่าเฉลี่ย (Mean) โดยกำหนดเกณฑ์ในการคำนวณค่าคะแนนของ John W.Best ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง มาก
คะแนนค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง น้อย
คะแนนค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง น้อยที่สุด

การแปลความหมายของข้อมูลผลการดำเนินงานรายข้อ พิจารณาจากคะแนนร้อยละ โดยกำหนดเกณฑ์ในการคำนวณค่าคะแนนจากผลรวมของคะแนนร้อยละจาก 3 ระดับ ได้แก่ ระดับปานกลาง ระดับมาก และระดับมากที่สุด

สำหรับข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิดได้ทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการจัดจำแนกประเภทข้อความที่มีลักษณะเหมือนกันและคล้ายคลึงกันให้อยู่ในประเภทเดียวกัน จากนั้นวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบของความเรียง

7. การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐาน ผู้ประเมินจะนำผลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน และหน่วยของรัฐที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 และการใช้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลที่ดำเนินการควบคู่ไปกับการเก็บข้อมูล ตั้งแต่ขั้นแรกจนถึงขั้นสุดท้าย โดยในการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ทั้ง 4 ข้อจะใช้หลักการสังเคราะห์ข้อมูลตีความ (Interpretive Analysis) จำนวน 450 คน มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ตามวัตถุประสงค์ทั้ง 4 คือ

1) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 ใน 10 ด้าน ได้แก่

- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 2 การศึกษา
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 3 สาธารณสุข
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 4 บริการสังคมและสวัสดิการ
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 5 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 6 การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 7 การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 8 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 9 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 10 การบริหารจัดการเทศบาล

2) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 รายละเอียดดังนี้

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ได้แก่

นโยบายเร่งด่วนที่ 1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับ ภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดน้ำเชื้อจัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ

นโยบายเร่งด่วนที่ 2 สานต่อแผนป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดทุกภัย วาดภัย และดิน โคลนถล่มควบคู่กับการป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่และอาชีพของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

นโยบายเร่งด่วนที่ 3 พัฒนารายได้ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์กลางกระจายสินค้าระบบรางภาคใต้-ทุ่งสงให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไกภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อนโครงการสถานีขนส่งย่อยให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการใช้งานกับสถานีขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่งรายได้ในการพัฒนาเมืองในอนาคต

นโยบายเร่งด่วนที่ 4 สนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และจังหวัดนครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยงและประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”

นโยบายเร่งด่วนที่ 5 กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว” และปฏิบัติการขั้นเด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจราจร และมาตรการประหยัดพลังงานภายในองค์กรเทศบาลเมืองทุ่งสง

นโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ได้แก่

นโยบายที่ 1 นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”

นโยบายที่ 2 นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการพัฒนาและส่งเสริมการค้าขาย ของผู้ประกอบการ ทุกประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน

นโยบายที่ 3 นโยบายด้านด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็นเป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปลอดภัยอาชญากรรม มีสุขภาพะ สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี

นโยบายที่ 4 นโยบายด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักบูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมืองทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกรวมเป็นหนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมืองทุ่งสงร่วมกัน”

นโยบายที่ 5 นโยบายด้านการวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่ง คือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย

3) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 ใน 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม คูเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ผู้คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดี โดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

4) เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

8. สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตารางที่ 02 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ภารกิจด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. โครงสร้างพื้นฐาน	3.529	.67	มาก	2
2. การศึกษา	3.511	.63	มาก	5
3. สาธารณสุข	3.518	.77	มาก	4
4. บริการสังคมและสวัสดิการ	3.524	.69	มาก	3
5. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	3.440	.81	ปานกลาง	8
6. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	3.411	.78	ปานกลาง	10
7. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	3.458	.72	ปานกลาง	7
8. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.423	.73	ปานกลาง	9
9. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.601	.77	มาก	1
10. การบริหารจัดการเทศบาล	3.491	.72	ปานกลาง	6
รวม	3.495	.59	ปานกลาง	

9. สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่องของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตารางที่ 03 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำชื่อจัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ	3.529	.67	มาก	1
2. สานต่อแผนป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดทุกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่ม ควบคู่กับการป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่และอาชีพของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	3.423	.73	ปานกลาง	4
3. พัฒนารายได้เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าระบบรางภาคใต้-ทุ่งสง ให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไกภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อนโครงการสถานีขนส่งย่อยให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการใช้งานกับสถานีขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่งรายได้ในการพัฒนาเมืองในอนาคต	3.464	.68	ปานกลาง	2
4. สนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และจังหวัดนครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยง และประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”	3.361	.86	ปานกลาง	5

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ	อันดับ
5. กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว” และ ปฏิบัติการขั้นเด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจราจร และ มาตรการประหยัดพลังงานภายในองค์กรเทศบาลเมือง ทุ่งสง	3.434	.69	ปานกลาง	3
รวม	3.442	.62	ปานกลาง	

10. สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตารางที่ 04 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

นโยบายด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. การพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา ท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”	3.526	.59	มาก	1
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการ พัฒนาและส่งเสริมการค้าขาย ของผู้ประกอบการ ทุกประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่ม รายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการ แข่งขัน	3.411	.78	ปานกลาง	5
3. การพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้ผู้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็น เป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของ ประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ปลอดภัยจากอาชญากรรม มีสุขภาวะ สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นใน ครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.504	.67	มาก	2
4. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของ ประชาชนเป็นหลักบูรณาการทุกภาคส่วน ให้มี ส่วนร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วม ตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วม รับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับ ความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมืองทุ่งสงที่ได้ ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกรวมเป็น หนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมืองทุ่งสง ร่วมกัน”	3.491	.72	ปานกลาง	3

นโยบายด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
5. การวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย	3.476	.62	ปานกลาง	4
รวม	3.481	.61	ปานกลาง	

11. สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตารางที่ 05 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.527	.59	มาก	1
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน	3.468	.63	ปานกลาง	4
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	3.469	.69	ปานกลาง	3
4. ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดี โดยทุกภาคมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.491	.72	ปานกลาง	2
รวม	3.489	.60	ปานกลาง	

12. สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตารางที่ 06 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.59	.85	มาก	2
2. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.52	.85	มาก	4
3. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.46	.84	ปานกลาง	7
4. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.48	.85	ปานกลาง	6
5. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.49	.86	ปานกลาง	5
6. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.46	.92	ปานกลาง	7
7. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.53	.84	มาก	3
8. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.63	.83	มาก	1
รวม	3.519	.76	มาก	

13. สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ตารางที่ 07 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
1	เขาปริดี	1. ขยะ (1 คน)
		2. มีกลิ่นไม่พึงประสงค์จากในโรงฆ่าสัตว์ (1 คน)
		3. การจัดระเบียบถนน (1 คน)
2	สะพานเหล็ก	-ไม่มี-
3	เปรมประชา	1. ปัญหาน้ำท่วมขัง (1 คน)
4	บ้านในหวัง	1. การจราจร (2)
		2. ถังขยะ (1 คน)
		3. สุนัขจรจัด (1 คน)
5	ทุ่งสง-ห้วยยอด	-ไม่มี-
6	หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	1. น้ำท่วม (3 คน)
		2. แสงสว่างในช่วงกลางคืนในซอยที่มีความเสี่ยงต่ออันตรายและแสงสว่างตามท้องถนน (2 คน)
		3. ปัญหาเงินผู้สูงอายุ (1 คน)
		4. ปรับปรุงถนน (1 คน)
		5. การวางขยะบนขอบฟุตบาท (1 คน)
7	ทุ่งสง-นาบอน	1. จราจร การจอดรถ (4 คน)
		2. น้ำท่วม (2 คน)
		3. ขยะ (2 คน)
		4. ยาเสพติดในชุมชน (1 คน)
		5. ปัญหาทางเท้า (1 คน)
8	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	1. จราจร (1 คน)
		2. ตัดแต่งต้นไม้ที่เกะกะ (1 คน)
9	ประชาอุทิศ	1. การจราจร รถติด จัดระเบียบการจราจรในตลาดสด (5 คน)
		2. ขยะ (1 คน)
		3. โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพลหยุดบ่อยเกินไป (1 คน)
10	ท่าแพเหนือ	1. การจราจร (2 คน)
		2. ถังขยะ (2 คน)
11	ท่าแพใต้	1. สุนัขจรจัด (1 คน)
		2. ระบบการจราจร (1 คน)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
12	บ้านนาเหนือ	<ol style="list-style-type: none"> 1. จราจร การจอดรถซ้อนคันในเวลาเร่งด่วน ความระเบียบเรียบร้อยบริเวณท้องถนน (7 คน) 2. ความสะอาด (3 คน) 3. ความปลอดภัยในยามค่ำคืน (1 คน) 4. ยาเสพติด (1 คน)
13	เสริมชาติ	<ol style="list-style-type: none"> 1. คู่มือเรื่องถนนเป็นหลุมเป็นบ่อเยอะ ชำรุดบ่อย เช่น สายชนปรีดา ยังมีน้ำขัง (3 คน) 2. การจราจรไม่คล่องตัวช่วงเวลาเร่งด่วน รถติดมากเกินไป (2 คน) 3. รถเทศบาลเก็บขยะไม่หมด (ขยะเยอะเอาไปที่ละนิดหน่อย) (1 คน) 4. แสงสว่างบนท้องถนนยังน้อย ไฟดับบ่อยไม่ค่อยมาเปลี่ยนหลอดไฟ (1 คน) 5. สาธารณสุข (1 คน) 6. การศึกษาในชุมชน (1 คน) 7. เศรษฐกิจ (1 คน) 8. ขุดลอกกูกulong เพื่อเตรียมรับมือให้น้ำได้ไหลผ่านสะดวก (1 คน) 9. ร้านค้าแผงลอยใช้พื้นที่บนถนน ซึ่งไม่ถูกต้อง (1 คน) 10. เดินพาหรด ควรปิดถนน (1 คน)
14	ยุทธศาสตร์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปัญหาการจราจรในช่วงเร่งด่วน รถติดมาก ๆ การจัดระเบียบการจราจร การใช้รถใช้ถนนไม่มีระเบียบนี้จะจอดก็จอด การสร้างจิตสำนึกวินัยให้ประชาชน (11 คน) 2. ขยะ การจัดเก็บขยะ ถึงขยะไม่เพียงพอ รวมถึงการจัดเก็บ แหล่งจัดเก็บขยะ มีการทิ้งน้ำขยะลงบนถนนส่งกลิ่นเหม็น (5 คน) 3. ระบบสาธารณูปโภคทั้งหมด ไฟฟ้าและแสงสว่างของท้องถนน ไฟฟ้าตามชุมชน ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายไฟฟ้าตามจุดต่าง ๆ เพราะบางจุดไม่ปลอดภัย และหลายจุดที่ดูเกะกะ (5 คน) 4. การบริการด้านสาธารณสุข อนามัยชุมชน ความสะอาดบ้านเรือน การป้องกันโรคไข้เลือดออก การจัดการโรคติดต่อต่าง ๆ (5 คน) 5. ถนน แสงสว่างตามถนน/ซอย ด้านข้างถนนในชุมชนมีหญ้าปกคลุมมาก ควรตัดหญ้าให้เรียบร้อย (4 คน) 6. น้ำท่วม (2 คน) 7. เศรษฐกิจ อาชีพสำหรับชุมชน สร้างตลาดเพิ่มช่องทางหารายได้ (2 คน) 8. ยาเสพติดในชุมชน (2 คน) 9. แหล่งท่องเที่ยว (1 คน) 10. การศึกษา (1 คน) 11. สิ่งแวดล้อม (1 คน) 12. พัฒนาผู้สูงอายุ (1 คน) 13. สถานที่ก่อสร้าง เร่งด่วนหน่อยก็ดี เพราะประชาชนบริเวณก่อสร้างจะป่วยโรคทางเดินหายใจ (1 คน) 14. สถานที่ออกกำลังกาย ประชาชนเริ่มสนใจออกกำลังกาย สถานที่แออัด (1 คน)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
15	ตลาดใน	1. น้ำท่วม (1 คน)
		2. ช่วยจัดการแม่ค้าหาบเร่ตามหน้าโรงเรียนที่ไม่ใช่แม่ค้าขายประจำ (1 คน)
		3. ยาเสพติด (1 คน)
		4. ถังขยะ (1 คน)
		5. ความปลอดภัยยามค่ำคืน (1 คน)
16	ตะวันออกวัดชัยชุมพล	1. ปรับปรุงลานกีฬา และศาลาชุมชน ให้เป็นมาตรฐานที่ดีกว่านี้ ไม่เอาหน้าชุมชน (4 คน)
		2. ต้องการให้ท่านนายกและทางเทศบาลลงมาประชุมพบปะประชาชนบ้าง เพื่อที่จะได้เสนอปัญหา และรู้ข่าวสาร (2 คน)
		3. การระบายน้ำ ป้องกันน้ำท่วมและการช่วยเหลือเบื้องต้น (2 คน)
		4. การช่วยเหลืองบประมาณเมื่อได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติที่ผ่านมาไม่เคยได้รับงบประมาณช่วยเหลือเลย เข้ามาสำรวจเฉย ๆ ไม่ได้ดำเนินการช่วยเหลืออะไรเลย (2 คน)
		5. การจราจร (1 คน)
		6. ปรับปรุงรางวี ซอยพัฒนาการ ซอย 12 เพราะรางวีหักต่างระดับพื้นถนนประมาณ 100 เมตร ก่อให้เกิดอันตราย (1 คน)
		7. ถัดน้ำทำความสะอาดถนนพัฒนาการ ซอย 12 เพราะสกปรกมาก (1 คน)
		8. ประปาเทศบาล (1 คน)
17	หมู่บ้านพัฒนา	-ไม่มี-
18	ตลาดสด	1. ฟุตบาท (1 คน)
		2. การจราจร (1 คน)
		3. ขยะ (1 คน)
19	โคมทองธานี (ท่าแพ)	1. จราจร (2 คน)
20	ราชบริพาร	1. จราจรมีการติดขัดขณะนักเรียนเลิกเรียน (1 คน)
		2. จอครถไม่เป็นที่เส้นทาง (1 คน)
21	ย่านการค้า	1. ท่อระบายน้ำ ท่อระบายน้ำควรมีความปลอดภัย (6 คน)
		2. การจราจร การจราจรตามซอย/ตรอก ติดป้ายแจ้งให้ทราบ โดยทั่วถึง (6 คน)
		3. อยากให้มีถังขยะ โดยเฉพาะในซอย แยกขยะ ความสะอาดถนนหนทาง (6 คน)
		4. ถนนหนทาง ความเรียบร้อยของเส้นทาง ถนนเข้าซอย ริมฟุตบาท (4 คน)
		5. ให้เมืองทุ่งสง คล้าย กทม. (1 คน)
		6. ยาเสพติด (1 คน)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
22	หน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กร เอกชนและอื่น ๆ	1. การจราจร ปัญหารถติด การระบายรถช่วงเวลาเร่งด่วน ถนนเป็นหลุมบ่อ (10 คน)
		2. ขยะ ถึงขยะ ความสะอาดของชุมชน (6 คน)
		3. จัดการปัญหาเสาพืด ควรมีตำรวจตรวจดูความเรียบร้อยในเวลากลางคืน ความปลอดภัย (คนจรจัด) ติดกล้อง CCTV (6 คน)
		4. ป้องกันไข้เลือดออก กำจัดยุงลาย คุคลองให้สะอาด (5 คน)
		5. ปัญหาน้ำท่วม การจัดการระบายน้ำ (2 คน)
		6. สร้างถนนหนทางให้สะอาด (2 คน)
		7. สิ่งกีดขวางทางเท้า การวางของบนทางเท้า (2 คน)
		8. พัฒนาตลาดให้สวยงามอยู่ (1 คน)
		9. ศูนย์จรจัด (1 คน)

14. สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ตารางที่ 08 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
1	เขาปริดี	1. ปรับปรุง ซ่อมแซม เครื่องสูบน้ำของประชาชนชุมชนเขาปริดี หรือซื้อเครื่องสูบน้ำใหม่ (เครื่องสูบน้ำเก่าจะเสื่อมสภาพแล้ว)
		2. ขอย้ายเขตประปาชุมชน เนื่องจากชาวบ้านขาดแคลนน้ำมา 2 ปีแล้ว
		3. ***ทำฝายมีชีวิต เพื่อให้มีน้ำและต้นไม้ ได้มีน้ำใช้ในฤดูแล้ง*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		4. ***ซ่อมแซมเสิงตามสาย เพื่อกระจายข่าวสารให้คนในชุมชนรับทราบข่าวสาร*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		5. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV
2	สะพานเหล็ก	1. ติดตั้งเครื่องขยายเสียงเพื่อสื่อสารในชุมชน
		2. ขุดลอกคูคลอง คุ้ระบายน้ำ ป้องกันน้ำท่วมซ้ำซาก
		3. เพิ่มราวติดจากชอยพรานนุ่นก่อนถึงสุสานจีน
		4. แก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดในช่วงเช้าบริเวณสะพานคู่
		5. เพิ่ม Wifi หรือ อินเทอร์เน็ต ฟรีให้ทั่วถึงทุกชุมชน
		6. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV*** (ปัญหาเดิม ปี 2557-2561)
3	เปรมประชา	1. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV
		2. ติดตั้งหอกระจายข่าว
		3. ***จัดการสุนัขและแมวจรจัด*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		4. ***จัดระเบียบการจราจร*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		5. ***ดูแลความสะอาด*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
4	บ้านในหวัง	1. ปรับปรุงถนนชุมชนบ้านในหวัง ซอย 2 (ต่อเนื่องตลอดเส้นทาง)
		2. เพิ่มขยายเสาไฟฟ้าและแสงสว่างบริเวณถนนเลียบบคลอง
		3. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณจุดเสิง
		4. ช่วยปรับปรุงภูมิทัศน์ศาลาชุมชน
		5. รณรงค์การปลูกป่าถนนเลียบบคลองจักรยานจากถ้ำทอหูกไปจรดป้อมยามทางเข้าสวนสาธารณะพฤษาสีรินธร

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
5	ทุ่งสง-หัวขอด	1. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		2. ***ติดตั้งหอกระจายข่าว*** (ปัญหาเดิม ปี 2559-2561)
		3. ซ่อมแซมและกั้นศาลาชุมชน
		4. แก้ไขปัญหาระบบส่องสว่างถนนในชุมชน
		5. ติดตั้งตู้แดงหรือตู้จราจรในชุมชน เพื่อให้มีการตรวจตราในเวลากลางคืน
6	หลังโรงพยาบาล ทุ่งสง	1. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV เพื่อป้องกันปัญหาอาชญากรรมและการลักเล็กขโมยน้อย*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		2. ติดตั้งตู้แดงหรือตู้จราจร เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจมาคอยดูแลทรัพย์สินของประชาชน และป้องกันปัญหาหาเสพติด
		3. ***ปรับปรุงหอกระจายข่าว*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		4. ***ปรับปรุงถนน ระบายน้ำ โดยเฉพาะบริเวณวัดชัยชุมพล*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		5. จัดสรรงบประมาณเรื่องสวัสดิการค่าตอบแทนให้กับประธานชุมชนและคณะกรรมการชุมชน
7	ทุ่งสง-นาบอน	1. จัดระเบียบจราจร ติดป้าย ตีเส้นขาวแดง
		2. ***ปรับปรุงระบายน้ำ ถนนทุ่งสง-นาบอน ซอย 1 เนื่องจากน้ำท่วมบ่อย*** (ปัญหาเดิม ปี 2559-2561)
		3. ***ขยายถนนทุ่งสง-นาบอน ซอย 3 ให้ทะลุซอย 5 (คสล.) เพื่อแก้ไขปัญหารถจอดอนเข้าเย็น*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		4. ***สร้างศาลาชุมชนใหม่ บริเวณถนนทุ่งสง-นาบอน ซอย 5 สุดซอย*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		5. ขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการกิจกรรมสืบสานประเพณีวัฒนธรรม
8	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	1. ***แก้ปัญหาการจราจรภายในบ้านพักรถไฟทุ่งสง โดยเฉพาะช่วงเวลาเร่งด่วน ช่วงรับส่งนักเรียนจะติดขัดมาก*** (ปัญหาเดิม ปี 2559-2561)
		2. ***ทำคูระบายน้ำแบบรางวี ภายในบ้านพักรถไฟและรอบ ๆ สนามฟุตบอลหลังบ้านพักรถไฟทุ่งสง เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำนอง รดข้ามสวนทางกันไม่ได้*** (ปัญหาเดิม ปี 2559-2561)
		3. ***ปรับปรุงถนน ซ่อมแซมถนนและไหล่ทาง ส่วนที่ชำรุด*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
		<p>4. ตัดและตกแต่งต้นไม้ที่มีความสูง ไม่ความปลอดภัยต่อผู้อยู่อาศัยและสัญจรไปมาบริเวณบ้านพักรถไฟทุ่งสง</p> <p>5. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ตามจุดสำคัญต่าง ๆ เพื่อสอดส่องดูแลความเคลื่อนไหวในบ้านพักรถไฟทุ่งสง</p>
9	ประชาอุทิศ	<p>1. พื้นฟูคลองตมให้มีความสะอาด</p> <p>2. ทำถนนพร้อมท่อระบายน้ำและรางวี ถนนประชาอุทิศ ซอย 9</p> <p>3. ติดตั้งหอกระจายข่าว</p> <p>4. ขอลงขยะเพิ่มในถนนประชาอุทิศ ซอย 9</p> <p>5. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ในถนนประชาอุทิศ ซอย 9</p>
10	ท่าแพเหนือ	<p>1. ***อยากให้มีถังขยะในชุมชน*** (ปัญหาเดิม ปี 2559-2561)</p> <p>2. กำกับการสร้างหมู่บ้าน โครงการต่าง ๆ ไม่ให้ส่งผลกระทบต่อชุมชนและการใช้ถนน</p> <p>3. การติดป้ายสัญญาณจราจร การจัดระเบียบการจอดรถ</p> <p>4. การซ่อมแซมถนนที่ชำรุด เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ</p>
11	ท่าแพใต้	<p>1. ***แก้ไขขดลิ่งพังบริเวณที่ทำการชุมชน และฝั่งตรงกันข้ามกับ โดยการสร้างฝาน้ำกัน*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>2. ***ซ่อมแซมหอกระจายข่าว สายและลำโพงชำรุดเสียหาย*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)</p> <p>3. เพิ่มขนาดหม้อแปลงไฟฟ้า ป้องกันไฟฟ้าดก เนื่องจากมีจำนวนบ้านเรือนมากขึ้น</p> <p>4. ***ติดตั้งตู้แดงหรือตู้จราจร เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจมาคอยดูแลทรัพย์สินของประชาชนดูแลความเรียบร้อยในเวลาากลางคืน*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)</p> <p>5. ติดตั้งไฟสัญญาณจราจรทางเข้าโรงเรียนมัธยมเทศบาลวัดท่าแพ</p> <p>6. ขอขยายเขตประปาไปที่บ้านเลขที่ 42, 43, 43/1, 44, 44/1, 44/2</p>
12	บ้านนาเหนือ	<p>1. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณ 3 แยกทางเข้าโรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>2. ควบคุมการเก็บขยะตามรอบวันที่กำหนด และเก็บให้หมดทุกชิ้น</p> <p>3. ***ติดตั้งหอกระจายข่าวอย่างเร่งด่วน เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>4. จัดให้มีการตรวจสุขภาพให้แก่ประชาชน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง</p> <p>5. เพิ่มสถานที่ออกกำลังกาย</p>

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
13	เสริมชาติ	1. ***ปรับภูมิทัศน์หนองป่าแก่และจัดให้มีเครื่องเล่นสำหรับเด็ก เพื่อให้เป็นสถานที่พักผ่อนและออกกำลังกาย*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		2. ***ขุดลอกคลอง ลำเหมือง ท่อน้ำทิ้ง ให้น้ำไหลผ่านได้สะดวก*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		3. ***สร้างผนังกั้นน้ำบริเวณริมคลอง หลัง โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ ซึ่งเป็นที่ลุ่มต่ำ*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		4. ควรจัดพื้นที่ให้ร้านค้าแผงลอยที่ตั้งบนถนน (ริมถนนเสริมชาติ) เพราะจะทำให้การจราจรคล่องตัวขึ้น
		5. ปรับปรุงและพัฒนาศูนย์พัฒนาเล็กเล็กหนองป่าแก่
		6. เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย เทศบาลควรจะอนุมัติค่าตอบแทนให้ประธานชุมชนและคณะกรรมการชุมชน เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ
14	ยุทธศาสตร์	1. ควรจัดเจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุขมาตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้นและให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพให้กับประชาชนอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
		2. ***ติดตั้งหอกระจายข่าว*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		3. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		4. ปรับปรุงระบบไฟฟ้าในชุมชน
15	ตลาดใน	1. ตีเส้นจราจร ถนนตลาดใน ซอย 1-3
		2. ***ปรับปรุงถนนในชุมชน โดยการลาดยางแอสฟัลท์*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		3. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		4. ***ดูแลผู้สูงอายุติดเตียงและผู้ป่วยติดเตียง*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		5. ขุดลอกคลองหลังห้องสมุดฯ ช่วงสุดซอย และสร้างบันไดลงคลอง

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
16	ตะวันออก วัดชัยชุมพล	<p>1. ***ปรับปรุงระบบประปาชุมชน ถนนพัฒนาการ ซอย 12 เนื่องจากน้ำไหลอ่อน เจ้าหน้าที่เก็บค่าน้ำทุกเดือน แต่ไม่มีการปรับปรุง*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)</p> <p>2. ***ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าบริเวณทางเข้าถนนพัฒนาการซอย 12 เพื่อแก้ไขกระแสไฟฟ้าตกบ่อย ถนนพัฒนาการซอย 8 และ 12 และปรับปรุงระบบส่องสว่างถนนบริเวณบ้านนางสุภาพร ปลอดภัยข้างทางรถไฟ*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)</p> <p>3. ดูแลผู้ป่วยติดเตียง</p> <p>4. ทำลูกกรงรอบศาลาอเนกประสงค์ภายในชุมชน เพิ่มแสงสว่างภายในศาลาชุมชนและลานกีฬาชุมชน</p> <p>5. ***ปรับปรุงพื้นผิวจราจร จากบ้านเลขที่ 116 เลี้ยวซ้ายไปสนามเด็กเล่น ปรับปรุงขอบถนนริมคลองปากซอยถนนพัฒนาการ ซอย 8*** (ปัญหาเดิม ปี 2561).</p> <p>6. ***ปรับปรุงคอสระพานข้ามคลองทั้ง 2 ฝั่งสะพานทางข้ามคลองท่าโหลนไปถนนพัฒนาการซอย 12 ข้างบ้านนายนุกร ทองคำ*** (ปัญหาเดิม ปี 2560- 2561)</p>
17	หมู่บ้านพัฒนา	<p>1. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>2. ***จัดการสุนัขและแมวจรจัด เพราะเยอะมาก*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>3. ***ดูแลการแยกขยะของชุมชน*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>4. จัดระเบียบการจราจรและการจอดรถถนนสายพัฒนาการ</p> <p>5. ขุดลอกคูคลองในชุมชนเพื่อป้องกันน้ำท่วม</p> <p>6. จัดทำซุ้มทางเข้าชุมชน 3 ซุ้ม จัดทำราวสะพานข้างศาลาชุมชน และปรับภูมิทัศน์บริเวณศาลาชุมชน</p>
18	ตลาดสด	<p>1. ช่วยฉีดพ่นฆ่าเชื้อในตลาดสดและรอบตลาด</p> <p>2. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ในตลาดสดและรอบตลาด*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>3. ***ช่วยประชาสัมพันธ์ตลาดชั้น 2 อย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม เพราะแม่ค้าเดือดร้อนมาก บางวันขายสินค้าไม่ได้เลย*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)</p> <p>4. ***กำจัดหนูในตลาดมีเยอะมาก*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p>

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
		5. ***แก้ไขปัญหาพื้นตลาดที่ลื่น การเดินทางเข้าออกมีความยากลำบาก*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
19	โคมทองธานี (ท่าแพ)	1. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ทางเข้าออก และถนนในชุมชน 2. ปรับปรุงลานกีฬาและจัดหาอุปกรณ์กีฬาให้หลากหลาย 3. จัดให้มี WiFi หรืออินเทอร์เน็ต ฟรีให้ทั่วถึงทุกชุมชน 4. จัดระบบแสงสว่างภายในชุมชนด้วยระบบโซล่าเซลล์ 5. จัดภูมิทัศน์ริมคลองท่าแพ
20	ราชบริพาร	1. ***สร้างความตระหนักให้ผู้คนทั่วไปทราบว่าคุณุทธสถานถ้ำตลอด เป็นสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวศักดิ์สิทธิ์มาตั้งแต่โบราณกาล ไม่ใช่ที่จอดรถโดยสารสาธารณะ และรถตู้เหมาคัน*** (ปัญหาเดิม ปี 2561) 2. ***จัดระเบียบการจอดรถอย่างถาวรบนพื้นผิวถนนราชบริพารตลอดแนวเส้น*** (ปัญหาเดิม ปี 2561) 3. ***ตกแต่งสถานที่สวนสาธารณะถ้ำตลอด ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย สวยงามร่มรื่น นำเข้าเยี่ยมชม*** (ปัญหาเดิม ปี 2561) 4. จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลความปลอดภัยในสถานที่เพื่อป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด 5. สร้างจิตสำนึกเรื่องการทิ้งขยะ การดูแลรักษาน้ำประปาของส่วนรวม
21	ย่านการค้า *** (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม) ***	1. จัดการท่อระบายน้ำให้มีความปลอดภัยในการเดินทาง 2. การจราจรตามซอย/ตรอก ควรติดป้ายหรือสัญลักษณ์แจ้งให้ทราบโดยทั่วถึง 3. อยากให้มีถังขยะเพิ่ม การคัดแยกขยะ ปรับปรุงความสะอาดบนท้องถนน 4. ปรับปรุงถนนหนทางให้มีความเรียบร้อยในทุกเส้นทาง 5. อยากให้เมืองทุ่งสง มีความเจริญคล้ายกับกรุงเทพมหานคร
22	หน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจองค์กรเอกชนและอื่น ๆ *** (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม) ***	1. แก้ไขปัญหาการจราจร ปัญหารถติด การระบายรถในระยะเวลาเร่งด่วน ปรับปรุงถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ 2. จัดการขยะ ถังขยะ ปรับปรุงความสะอาดของชุมชน 3. จัดการปัญหาความปลอดภัย ควรมีตำรวจตรวจดูความเรียบร้อยในเวลากลางคืน แก้ไขปัญหาคนจรจัด ติดกล้อง CCTV ในจุดเสี่ยง 4. ป้องกันไข้เลือดออก กำจัดยุงลาย จัดการคูคลองให้สะอาด 5. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม จัดการคูระบายน้ำ 6. ล้างถนนหนทางให้สะอาด 7. จัดการสิ่งกีดขวางบนทางเท้า

15. สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ตารางที่ 09 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
1	ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง	1. จัดการสุนัขจรจัดอย่างจริงจังและทั่วถึงทุกพื้นที่
		2. จัดระเบียบตลาดเปิดท้าย ให้มีจำนวนและวันทำการที่ลดลง
		3. อยากให้มีสายตรวจเข้าตรวจทุกชุมชน กวดขันการมั่วสุ่มและเด็กเยาวชนที่ขับรถเสียดังเวลากลางคืน
		4. หาวิธีการจัดการหรือกำจัดนกพิราบ นกเอี้ยง และสัตว์อื่น ๆ ที่เป็นพาหะนำโรค
		5. จัดระเบียบการบิณฑบาตพระสงฆ์ที่ยืนรอบบริเวณจุดเดิมเป็นเวลานาน โดยเฉพาะถนนชนปรีดา
		6. จัดระเบียบคนเร่ร่อน คนจรจัด คนสติไม่สมประกอบ บริเวณตลาดเช้า ตลาดสด ตลาดโต้รุ่ง ย่านการค้า และสถานีรถไฟ อาจจะสื่อสารกับญาติพี่น้องเพื่อร่วมแก้ปัญหาหรือส่งตัวรักษา
		7. จัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย ที่วางของขายบนทางสาธารณะ ทางเท้า บริเวณย่านการค้า ให้คนสามารถเดินสัญจรได้
		8. ตรวจสอบการขายของเกินราคา โดยเฉพาะอาหารในตลาดชุมชนทาง
2	การจราจร	1. เพิ่มสัญญาณไฟจราจรบริเวณจุดเสี่ยง
		2. จัดระเบียบจราจร ที่จอดรถ (แยกระหว่างรถจักรยานยนต์กับรถยนต์) การจอดรถซ้อนคัน การสร้างจิตสำนึก เพื่อลดปัญหาการติดและอุบัติเหตุ โดยเฉพาะในช่วงเวลาเร่งด่วน ช่วงเวลา 07.30 น., 15.30 น., 16.30 น.
		3. ติดตั้งกระจกโค้งบริเวณจุดเสี่ยง
		4. แก้ไขปัญหาการจราจรบริเวณ 3 แยกสวนหลวง ร.5 ทางเข้าหมู่บ้านพัฒนา
		5. สร้างความตระหนักให้ผู้คนทั่วไปทราบว่าคุณุทธสถานถ้ำตลอด เป็นสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวศักดิ์สิทธิ์มาตั้งแต่โบราณกาล ไม่ใช่ที่จอดรถโดยสารสาธารณะและรถตู้เหมาคัน รองรับเมืองท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
3	ขยะ/ความสะอาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดโครงการอบรมให้ความรู้การคัดแยกขยะประเภทต่าง ๆ ให้กับชุมชน จัดการประกวดบ้านสะอาดสวยงามระดับชุมชน และรณรงค์ให้วัดคัดแยกขยะ หลังจากมีการจัดงานศพ 2. ดำเนินการมาตรการเกี่ยวกับขยะอย่างจริงจัง 3. การทำความสะอาดถนนลดฝุ่นละออง ควรล้างถนนอย่างน้อยเดือนละครั้ง เนื่องจากรถเก็บขยะบีบน้ำลงถนน และควรล้างถังขยะบ้าง 4. ควบคุมการเก็บขยะตามเวลาที่กำหนด เพิ่มถังขยะ และเก็บให้หมดทุกชิ้น
4	ภูมิทัศน์	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดระเบียบสายไฟเพื่อความปลอดภัยและสวยงาม ให้ลงดินถนนชนปรีดาจากหน้าเทศบาลทุ่งสง ไปจรดสี่แยกชนปรีดา หรือถนนเส้นอื่นที่มีความเหมาะสม 2. สร้างเอกลักษณ์ที่เป็นของเมืองทุ่งสง เพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยว 3. ปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ต่าง ๆ ทุกชุมชน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเล็กทุกศูนย์ แจกพันธุ์ไม้เพื่อให้ปลูกริมถนนหรือบริเวณต่าง ๆ
5	คุณภาพชีวิต	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาสวนสาธารณะพฤษาสีรินทรและถ้ำตลอด ให้เป็นสถานที่ออกกำลังกายและเป็นแหล่งท่องเที่ยวหลักของเทศบาลเมืองทุ่งสง 2. ปรับปรุงวัด โศกสะท้อนให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว 3. เพิ่ม WiFi หรือ อินเทอร์เน็ต ฟรีให้ทั่วถึงทุกชุมชน 4. ขอศูนย์ ICT ชุมชน ทุกชุมชน 5. จัดการศึกษาเบื้องต้นแบบเรียนฟรีจริง ๆ ตามนโยบายของรัฐบาล หรือจัดโครงการสอนพิเศษในราคาข่อมเยา 6. ตรวจสอบคัดกรองป้องกัน โรคติดต่อ โควิด-19 จากผู้ที่เดินทางเข้าเมืองทุกจุด
6	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตั้งตู้แดงให้ครบทุกชุมชน และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามาตรวจอย่างสม่ำเสมอเพื่อลดปัญหา ยาเสพติด ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน 2. ปรับปรุงระบบไฟส่องสว่างถนนและซอย โดยเฉพาะจุดเสี่ยง เช่น บริเวณหน้าโรงแรม 7 ชั้น เป็นต้น 3. ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชนอย่างจริงจังและให้มีความยั่งยืน 4. สร้างสะพานลอยระหว่างช่วงโรงเรียนเสริมปัญญาและห้างสหไทย เพื่อให้ นักเรียนและประชาชนมีความสะดวกในการข้ามถนนช่วงชั่วโมงเร่งด่วน
7	สิ่งแวดล้อม	<ol style="list-style-type: none"> 1. รณรงค์ให้ปลูกต้นไม้ริมถนนเพื่อความสวยงามและความร่มรื่น สร้างป่าชุมชน เพื่อการลดโลกร้อน 2. รณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้อนุรักษ์แม่น้ำ ลำคลอง ห้วยหนอง ลำเหมือง การสร้างฝายน้ำล้นประเภทต่าง ๆ การป้องกันการบุกรุกริมแม่น้ำลำคลอง 3. ขุดลอกคูคลองให้มีความสะอาด โดยเฉพาะคลองตม 4. รณรงค์ให้ประชาชนลดการใช้ถุงพลาสติกและ โฟม

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
8	การระบายน้ำ/ การป้องกันน้ำท่วม	1. ขุดลอกคูคลอง/ท่อระบายน้ำ/คูระบายน้ำ ตามจุดต่าง ๆ อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง เพื่อป้องกันน้ำท่วมซ้ำซาก 2. กำหนดแผนงาน/โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างยั่งยืน
9	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา	1. ส่งเสริมการออกกำลังกายอย่างจริงจัง เช่น การจัดหาอุปกรณ์กีฬา เครื่องเล่นเด็ก มาทดแทนของเก่าที่ชำรุด ปรับปรุงพื้นสนาม เป็นต้น 2. ปรับพื้นที่หนองป่าแก่ ให้เป็นสถานที่พักผ่อนและออกกำลังกายของเทศบาลเมืองทุ่งสง 3. สร้างสนามเด็กเล่น โรงเรียนอนุบาล ในศูนย์จักรกล ชุมชนหมู่บ้านพัฒนา 4. เพิ่มสนามกีฬาออกกำลังกายที่มีมาตรฐาน
10	การสร้างอาชีพ/ เศรษฐกิจ	1. ส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชน ผู้ที่มารายได้น้อย และผู้ว่างงาน 2. จัดหางานให้กับนักศึกษาที่จบใหม่ในแหล่งงานในเครือเทศบาลเมืองทุ่งสง 3. ช่วยประชาสัมพันธ์ตลาดชั้น 2 อย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม
11	กล้องวงจรปิด CCTV	1. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ให้ครบทุกจุดที่ขอ โดยเฉพาะจุดเสี่ยง (โดยด่วน)
12	การบริหารจัดการ	1. เทศบาลควรพบประชาชนอย่างน้อย ปีละ 3 ครั้ง 2. ปรับปรุงระบบการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ จากหน่วยงานราชการ 3. จัดสรรงบประมาณสวัสดิการค่าตอบแทนให้กับประธานชุมชนและคณะกรรมการชุมชน เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน 4. ดูแลโครงการการฉีดพ่นน้ำยามาเชื่อมถนนสายต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง
13	ประเพณีวัฒนธรรม	1. ส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมด้านต่าง ๆ ให้ทุกชุมชนอย่างจริงจัง 2. รณรงค์การใช้คำหรือภาษาสุภาพ
14	ระบบน้ำ	1. ปรับปรุงและซ่อมแซมระบบน้ำประปาชุมชนที่ไม่ไหลหรือไหลช้า 2. ควรสร้างฝายน้ำล้นประเภทต่าง ๆ และสร้างเขื่อนบริเวณคลองท่าโหลน เพื่อกักน้ำไว้ใช้ในฤดูแล้ง
15	ถนน	1. ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดในบางพื้นที่ 2. ตีเส้นจราจรทุกถนน เช่น ถนนบ้านในหวัง ซอย 3-4
16	หอกระจายข่าว	1. ติดตั้งหอกระจายข่าวให้ครบทุกชุมชน (โดยด่วน) เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ
17	ระบบไฟฟ้า	1. ตัดกิ่งไม้ที่ติดกับสายไฟฟ้า 2. สืบหาและปรับปรุงหลอดไฟฟ้าที่ชำรุด 3. เพิ่มขนาดหม้อแปลงไฟ ป้องกันกระแสไฟฟ้าตก
18	ช่วยเหลือ กลุ่มผู้เปราะบาง	1. ดูแลและให้การช่วยเหลือผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ยากไร้ ที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้

16. สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
(ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ตารางที่ 010 สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
1	ในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา ท่านคิดว่างานด้านใดของเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีการพัฒนาอย่างชัดเจนที่สุด	<p>1. การทำท่อระบายน้ำ ขุดลอกคูคลอง เพื่อป้องกันน้ำท่วม จัดการปัญหาน้ำท่วม การบริหารจัดการน้ำท่วม การป้องกันและแก้ไขปัญหา น้ำท่วม คูคลองระบายน้ำตามแหล่งต่าง ๆ น้ำไหลสะดวกดี จัดการทำท่อระบายน้ำที่ดีขึ้น น้ำไหลลงท่อระบายเร็ว เพราะเทศบาลได้ขุดลอกท่อระบายน้ำให้กว้างขวางขึ้น การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (18 คน)</p> <p>2. โครงสร้างพื้นฐาน การก่อสร้าง การปรับปรุงถนน สะพานยกระดับ ก่อสร้างทางสาธารณะ การสร้างถนนใหม่ การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค (10 คน)</p> <p>3. พัฒนาความเจริญก้าวหน้าให้ทันสมัย มีความเจริญขึ้น แก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ การทำตลาดชุมชนวันอาทิตย์ (4 คน)</p> <p>4. การคัดแยกขยะ การจัดการขยะ (3 คน)</p> <p>5. คูแลสวนสาธารณะให้มีที่ออกกำลังกาย เพิ่มสถานที่ออกกำลังกาย (3 คน)</p> <p>6. การศึกษา (3 คน)</p> <p>7. การบริการสังคมและสวัสดิการ คุณภาพชีวิตด้านความเป็นอยู่ของชุมชน (2 คน)</p> <p>8. ด้านกีฬา (2 คน)</p> <p>9. การจัดการเรื่องน้ำเสียในคลอง (1 คน)</p> <p>10. การดูแลความปลอดภัย (1 คน)</p> <p>11. การส่งเสริมวัฒนธรรม (1 คน)</p> <p>12. การสร้างตึก สำนักงานเทศบาลหลังใหม่ (1 คน)</p> <p>13. ด้อยอยู่แล้ว (1 คน)</p>
2	ท่านมีความต้องการให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานในเรื่องใดมากที่สุด เพราะอะไร	<p>1. การจราจรติดขัด เพราะมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นบ่อย ถนนเป็นหลุมบ่อมากเกินไป บางเส้นทางถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ บางจุดลึกมากทำให้เกิดอันตรายเวลาขับรถ และการจราจรติดขัดมาก รถเพิ่มขึ้นจำนวนมาก การจอดรถยนต์ในตลาดสดไม่เป็นระเบียบ การจอดรถซ้อนคัน การวางพื้นที่ขายของบนทางเท้า ปล่อยให้คนเดินบนถนน เพราะติดขัดมาก ๆ ช่วงเช้ารถติดมาก จัดระเบียบจราจรทางถนนยังไม่ทั่วถึงในช่วงเวลาเร่งด่วน ควรจัดวันรถจอดวันคู่ วันคี่ ขยายพื้นที่เมืองทุ่งสง (23 คน)</p>

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		<p>2. ถนนไม่เรียบ ไม่เสมอ เป็นหลุม ทำให้การเดินทางไม่สะดวก ไม่อยากให้ท่อระบายน้ำมาอยู่ข้างถนน ความสะอาดบนท้องถนน แสงสว่างตามถนน การป้องกันอุบัติเหตุ (10 คน)</p> <p>3. ขยะ การเก็บขยะ ความสะอาด และจุดทิ้งขยะ เพราะจะได้ดูเป็นระเบียบ (6 คน)</p> <p>4. การติดตั้งไฟฟ้า ระบบสาธารณูปโภคยังมีคุณภาพด้อยมาก ไฟในท้องถนน เพราะเพื่อความปลอดภัยในการขับขี่ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายไฟฟ้าตามจุดต่าง ๆ เพราะบางจุดไม่ปลอดภัย และหลายจุดที่ดูเกะกะ (5 คน)</p> <p>5. สิ่งแวดล้อม เพิ่มต้นไม้ ดอกไม้ ให้ดูสวยงาม (สถานีรถไฟ) จัดการกลิ่นน้ำเสียในชุมชน ขุง แมลงสาบ และหนู มีมาก มีผู้ป่วยด้วยสัตว์เหล่านี้มาก (4 คน)</p> <p>6. ยาเสพติด เพราะเรื่องที่ควรแก้ไขมากที่สุด การรักษาความปลอดภัยในชุมชน การพัฒนาความรู้แก่เด็กและเยาวชน (3 คน)</p> <p>7. ทางเท้าควรมีการตรวจ เพราะมีการตั้งแผงบนทางเท้า ช่วยจัดการปัญหาหมาที่ขี้นทางเท้าและหน้าร้าน เพราะมีบุคคลที่พาสุนัขมาขี้นตามทางเดินและหน้าร้าน (3 คน)</p> <p>8. ทุก ๆ ปี เมื่อฝนตกหนัก น้ำท่วมทุกปี การระบายน้ำล่าช้า เสียหายมาก (3 คน)</p> <p>9. สะพานลอย 3 ปี แล้วยังไม่เสร็จ (2 คน)</p> <p>10. ประปาของเทศบาล เพราะนี้มีความขุ่นมาก ไม่สามารถใช้ในการอุปโภคได้ บางครั้ง บางวันน้ำไม่ไหลทำให้ไม่มีน้ำใช้เลย (1 คน)</p>
3	<p>ท่านคิดว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงมีจุดเด่นจุดด้อยเรื่องอะไร</p> <p>3.1 มีจุดเด่นเรื่องอะไร</p>	<p>1. การบริหารจัดการน้ำท่วม แก้ปัญหาน้ำท่วม ป้องกันน้ำท่วม ระบายน้ำ ล้ำคลองสะอาด น้ำไม่ท่วม (8 คน)</p> <p>2. เมืองเศรษฐกิจ เป็นจุดศูนย์กลางการเดินทาง เส้นทางผ่านเยอะ หลาดชุมทาง ประชาชนมีอาชีพเสริม ได้มีรายได้จากการขายสินค้าใน หลาดชุมทาง (8 คน)</p> <p>3. การบริหารจัดการที่ดี การประชาสัมพันธ์ งานด้านวัฒนธรรมประเพณี การประชาสัมพันธ์เข้าถึงประชาชน ได้รับรางวัลยอดเยี่ยม (4 คน)</p> <p>4. กีฬา เป็นเจ้าภาพแข่งกีฬาทุกประเภท สุดยอด (4 คน)</p> <p>5. ถนนเส้นทาง (2 คน)</p> <p>6. การศึกษา (2 คน)</p> <p>7. การดูแลรักษาความสะอาด (1 คน)</p>

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		8. วัฒนธรรม (1 คน) 9. รมรงค์สิ่งแวดล้อม (1 คน) 10. เทคโนโลยี (1 คน) 11. การรักษาความสะอาด (1 คน) 12. โทรทัศน์บริเวณสี่แยก เด่นเรื่องการโฆษณาและห้างร้านต่าง ๆ (1 คน)
	3.2 มีจุดค้อยเรื่องอะไร	1. การจัดระเบียบถนน การจัดระเบียบการจราจร โดยเฉพาะในเทศกาลต่าง ๆ สิ่งกีดขวาง ที่จอดรถ เช่น แก้อี้ จักรยาน เป็นต้น การจราจรติดขัด การเอาถนนเป็นที่ขายของ (19 คน) 2. ฝนตกน้ำท่วม ปัญหาน้ำท่วมช่วงหลัง ๆ จะท่วมบ่อยทุกปี ทำให้เกิดความเสียหาย ท่อระบายน้ำ ถนนชำรุดบางพื้นที่ (7 คน) 3. ความสะอาดในชุมชน มีคนเลี้ยงหมูในชุมชน ทำให้มีกลิ่นมาก และทำให้สุขภาพไม่ดี (3 คน) 4. ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ถนนปะแล้วปะอีก (3) 5. ขาดความจริงจังจริงจังใจของผู้บริหาร ระบบการดูแล บริหารงานในพื้นที่ (แย่มาก) (2 คน) 6. แสงสว่างตามท้องถนน (1 คน) 7. การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ (1 คน) 8. ปัญหาเสพติด และการดูแลผู้ป่วยติดเตียงและผู้พิการ (1 คน) 9. การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหาร (1 คน)
4	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน	4.1 ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า ไฟดับบ่อย ไม่ค่อยแก้ไข (5 คน) 2. การก่อสร้างบำรุงรักษาถนนควรก่อสร้างให้เรียบร้อยและเกิดความสะดวกสบายควรมีการบริการที่รวดเร็วขึ้น ปรับปรุงถนนในชุมชนที่มีหญ้าปกคลุมมาก (4 คน) 3. อยากให้มีสวนหย่อมสวยงาม สถานที่ออกกำลังกาย (3 คน) 4. จุดบริการ WiFi ฟรี น่าจะเพิ่มขึ้น อินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึง สายไฟระโยงระยางไม่เรียบร้อย (2 คน) 5. เส้นทางทำถนนเพิ่มขึ้นและกีดขวางการจราจร (1 คน) 6. ระบบสาธารณสุขปกคต้องยกระดับ (1 คน) 7. มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และติดตามการใช้งานอย่างต่อเนื่อง (1 คน) 4.2 ด้านการศึกษา <ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาภาษาอังกฤษให้กับเด็ก เด็กยังอ่านหนังสือไม่ออก (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) ส่งเสริมด้านภาษาอังกฤษตั้งแต่อนุบาล ส่งเสริมการสอนภาษาอังกฤษ ด้านภาษาต่างประเทศให้กับนักเรียน ให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในชีวิตประจำวัน (7 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		<p>2. ดูแลอาหารกลางวันเด็กให้เพียงพอ ดูแลอาหารกลางวันให้ถูกสุขลักษณะ (4 คน)</p> <p>3. พัฒนาด้านการเรียนการสอน ควรสอนทำความเข้าใจกับเด็กให้มากขึ้น ส่งเสริมกิจกรรมทั้งทางด้านภาษา วัฒนธรรม ศาสนา (3 คน)</p> <p>4. สร้างความร่วมมือกับต่างสถาบัน มีการนำความรู้ใหม่ๆ มาเสริมสร้าง พัฒนาการแก่เด็กในเขต (2 คน)</p> <p>5. มีข้อแตกต่างของโครงการ EP และโครงการทั่วไปในโรงเรียนเทศบาล ชัยชุมพล ถึงข้อเปรียบเทียบระหว่างคนมีเงินและคนทั่วไปของโครงการในโรงเรียน ดูแลแล้วมีความเหลื่อมล้ำ แบ่งแยกระหว่างคนมีเงินและคนมีเงินน้อย ซึ่งทุกคนอยากให้บุตรหลานเรียนเหมือนกันแต่ทำไม่ได้ (2 คน)</p> <p>6. มีการส่งเสริมครบทุกชนชั้น (1 คน)</p> <p>7. การส่งเสริมให้นักเรียนมีกิจกรรมแข่งขันทักษะด้านความรู้อย่างต่อเนื่อง หลากหลายเพื่อพัฒนาส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น (1 คน)</p> <p>8. การบำรุงอาคาร (1 คน)</p> <p>9. ต้องพยายามให้นักเรียนในเขตได้เรียน 100% (1 คน)</p> <p>10. การศึกษาไปได้ดีและได้รับรางวัลอยู่ตลอด (1 คน)</p> <p>11. ดีมาก (1 คน)</p> <p>12. ดี (1 คน)</p>
	4.3 ด้านสาธารณสุข	<p>1. ควรมีการเยี่ยมบ้านและจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อป้องกัน โรคในชุมชนอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง อสม. เยี่ยมชุมชนทุกบ้าน มี อสม. หมู่บ้าน แต่ไม่มีประสิทธิภาพในการดูแลชุมชน (5 คน)</p> <p>2. จัดการขุณจุลตามท่อน้ำ การป้องกันโรคใช้เลือดออก (4 คน)</p> <p>3. น่าจะมีส่วนร่วมกับชาวบ้านให้มากขึ้น ควรมีการกระจายข่าวสารให้ชัดเจน ว่าควรปฏิบัติอย่างไรไปในทิศทางใด (2 คน)</p> <p>4. อยากให้มีถังขยะมากกว่านี้ เพราะประชาชนที่อาศัยตามหมู่บ้านต้องออกมาทิ้งขยะไกลมากไม่สะดวก ทั้งที่การเก็บค่าขยะก็เท่ากับทุกครัวเรือน (1 คน)</p> <p>5. การบริการของสถานพยาบาล ควรเป็นกัลยาณมิตรกับทุกคน (1 คน)</p> <p>6. มาตรฐานอาหารในตลาดสด (1 คน)</p> <p>7. บริเวณก่อสร้างประชาชนจะเป็นโรคทางเดินหายใจ (1 คน)</p> <p>8. อยากให้เจ้าหน้าที่พ่นยุง (พ่นควัน) มาฉีดพ่นอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (1 คน)</p> <p>9. ควรขุดลอกคลองบ้าง เพราะมันสกปรกมาก (1 คน)</p>

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
	4.4 ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ	<p>1. พัฒนาความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุ บริการสังคมและสวัสดิการผู้สูงอายุ ดูแลผู้สูงอายุให้มากขึ้น ควรดูแลผู้สูงอายุให้ทั่วถึง (5 คน)</p> <p>2. ใช้งบประมาณไม่เกิดกับชุมชน ควรใช้งบประมาณมาพัฒนาชุมชนมากกว่าพาคนในชุมชน ไปเที่ยว ไปแล้วไม่เกิดประโยชน์ ไม่คุ้มงบประมาณของหลวง (2 คน)</p> <p>3. ควรสนับสนุนให้เกิดสวัสดิการที่ดีขึ้นในชุมชนในรูปแบบที่เหมาะสมขึ้นในแต่ละพื้นที่เพิ่มมากขึ้น ควรปรับปรุงคุณภาพชีวิตและแนวคิดของคนในสังคม ความเป็นอยู่ การพัฒนาศักยภาพของคนในชุมชน (2 คน)</p> <p>4. มีการส่งเสริมและสนับสนุนด้านสวัสดิการให้แก่ประชาชนเป็นอย่างดี (1 คน)</p> <p>5. เราไม่ต้องการสวัสดิการ แต่ต้องการความเป็นอยู่ของคนในชุมชนให้ดีขึ้น มีอาชีพ มีงานรองรับ ไม่ใช่ขอเงินจากรัฐบาลมาช่วยเหลือเพียงอย่างเดียว (1 คน)</p> <p>6. ปานกลาง (1 คน)</p>
	4.5 ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	<p>1. การดูแลการแยกขยะ ควรส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์ให้มากขึ้น (2 คน)</p> <p>2. ท่อระบายน้ำ ไม่เสร็จ ไม่มีการจัดการวางแผน (2 คน)</p> <p>3. ความสะอาด เส้นทางหมู่บ้านห้วยารก วัชพืชคลุมเสาไฟฟ้า ขาดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ (2 คน)</p> <p>4. ฝุ่นเยอะ (1 คน)</p> <p>5. การปลูกต้นไม้ (1 คน)</p> <p>6. บ่อน้ำบาดลต่าง ๆ ต้องมีที่น้ำออกจากเขตเทศบาล (1 คน)</p> <p>7. การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง (1 คน)</p> <p>8. การบำรุงถนน การตัดหญ้าตามถนนในซอยให้เป็นระเบียบเรียบร้อย (1 คน)</p>
	4.6 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	<p>1. เสริมสร้างอาชีพให้กับชุมชน รายได้เสริมผู้มีรายได้น้อย ฝึกอาชีพให้กับแม่บ้าน ผู้ว่างงาน สร้างรายได้โดยหาตลาด ลดการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ส่งเสริมให้ชุมชนมีรายได้เป็นรูปธรรม (12 คน)</p> <p>2. เศรษฐกิจของประชาชนเพิ่มรายได้ รายได้น้อยไม่เพียงพอกับเศรษฐกิจปัจจุบัน (3 คน)</p> <p>3. ภาพรวมการพัฒนาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง (1 คน)</p> <p>4. พัฒนาไม่ทั่วถึง ถึงเฉพาะประธานชุมชนและคนเกี่ยวข้อง (1 คน)</p> <p>5. ไม่ได้มีอาชีพอะไรที่เทศบาลสนับสนุน (1 คน)</p> <p>6. พอใช้ (1 คน)</p>

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
	4.7 ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปัญหาหาศพติด ปราบปรามหาศพติดในชุมชน (8 คน) 2. หลอดไฟฟ้าสาธารณะขาดบ่อย แสงสว่างบางจุดไม่เพียงพอ มีระบบแสงสว่างที่เพียงพอ มีกล้องวงจรปิด ปากทางเข้าซอยแต่ละซอย (3 คน) 3. น่าจะมีการตรวจฝ้าระวังของแต่ละชุมชน การตั้งผู้ตรวจของตำรวจสายตรวจ ตามหมู่บ้านและซอยต่าง ๆ อยากให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจตราเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีวัยรุ่นมั่วสุมมาก โดยเฉพาะบ้านเช่าต่าง ๆ ไม่ใช่คนในพื้นที่ (3 คน) 4. ไม่ชัดเจน ยังมีลักเล็กขโมยน้อยเกิดขึ้นบ่อยครั้ง (1 คน) 5. สร้างจิตสำนึกการมีส่วนร่วมของประชาชน (1 คน) 6. ภาพรวมการดำเนินงานในด้านนี้เป็นไปได้ด้วยดี (1 คน)
	4.8 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาท่อระบายน้ำ ซ่อมแซมคูระบายน้ำ (3 คน) 2. บริหารจัดการน้ำท่วม การฝ้าระวังน้ำท่วม (2 คน) 3. การช่วยเหลือขึ้นต้นจากภัยพิบัติน้ำท่วม ไม่ค่อยมีเจ้าหน้าที่เทศบาลเข้ามาดูแล (2 คน) 4. มีความรวดเร็ว เพิ่มการป้องกันโดยการประชาสัมพันธ์ (1 คน) 5. มีการป้องกันการเกิดภัยพิบัติน้ำท่วมอย่างสม่ำเสมอ (1 คน) 6. ป้องกันสุดฝีมือ แต่บรรเทาไม่เป็นรูปธรรม (1 คน) 7. พอใช้ (1 คน)
	4.9 ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดให้มีการแข่งขันประกวด เพิ่ม/ส่งเสริมประเพณีดั้งเดิมให้เพิ่มขึ้น การรักษาวัฒนธรรมของชุมชน (3 คน) 2. ส่งเสริมให้มีการแต่งกายตามเทศกาลนั้น ๆ มีการพัฒนาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอีกทั้งยังมีการส่งเสริมอย่างสม่ำเสมอ (2 คน) 3. เทศกาลประเพณีชักพระดึงดูครายได้ (1 คน) 4. พอใช้ (1 คน)
	4.10 ด้านการบริหารจัดการเทศบาล	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนไม่มีส่วนร่วม ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น (3 คน) 2. เปิดเผยข้อมูลให้ตรวจสอบได้ (1 คน) 3. ทำงานให้เห็นเป็นรูปธรรม ทำให้เกิดผลประโยชน์กับความต้องการของชุมชนแต่ละชุมชนในแต่ละท้องที่ (1 คน) 4. ไม่ค่อยพบประชาชน (1 คน) 5. ควรมีการช่วยเหลือเวลาน้ำท่วมให้ทั่วถึงกว่าที่ผ่าน ๆ มา (1 คน) 6. ลงมาดูแลปากท้องชาวบ้าน เข้ามาดูแลการจราจร พัฒนาดลาด ทำความสะอาดจัดการให้เรียบร้อย (1 คน) 7. พอใช้ (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
	4.11 ด้านการรักษาความสะอาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มถังขยะ ควรแยกถังขยะ (7 คน) 2. จัดถังขยะเพิ่ม และเก็บขยะให้ตรงเวลา ขยะที่ล้นอยู่นอกถัง ขยะที่ตกข้างถัง พนักงานไม่เก็บ ควรเก็บกวาดขยะบนท้องถนนให้สะอาดเรียบร้อย (4 คน) 3. รักษาความสะอาดในตลาดสด เรื่องขยะ (3 คน) 4. วัชพืชตามเส้นทาง ต้องเพิ่มความถี่ในการพัฒนามากกว่านี้ (2 คน) 5. ยังไม่ดีพอ เพราะขยะบางส่วนยังจัดการไม่ดีพอ ยังทิ้งขยะไม่เป็นที่ รณรงค์เก็บขยะให้บ่อยครั้ง (2 คน) 6. ดีมาก ๆ (2 คน) 7. ช่วยรักษาความสะอาดในตลาดสด มีกลิ่นเหม็น (1 คน) 8. เวลารถเก็บขยะมาเก็บขยะ บีบน้ำปล่อยน้ำทิ้งที่บนถนน ส่งกลิ่นเหม็น (1 คน) 9. การจัดการขยะในลำคลอง (1 คน) 10. เพิ่มจิตสำนึก/หน้าที่ของพลเมืองให้รักษาพื้นที่ไม่ทิ้งขยะ (1 คน) 11. บริเวณสวนหลวง ร.5 ควรให้มีการวางถังขยะให้มากกว่าเดิม และควรมีป้ายบอกการฝ่าฝืนผิดระเบียบที่ชัดเจนและควรมีเจ้าหน้าที่ตรวจตราบ้าง และในส่วนของคู่อิม วัง ควรจัดสรรงบประมาณบ้าง ในส่วนของชุมชน ยุทธศาสตร์ถังขยะมีน้อยเกินไปและค่อนข้างจะชำรุด (1 คน) 12. เป็นสิ่งที่ดีที่สุดที่ประชาชนในเทศบาลได้รับ (1 คน) 13. ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ คนเยอะ ขยะก็เยอะ ในคูคลองต่าง ๆ เช่น สีแยกชนปริดา ส่งกลิ่นเหม็น เป็นต้น (1 คน) 14. ควรมีการล้างถนน หลังจากน้ำท่วม เพราะท่วมทุกปี (1 คน) 15. ควรมีถังขยะให้แต่ละบ้าน (1 คน) 16. จัดดูแลถนนหนทาง เก็บกวาดขยะให้เรียบร้อย เก็บขยะเป็นเวลาให้ถูกสุขลักษณะ (1 คน) 17. ดีมาก (1 คน)
5	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม	<ol style="list-style-type: none"> 1. สท. ในเขตรับผิดชอบตัวเอง ต้องลงมาดูแลให้มากกว่านี้ เพราะตัวเองรู้ว่าชุมชนมีความต้องการอะไร และอะไรยังไม่มี ไม่เหมือนตอนลงมาหาเสียงเลือกตั้ง (2 คน) 2. พนักงานเก็บขยะควรที่จะเพิ่มเงินเดือนสูง ๆ และสวัสดิการที่ดี ต้องอยู่กับสิ่งสกปรกเป็นผู้เสียสละตัวเอง (1 คน) 3. ช่วยติดตามดูแลและดำเนินการพื้นที่กร้างในซอยยุทธศาสตร์ 6 เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุง และเป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์เลื้อยคลาน โดยเฉพาะงู ซึ่งทำความเดือดร้อนกับผู้อยู่อาศัยในบริเวณดังกล่าว (1 คน) 4. ขอให้เทศบาลลงมาดูแลทุกชุมชนให้เสมอภาค (1 คน)

17. เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 011 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
1. โครงสร้างพื้นฐาน	3.284	3.235	3.260	3.428	3.529	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
2. การศึกษา	3.333	3.257	3.328	3.472	3.511	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
3. สาธารณสุข	3.217	3.153	3.235	3.467	3.518	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
4. บริการสังคมและสวัสดิการ	3.480	3.283	3.316	3.395	3.524	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
5. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	3.198	3.141	3.177	3.291	3.440	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	3.218	3.121	3.112	3.228	3.411	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
7. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	3.294	3.186	3.231	3.444	3.458	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
8. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.294	3.186	3.231	3.272	3.423	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
9. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.383	3.270	3.280	3.560	3.601	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
10. การบริหารจัดการเทศบาล	3.207	3.138	3.212	3.346	3.491	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.305	3.199	3.273	3.403	3.495	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

18. เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบาย
เร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่องของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 012 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน
(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่องของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง
(ประจำปี 2558-2562)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
1. จัดความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับ ภูมิทัศน์เมือง และยกระดับ มาตรฐานตลาดสดน่าซื้อจัดทำ ฐานข้อมูลและจัดระเบียบการ ขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยใน เขตเทศบาลให้สำเร็จ	3.290	3.246	3.261	3.428	3.529	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	มาก
2. สานต่อแผนป้องกันและ แก้ไขปัญหายภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย และดิน โคลนถล่ม ควบคู่กับการป้องกันภัยแล้งที่ ส่งผลกระทบต่อชีวิต ความ เป็นอยู่และอาชีพของคนใน ท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	3.332	3.197	3.195	3.272	3.423	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
3. พัฒนารายได้ เพิ่ม ประสิทธิภาพการใช้ งบประมาณ และการบริหาร ทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์ กระจายสินค้าระบบรางภาคใต้- ทุ่งสง ให้สำเร็จ โดย ประสานงานเชิงรุกกับกลไก ภาครัฐ เอกชน และ ประชาสังคมทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ และขับเคลื่อน โครงการสถานีขนส่งย่อยให้	3.225	3.128	3.110	3.307	3.464	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยง การใช้งานกับสถานีขนส่ง อำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่ง รายได้ในการพัฒนาเมืองใน อนาคต										
4. สนองนโยบายเร่งด่วนของ รัฐบาล และจังหวัด นครศรีธรรมราช ในเรื่อง ยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยง และประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้ เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติด ได้รับการบำบัดรักษาให้ กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตาม แนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจ สีเขียว”	3.175	3.148	3.195	3.420	3.361	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
5. กำหนดมาตรการ “เมือง สีขาว หัวใจสีเขียว”และ ปฏิบัติการขั้นเด็ดขาดในการ ขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการ ปฏิบัติตามวินัยจรรยา และ มาตรการประหยัดพลังงาน ภายในองค์กรเทศบาลเมือง ทุ่งสง	3.195	3.167	3.228	3.438	3.434	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
รวม	3.243	3.177	3.212	3.373	3.442	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

19. เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 013 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2599	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
1. นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”	3.382	3.267	3.319	3.459	3.526	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
2. นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการพัฒนาและส่งเสริมการค้าขายของผู้ประกอบการ ทุกประเภททุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน	3.218	3.121	3.112	3.228	3.411	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. นโยบายด้านด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้ผู้ดีมีสุข อยู่เย็นเป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปลอดภัยในอาชีพการงาน มีสุขภาวะ สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.263	3.173	3.233	3.397	3.504	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2599	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
4. นโยบายด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก บูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมือง ทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกรวมเป็นหนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมือง ทุ่งสง ร่วมกัน”	3.207	3.138	3.212	3.346	3.491	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. นโยบายด้านการวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย	3.257	3.206	3.234	3.350	3.476	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.266	3.181	3.262	3.356	3.481	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

20. เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์
การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 014 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง
(ประจำปี 2558-2562)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
1. พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และ การกีฬาแบบบูรณาการสู่ คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.452	3.267	3.321	3.477	3.527	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	มาก
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาลิ่งแวดล้อม ป้องกัน น้ำท่วม คู่มือน้ำอย่าง ยั่งยืน	3.271	3.207	3.240	3.337	3.468	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ ดีกว่า	3.246	3.159	3.206	3.301	3.469	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน
4. ปรับปรุงและพัฒนาการ บริหารจัดการองค์กรเทศบาล และองค์กรชุมชนสู่การ บริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคี มีส่วนร่วมแบบบูรณาการ รองรับความเปลี่ยนแปลงสู่ เทศบาลอัจฉริยะ	3.223	3.148	3.215	3.346	3.491	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน
รวม	3.298	3.195	3.262	3.365	3.489	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน

21. เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 015 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
1. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.36	3.30	3.45	3.36	3.59	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
2. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.32	3.20	3.40	3.43	3.52	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
3. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.23	3.17	3.32	3.43	3.46	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.29	3.24	3.40	3.38	3.48	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.39	3.24	3.39	3.40	3.49	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.18	3.16	3.27	3.33	3.46	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
7. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.26	3.18	3.35	3.36	3.53	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
8. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.21	3.20	3.40	3.45	3.63	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
รวม	3.27	3.210	3.372	3.391	3.519	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

22. เปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2559-2562)

ตารางที่ 016 เปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2559-2562)

ชุมชน	ค่าเฉลี่ย				ระดับความพึงพอใจ			
	2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562
1. เขาปรีดี	2.449	3.559	3.437	3.590	น้อย	มาก	ปานกลาง	มาก
2. สะพานเหล็ก	3.337	3.181	2.402	3.415	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง
3. เปรมประชา	3.405	2.528	3.262	3.528	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
4. บ้านในหวัง	3.699	2.727	2.885	3.383	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ทุ่งสง-ห้วยยอด	3.497	3.346	3.442	3.657	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
6. หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	3.632	3.340	3.671	3.556	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก
7. ทุ่งสง-นาบอน	3.400	3.614	2.647	3.709	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก
8. บ้านพักรถไฟทุ่งสง	3.202	3.313	2.890	3.386	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
9. ประชาอุทิศ	1.968	3.336	3.817	3.492	น้อย	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
10. ท่าแพเหนือ	3.166	3.372	3.435	3.361	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
11. ท่าแพใต้	3.449	3.463	3.035	3.617	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
12. บ้านนาเหนือ	3.256	3.287	3.927	3.253	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
13. เสริมชาติ	3.303	3.035	3.509	3.295	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
14. ยุทธศาสตร์	3.077	3.318	3.248	3.464	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
15. ตลาดใน	3.601	3.808	3.881	3.484	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง
16. ตะวันออกวัดชัยชุมพล	3.157	3.117	3.587	3.281	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
17. หมู่บ้านพัฒนา	3.364	3.055	3.520	4.444	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
18. ตลาดสด	3.767	2.989	2.976	2.925	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
19. โคมทองธานี (ท่าแพ)	3.057	3.158	3.678	3.361	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
20. ราชบริวาร	3.766	3.289	3.311	3.310	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
21. ย่านการค้า	3.248	3.200	3.732	3.337	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
22. หน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ	3.464	3.204	3.577	3.484	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
รวม	3.199	3.273	3.403	3.495	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

23. เปรียบเทียบความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
ระดับเมือง 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 017 เปรียบเทียบความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
ระดับเมือง 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ลำดับ	2558	2559	2560	2561	2562
1	การจราจร	หออกระจายข่าว	กล้องวงจรปิด CCTV	การจราจร	ความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง
2	สิ่งแวดล้อม	กล้องวงจรปิด CCTV	หออกระจายข่าว	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	การจราจร
3	เครื่องเล่นเด็ก/ เครื่องออกกำลังกาย	ฝายมีชีวิต/ คูระบายน้ำ	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา	กล้องวงจรปิด CCTV	ขยะ/ความสะอาด
4	ยาเสพติด	ลานกีฬา/ อุปกรณ์กีฬา	การจราจร	การระบายน้ำ/ การป้องกันน้ำท่วม	ภูมิทัศน์
5	ขยะ/ความสะอาด	ปรับภูมิทัศน์/ สิ่งแวดล้อม	ถนน	ถนน	คุณภาพชีวิต
6	ถนน	การสร้างอาชีพ	ปรับภูมิทัศน์/ สิ่งแวดล้อม	ความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน
7	ไฟฟ้า	การจราจร	ฝายมีชีวิต/คูระบายน้ำ	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา	สิ่งแวดล้อม
8	น้ำท่วม/คูระบายน้ำ	ถนน	ขยะ/ความสะอาด	ขยะ/ความสะอาด	การระบายน้ำ/ การป้องกันน้ำท่วม
9	ศิลปวัฒนธรรมและ การส่งเสริมอาชีพ	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	หออกระจายข่าว	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา
10	อาชญากรรม/ กล้อง CCTV	ขยะ/ความสะอาด	การสร้างอาชีพ	ระบบไฟฟ้า	การสร้างอาชีพ/ เศรษฐกิจ
11	การศึกษา	ประเพณีวัฒนธรรม	อุปกรณ์ที่ทำการชุมชน	ภูมิทัศน์	กล้องวงจรปิด CCTV
12	-	สวนพฤกษชาติ	ประเพณีวัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม	การบริหารจัดการ
13	-	ช่วยเหลือผู้ยากไร้	จัดระเบียบการ บิณฑบาตพระสงฆ์	การสร้างอาชีพ/ เศรษฐกิจ	ประเพณีวัฒนธรรม
14	-	-	ช่วยเหลือผู้ยากไร้	ประเพณีวัฒนธรรม	ระบบน้ำ
15	-	-	-	ช่วยเหลือผู้ยากไร้	ถนน
16	-	-	-	ระบบน้ำประปา	หออกระจายข่าว
17	-	-	-	คุณภาพชีวิต	ระบบไฟฟ้า
18	-	-	-	-	ช่วยเหลือ กลุ่มผู้เปราะบาง

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	
สารบัญ	
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการประเมิน	2
1.3 ขอบเขตของการประเมิน	2
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเมืองการปกครองท้องถิ่นไทย	5
2.2 หลักกฎหมายเกี่ยวกับบริการสาธารณะ	6
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับกฎหมายปกครอง	9
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 วิธีดำเนินการประเมิน	15
3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา	15
3.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	15
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า	17
3.4 วิธีการเก็บข้อมูล	17
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	21
3.6 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	22
บทที่ 4 ผลการประเมิน	25
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	26
4.2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ (พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย)	29
4.3 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ (พิจารณาจากคะแนนร้อยละ)	38
4.4 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง	51
4.5 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน	53
4.6 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์	55
4.7 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาด	57
4.8 สรุปความต้องการที่ทำให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน	79
4.9 สรุปความต้องการที่ทำให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน	83

เรื่อง	หน้า
4.10 สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง	89
4.11 สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ	92
4.12 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)	99
4.13 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)	100
4.14 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)	102
4.15 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)	104
4.16 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาด 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)	105
4.17 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของชุมชนต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงาน 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2559-2562)	106
4.18 เปรียบเทียบความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)	107
บทที่ 5 สรุปผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ	108
เอกสารอ้างอิง	145
ภาคผนวก	146
เอกสารประกอบการเก็บข้อมูล	
แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง	
เอกสารประกอบการจัดเวทีการรายงานผลการประเมิน	
แบบฟอร์มสรุปประเด็นการจัดเวทีการรายงานผลการประเมิน	
รายชื่อผู้เข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมิน	
ตัวอย่างรูปประกอบการลงสำรวจพื้นที่จริงและการจัดเวทีการรายงานผลการประเมิน	
บุคลากรดำเนินโครงการ	

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองในรูปแบบเทศบาล เป็นกิจกรรมหนึ่งที่รัฐบาลกระทำเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการปกครองท้องถิ่น ที่เรียกว่า นโยบายสาธารณะ โดยกำหนดเป็นหลักการหรือกลวิธีที่จะนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ และรวมถึงการตัดสินใจเกี่ยวกับเป้าหมายนั้นด้วย ซึ่งจะต้องมีการกำหนดแผนหรือโครงการมาดำเนินกิจกรรมนั้น จึงจะทำให้เป้าหมายนั้นบรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ (กี รัชชานัน, 2541) โดยมีกิจกรรมในด้านต่าง ๆ เช่น การบริการในด้านการศึกษา สาธารณสุข การคมนาคม เป็นต้น ทั้งนี้ท้องถิ่นต้องมีการวางแผน กำหนดแนวทางการกระทำในรูปของคณะกรรมการ มีสิทธิเสรีภาพในการกำหนดกฎ ข้อบังคับ ให้สอดคล้องกับท้องถิ่นและเกิดประโยชน์กับประชาชนในท้องถิ่นนั้นให้มากที่สุด เพราะฉะนั้นเพื่อให้ทราบถึงผลจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นจะสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่นั้น จำเป็นต้องอาศัยการประเมินผลนโยบายซึ่งถือเป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการของนโยบายที่มีความสำคัญ เพื่อที่จะนำข้อมูลซึ่งเป็นข้อเท็จจริง สามารถนำมาใช้ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อวางแผนในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพต่อไป

เทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นเมืองที่ตั้งอยู่ในเขตท้องที่ตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เดิมมีฐานะเป็นเทศบาลตำบลปากแพรก (โดยประกาศพระราชกฤษฎีกาเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2483) ต่อมาได้รับการยกฐานะโดยได้มีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะและเปลี่ยนชื่อเป็นเทศบาลเมืองทุ่งสงเมื่อวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2547 เทศบาลเมืองทุ่งสง เป็นชุมชนที่มีแนวโน้มการขยายตัวสูงและเป็นศูนย์กลางความเจริญแห่งหนึ่งของจังหวัดเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของเมืองจากปัจจัยด้านการคมนาคม โดยเริ่มจากการเป็นชุมทางการคมนาคมขนส่งทางรถไฟซึ่งมีผลให้เกิดการค้าและการบริการอื่น ๆ ตามมามีพื้นที่ทั้งหมดรวม 7.17 ตารางกิโลเมตร โดยแบ่งออกเป็นชุมชนย่อย 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า เทศบาลเมืองทุ่งสงมีพันธกิจหน้าที่ในการบริหารงานและให้บริการสาธารณะประชาชนผ่านแผนงาน โครงการพัฒนาต่าง ๆ มากมาย ทั้งนี้ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2554 ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการได้วางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า การบริหารราชการต้องเป็นไป เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน อันเป็นที่มาของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญ เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ จะเป็นการสร้างระบบการควบคุมตนเองให้มีการตรวจสอบ ติดตาม วัดผลการปฏิบัติงาน และการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่นำผลการประเมินมาจากความคิดเห็นของประชาชน สามารถนำผลการประเมินไปบริหารราชการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงผลจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นจะสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่นั้น จึงจำเป็นต้องอาศัยการประเมินผลนโยบายซึ่งถือเป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการของนโยบายที่มีความสำคัญ เพื่อที่จะนำข้อมูลซึ่งเป็นข้อเท็จจริง สามารถนำมาใช้ปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพต่อไป ผู้ประเมินจึงประเมินความพึงพอใจของ

ประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง และการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งถือเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน ของเทศบาล ได้ทางหนึ่ง อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1.2.1 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.2.2 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.2.3 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.2.4 เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.3 ขอบเขตของการประเมิน

1) ขอบเขตด้านเนื้อหา

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล และระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตลอดจนเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินตามนโยบายและแผนพัฒนาเทศบาล ซึ่งแบบประเมิน ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็นจากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตอนที่ 3 ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

2) ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 30,292 คน (เทศบาลเมืองทุ่งสง, 2562)

กลุ่มตัวอย่าง

1. สุ่มจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาด้วยความเชื่อมั่น 95% ($\alpha = .05$) ซึ่งเทียบจากตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (ส่วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 297 ; อ้างอิงจาก Yamane. 1967) หรือจากสูตร $n = N/(1+Ne^2)$ ปรากฏว่าต้องใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 395 คน แต่ผู้ประเมินกำหนดที่ 400 คน โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน (ร้อยละ 0.01321 ของ 30,392 คน) ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling)

2. สุ่มจากหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota Sampling)

1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.4.1 ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมือง ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 ในประเด็นต่อไปนี้

- 1) ความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ
- 2) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง
- 3) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน
- 4) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล
- 5) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาด

1.4.2 ประชาชน หมายถึง บุคคลทุกคนที่มีรายชื่อในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในปี ประจำปี 2562

1.4.3 เทศบาล หมายถึง การปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งกฎหมายได้กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการท้องถิ่นของตนเอง ในที่นี้หมายถึง เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบถึงระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.5.2 ทำให้ทราบถึงระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.5.3 ทำให้ทราบถึงระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.5.4 ทำให้ทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมือง
ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.5.5 สามารถนำผลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและเป็น
ข้อมูลในการนำมาใช้จัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช และเร่งรัดการพัฒนางานตาม
นโยบายต่อไป

บทที่ 2 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การประชุมครั้งนี้ผู้ประเมินได้ค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อนำมาสนับสนุนการประชุมในครั้งนี้ รวมทั้งได้นำแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเคยมีผู้ศึกษาไว้แล้วมาใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ซึ่งได้แก่แนวคิดเกี่ยวกับการเมืองการปกครองท้องถิ่นไทย หลักกฎหมายเกี่ยวกับบริการสาธารณะ แนวคิดเกี่ยวกับกฎหมายปกครอง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รายละเอียด ดังนี้

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเมืองการปกครองท้องถิ่นไทย

ธนสาร เจริญเมือง (2550) เสนอว่า การปกครองท้องถิ่นกับการบริหารจัดการท้องถิ่น : อีกมิติหนึ่งของอารยธรรมโลก. การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือการปกครองท้องถิ่น เป็นรูปแบบการปกครองที่จำเป็นและมีความสำคัญในทางการเมืองการปกครองของชุมชนต่าง ๆ เฉพาะอย่างยิ่งชุมชนที่มีการปกครองระบบประชาธิปไตย ซึ่งกล่าวในทางทฤษฎีและแนวความคิดทางปกครอง จะเห็นได้ว่า รัฐบาลซึ่งเป็นกลไกในการบริหารการปกครองของรัฐนั้น ย่อมมีภาระหน้าที่อย่างมากมาในการบริหารประเทศให้ประชาชนได้รับความสุข ความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต (Well Being) อีกทั้งความมั่นคงแห่งชาติทั้งในทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม (National Security) แต่ย่อมเป็นไปไม่ได้ที่รัฐบาลจะดูแลและจัดทำบริการให้กับประชาชนได้ทั่วถึงทุกชุมชนของประเทศ เพราะอาจเกิดปัญหาเกี่ยวกับความล่าช้าในการดำเนินงาน การที่อาจจะไม่สนองต่อความต้องการของแต่ละชุมชนได้ และรวมทั้งข้อจำกัดเกี่ยวกับงบประมาณ (Budget) และตัวบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ดำเนินงานให้ทั่วถึงได้ เมื่อเป็นดังนี้ การลดภาระของรัฐบาลโดยการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองเพื่อการสนองต่อความต้องการของชุมชน จะได้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการประสงค์ของชุมชนนั้น ๆ จึงเป็นผลให้การปกครองท้องถิ่นมีบทบาทและความสำคัญเกิดขึ้น

จากแนวความคิดในการปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ทางการปกครองของรัฐบาลในอันที่จะรักษาความมั่นคงและความผาสุกของประชาชน ชี้หลักการกระจายอำนาจปกครอง และเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการประชาธิปไตย โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่นสามารถสรุปได้ดังนี้

1) การปกครองท้องถิ่น คือ รากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวพันมีส่วนได้ส่วนเสียในการปกครอง การบริหารท้องถิ่น เกิดความรับผิดชอบ และวางแผนต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอยู่อาศัยอันจะนำมาซึ่งความศรัทธาเลื่อมใสในระบบการปกครองประชาธิปไตยในที่สุด

2) การปกครองท้องถิ่นทำให้ประชาชนรู้จักท้องถิ่นการปกครองตนเอง (Self Government) หัวใจของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ประการหนึ่งก็คือ การปกครองตนเองมิใช่เป็นการปกครองอันเกิดจากคำสั่งเบื้องบน โดยเป็นการที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครอง ซึ่งผู้บริหารท้องถิ่นนอกจากจะได้รับเลือกตั้งมาเพื่อรับผิดชอบบริหารท้องถิ่นโดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากประชาชนแล้ว ผู้บริหารท้องถิ่นจะต้องพึงเสียงประชาชนด้วยวิถีทางประชาธิปไตยประชาชนออกเสียงประชามติ (Reference) ให้ประชาชนมีอำนาจถอดถอน (Recall) ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความสำนึกในความสำคัญของตนเองต่อท้องถิ่น และมีส่วนรับรู้ถึงปัญหาและแก้ไขปัญหาท้องถิ่นของตน

3) การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล ซึ่งเป็นหลักสำคัญของการกระจายอำนาจ เนื่องจากภารกิจของรัฐบาลมีอยู่อย่างกว้างขวาง นับวันจะขยายเพิ่มขึ้น ขณะที่แต่ละท้องถิ่นย่อมมีปัญหาและความต้องการที่แตกต่างกัน ประชาชนจึงเป็นผู้ที่มีความเหมาะสมที่จะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นนั้นมากที่สุด และกิจการบางอย่างเป็นเรื่องเฉพาะท้องถิ่น ไม่เกี่ยวกับท้องถิ่นอื่น ๆ และไม่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประเทศโดยส่วนรวม จึงเป็นการสมควรที่จะให้ประชาชนท้องถิ่นดำเนินการดังกล่าวเอง ทั้งนี้การแบ่งเบาภาระดังกล่าวทำให้รัฐบาลมีเวลาที่จะดำเนินการในเรื่องที่สำคัญ ๆ หรือกิจการใหญ่ ๆ ระดับชาติอันเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติโดยส่วนรวม และมีความคล่องตัวในการดำเนินงานของรัฐบาลจะมีมากขึ้น

4) การปกครองท้องถิ่นสามารถสนองตอบความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากท้องถิ่นมีความแตกต่างกันไม่ว่าทางสภาพภูมิศาสตร์ ทรัพยากร ประชาชน ความต้องการ และปัญหาข้อแตกต่างออกไป ผู้ที่ให้บริการหรือแก้ไขปัญหาให้ถูกจุดและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดีก็คือ คือ หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั่นเอง

5) การปกครองท้องถิ่นจะเป็นแหล่งสร้างผู้นำทางการเมืองและการบริหารของประเทศในอนาคต ผู้นำหน่วยการปกครองท้องถิ่นย่อมเรียนรู้ประสบการณ์ทางการเมือง การเลือกตั้ง การสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่นย่อมเป็นพื้นฐานที่ดีต่ออนาคตทางการเมืองของตน และยังฝึกฝนทักษะทางการเมืองบริหารงานในท้องถิ่นอีกด้วย

6) การปกครองท้องถิ่น โดยยึดหลักการกระจายอำนาจ ทำให้เกิดการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเองทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม

โดยสรุป ความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการเมืองการปกครอง และการบริหาร กล่าวคือในด้านการเมืองการปกครองนั้นเป็นการปูพื้นฐานการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเรียนรู้การปกครองตนเอง ส่วนด้านการบริหารนั้น เป็นการแบ่งเบาภาระรัฐบาลและประชาชนในท้องถิ่นได้ทางสองแง่ปัญหาด้วยตนเอง ด้วยกลไกการบริหารต่าง ๆ ทั้งในแง่ของการบริหารงานบุคคล การงบประมาณ และการจัดการ เป็นต้น

2.2 หลักกฎหมายเกี่ยวกับบริการสาธารณะ

นันทวัฒน์ บรมานันท์ (2543) เสนอว่าหลักนิติธรรมกับการบริการสาธารณะของรัฐ ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นว่า การลดปัญหาความเหลื่อมล้ำและช่องว่างดังกล่าวเป็นภารกิจ ของรัฐที่ต้องจัดทำขึ้น เพื่อสนองความต้องการของประชาชน โดยส่วนรวม ไม่ว่าจะเป็นหน้าที่จัดระบบสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชนทุกคน รวมถึงการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและการบริการทาง สังคม อันมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดให้มีความเหมาะสมมีคุณภาพและมีความเป็นธรรมตาม หลักนิติธรรม (Rule of Law) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวก็คือ “การบริการสาธารณะ” นั่นเอง ความหมายของการบริการสาธารณะ (Public Service) “การบริการสาธารณะ” หมายถึง กิจการที่อยู่ในความอำนาจการหรืออยู่ในการควบคุมของ ฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน กล่าวอีกนัยหนึ่ง บริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์สาธารณะที่ดำเนินการจัดทำ ขึ้นโดยบุคคลในกฎหมายมหาชนหรือโดยเอกชน ซึ่งฝ่ายปกครองต้องใช้อำนาจในการกำกับดูแล บางประการและอยู่ภายใต้ระบบพิเศษ ทั้งนี้บริการสาธารณะแบ่งออกเป็น 3 ประเภทใหญ่ ๆ ดังนี้คือ

1. บริการสาธารณะปกครอง คือ กิจกรรมที่โดยสภาพแล้วเป็นงานในหน้าที่ของ ฝ่ายปกครองที่จะต้องจัดทำเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยส่วนใหญ่แล้วจะเป็นเรื่อง การดูแลความปลอดภัยและความสงบสุขของชุมชน ซึ่งรัฐหรือฝ่ายปกครองจัดทำให้ประชาชนโดยไม่ ต้องเสียค่าตอบแทน นอกจากนี้เนื่องจากเนื้อหาของบริการสาธารณะทางปกครองจะเป็นเรื่องที่เป็น หน้าที่เฉพาะของฝ่ายปกครองที่ต้องอาศัยเทคนิคพิเศษ รวมทั้งอำนาจพิเศษของฝ่ายปกครองตาม กฎหมายมหาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้วย ดังนั้นบริการสาธารณะประเภทนี้ฝ่ายปกครองจึงไม่สามารถมอบให้องค์กรอื่นหรือเอกชนเข้ามาดำเนินการแทนได้ด้วยอย่าง บริการสาธารณะทางปกครองดังกล่าวข้างต้น เช่น กิจกรรมที่ เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบภายใน การป้องกันประเทศ การสาธารณสุข การอำนวยความสะดวก เป็นต้น

ยุติธรรม การต่างประเทศ และการคลัง เป็นต้น ซึ่งแต่เดิมนั้น บริการสาธารณะทุกประเภทจัดว่าเป็น บริการสาธารณะทางปกครองทั้งสิ้น แต่ต่อมาเมื่อกิจกรรมเหล่านี้มีมากขึ้น และมีรูปแบบและวิธีการในการจัดทำ ที่แตกต่างกันออกไปจึงเกิดประเภทใหม่ๆ ของบริการสาธารณะขึ้นมาอีก

2. บริการสาธารณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรม คือ บริการสาธารณะที่ เน้นทางด้านการผลิต การจำหน่าย การให้บริการและมีการแบ่งปันผลประโยชน์ที่ได้รับเช่นกิจการ ของเอกชน (วิสาหกิจเอกชน) ซึ่งมีความแตกต่างกับบริการสาธารณะทางปกครองอยู่ด้วยกัน 4 ประการ คือ 1) วัตถุประสงค์ บริการสาธารณะทางปกครองจะมีวัตถุประสงค์เพื่อสนอง ความต้องการของประชาชนในประเทศแต่เพียงอย่างเดียว ส่วนบริการสาธารณะทางอุตสาหกรรมและ พาณิชยกรรมนั้น มีวัตถุประสงค์ด้านเศรษฐกิจเหมือนกับวิสาหกิจเอกชน คือ เน้นทางด้านการผลิต การจำหน่าย การให้บริการ และมีการแบ่งปันผลประโยชน์ที่ได้รับ เช่น กิจการของเอกชน เป็นต้น 2) วิธีปฏิบัติงาน บริการสาธารณะทางปกครองจะมีวิธีปฏิบัติงานที่รัฐสร้างขึ้น มา เป็นแบบเดียวกันมีระบบบังคับ บัญชาซึ่งใช้กับผู้ปฏิบัติงานทุกคน ในขณะที่บริการสาธารณะทาง อุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมจะมีวิธีปฏิบัติงานที่สร้างขึ้นมาจากแตกต่างไปจากบริการสาธารณะที่มี ลักษณะทางปกครอง ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเหมาะสมในการดำเนินการ 3) แหล่งที่มาของเงินทุน บริการสาธารณะทางปกครองจะมีแหล่งที่มาของเงินทุน จากรัฐแต่เพียงอย่างเดียว โดยรัฐจะเป็นผู้รับผิดชอบเงินทุนทั้งหมดที่นำมาใช้จ่ายในการดำเนินการ ส่วนบริการสาธารณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมนั้น แหล่งรายได้ส่วนใหญ่จะมาจาก ค่าตอบแทนการบริการของผู้ใช้บริการ และ 4) ผู้ใช้บริการ สถานภาพของผู้ใช้บริการสาธารณะทางปกครองนั้นจะถูกกำหนด โดยกฎข้อบังคับทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่การกำหนดองค์กร การจัดองค์กรและการปฏิบัติงาน ดังนั้น ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการสาธารณะประเภทนี้จึงมีลักษณะเป็นนิติกรรมที่มี เงื่อนไขและไม่เท่าเทียมกัน ในขณะที่ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการของบริการสาธารณะทาง อุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมจะมีลักษณะเสมอภาคกัน เพราะถูกกำหนดโดยสัญญาตามกฎหมายเอกชน

3. บริการสาธารณะทางสังคมและวัฒนธรรม คือ บริการสาธารณะที่เป็นการให้บริการทางสังคมและวัฒนธรรมที่ต้องการความอิสระคล่องตัวในการทำงาน โดยไม่มุ่งเน้นการแสวงหากำไร เช่น การแสดงนาฏศิลป์ พิพิธภัณฑสถาน การศึกษาวิจัย เป็นต้น ดังนั้น การบริการสาธารณะจึงเป็นการดำเนินการของรัฐหรือฝ่ายปกครองในการกิจการที่อยู่ ในความอำนวยความสะดวกหรือในกำกับดูแลของฝ่ายปกครองที่จัดทำเพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของ ประชาชนทุกคน ทั้งด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย การทำงาน การมีรายได้รวมถึงการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม และการบริการทางสังคม โดยรัฐหรือฝ่ายปกครองต้องดำเนินการให้เหมาะสม และมีคุณภาพ เพื่อสนองต่อความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชน ให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้อย่างทั่วถึง เหมาะสม และเป็นธรรม อันจะเป็นการช่วยลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและรายได้รวมถึงทำให้

เศรษฐกิจโดยรวมดีขึ้น เมื่อผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสในสังคม สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะต่าง ๆ ได้
 อย่างทั่วถึง เหมาะสมและมีคุณภาพ ก็จะทำให้บุคคล เหล่านั้นสามารถพัฒนาตนเองให้เจริญเติบโตเป็นทรัพยากร
 ของชาติที่มีคุณภาพต่อไป โดยที่การจัดทำบริการสาธารณะมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องดำเนินการตามหลักนิติ
 ธรรม ดังนั้น หลักเกณฑ์สำคัญในการจัดทำบริการสาธารณะจึงได้ถูกสร้างขึ้นมาจากหลักทั่วไป ของ
 กฎหมายเกี่ยวกับบริการสาธารณะ เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาถึงสถานภาพของบริการ สาธารณะ กฎเกณฑ์
 ของบริการสาธารณะ อันประกอบด้วยหลัก 3 ประการ คือ 1) หลักว่าด้วยความเสมอภาค เป็นหลักเกณฑ์ที่สำคัญ
 ประการแรกในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งนี้เนื่องจากการที่รัฐเข้า มาจัดทำบริการสาธารณะนั้น รัฐมิได้มี
 จุดมุ่งหมายที่จะจัดทำบริการสาธารณะขึ้นเพื่อประโยชน์ของ ผู้หนึ่งผู้ใด โดยเฉพาะ แต่เป็นการจัดทำเพื่อ
 ประโยชน์ของประชาชนทุกคน กิจการใดที่รัฐจัดทำเพื่อ บุคคลใดโดยเฉพาะจะไม่มีลักษณะเป็นบริการสาธารณะ
 ประชาชนทุกคนย่อมมีสิทธิได้รับบริการปฏิบัติ หรือได้รับผลประโยชน์จากบริการสาธารณะอย่างเสมอภาคกัน เช่น
 การให้บริการแก่ประชาชน การรับสมัครงาน รัฐต้องให้บริการสาธารณะ โดยเท่าเทียมกัน จะเลือกปฏิบัติให้แก่ผู้
 นับถือศาสนาใด ศาสนาหนึ่ง หรือสีผิว หรือเพศใดเพศหนึ่งมิได้เพราะจะขัดกับหลักการดังกล่าว 2) หลักว่าด้วย
 ความต่อเนื่อง เนื่องจากบริการสาธารณะเป็นกิจการที่มีความจำเป็นสำหรับประชาชน ดังนั้นหากบริการ สาธารณะ
 หยุตจะงักงั้น ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ประชาชนผู้ใช้บริการสาธารณะย่อมได้รับความเดือดร้อนเสียหายได้ดังนั้น
 ต้องมีความต่อเนื่องตลอดเวลา เช่น การไฟฟ้าจะมีการนัดหยุดงานเพื่อ เรียกร้องเงินเดือน โดยไม่ยอมจ่ายไฟฟ้า
 ให้แก่ท้องถิ่นย่อมทำไม่ได้เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหาย แก่ประชาชนในท้องถิ่นนั้น นอกจากนี้หลักว่าด้วย
 ความต่อเนื่องยังมีผลกระทบต่อสัญญาทางปกครอง กล่าวคือ เมื่อมีเหตุการณ์บางอย่างเกิดขึ้นมีผลทำให้คู่สัญญา
 ฝ่ายเอกชนที่ได้รับมอบหมายจากฝ่าย ปกครองให้จัดทำบริการสาธารณะ ไม่สามารถดำเนินการตามสัญญาต่อไป
 ได้ตามปกติฝ่ายปกครอง อาจเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาได้เพื่อประโยชน์สาธารณะแล้ว ฝ่ายปกครองก็จะเข้า
 ดำเนินการเอง เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง หรือหากเป็นกรณีที่เอกชนต้องรับภาระมากขึ้น ฝ่ายปกครองก็อาจต้องเข้า
 ไป ร่วมรับภาระกับเอกชน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องด้วยเช่นเดียวกัน และ 3) หลักว่าด้วยการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง
 บริการสาธารณะที่ดีนั้นจะต้องสามารถปรับปรุงแก้ไขได้ตลอดเวลาเพื่อให้เหมาะสมกับ เหตุการณ์และความ
 จำเป็นในทางปกครอง ที่จะรักษาประโยชน์สาธารณะรวมทั้งปรับปรุงให้เข้ากับ วิทยาการของความต้องการ
 ส่วนรวมของประชาชนด้วย เช่น เอกชนที่ได้รับมอบอำนาจจากฝ่าย ปกครองให้เดินรถประจำทางแต่เดิมใช้รถ
 ประจำทาง 3 คันก็เพียงพอ แต่เมื่อเวลาผ่านไปจำนวน ผู้ใช้บริการก็มีมากขึ้น ความต้องการก็มากขึ้น ย่อมต้องม
 การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัย ถ้าไม่ ปรับปรุงฝ่ายปกครองก็อาจยกเลิกสัญญากับเอกชนที่ได้รับมอบ
 อำนาจจากฝ่ายปกครองนั้นได้ จากหลักการเรื่องการทำบริการสาธารณะ ซึ่งรัฐหรือฝ่ายปกครองมีหน้าที่ที่จะต้อง
 ดำเนินการ ให้เกิดประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและ
 สนองตอบต่อตามความต้องการ เกิดผลสัมฤทธิ์มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าสอดคล้องกับหลัก นิติธรรม
 และมีประสิทธิภาพสูงสุด รัฐหรือฝ่ายปกครองจึงมีภารกิจที่จะต้องดำเนินการบริหารจัดการ ให้สอดคล้องกับหลัก
 ธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) 11
 United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific : UNESCAP ได้ให้นิยามคำว่า
 ธรรมาภิบาล (Good Governance) ว่ามีองค์ประกอบ 8 ประการดังนี้การมีส่วนร่วม (Participation) นิติธรรม (Rule
 of Law) ความ โปร่งใส (Transparency) การตอบสนอง (Responsiveness) การมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus
 Oriented) ความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม และไม่ละเลยบุคคลกลุ่มหนึ่งกลุ่มใดออกไปจากสังคม (Equity and
 Inclusiveness) ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ (Effectiveness and Efficiency) และ การะรับผิดชอบ

(Accountability) ต่อมาในปี ค.ศ. 1997 United Nations Development Programme: UNDP ได้ทบทวนและให้นิยามใหม่ว่า เป็นเรื่องของการใช้อำนาจทางการเมืองเศรษฐกิจและการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อจัดการกิจการของประเทศชาติบ้านเมือง รวมทั้งยังได้กำหนดคุณลักษณะของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือ ธรรมภิบาล ซึ่งได้นำเรื่องแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนามนุษย์เข้ามารวมไว้ด้วย สำหรับประเทศไทย โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อเดือนพฤษภาคม 2542 ให้ใช้คำว่า “ระบบการบริหารและการจัดการบ้านเมืองที่ดี” หรือ “ธรรมภิบาล” (Good Governance) โดยคำว่า “ธรรมภิบาล” ให้ความหมายไปในทางบริหารราชการเพื่อให้แตกต่างจากบรรษัทภิบาล (Corporate Governance) การบริหารจัดการที่ดีคือ ระบบโครงสร้าง กระบวนการต่าง ๆ ที่ได้วาง แนวปฏิบัติหรือวางกฎเกณฑ์ความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ การเมืองและสังคม เพื่อให้ส่วนต่าง ๆ ของสังคมมีการพัฒนาและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขและเป็นธรรมเนื่องจากการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่สุภาพภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นกลไกภาครัฐภาคธุรกิจเอกชน หรือภาคประชาชนต่างก็เป็น องค์กรรมในการแสดงความคิดเห็นเพราะประชาชนเป็นผู้รับประโยชน์โดยตรง

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับกฎหมายปกครอง

บุญชู ณ ป้อมเพ็ชร (2558) เสนอความหมายของกฎหมายปกครองโดยนักกฎหมายปกครองของประเทศไทยที่ได้พยายามให้คำจำกัดความของกฎหมายปกครองให้ครอบคลุม แต่อย่างไรก็ตามการให้ความหมายของกฎหมายปกครองอาจมีความแคบ กว้างของความหมายที่แตกต่างกันออกไป ดังต่อไปนี้

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ อธิบายว่า กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่กำหนดสถานะและความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรของรัฐฝ่ายปกครองด้วยกัน และความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรของรัฐฝ่ายปกครองกับประชาชน

อมร จันทรสมบุญณ์ ได้อธิบายความหมายของกฎหมายปกครองไว้ว่า “กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายมหาชนและเป็นกฎหมายที่รัฐจัดระบบบริการเพื่อจัดการบริการ สาธารณะให้แก่ประชาชนเป็นส่วนรวม ขอบเขตของกฎหมายปกครองจึงกว้างขวางมากยิ่งขึ้นไปกว่ากฎหมาย อาญาและกฎหมายแพ่ง กฎหมายปกครองได้แก่พระราชบัญญัติและกฎหมายทุกฉบับที่กำหนดอำนาจและ หน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรม ต่าง ๆ กฎหมายกำหนดอำนาจหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจและอำนาจหน้าที่ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบข้าราชการทุกประเภท รัฐเข้ามาบังคับการตามกฎหมายด้วยการบัญญัติเจ้าหน้าที่ของรัฐต่าง ๆ จำนวนมากมีอำนาจในการออกคำสั่ง อนุญาต ออกใบอนุญาต วินิจฉัยและสั่งการ รวมตลอดถึงการสั่งการที่ออกมาในรูปของกฎข้อบังคับ เจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจสั่งการตามกฎหมายปกครองจะมีตั้งแต่ข้าราชการการเมือง ข้าราชการประจำ ผู้ดำรงตำแหน่งในการปกครองท้องถิ่น ผู้ว่าการหรือผู้อำนวยการของรัฐวิสาหกิจและพนักงาน รัฐวิสาหกิจ รวมตลอดไปถึงการสั่งการในรูปของคำวินิจฉัยโดย คณะกรรมการต่าง ๆ และนอกเหนือจากที่กล่าว มาแล้ว ยังรวมถึงการสั่งการภายในระบบสายการบังคับบัญชาในระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารอีกด้วย

โกศล พลกุล สรุปความหมายของกฎหมายปกครองว่าเป็นกฎหมายมหาชนที่วางหลักเกี่ยวกับการจัดระเบียบบริหารราชการของรัฐ การดำเนินกิจกรรมของฝ่ายปกครองในการจัดทำบริการสาธารณะ อำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบและการควบคุมการใช้อำนาจหน้าที่ ตลอดจนการบริหารงานบุคคลของฝ่ายปกครอง ดร.จิรนิติ หะวานนท์ ผู้บรรยายวิชากฎหมายปกครองแห่งสำนักเนติบัณฑิตยสภา สรุปว่ากฎหมาย ปกครองประกอบด้วยเนื้อหาสาระ 3 ประการ ดังนี้ ประการแรก กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่กำหนดโครงสร้างขององค์กรทางปกครอง เช่น พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ซึ่งเป็นกฎหมาย ที่กำหนดเกี่ยวกับการสร้างองค์กร ได้แก่ การบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น เป็นเรื่อง

ของการรวม อำนาจ กระจายอำนาจ การปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม อำนาจบังคับบัญชา ประการที่สอง กำหนดนิติสัมพันธ์ที่ฝ่ายปกครองก่อขึ้นอาจเป็นนิติสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของรัฐกับ หน่วยงานของรัฐหรือระหว่างหน่วยงานของรัฐกับเอกชนซึ่งเรียกว่านิติกรรมทางปกครอง เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ ฝ่ายปกครองจะกอนิติสัมพันธ์อย่างไร มีเงื่อนไขความสมบูรณ์อย่างไร เมื่อเกิดนิติสัมพันธ์แล้วฝ่ายปกครอง จะต้องผูกพันอย่างไร เอกชนต้องผูกพันอย่างไร ประการที่สาม กฎหมายปกครองกำหนดกระบวนการควบคุมทางปกครอง คือ การควบคุมฝ่ายปกครอง ให้อยู่ในความชอบด้วยกฎหมาย กระบวนการควบคุมอาจจะแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ การควบคุมก่อนออกนิติกรรมทางปกครอง อีกตอนหนึ่ง คือ การควบคุมภายหลังการออกนิติกรรมทางปกครอง

วราพจน์ วิศรุตพิชญ์ อธิบายความหมายของกฎหมายปกครองว่า เป็นกฎหมายที่จัดระเบียบการ บริหาร และกำหนดความสัมพันธ์ด้านต่าง ๆ ระหว่างบรรดาหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ภายใต้การ บังคับบัญชา หรือกำกับดูแลซึ่งเรียกว่าฝ่ายปกครอง (Administration) กับเอกชน ซึ่งระบบกฎหมายปกครอง ของรัฐสมัยใหม่วางอยู่บนพื้นฐานของหลักการสำคัญสองหลักการได้แก่ หลักการว่าด้วยการกระทำทาง ปกครองต้องชอบด้วยกฎหมาย (The principle of legality of administrative action) และหลักการว่า ด้วยการควบคุมความชอบด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครอง โดยองค์กรตุลาการ (The principle of judicial review of legality of administrative action)

โดยสรุปกฎหมายปกครองตามสภาพของกฎหมาย ปกครองในปัจจุบัน โดยเฉพาะหลังจากการจัดตั้งศาลปกครองขึ้นในประเทศไทย ซึ่งสามารถให้ความหมายของกฎหมายปกครองได้ว่า กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่กำหนดความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายปกครองกับเอกชน หรือฝ่ายปกครองกับฝ่ายปกครองด้วยกันที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของฝ่ายปกครองในการบังคับใช้ กฎหมายที่ฝ่ายนิติบัญญัติตราขึ้น (พระราชบัญญัติ-พระราชกำหนด) โดยการออกกฎ คำสั่งทางปกครอง และ การกระทำทางกายภาพ และเป็นกฎหมายที่ควบคุมการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองให้ชอบด้วยกฎหมาย ดังนั้นกฎหมายปกครองจะมีเนื้อหา 2 ส่วน คือ

1. เป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจตามกฎหมายของฝ่ายปกครอง เรียกว่า การกระทำทางปกครอง ซึ่งประกอบด้วย กฎ (กฎหมายลำดับรอง-กฎหมายของฝ่ายบริหาร) คำสั่งทางปกครอง และการ กระทำทางกายภาพ

2. เป็นกฎหมายที่ควบคุมการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองให้ชอบด้วยกฎหมาย (Principle of Legality) เพราะการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองออก กฎ คำสั่งทางปกครอง หรือกระทำการทางกายภาพ จะส่งผล กระทบต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชน จึงจำเป็นจะต้องควบคุมการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองให้ชอบด้วย กฎหมาย การกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายจะต้องถูกยกเลิกเพิกถอนไป ปัจจุบันองค์กรหลักที่ทำหน้าที่ควบคุม การกระทำของฝ่ายปกครอง คือ ศาลปกครอง ดังนั้นเมื่อพิจารณาจากความหมายของกฎหมายปกครอง และการแบ่งแยกการใช้ อำนาจอธิปไตย (Separation of Power) ขององค์กรต่าง ๆ จะเห็นได้ว่า กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ อำนาจของฝ่ายปกครอง ฝ่ายปกครอง (Administrative) นั้นเป็นส่วนหนึ่งของฝ่ายบริหาร (Executive) มีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายตามที่ฝ่ายนิติบัญญัติ (Legislative) ตราขึ้น (เรียกว่า พระราชบัญญัติหรือพระ ราชกำหนด) การบังคับใช้กฎหมายของฝ่ายปกครอง เช่น การตรากฎ (กฎหมายลำดับรอง) ขึ้นบังคับใช้หรือ ออกคำสั่งทางปกครองตามที่กฎหมาย (พระราชบัญญัติ) ให้อำนาจให้เกิดผลไปยังประชาชน การใช้อำนาจของ ฝ่ายปกครอง อาจเกิดความไม่ชอบด้วยกฎหมายเกิดขึ้น (Abuse) กฎหมายปกครองจะเป็นกฎหมายที่เข้ามาควบคุม ตรวจสอบ และอาจนำไปสู่การยกเลิกเพิกถอนกฎหรือคำสั่งทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ลักษณะของกฎหมายปกครอง กฎหมายปกครองจะลักษณะทางกฎหมายที่แตกต่างไปจากกฎหมายเอกชน (กฎหมายแพ่งและพาณิชย์) โดยสามารถแบ่งแยกลักษณะของกฎหมายปกครอง ตามเกณฑ์ที่ใช้ในการแบ่งแยกกฎหมายเอกชน ออกจากกฎหมายมหาชน เกณฑ์การแบ่งแยกและผลของการแบ่งแยกกฎหมายทั้งสองประเภท มีดังนี้

1. เกณฑ์ด้านองค์กร ความสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครอง คุณนิติสัมพันธ์อย่างน้อยฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นฝ่ายปกครอง อาจจะเป็นฝ่ายปกครองกับเอกชน หรือฝ่ายปกครองกับฝ่ายปกครองด้วยตนเอง ถ้านิติสัมพันธ์นั้นเกิดขึ้นระหว่าง เอกชนด้วยกันเองจะไม่เข้าลักษณะของกฎหมายปกครอง (สิ่งที่จะต้องระวัง คือ อาจมีเอกชนบางจำพวกที่ได้รับมอบอำนาจจากกฎหมายให้ทำหน้าที่เสมือนฝ่ายปกครอง เช่น สถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.) ซึ่งเป็นเอกชน แต่ได้รับอำนาจจากราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 ให้มีอำนาจอนุญาตอนุวัติการตรวจสภาพรถ หรือสภานายความซึ่งมีฐานะเป็นเอกชน แต่ได้รับ มอบอำนาจจากราชบัญญัติสภานายความ พ.ศ. 2528 มีอำนาจออกคำสั่งพักใช้เพิกถอนใบประกอบ วิชาชีพพนักยความได้)

2. เกณฑ์ด้านอำนาจ การกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครอง ฝ่ายปกครองจะต้องมีอำนาจในการกอนิติสัมพันธ์โดยต้องอาศัยอำนาจจากกฎหมาย (มีพระราชบัญญัติหรือพระราชกำหนดให้อำนาจ) จึงจะมีอำนาจในการกอนิติสัมพันธ์กับเอกชน ตามหลักการที่ว่า “ไม่มีกฎหมายมีอำนาจ” ซึ่งต่างจากการกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ระหว่างเอกชนด้วยกัน ที่ใช้หลักการที่ว่า “ไม่มีกฎหมายห้ามย่อมทำได้” เช่น การทำสัญญาบางประเภทที่ไม่มีในเอกเทศสัญญา คู่กรณีอาจตกลงเนื้อหาในสัญญาได้เองตราบเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือ ความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ซึ่งเรียกว่า สัญญาไม่มีชื่อ

3. เกณฑ์ด้านความสัมพันธ์เชิงอำนาจ การกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครอง ความสัมพันธ์เชิงอำนาจฝ่ายปกครองจะมีอำนาจเหนือกว่า เอกชนที่กอนิติสัมพันธ์ฝ่ายเดียว โดยที่เอกชนไม่จำเป็นต้องสมัครใจยินยอมเนื่องจากฝ่ายปกครองอาศัยอำนาจ จากกฎหมาย (พระราชบัญญัติหรือพระราชกำหนด) ซึ่งเรียกว่า อำนาจมหาชน (Public Puissance) ซึ่งมี วัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Public Interest) ดังนั้นฝ่ายปกครองจึงสามารถอาศัยอำนาจจาก กฎหมายกอนิติสัมพันธ์ฝ่ายเดียวกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของเอกชนได้เพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งต่างจากนิติสัมพันธ์ระหว่างเอกชนด้วยกันเองซึ่งเกิดบนความสมัครใจยินยอม โดยที่แต่ละฝ่ายไม่มีอำนาจเหนือกว่าอีกฝ่ายหนึ่ง

4. เกณฑ์ด้านวัตถุประสงค์ของการกอนิติสัมพันธ์ การกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครองนั้น ฝ่ายปกครองจะต้องมีวัตถุประสงค์ในการกอนิติสัมพันธ์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Public Interest) ตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายที่ให้อำนาจเท่านั้น ฝ่ายปกครองจะมีวัตถุประสงค์ในการใช้อำนาจออก กฎ คำสั่งทางปกครอง กระทำการทางกายภาพ เป็นวัตถุประสงค์อย่างอื่น ไม่ได้ เช่น ผู้บังคับบัญชาสั่งลงโทษทางวินัยเพื่อกลั่นแกล้งผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ส่วนตัว การใช้ อำนาจเช่นนี้จะทำให้คำสั่งลงโทษเป็นคำสั่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพราะเป็นการบิดผันอำนาจ (Abuse of Power) ซึ่งต่างจากการกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายเอกชน ซึ่งมุ่งเพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นหลัก

5. เกณฑ์ด้านการตรวจสอบการกอนิติสัมพันธ์ในกฎหมายปกครอง เมื่อฝ่ายปกครองกอนิติสัมพันธ์กับเอกชนขึ้นโดยการออกกฎ คำสั่งทางปกครอง หรือกระทำการ ทางกายภาพขึ้น ฝ่ายอาจถูกตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครองนั้นตามหลักความชอบ ด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครอง (Principle of Legality of Administrative Acts) ทั้งในแง่ของ กระบวนการ (Procedure) ออกกฎ คำสั่งทางปกครอง การกระทำทางกายภาพว่าเป็นไปตามกระบวนการที่ กฎหมายกำหนดหรือไม่ และในแง่ของเนื้อหา (Substantive)

ว่า เนื้อหาของกฎ คำสั่งทางปกครอง การกระทำทางกายภาพ ที่กระทบต่อสิทธิเสรีภาพของเอกชนนั้นชอบด้วยกฎหมายหรือไม่

6. เกณฑ์ด้านการแก้ไข-เยียวยา การกระทำทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย กรณีที่ฝ่ายปกครองกระทำการทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย การแก้ไขเยียวยาคือ การยกเลิก เพิกถอนการกระทำทางปกครองนั้นเสีย ซึ่งอาจจะเป็นการยกเลิกเพิกถอนโดยฝ่ายปกครองเอง (คือ การควบคุม ภายในฝ่ายปกครอง เช่น การอุทธรณ์) หรือการยกเลิกเพิกถอนโดยองค์กรภายนอก ได้แก่ ศาลปกครอง รวมถึงกรณีที่การกระทำทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายได้ก่อให้เกิดความเสียหายขึ้น ฝ่ายปกครองจะต้อง ชดใช้เยียวยาความเสียหายนั้น ดังนั้นคดีปกครองจึงไม่ใช่เรื่องทางอาญาที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายปกครองแต่อย่างใด เช่น ความผิดเกี่ยวกับการปกครอง ความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ส่วนนี้ต้องพิจารณาโทษโดยศาลยุติธรรม เป็นต้น

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เฉลิมชัย เก่งรัมย์ และ ประชัน คะเนวัน (2556). ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์. วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในภาพรวมเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ และ 2) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคมีค่าเฉลี่ยสูงสุดและอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านสาธารณสุข ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ กรณีด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับ ปานกลาง จากการศึกษาในส่วนของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ พบว่า ประชาชนแสดงความคิดเห็นเป็นจำนวนมากที่สุดในเรื่อง ควรจัดให้มีรถเก็บขยะเข้าไปเก็บขยะในเขตชุมชน รองลงมา คือ ควรส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลให้มากขึ้น และควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนิน โครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับสาธารณะ ตามลำดับ

อัษฎา ภาใต้. (2557). ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร. วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้ดังนี้ จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามอาชีพ พบว่า กลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามรายได้ พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการให้บริการที่น่าเชื่อถือ และจำแนกตามเขตที่อยู่อาศัย พบว่า กลุ่มที่มีเขตที่อยู่อาศัยต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า และด้านการให้บริการอย่างถูกต้อง

วินัย วงศ์อาสา และ กษรารักษ์ ไชยรัตน์ (2559). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุดรธานี. วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการได้รับประโยชน์และความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ และ 2. เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ผลการศึกษา พบว่า บริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์จัดบริการ ได้อย่างทั่วถึงและส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มีเพียงภารกิจเดียว คือ บริการด้านสังคมและสาธารณสุข ส่วนในด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านการศึกษา โครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ ชุมชน การจัดการภัยพิบัติและการจัดระเบียบชุมชนและการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ยังไม่สามารถจัดบริการได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังมีบริการบางเรื่องที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ไม่สามารถจัดบริการได้อย่างทั่วถึงและประชาชนมีความพึงพอใจในระดับน้อย โดยมีข้อเสนอแนะว่าควรมีการดำเนินการกิจแบบเฉพาะเจาะจง พัฒนาคุณภาพการบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้นและมีการบริหารเชิงระบบให้มากขึ้น

อภิศักดิ์ วัลย์สุทธิ และ สิทธิชัย ดันศรีสกุล. (2559). ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะ. วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นว่า คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.44$) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนก ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

สุดารัตน์ สุตสมบุรณ์ อัสมา พิมพ์ประพันธ์ เสาวรัตน์ บุษรานนท์ รัศมี ศรีบุญ และ สุภาวดี คชนูด. (2561) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดนครราชสีมา 2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย ตามตัวแปรอิสระคือ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ และ ระดับการศึกษา และ 3) ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบลชะมาย จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) และ

เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแบบ LSD ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.39$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านการส่งเสริมการศึกษาเด็กและเยาวชนมากที่สุด ($\bar{X}=3.76$) และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยน้อยที่สุด ($\bar{X}=3.12$) ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะมาย ตามตัวแปรอิสระคือ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ และระดับการศึกษาโดยรวม พบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดการบริการสาธารณสุขให้กับประชาชนของเทศบาลตำบลชะมาย พบว่าประชาชนยังขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับเทศบาล สำหรับข้อเสนอแนะที่สำคัญได้แก่ การสร้างความร่วมมือ ความตระหนักและการรับรู้ของทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนการจัดการบริการสาธารณสุขภายในเขตเทศบาลตำบลชะมาย

รัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว คณิงนิจ ศรีสุวรรณ สุกัญญา ใจเย็น อัญชติ แพรกปาน วิไลวรรณ ชำนาญคำ และทรายทอง เสมอภาค. (2562). ศึกษาเรื่องการประเมินผลการบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ 2560 วัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการบริการสาธารณสุขด้านการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ 2560 ผลการศึกษา พบว่าผลการประเมินการบริการสาธารณสุขด้านการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.273$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านการส่งเสริม สนับสนุน กีฬาและนันทนาการมากที่สุด ($\bar{x}=3.316$) รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{x}=3.280$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{x}=3.260$) ด้านการศึกษา ($\bar{x}=3.257$) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{x}=3.235$) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{x}=3.231$) ด้านการบริหารจัดการเทศบาล ($\bar{x}=3.212$) ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{x}=3.177$) และด้านเศรษฐกิจ การวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ($\bar{x}=3.112$) ตามลำดับ จากผลการศึกษา มีข้อเสนอแนะว่า 1) ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ควรนำผลจากการวิจัยไปกำหนดการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ การกำหนดนโยบายเร่งด่วน แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง และการรักษาความสะอาดเพื่อให้สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชน และ 2) หน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ควรพิจารณาข้อมูลผลการศึกษาอย่างละเอียด เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อประชาชนมีความคิดเห็นในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

บทที่ 2 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การประชุมครั้งนี้ผู้ประเมินได้ค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อนำมาสนับสนุนการประชุมในครั้งนี้ รวมทั้งได้นำแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเคยมีผู้ศึกษาไว้แล้วมาใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ซึ่งได้แก่แนวคิดเกี่ยวกับการเมืองการปกครองท้องถิ่นไทย หลักกฎหมายเกี่ยวกับบริการสาธารณะ แนวคิดเกี่ยวกับกฎหมายปกครอง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รายละเอียด ดังนี้

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเมืองการปกครองท้องถิ่นไทย

ธนสาร เจริญเมือง (2550) เสนอว่า การปกครองท้องถิ่นกับการบริหารจัดการท้องถิ่น : อภิมติหนึ่งของอารยธรรมโลก. การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือการปกครองท้องถิ่น เป็นรูปแบบการปกครองที่จำเป็นและมีความสำคัญในทางการเมืองการปกครองของชุมชนต่าง ๆ เฉพาะอย่างยิ่งชุมชนที่มีการปกครองระบบประชาธิปไตย ซึ่งกล่าวในทางทฤษฎีและแนวความคิดทางปกครอง จะเห็นได้ว่า รัฐบาลซึ่งเป็นกลไกในการบริหารการปกครองของรัฐนั้น ย่อมมีภาระหน้าที่อย่างมากมาในการบริหารประเทศให้ประชาชนได้รับความสุข ความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต (Well Being) อีกทั้งความมั่นคงแห่งชาติทั้งในทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม (National Security) แต่ย่อมเป็นไปไม่ได้ที่รัฐบาลจะดูแลและจัดทำบริการให้กับประชาชนได้ทั่วถึงทุกชุมชนของประเทศ เพราะอาจจะเกิดปัญหาเกี่ยวกับความล่าช้าในการดำเนินงาน การที่อาจจะไม่สนองต่อความต้องการของแต่ละชุมชนได้ และรวมทั้งข้อจำกัดเกี่ยวกับงบประมาณ (Budget) และตัวบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ดำเนินงานให้ทั่วถึงได้ เมื่อเป็นดังนี้ การลดภาระของรัฐบาลโดยการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองเพื่อการสนองต่อความต้องการของชุมชน จะได้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการประสงค์ของชุมชนนั้น ๆ จึงเป็นผลให้การปกครองท้องถิ่นมีบทบาทและความสำคัญเกิดขึ้น

จากแนวความคิดในการปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ทางการปกครองของรัฐบาลในอันที่จะรักษาความมั่นคงและความผาสุกของประชาชน ยึดหลักการกระจายอำนาจปกครอง และเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการประชาธิปไตย โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่นสามารถสรุปได้ดังนี้

1) การปกครองท้องถิ่น คือ รากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวพันมีส่วนได้ส่วนเสียในการปกครอง การบริหารท้องถิ่น เกิดความรับผิดชอบ และวางแผนต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอยู่อาศัยอันจะนำมาซึ่งความศรัทธาเลื่อมใสในระบบการปกครองประชาธิปไตยในที่สุด

2) การปกครองท้องถิ่นทำให้ประชาชนรู้จักท้องถิ่นการปกครองตนเอง (Self Government) หัวใจของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ประการหนึ่งก็คือ การปกครองตนเองมิใช่เป็นการปกครองอันเกิดจากคำสั่งเบื้องบน โดยเป็นการที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครอง ซึ่งผู้บริหารท้องถิ่นนอกจากจะได้รับเลือกตั้งมาเพื่อรับผิดชอบบริหารท้องถิ่นโดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากประชาชนแล้ว ผู้บริหารท้องถิ่นจะต้องพึงเสียงประชาชนด้วยวิถีทางประชาธิปไตยประชาชนออกเสียงประชามติ (Reference) ให้ประชาชนมีอำนาจถอดถอน (Recall) ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความสำนึกในความสำคัญของตนเองต่อท้องถิ่น และมีส่วนรับรู้ถึงปัญหาและแก้ไขปัญหาท้องถิ่นของตน

3) การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล ซึ่งเป็นหลักสำคัญของการกระจายอำนาจ เนื่องจากภารกิจของรัฐบาลมีอยู่อย่างกว้างขวาง นับวันจะขยายเพิ่มขึ้น ขณะที่แต่ละท้องถิ่นย่อมมีปัญหาและความต้องการที่แตกต่างกัน ประชาชนจึงเป็นผู้มีความเหมาะสมที่จะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นนั้นมากที่สุด และกิจการบางอย่างเป็นเรื่องเฉพาะท้องถิ่น ไม่เกี่ยวกับท้องถิ่นอื่น ๆ และไม่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประเทศโดยส่วนรวม จึงเป็นการสมควรที่จะให้ประชาชนท้องถิ่นดำเนินการดังกล่าวเอง ทั้งนี้การแบ่งเบาภาระดังกล่าวทำให้รัฐบาลมีเวลาที่จะดำเนินการในเรื่องที่สำคัญ ๆ หรือกิจการใหญ่ ๆ ระดับชาติอันเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติโดยส่วนรวม และมีความคล่องตัวในการดำเนินงานของรัฐบาลจะมีมากขึ้น

4) การปกครองท้องถิ่นสามารถสนองตอบความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากท้องถิ่นมีความแตกต่างกันไม่ว่าทางสภาพภูมิศาสตร์ ทรัพยากร ประชาชน ความต้องการ และปัญหาข้อแตกต่างออกไป ผู้ที่ให้บริการหรือแก้ไขปัญหาให้ถูกจุดและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดีก็คือ หน่วยงานการปกครองท้องถิ่นนั่นเอง

5) การปกครองท้องถิ่นจะเป็นแหล่งสร้างผู้นำทางการเมืองและการบริหารของประเทศในอนาคต ผู้นำหน่วยการปกครองท้องถิ่นย่อมเรียนรู้ประสบการณ์ทางการเมือง การเลือกตั้ง การสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่นย่อมเป็นพื้นฐานที่ดีต่ออนาคตทางการเมืองของตน และยังฝึกฝนทักษะทางการเมืองบริหารงานในท้องถิ่นอีกด้วย

6) การปกครองท้องถิ่น โดยยึดหลักการกระจายอำนาจ ทำให้เกิดการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเองทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม

โดยสรุป ความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการเมืองการปกครอง และการบริหาร กล่าวคือในด้านการเมืองการปกครองนั้นเป็นการปูพื้นฐานการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเรียนรู้การปกครองตนเอง ส่วนด้านการบริหารนั้น เป็นการแบ่งเบาภาระรัฐบาลและประชาชนในท้องถิ่นได้ทางสองแง่ปัญหาด้วยตนเอง ด้วยกลไกการบริหารต่าง ๆ ทั้งในแง่ของการบริหารงานบุคคล การงบประมาณ และการจัดการ เป็นต้น

2.2 หลักกฎหมายเกี่ยวกับบริการสาธารณะ

นันทวัฒน์ บรมานันท์ (2543) เสนอว่าหลักนิติธรรมกับการบริการสาธารณะของรัฐ ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นว่า การลดปัญหาความเหลื่อมล้ำและช่องว่างดังกล่าวเป็นภารกิจ ของรัฐที่ต้องจัดทำขึ้น เพื่อสนองความต้องการของประชาชน โดยส่วนรวม ไม่ว่าจะเป็นหน้าที่จัดระบบสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชนทุกคน รวมถึงการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและการบริการทาง สังคม อันมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดให้มีความเหมาะสมมีคุณภาพและมีความเป็นธรรมตาม หลักนิติธรรม (Rule of Law) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวก็คือ “การบริการสาธารณะ” นั่นเอง ความหมายของการบริการสาธารณะ (Public Service) “การบริการสาธารณะ” หมายถึง กิจการที่อยู่ในความอำนาจการหรืออยู่ในการควบคุมของ ฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน กล่าวอีกนัยหนึ่ง บริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์สาธารณะที่ดำเนินการจัดทำ ขึ้นโดยบุคคลในกฎหมายมหาชนหรือโดยเอกชน ซึ่งฝ่ายปกครองต้องใช้อำนาจในการกำกับดูแล บางประการและอยู่ภายใต้ระบบพิเศษ ทั้งนี้บริการสาธารณะแบ่งออกเป็น 3 ประเภทใหญ่ ๆ ดังนี้คือ

1. บริการสาธารณะปกครอง คือ กิจกรรมที่โดยสภาพแล้วเป็นงานในหน้าที่ของ ฝ่ายปกครองที่จะต้องจัดทำเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยส่วนใหญ่แล้วจะเป็นเรื่อง การดูแลความปลอดภัยและความสงบสุขของชุมชน ซึ่งรัฐหรือฝ่ายปกครองจัดทำให้ประชาชนโดยไม่ ต้องเสียค่าตอบแทน นอกจากนี้เนื่องจากเนื้อหาของบริการสาธารณะทางปกครองจะเป็นเรื่องที่เป็น หน้าที่เฉพาะของฝ่ายปกครองที่ต้องอาศัยเทคนิคพิเศษ รวมทั้งอำนาจพิเศษของฝ่ายปกครองตาม กฎหมายมหาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้วย ดังนั้นบริการสาธารณะประเภทนี้ฝ่ายปกครองจึงไม่สามารถมอบให้องค์กรอื่นหรือเอกชนเข้ามาดำเนินการแทนได้ด้วยอย่าง บริการสาธารณะทางปกครองดังกล่าวข้างต้น เช่น กิจกรรมที่ เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบภายใน การป้องกันประเทศ การสาธารณสุข การอำนวยความสะดวก เป็นต้น

ยุติธรรม การต่างประเทศ และการคลัง เป็นต้น ซึ่งแต่เดิมนั้น บริการสาธารณะทุกประเภทจัดว่าเป็น บริการสาธารณะทางปกครองทั้งสิ้น แต่ต่อมาเมื่อกิจกรรมเหล่านี้มีมากขึ้น และมีรูปแบบและวิธีการในการจัดทำ ที่แตกต่างกันออกไปจึงเกิดประเภทใหม่ๆ ของบริการสาธารณะขึ้นมาอีก

2. บริการสาธารณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรม คือ บริการสาธารณะที่ เน้นทางด้านการผลิต การจำหน่าย การให้บริการและมีการแบ่งปันผลประโยชน์ที่ได้รับเช่นกิจการ ของเอกชน (วิสาหกิจเอกชน) ซึ่งมีความแตกต่างกับบริการสาธารณะทางปกครองอยู่ด้วยกัน 4 ประการ คือ 1) วัตถุประสงค์ บริการสาธารณะทางปกครองจะมีวัตถุประสงค์เพื่อสนอง ความต้องการของประชาชนในประเทศแต่เพียงอย่างเดียว ส่วนบริการสาธารณะทางอุตสาหกรรมและ พาณิชยกรรมนั้น มีวัตถุประสงค์ด้านเศรษฐกิจเหมือนกับวิสาหกิจเอกชน คือ เน้นทางด้านการผลิต การจำหน่าย การให้บริการ และมีการแบ่งปันผลประโยชน์ที่ได้รับ เช่น กิจการของเอกชน เป็นต้น 2) วิธีปฏิบัติงาน บริการสาธารณะทางปกครองจะมีวิธีปฏิบัติงานที่รัฐสร้างขึ้น มา เป็นแบบเดียวกันมีระบบบังคับ บัญชาซึ่งใช้กับผู้ปฏิบัติงานทุกคน ในขณะที่บริการสาธารณะทาง อุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมจะมีวิธีปฏิบัติงานที่สร้างขึ้นมาจากแตกต่างไปจากบริการสาธารณะที่มี ลักษณะทางปกครอง ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเหมาะสมในการดำเนินการ 3) แหล่งที่มาของเงินทุน บริการสาธารณะทางปกครองจะมีแหล่งที่มาของเงินทุน จากรัฐแต่เพียงอย่างเดียว โดยรัฐจะเป็นผู้รับผิดชอบเงินทุนทั้งหมดที่นำมาใช้จ่ายในการดำเนินการ ส่วนบริการสาธารณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมนั้น แหล่งรายได้ส่วนใหญ่จะมาจาก ค่าตอบแทนการบริการของผู้ใช้บริการ และ 4) ผู้ใช้บริการ สถานภาพของผู้ใช้บริการสาธารณะทางปกครองนั้นจะถูกกำหนด โดยกฎข้อบังคับทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่การกำหนดองค์กร การจัดองค์กรและการปฏิบัติงาน ดังนั้น ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการสาธารณะประเภทนี้จึงมีลักษณะเป็นนิติกรรมที่มี เงื่อนไขและไม่เท่าเทียมกัน ในขณะที่ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการของบริการสาธารณะทาง อุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมจะมีลักษณะเสมอภาคกัน เพราะถูกกำหนดโดยสัญญาตามกฎหมายเอกชน

3. บริการสาธารณะทางสังคมและวัฒนธรรม คือ บริการสาธารณะที่เป็นการให้บริการทางสังคมและวัฒนธรรมที่ต้องการความอิสระคล่องตัวในการทำงาน โดยไม่มุ่งเน้นการแสวงหากำไร เช่น การแสดงนาฏศิลป์ พิพิธภัณฑสถาน การศึกษาวิจัย เป็นต้น ดังนั้น การบริการสาธารณะจึงเป็นการดำเนินการของรัฐหรือฝ่ายปกครองในการกิจการที่อยู่ ในความอำนวยความสะดวกหรือในกำกับดูแลของฝ่ายปกครองที่จัดทำเพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของ ประชาชนทุกคน ทั้งด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย การทำงาน การมีรายได้รวมถึงการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม และการบริการทางสังคม โดยรัฐหรือฝ่ายปกครองต้องดำเนินการให้เหมาะสม และมีคุณภาพ เพื่อสนองตอบต่อความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชน ให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้ อย่างทั่วถึง เหมาะสม และเป็นธรรม อันจะเป็นการช่วยลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและรายได้รวมถึงทำให้

เศรษฐกิจโดยรวมดีขึ้น เมื่อผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสในสังคม สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะต่าง ๆ ได้
 อย่างทั่วถึง เหมาะสมและมีคุณภาพ ก็จะทำให้บุคคล เหล่านั้นสามารถพัฒนาตนเองให้เจริญเติบโตเป็นทรัพยากร
 ของชาติที่มีคุณภาพต่อไป โดยที่การจัดทำบริการสาธารณะมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องดำเนินการตามหลักนิติ
 ธรรม ดังนั้น หลักเกณฑ์สำคัญในการจัดทำบริการสาธารณะจึงได้ถูกสร้างขึ้นมาจากหลักทั่วไป ของ
 กฎหมายเกี่ยวกับบริการสาธารณะ เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาถึงสถานภาพของบริการ สาธารณะ กฎเกณฑ์
 ของบริการสาธารณะ อันประกอบด้วยหลัก 3 ประการ คือ 1) หลักว่าด้วยความเสมอภาค เป็นหลักเกณฑ์ที่สำคัญ
 ประการแรกในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งนี้เนื่องจากการที่รัฐเข้า มาจัดทำบริการสาธารณะนั้น รัฐมิได้มี
 จุดมุ่งหมายที่จะจัดทำบริการสาธารณะขึ้นเพื่อประโยชน์ของ ผู้หนึ่งผู้ใด โดยเฉพาะ แต่เป็นการจัดทำเพื่อ
 ประโยชน์ของประชาชนทุกคน กิจการใดที่รัฐจัดทำเพื่อ บุคคลใดโดยเฉพาะจะไม่มีลักษณะเป็นบริการสาธารณะ
 ประชาชนทุกคนย่อมมีสิทธิได้รับบริการปฏิบัติ หรือได้รับผลประโยชน์จากบริการสาธารณะอย่างเสมอภาคกัน เช่น
 การให้บริการแก่ประชาชน การรับสมัครงาน รัฐต้องให้บริการสาธารณะ โดยเท่าเทียมกัน จะเลือกปฏิบัติให้แก่ผู้
 นับถือศาสนาใด ศาสนาหนึ่ง หรือสีผิว หรือเพศใดเพศหนึ่งมิได้เพราะจะขัดกับหลักการดังกล่าว 2) หลักว่าด้วย
 ความต่อเนื่อง เนื่องจากบริการสาธารณะเป็นกิจการที่มีความจำเป็นสำหรับประชาชน ดังนั้นหากบริการ สาธารณะ
 หยุตจะงักงันไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ประชาชนผู้ใช้บริการสาธารณะย่อมได้รับความเดือดร้อนเสียหายได้ดังนั้น
 ต้องมีความต่อเนื่องตลอดเวลา เช่น การไฟฟ้าจะมีการนัดหยุดงานเพื่อ เรียกร้องเงินเดือน โดยไม่ยอมจ่ายไฟฟ้า
 ให้แก่ท้องถิ่นย่อมทำไม่ได้เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหาย แก่ประชาชนในท้องถิ่นนั้น นอกจากนี้หลักว่าด้วย
 ความต่อเนื่องยังมีผลกระทบต่อสัญญาทางปกครอง กล่าวคือ เมื่อมีเหตุการณ์บางอย่างเกิดขึ้นมีผลทำให้คู่สัญญา
 ฝ่ายเอกชนที่ได้รับมอบหมายจากฝ่าย ปกครองให้จัดทำบริการสาธารณะ ไม่สามารถดำเนินการตามสัญญาต่อไป
 ได้ตามปกติฝ่ายปกครอง อาจเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาได้เพื่อประโยชน์สาธารณะแล้ว ฝ่ายปกครองก็จะเข้า
 ดำเนินการเอง เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง หรือหากเป็นกรณีที่เอกชนต้องรับภาระมากขึ้น ฝ่ายปกครองก็อาจต้องเข้า
 ไป ร่วมรับภาระกับเอกชน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องด้วยเช่นเดียวกัน และ 3) หลักว่าด้วยการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง
 บริการสาธารณะที่ดีนั้นจะต้องสามารถปรับปรุงแก้ไขได้ตลอดเวลาเพื่อให้เหมาะสมกับ เหตุการณ์และความ
 จำเป็นในทางปกครอง ที่จะรักษาประโยชน์สาธารณะรวมทั้งปรับปรุงให้เข้ากับ วิทยาการของความต้องการ
 ส่วนรวมของประชาชนด้วย เช่น เอกชนที่ได้รับมอบอำนาจจากฝ่าย ปกครองให้เดินรถประจำทางแต่เดิมใช้รถ
 ประจำทาง 3 คันก็เพียงพอ แต่เมื่อเวลาผ่านไปจำนวน ผู้ใช้บริการก็มีมากขึ้น ความต้องการก็มากขึ้น ย่อมต้องม
 การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัย ถ้าไม่ ปรับปรุงฝ่ายปกครองก็อาจยกเลิกสัญญากับเอกชนที่ได้รับมอบ
 อำนาจจากฝ่ายปกครองนั้นได้ จากหลักการเรื่องการทำบริการสาธารณะ ซึ่งรัฐหรือฝ่ายปกครองมีหน้าที่ที่จะต้อง
 ดำเนินการ ให้เกิดประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและ
 สนองตอบต่อตามความต้องการ เกิดผลสัมฤทธิ์มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าสอดคล้องกับหลัก นิติธรรม
 และมีประสิทธิภาพสูงสุด รัฐหรือฝ่ายปกครองจึงมีภารกิจที่จะต้องดำเนินการบริหารจัดการ ให้สอดคล้องกับหลัก
 ธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) 11
 United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific : UNESCAP ได้ให้นิยามคำว่า
 ธรรมาภิบาล (Good Governance) ว่ามีองค์ประกอบ 8 ประการดังนี้การมีส่วนร่วม (Participation) นิติธรรม (Rule
 of Law) ความ โปร่งใส (Transparency) การตอบสนอง (Responsiveness) การมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus
 Oriented) ความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม และไม่ละเลยบุคคลกลุ่มหนึ่งกลุ่มใดออกไปจากสังคม (Equity and
 Inclusiveness) ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ (Effectiveness and Efficiency) และ การะรับผิดชอบ

(Accountability) ต่อมาในปี ค.ศ. 1997 United Nations Development Programme: UNDP ได้ทบทวนและให้นิยามใหม่ว่า เป็นเรื่องของการใช้อำนาจทางการเมืองเศรษฐกิจและการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อจัดการกิจการของประเทศชาติบ้านเมือง รวมทั้งยังได้กำหนดคุณลักษณะของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือ ธรรมภิบาล ซึ่งได้นำเรื่องแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนามนุษย์เข้ามารวมไว้ด้วย สำหรับประเทศไทย โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อเดือนพฤษภาคม 2542 ให้ใช้คำว่า “ระบบการบริหารและการจัดการบ้านเมืองที่ดี” หรือ “ธรรมภิบาล” (Good Governance) โดยคำว่า “ธรรมภิบาล” ให้ความหมายไปในทางบริหารราชการเพื่อให้แตกต่างจากบรรษัทภิบาล (Corporate Governance) การบริหารจัดการที่ดีคือ ระบบโครงสร้าง กระบวนการต่าง ๆ ที่ได้วาง แนวปฏิบัติหรือวางกฎเกณฑ์ความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ การเมืองและสังคม เพื่อให้ส่วนต่าง ๆ ของสังคมมีการพัฒนาและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขและเป็นธรรมเนื่องจากการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นกลไกภาครัฐภาคธุรกิจเอกชน หรือภาคประชาชนต่างก็เป็น องค์กรรมในการแสดงความคิดเห็นเพราะประชาชนเป็นผู้รับประโยชน์โดยตรง

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับกฎหมายปกครอง

บุญชู ณ ป้อมเพ็ชร (2558) เสนอความหมายของกฎหมายปกครองโดยนักกฎหมายปกครองของประเทศไทยที่ได้พยายามให้คำจำกัดความของกฎหมายปกครองให้ครอบคลุม แต่อย่างไรก็ตามการให้ความหมายของกฎหมายปกครองอาจมีความแคบ กว้างของความหมายที่แตกต่างกันออกไป ดังต่อไปนี้

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ อธิบายว่า กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่กำหนดสถานะและความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรของรัฐฝ่ายปกครองด้วยกัน และความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรของรัฐฝ่ายปกครองกับประชาชน

อมร จันทรสมบุญณ์ ได้อธิบายความหมายของกฎหมายปกครองไว้ว่า “กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายมหาชนและเป็นกฎหมายที่รัฐจัดระบบบริการเพื่อจัดการบริการ สาธารณะให้แก่ประชาชนเป็นส่วนรวม ขอบเขตของกฎหมายปกครองจึงกว้างขวางมากยิ่งขึ้นไปกว่ากฎหมาย อาญาและกฎหมายแพ่ง กฎหมายปกครองได้แก่พระราชบัญญัติและกฎหมายทุกฉบับที่กำหนดอำนาจและ หน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรม ต่าง ๆ กฎหมายกำหนดอำนาจหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจและอำนาจหน้าที่ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบข้าราชการทุกประเภท รัฐเข้ามาบังคับการตามกฎหมายด้วยการบัญญัติเจ้าหน้าที่ของรัฐต่าง ๆ จำนวนมากมีอำนาจในการออกคำสั่ง อนุญาต ออกใบอนุญาต วินิจฉัยและสั่งการ รวมตลอดถึงการสั่งการที่ออกมาในรูปของกฎข้อบังคับ เจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจสั่งการตามกฎหมายปกครองจะมีตั้งแต่ข้าราชการการเมือง ข้าราชการประจำ ผู้ดำรงตำแหน่งในการปกครองท้องถิ่น ผู้ว่าการหรือผู้อำนวยการของรัฐวิสาหกิจและพนักงาน รัฐวิสาหกิจ รวมตลอดไปถึงการสั่งการในรูปของคำวินิจฉัยโดย คณะกรรมการต่าง ๆ และนอกเหนือจากที่กล่าว มาแล้ว ยังรวมถึงการสั่งการภายในระบบสายการบังคับบัญชาในระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารอีกด้วย

โกศล พลกุล สรุปความหมายของกฎหมายปกครองว่าเป็นกฎหมายมหาชนที่วางหลักเกี่ยวกับการจัดระเบียบบริหารราชการของรัฐ การดำเนินกิจกรรมของฝ่ายปกครองในการจัดทำบริการสาธารณะ อำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบและการควบคุมการใช้อำนาจหน้าที่ ตลอดจนการบริหารงานบุคคลของฝ่ายปกครอง ดร.จิรนิติ หะวานนท์ ผู้บรรยายวิชากฎหมายปกครองแห่งสำนักเนติบัณฑิตยสภา สรุปว่ากฎหมาย ปกครองประกอบด้วยเนื้อหาสาระ 3 ประการ ดังนี้ ประการแรก กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่กำหนดโครงสร้างขององค์กรทางปกครอง เช่น พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ซึ่งเป็นกฎหมาย ที่กำหนดเกี่ยวกับการสร้างองค์กร ได้แก่ การบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น เป็นเรื่อง

ของการรวม อำนาจ กระจายอำนาจ การปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม อำนาจบังคับบัญชา ประการที่สอง กำหนดนิติสัมพันธ์ที่ฝ่ายปกครองก่อขึ้นอาจเป็นนิติสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของรัฐกับ หน่วยงานของรัฐหรือระหว่างหน่วยงานของรัฐกับเอกชนซึ่งเรียกว่านิติกรรมทางปกครอง เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ ฝ่ายปกครองจะกอนิติสัมพันธ์อย่างไร มีเงื่อนไขความสมบูรณ์อย่างไร เมื่อเกิดนิติสัมพันธ์แล้วฝ่ายปกครอง จะต้องผูกพันอย่างไร เอกชนต้องผูกพันอย่างไร ประการที่สาม กฎหมายปกครองกำหนดกระบวนการควบคุมทางปกครอง คือ การควบคุมฝ่ายปกครอง ให้อยู่ในความชอบด้วยกฎหมาย กระบวนการควบคุมอาจจะแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ การควบคุมก่อนออกนิติกรรมทางปกครอง อีกตอนหนึ่ง คือ การควบคุมภายหลังการออกนิติกรรมทางปกครอง

วราพจน์ วิศรุตพิชญ์ อธิบายความหมายของกฎหมายปกครองว่า เป็นกฎหมายที่จัดระเบียบการ บริหาร และกำหนดความสัมพันธ์ด้านต่าง ๆ ระหว่างบรรดาหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ภายใต้การ บังคับบัญชา หรือกำกับดูแลซึ่งเรียกว่าฝ่ายปกครอง (Administration) กับเอกชน ซึ่งระบบกฎหมายปกครอง ของรัฐสมัยใหม่วางอยู่บนพื้นฐานของหลักการสำคัญสองหลักการได้แก่ หลักการว่าด้วยการกระทำทาง ปกครองต้องชอบด้วยกฎหมาย (The principle of legality of administrative action) และหลักการว่า ด้วยการควบคุมความชอบด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครอง โดยองค์กรตุลาการ (The principle of judicial review of legality of administrative action)

โดยสรุปกฎหมายปกครองตามสภาพของกฎหมาย ปกครองในปัจจุบัน โดยเฉพาะหลังจากการจัดตั้งศาลปกครองขึ้นในประเทศไทย ซึ่งสามารถให้ความหมายของกฎหมายปกครองได้ว่า กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่กำหนดความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายปกครองกับเอกชน หรือฝ่ายปกครองกับฝ่ายปกครองด้วยกันที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของฝ่ายปกครองในการบังคับใช้ กฎหมายที่ฝ่ายนิติบัญญัติตราขึ้น (พระราชบัญญัติ-พระราชกำหนด) โดยการออกกฎ คำสั่งทางปกครอง และ การกระทำทางกายภาพ และเป็นกฎหมายที่ควบคุมการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองให้ชอบด้วยกฎหมาย ดังนั้นกฎหมายปกครองจะมีเนื้อหา 2 ส่วน คือ

1. เป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจตามกฎหมายของฝ่ายปกครอง เรียกว่า การกระทำทางปกครอง ซึ่งประกอบด้วย กฎ (กฎหมายลำดับรอง-กฎหมายของฝ่ายบริหาร) คำสั่งทางปกครอง และการ กระทำทางกายภาพ

2. เป็นกฎหมายที่ควบคุมการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองให้ชอบด้วยกฎหมาย (Principle of Legality) เพราะการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองออก กฎ คำสั่งทางปกครอง หรือกระทำการทางกายภาพ จะส่งผล กระทบต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชน จึงจำเป็นจะต้องควบคุมการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองให้ชอบด้วย กฎหมาย การกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายจะต้องถูกยกเลิกเพิกถอนไป ปัจจุบันองค์กรหลักที่ทำหน้าที่ควบคุม การกระทำของฝ่ายปกครอง คือ ศาลปกครอง ดังนั้นเมื่อพิจารณาจากความหมายของกฎหมายปกครอง และการแบ่งแยกการใช้ อำนาจอธิปไตย (Separation of Power) ขององค์กรต่าง ๆ จะเห็นได้ว่า กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ อำนาจของฝ่ายปกครอง ฝ่ายปกครอง (Administrative) นั้นเป็นส่วนหนึ่งของฝ่ายบริหาร (Executive) มีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายตามที่ฝ่ายนิติบัญญัติ (Legislative) ตราขึ้น (เรียกว่า พระราชบัญญัติหรือพระ ราชกำหนด) การบังคับใช้กฎหมายของฝ่ายปกครอง เช่น การตรากฎ (กฎหมายลำดับรอง) ขึ้นบังคับใช้หรือ ออกคำสั่งทางปกครองตามที่กฎหมาย (พระราชบัญญัติ) ให้อำนาจให้เกิดผลไปยังประชาชน การใช้อำนาจของ ฝ่ายปกครอง อาจเกิดความไม่ชอบด้วยกฎหมายเกิดขึ้น (Abuse) กฎหมายปกครองจะเป็นกฎหมายที่เข้ามาควบคุม ตรวจสอบ และอาจนำไปสู่การยกเลิกเพิกถอนกฎหรือคำสั่งทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ลักษณะของกฎหมายปกครอง กฎหมายปกครองจะลักษณะทางกฎหมายที่แตกต่างไปจากกฎหมายเอกชน (กฎหมายแพ่งและพาณิชย์) โดยสามารถแบ่งแยกลักษณะของกฎหมายปกครอง ตามเกณฑ์ที่ใช้ในการแบ่งแยกกฎหมายเอกชน ออกจากกฎหมายมหาชน เกณฑ์การแบ่งแยกและผลของการแบ่งแยกกฎหมายทั้งสองประเภท มีดังนี้

1. เกณฑ์ด้านองค์กร ความสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครอง คุณนิติสัมพันธ์อย่างน้อยฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นฝ่ายปกครอง อาจจะเป็นฝ่ายปกครองกับเอกชน หรือฝ่ายปกครองกับฝ่ายปกครองด้วยตนเอง ถ้านิติสัมพันธ์นั้นเกิดขึ้นระหว่าง เอกชนด้วยกันเองจะไม่เข้าลักษณะของกฎหมายปกครอง (สิ่งที่จะต้องระวัง คือ อาจมีเอกชนบางจำพวกที่ได้รับมอบอำนาจจากกฎหมายให้ทำหน้าที่เสมือนฝ่ายปกครอง เช่น สถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.) ซึ่งเป็นเอกชน แต่ได้รับอำนาจจากราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 ให้มีอำนาจอนุญาตอนุวัติการตรวจสภาพรถ หรือสภานายความซึ่งมีฐานะเป็นเอกชน แต่ได้รับ มอบอำนาจจากราชบัญญัติสภานายความ พ.ศ. 2528 มีอำนาจออกคำสั่งพักใช้เพิกถอนใบประกอบ วิชาชีพพนายความได้)

2. เกณฑ์ด้านอำนาจ การกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครอง ฝ่ายปกครองจะต้องมีอำนาจในการกอนิติสัมพันธ์โดยต้อง อาศัยอำนาจจากกฎหมาย (มีพระราชบัญญัติหรือพระราชกำหนดให้อำนาจ) จึงจะมีอำนาจในการกอนิติสัมพันธ์กับเอกชน ตามหลักการที่ว่า “ไม่มีกฎหมายมีอำนาจ” ซึ่งต่างจากการกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ระหว่างเอกชนด้วยกัน ที่ใช้หลักการที่ว่า “ไม่มีกฎหมายห้ามย่อมทำได้” เช่น การทำสัญญาบาง ประเภทที่ไม่มีในเอกเทศสัญญา คู่กรณีอาจตกลงเนื้อหาในสัญญาได้เองตราบเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือ ความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ซึ่งเรียกว่า สัญญาไม่มีชื่อ

3. เกณฑ์ด้านความสัมพันธ์เชิงอำนาจ การกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครอง ความสัมพันธ์เชิงอำนาจฝ่ายปกครองจะมีอำนาจเหนือกว่า เอกชนที่กอนิติสัมพันธ์ฝ่ายเดียว โดยที่เอกชนไม่จำเป็นต้องสมัครใจยินยอม เนื่องจากฝ่ายปกครองอาศัยอำนาจ จากกฎหมาย (พระราชบัญญัติหรือพระราชกำหนด) ซึ่งเรียกว่า อำนาจมหาชน (Public Puissance) ซึ่งมี วัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Public Interest) ดังนั้นฝ่ายปกครองจึงสามารถอาศัยอำนาจจาก กฎหมายกอนิติสัมพันธ์ฝ่ายเดียวกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของเอกชนได้เพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งต่างจากนิติ สัมพันธ์ระหว่างเอกชนด้วยกันเองซึ่งเกิดบนความสมัครใจยินยอม โดยที่แต่ละฝ่ายไม่มีอำนาจเหนือกว่าอีกฝ่ายหนึ่ง

4. เกณฑ์ด้านวัตถุประสงค์ของการกอนิติสัมพันธ์ การกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครองนั้น ฝ่ายปกครองจะต้องมีวัตถุประสงค์ในการกอนิติสัมพันธ์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Public Interest) ตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายที่ให้อำนาจเท่านั้น ฝ่ายปกครองจะมีวัตถุประสงค์ในการใช้อำนาจออก กฎ คำสั่งทางปกครอง กระทำการทางกายภาพ เป็นวัตถุประสงค์อย่างอื่น ไม่ได้ เช่น ผู้บังคับบัญชาสั่งลงโทษทางวินัยเพื่อกลั่นแกล้งผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ส่วนตัว การใช้ อำนาจเช่นนี้จะทำให้คำสั่งลงโทษเป็นคำสั่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพราะเป็นการบิดผันอำนาจ (Abuse of Power) ซึ่งต่างจากการกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายเอกชน ซึ่งมุ่งเพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นหลัก

5. เกณฑ์ด้านการตรวจสอบการกอนิติสัมพันธ์ในกฎหมายปกครอง เมื่อฝ่ายปกครองกอนิติสัมพันธ์กับเอกชนขึ้นโดยการออกกฎ คำสั่งทางปกครอง หรือกระทำการ ทางกายภาพขึ้น ฝ่ายอาจถูกตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครองนั้นตามหลักความชอบ ด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครอง (Principle of Legality of Administrative Acts) ทั้งในแง่ของ กระบวนการ (Procedure) ออกกฎ คำสั่งทางปกครอง การกระทำทางกายภาพว่าเป็นไปตามกระบวนการที่ กฎหมายกำหนดหรือไม่ และในแง่ของเนื้อหา (Substantive)

ว่า เนื้อหาของกฎ คำสั่งทางปกครอง การกระทำทางกายภาพ ที่กระทบต่อสิทธิเสรีภาพของเอกชนนั้นชอบด้วยกฎหมายหรือไม่

6. เกณฑ์ด้านการแก้ไข-เยียวยา การกระทำทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย กรณีที่ฝ่ายปกครองกระทำการทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย การแก้ไขเยียวยาคือ การยกเลิก เพิกถอนการกระทำทางปกครองนั้นเสีย ซึ่งอาจจะเป็นการยกเลิกเพิกถอนโดยฝ่ายปกครองเอง (คือ การควบคุม ภายในฝ่ายปกครอง เช่น การอุทธรณ์) หรือการยกเลิกเพิกถอนโดยองค์กรภายนอก ได้แก่ ศาลปกครอง รวมถึงกรณีที่การกระทำทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายได้ก่อให้เกิดความเสียหายขึ้น ฝ่ายปกครองจะต้อง ชดใช้เยียวยาความเสียหายนั้น ดังนั้นคดีปกครองจึงไม่ใช่เรื่องทางอาญาที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายปกครองแต่อย่างใด เช่น ความผิดเกี่ยวกับการปกครอง ความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ส่วนนี้ต้องพิจารณาโทษโดยศาลยุติธรรม เป็นต้น

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เฉลิมชัย เก่งรัมย์ และ ประชัน คะเนวัน (2556). ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์. วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในภาพรวมเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ และ 2) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคมีค่าเฉลี่ยสูงสุดและอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านสาธารณสุข ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ กรณีด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับ ปานกลาง จากการศึกษาในส่วนของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ พบว่า ประชาชนแสดงความคิดเห็นเป็นจำนวนมากที่สุดในเรื่อง ควรจัดให้มีรถเก็บขยะเข้าไปเก็บขยะในเขตชุมชน รองลงมา คือ ควรส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลให้มากขึ้น และควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนิน โครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับสาธารณะ ตามลำดับ

อัษฎา ภาใต้. (2557). ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร. วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้ดังนี้ จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามอาชีพ พบว่า กลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามรายได้ พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการให้บริการที่น่าเชื่อถือ และจำแนกตามเขตที่อยู่อาศัย พบว่า กลุ่มที่มีเขตที่อยู่อาศัยต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า และด้านการให้บริการอย่างถูกต้อง

วินัย วงศ์อาสา และ กัษราภรณ์ ไชยรัตน์ (2559). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุดรธานี. วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการได้รับประโยชน์และความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ และ 2. เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ผลการศึกษา พบว่า บริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์จัดบริการ ได้อย่างทั่วถึงและส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มีเพียงภารกิจเดียว คือ บริการด้านสังคมและสาธารณสุข ส่วนในด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านการศึกษา โครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ ชุมชน การจัดการภัยพิบัติและการจัดระเบียบชุมชนและการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ยังไม่สามารถจัดบริการได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังมีบริการบางเรื่องที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ไม่สามารถจัดบริการได้อย่างทั่วถึงและประชาชนมีความพึงพอใจในระดับน้อย โดยมีข้อเสนอแนะว่าควรมีการดำเนินการกิจแบบเฉพาะเจาะจง พัฒนาคุณภาพการบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้นและมีการบริหารเชิงระบบให้มากขึ้น

อภิศักดิ์ วัลย์สุทธิ และ สิทธิชัย ดันศรีสกุล. (2559). ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะ. วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นว่า คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.44$) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนก ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

สุดารัตน์ สุตสมบุรณ์ อัสมา พิมพ์ประพันธ์ เสาวรัตน์ บุษรานนท์ รัศมี ศรีบุญ และ สุภาวดี คชนูด. (2561) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย ตามตัวแปรอิสระคือ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ และ ระดับการศึกษา และ 3) ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดนครศรีธรรมราชกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบลชะมาย จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) และ

เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแบบ LSD ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.39$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านการส่งเสริมการศึกษาเด็กและเยาวชนมากที่สุด ($\bar{X}=3.76$) และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยน้อยที่สุด ($\bar{X}=3.12$) ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะมาย ตามตัวแปรอิสระคือ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ และระดับการศึกษาโดยรวม พบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดการบริการสาธารณสุขให้กับประชาชนของเทศบาลตำบลชะมาย พบว่าประชาชนยังขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับเทศบาล สำหรับข้อเสนอแนะที่สำคัญได้แก่ การสร้างความร่วมมือ ความตระหนักและการรับรู้ของทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนการจัดการบริการสาธารณสุขภายในเขตเทศบาลตำบลชะมาย

รัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว คณิงนิจ ศรีสุวรรณ สุกัญญา ใจเย็น อัญชติ แพรกปาน วิไลวรรณ ชำนาญคำ และทรายทอง เสมอภาค. (2562). ศึกษาเรื่องการประเมินผลการบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ 2560 วัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการบริการสาธารณสุขด้านการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ 2560 ผลการศึกษา พบว่าผลการประเมินการบริการสาธารณสุขด้านการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.273$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านการส่งเสริม สนับสนุน กีฬาและนันทนาการมากที่สุด ($\bar{x}=3.316$) รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{x}=3.280$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{x}=3.260$) ด้านการศึกษา ($\bar{x}=3.257$) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{x}=3.235$) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{x}=3.231$) ด้านการบริหารจัดการเทศบาล ($\bar{x}=3.212$) ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{x}=3.177$) และด้านเศรษฐกิจ การวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ($\bar{x}=3.112$) ตามลำดับ จากผลการศึกษา มีข้อเสนอแนะว่า 1) ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ควรนำผลจากการวิจัยไปกำหนดการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ การกำหนดนโยบายเร่งด่วน แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง และการรักษาความสะอาดเพื่อให้สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชน และ 2) หน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ควรพิจารณาข้อมูลผลการศึกษาอย่างละเอียด เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อประชาชนมีความคิดเห็นในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองในรูปแบบเทศบาล เป็นกิจกรรมหนึ่งที่รัฐบาลกระทำเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการปกครองท้องถิ่น ที่เรียกว่า นโยบายสาธารณะ โดยกำหนดเป็นหลักการหรือกลวิธีที่จะนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ และรวมถึงการตัดสินใจเกี่ยวกับเป้าหมายนั้นด้วย ซึ่งจะต้องมีการกำหนดแผนหรือโครงการมาดำเนินกิจกรรมนั้น จึงจะทำให้เป้าหมายนั้นบรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ (กี รัชชัน, 2541) โดยมีกิจกรรมในด้านต่าง ๆ เช่น การบริการในด้านการศึกษา สาธารณสุข การคมนาคม เป็นต้น ทั้งนี้ท้องถิ่นต้องมีการวางแผน กำหนดแนวทางการกระทำในรูปของคณะกรรมการ มีสิทธิเสรีภาพในการกำหนดกฎ ข้อบังคับ ให้สอดคล้องกับท้องถิ่นและเกิดประโยชน์กับประชาชนในท้องถิ่นนั้นให้มากที่สุด เพราะฉะนั้นเพื่อให้ทราบถึงผลจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นจะสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่นั้น จำเป็นต้องอาศัยการประเมินผลนโยบายซึ่งถือเป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการของนโยบายที่มีความสำคัญ เพื่อที่จะนำข้อมูลซึ่งเป็นข้อเท็จจริง สามารถนำมาใช้ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อวางแผนในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพต่อไป

เทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นเมืองที่ตั้งอยู่ในเขตท้องที่ตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เดิมมีฐานะเป็นเทศบาลตำบลปากแพรก (โดยประกาศพระราชกฤษฎีกาเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2483) ต่อมาได้รับการยกฐานะโดยได้มีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะและเปลี่ยนชื่อเป็นเทศบาลเมืองทุ่งสงเมื่อวันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2547 เทศบาลเมืองทุ่งสง เป็นชุมชนที่มีแนวโน้มการขยายตัวสูงและเป็นศูนย์กลางความเจริญแห่งหนึ่งของจังหวัดเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของเมืองจากปัจจัยด้านการคมนาคม โดยเริ่มจากการเป็นชุมทางการคมนาคมขนส่งทางรถไฟซึ่งมีผลให้เกิดการค้าและการบริการอื่น ๆ ตามมามีพื้นที่ทั้งหมดรวม 7.17 ตารางกิโลเมตร โดยแบ่งออกเป็นชุมชนย่อย 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า เทศบาลเมืองทุ่งสงมีพันธกิจหน้าที่ในการบริหารงานและให้บริการสาธารณะประชาชนผ่านแผนงาน โครงการพัฒนาต่าง ๆ มากมาย ทั้งนี้ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2554 ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการได้วางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า การบริหารราชการต้องเป็นไป เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน อันเป็นที่มาของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญ เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ จะเป็นการสร้างระบบการควบคุมตนเองให้มีการตรวจสอบ ติดตาม วัดผลการปฏิบัติงาน และการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่นำผลการประเมินมาจากความคิดเห็นของประชาชน สามารถนำผลการประเมินไปบริหารราชการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงผลจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นจะสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่นั้น จึงจำเป็นต้องอาศัยการประเมินผลนโยบายซึ่งถือเป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการของนโยบายที่มีความสำคัญ เพื่อที่จะนำข้อมูลซึ่งเป็นข้อเท็จจริง สามารถนำมาใช้ปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพต่อไป ผู้ประเมินจึงประเมินความพึงพอใจของ

ประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง และการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งถือเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงาน ของเทศบาล ได้ทางหนึ่ง อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1.2.1 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.2.2 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.2.3 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.2.4 เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.3 ขอบเขตของการประเมิน

1) ขอบเขตด้านเนื้อหา

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล และระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตลอดจนเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินตามนโยบายและแผนพัฒนาเทศบาล ซึ่งแบบประเมิน ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็นจากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตอนที่ 3 ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

2) ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 30,292 คน (เทศบาลเมืองทุ่งสง, 2562)

กลุ่มตัวอย่าง

1. สุ่มจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาด้วยความเชื่อมั่น 95% ($\alpha = .05$) ซึ่งเทียบจากตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (ส่วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 297 ; อ้างอิงจาก Yamane. 1967) หรือจากสูตร $n = N/(1+Ne^2)$ ปรากฏว่าต้องใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 395 คน แต่ผู้ประเมินกำหนดที่ 400 คน โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน (ร้อยละ 0.01321 ของ 30,392 คน) ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling)

2. สุ่มจากหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota Sampling)

1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.4.1 ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมือง ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 ในประเด็นต่อไปนี้

- 1) ความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ
- 2) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง
- 3) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน
- 4) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล
- 5) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาด

1.4.2 ประชาชน หมายถึง บุคคลทุกคนที่มีรายชื่อในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในปี ประจำปี 2562

1.4.3 เทศบาล หมายถึง การปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งกฎหมายได้กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการท้องถิ่นของตนเอง ในที่นี้หมายถึง เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบถึงระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.5.2 ทำให้ทราบถึงระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.5.3 ทำให้ทราบถึงระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.5.4 ทำให้ทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมือง
ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

1.5.5 สามารถนำผลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและเป็น
ข้อมูลในการนำมาใช้จัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช และเร่งรัดการพัฒนางานตาม
นโยบายต่อไป

บทที่ 2

แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การประชุมครั้งนี้ผู้ประเมินได้ค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อนำมาสนับสนุนการประชุมในครั้งนี้ รวมทั้งได้นำแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเคยมีผู้ศึกษาไว้แล้วมาใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ซึ่งได้แก่แนวคิดเกี่ยวกับการเมืองการปกครองท้องถิ่นไทย หลักกฎหมายเกี่ยวกับบริการสาธารณะ แนวคิดเกี่ยวกับกฎหมายปกครอง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รายละเอียด ดังนี้

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเมืองการปกครองท้องถิ่นไทย

ธนสาร เจริญเมือง (2550) เสนอว่า การปกครองท้องถิ่นกับการบริหารจัดการท้องถิ่น : อภิมติหนึ่งของอารยธรรมโลก. การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือการปกครองท้องถิ่น เป็นรูปแบบการปกครองที่จำเป็นและมีความสำคัญในทางการเมืองการปกครองของชุมชนต่าง ๆ เฉพาะอย่างยิ่งชุมชนที่มีการปกครองระบบประชาธิปไตย ซึ่งกล่าวในทางทฤษฎีและแนวความคิดทางปกครอง จะเห็นได้ว่า รัฐบาลซึ่งเป็นกลไกในการบริหารการปกครองของรัฐนั้น ย่อมมีภาระหน้าที่อย่างมากมาในการบริหารประเทศให้ประชาชนได้รับความสุข ความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต (Well Being) อีกทั้งความมั่นคงแห่งชาติทั้งในทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม (National Security) แต่ย่อมเป็นไปไม่ได้ที่รัฐบาลจะดูแลและจัดทำบริการให้กับประชาชนได้ทั่วถึงทุกชุมชนของประเทศ เพราะอาจเกิดปัญหาเกี่ยวกับความล่าช้าในการดำเนินงาน การที่อาจจะไม่สนองต่อความต้องการของแต่ละชุมชนได้ และรวมทั้งข้อจำกัดเกี่ยวกับงบประมาณ (Budget) และตัวบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ดำเนินงานให้ทั่วถึงได้ เมื่อเป็นดังนี้ การลดภาระของรัฐบาลโดยการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองเพื่อการสนองต่อความต้องการของชุมชน จะได้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการประสงค์ของชุมชนนั้น ๆ จึงเป็นผลให้การปกครองท้องถิ่นมีบทบาทและความสำคัญเกิดขึ้น

จากแนวความคิดในการปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ทางการปกครองของรัฐบาลในอันที่จะรักษาความมั่นคงและความผาสุกของประชาชน ชี้หลักการกระจายอำนาจปกครอง และเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการประชาธิปไตย โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่นสามารถสรุปได้ดังนี้

1) การปกครองท้องถิ่น คือ รากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวพันมีส่วนได้ส่วนเสียในการปกครอง การบริหารท้องถิ่น เกิดความรับผิดชอบ และวางแผนต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอยู่อาศัยอันจะนำมาซึ่งความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบการปกครองประชาธิปไตยในที่สุด

2) การปกครองท้องถิ่นทำให้ประชาชนรู้จักท้องถิ่นการปกครองตนเอง (Self Government) หัวใจของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ประการหนึ่งก็คือ การปกครองตนเองมิใช่เป็นการปกครองอันเกิดจากคำสั่งเบื้องบน โดยเป็นการที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครอง ซึ่งผู้บริหารท้องถิ่นนอกจากจะได้รับเลือกตั้งมาเพื่อรับผิดชอบบริหารท้องถิ่นโดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากประชาชนแล้ว ผู้บริหารท้องถิ่นจะต้องพึงเสียงประชาชนด้วยวิถีทางประชาธิปไตยประชาชนออกเสียงประชามติ (Reference) ให้ประชาชนมีอำนาจถอดถอน (Recall) ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความสำนึกในความสำคัญของตนเองต่อท้องถิ่น และมีส่วนรับรู้ถึงปัญหาและแก้ไขปัญหาท้องถิ่นของตน

3) การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล ซึ่งเป็นหลักสำคัญของการกระจายอำนาจ เนื่องจากภารกิจของรัฐบาลมีอยู่อย่างกว้างขวาง นับวันจะขยายเพิ่มขึ้น ขณะที่แต่ละท้องถิ่นย่อมมีปัญหาและความต้องการที่แตกต่างกัน ประชาชนจึงเป็นผู้ที่มีความเหมาะสมที่จะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นนั้นมากที่สุด และกิจการบางอย่างเป็นเรื่องเฉพาะท้องถิ่น ไม่เกี่ยวกับท้องถิ่นอื่น ๆ และไม่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประเทศโดยส่วนรวม จึงเป็นการสมควรที่จะให้ประชาชนท้องถิ่นดำเนินการดังกล่าวเอง ทั้งนี้การแบ่งเบาภาระดังกล่าวทำให้รัฐบาลมีเวลาที่จะดำเนินการในเรื่องที่สำคัญ ๆ หรือกิจการใหญ่ ๆ ระดับชาติอันเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติโดยส่วนรวม และมีความคล่องตัวในการดำเนินงานของรัฐบาลจะมีมากขึ้น

4) การปกครองท้องถิ่นสามารถสนองตอบความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากท้องถิ่นมีความแตกต่างกันไม่ว่าทางสภาพภูมิศาสตร์ ทรัพยากร ประชาชน ความต้องการ และปัญหาข้อแตกต่างออกไป ผู้ที่ให้บริการหรือแก้ไขปัญหาให้ถูกจุดและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดีก็คือ หน่วยงานการปกครองท้องถิ่นนั่นเอง

5) การปกครองท้องถิ่นจะเป็นแหล่งสร้างผู้นำทางการเมืองและการบริหารของประเทศในอนาคต ผู้นำหน่วยการปกครองท้องถิ่นย่อมเรียนรู้ประสบการณ์ทางการเมือง การเลือกตั้ง การสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่นย่อมเป็นพื้นฐานที่ดีต่ออนาคตทางการเมืองของตน และยังฝึกฝนทักษะทางการเมืองบริหารงานในท้องถิ่นอีกด้วย

6) การปกครองท้องถิ่น โดยยึดหลักการกระจายอำนาจ ทำให้เกิดการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเองทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม

โดยสรุป ความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการเมืองการปกครอง และการบริหาร กล่าวคือในด้านการเมืองการปกครองนั้นเป็นการปูพื้นฐานการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเรียนรู้การปกครองตนเอง ส่วนด้านการบริหารนั้น เป็นการแบ่งเบาภาระรัฐบาลและประชาชนในท้องถิ่นได้ทางสองแง่ปัญหาด้วยตนเอง ด้วยกลไกการบริหารต่าง ๆ ทั้งในแง่ของการบริหารงานบุคคล การงบประมาณ และการจัดการ เป็นต้น

2.2 หลักกฎหมายเกี่ยวกับบริการสาธารณะ

นันทวัฒน์ บรมานันท์ (2543) เสนอว่าหลักนิติธรรมกับการบริการสาธารณะของรัฐ ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นว่า การลดปัญหาความเหลื่อมล้ำและช่องว่างดังกล่าวเป็นภารกิจ ของรัฐที่ต้องจัดทำขึ้น เพื่อสนองความต้องการของประชาชน โดยส่วนรวม ไม่ว่าจะเป็นหน้าที่จัดระบบสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชนทุกคน รวมถึงการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและการบริการทาง สังคม อันมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดให้มีความเหมาะสมมีคุณภาพและมีความเป็นธรรมตาม หลักนิติธรรม (Rule of Law) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวก็คือ “การบริการสาธารณะ” นั่นเอง ความหมายของการบริการสาธารณะ (Public Service) “การบริการสาธารณะ” หมายถึง กิจการที่อยู่ในความอำนาจหรืออยู่ในการควบคุมของ ฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน กล่าวอีกนัยหนึ่ง บริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับประโยชน์สาธารณะที่ดำเนินการจัดทำ ขึ้นโดยบุคคลในกฎหมายมหาชนหรือโดยเอกชน ซึ่งฝ่ายปกครองต้องใช้อำนาจในการกำกับดูแล บางประการและอยู่ภายใต้ระบบพิเศษ ทั้งนี้บริการสาธารณะแบ่งออกเป็น 3 ประเภทใหญ่ ๆ ดังนี้คือ

1. บริการสาธารณะปกครอง คือ กิจกรรมที่โดยสภาพแล้วเป็นงานในหน้าที่ของ ฝ่ายปกครองที่จะต้องจัดทำเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยส่วนใหญ่แล้วจะเป็นเรื่อง การดูแลความปลอดภัยและความสงบสุขของชุมชน ซึ่งรัฐหรือฝ่ายปกครองจัดทำให้ประชาชนโดยไม่ ต้องเสียค่าตอบแทน นอกจากนี้เนื่องจากเนื้อหาของบริการสาธารณะทางปกครองจะเป็นเรื่องที่เป็น หน้าที่เฉพาะของฝ่ายปกครองที่ต้องอาศัยเทคนิคพิเศษ รวมทั้งอำนาจพิเศษของฝ่ายปกครองตาม กฎหมายมหาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้วย ดังนั้นบริการสาธารณะประเภทนี้ฝ่ายปกครองจึงไม่สามารถมอบให้องค์กรอื่นหรือเอกชนเข้ามาดำเนินการแทนได้ด้วยอย่าง บริการสาธารณะทางปกครองดังกล่าวข้างต้น เช่น กิจกรรมที่ เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบภายใน การป้องกันประเทศ การสาธารณสุข การอำนวยความสะดวก เป็นต้น

ยุติธรรม การต่างประเทศ และการคลัง เป็นต้น ซึ่งแต่เดิมนั้น บริการสาธารณะทุกประเภทจัดว่าเป็น บริการสาธารณะทางปกครองทั้งสิ้น แต่ต่อมาเมื่อกิจกรรมเหล่านี้มีมากขึ้น และมีรูปแบบและวิธีการในการจัดทำที่ แตกต่างกันไปจึงเกิดประเภทใหม่ๆ ของบริการสาธารณะขึ้นมาอีก

2. บริการสาธารณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรม คือ บริการสาธารณะที่ เน้นทางด้านการผลิต การจำหน่าย การให้บริการและมีการแบ่งปันผลประโยชน์ที่ได้รับเช่นกิจการ ของเอกชน (วิสาหกิจเอกชน) ซึ่ง มีความแตกต่างกับบริการสาธารณะทางปกครองอยู่ด้วยกัน 4 ประการ คือ 1) วัตถุประสงค์ บริการสาธารณะทางปกครองจะมีวัตถุประสงค์เพื่อสนอง ความต้องการของประชาชนในประเทศแต่เพียงอย่างเดียว ส่วนบริการสาธารณะทางอุตสาหกรรมและ พาณิชยกรรมนั้น มีวัตถุประสงค์ด้านเศรษฐกิจเหมือนกับวิสาหกิจเอกชน คือ เน้นทางด้านการผลิต การจำหน่าย การให้บริการ และมีการแบ่งปันผลประโยชน์ที่ได้รับ เช่น กิจการของเอกชน เป็นต้น 2) วิธีปฏิบัติงาน บริการสาธารณะทางปกครองจะมีวิธีปฏิบัติงานที่รัฐสร้างขึ้น มา เป็นแบบเดียวกันมีระบบบังคับ บัญชาซึ่งใช้กับผู้ปฏิบัติงานทุกคน ในขณะที่บริการสาธารณะทาง อุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมจะมีวิธีปฏิบัติงานที่สร้างขึ้นมาจากแตกต่างไปจากบริการสาธารณะที่มี ลักษณะทางปกครอง ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเหมาะสมในการดำเนินการ 3) แหล่งที่มาของเงินทุน บริการสาธารณะทางปกครองจะมีแหล่งที่มาของเงินทุน จากรัฐแต่เพียงอย่างเดียว โดยรัฐจะเป็นผู้รับผิดชอบเงินทุนทั้งหมดที่นำมาใช้จ่ายในการดำเนินการ ส่วนบริการสาธารณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมนั้น แหล่งรายได้ส่วนใหญ่จะมาจาก ค่าตอบแทนการบริการของผู้ใช้บริการ และ 4) ผู้ใช้บริการ สถานภาพของผู้ใช้บริการสาธารณะทางปกครองนั้นจะถูกกำหนด โดย กฎข้อบังคับทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่การกำหนดองค์กร การจัดองค์กรและการปฏิบัติงาน ดังนั้น ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการสาธารณะประเภทนี้จึงมีลักษณะเป็นนิติกรรมที่มี เงื่อนไขและไม่เท่าเทียมกัน ในขณะที่ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการของบริการสาธารณะทาง อุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมจะมีลักษณะเสมอภาคกัน เพราะถูกกำหนดโดยสัญญาตามกฎหมายเอกชน

3. บริการสาธารณะทางสังคมและวัฒนธรรม คือ บริการสาธารณะที่เป็นการให้บริการทางสังคมและวัฒนธรรมที่ต้องการความอิสระคล่องตัวในการทำงาน โดยไม่มุ่งเน้นการแสวงหากำไร เช่น การแสดงนาฏศิลป์ พิพิธภัณฑสถาน การศึกษาวิจัย เป็นต้น ดังนั้น การบริการสาธารณะจึงเป็นการดำเนินการของรัฐหรือฝ่ายปกครองในการกิจการที่อยู่ ในความอำนวยความสะดวกหรือในกำกับดูแลของฝ่ายปกครองที่จัดทำเพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของ ประชาชนทุกคน ทั้งด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย การทำงาน การมีรายได้รวมถึงการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม และการบริการทางสังคม โดยรัฐหรือฝ่ายปกครองต้องดำเนินการให้เหมาะสม และมีคุณภาพ เพื่อสนองตอบต่อความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชน ให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้ อย่างทั่วถึง เหมาะสม และเป็นธรรม อันจะเป็นการช่วยลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและรายได้รวมถึงทำให้

เศรษฐกิจโดยรวมดีขึ้น เมื่อผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสในสังคม สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะต่าง ๆ ได้
อย่างทั่วถึง เหมาะสมและมีคุณภาพ ก็จะทำให้บุคคล เหล่านั้นสามารถพัฒนาตนเองให้เจริญเติบโตเป็นทรัพยากร
ของชาติที่มีคุณภาพต่อไป โดยที่การจัดทำบริการสาธารณะมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องดำเนินการตามหลักนิติ
ธรรม ดังนั้น หลักเกณฑ์สำคัญในการจัดทำบริการสาธารณะจึงได้ถูกสร้างขึ้นมาจากหลักทั่วไป ของ
กฎหมายเกี่ยวกับบริการสาธารณะ เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาถึงสถานภาพของบริการ สาธารณะ กฎเกณฑ์
ของบริการสาธารณะ อันประกอบด้วยหลัก 3 ประการ คือ 1) หลักว่าด้วยความเสมอภาค เป็นหลักเกณฑ์ที่สำคัญ
ประการแรกในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งนี้เนื่องจากการที่รัฐเข้า มาจัดทำบริการสาธารณะนั้น รัฐมิได้มี
จุดมุ่งหมายที่จะจัดทำบริการสาธารณะขึ้นเพื่อประโยชน์ของ ผู้หนึ่งผู้ใด โดยเฉพาะ แต่เป็นการจัดทำเพื่อ
ประโยชน์ของประชาชนทุกคน กิจการใดที่รัฐจัดทำเพื่อ บุคคลใดโดยเฉพาะจะไม่มีลักษณะเป็นบริการสาธารณะ
ประชาชนทุกคนย่อมมีสิทธิได้รับบริการปฏิบัติ หรือได้รับผลประโยชน์จากบริการสาธารณะอย่างเสมอภาคกัน เช่น
การให้บริการแก่ประชาชน การรับสมัครงาน รัฐต้องให้บริการสาธารณะ โดยเท่าเทียมกัน จะเลือกปฏิบัติให้แก่ผู้
นับถือศาสนาใด ศาสนาหนึ่ง หรือสีผิว หรือเพศใดเพศหนึ่งมิได้เพราะจะขัดกับหลักการดังกล่าว 2) หลักว่าด้วย
ความต่อเนื่อง เนื่องจากบริการสาธารณะเป็นกิจการที่มีความจำเป็นสำหรับประชาชน ดังนั้นหากบริการ สาธารณะ
หยุดชะงักลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ประชาชนผู้ใช้บริการสาธารณะย่อมได้รับความเดือดร้อนเสียหายได้ดังนั้น
ต้องมีความต่อเนื่องตลอดเวลา เช่น การไฟฟ้าจะมีการนัดหยุดงานเพื่อ เรียกร้องเงินเดือน โดยไม่ยอมจ่ายไฟฟ้า
ให้แก่ท้องถิ่นย่อมทำไม่ได้เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหาย แก่ประชาชนในท้องถิ่นนั้น นอกจากนี้หลักว่าด้วย
ความต่อเนื่องยังมีผลกระทบต่อสัญญาทางปกครอง กล่าวคือ เมื่อมีเหตุการณ์บางอย่างเกิดขึ้นมีผลทำให้คู่สัญญา
ฝ่ายเอกชนที่ได้รับมอบหมายจากฝ่าย ปกครองให้จัดทำบริการสาธารณะ ไม่สามารถดำเนินการตามสัญญาต่อไป
ได้ตามปกติฝ่ายปกครอง อาจเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาได้เพื่อประโยชน์สาธารณะแล้ว ฝ่ายปกครองก็จะเข้า
ดำเนินการเอง เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง หรือหากเป็นกรณีที่เอกชนต้องรับภาระมากขึ้น ฝ่ายปกครองก็อาจต้องเข้า
ไป ร่วมรับภาระกับเอกชน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องด้วยเช่นเดียวกัน และ 3) หลักว่าด้วยการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง
บริการสาธารณะที่ดีนั้นจะต้องสามารถปรับปรุงแก้ไขได้ตลอดเวลาเพื่อให้เหมาะสมกับ เหตุการณ์และความ
จำเป็นในทางปกครอง ที่จะรักษาประโยชน์สาธารณะรวมทั้งปรับปรุงให้เข้ากับ วิทยาการของความต้องการ
ส่วนรวมของประชาชนด้วย เช่น เอกชนที่ได้รับมอบอำนาจจากฝ่าย ปกครองให้เดินรถประจำทางแต่เดิมใช้รถ
ประจำทาง 3 คันก็เพียงพอ แต่เมื่อเวลาผ่านไปจำนวน ผู้ใช้บริการก็มีมากขึ้น ความต้องการก็มากขึ้น ย่อมต้องม
ีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัย ถ้าไม่ ปรับปรุงฝ่ายปกครองก็อาจยกเลิกสัญญากับเอกชนที่ได้รับมอบ
อำนาจจากฝ่ายปกครองนั้นได้ จากหลักการเรื่องการทำบริการสาธารณะ ซึ่งรัฐหรือฝ่ายปกครองมีหน้าที่ที่จะต้อง
ดำเนินการ ให้เกิดประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและ
สนองตอบต่อตามความต้องการ เกิดผลสัมฤทธิ์มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าสอดคล้องกับหลัก นิติธรรม
และมีประสิทธิภาพสูงสุด รัฐหรือฝ่ายปกครองจึงมีภารกิจที่จะต้องดำเนินการบริหารจัดการ ให้สอดคล้องกับหลัก
ธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) 11
United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific : UNESCAP ได้ให้นิยามคำว่า
ธรรมาภิบาล (Good Governance) ว่ามีองค์ประกอบ 8 ประการดังนี้การมีส่วนร่วม (Participation) นิติธรรม (Rule
of Law) ความ โปร่งใส (Transparency) การตอบสนอง (Responsiveness) การมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus
Oriented) ความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม และไม่ละเลยบุคคลกลุ่มหนึ่งกลุ่มใดออกไปจากสังคม (Equity and
Inclusiveness) ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ (Effectiveness and Efficiency) และ การะรับผิดชอบต่อ

(Accountability) ต่อมาในปี ค.ศ. 1997 United Nations Development Programme: UNDP ได้ทบทวนและให้นิยามใหม่ว่า เป็นเรื่องของการใช้อำนาจทางการเมืองเศรษฐกิจและการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อจัดการกิจการของประเทศชาติบ้านเมือง รวมทั้งยังได้กำหนดคุณลักษณะของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือ ธรรมภิบาล ซึ่งได้นำเรื่องแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนามนุษย์เข้ามารวมไว้ด้วย สำหรับประเทศไทย โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อเดือนพฤษภาคม 2542 ให้ใช้คำว่า “ระบบการบริหารและการจัดการบ้านเมืองที่ดี” หรือ “ธรรมภิบาล” (Good Governance) โดยคำว่า “ธรรมภิบาล” ให้ความหมายไปในทางบริหารราชการเพื่อให้แตกต่างจากบรรษัทภิบาล (Corporate Governance) การบริหารจัดการที่ดีคือ ระบบโครงสร้าง กระบวนการต่าง ๆ ที่ได้วาง แนวปฏิบัติหรือวางกฎเกณฑ์ความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ การเมืองและสังคม เพื่อให้ส่วนต่าง ๆ ของสังคมมีการพัฒนาและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขและเป็นธรรมเนื่องจากการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่สุภาพภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นกลไกภาครัฐภาคธุรกิจเอกชน หรือภาคประชาชนต่างก็เป็น องค์กรรมในการแสดงความคิดเห็นเพราะประชาชนเป็นผู้รับประโยชน์โดยตรง

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับกฎหมายปกครอง

บุญชู ณ ป้อมเพ็ชร (2558) เสนอความหมายของกฎหมายปกครองโดยนักกฎหมายปกครองของประเทศไทยที่ได้พยายามให้คำจำกัดความของกฎหมายปกครองให้ครอบคลุม แต่อย่างไรก็ตามการให้ความหมายของกฎหมายปกครองอาจมีความแคบ กว้างของความหมายที่แตกต่างกันออกไป ดังต่อไปนี้

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ อธิบายว่า กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่กำหนดสถานะและความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรของรัฐฝ่ายปกครองด้วยกัน และความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรของรัฐฝ่ายปกครองกับประชาชน

อมร จันทรสมบุญณ์ ได้อธิบายความหมายของกฎหมายปกครองไว้ว่า “กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายมหาชนและเป็นกฎหมายที่รัฐจัดระบบบริการเพื่อจัดการบริการ สาธารณะให้แก่ประชาชนเป็นส่วนรวม ขอบเขตของกฎหมายปกครองจึงกว้างขวางมากยิ่งขึ้นไปกว่ากฎหมาย อาญาและกฎหมายแพ่ง กฎหมายปกครองได้แก่พระราชบัญญัติและกฎหมายทุกฉบับที่กำหนดอำนาจและ หน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรม ต่าง ๆ กฎหมายกำหนดอำนาจหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจและอำนาจหน้าที่ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบข้าราชการทุกประเภท รัฐเข้ามาบังคับการตามกฎหมายด้วยการบัญญัติเจ้าหน้าที่ของรัฐต่าง ๆ จำนวนมากมีอำนาจในการออกคำสั่ง อนุญาต ออกใบอนุญาต วินิจฉัยและสั่งการ รวมตลอดถึงการสั่งการที่ออกมาในรูปของกฎข้อบังคับ เจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจสั่งการตามกฎหมายปกครองจะมีตั้งแต่ข้าราชการการเมือง ข้าราชการประจำ ผู้ดำรงตำแหน่งในการปกครองท้องถิ่น ผู้ว่าการหรือผู้อำนวยการของรัฐวิสาหกิจและพนักงาน รัฐวิสาหกิจ รวมตลอดไปถึงการสั่งการในรูปของคำวินิจฉัยโดย คณะกรรมการต่าง ๆ และนอกเหนือจากที่กล่าว มาแล้ว ยังรวมถึงการสั่งการภายในระบบสายการบังคับบัญชาในระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารอีกด้วย

โกศล พลกุล สรุปความหมายของกฎหมายปกครองว่าเป็นกฎหมายมหาชนที่วางหลักเกี่ยวกับการจัดระเบียบบริหารราชการของรัฐ การดำเนินกิจกรรมของฝ่ายปกครองในการจัดทำบริการสาธารณะ อำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบและการควบคุมการใช้อำนาจหน้าที่ ตลอดจนการบริหารงานบุคคลของฝ่ายปกครอง ดร.จิรนิติ หะวานนท์ ผู้บรรยายวิชากฎหมายปกครองแห่งสำนักเนติบัณฑิตยสภา สรุปว่ากฎหมาย ปกครองประกอบด้วยเนื้อหาสาระ 3 ประการ ดังนี้ ประการแรก กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่กำหนดโครงสร้างขององค์กรทางปกครอง เช่น พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ซึ่งเป็นกฎหมาย ที่กำหนดเกี่ยวกับการสร้างองค์กร ได้แก่ การบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น เป็นเรื่อง

ของการรวม อำนาจ กระจายอำนาจ การปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม อำนาจบังคับบัญชา ประการที่สอง กำหนดนิติสัมพันธ์ที่ฝ่ายปกครองก่อขึ้นอาจเป็นนิติสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของรัฐกับ หน่วยงานของรัฐหรือระหว่างหน่วยงานของรัฐกับเอกชนซึ่งเรียกว่านิติกรรมทางปกครอง เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ ฝ่ายปกครองจะกอนิติสัมพันธ์อย่างไร มีเงื่อนไขความสมบูรณ์อย่างไร เมื่อเกิดนิติสัมพันธ์แล้วฝ่ายปกครอง จะต้องผูกพันอย่างไร เอกชนต้องผูกพันอย่างไร ประการที่สาม กฎหมายปกครองกำหนดกระบวนการควบคุมทางปกครอง คือ การควบคุมฝ่ายปกครอง ให้อยู่ในความชอบด้วยกฎหมาย กระบวนการควบคุมอาจจะแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ การควบคุมก่อนออกนิติกรรมทางปกครอง อีกตอนหนึ่ง คือ การควบคุมภายหลังการออกนิติกรรมทางปกครอง

วราพจน์ วิศรุตพิชญ์ อธิบายความหมายของกฎหมายปกครองว่า เป็นกฎหมายที่จัดระเบียบการ บริหาร และกำหนดความสัมพันธ์ด้านต่าง ๆ ระหว่างบรรดาหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ภายใต้การ บังคับบัญชาหรือกำกับดูแลซึ่งเรียกว่าฝ่ายปกครอง (Administration) กับเอกชน ซึ่งระบบกฎหมายปกครอง ของรัฐสมัยใหม่วางอยู่บนพื้นฐานของหลักการสำคัญสองหลักการได้แก่ หลักการว่าด้วยการกระทำทาง ปกครองต้องชอบด้วยกฎหมาย (The principle of legality of administrative action) และหลักการว่า ด้วยการควบคุมความชอบด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครอง โดยองค์กรตุลาการ (The principle of judicial review of legality of administrative action)

โดยสรุปกฎหมายปกครองตามสภาพของกฎหมาย ปกครองในปัจจุบัน โดยเฉพาะหลังจากการจัดตั้งศาลปกครองขึ้นในประเทศไทย ซึ่งสามารถให้ความหมายของกฎหมายปกครองได้ว่า กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่กำหนดความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายปกครองกับเอกชน หรือฝ่ายปกครองกับฝ่ายปกครองด้วยกันที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของฝ่ายปกครองในการบังคับใช้ กฎหมายที่ฝ่ายนิติบัญญัติตราขึ้น (พระราชบัญญัติ-พระราชกำหนด) โดยการออกกฎ คำสั่งทางปกครอง และ การกระทำทางกายภาพ และเป็นกฎหมายที่ควบคุมการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองให้ชอบด้วยกฎหมาย ดังนั้นกฎหมายปกครองจะมีเนื้อหา 2 ส่วน คือ

1. เป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจตามกฎหมายของฝ่ายปกครอง เรียกว่า การกระทำทางปกครอง ซึ่งประกอบด้วย กฎ (กฎหมายลำดับรอง-กฎหมายของฝ่ายบริหาร) คำสั่งทางปกครอง และการ กระทำทางกายภาพ

2. เป็นกฎหมายที่ควบคุมการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองให้ชอบด้วยกฎหมาย (Principle of Legality) เพราะการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองออก กฎ คำสั่งทางปกครอง หรือกระทำการทางกายภาพ จะส่งผล กระทบต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชน จึงจำเป็นต้องควบคุมการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองให้ชอบด้วย กฎหมาย การกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายจะต้องถูกยกเลิกเพิกถอนไป ปัจจุบันองค์กรหลักที่ทำหน้าที่ควบคุม การกระทำของฝ่ายปกครอง คือ ศาลปกครอง ดังนั้นเมื่อพิจารณาจากความหมายของกฎหมายปกครอง และการแบ่งแยกการใช้ อำนาจอธิปไตย (Separation of Power) ขององค์กรต่าง ๆ จะเห็นได้ว่า กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ อำนาจของฝ่ายปกครอง ฝ่ายปกครอง (Administrative) นั้นเป็นส่วนหนึ่งของฝ่ายบริหาร (Executive) มีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายตามที่ฝ่ายนิติบัญญัติ (Legislative) ตราขึ้น (เรียกว่า พระราชบัญญัติหรือพระ ราชกำหนด) การบังคับใช้กฎหมายของฝ่ายปกครอง เช่น การตรากฎ (กฎหมายลำดับรอง) ขึ้นบังคับใช้หรือ ออกคำสั่งทางปกครองตามที่กฎหมาย (พระราชบัญญัติ) ให้อำนาจให้เกิดผลไปยังประชาชน การใช้อำนาจของ ฝ่ายปกครอง อาจเกิดความไม่ชอบด้วยกฎหมายเกิดขึ้น (Abuse) กฎหมายปกครองจะเป็นกฎหมายที่เข้ามาควบคุม ตรวจสอบ และอาจนำไปสู่การยกเลิกเพิกถอนกฎหรือคำสั่งทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ลักษณะของกฎหมายปกครอง กฎหมายปกครองจะลักษณะทางกฎหมายที่แตกต่างไปจากกฎหมายเอกชน (กฎหมายแพ่งและพาณิชย์) โดยสามารถแบ่งแยกลักษณะของกฎหมายปกครอง ตามเกณฑ์ที่ใช้ในการแบ่งแยกกฎหมายเอกชน ออกจากกฎหมายมหาชน เกณฑ์การแบ่งแยกและผลของการแบ่งแยกกฎหมายทั้งสองประเภท มีดังนี้

1. เกณฑ์ด้านองค์กร ความสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครอง คุณนิติสัมพันธ์อย่างน้อยฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นฝ่ายปกครอง อาจจะเป็นฝ่ายปกครองกับเอกชน หรือฝ่ายปกครองกับฝ่ายปกครองด้วยตนเอง ถ้านิติสัมพันธ์นั้นเกิดขึ้นระหว่าง เอกชนด้วยกันเองจะไม่เข้าลักษณะของกฎหมายปกครอง (สิ่งที่ต้องระวัง คือ อาจมีเอกชนบางจำพวกที่ได้รับมอบอำนาจจากกฎหมายให้ทำหน้าที่เสมือนฝ่ายปกครอง เช่น สถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.) ซึ่งเป็นเอกชน แต่ได้รับอำนาจจากราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 ให้มีอำนาจอนุญาตอนุวัติการตรวจสภาพรถ หรือสภานายความซึ่งมีฐานะเป็นเอกชน แต่ได้รับ มอบอำนาจจากราชบัญญัติสภานายความ พ.ศ. 2528 มีอำนาจออกคำสั่งพักใช้เพิกถอนใบประกอบ วิชาชีพพนักยความได้)

2. เกณฑ์ด้านอำนาจ การกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครอง ฝ่ายปกครองจะต้องมีอำนาจในการกอนิติสัมพันธ์โดยต้อง อาศัยอำนาจจากกฎหมาย (มีพระราชบัญญัติหรือพระราชกำหนดให้อำนาจ) จึงจะมีอำนาจในการกอนิติสัมพันธ์กับเอกชน ตามหลักการที่ว่า “ไม่มีกฎหมายมีอำนาจ” ซึ่งต่างจากการกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ระหว่างเอกชนด้วยกัน ที่ใช้หลักการที่ว่า “ไม่มีกฎหมายห้ามย่อมทำได้” เช่น การทำสัญญาบาง ประเภทที่ไม่มีในเอกเทศสัญญา คู่กรณีอาจตกลงเนื้อหาในสัญญาได้เองตราบเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือ ความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ซึ่งเรียกว่า สัญญาไม่มีชื่อ

3. เกณฑ์ด้านความสัมพันธ์เชิงอำนาจ การกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครอง ความสัมพันธ์เชิงอำนาจฝ่ายปกครองจะมีอำนาจเหนือกว่า เอกชนที่กอนิติสัมพันธ์ฝ่ายเดียว โดยที่เอกชนไม่จำเป็นต้องสมัครใจยินยอม เนื่องจากฝ่ายปกครองอาศัยอำนาจ จากกฎหมาย (พระราชบัญญัติหรือพระราชกำหนด) ซึ่งเรียกว่า อำนาจมหาชน (Public Puissance) ซึ่งมี วัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Public Interest) ดังนั้นฝ่ายปกครองจึงสามารถอาศัยอำนาจจาก กฎหมายกอนิติสัมพันธ์ฝ่ายเดียวกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของเอกชนได้เพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งต่างจากนิติ สัมพันธ์ระหว่างเอกชนด้วยกันเองซึ่งเกิดบนความสมัครใจยินยอม โดยที่แต่ละฝ่ายไม่มีอำนาจเหนือกว่าอีกฝ่ายหนึ่ง

4. เกณฑ์ด้านวัตถุประสงค์ของการกอนิติสัมพันธ์ การกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครองนั้น ฝ่ายปกครองจะต้องมีวัตถุประสงค์ในการกอนิติสัมพันธ์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Public Interest) ตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายที่ให้อำนาจเท่านั้น ฝ่ายปกครองจะ มีวัตถุประสงค์ในการใช้อำนาจออก กฎ คำสั่งทางปกครอง กระทำการทางกายภาพ เป็นวัตถุประสงค์อย่างอื่น ไม่ได้ เช่น ผู้บังคับบัญชาสั่งลงโทษทางวินัยเพื่อกลั่นแกล้งผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ส่วนตัว การใช้ อำนาจเช่นนี้จะทำให้คำสั่งลงโทษเป็นคำสั่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพราะเป็นการบิดผันอำนาจ (Abuse of Power) ซึ่งต่างจากการกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายเอกชน ซึ่งมุ่งเพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นหลัก

5. เกณฑ์ด้านการตรวจสอบการกอนิติสัมพันธ์ในกฎหมายปกครอง เมื่อฝ่ายปกครองกอนิติสัมพันธ์กับเอกชนขึ้นโดยการออกกฎ คำสั่งทางปกครอง หรือกระทำการ ทางกายภาพขึ้น ฝ่ายอาจถูกตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครองนั้นตามหลักความชอบ ด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครอง (Principle of Legality of Administrative Acts) ทั้งในแง่ของ กระบวนการ (Procedure) ออกกฎ คำสั่งทางปกครอง การกระทำทางกายภาพว่าเป็นไปตามกระบวนการที่ กฎหมายกำหนดหรือไม่ และในแง่ของเนื้อหา (Substantive)

ว่า เนื้อหาของกฎ คำสั่งทางปกครอง การกระทำทางกายภาพ ที่กระทบต่อสิทธิเสรีภาพของเอกชนนั้นชอบด้วยกฎหมายหรือไม่

6. เกณฑ์ด้านการแก้ไข-เยียวยา การกระทำทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย กรณีที่ฝ่ายปกครองกระทำการทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย การแก้ไขเยียวยาคือ การยกเลิก เพิกถอนการกระทำทางปกครองนั้นเสีย ซึ่งอาจจะเป็นการยกเลิกเพิกถอนโดยฝ่ายปกครองเอง (คือ การควบคุม ภายในฝ่ายปกครอง เช่น การอุทธรณ์) หรือการยกเลิกเพิกถอนโดยองค์กรภายนอก ได้แก่ ศาลปกครอง รวมถึงกรณีที่การกระทำทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายได้ก่อให้เกิดความเสียหายขึ้น ฝ่ายปกครองจะต้อง ชดใช้เยียวยาความเสียหายนั้น ดังนั้นคดีปกครองจึงไม่ใช่เรื่องทางอาญาที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายปกครองแต่อย่างใด เช่น ความผิดเกี่ยวกับการปกครอง ความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ส่วนนี้ต้องพิจารณาโทษโดยศาลยุติธรรม เป็นต้น

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เฉลิมชัย เกียรติรัมย์ และ ประชัน คะเนวัน (2556). ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์. วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในภาพรวมเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ และ 2) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคมีค่าเฉลี่ยสูงสุดและอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านสาธารณสุข ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ กรณีด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับ ปานกลาง จากการศึกษาในส่วนของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ พบว่า ประชาชนแสดงความคิดเห็นเป็นจำนวนมากที่สุดในเรื่อง ควรจัดให้มีรถเก็บขยะเข้าไปเก็บขยะในเขตชุมชน รองลงมา คือ ควรส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลให้มากขึ้น และควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนิน โครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับสาธารณะ ตามลำดับ

อัษฎา ภาใต้. (2557). ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร. วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้ดังนี้ จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามอาชีพ พบว่า กลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามรายได้ พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการให้บริการที่น่าเชื่อถือ และจำแนกตามเขตที่อยู่อาศัย พบว่า กลุ่มที่มีเขตที่อยู่อาศัยต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า และด้านการให้บริการอย่างถูกต้อง

วินัย วงศ์อาสา และ ภัชราภรณ์ ไชยรัตน์ (2559). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุดรธานี. วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการได้รับประโยชน์และความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ และ 2. เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ผลการศึกษา พบว่า บริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์จัดบริการ ได้อย่างทั่วถึงและส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มีเพียงภารกิจเดียว คือ บริการด้านสังคมและสาธารณสุข ส่วนในด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านการศึกษา โครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ ชุมชน การจัดการภัยพิบัติและการจัดระเบียบชุมชนและการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ยังไม่สามารถจัดบริการได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังมีบริการบางเรื่องที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ไม่สามารถจัดบริการได้อย่างทั่วถึงและประชาชนมีความพึงพอใจในระดับน้อย โดยมีข้อเสนอแนะว่าควรมีการดำเนินการกิจแบบเฉพาะเจาะจง พัฒนาคุณภาพการบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้นและมีการบริหารเชิงระบบให้มากขึ้น

อภิศักดิ์ วิลัยสุทธิ และ สิทธิชัย ดันศรีสกุล. (2559). ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะ. วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นว่า คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.44$) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนก ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

สุภารัตน์ สุตสมบุรณ์ อัสมา พิมพ์ประพันธ์ เสาวรัตน์ บุษรานนท์ รัศมี ศรีบุญ และ สุภาวดี คุชฌน. (2561) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย ตามตัวแปรอิสระคือ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ และ ระดับการศึกษา และ 3) ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดนครศรีธรรมราชกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบลชะมาย จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) และ

เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแบบ LSD ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.39$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านการส่งเสริมการศึกษาเด็กและเยาวชนมากที่สุด ($\bar{X}=3.76$) และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยน้อยที่สุด ($\bar{X}=3.12$) ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะมาย ตามตัวแปรอิสระคือ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ และระดับการศึกษาโดยรวม พบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดการบริการสาธารณสุขให้กับประชาชนของเทศบาลตำบลชะมาย พบว่าประชาชนยังขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับเทศบาล สำหรับข้อเสนอแนะที่สำคัญได้แก่ การสร้างความร่วมมือ ความตระหนักและการรับรู้ของทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนการจัดการบริการสาธารณสุขภายในเขตเทศบาลตำบลชะมาย

รัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว คณิงนิจ ศรีสุวรรณ สุกัญญา ใจเย็น อัญชติ แพรกปาน วิไลวรรณ ชำนาญคำ และทรายทอง เสมอภาค. (2562). ศึกษาเรื่องการประเมินผลการบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ 2560 วัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการบริการสาธารณสุขด้านการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ 2560 ผลการศึกษา พบว่าผลการประเมินการบริการสาธารณสุขด้านการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.273$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านการส่งเสริม สนับสนุน กีฬาและนันทนาการมากที่สุด ($\bar{x}=3.316$) รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{x}=3.280$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{x}=3.260$) ด้านการศึกษา ($\bar{x}=3.257$) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{x}=3.235$) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{x}=3.231$) ด้านการบริหารจัดการเทศบาล ($\bar{x}=3.212$) ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{x}=3.177$) และด้านเศรษฐกิจ การวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ($\bar{x}=3.112$) ตามลำดับ จากผลการศึกษา มีข้อเสนอแนะว่า 1) ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ควรนำผลจากการวิจัยไปกำหนดการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ การกำหนดนโยบายเร่งด่วน แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง และการรักษาความสะอาดเพื่อให้สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชน และ 2) หน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ควรพิจารณาข้อมูลผลการศึกษาอย่างละเอียด เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อประชาชนมีความคิดเห็นในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

บทที่ 2 แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การประเมินครั้งนี้ผู้ประเมินได้ค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อนำมาสนับสนุนการประเมินในครั้งนี้ รวมทั้งได้นำแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเคยมีผู้ศึกษาไว้แล้วมาใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ซึ่งได้แก่แนวคิดเกี่ยวกับการเมืองการปกครองท้องถิ่นไทย หลักกฎหมายเกี่ยวกับบริการสาธารณะ แนวคิดเกี่ยวกับกฎหมายปกครอง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รายละเอียด ดังนี้

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการเมืองการปกครองท้องถิ่นไทย

ธนสาร เจริญเมือง (2550) เสนอว่า การปกครองท้องถิ่นกับการบริหารจัดการท้องถิ่น : อภิมติหนึ่งของอารยธรรมโลก. การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือการปกครองท้องถิ่น เป็นรูปแบบการปกครองที่จำเป็นและมีความสำคัญในทางการเมืองการปกครองของชุมชนต่าง ๆ เฉพาะอย่างยิ่งชุมชนที่มีการปกครองระบบประชาธิปไตย ซึ่งกล่าวในทางทฤษฎีและแนวความคิดทางปกครอง จะเห็นได้ว่า รัฐบาลซึ่งเป็นกลไกในการบริหารการปกครองของรัฐนั้น ย่อมมีภาระหน้าที่อย่างมากมาในการบริหารประเทศให้ประชาชนได้รับความสุข ความสะดวกสบายในการดำรงชีวิต (Well Being) อีกทั้งความมั่นคงแห่งชาติทั้งในทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม (National Security) แต่ย่อมเป็นไปไม่ได้ที่รัฐบาลจะดูแลและจัดทำบริการให้กับประชาชนได้ทั่วถึงทุกชุมชนของประเทศ เพราะอาจเกิดปัญหาเกี่ยวกับความล่าช้าในการดำเนินงาน การที่อาจจะไม่สนองตอบต่อความต้องการของแต่ละชุมชนได้ และรวมทั้งข้อจำกัดเกี่ยวกับงบประมาณ (Budget) และตัวบุคคลหรือเจ้าหน้าที่ดำเนินงานให้ทั่วถึงได้ เมื่อเป็นดังนี้ การลดภาระของรัฐบาลโดยการให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองเพื่อการสนองตอบต่อความต้องการของชุมชน จะได้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และตรงกับความต้องการประสงค์ของชุมชนนั้น ๆ จึงเป็นผลให้การปกครองท้องถิ่นมีบทบาทและความสำคัญเกิดขึ้น

จากแนวความคิดในการปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ทางการปกครองของรัฐบาลในอันที่จะรักษาความมั่นคงและความผาสุกของประชาชน ชี้หลักการกระจายอำนาจปกครอง และเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการประชาธิปไตย โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่นสามารถสรุปได้ดังนี้

1) การปกครองท้องถิ่น คือ รากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ให้ประชาชนรู้สึกว่าคุณมีความเกี่ยวพันมีส่วนได้ส่วนเสียในการปกครอง การบริหารท้องถิ่น เกิดความรับผิดชอบ และวางแผนต่อประโยชน์อันพึงมีต่อท้องถิ่นที่ตนอยู่อาศัยอันจะนำมาซึ่งความศรัทธาเลื่อมใสในระบบการปกครองประชาธิปไตยในที่สุด

2) การปกครองท้องถิ่นทำให้ประชาชนรู้จักท้องถิ่นการปกครองตนเอง (Self Government) หัวใจของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ประการหนึ่งก็คือ การปกครองตนเองมิใช่เป็นการปกครองอันเกิดจากคำสั่งเบื้องบน โดยเป็นการที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครอง ซึ่งผู้บริหารท้องถิ่นนอกจากจะได้รับเลือกตั้งมาเพื่อรับผิดชอบบริหารท้องถิ่นโดยอาศัยความร่วมมือร่วมใจจากประชาชนแล้ว ผู้บริหารท้องถิ่นจะต้องพึงเสียงประชาชนด้วยวิถีทางประชาธิปไตยประชาชนออกเสียงประชามติ (Reference) ให้ประชาชนมีอำนาจถอดถอน (Recall) ซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดความสำนึกในความสำคัญของตนเองต่อท้องถิ่น และมีส่วนรับรู้ถึงปัญหาและแก้ไขปัญหาท้องถิ่นของตน

3) การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล ซึ่งเป็นหลักสำคัญของการกระจายอำนาจ เนื่องจากภารกิจของรัฐบาลมีอยู่อย่างกว้างขวาง นับวันจะขยายเพิ่มขึ้น ขณะที่แต่ละท้องถิ่นย่อมมีปัญหาและความต้องการที่แตกต่างกัน ประชาชนจึงเป็นผู้ที่มีความเหมาะสมที่จะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นนั้นมากที่สุด และกิจการบางอย่างเป็นเรื่องเฉพาะท้องถิ่น ไม่เกี่ยวกับท้องถิ่นอื่น ๆ และไม่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อประเทศโดยส่วนรวม จึงเป็นการสมควรที่จะให้ประชาชนท้องถิ่นดำเนินการดังกล่าวเอง ทั้งนี้การแบ่งเบาภาระดังกล่าวทำให้รัฐบาลมีเวลาที่จะดำเนินการในเรื่องที่สำคัญ ๆ หรือกิจการใหญ่ ๆ ระดับชาติอันเป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติโดยส่วนรวม และมีความคล่องตัวในการดำเนินงานของรัฐบาลจะมีมากขึ้น

4) การปกครองท้องถิ่นสามารถสนองตอบความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากท้องถิ่นมีความแตกต่างกันไม่ว่าทางสภาพภูมิศาสตร์ ทรัพยากร ประชาชน ความต้องการ และปัญหาข้อแตกต่างออกไป ผู้ที่ให้บริการหรือแก้ไขปัญหาให้ถูกจุดและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดีก็คือ หน่วยงานการปกครองท้องถิ่นนั่นเอง

5) การปกครองท้องถิ่นจะเป็นแหล่งสร้างผู้นำทางการเมืองและการบริหารของประเทศในอนาคต ผู้นำหน่วยการปกครองท้องถิ่นย่อมเรียนรู้ประสบการณ์ทางการเมือง การเลือกตั้ง การสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่นย่อมเป็นพื้นฐานที่ดีต่ออนาคตทางการเมืองของตน และยังฝึกฝนทักษะทางการเมืองบริหารงานในท้องถิ่นอีกด้วย

6) การปกครองท้องถิ่น โดยยึดหลักการกระจายอำนาจ ทำให้เกิดการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเองทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม

โดยสรุป ความสำคัญของการปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการเมืองการปกครอง และการบริหาร กล่าวคือในด้านการเมืองการปกครองนั้นเป็นการปูพื้นฐานการปกครองระบอบประชาธิปไตยและเรียนรู้การปกครองตนเอง ส่วนด้านการบริหารนั้น เป็นการแบ่งเบาภาระรัฐบาลและประชาชนในท้องถิ่นได้ทางสองแง่ปัญหาด้วยตนเอง ด้วยกลไกการบริหารต่าง ๆ ทั้งในแง่ของการบริหารงานบุคคล การงบประมาณ และการจัดการ เป็นต้น

2.2 หลักกฎหมายเกี่ยวกับบริการสาธารณะ

นันทวัฒน์ บรมานันท์ (2543) เสนอว่าหลักนิติธรรมกับการบริการสาธารณะของรัฐ ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นว่า การลดปัญหาความเหลื่อมล้ำและช่องว่างดังกล่าวเป็นภารกิจ ของรัฐที่ต้องจัดทำขึ้น เพื่อสนองความต้องการของประชาชน โดยส่วนรวม ไม่ว่าจะเป็นหน้าที่จัดระบบสวัสดิการสังคมให้แก่ประชาชนทุกคน รวมถึงการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและการบริการทาง สังคม อันมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดให้มีความเหมาะสมมีคุณภาพและมีความเป็นธรรมตาม หลักนิติธรรม (Rule of Law) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวก็คือ “การบริการสาธารณะ” นั่นเอง ความหมายของการบริการสาธารณะ (Public Service) “การบริการสาธารณะ” หมายถึง กิจการที่อยู่ในความอำนาจหรืออยู่ในการควบคุมของ ฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน กล่าวอีกนัยหนึ่ง บริการสาธารณะเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับ ประโยชน์สาธารณะที่ดำเนินการจัดทำ ขึ้นโดยบุคคลในกฎหมายมหาชนหรือโดยเอกชน ซึ่งฝ่ายปกครองต้องใช้ อำนาจในการกำกับดูแล บางประการและอยู่ภายใต้ระบบพิเศษ ทั้งนี้บริการสาธารณะแบ่งออกเป็น 3 ประเภทใหญ่ ๆ ดังนี้คือ

1. บริการสาธารณะปกครอง คือ กิจกรรมที่โดยสภาพแล้วเป็นงานในหน้าที่ของ ฝ่ายปกครองที่จะต้องจัดทำเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยส่วนใหญ่แล้วจะเป็นเรื่อง การดูแลความปลอดภัยและความสงบสุขของชุมชน ซึ่งรัฐหรือฝ่ายปกครองจัดทำให้ประชาชนโดยไม่ ต้องเสียค่าตอบแทน นอกจากนี้เนื่องจากเนื้อหาของบริการสาธารณะทางปกครองจะเป็นเรื่องที่เป็น หน้าที่เฉพาะของฝ่ายปกครองที่ต้องอาศัยเทคนิคพิเศษ รวมทั้งอำนาจพิเศษของฝ่ายปกครองตาม กฎหมายมหาชนในการจัดทำบริการสาธารณะด้วย ดังนั้นบริการสาธารณะประเภทนี้ฝ่ายปกครองจึงไม่สามารถมอบให้องค์กรอื่นหรือเอกชนเข้ามาดำเนินการแทนได้ด้วยอย่าง บริการสาธารณะทางปกครองดังกล่าวข้างต้น เช่น กิจกรรมที่ เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบภายใน การป้องกันประเทศ การสาธารณสุข การอำนวยความสะดวก เป็นต้น

ยุติธรรม การต่างประเทศ และการคลัง เป็นต้น ซึ่งแต่เดิมนั้น บริการสาธารณะทุกประเภทจัดว่าเป็น บริการสาธารณะทางปกครองทั้งสิ้น แต่ต่อมาเมื่อกิจกรรมเหล่านี้มีมากขึ้น และมีรูปแบบและวิธีการในการจัดทำที่ แตกต่างกันไปจึงเกิดประเภทใหม่ๆ ของบริการสาธารณะขึ้นมาอีก

2. บริการสาธารณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรม คือ บริการสาธารณะที่ เน้นทางด้านการผลิต การจำหน่าย การให้บริการและมีการแบ่งปันผลประโยชน์ที่ได้รับดังเช่นกิจการ ของเอกชน (วิสาหกิจเอกชน) ซึ่งมีความแตกต่างกับบริการสาธารณะทางปกครองอยู่ด้วยกัน 4 ประการ คือ 1) วัตถุประสงค์ บริการสาธารณะทางปกครองจะมีวัตถุประสงค์เพื่อสนอง ความต้องการของประชาชนในประเทศแต่เพียงอย่างเดียว ส่วนบริการสาธารณะทางอุตสาหกรรมและ พาณิชยกรรมนั้น มีวัตถุประสงค์ด้านเศรษฐกิจเหมือนกับวิสาหกิจเอกชน คือ เน้นทางด้านการผลิต การจำหน่าย การให้บริการ และมีการแบ่งปันผลประโยชน์ที่ได้รับ เช่น กิจการของเอกชน เป็นต้น 2) วิธีปฏิบัติงาน บริการสาธารณะทางปกครองจะมีวิธีปฏิบัติงานที่รัฐสร้างขึ้น มา เป็นแบบเดียวกันมีระบบบังคับ บัญชาซึ่งใช้กับผู้ปฏิบัติงานทุกคน ในขณะที่บริการสาธารณะทาง อุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมจะมีวิธีปฏิบัติงานที่สร้างขึ้นมาจากแตกต่างไปจากบริการสาธารณะที่มี ลักษณะทางปกครอง ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและเหมาะสมในการดำเนินการ 3) แหล่งที่มาของเงินทุน บริการสาธารณะทางปกครองจะมีแหล่งที่มาของเงินทุน จากรัฐแต่เพียงอย่างเดียว โดยรัฐจะเป็นผู้รับผิดชอบเงินทุนทั้งหมดที่นำมาใช้จ่ายในการดำเนินการ ส่วนบริการสาธารณะทางอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมนั้น แหล่งรายได้ส่วนใหญ่จะมาจาก ค่าตอบแทนการบริการของผู้ใช้บริการ และ 4) ผู้ใช้บริการ สถานภาพของผู้ใช้บริการสาธารณะทางปกครองนั้นจะถูกกำหนด โดย กฎข้อบังคับทั้งหมด ซึ่งรวมถึงแต่การกำหนดองค์กร การจัดองค์กรและการปฏิบัติงาน ดังนั้น ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการสาธารณะประเภทนี้จึงมีลักษณะเป็นนิติกรรมที่มี เงื่อนไขและไม่เท่าเทียมกัน ในขณะที่ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้บริการของบริการสาธารณะทาง อุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมจะมีลักษณะเสมอภาคกัน เพราะถูกกำหนดโดยสัญญาตามกฎหมายเอกชน

3. บริการสาธารณะทางสังคมและวัฒนธรรม คือ บริการสาธารณะที่เป็นการให้บริการทางสังคมและวัฒนธรรมที่ต้องการความอิสระคล่องตัวในการทำงาน โดยไม่มุ่งเน้นการแสวงหากำไร เช่น การแสดงนาฏศิลป์ พิพิธภัณฑสถาน การศึกษาวิจัย เป็นต้น ดังนั้น การบริการสาธารณะจึงเป็นการดำเนินการของรัฐหรือฝ่ายปกครองในการกิจการที่อยู่ ในความอำนวยความสะดวกหรือในกำกับดูแลของฝ่ายปกครองที่จัดทำเพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของ ประชาชนทุกคน ทั้งด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย การทำงาน การมีรายได้รวมถึงการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม และการบริการทางสังคม โดยรัฐหรือฝ่ายปกครองต้องดำเนินการให้เหมาะสม และมีคุณภาพ เพื่อสนองต่อความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชน ให้มีคุณภาพที่ดีขึ้น และสามารถพึ่งตนเองได้อย่างทั่วถึง เหมาะสม และเป็นธรรม อันจะเป็นการช่วยลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและรายได้รวมถึงทำให้

เศรษฐกิจโดยรวมดีขึ้น เมื่อผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสในสังคม สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณะต่าง ๆ ได้
อย่างทั่วถึง เหมาะสมและมีคุณภาพ ก็จะทำให้บุคคล เหล่านั้นสามารถพัฒนาตนเองให้เจริญเติบโตเป็นทรัพยากร
ของชาติที่มีคุณภาพต่อไป โดยที่การจัดทำบริการสาธารณะมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องดำเนินการตามหลักนิติ
ธรรม ดังนั้น หลักเกณฑ์สำคัญในการจัดทำบริการสาธารณะจึงได้ถูกสร้างขึ้นมาจากหลักทั่วไป ของ
กฎหมายเกี่ยวกับบริการสาธารณะ เพื่อเป็นแนวทางในการพิจารณาถึงสถานภาพของบริการ สาธารณะ กฎเกณฑ์
ของบริการสาธารณะ อันประกอบด้วยหลัก 3 ประการ คือ 1) หลักว่าด้วยความเสมอภาค เป็นหลักเกณฑ์ที่สำคัญ
ประการแรกในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งนี้เนื่องจากการที่รัฐเข้า มาจัดทำบริการสาธารณะนั้น รัฐมิได้มี
จุดมุ่งหมายที่จะจัดทำบริการสาธารณะขึ้นเพื่อประโยชน์ของ ผู้หนึ่งผู้ใด โดยเฉพาะ แต่เป็นการจัดทำเพื่อ
ประโยชน์ของประชาชนทุกคน กิจการใดที่รัฐจัดทำเพื่อ บุคคลใดโดยเฉพาะจะไม่มีลักษณะเป็นบริการสาธารณะ
ประชาชนทุกคนย่อมมีสิทธิได้รับบริการปฏิบัติ หรือได้รับผลประโยชน์จากบริการสาธารณะอย่างเสมอภาคกัน เช่น
การให้บริการแก่ประชาชน การรับสมัครงาน รัฐต้องให้บริการสาธารณะ โดยเท่าเทียมกัน จะเลือกปฏิบัติให้แก่ผู้
นับถือศาสนาใด ศาสนาหนึ่ง หรือสีผิว หรือเพศใดเพศหนึ่งมิได้เพราะจะขัดกับหลักการดังกล่าว 2) หลักว่าด้วย
ความต่อเนื่อง เนื่องจากบริการสาธารณะเป็นกิจการที่มีความจำเป็นสำหรับประชาชน ดังนั้นหากบริการ สาธารณะ
หยุดชะงักลง ไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ประชาชนผู้ใช้บริการสาธารณะย่อมได้รับความเดือดร้อนเสียหายได้ดังนั้น
ต้องมีความต่อเนื่องตลอดเวลา เช่น การไฟฟ้าจะมีการนัดหยุดงานเพื่อ เรียกร้องเงินเดือน โดยไม่ยอมจ่ายไฟฟ้า
ให้แก่ท้องถิ่นย่อมทำไม่ได้เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหาย แก่ประชาชนในท้องถิ่นนั้น นอกจากนี้หลักว่าด้วย
ความต่อเนื่องยังมีผลกระทบต่อสัญญาทางปกครอง กล่าวคือ เมื่อมีเหตุการณ์บางอย่างเกิดขึ้นมีผลทำให้คู่สัญญา
ฝ่ายเอกชนที่ได้รับมอบหมายจากฝ่าย ปกครองให้จัดทำบริการสาธารณะ ไม่สามารถดำเนินการตามสัญญาต่อไป
ได้ตามปกติฝ่ายปกครอง อาจเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกสัญญาได้เพื่อประโยชน์สาธารณะแล้ว ฝ่ายปกครองก็จะเข้า
ดำเนินการเอง เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง หรือหากเป็นกรณีที่เอกชนต้องรับภาระมากขึ้น ฝ่ายปกครองก็อาจต้องเข้า
ไป ร่วมรับภาระกับเอกชน เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องด้วยเช่นเดียวกัน และ 3) หลักว่าด้วยการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง
บริการสาธารณะที่ดีนั้นจะต้องสามารถปรับปรุงแก้ไขได้ตลอดเวลาเพื่อให้เหมาะสมกับ เหตุการณ์และความ
จำเป็นในทางปกครอง ที่จะรักษาประโยชน์สาธารณะรวมทั้งปรับปรุงให้เข้ากับ วิทยาการของความต้องการ
ส่วนรวมของประชาชนด้วย เช่น เอกชนที่ได้รับมอบอำนาจจากฝ่าย ปกครองให้เดินรถประจำทางแต่เดิมใช้รถ
ประจำทาง 3 คันก็เพียงพอ แต่เมื่อเวลาผ่านไปจำนวน ผู้ใช้บริการก็มีมากขึ้น ความต้องการก็มากขึ้น ย่อมต้องม
ีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้ทันสมัย ถ้าไม่ ปรับปรุงฝ่ายปกครองก็อาจยกเลิกสัญญากับเอกชนที่ได้รับมอบ
อำนาจจากฝ่ายปกครองนั้นได้ จากหลักการเรื่องการทำบริการสาธารณะ ซึ่งรัฐหรือฝ่ายปกครองมีหน้าที่ที่จะต้อง
ดำเนินการ ให้เกิดประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและ
สนองตอบต่อตามความต้องการ เกิดผลสัมฤทธิ์มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าสอดคล้องกับหลัก นิติธรรม
และมีประสิทธิภาพสูงสุด รัฐหรือฝ่ายปกครองจึงมีภารกิจที่จะต้องดำเนินการบริหารจัดการ ให้สอดคล้องกับหลัก
ธรรมาภิบาลหรือการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) 11
United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific : UNESCAP ได้ให้นิยามคำว่า
ธรรมาภิบาล (Good Governance) ว่ามีองค์ประกอบ 8 ประการดังนี้การมีส่วนร่วม (Participation) นิติธรรม (Rule
of Law) ความ โปร่งใส (Transparency) การตอบสนอง (Responsiveness) การมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus
Oriented) ความเสมอภาค/ความเที่ยงธรรม และไม่ละเลยบุคคลกลุ่มหนึ่งกลุ่มใดออกไปจากสังคม (Equity and
Inclusiveness) ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ (Effectiveness and Efficiency) และ การะรับผิดชอบต่อ

(Accountability) ต่อมาในปี ค.ศ. 1997 United Nations Development Programme: UNDP ได้ทบทวนและให้นิยามใหม่ว่า เป็นเรื่องของการใช้อำนาจทางการเมืองเศรษฐกิจและการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อจัดการกิจการของประเทศชาติบ้านเมือง รวมทั้งยังได้กำหนดคุณลักษณะของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือ ธรรมภิบาล ซึ่งได้นำเรื่องแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนามนุษย์เข้ามารวมไว้ด้วย สำหรับประเทศไทย โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อเดือนพฤษภาคม 2542 ให้ใช้คำว่า “ระบบการบริหารและการจัดการบ้านเมืองที่ดี” หรือ “ธรรมภิบาล” (Good Governance) โดยคำว่า “ธรรมภิบาล” ให้ความหมายไปในทางบริหารราชการเพื่อให้แตกต่างจากบรรษัทภิบาล (Corporate Governance) การบริหารจัดการที่ดีคือ ระบบโครงสร้าง กระบวนการต่าง ๆ ที่ได้วาง แนวปฏิบัติหรือวางกฎเกณฑ์ความสัมพันธ์ระหว่างเศรษฐกิจ การเมืองและสังคม เพื่อให้ส่วนต่าง ๆ ของสังคมมีการพัฒนาและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขและเป็นธรรมเนื่องจากการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่สุภาพภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นกลไกภาครัฐภาคธุรกิจเอกชน หรือภาคประชาชนต่างก็เป็น องค์กรรมในการแสดงความคิดเห็นเพราะประชาชนเป็นผู้รับประโยชน์โดยตรง

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับกฎหมายปกครอง

บุญชู ณ ป้อมเพ็ชร (2558) เสนอความหมายของกฎหมายปกครองโดยนักกฎหมายปกครองของประเทศไทยที่ได้พยายามให้คำจำกัดความของกฎหมายปกครองให้ครอบคลุม แต่อย่างไรก็ตามการให้ความหมายของกฎหมายปกครองอาจมีความแคบ กว้างของความหมายที่แตกต่างกันออกไป ดังต่อไปนี้

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ อธิบายว่า กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่กำหนดสถานะและความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรของรัฐฝ่ายปกครองด้วยกัน และความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรของรัฐฝ่ายปกครองกับประชาชน

อมร จันทรสมบุญณ์ ได้อธิบายความหมายของกฎหมายปกครองไว้ว่า “กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายมหาชนและเป็นกฎหมายที่รัฐจัดระบบบริการเพื่อจัดการบริการ สาธารณะให้แก่ประชาชนเป็นส่วนรวม ขอบเขตของกฎหมายปกครองจึงกว้างขวางมากยิ่งขึ้นไปกว่ากฎหมาย อาญาและกฎหมายแพ่ง กฎหมายปกครองได้แก่พระราชบัญญัติและกฎหมายทุกฉบับที่กำหนดอำนาจและ หน้าที่ของกระทรวง ทบวง กรม ต่าง ๆ กฎหมายกำหนดอำนาจหน้าที่ของรัฐวิสาหกิจและอำนาจหน้าที่ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบข้าราชการทุกประเภท รัฐเข้ามาบังคับการตามกฎหมายด้วยการบัญญัติเจ้าหน้าที่ของรัฐต่าง ๆ จำนวนมากมีอำนาจในการออกคำสั่ง อนุญาต ออกใบอนุญาต วินิจฉัยและสั่งการ รวมตลอดถึงการสั่งการที่ออกมาในรูปของกฎข้อบังคับ เจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีอำนาจสั่งการตามกฎหมายปกครองจะมีตั้งแต่ข้าราชการการเมือง ข้าราชการประจำ ผู้ดำรงตำแหน่งในการปกครองท้องถิ่น ผู้ว่าการหรือผู้อำนวยการของรัฐวิสาหกิจและพนักงาน รัฐวิสาหกิจ รวมตลอดไปถึงการสั่งการในรูปของคำวินิจฉัยโดย คณะกรรมการต่าง ๆ และนอกเหนือจากที่กล่าว มาแล้ว ยังรวมถึงการสั่งการภายในระบบสายการบังคับบัญชาในระหว่างเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารอีกด้วย

โกศล พลกุล สรุปความหมายของกฎหมายปกครองว่าเป็นกฎหมายมหาชนที่วางหลักเกี่ยวกับการจัดระเบียบบริหารราชการของรัฐ การดำเนินกิจกรรมของฝ่ายปกครองในการจัดทำบริการสาธารณะ อำนาจ หน้าที่ ความรับผิดชอบและการควบคุมการใช้อำนาจหน้าที่ ตลอดจนการบริหารงานบุคคลของฝ่ายปกครอง ดร.จิรนิติ หะวานนท์ ผู้บรรยายวิชากฎหมายปกครองแห่งสำนักเนติบัณฑิตยสภา สรุปว่ากฎหมาย ปกครองประกอบด้วยเนื้อหาสาระ 3 ประการ ดังนี้ ประการแรก กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่กำหนดโครงสร้างขององค์กรทางปกครอง เช่น พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม ซึ่งเป็นกฎหมาย ที่กำหนดเกี่ยวกับการสร้างองค์กร ได้แก่ การบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น เป็นเรื่อง

ของการรวม อำนาจ กระจายอำนาจ การปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม อำนาจบังคับบัญชา ประการที่สอง กำหนดนิติสัมพันธ์ที่ฝ่ายปกครองก่อขึ้นอาจเป็นนิติสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานของรัฐกับ หน่วยงานของรัฐหรือระหว่างหน่วยงานของรัฐกับเอกชนซึ่งเรียกว่านิติกรรมทางปกครอง เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ ฝ่ายปกครองจะกอนิติสัมพันธ์อย่างไร มีเงื่อนไขความสมบูรณ์อย่างไร เมื่อเกิดนิติสัมพันธ์แล้วฝ่ายปกครอง จะต้องผูกพันอย่างไร เอกชนต้องผูกพันอย่างไร ประการที่สาม กฎหมายปกครองกำหนดกระบวนการควบคุมทางปกครอง คือ การควบคุมฝ่ายปกครอง ให้อยู่ในความชอบด้วยกฎหมาย กระบวนการควบคุมอาจจะแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ การควบคุมก่อนออกนิติกรรมทางปกครอง อีกตอนหนึ่ง คือ การควบคุมภายหลังการออกนิติกรรมทางปกครอง

วราพจน์ วิศรุตพิชญ์ อธิบายความหมายของกฎหมายปกครองว่า เป็นกฎหมายที่จัดระเบียบการ บริหาร และกำหนดความสัมพันธ์ด้านต่าง ๆ ระหว่างบรรดาหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ภายใต้การ บังคับบัญชา หรือกำกับดูแลซึ่งเรียกว่าฝ่ายปกครอง (Administration) กับเอกชน ซึ่งระบบกฎหมายปกครอง ของรัฐสมัยใหม่วางอยู่บนพื้นฐานของหลักการสำคัญสองหลักการได้แก่ หลักการว่าด้วยการกระทำทาง ปกครองต้องชอบด้วยกฎหมาย (The principle of legality of administrative action) และหลักการว่า ด้วยการควบคุมความชอบด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครอง โดยองค์กรตุลาการ (The principle of judicial review of legality of administrative action)

โดยสรุปกฎหมายปกครองตามสภาพของกฎหมาย ปกครองในปัจจุบัน โดยเฉพาะหลังจากการจัดตั้งศาลปกครองขึ้นในประเทศไทย ซึ่งสามารถให้ความหมายของกฎหมายปกครองได้ว่า กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่กำหนดความสัมพันธ์ระหว่างฝ่ายปกครองกับเอกชน หรือฝ่ายปกครองกับฝ่ายปกครองด้วยกันที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของฝ่ายปกครองในการบังคับใช้ กฎหมายที่ฝ่ายนิติบัญญัติตราขึ้น (พระราชบัญญัติ-พระราชกำหนด) โดยการออกกฎ คำสั่งทางปกครอง และ การกระทำทางกายภาพ และเป็นกฎหมายที่ควบคุมการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองให้ชอบด้วยกฎหมาย ดังนั้นกฎหมายปกครองจะมีเนื้อหา 2 ส่วน คือ

1. เป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจตามกฎหมายของฝ่ายปกครอง เรียกว่า การกระทำทางปกครอง ซึ่งประกอบด้วย กฎ (กฎหมายลำดับรอง-กฎหมายของฝ่ายบริหาร) คำสั่งทางปกครอง และการ กระทำทางกายภาพ

2. เป็นกฎหมายที่ควบคุมการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองให้ชอบด้วยกฎหมาย (Principle of Legality) เพราะการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองออก กฎ คำสั่งทางปกครอง หรือกระทำการทางกายภาพ จะส่งผล กระทบต่อสิทธิเสรีภาพของประชาชน จึงจำเป็นต้องควบคุมการใช้อำนาจของฝ่ายปกครองให้ชอบด้วย กฎหมาย การกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายจะต้องถูกยกเลิกเพิกถอนไป ปัจจุบันองค์กรหลักที่ทำหน้าที่ควบคุม การกระทำของฝ่ายปกครอง คือ ศาลปกครอง ดังนั้นเมื่อพิจารณาจากความหมายของกฎหมายปกครอง และการแบ่งแยกการใช้ อำนาจอธิปไตย (Separation of Power) ขององค์กรต่าง ๆ จะเห็นได้ว่า กฎหมายปกครองเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ อำนาจของฝ่ายปกครอง ฝ่ายปกครอง (Administrative) นั้นเป็นส่วนหนึ่งของฝ่ายบริหาร (Executive) มีหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายตามที่ฝ่ายนิติบัญญัติ (Legislative) ตราขึ้น (เรียกว่า พระราชบัญญัติหรือพระ ราชกำหนด) การบังคับใช้กฎหมายของฝ่ายปกครอง เช่น การตรากฎ (กฎหมายลำดับรอง) ขึ้นบังคับใช้หรือ ออกคำสั่งทางปกครองตามที่กฎหมาย (พระราชบัญญัติ) ให้อำนาจให้เกิดผลไปยังประชาชน การใช้อำนาจของ ฝ่ายปกครอง อาจเกิดความไม่ชอบด้วยกฎหมายเกิดขึ้น (Abuse) กฎหมายปกครองจะเป็นกฎหมายที่เข้ามาควบคุม ตรวจสอบ และอาจนำไปสู่การยกเลิกเพิกถอนกฎหรือคำสั่งทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ลักษณะของกฎหมายปกครอง กฎหมายปกครองจะลักษณะทางกฎหมายที่แตกต่างไปจากกฎหมายเอกชน (กฎหมายแพ่งและพาณิชย์) โดยสามารถแบ่งแยกลักษณะของกฎหมายปกครอง ตามเกณฑ์ที่ใช้ในการแบ่งแยกกฎหมายเอกชน ออกจากกฎหมายมหาชน เกณฑ์การแบ่งแยกและผลของการแบ่งแยกกฎหมายทั้งสองประเภท มีดังนี้

1. เกณฑ์ด้านองค์กร ความสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครอง คุณนิติสัมพันธ์อย่างน้อยฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นฝ่ายปกครอง อาจจะเป็นฝ่ายปกครองกับเอกชน หรือฝ่ายปกครองกับฝ่ายปกครองด้วยตนเอง ถ้านิติสัมพันธ์นั้นเกิดขึ้นระหว่าง เอกชนด้วยกันเองจะไม่เข้าลักษณะของกฎหมายปกครอง (สิ่งที่ต้องระวัง คือ อาจมีเอกชนบางจำพวกที่ได้รับมอบอำนาจจากกฎหมายให้ทำหน้าที่เสมือนฝ่ายปกครอง เช่น สถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.) ซึ่งเป็นเอกชน แต่ได้รับอำนาจจากราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 ให้มีอำนาจอนุญาตอนุวัติการตรวจสภาพรถ หรือสภานายความซึ่งมีฐานะเป็นเอกชน แต่ได้รับ มอบอำนาจจากราชบัญญัติสภานายความ พ.ศ. 2528 มีอำนาจออกคำสั่งพักใช้เพิกถอนใบประกอบ วิชาชีพพนักยความได้)

2. เกณฑ์ด้านอำนาจ การกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครอง ฝ่ายปกครองจะต้องมีอำนาจในการกอนิติสัมพันธ์โดยต้องอาศัยอำนาจจากกฎหมาย (มีพระราชบัญญัติหรือพระราชกำหนดให้อำนาจ) จึงจะมีอำนาจในการกอนิติสัมพันธ์กับเอกชน ตามหลักการที่ว่า “ไม่มีกฎหมายมีอำนาจ” ซึ่งต่างจากการกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ระหว่างเอกชนด้วยกัน ที่ใช้หลักการที่ว่า “ไม่มีกฎหมายห้ามย่อมทำได้” เช่น การทำสัญญาบางประเภทที่ไม่มีในเอกเทศสัญญา คู่กรณีอาจตกลงเนื้อหาในสัญญาได้เองตราบเท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือ ความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ซึ่งเรียกว่า สัญญาไม่มีชื่อ

3. เกณฑ์ด้านความสัมพันธ์เชิงอำนาจ การกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครอง ความสัมพันธ์เชิงอำนาจฝ่ายปกครองจะมีอำนาจเหนือกว่า เอกชนที่กอนิติสัมพันธ์ฝ่ายเดียว โดยที่เอกชนไม่จำเป็นต้องสมัครใจยินยอม เนื่องจากฝ่ายปกครองอาศัยอำนาจ จากกฎหมาย (พระราชบัญญัติหรือพระราชกำหนด) ซึ่งเรียกว่า อำนาจมหาชน (Public Puissance) ซึ่งมี วัตถุประสงค์เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Public Interest) ดังนั้นฝ่ายปกครองจึงสามารถอาศัยอำนาจจาก กฎหมายกอนิติสัมพันธ์ฝ่ายเดียวกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของเอกชนได้เพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งต่างจากนิติสัมพันธ์ระหว่างเอกชนด้วยกันเองซึ่งเกิดบนความสมัครใจยินยอม โดยที่แต่ละฝ่ายไม่มีอำนาจเหนือกว่าอีกฝ่ายหนึ่ง

4. เกณฑ์ด้านวัตถุประสงค์ของการกอนิติสัมพันธ์ การกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายปกครองนั้น ฝ่ายปกครองจะต้องมีวัตถุประสงค์ในการกอนิติสัมพันธ์ เพื่อประโยชน์สาธารณะ (Public Interest) ตามวัตถุประสงค์ของกฎหมายที่ให้อำนาจเท่านั้น ฝ่ายปกครองจะมีวัตถุประสงค์ในการใช้อำนาจออก กฎ คำสั่งทางปกครอง กระทำการทางกายภาพ เป็นวัตถุประสงค์อย่างอื่น ไม่ได้ เช่น ผู้บังคับบัญชาสั่งลงโทษทางวินัยเพื่อกลั่นแกล้งผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ส่วนตัว การใช้ อำนาจเช่นนี้จะทำให้คำสั่งลงโทษเป็นคำสั่งที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพราะเป็นการบิดผันอำนาจ (Abuse of Power) ซึ่งต่างจากการกอนิติสัมพันธ์ตามกฎหมายเอกชน ซึ่งมุ่งเพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นหลัก

5. เกณฑ์ด้านการตรวจสอบการกอนิติสัมพันธ์ในกฎหมายปกครอง เมื่อฝ่ายปกครองกอนิติสัมพันธ์กับเอกชนขึ้นโดยการออกกฎ คำสั่งทางปกครอง หรือกระทำการ ทางกายภาพขึ้น ฝ่ายอาจถูกตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครองนั้นตามหลักความชอบ ด้วยกฎหมายของการกระทำทางปกครอง (Principle of Legality of Administrative Acts) ทั้งในแง่ของ กระบวนการ (Procedure) ออกกฎ คำสั่งทางปกครอง การกระทำทางกายภาพว่าเป็นไปตามกระบวนการที่ กฎหมายกำหนดหรือไม่ และในแง่ของเนื้อหา (Substantive)

ว่า เนื้อหาของกฎ คำสั่งทางปกครอง การกระทำทางกายภาพ ที่กระทบต่อสิทธิเสรีภาพของเอกชนนั้นชอบด้วยกฎหมายหรือไม่

6. เกณฑ์ด้านการแก้ไข-เยียวยา การกระทำทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย กรณีที่ฝ่ายปกครองกระทำการทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย การแก้ไขเยียวยาคือ การยกเลิก เพิกถอนการกระทำทางปกครองนั้นเสีย ซึ่งอาจจะเป็นการยกเลิกเพิกถอนโดยฝ่ายปกครองเอง (คือ การควบคุม ภายในฝ่ายปกครอง เช่น การอุทธรณ์) หรือการยกเลิกเพิกถอนโดยองค์กรภายนอก ได้แก่ ศาลปกครอง รวมถึงกรณีที่การกระทำทางปกครองที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายได้ก่อให้เกิดความเสียหายขึ้น ฝ่ายปกครองจะต้อง ชดใช้เยียวยาความเสียหายนั้น ดังนั้นคดีปกครองจึงไม่ใช่เรื่องทางอาญาที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายปกครองแต่อย่างใด เช่น ความผิดเกี่ยวกับการปกครอง ความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ส่วนนี้ต้องพิจารณาโทษโดยศาลยุติธรรม เป็นต้น

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เฉลิมชัย เก่งรัมย์ และ ประชัน คะเนวัน (2556). ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์. วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในภาพรวมเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ และ 2) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภค ด้านการส่งเสริมอาชีพ ด้านสาธารณสุข และด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคมีค่าเฉลี่ยสูงสุดและอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านสาธารณสุข ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ กรณีด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับ ปานกลาง จากการศึกษาในส่วนของความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ พบว่า ประชาชนแสดงความคิดเห็นเป็นจำนวนมากที่สุดในเรื่อง ควรจัดให้มีรถเก็บขยะเข้าไปเก็บขยะในเขตชุมชน รองลงมา คือ ควรส่งเสริมด้านการประกอบอาชีพให้กับประชาชนในเขตเทศบาลให้มากขึ้น และควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนิน โครงการต่าง ๆ เกี่ยวกับสาธารณะ ตามลำดับ

อัษฎา ภาใต้. (2557). ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล ตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร. วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้ดังนี้ จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามอาชีพ พบว่า กลุ่มที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน จำแนกตามรายได้ พบว่า กลุ่มที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการให้บริการที่น่าเชื่อถือ และจำแนกตามเขตที่อยู่อาศัย พบว่า กลุ่มที่มีเขตที่อยู่อาศัยต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า และด้านการให้บริการอย่างถูกต้อง

วินัย วงศ์อาสา และ ภัชราภรณ์ ไชยรัตน์ (2559). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดอุดรธานี. วัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการได้รับประโยชน์และความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ และ 2. เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ผลการศึกษา พบว่า บริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์จัดบริการ ได้อย่างทั่วถึงและส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก มีเพียงภารกิจเดียว คือ บริการด้านสังคมและสาธารณสุข ส่วนในด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านการศึกษา โครงสร้างพื้นฐาน เศรษฐกิจ ชุมชน การจัดการภัยพิบัติและการจัดระเบียบชุมชนและการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ยังไม่สามารถจัดบริการได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังมีบริการบางเรื่องที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ไม่สามารถจัดบริการได้อย่างทั่วถึงและประชาชนมีความพึงพอใจในระดับน้อย โดยมีข้อเสนอแนะว่าควรมีการดำเนินการกิจแบบเฉพาะเจาะจง พัฒนาคุณภาพการบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้นและมีการบริหารเชิงระบบให้มากขึ้น

อภิศักดิ์ วิลัยสุทธิ และ สิทธิชัย ดันศรีสกุล. (2559). ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะ. วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่าประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม มีความคิดเห็นว่า คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.44$) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนก ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเจ้าหน้าที่กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลโนนแดง ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

สุดารัตน์ สุตสมบุรณ์ อัสมา พิมพ์ประพันธ์ เสาวรัตน์ บุษรานนท์ รัศมี ศรีบุญ และ สุภาวดี คชนูด. (2561) ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดนครราชสีมา 2) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย ตามตัวแปรอิสระคือ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ และ ระดับการศึกษา และ 3) ศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอน้ำขุ่น จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบลชะมาย จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) และ

เปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยแบบ LSD ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.39$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านการส่งเสริมการศึกษาเด็กและเยาวชนมากที่สุด ($\bar{X}=3.76$) และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยน้อยที่สุด ($\bar{X}=3.12$) ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลชะมาย ตามตัวแปรอิสระคือ เพศ อายุ สถานภาพ อาชีพ และระดับการศึกษาโดยรวม พบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะที่มีต่อการจัดการบริการสาธารณสุขให้กับประชาชนของเทศบาลตำบลชะมาย พบว่าประชาชนยังขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับเทศบาล สำหรับข้อเสนอแนะที่สำคัญได้แก่ การสร้างความร่วมมือ ความตระหนักและการรับรู้ของทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนการจัดการบริการสาธารณสุขภายในเขตเทศบาลตำบลชะมาย

รัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว คณิงนิจ ศรีสุวรรณ สุกัญญา ใจเย็น อัญชติ แพรกปาน วิไลวรรณ ชำนาญคำ และทรายทอง เสมอภาค. (2562). ศึกษาเรื่องการประเมินผลการบริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ 2560 วัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการบริการสาธารณสุขด้านการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ 2560 ผลการศึกษา พบว่าผลการประเมินการบริการสาธารณสุขด้านการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.273$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในด้านการส่งเสริม สนับสนุน กีฬาและนันทนาการมากที่สุด ($\bar{x}=3.316$) รองลงมาคือ ด้านการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{x}=3.280$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{x}=3.260$) ด้านการศึกษา ($\bar{x}=3.257$) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{x}=3.235$) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{x}=3.231$) ด้านการบริหารจัดการเทศบาล ($\bar{x}=3.212$) ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{x}=3.177$) และด้านเศรษฐกิจ การวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ($\bar{x}=3.112$) ตามลำดับ จากผลการศึกษา มีข้อเสนอแนะว่า 1) ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ควรนำผลจากการวิจัยไปกำหนดการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ การกำหนดนโยบายเร่งด่วน แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง และการรักษาความสะอาดเพื่อให้สอดคล้องกับความคิดเห็นของประชาชน และ 2) หน่วยงานที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ควรพิจารณาข้อมูลผลการศึกษาอย่างละเอียด เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อประชาชนมีความคิดเห็นในระดับที่สูงขึ้นต่อไป

บทที่ 3 วิธีดำเนินการประเมิน

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล และระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตลอดจนเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินตามนโยบายและแผนพัฒนาเทศบาล ซึ่งแบบประเมิน ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็นจากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตอนที่ 3 ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

3.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 30,292 คน (เทศบาลเมืองทุ่งสง, 2562)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) และสุ่มจากหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling) รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 450 คน โดยมีการดำเนินการ 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน

ประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการประเมิน ด้วยความเชื่อมั่น 95% ($\alpha = .05$) ซึ่งเทียบจากตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (ส่วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 297 ; อ้างอิงจาก Yamane. 1967) หรือจากสูตร $n = N/(1+Ne^2)$

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร} \quad n &= N/(1+Ne^2) \\ N &= 30,292 \\ e &= 0.05 \\ n &= 30,292/[1+(30,292*0.05^2)] \\ &= 30,292/76.73 \\ &= 394.79 \text{ คน} \end{aligned}$$

ปรากฏว่าต้องใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง อย่างน้อย 395 คน แต่ผู้ประเมินต้องใช้กลุ่มตัวอย่างไม่ต่ำกว่า 400 คน ดังนั้นผู้ประเมินต้องกระจายพื้นที่การเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมทุกชุมชนและย่านการค้า ดังแสดงตามลำดับดังนี้

ขั้นตอนที่ 2 กระจายพื้นที่การเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมทุกชุมชนและย่านการค้า โดยใช้สูตร $N*0.01321$ ดังแสดงในตาราง

ตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน

ลำดับ	ชุมชน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	เขาปรีดี	1,829	24
2	สะพานเหล็ก	906	12
3	เปรมประชา	619	8
4	บ้านในหวัง	896	12
5	ทุ่งสง-ห้วยยอด	409	5
6	หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	1,008	13
7	ทุ่งสง-นาบอน	2,058	27
8	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	715	10
9	ประชาอุทิศ	1,834	24
10	ท่าแพเหนือ	1,252	17
11	ท่าแพใต้	907	12
12	บ้านนาเหนือ	1,368	18
13	เสริมชาติ	2,545	34
14	ยุทธศาสตร์	5,066	67
15	ตลาดใน	1,044	14
16	ตะวันออกวัดชัยชุมพล	1,165	15
17	หมู่บ้านพัฒนา	1,903	25
18	ตลาดสด	348	5
19	โคมทองธานี (ท่าแพ)	317	4
20	ราชบริพาร	671	9
21	ย่านการค้า	3,432	45
รวม		30,292	400

ขั้นตอนที่ 3 สุ่มจากหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling)

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งแบบประเมิน ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหาร ที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล และที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตอนที่ 3 ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

3.4 วิธีการเก็บข้อมูล

การประเมินนี้จะใช้วิธีการเก็บข้อมูล ดังนี้

1) ลงสำรวจพื้นที่จริงโดยการใช้แบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด สำหรับแบบสอบถามปลายเปิด และข้อเสนอแนะต่าง ๆ จะใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก บันทึกข้อมูลลงแบบสอบถามบันทึกภาพนิ่ง เก็บข้อมูลตามชุมชน โดยมีการกระจายข้อมูล ให้ครบตามปริมาณกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด โดยพิจารณาจากสัดส่วนของประชากรแต่ละชุมชน และหน่วยงานตามที่กำหนด



รูปที่ 1 การลงสำรวจพื้นที่จริง

2) วิเคราะห์ผลการประเมิน

3) ประสานงานกับผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม และประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองทุ่งสง เพื่อกำหนดวันเวลาและสถานที่การจัดเวทีรายงานผลการประเมิน ทั้งหมด 4 ครั้ง มีสรุปข้อ ดังนี้

3.1) ครั้งที่ 1 วันศุกร์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563

ณ ห้องประชุม อาคารดำรงธรรมภิบาล เทศบาลเมืองทุ่งสง

3.2) ครั้งที่ 2 วันศุกร์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563

ณ ห้องประชุม เทศบาลเมืองทุ่งสง

3.3) ครั้งที่ 3 วันศุกร์ที่ 27 มีนาคม 2563

ณ ที่ทำการประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเมือง และกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองทุ่งสง

3.4) ครั้งที่ 4 วันจันทร์ถึงวันอังคารที่ 6-7 เมษายน 2563

ณ ที่ทำการชุมชน ทั้ง 20 ชุมชน

4) เก็บข้อมูลจากการจัดเวทีรายงานผลการประเมิน โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะร่วมกันระหว่างผู้ประเมิน ผู้ที่เกี่ยวข้อง และตัวแทนจากเทศบาล



รูปที่ 2 การจัดเวทีรายงานผลการประเมิน

- 5) รายงานผลการเก็บข้อมูลจากการจัดเวทีรายงานผลการประเมิน
- 6) รายการผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการต่อหัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ และผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองทุ่งสง



รูปที่ 3 การรายการผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ

- 7) รายการผลการประเมินต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินนี้จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) นำผลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐาน ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เพื่อวัดค่าเฉลี่ยและการกระจายของข้อมูล และนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมกับพรรณนาประกอบ

2) การใช้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ทั้ง 1 จะใช้หลักการสังเคราะห์มูลค่าความ (Interpretive analysis)

ระดับการแปรผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) จากแบบสอบถามซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบไลเกิร์ต จะแบ่งมาตราส่วนออกเป็น 5 ลำดับ คือ

มาตราส่วน	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การแปลความหมายของข้อมูล พิจารณาจากคะแนนค่าเฉลี่ย (Mean) โดยกำหนดเกณฑ์ในการคำนวณค่าคะแนนของ John W. Best ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง มาก
คะแนนค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง น้อย
คะแนนค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง น้อยที่สุด

การแปลความหมายของข้อมูลผลการดำเนินงานรายข้อ พิจารณาจากคะแนนร้อยละ โดยกำหนดเกณฑ์ในการคำนวณค่าคะแนนจากผลรวมของคะแนนร้อยละจาก 3 ระดับ ได้แก่ ระดับปานกลาง ระดับมาก และระดับมากที่สุด

สำหรับข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิดได้ทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการจัดจำแนกประเภทข้อความที่มีลักษณะเหมือนกันและคล้ายคลึงกันให้อยู่ในประเภทเดียวกัน จากนั้นวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบของความเรียง

3.6 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐาน ผู้ประเมินจะนำผลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน และหน่วยของรัฐที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 และการใช้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลที่ดำเนินการควบคู่ไปกับการเก็บข้อมูล ตั้งแต่ขั้นแรกจนถึงขั้นสุดท้าย โดยในการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ทั้ง 4 ข้อจะใช้หลักการสังเคราะห์ข้อมูลตีความ (Interpretive Analysis) จำนวน 450 คน มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ตามวัตถุประสงค์ทั้ง 4 คือ

1) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 ใน 10 ด้าน ได้แก่

- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 2 การศึกษา
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 3 สาธารณสุข
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 4 บริการสังคมและสวัสดิการ
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 5 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 6 การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 7 การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 8 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 9 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 10 การบริหารจัดการเทศบาล

2) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 รายละเอียดดังนี้

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ได้แก่

นโยบายเร่งด่วนที่ 1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำชื่อจัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ

นโยบายเร่งด่วนที่ 2 สานต่อแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่มควบคู่กับการป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่และอาชีพของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

นโยบายเร่งด่วนที่ 3 พัฒนารายได้ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าระบบรางภาคใต้-ทุ่งสงให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไกภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อนโครงการสถานีขนส่งย่อยให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการทำงานกับสถานีขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่งรายได้ในการพัฒนาเมืองในอนาคต

นโยบายเร่งด่วนที่ 4 สนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และจังหวัดนครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยงและประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”

นโยบายเร่งด่วนที่ 5 กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว” และปฏิบัติการขึ้นเด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจราจร และมาตรการประหยัดพลังงานภายในองค์กรเทศบาลเมืองทุ่งสง

นโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ได้แก่

นโยบายที่ 1 นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”

นโยบายที่ 2 นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการพัฒนาและส่งเสริมการค้าขายของผู้ประกอบการ ทุกประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน

นโยบายที่ 3 นโยบายด้านด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็นเป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปลอดภัยจากอาชญากรรม มีสุขภาพดี สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี

นโยบายที่ 4 นโยบายด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก บูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมืองทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกตรึงเป็นหนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมืองทุ่งสงร่วมกัน”

นโยบายที่ 5 นโยบายด้านการวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย

- 3) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 ใน 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่
- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า
 - ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู้เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน
 - ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า
 - ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดี โดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ
- 4) เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

บทที่ 3 วิธีดำเนินการประเมิน

3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล และระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตลอดจนเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินตามนโยบายและแผนพัฒนาเทศบาล ซึ่งแบบประเมิน ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็นจากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตอนที่ 3 ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

3.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 30,292 คน (เทศบาลเมืองทุ่งสง, 2562)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 จำนวน 400 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) และสุ่มจากหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling) รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 450 คน โดยมีการดำเนินการ 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน

ประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการประเมิน ด้วยความเชื่อมั่น 95% ($\alpha = .05$) ซึ่งเทียบจากตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (ส่วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 297 ; อ้างอิงจาก Yamane. 1967) หรือจากสูตร $n = N/(1+Ne^2)$

$$\begin{aligned} \text{จากสูตร} \quad n &= N/(1+Ne^2) \\ N &= 30,292 \\ e &= 0.05 \\ n &= 30,292/[1+(30,292*0.05^2)] \\ &= 30,292/76.73 \\ &= 394.79 \text{ คน} \end{aligned}$$

ปรากฏว่าต้องใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง อย่างน้อย 395 คน แต่ผู้ประเมินต้องใช้กลุ่มตัวอย่างไม่ต่ำกว่า 400 คน ดังนั้นผู้ประเมินต้องกระจายพื้นที่การเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมทุกชุมชนและย่านการค้า ดังแสดงตามลำดับดังนี้

ขั้นตอนที่ 2 กระจายพื้นที่การเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมทุกชุมชนและย่านการค้า โดยใช้สูตร $N*0.01321$ ดังแสดงในตาราง

ตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน

ลำดับ	ชุมชน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	เขาปรีดี	1,829	24
2	สะพานเหล็ก	906	12
3	เปรมประชา	619	8
4	บ้านในหวัง	896	12
5	ทุ่งสง-ห้วยยอด	409	5
6	หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	1,008	13
7	ทุ่งสง-นาบอน	2,058	27
8	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	715	10
9	ประชาอุทิศ	1,834	24
10	ท่าแพเหนือ	1,252	17
11	ท่าแพใต้	907	12
12	บ้านนาเหนือ	1,368	18
13	เสริมชาติ	2,545	34
14	ยุทธศาสตร์	5,066	67
15	ตลาดใน	1,044	14
16	ตะวันออกวัดชัยชุมพล	1,165	15
17	หมู่บ้านพัฒนา	1,903	25
18	ตลาดสด	348	5
19	โดมทองธานี (ท่าแพ)	317	4
20	ราชบริพาร	671	9
21	ย่านการค้า	3,432	45
รวม		30,292	400

ขั้นตอนที่ 3 สุ่มจากหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling)

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งแบบประเมิน ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหาร ที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล และที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตอนที่ 3 ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

3.4 วิธีการเก็บข้อมูล

การประเมินนี้จะใช้วิธีการเก็บข้อมูล ดังนี้

1) ลงสำรวจพื้นที่จริงโดยการใช้แบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด สำหรับแบบสอบถามปลายเปิด และข้อเสนอแนะต่าง ๆ จะใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก บันทึกข้อมูลลงแบบสอบถามบันทึกภาพนิ่ง เก็บข้อมูลตามชุมชน โดยมีการกระจายข้อมูล ให้ครบตามปริมาณกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด โดยพิจารณาจากสัดส่วนของประชากรแต่ละชุมชน และหน่วยงานตามที่กำหนด



รูปที่ 1 การลงสำรวจพื้นที่จริง

2) วิเคราะห์ผลการประเมิน

3) ประสานงานกับผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม และประธานสภาองค์การบริหารสภาชุมชนเมือง เทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อกำหนดวันเวลาและสถานที่การจัดเวทีรายงานผลการประเมิน ทั้งหมด 4 ครั้ง มีสรุปข้อ ดังนี้

3.1) ครั้งที่ 1 วันศุกร์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563

ณ ห้องประชุม อาคารดำรงธรรมภิบาล เทศบาลเมืองทุ่งสง

3.2) ครั้งที่ 2 วันศุกร์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563

ณ ห้องประชุม เทศบาลเมืองทุ่งสง

3.3) ครั้งที่ 3 วันศุกร์ที่ 27 มีนาคม 2563

ณ ที่ทำการประธานสภาองค์การบริหารสภาชุมชนเมือง และกองสวัสดิการสังคม เทศบาลเมืองทุ่งสง

3.4) ครั้งที่ 4 วันจันทร์ถึงวันอังคารที่ 6-7 เมษายน 2563

ณ ที่ทำการชุมชน ทั้ง 20 ชุมชน

4) เก็บข้อมูลจากการจัดเวทีรายงานผลการประเมิน โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อวิเคราะห์ ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะร่วมกันระหว่างผู้ประเมิน ผู้ที่เกี่ยวข้อง และตัวแทนจากเทศบาล



รูปที่ 2 การจัดเวทีรายงานผลการประเมิน

- 5) รายงานผลการเก็บข้อมูลจากการจัดเวทีรายงานผลการประเมิน
- 6) รายการผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการต่อหัวหน้าฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ และผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน เทศบาลเมืองทุ่งสง



รูปที่ 3 การรายการผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ

- 7) รายการผลการประเมินต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินนี้จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) นำผลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐาน ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เพื่อวัดค่าเฉลี่ยและการกระจายของข้อมูล และนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมกับพรรณนาประกอบ

2) การใช้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ทั้ง 1 จะใช้หลักการสังเคราะห์มูลค่าความ (Interpretive analysis)

ระดับการแปรผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) จากแบบสอบถามซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบไลเกิร์ต จะแบ่งมาตราส่วนออกเป็น 5 ลำดับ คือ

มาตราส่วน	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การแปลความหมายของข้อมูล พิจารณาจากคะแนนค่าเฉลี่ย (Mean) โดยกำหนดเกณฑ์ในการคำนวณค่าคะแนนของ John W. Best ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง มาก
คะแนนค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง น้อย
คะแนนค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง น้อยที่สุด

การแปลความหมายของข้อมูลผลการดำเนินงานรายข้อ พิจารณาจากคะแนนร้อยละ โดยกำหนดเกณฑ์ในการคำนวณค่าคะแนนจากผลรวมของคะแนนร้อยละจาก 3 ระดับ ได้แก่ ระดับปานกลาง ระดับมาก และระดับมากที่สุด

สำหรับข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิดได้ทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการจัดจำแนกประเภทข้อความที่มีลักษณะเหมือนกันและคล้ายคลึงกันให้อยู่ในประเภทเดียวกัน จากนั้นวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบของความเรียง

3.6 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐาน ผู้ประเมินจะนำผลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนและหน่วยของรัฐที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 และการใช้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลที่ดำเนินการควบคู่ไปกับการเก็บข้อมูล ตั้งแต่ขั้นแรกจนถึงขั้นสุดท้าย โดยในการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ทั้ง 4 ข้อจะใช้หลักการสังเคราะห์ข้อมูลตีความ (Interpretive Analysis) จำนวน 450 คน มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ตามวัตถุประสงค์ทั้ง 4 คือ

1) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 ใน 10 ด้าน ได้แก่

- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 2 การศึกษา
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 3 สาธารณสุข
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 4 บริการสังคมและสวัสดิการ
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 5 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 6 การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 7 การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 8 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 9 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 10 การบริหารจัดการเทศบาล

2) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 รายละเอียดดังนี้

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ได้แก่

นโยบายเร่งด่วนที่ 1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำชื่อจัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ

นโยบายเร่งด่วนที่ 2 สานต่อแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่มควบคู่กับการป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่และอาชีพของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

นโยบายเร่งด่วนที่ 3 พัฒนารายได้ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์กลางกระจายสินค้าระบบรางภาคใต้-ทุ่งสงให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไกภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อนโครงการสถานีขนส่งย่อยให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการทำงานกับสถานีขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่งรายได้ในการพัฒนาเมืองในอนาคต

นโยบายเร่งด่วนที่ 4 สนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และจังหวัดนครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยงและประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”

นโยบายเร่งด่วนที่ 5 กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว” และปฏิบัติการขึ้นเด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจราจร และมาตรการประหยัดพลังงานภายในองค์กรเทศบาลเมืองทุ่งสง

นโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ได้แก่

นโยบายที่ 1 นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”

นโยบายที่ 2 นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการพัฒนาและส่งเสริมการค้าขายของผู้ประกอบการ ทุกประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน

นโยบายที่ 3 นโยบายด้านด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็นเป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปลอดภัยจากอาชญากรรม มีสุขภาพดี สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี

นโยบายที่ 4 นโยบายด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก บูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมืองทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกตรึงเป็นหนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมืองทุ่งสงร่วมกัน”

นโยบายที่ 5 นโยบายด้านการวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย

- 3) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 ใน 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่
- ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า
 - ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู้เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน
 - ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า
 - ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดี โดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ
- 4) เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

บทที่ 4

ผลการประเมิน

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราชประจำปี 2562 ในประเด็น 5 ประเด็นต่อไปนี้

- 1) ความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ
- 2) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง
- 3) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน
- 4) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล
- 5) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาด

ตลอดจนเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินตามนโยบายและแผนพัฒนาเทศบาล ผู้ประเมินได้เก็บรวบรวมข้อมูล จากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คนซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) และหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงานซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบโควตา (Quota Sampling) รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 450 คน ซึ่งผลการประเมิน ประกอบด้วย 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็นจากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตอนที่ 3 ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
ชาย	154	36.40	2
หญิง	286	63.60	1
รวม	450	100.00	

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63.60 รองลงมา เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 36.40

ตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
น้อยกว่า 20 ปี	21	4.70	6
20-29 ปี	78	17.30	4
30-39 ปี	95	21.10	2
40-49 ปี	121	26.90	1
50-59 ปี	90	20.00	3
60 ปี ขึ้นไป	45	10.00	5
รวม	450	100.00	

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.90 รองลงมา มีอายุ 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.10 และมีอายุน้อยกว่า 20 ปี ต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 4.70

ตารางที่ 4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
โสด	124	27.60	2
สมรส	267	59.30	1
หม้าย	33	7.30	3
หย่าร้าง	19	4.20	4
แยกกันอยู่	7	1.60	5
อื่น ๆ	0	0.00	-
รวม	450	100.00	

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 59.30 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 27.60 และมีสถานภาพแยกกันอยู่ ต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 1.60

ตารางที่ 5 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
ไม่ได้ศึกษา	10	2.20	7
ประถมศึกษา	69	15.30	2
มัธยมศึกษาตอนต้น	27	6.00	6
มัธยมศึกษาตอนปลาย	63	14.00	3
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	55	12.20	5
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	60	13.30	4
ปริญญาตรี	136	30.20	1
สูงกว่าปริญญาตรี	27	6.00	6
รวม	450	100.00	

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 30.20 รองลงมา การศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 15.30 และไม่ได้ศึกษา ต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 2.20

ตารางที่ 6 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
รับราชการ/ลูกจ้างราชการ	30	6.70	6
รัฐวิสาหกิจ	17	3.80	8
ลูกจ้างเอกชน	82	18.20	3
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	131	29.10	1
รับจ้างทั่วไป	84	18.70	2
นักเรียน/นักศึกษา	36	8.00	5
แม่บ้าน	40	8.90	4
เกษตรกร	18	4.00	7
อื่น ๆ	12	2.70	9
รวม	450	100.00	

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 29.10 รองลงมา มีอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 18.70 และมีอาชีพอื่น ๆ ต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 2.70

ตารางที่ 7 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
ต่ำกว่า 4,000 บาท	52	11.60	5
4,001-8,000 บาท	107	23.80	2
8,001-12,000 บาท	121	26.90	1
12,001-16,000 บาท	63	14.00	4
16,001-20,000 บาท	43	9.60	6
20,001 บาท ขึ้นไป	64	14.20	3
รวม	450	100.00	

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ 8,001-12,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.90 รองลงมา มีรายได้ 4,001-8,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.80 และมีรายได้ 16,001-20,000 บาท ต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 9.60

ตารางที่ 8 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามจำนวนสมาชิก

จำนวนสมาชิก	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
1 คน	14	3.10	4
2-3 คน	206	45.80	1
4-5 คน	181	40.20	2
6-7 คน	41	9.10	3
8-9 คน	8	1.80	5
10 คนขึ้นไป	0	0.00	-
รวม	450	100.00	

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 2-3 คน คิดเป็นร้อยละ 45.80 รองลงมา มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 4-5 คน คิดเป็นร้อยละ 40.20 และมีสมาชิกในครัวเรือน 8-9 คน ต่ำสุด คิดเป็น ร้อยละ 1.80

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็นจากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

4.2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 (พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย)

ตารางที่ 9 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 (พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย)

ภารกิจด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. โครงสร้างพื้นฐาน	3.529	.67	มาก	2
2. การศึกษา	3.511	.63	มาก	5
3. สาธารณสุข	3.518	.77	มาก	4
4. บริการสังคมและสวัสดิการ	3.524	.69	มาก	3
5. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	3.440	.81	ปานกลาง	8
6. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	3.411	.78	ปานกลาง	10
7. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	3.458	.72	ปานกลาง	7
8. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.423	.73	ปานกลาง	9
9. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.601	.77	มาก	1
10. การบริหารจัดการเทศบาล	3.491	.72	ปานกลาง	6
รวม	3.495	.59	ปานกลาง	

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน และหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงานผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.495 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 การกิจด้านที่ 9 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.601

อันดับที่ 2 การกิจด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.592

อันดับที่ 3 การกิจด้านที่ 4 บริการสังคมและสวัสดิการ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.524

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 (แยกรายภารกิจ) (พิจารณาจากคะแนนค่าเฉลี่ย)

ภารกิจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน			
1. การสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาถนน สะพาน และปรับปรุงภูมิทัศน์ มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม	3.66	.84	มาก
2. มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาท่อระบายน้ำकुคลอง	3.56	.81	มาก
3. มีการดูแลคูระบายน้ำ	3.54	.82	มาก
4. มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาทางเท้า	3.42	.85	ปานกลาง
5. มีแสงสว่างเพียงพอ สะดวกต่อการเดินทาง	3.51	.88	มาก
6. มีระบุหมายเลขเสาไฟฟ้าทุกเสา	3.43	.82	ปานกลาง
7. มีสวนสาธารณะ สวนหย่อม สวยงามและเป็นระเบียบ	3.52	.89	มาก
8. การจัดการด้านการฝังเมือง/การควบคุมอาคาร/การตรวจอาคาร	3.44	.85	ปานกลาง
9. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	3.66	.80	มาก
รวม	3.529	.67	มาก
2. ด้านการศึกษา			
10. การให้ความรู้และจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน	3.55	.78	มาก
11. การสนับสนุนการศึกษาใน โรงเรียนและการเรียนรู้ของประชาชน/ชุมชน เช่น มีหอสมุด/ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำชุมชน/อินเตอร์เน็ตชุมชน เป็นต้น	3.62	.87	มาก
12. การส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาท้องถิ่น	3.43	.83	ปานกลาง
13. พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาไทย	3.46	.85	ปานกลาง
14. พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาอังกฤษ	3.35	.88	ปานกลาง
15. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล)	3.53	.79	มาก
16. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน)	3.46	.81	ปานกลาง
17. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนมัธยมเทศบาลวัดท่าแพ)	3.45	.81	ปานกลาง
18. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ)	3.60	.79	มาก

ภารกิจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
19. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้าน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	3.62	.80	มาก
20. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้าน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	3.52	.76	มาก
21. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ด้าน สถานที่ อาหาร เครื่องแต่งกาย และค่าใช้จ่าย (โรงเรียนรีสอร์ทอนุบาลทุ่งสง)	3.53	.78	มาก
22. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน ให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล)	3.51	.82	มาก
23. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน ให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน)	3.49	.76	ปานกลาง
24. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน ให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ)	3.48	.78	ปานกลาง
25. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน ให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	3.54	.83	มาก
26. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน ให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนรีสอร์ทอนุบาลทุ่งสง)	3.52	.80	มาก
27. การป้องกันการเป็น โรคหรือ โรคติดต่อของนักเรียน	3.47	.83	ปานกลาง
28. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของ โรงเรียนอย่างทั่วถึง	3.47	.80	ปานกลาง
29. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการศึกษา	3.63	.78	มาก
รวม	3.511	.63	มาก
3. ด้านสาธารณสุข			
30. การรณรงค์และป้องกันเฝ้าระวังเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ เช่น โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดทั้งในและนอก โรงเรียน เป็นต้น	3.42	.91	ปานกลาง
31. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหา เสพติด และลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชน ทั่วไป	3.30	.93	ปานกลาง
32. ความพึงพอใจต่อมาตรการการควบคุมสุขลักษณะที่ดีในการผลิต อาหารของร้านอาหารแพงลอย	3.36	.90	ปานกลาง
33. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการศึกษา	3.58	.91	มาก
34. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนออกกำลังกาย	3.63	.95	มาก
35. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาในทุกระดับ	3.54	.95	มาก

ภารกิจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
36. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาตาม ศักยภาพและความพร้อม	3.60	.90	มาก
37. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านสาธารณสุข	3.72	.85	มาก
รวม	3.518	.77	มาก
4. ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ			
38. การจัดกิจกรรมนันทนาการให้แก่ประชาชนในทุกกลุ่มอายุ	3.50	.85	มาก
39. พัฒนาทักษะด้านการกีฬาของเยาวชนและประชาชน เพื่อนำสู่ ความเป็นมืออาชีพ	3.46	.79	ปานกลาง
40. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ โดยมีเทศบาลเมืองทุ่งสง เป็นเจ้าภาพ	3.60	.83	มาก
41. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ โดยมีเทศบาลเมืองทุ่งสง ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ	3.55	.83	มาก
42. การจัดพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ออกกำลังกาย	3.55	.90	มาก
43. การดูแลสวัสดิการในด้านต่าง ๆ แก่เด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ และ ผู้ป่วยโรคเอดส์	3.43	.86	ปานกลาง
44. มีการส่งเสริม พัฒนางานสาธารณสุขมูลฐาน ป้องกัน เฝ้าระวัง และรณรงค์ให้เกิดสุขภาพที่ดีแก่ประชาชน เช่น การดูแลสุขภาพ ประชาชนในชุมชนโดยอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) เป็นต้น	3.48	.81	ปานกลาง
45. มีการป้องกัน เฝ้าระวังโรค ไข้เลือดออก	3.56	.81	มาก
46. การส่งเสริม สนับสนุนความเข้มแข็งแก่ชุมชน ให้ชุมชนบริหารจัดการ ด้วยตนเองตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	3.50	.80	มาก
47. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านบริการสังคมและ สวัสดิการ	3.62	.79	มาก
รวม	3.524	.69	มาก
5. ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร			
48. การส่งเสริมอนุรักษ์ด้านสิ่งแวดล้อม/การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การลดภาวะโลกร้อน การจัดการด้านขยะ น้ำ ป่า บำบัดน้ำเสีย สิ่งปฏิกูล เป็นต้น	3.48	.89	ปานกลาง
49. การรณรงค์ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลรักษา ความสะอาด และสร้างจิตสำนึกในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม และอนุรักษ์ทุกคลอง	3.42	.87	ปานกลาง
50. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำการเกษตร ปลอดภัย	3.37	.89	ปานกลาง
51. ความพึงพอใจต่อโครงการพลิกจุดพลิก โลกมุ่งสู่ทุ่งสงเมือง คาร์บอนต่ำ	3.39	.89	ปานกลาง

ภารกิจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
52. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	3.54	.88	มาก
รวม	3.440	.81	ปานกลาง
6. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ			
53. การส่งเสริมด้านเศรษฐกิจในภาพรวม/เศรษฐกิจชุมชน เช่น การส่งเสริมพัฒนาอาชีพหรือสร้างรายได้แก่ชุมชน เป็นต้น	3.34	.89	ปานกลาง
54. การจัดการแข่งขันกีฬาระดับประเทศ/มืออาชีพ เป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ การค้า แก่ผู้ประกอบการ พ่อค้า แม่ค้า และประชาชนในอำเภอทุ่งสง ทำให้มีรายได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น	3.39	.83	ปานกลาง
55. การส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กร หน่วยงาน สมาคม และชมรมต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยวของเทศบาล	3.43	.84	ปานกลาง
56. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	3.48	.84	ปานกลาง
รวม	3.411	.78	ปานกลาง
7. ด้านเศรษฐกิจ การวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว			
57. พัฒนา และปรับปรุง พร้อมทั้งจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ใน การจราจร และส่งเสริมความร่วมมือของประชาชนให้ปฏิบัติตามกฎจราจร	3.54	.83	มาก
58. ไฟฟ้าสาธารณะมีอย่างเพียงพอ ทัวถึง ทำให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.47	.80	ปานกลาง
59. การจัดระเบียบจราจรทางถนน ทางเท้า และความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง เช่น หาบเร่ แผงลอย และการรुक้าที่สาธารณะ เป็นต้น	3.41	.87	ปานกลาง
60. การดูแลความสงบและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.39	.84	ปานกลาง
61. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาล	3.43	.80	ปานกลาง
62. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	3.52	.83	มาก
รวม	3.458	.72	ปานกลาง
8. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			
63. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านน้ำท่วม	3.52	.83	มาก
64. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านภัยแล้ง	3.40	.82	ปานกลาง

ภารกิจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
65. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านอัคคีภัย	3.39	.86	ปานกลาง
66. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านवादภัย	3.36	.82	ปานกลาง
67. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านอุบัติเหตุ	3.39	.85	ปานกลาง
68. ความพึงพอใจต่อโครงการบริหารจัดการน้ำท่วมเมืองทุ่งสงแบบบูรณาการ	3.46	.83	ปานกลาง
69. ความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	3.40	.88	ปานกลาง
70. ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่	3.36	.87	ปานกลาง
71. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.54	.86	มาก
รวม	3.423	.73	ปานกลาง
9. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี			
72. การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม และประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาลดำเนินการเอง	3.60	.84	มาก
73. การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม และประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาลสนับสนุนงบประมาณให้ชุมชนดำเนินการ	3.56	.83	มาก
74. มีการพัฒนา ปรับปรุงสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ เช่น ถ้ำตลอด/มูลนิธิ ซำปอกง (เจ้าแม่กวนอิม) เป็นต้น	3.57	.88	มาก
75. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.68	.84	มาก
รวม	3.601	.77	มาก
10. ด้านการบริหารจัดการเทศบาล			
76. เทศบาลรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนและมีช่องทางให้ท่านแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะวิธีการดำเนินงาน	3.52	.89	มาก
77. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.50	.81	มาก
78. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ของเทศบาลก่อนดำเนินงาน และการรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบภายหลังจากการดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว โดยผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หอกระจายข่าว วารสาร แผ่นพับ และเว็บไซต์ www.thungsong.com เป็นต้น	3.58	.86	มาก

ภารกิจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
79. การดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประชาชนโดยคณะผู้บริหาร ใช้วิธีการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม (บูรณาการ) โดย ประสานงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน เช่น การแก้ไขปัญหาหน้าท่วมแบบ บูรณาการ การแก้ไขปัญหาจราจร แบบบูรณาการ เป็นต้น	3.47	.82	ปานกลาง
80. ประชาชนได้รับประโยชน์จากผลการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรมอันนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการ ของประชาชนในท้องถิ่นได้	3.47	.77	ปานกลาง
81. เทศบาลมีการพบปะประชาชนเพื่อให้บริการนอกสถานที่	3.40	.89	ปานกลาง
82. การส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้าน ต่าง ๆ	3.42	.85	ปานกลาง
83. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการบริหารจัดการเทศบาล	3.57	.82	มาก
รวม	3.491	.72	ปานกลาง
รวม (ทั้ง 10 ภารกิจ)	<u>3.495</u>	<u>.59</u>	<u>ปานกลาง</u>

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมือง
ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยใน
เขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400
คน และหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด
นครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงานผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ
ของเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.495 โดยสามารถเรียงลำดับความ
พึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลัง ได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1

ข้อ 37 ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านสาธารณสุข
ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.72

อันดับที่ 2

ข้อ 75 ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี
ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.68

อันดับที่ 3

ข้อ 1 การสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาถนน สะพาน และปรับปรุงภูมิทัศน์ที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
และสวยงาม

ข้อ 9 ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.66

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับหลัง (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1

ข้อ 31 ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาหยาเสพติด และลดอัตราการติดยา
เสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.30

อันดับที่ 2

ข้อ 53 การส่งเสริมด้านเศรษฐกิจในภาพรวม/เศรษฐกิจชุมชน เช่น การส่งเสริมพัฒนาอาชีพหรือสร้าง
รายได้แก่ชุมชน เป็นต้น

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.34

อันดับที่ 3

ข้อ 66 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านวาทภัย

ข้อ 70 ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่
ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.36

4.3 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 (พิจารณาจากคะแนนร้อยละ)

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 (พิจารณาจากคะแนนร้อยละ)

ภารกิจ	พิจารณาจากคะแนนร้อยละ ปานกลาง+มาก+มากที่สุด (คะแนนเต็ม ร้อยละ 100)
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	
1. การสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาถนน สะพาน และปรับปรุงภูมิทัศน์ที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม	93.50
2. มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาท่อระบายน้ำ คูคลอง	92.90
3. มีการดูแลระบายน้ำ	91.70
4. มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาทางเท้า	89.20
5. มีแสงสว่างเพียงพอ สะดวกต่อการเดินทาง	89.30
6. มีระบุหมายเลขเสาไฟฟ้าทุกเสา	89.60
7. มีสวนสาธารณะ สวนหย่อม สวยงามและเป็นระเบียบ	89.50
8. การจัดการด้านการผังเมือง/การควบคุมอาคาร/การตรวจอาคาร	89.90
9. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	95.10
2. ด้านการศึกษา	
10. การให้ความรู้และจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน	93.50
11. การสนับสนุนการศึกษาในโรงเรียนและการเรียนรู้ของประชาชน/ชุมชน เช่น มีหอสมุด/ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำชุมชน/อินเทอร์เน็ตชุมชน เป็นต้น	91.90
12. การส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาท้องถิ่น	89.40
13. พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาไทย	89.40
14. พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาอังกฤษ	85.40
15. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล)	92.50
16. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน)	91.10

ภารกิจ	พิจารณาจากคะแนนร้อยละ ปานกลาง+มาก+มากที่สุด (คะแนนเต็ม ร้อยละ 100)
17. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนมัธยมเทศบาลวัดท่าแพ)	91.60
18. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ)	94.50
19. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	95.10
20. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	94.20
21. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ด้านสถานที่ อาหาร เครื่องแต่งกาย และค่าใช้จ่าย (โรงเรียนริสอร์ทอนุบาลทุ่งสง)	95.00
22. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับ เด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล)	92.60
23. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับ เด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน)	94.00
24. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับ เด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ)	92.90
25. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับ เด็กนักเรียน (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	91.70
26. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับ เด็กนักเรียน (โรงเรียนริสอร์ทอนุบาลทุ่งสง)	93.10
27. การป้องกันการเป็นโรคหรือโรคติดต่อของนักเรียน	90.20
28. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนอย่างทั่วถึง	91.40
29. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการศึกษา	95.80

ภารกิจ	พิจารณาจากคะแนนร้อยละ ปานกลาง+มาก+มากที่สุด (คะแนนเต็ม ร้อยละ 100)
3. ด้านสาธารณสุข	
30. การรณรงค์และป้องกันเฝ้าระวังเพื่อแก้ไขปัญหาเสฟติดในพื้นที่ เช่น โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสฟติดทั้งในและนอกโรงเรียน เป็นต้น	85.80
31. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาเสฟติด และลดอัตราการติดยาเสฟติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป	80.90
32. ความพึงพอใจต่อมาตรการการควบคุมสุขลักษณะที่ดีในการผลิตอาหารของร้านอาหารแผงลอย	84.70
33. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการกีฬา	89.70
34. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนออกกำลังกาย	88.90
35. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาในทุกระดับ	88.60
36. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาตามศักยภาพและความพร้อม	91.40
37. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านสาธารณสุข	94.20
4. ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ	
38. การจัดกิจกรรมนันทนาการให้แก่ประชาชนในทุกกลุ่มอายุ	90.90
39. พัฒนาศักยภาพด้านการกีฬาของเยาวชนและประชาชน เพื่อนำสู่ความเป็นมืออาชีพ	91.70
40. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ โดยมีเทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นเจ้าภาพ	92.80
41. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ โดยมีเทศบาลเมืองทุ่งสงร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ	91.50
42. การจัดพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ออกกำลังกาย	90.20
43. การดูแลสวัสดิการในด้านต่าง ๆ แก่เด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยโรคเอดส์	89.00
44. มีการส่งเสริม พัฒนางานสาธารณสุขมูลฐาน ป้องกัน เฝ้าระวัง และรณรงค์ให้เกิดสุขภาพที่ดีแก่ประชาชน เช่น การดูแลสุขภาพประชาชนในชุมชน โดยอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) เป็นต้น	91.40
45. มีการป้องกัน เฝ้าระวังโรคไข้เลือดออก	93.50
46. การส่งเสริม สนับสนุนความเข้มแข็งแก่ชุมชน ให้ชุมชนบริหารจัดการด้วยตนเองตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	93.30
47. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านบริการสังคมและสวัสดิการ	95.10

ภารกิจ	พิจารณาจากคะแนนร้อยละ ปานกลาง+มาก+มากที่สุด (คะแนนเต็ม ร้อยละ 100)
5. ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	
48. การส่งเสริมอนุรักษ์ด้านสิ่งแวดล้อม/การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การลดภาวะโลกร้อน การจัดการด้านขยะ น้ำ ป่า บำบัดน้ำเสียสิ่งปฏิกูล เป็นต้น	88.90
49. การรณรงค์ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาด และสร้างจิตสำนึกในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม และอนุรักษ์ कुคลอง	88.40
50. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำการเกษตรปลอดสารพิษ	88.20
51. ความพึงพอใจต่อโครงการพลิกดูพลิกโลกมุ่งสู่ทุ่งสงเมืองคาร์บอนต่ำ	87.60
52. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	90.70
6. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	
53. การส่งเสริมด้านเศรษฐกิจในภาพรวม/เศรษฐกิจชุมชน เช่น การส่งเสริมพัฒนาอาชีพหรือสร้างรายได้แก่ชุมชน เป็นต้น	87.10
54. การจัดการแข่งขันกีฬาระดับประเทศ/มีอาชีพ เป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจการค้า แก่ผู้ประกอบการ พ่อค้า แม่ค้า และประชาชนในอำเภอทุ่งสง ทำให้มีรายได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น	88.60
55. การส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กร หน่วยงาน สมาคม และชมรมต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยวของเทศบาล	90.30
56. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	91.80
7. ด้านเศรษฐกิจ การวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	
57. พัฒนา และปรับปรุง พร้อมทั้งจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการจราจร และส่งเสริมความร่วมมือของประชาชนให้ปฏิบัติตามกฎจราจร	92.00
58. ไฟฟ้าสาธารณะมีอย่างเพียงพอ ทัวถึง ทำให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	92.50
59. การจัดระเบียบจราจรทางถนน ทางเท้า และความปลอดภัยไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง เช่น หาบเร่ แผงลอย และการรुकล้าที่สาธารณะ เป็นต้น	89.30
60. การดูแลความสงบและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	88.50
61. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาล	90.80

ภารกิจ	พิจารณาจากคะแนนร้อยละ ปานกลาง+มาก+มากที่สุด (คะแนนเต็ม ร้อยละ 100)
62. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	92.20
8. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	
63. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านน้ำท่วม	92.00
64. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านภัยแล้ง	90.40
65. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านอัคคีภัย	88.10
66. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านวาทภัย	88.20
67. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านอุบัติเหตุ	89.10
68. ความพึงพอใจต่อโครงการบริหารจัดการน้ำท่วมเมืองทุ่งสงแบบบูรณาการ	90.70
69. ความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	87.30
70. ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่	86.80
71. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	91.10
9. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	
72. การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม และประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาลดำเนินการเอง	92.30
73. การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม และประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาลสนับสนุนงบประมาณให้ชุมชนดำเนินการ	91.80
74. มีการพัฒนา ปรับปรุงสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ เช่น ถ้ำตลอด/มูลนิธิชำปอกง (เจ้าแม่กวนอิม) เป็นต้น	91.30
75. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	93.80
10. ด้านการบริหารจัดการเทศบาล	
76. เทศบาลรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนและมีช่องทางให้ท่านแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะวิธีการดำเนินงาน	90.40
77. การดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	92.40

ภารกิจ	พิจารณาจากคะแนนร้อยละ ปานกลาง+มาก+มากที่สุด (คะแนนเต็ม ร้อยละ 100)
78. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูล โครงการ/กิจกรรม ของเทศบาลก่อนดำเนินงาน และการรายงานผลการ ดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบภายหลังจากการดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว โดยผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หอกระจายข่าว วารสาร แผ่นพับ และ เว็บไซต์ www.thungsong.com เป็นต้น	93.30
79. การดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประชาชนโดยคณะผู้บริหารใช้ วิธีการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม (บูรณาการ) โดยประสานงาน โดย เน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน เช่น การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมแบบบูรณาการ การแก้ไขปัญหาจราจรแบบ บูรณาการ เป็นต้น	92.20
80. ประชาชนได้รับประโยชน์จากผลการดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมอัน นำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนใน ท้องถิ่นได้	92.40
81. เทศบาลมีการพบปะประชาชนเพื่อให้บริการนอกสถานที่	87.90
82. การส่งเสริมกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านต่าง ๆ	89.90
83. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการบริหารจัดการเทศบาล	94.00

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 (ระดับคะแนนน้อยที่สุด-มากที่สุด) (พิจารณาจากคะแนนร้อยละ)

ภารกิจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)				
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1. การสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาถนน สะพาน และปรับปรุงภูมิทัศน์ที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม	7 (1.60)	22 (4.90)	155 (34.40)	201 (44.70)	65 (14.40)
2. มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาท่อระบายน้ำ คูคลอง	4 (0.90)	28 (6.20)	183 (40.70)	181 (40.20)	54 (12.00)
3. มีการดูแลคูระบายน้ำ	5 (1.10)	32 (7.10)	177 (39.30)	185 (41.10)	51 (11.30)
4. มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาทางเท้า	8 (1.80)	41 (9.10)	196 (43.60)	162 (36.00)	43 (9.60)
5. มีแสงสว่างเพียงพอ สะดวกต่อการเดินทาง	8 (1.80)	40 (8.90)	170 (37.80)	177 (39.30)	55 (12.20)
6. มีระบุหมายเลขเสาไฟฟ้าทุกเสา	5 (1.10)	42 (9.30)	196 (43.60)	168 (37.30)	39 (8.70)
7. มีสวนสาธารณะ สวนหย่อม สวยงามและเป็นระเบียบ	11 (2.40)	36 (8.00)	165 (36.70)	182 (40.40)	56 (12.40)
8. การจัดการด้านการฝังเมือง/การควบคุมอาคาร/การตรวจอาคาร	9 (2.00)	37 (8.20)	192 (42.70)	169 (37.60)	43 (9.60)
9. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	5 (1.10)	17 (3.80)	165 (36.70)	200 (44.40)	63 (14.00)
2. ด้านการศึกษา					
10. การให้ความรู้และจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน	4 (0.90)	25 (5.60)	186 (41.30)	189 (42.00)	46 (10.20)
11. การสนับสนุนการศึกษาใน โรงเรียนและการเรียนรู้ของประชาชน/ชุมชน เช่น มีหอสมุด/ที่อ่านหนังสือพิมพ์ ประจำชุมชน/อินเตอร์เน็ตชุมชน เป็นต้น	5 (1.10)	31 (6.90)	167 (37.10)	173 (38.40)	74 (16.40)
12. การส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาท้องถิ่น	5 (1.10)	43 (9.60)	197 (43.80)	162 (36.00)	43 (9.60)
13. พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาไทย	6 (1.30)	42 (9.30)	187 (41.60)	167 (37.10)	48 (10.70)
14. พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาอังกฤษ	8 (1.80)	58 (12.90)	196 (43.60)	144 (32.00)	44 (9.80)

ภารกิจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
15. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล)	3 (0.70)	31 (6.90)	185 (41.10)	187 (41.60)	44 (9.80)
16. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน)	4 (0.90)	36 (8.00)	206 (45.80)	159 (35.30)	45 (10.00)
17. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนมัธยมเทศบาลวัดท่าแพ)	7 (1.60)	31 (6.90)	205 (45.60)	166 (36.90)	41 (9.10)
18. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ)	2 (0.40)	23 (5.10)	185 (41.10)	183 (40.70)	57 (12.70)
19. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	5 (1.10)	17 (3.80)	184 (40.90)	182 (40.40)	62 (13.80)
20. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	4 (0.90)	22 (4.90)	201 (44.70)	182 (40.40)	41 (9.10)
21. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ด้านสถานที่ อาหาร เครื่องแต่งกาย และค่าใช้จ่าย (โรงเรียนรีสอร์ทอนุบาลทุ่งสง)	5 (1.10)	18 (4.00)	210 (46.70)	169 (37.60)	48 (10.70)
22. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล)	8 (1.80)	25 (5.60)	194 (43.10)	177 (39.30)	46 (10.20)
23. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน)	5 (1.10)	22 (4.90)	208 (46.20)	176 (39.10)	39 (8.70)
24. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ)	5 (1.10)	27 (6.00)	206 (45.80)	171 (38.00)	41 (9.10)
25. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	4 (0.90)	33 (7.30)	185 (41.10)	173 (38.40)	55 (12.20)

ภารกิจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)				
26. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนรีสอร์ทอนุบาลทุ่งสง)	4 (0.90)	27 (6.00)	200 (44.40)	169 (37.60)	50 (11.10)
27. การป้องกันการเป็นโรคหรือโรคติดต่อของนักเรียน	5 (1.10)	39 (8.70)	192 (42.70)	168 (37.30)	46 (10.20)
28. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนอย่างทั่วถึง	3 (0.70)	36 (8.00)	202 (44.90)	165 (36.70)	44 (9.80)
29. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการศึกษา	3 (0.70)	16 (3.60)	185 (41.10)	185 (41.10)	61 (13.60)
3. ด้านสาธารณสุข					
30. การรณรงค์และป้องกันเฝ้าระวังเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ เช่น โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดทั้งในและนอกโรงเรียน เป็นต้น	8 (1.80)	56 (12.40)	179 (39.80)	153 (34.00)	54 (12.00)
31. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาเสพติด และลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป	8 (1.80)	78 (17.30)	180 (40.00)	138 (30.70)	46 (10.20)
32. ความพึงพอใจต่อมาตรการการควบคุมสุลักษณ์ะที่ดีในการผลิตอาหารของร้านอาหารแฝงลอย	8 (1.80)	61 (13.60)	187 (41.60)	148 (32.90)	46 (10.20)
33. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการกีฬา	7 (1.60)	39 (8.70)	163 (36.20)	168 (37.30)	73 (16.20)
34. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนออกกำลังกาย	9 (2.00)	41 (9.10)	143 (31.80)	171 (38.00)	86 (19.10)
35. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาในทุกระดับ	11 (2.40)	40 (8.90)	170 (37.80)	155 (34.40)	74 (16.40)
36. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาตามศักยภาพและความพร้อม	8 (1.80)	31 (6.90)	171 (38.00)	165 (36.70)	75 (16.70)
37. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านสาธารณสุข	4 (0.90)	22 (4.90)	157 (34.90)	181 (40.20)	86 (19.10)
4. ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ					
38. การจัดกิจกรรมนันทนาการให้แก่ประชาชนในทุกกลุ่มอายุ	9 (2.00)	32 (7.10)	184 (40.90)	175 (38.90)	50 (11.10)
39. พัฒนาทักษะด้านการกีฬาของเยาวชนและประชาชน เพื่อนำสู่ความเป็นมืออาชีพ	6 (1.30)	31 (6.90)	199 (44.20)	177 (39.30)	37 (8.20)

ภารกิจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
40. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ โดยมีเทศบาลเมือง ทุ่งสงเป็นเจ้าภาพ	4 (0.90)	28 (6.20)	177 (39.30)	177 (39.30)	64 (14.20)
41. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ โดยมีเทศบาลเมือง ทุ่งสงร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ	4 (0.90)	34 (7.60)	177 (39.30)	179 (39.80)	56 (12.40)
42. การจัดพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ออกกำลังกาย	7 (1.60)	37 (8.20)	177 (39.30)	160 (35.60)	69 (15.30)
43. การดูแลสวัสดิการในด้านต่าง ๆ แก่เด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยโรคเอดส์	7 (1.60)	43 (9.60)	196 (43.60)	156 (34.70)	48 (10.70)
44. มีการส่งเสริม พัฒนางานสาธารณะสุขมูลฐาน ป้องกัน เฝ้าระวัง และบรรเทาให้เกิดสุขภาพที่ดีแก่ประชาชน เช่น การดูแลสุขภาพประชาชนในชุมชนโดยอาสาสมัคร สาธารณสุข (อสม.) เป็นต้น	4 (0.90)	35 (7.80)	197 (43.80)	170 (37.80)	44 (9.80)
45. มีการป้องกัน เฝ้าระวังโรคไข้เลือดออก	5 (1.10)	24 (5.30)	191 (42.40)	175 (38.90)	55 (12.20)
46. การส่งเสริม สนับสนุนความเข้มแข็งแก่ชุมชน ให้ชุมชน บริหารจัดการด้วยตนเองตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	6 (1.30)	24 (5.30)	207 (46.00)	167 (37.10)	46 (10.20)
47. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านบริการสังคมและ สวัสดิการ	4 (0.90)	18 (4.00)	181 (40.20)	190 (42.20)	57 (12.70)
5. ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร					
48. การส่งเสริมอนุรักษ์ด้านสิ่งแวดล้อม/การจัดการด้าน สิ่งแวดล้อม เช่น การลดภาวะโลกร้อน การจัดการด้านขยะ น้ำ ป่า บำบัดน้ำเสียสิ่งปฏิกูล เป็นต้น	10 (2.20)	40 (8.90)	175 (38.90)	173 (38.40)	52 (11.60)
49. การรณรงค์ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแล รักษาความสะอาด และสร้างจิตสำนึกในการแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อม และอนุรักษ์कुศลอง	9 (2.00)	43 (9.60)	195 (43.30)	155 (34.40)	48 (10.70)
50. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำ การเกษตรปลอดสารพิษ	13 (2.90)	40 (8.90)	213 (47.30)	136 (30.20)	48 (10.70)
51. ความพึงพอใจต่อโครงการพลิกโฉมพลิกโลกมุ่งสู่ทุ่งสงเมือง คาร์บอนต่ำ	9 (2.00)	47 (10.40)	206 (45.80)	135 (30.00)	53 (11.80)
52. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการจัดการ สิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	7 (1.60)	35 (7.80)	178 (39.60)	168 (37.30)	62 (13.80)
6. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ					
53. การส่งเสริมด้านเศรษฐกิจในภาพรวม/เศรษฐกิจชุมชน เช่น การส่งเสริมพัฒนาอาชีพหรือสร้างรายได้แก่ชุมชน เป็นต้น	10 (2.20)	48 (10.70)	222 (49.30)	120 (26.70)	50 (11.10)

ภารกิจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
54. การจัดการแข่งขันกีฬาระดับประเทศ/มีโออาซิฟ เป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ การค้า แก่ผู้ประกอบการ พ่อค้า แม่ค้า และประชาชนในอำเภอทุ่งสง ทำให้มีรายได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น	3 (0.70)	48 (10.70)	215 (47.80)	137 (30.40)	47 (10.40)
55. การส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กร หน่วยงาน สมาคม และชมรมต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยวของเทศบาล	4 (0.90)	40 (8.90)	219 (48.70)	133 (29.60)	54 (12.00)
56. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาซิฟ	5 (1.10)	32 (7.10)	211 (46.90)	144 (32.00)	58 (12.90)
7. ด้านเศรษฐกิจ การวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว					
57. พัฒนา และปรับปรุง พร้อมทั้งจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการจราจร และส่งเสริมความร่วมมือของประชาชนให้ปฏิบัติตามกฎจราจร	4 (0.90)	32 (7.10)	188 (41.80)	170 (37.80)	56 (12.40)
58. ไฟฟ้าสาธารณะมีอย่างเพียงพอ ทัวถึง ทำให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	7 (1.60)	27 (6.00)	205 (45.60)	169 (37.60)	42 (9.30)
59. การจัดระเบียบจราจรทางถนน ทางเท้า และความปลอดภัยไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง เช่น หาบเร่ แผงลอย และการรुकล้าที่สาธารณะ เป็นต้น	12 (2.70)	36 (8.00)	203 (45.10)	154 (34.20)	45 (10.00)
60. การดูแลความสงบและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	6 (1.30)	46 (10.20)	207 (46.00)	147 (32.70)	44 (9.80)
61. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศกิจ	6 (1.30)	35 (7.80)	206 (45.80)	167 (37.10)	36 (8.00)
62. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	6 (1.30)	29 (6.40)	197 (43.80)	163 (36.20)	55 (12.20)
8. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
63. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านน้ำท่วม	5 (1.10)	31 (6.90)	190 (42.20)	171 (38.00)	53 (11.80)
64. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านภัยแล้ง	4 (0.90)	39 (8.70)	227 (50.40)	132 (29.30)	48 (10.70)
65. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านอัคคีภัย	5 (1.10)	49 (10.90)	214 (47.60)	130 (28.90)	52 (11.60)
66. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านวาคภัย	3 (0.70)	50 (11.10)	223 (49.60)	132 (29.30)	42 (9.30)

ภารกิจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
67. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านอุบัติเหตุ	8 (1.80)	41 (9.10)	215 (47.80)	140 (31.10)	46 (10.20)
68. ความพึงพอใจต่อโครงการบริหารจัดการน้ำท่วมเมืองทุ่งสง แบบบูรณาการ	6 (1.30)	36 (8.00)	201 (44.70)	161 (35.80)	46 (10.20)
69. ความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	10 (2.20)	47 (10.40)	191 (42.40)	157 (34.90)	45 (10.00)
70. ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่	7 (1.60)	52 (11.60)	209 (46.40)	135 (30.00)	47 (10.40)
71. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	4 (0.90)	36 (8.00)	189 (42.00)	157 (34.90)	64 (14.20)
9. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี					
72. การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ วัฒนธรรม และประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาล ดำเนินการเอง	3 (0.70)	32 (7.10)	171 (38.00)	178 (39.60)	66 (14.70)
73. การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ วัฒนธรรม และประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาล สนับสนุนงบประมาณให้ชุมชนดำเนินการ	4 (0.90)	33 (7.30)	179 (39.80)	177 (39.30)	57 (12.70)
74. มีการพัฒนา ปรับปรุงสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ เช่น ถ้ำตลอด/ มูลนิธิชาปอทอง (เจ้าแม่กวนอิม) เป็นต้น	3 (0.70)	36 (8.00)	190 (42.20)	145 (32.20)	76 (16.90)
75. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมประเพณี	2 (0.40)	26 (5.80)	166 (36.90)	177 (39.30)	79 (17.60)
10. ด้านการบริหารจัดการเทศบาล					
76. เทศบาลรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน และมีช่องทางให้ท่านแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ วิธีการดำเนินงาน	6 (1.30)	37 (8.20)	194 (43.10)	144 (32.00)	69 (15.30)
77. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	5 (1.10)	29 (6.40)	199 (44.20)	168 (37.30)	49 (10.90)
78. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ของเทศบาลก่อน ดำเนินงาน และการรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชน รับทราบหลังจากการดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว โดยผ่าน ทางสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หอกระจายข่าว วารสาร แผ่นพับ และเว็บไซต์ www.thungsong.com เป็นต้น	4 (0.90)	26 (5.80)	199 (44.20)	147 (32.70)	74 (16.40)

ภารกิจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
79. การดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประชาชนโดยคณะผู้บริหารใช้วิธีการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม (บูรณาการ) โดยประสานงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน เช่น การแก้ไขปัญหา น้ำท่วมแบบบูรณาการ การแก้ไขปัญหาจราจร แบบบูรณาการ เป็นต้น	6 (1.30)	29 (6.40)	213 (47.30)	153 (34.00)	49 (10.90)
80. ประชาชนได้รับประโยชน์จากผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมอันนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้	2 (0.40)	32 (7.10)	211 (46.90)	163 (36.20)	42 (9.30)
81. เทศบาลมีการพบปะประชาชนเพื่อให้บริการนอกสถานที่	10 (2.20)	44 (9.80)	200 (44.40)	146 (32.40)	50 (11.10)
82. การส่งเสริมกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านต่าง ๆ	10 (2.20)	35 (7.80)	209 (46.40)	150 (33.30)	46 (10.20)
83. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการบริหารจัดการเทศบาล	4 (0.90)	23 (5.10)	195 (43.30)	167 (37.10)	61 (13.60)

4.4 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่องของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตารางที่ 13 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน
(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำชื่อจัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ	3.529	.67	มาก	1
2. สานต่อแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยพิบัติอุทกภัย วาดภัย และดินโคลนถล่ม ควบคู่กับการป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่และอาชีพของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	3.423	.73	ปานกลาง	4
3. พัฒนารายได้เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าระบบรางภาคใต้-ทุ่งสง ให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไกภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อนโครงการสถานีขนส่งช่ยให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการใช้งานกับสถานีขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่งรายได้ในการพัฒนาเมืองในอนาคต	3.464	.68	ปานกลาง	2
4. สนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และจังหวัดนครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยงและประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”	3.361	.86	ปานกลาง	5

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
5. กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว” และ ปฏิบัติการขั้นเด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจรรยา และ มาตรการประหยัคพลังงานภายในองค์กรเทศบาลเมือง ทุ่งสง	3.434	.69	ปานกลาง	3
รวม	3.442	.62	ปานกลาง	

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน และหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงานผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่องของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง **ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.442** โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรกได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 เรื่องที่ 1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำชื่อจัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.529

อันดับที่ 2 เรื่องที่ 3 พัฒนารายได้ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าระบบรางภาคใต้-ทุ่งสง ให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไกภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อนโครงการสถานีขนส่งย่อยให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการใช้งานกับสถานีขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่งรายได้ในการพัฒนาเมืองในอนาคต

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.464

อันดับที่ 3 เรื่องที่ 5 กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว” และปฏิบัติการขั้นเด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจรรยา และมาตรการประหยัคพลังงานภายในองค์กรเทศบาลเมืองทุ่งสง

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.434

4.5 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตารางที่ 14 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

นโยบายด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. การพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา ท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”	3.526	.59	มาก	1
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการพัฒนา และส่งเสริมการค้าขาย ของผู้ประกอบการ ทุก ประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่ม รายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการ แข่งขัน	3.411	.78	ปานกลาง	5
3. การพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็นเป็น สุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชน ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็น ระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน ปลอดภัยจากอาชญากรรม มีสุขภาวะ สุขอนามัย ที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชน เข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.504	.67	มาก	2
4. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสงโดย ยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็น หลักบูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วม ประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนา เมืองทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วย ความรู้สึกรวมเป็นหนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของ เมืองทุ่งสงร่วมกัน”	3.491	.72	ปานกลาง	3

นโยบายด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
5. การวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาดภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย	3.476	.62	ปานกลาง	4
รวม	3.481	.61	ปานกลาง	

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน และหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงานผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง **มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.481** โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ด้านที่ 1 การพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น **“เมืองแห่งการเรียนรู้”**

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.526

อันดับที่ 2 ด้านที่ 3 การพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็นเป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปลอดภัยจากอาชญากรรม มีสุขภาพดี สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.504

อันดับที่ 3 ด้านที่ 4 การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสงโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักบูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมืองทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกรวมเป็นหนึ่งเดียวว่า **“ทุกคนเป็นเจ้าของเมืองทุ่งสงร่วมกัน”**

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.491

4.6 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตารางที่ 15 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ
เทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่ คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.527	.59	มาก	1
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม คู่มือนำอยู่อย่าง ยั่งยืน	3.468	.63	ปานกลาง	4
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิต ที่ดีกว่า	3.469	.69	ปานกลาง	3
4. ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร เทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดี โดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความ เปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.491	.72	ปานกลาง	2
รวม	3.489	.60	ปานกลาง	

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ
เทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 โดยการสุ่ม
ตัวอย่างจากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่ง
พื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน และหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน
และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงานผลปรากฏว่าประชาชนมี
ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาล
เมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.489 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3
อันดับแรก ได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ด้านที่ 1 พัฒนาการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่
คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.527

อันดับที่ 2 ด้านที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหาร
จัดการที่ดี โดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.491

อันดับที่ 3 ด้านที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.469

4.7 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมือง ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตารางที่ 16 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.59	.85	มาก	2
2. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.52	.85	มาก	4
3. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.46	.84	ปานกลาง	7
4. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.48	.85	ปานกลาง	6
5. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.49	.86	ปานกลาง	5
6. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูด ฝุ่น	3.46	.92	ปานกลาง	7
7. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.53	.84	มาก	3
8. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.63	.83	มาก	1
รวม	3.519	.76	มาก	

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน และหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงานผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.519 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประเด็นที่ 8 ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.63

อันดับที่ 2 ประเด็นที่ 2 ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.59

อันดับที่ 3 ประเด็นที่ 5 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.53

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 1 ถนนชนปรีดา จากสี่แยกตลาดเกษตรผ่านเทศบาลถึงโรงแรมไทยวัฒนาทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.38	.77	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	.92	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.22	.76	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.92	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.29	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.22	1.02	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	.87	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.42	.91	ปานกลาง
รวม	3.311	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 2 ถนนชนปรีดา ตั้งแต่โรงแรมไทยวัฒนาถึง สำนัก ร.ส.พ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.38	.77	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	.92	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.22	.76	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.92	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.29	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.22	1.02	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	.87	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.42	.91	ปานกลาง
รวม	3.311	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 19 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 3 ถนนชนปรีดา จากสำนักงาน ร.ส.พ. ไปถึงสามแยกถนนเข้าอุทยานศาสตร์ และถนนข้างสวนหลวงเลียวขาว ถึงหน้าโรงเรียนสตรีทุ่งสง ทั้งสองฝั่งถนนและเกาะกลาง

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.38	.77	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	.92	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.22	.76	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.92	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.29	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.22	1.02	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	.87	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.42	.91	ปานกลาง
รวม	3.311	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 20 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 4 จากสี่แยกชนปรีดา ไปถึงสี่แยกชัยชุมพลเลียวซ้ายถึงโรงเรียนสตรีทุ่งสง ทั้งสองฝั่งถนนและเกาะกลาง

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.38	.77	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	.92	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.22	.76	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.92	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.29	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.22	1.02	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	.87	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.42	.91	ปานกลาง
รวม	3.311	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 5 ถนนชัยชุมพล ซอย 1 ซอย 2 และซอยขึ้นใจ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.38	.77	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	.92	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.22	.76	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.92	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.29	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.22	1.02	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	.87	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.42	.91	ปานกลาง
รวม	3.311	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 22 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 6 ถนนทางหลวง 403 (เพชรเกษม) จากเขตป้ายเข้าเมืองทุ่งสง-สุราษฎร์ฯ เยื้องร้านยางเจริญถึงธนาคาร ธ.ก.ส.
ถึงตู้เอทีเอ็ม ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.69	.63	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.69	.63	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.62	.65	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.85	.80	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.62	.87	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.62	.96	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.62	.87	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.77	.83	มาก
รวม	3.682	.70	มาก

ตารางที่ 23 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 7 ถนนทางหลวง 403 (เพชรเกษม) จากปากทางเข้าถนนเวฬุพิทักษ์ถึงสี่แยกชัยชุมพล ทั้งสองฝั่งถนน และบนสะพานลอยชัยชุมพล

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.38	.77	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	.92	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.22	.76	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.92	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.29	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.22	1.02	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	.87	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.42	.91	ปานกลาง
รวม	3.311	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 24 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 8 ถนนทางหลวง 403 (เพชรเกษม) ตั้งแต่ป้อมยามรถไฟตรงไปถึงสามแยกบ่อนิ้วแก้วทั้งสองฝั่งถนน เกาะกลางและซอยหมู่บ้านเอควันท์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.64	.70	มากที่สุด
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.60	.70	มากที่สุด
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.56	.65	มากที่สุด
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	4.40	.91	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.36	.86	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	4.56	.65	มากที่สุด
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	4.60	.64	มากที่สุด
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.72	.54	มากที่สุด
รวม	4.555	.61	มากที่สุด

ตารางที่ 25 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 9 ถนนทางหลวง 403 (เพชรเกษม) จากสามแยกบ่อยว้าวเก่าถึงศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านนาเหนือ (4 ช่องทาง)
และซอยโรงพระชำปอกทั้งสองฝั่งถนนและเกาะกลาง

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.44	.51	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.28	.46	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.39	.50	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.44	.51	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.61	.60	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.61	.60	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.61	.50	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.72	.46	มาก
รวม	3.513	.40	มาก

ตารางที่ 26 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 10 ถนนทุ่งสง-นาบอน จากหน้าหอสมุดสุดเขตถนน (เชื่อมถนนชะมายตรงไปโรงเรียนพาณิชย์) รวมซอย
2,4,6 ทั้งสองฝั่ง

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.70	.91	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.70	.82	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.56	.89	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.48	.84	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.59	.88	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.70	.86	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.78	.80	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.85	.90	มาก
รวม	3.671	.78	มาก

ตารางที่ 27 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 11 ถนนทุ่งสง – นาบอน ซอย 1 ถนนเชื่อมระหว่างซอย 1 กับ ซอย 3 ทั้งสองฝั่งถนนและในซอยเขาตาเล้ง

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.70	.91	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.70	.82	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.56	.89	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.48	.84	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.59	.88	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.70	.86	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.78	.80	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.85	.90	มาก
รวม	3.671	.78	มาก

ตารางที่ 28 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 12 ถนนข้างโรงพยาบาล ถนนหน้าวัดชัยชุมพล ชุมชนหลังโรงพยาบาลเก่าและหน้าโรงพยาบาลเก่าถึงประตู
ทางเข้าและถนนเลียบริดไฟฟ้ทุ่งสง-กันตัง ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.69	.63	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.69	.63	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.62	.65	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.85	.80	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.62	.87	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.62	.96	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.62	.87	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.77	.83	มาก
รวม	3.682	.70	มาก

ตารางที่ 29 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 13 ถนนทุ่งสง-นาบอน ทั้งสองฝั่งถนน ซอย 3, 5, 7

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.70	.91	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.70	.82	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.56	.89	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.48	.84	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.59	.88	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.70	.86	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.78	.80	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.85	.90	มาก
รวม	3.671	.78	มาก

ตารางที่ 30 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 14 ถนนธรรมสุนทรอุทิศ ตั้งแต่สามแยกชนปรีดาถึงหน้าร้านขายของร้านลุงเม็ง ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.38	.77	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	.92	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.22	.76	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.92	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.29	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.22	1.02	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	.87	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.42	.91	ปานกลาง
รวม	3.311	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 31 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 15 ถนนธรรมสุนทรอุทิศ ตั้งแต่หน้าร้านขายของลุงเม็งถึงสะพานปูนหน้าวัดโคกสะท้อน ทั้งสองฝั่งถนนและ
เชื่อมระหว่างซอยเจ้าจอมกับถนนผดุงราษฎร์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.38	.77	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	.92	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.22	.76	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.92	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.29	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.22	1.02	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	.87	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.42	.91	ปานกลาง
รวม	3.311	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 32 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 16 ถนนภราดร จากหน้าวัดโคกสะท้อนถึงเสาไฟฟ้าหน้าบ้านหมอพิชัย และขอยลงน้ำ สุชาติพงษ์ ทั้งสอง
ฝั่งถนนและซอยบ้านจำตึก

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.70	.91	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.70	.82	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.56	.89	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.48	.84	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.59	.88	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.70	.86	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.78	.80	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.85	.90	มาก
รวม	3.671	.78	มาก

ตารางที่ 33 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 17 ถนนธรรมสุนทรอุทิศ ตั้งแต่แยกคลินิกหมอพิชัย ถึงร้านผ้าป่าตุ้ม ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.38	.77	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	.92	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.22	.76	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.92	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.29	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.22	1.02	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	.87	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.42	.91	ปานกลาง
รวม	3.311	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 34 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 18 ถนนธรรมสุนทรอุทิศ ตั้งแต่ร้านผ้าป่าตุ้มถึงแยกเข้าตลาดสดเทศบาล ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.38	.77	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	.92	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.22	.76	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.92	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.29	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.22	1.02	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	.87	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.42	.91	ปานกลาง
รวม	3.311	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 35 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 19 ถนนผดุงราษฎร์ จากสามแยกบ้านศรีทองถึงสี่แยกเจ้าจอมและผดุงราษฎร์ ซอย 1, 2 ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.20	.44	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.00	.70	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	2.80	.44	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.00	.70	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	2.60	.89	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	2.80	.44	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	2.80	.44	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	2.80	.44	ปานกลาง
รวม	2.875	.40	ปานกลาง

ตารางที่ 36 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 20 ถนนนิกรบำรุง จากสามแยกบ้านบุญแสงการเว่นถึงสามแยกเข้าตลาดสด และตรอกหลังร้านท่าพานิช
ตลอดถึงคลินิกหมอบูรณะ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.20	.44	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.00	.70	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	2.80	.44	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.00	.70	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	2.60	.89	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	2.80	.44	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	2.80	.44	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	2.80	.44	ปานกลาง
รวม	2.875	.40	ปานกลาง

ตารางที่ 37 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 21 ถนนศิลปนุสรณ์ จากสามแยกคิวรถ 4ล้อเล็กไต่ใหญ่ถึงคิวรถเมล์ทุ่งสง-สุราษฎร์ และจากสามแยกหอ
นาฬิกาถึงสามแยกบ้านป่ากอบเก่า ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.38	.77	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	.92	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.22	.76	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.92	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.29	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.22	1.02	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	.87	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.42	.91	ปานกลาง
รวม	3.311	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 38 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 22 ถนนรถไฟ จากสามแยกเข้าตลาดสด (4 ช่องทาง) เกาะกลาง และสามแยกหลังสถานีรถไฟถึงร้านอาหาร
เรือนไทยทั้งสองฝั่งถนนและบริเวณรอบถังคอนเทนเนอร์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.50	.70	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.50	.70	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.40	.84	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.40	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.40	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.20	1.13	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.50	.70	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.50	.70	มาก
รวม	3.455	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 39 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 23 ถนนรถไฟ 1 จากหอนาฬิกา (คิวรถตู้ทุ่งสง – นครศรีฯ) ถึงสามแยกคิวรถแท็กซี่ทุ่งสง – นครศรีฯ ทั้งสองฝั่งถนนถนนรถไฟ 2 จากหอนาฬิกา ถึงสามแยก ร.ส.พ. (เชื่อมถนนชนปรีดา) และถนนทุ่งสง – กันดั้ง ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.50	.70	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.50	.70	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.40	.84	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.40	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.40	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.20	1.13	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.50	.70	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.50	.70	มาก
รวม	3.455	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 40 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 24 ถนนประชาอุทิศ จากสามแยกประชาอุทิศ ถึงสามแยกซอย 6 และประชาอุทิศ ซอย 6 ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.67	.91	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.50	.83	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.54	.77	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.76	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.46	.83	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.50	1.02	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.50	.83	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.67	.76	มาก
รวม	3.520	.76	มาก

ตารางที่ 41 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 25 ถนนประชานุทิศ ตั้งแต่สามแยกโรงพระถนนประชานุทิศไปจนถึงหน้าสนามบ่อนชนวิวัฒน์ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.67	.91	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.50	.83	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.54	.77	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.76	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.46	.83	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.50	1.02	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.50	.83	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.67	.76	มาก
รวม	3.520	.76	มาก

ตารางที่ 42 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 26 ถนนยุทธศาสตร์ ตั้งแต่สามแยกยุทธศาสตร์ไปจนถึงศาลพ่อท่านคล้าย ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.52	.99	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.42	.94	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.33	.89	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.42	1.00	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.42	.97	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.37	1.01	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.51	.97	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.55	.90	มาก
รวม	3.442	.87	ปานกลาง

ตารางที่ 43 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 27 ถนนเสริมชาติ ตั้งแต่ทางเข้าโรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือเลียวย้าย ไปโรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือมา
ทะลุบ้าน สท.จ้อ ทั้งสองฝั่งถนนและบริเวณรอบถังคอนเทนเนอร์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.32	.72	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.32	.72	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.32	.72	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.32	.72	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.35	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.29	.87	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.21	.80	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.35	.73	ปานกลาง
รวม	3.312	.73	ปานกลาง

ตารางที่ 44 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 28 ถนนเปรมประชา จากสามแยกถนนเปรมประชาถึงหน้าร้านส้มตำถ้ำตลอดและถนนเปรมประชา ซอย 1,
2, 3 ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.87	.35	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.75	.46	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.63	.74	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.75	.46	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.75	.46	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.62	.51	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.75	.46	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.75	.46	มาก
รวม	3.734	.39	มาก

ตารางที่ 45 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 29 ถนนราชบริหาร จากสามแยกหน้าร้านส้มตำถั่วทอดและถนนราชบริหาร จากวงเวียนหน้าถั่วทอด ถึง
สามแยกหน้าโรงเรียนพยาบาลเก่าทั้งสองฝั่งถึงถนนและซอยร้านขายขนมจีน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.44	.52	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.44	.52	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.44	.52	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.44	.52	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.44	.52	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.44	.52	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.44	.52	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.44	.52	ปานกลาง
รวม	3.44	.52	ปานกลาง

ตารางที่ 46 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 30 ถนนนคราตร จากสามแยกถนนพัฒนาการจนถึงถนนเอเชียและถนนหมู่บ้านพัฒนาถึงสามแยกชำปอกง ทั้ง
สองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.64	.70	มากที่สุด
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.60	.70	มากที่สุด
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.56	.65	มากที่สุด
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	4.40	.91	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.36	.86	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	4.56	.65	มากที่สุด
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	4.60	.64	มากที่สุด
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.72	.54	มากที่สุด
รวม	4.555	.61	มากที่สุด

ตารางที่ 47 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 31 ถนนทุ่งสง – ห้วยยอด จากสามแยกถนนทุ่งสง – ห้วยยอด ถึงสุดเขตป้ายเข้าเมืองเทศบาลและซอยบายใจ
ทั้งสองฝั่งถนนและเกาะกลางถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.80	.44	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.80	.44	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.80	.44	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.80	.44	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.80	.44	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.80	.44	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.80	.44	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.80	.44	มาก
รวม	3.80	.44	มาก

ตารางที่ 48 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 32 ถนนหมู่บ้านพัฒนา จากซอย 2 ถึง ซอย 14 ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.64	.70	มากที่สุด
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.60	.70	มากที่สุด
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.56	.65	มากที่สุด
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	4.40	.91	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.36	.86	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	4.56	.65	มากที่สุด
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	4.60	.64	มากที่สุด
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.72	.54	มากที่สุด
รวม	4.555	.61	มากที่สุด

ตารางที่ 49 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 33 ถนนตลาดใน สุดเขตเทศบาลทั้งสองฝั่งถนน ซอย 1, 2, 3, 4, 5 และซอยบ้านนายแจ๊ค

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.50	1.09	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.57	.85	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.36	1.08	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.50	.94	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.43	.85	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.50	.94	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.29	.72	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.64	.92	มาก
รวม	3.473	.80	ปานกลาง

ตารางที่ 50 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 34 ถนนลำราญใจ จากสามแยกคิวรถกะปางถึงสามแยกร้านเครื่องเสียง ไอซีและถนนสี่สาร ข้างไปรษณีย์
และคิวรถเมล์ทุ่งสง - นคร (ตรัง) ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.38	.77	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	.92	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.22	.76	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.92	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.29	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.22	1.02	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	.87	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.42	.91	ปานกลาง
รวม	3.311	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 51 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 35 ถนนเวฬุพิทักษ์ จากสามแยกบ้านน้อยตั้งมิวสิคถึงสามแยกบ้านนาตยาลังหมักข์และถนนด้านหลังคา
เฟ้ (ซอยกินเจ) ทั้งสองฝั่งถนน และถนนทุ่งสง – สุราษฎร์ หน้าธนาคาร ธ.ก.ส. ถึงคู่อีเอ็ม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.38	.77	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	.92	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.22	.76	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.92	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.29	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.22	1.02	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	.87	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.42	.91	ปานกลาง
รวม	3.311	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 52 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 36 ถนนหน้าพลาซ่า จากถนนด้านหน้าแลหลังพลาซ่า, ถนนประสานมิตร จากสามแยกฮอนด้า ถึงสามแยก
(เชื่อมกับถนนชนปรีดา) และซอยลุงนวม ซอยเจ็ฐ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.38	.77	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	.92	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.22	.76	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.92	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.29	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.22	1.02	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	.87	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.42	.91	ปานกลาง
รวม	3.311	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 53 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 37 ถนนประจักษ์อุทิศ ซอย 8 สุดซอยถึงหมู่บ้านธารคีรีและซอยแยกไปถึงถนนยุทธศาสตร์ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.67	.91	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.50	.83	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.54	.77	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.76	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.46	.83	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.50	1.02	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.50	.83	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.67	.76	มาก
รวม	3.520	.76	มาก

ตารางที่ 54 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 38 ถนนประจักษ์อุทิศ ถนนประจักษ์อุทิศ ตั้งแต่หน้าบ่อนวัวไปจนสุดเขตเทศบาลทั้งสองฝั่งถนน และซอยพราน
นุ่น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.67	.91	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.50	.83	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.54	.77	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.33	.76	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.46	.83	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.50	1.02	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.50	.83	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.67	.76	มาก
รวม	3.520	.76	มาก

ตารางที่ 55 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 39 ถนนลำโรง เริ่มกวาดจากสะพานเหล็กไปจนถึงสุดเขตและแยกมาทางหน้าวัดปริตจนถึงสามแยกชนกับถนนปะชาอุทิศ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.58	.90	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.58	.79	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.58	.79	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.67	.77	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.67	.77	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.58	.79	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.67	.77	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.67	.77	มาก
รวม	3.625	.78	มาก

ตารางที่ 56 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 40 ถนนเสริมชาติ ตั้งแต่ทางเข้าโรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือตรงไปถนนเสริมชาติและถนนเชื่อมระหว่างเสริมชาติถึงยุทธศาสตร์ ซอย 12 และทางเข้าหนองป่าแก ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.32	.72	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.32	.72	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.32	.72	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.32	.72	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.35	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.29	.87	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.21	.80	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.35	.73	ปานกลาง
รวม	3.312	.73	ปานกลาง

ตารางที่ 57 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 41 ถนนรถไฟ จากสามแยกหลังสถานีไปถึงสะพานเหล็กและถนนบ้านพักรถไฟหลังโรงพยาบาลรถไฟ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.50	.70	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.50	.70	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.40	.84	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.40	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.40	.84	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.20	1.13	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.50	.70	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.50	.70	มาก
รวม	3.455	.78	ปานกลาง

ตารางที่ 58 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช

เขต 42 ถนนทุ่งสง – นครศรีฯ ตั้งแต่บ่อบางจากไปจนถึงเขตเทศบาลและถนนท่าแพเหนือและท่าแพใต้ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.44	.51	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.28	.46	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.39	.50	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.44	.51	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.61	.60	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.61	.60	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.61	.50	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.72	.46	มาก
รวม	3.513	.40	มาก

ตอนที่ 3 ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

4.8 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ตารางที่ 59 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
1	เขาปริดี	1. ขยะ (1 คน)
		2. มิกคลื่นไม่พึงประสงค์จากในโรงฆ่าสัตว์ (1 คน)
		3. การจัดระเบียบถนน (1 คน)
2	สะพานเหล็ก	-ไม่มี-
3	เปรมประชา	1. ปัญหาน้ำท่วมขัง (1 คน)
4	บ้านในหวัง	1. การจราจร (2)
		2. ถังขยะ (1 คน)
		3. ศูนย์จรจัด (1 คน)
5	ทุ่งสง-ห้วยยอด	-ไม่มี-
6	หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	1. น้ำท่วม (3 คน)
		2. แสงสว่างในช่วงกลางคืนในซอยที่มีความเสี่ยงต่ออันตรายและแสงสว่างตามท้องถนน (2 คน)
		3. ปัญหาเงินผู้สูงอายุ (1 คน)
		4. ปรับปรุงถนน (1 คน)
		5. การวางขยะบนขอบฟุตบาท (1 คน)
7	ทุ่งสง-นาบอน	1. จราจร การจอดรถ (4 คน)
		2. น้ำท่วม (2 คน)
		3. ขยะ (2 คน)
		4. ยาเสพติดในชุมชน (1 คน)
		5. ปัญหาทางเท้า (1 คน)
8	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	1. จราจร (1 คน)
		2. ตัดแต่งต้นไม้ที่เกะกะ (1 คน)
9	ประชาอุทิศ	1. การจราจร รถติด จัดระเบียบการจราจรในตลาดสด (5 คน)
		2. ขยะ (1 คน)
		3. โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพลหยุดบ่อยเกินไป (1 คน)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
10	ท่าแพเหนือ	1. การจราจร (2 คน)
		2. ถังขยะ (2 คน)
11	ท่าแพใต้	1. ศูนย์จราจร (1 คน)
		2. ระบบการจราจร (1 คน)
12	บ้านนาเหนือ	1. จราจร การจอดรถซ้อนคันในเวลาเร่งด่วน ความระเบียบเรียบร้อยเรียบบนท้องถนน (7 คน)
		2. ความสะอาด (3 คน)
		3. ความปลอดภัยในยามค่ำคืน (1 คน)
		4. ยาเสพติด (1 คน)
13	เสริมชาติ	1. คู่มือเรื่องถนนเป็นหลุมเป็นบ่อเยอะ ชำรุดบ่อย เช่น สายชนปรีดา ยังมีน้ำขัง (3 คน)
		2. การจราจรไม่คล่องตัวช่วงเวลาเร่งด่วน รถติดมากเกินไป (2 คน)
		3. รถเทศบาลเก็บขยะไม่หมด (ขยะเยอะเอาไปที่ละนิดหน่อย) (1 คน)
		4. แสงสว่างบนท้องถนนยังน้อย ไฟดับบ่อยไม่ค่อยมาเปลี่ยนหลอดไฟ (1 คน)
		5. สาธารณสุข (1 คน)
		6. การศึกษาในชุมชน (1 คน)
		7. เศรษฐกิจ (1 คน)
		8. ขุดลอกคูคลอง เพื่อเตรียมรับมือให้น้ำได้ไหลผ่านสะดวก (1 คน)
		9. ร้านค้าแผงลอยใช้พื้นที่บนถนน ซึ่งไม่ถูกต้อง (1 คน)
		10. เดินพาหรด ควรปิดถนน (1 คน)
14	ยุทธศาสตร์	1. ปัญหาการจราจรในช่วงเร่งด่วน รถติดมาก ๆ การจัดระเบียบการจราจร การใช้รถใช้ถนนไม่มีระเบียบนี้จะจอดก็จอด การสร้างจิตสำนึกวินัยให้ประชาชน (11 คน)
		2. ขยะ การจัดเก็บขยะ ถังขยะไม่เพียงพอ รวมถึงการจัดเก็บ แหล่งจัดเก็บขยะ มีการทิ้งน้ำขยะลงบนถนนส่งกลิ่นเหม็น (5 คน)
		3. ระบบสาธารณูปโภคทั้งหมด ไฟฟ้าและแสงสว่างของท้องถนน ไฟฟ้าตามชุมชน ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายไฟฟ้าตามจุดต่าง ๆ เพราะบางจุดไม่ปลอดภัย และหลายจุดที่ดูเกะกะ (5 คน)
		4. การบริการด้านสาธารณสุข อนามัยชุมชน ความสะอาดบ้านเรือน การป้องกันโรค ไข้เลือดออก การจัดการ โรคติดต่อต่าง ๆ (5 คน)
		5. ถนน แสงสว่างตามถนน/ซอย ด้านข้างถนนในชุมชนมีหญ้าปกคลุมมาก ควรตัดหญ้าให้เรียบร้อย (4 คน)
		6. น้ำท่วม (2 คน)
		7. เศรษฐกิจ อาชีพสำหรับชุมชน สร้างตลาดเพิ่มช่องทางหารายได้ (2 คน)
		8. ยาเสพติดในชุมชน (2 คน)
		9. แหล่งท่องเที่ยว (1 คน)
		10. การศึกษา (1 คน)
		11. สิ่งแวดล้อม (1 คน)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
		12. พัฒนาผู้สูงอายุ (1 คน)
		13. สถานที่ก่อสร้าง เร่งด่วนหน่อยก็ดี เพราะประชาชนบริเวณก่อสร้างจะป่วยโรคทางเดินหายใจ (1 คน)
		14.สถานที่ออกกำลังกาย ประชาชนเริ่มสนใจออกกำลังกาย สถานที่แออัด (1 คน)
15	ตลาดใน	1. น้ำท่วม (1 คน)
		2. ช่วยจัดการแม่ค้าหาบเร่ตามหน้าโรงเรียนที่ไม่ใช่แม่ค้าขายประจำ (1 คน)
		3. ยาเสพติด (1 คน)
		4. ถังขยะ (1 คน)
		5. ความปลอดภัยยามค่ำคืน (1 คน)
16	ตะวันออกวัดชัยชุมพล	1. ปรับปรุงลานกีฬา และศาลาชุมชน ให้เป็นมาตรฐานที่ดีกว่านี้ ไม่เอาหน้าชุมชน (4 คน)
		2. ต้องการให้ท่านนายกและทางเทศบาลลงมาประชุมพบปะประชาชนบ้าง เพื่อที่จะได้เสนอปัญหา และรู้ข่าวสาร (2 คน)
		3. การระบายน้ำ ป้องกันน้ำท่วมและการช่วยเหลือเบื้องต้น (2 คน)
		4. การช่วยเหลืองบประมาณเมื่อได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติที่ผ่านมาไม่เคยได้รับงบประมาณช่วยเหลือเลย เข้ามาสำรวจเฉย ๆ ไม่ได้ดำเนินการช่วยเหลืออะไรเลย (2 คน)
		5. การจราจร (1 คน)
		6. ปรับปรุงรางวี ซอยพัฒนาการ ซอย 12 เพราะรางวีหักต่างระดับพื้นถนนประมาณ 100 เมตร ก่อให้เกิดอันตราย (1 คน)
		7. ถัดน้ำทำความสะอาดถนนพัฒนาการ ซอย 12 เพราะสกปรกมาก (1 คน)
		8. ประปาเทศบาล (1 คน)
17	หมู่บ้านพัฒนา	-ไม่มี-
18	ตลาดสด	1. ฟุตบาท (1 คน)
		2. การจราจร (1 คน)
		3. ขยะ (1 คน)
19	โคมทองธานี (ท่าแพ)	1. จราจร (2 คน)
20	ราชบริพาร	1. จราจรมีการติดขัดขณะนักเรียนเลิกเรียน (1 คน)
		2. จอครถไม่เป็นที่เป็นทาง (1 คน)
21	ย่านการค้า	1. ท่อระบายน้ำ ท่อระบายน้ำควรมีความปลอดภัย (6 คน)
		2. การจราจร การจราจรตามซอย/ตรอก ติดป้ายแจ้งให้ทราบโดยทั่วถึง (6 คน)
		3. อยากให้มีถังขยะ โดยเฉพาะในซอย แยกขยะ ความสะอาดถนนหนทาง (6 คน)
		4. ถนนหนทาง ความเรียบร้อยของเส้นทาง ถนนเข้าซอย ริมฟุตบาท (4 คน)
		5. ให้เมืองทุ่งสง คล้าย กทม. (1 คน)
		6. ยาเสพติด (1 คน)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
22	หน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กร เอกชนและอื่น ๆ	1. การจราจร ปัญหารถติด การระบายรถช่วงเวลาเร่งด่วน ถนนเป็นหลุมบ่อ (10 คน)
		2. ขยะ ถึงขยะ ความสะอาดของชุมชน (6 คน)
		3. จัดการปัญหาขยะเสฟติด ควรมีตำรวจตรวจดูความเรียบร้อยในเวลากลางวัน ความปลอดภัย (คนจรจัด) ติดกล้อง CCTV (6 คน)
		4. ป้องกันไข้เลือดออก กำจัดยุงลาย คุคลองให้สะอาด (5 คน)
		5. ปัญหาน้ำท่วม การจัดการระบายน้ำ (2 คน)
		6. สร้างถนนหนทางให้สะอาด (2 คน)
		7. สิ่งกีดขวางทางเท้า การวางของบนทางเท้า (2 คน)
		8. พัฒนาตลาดให้สวยงามอยู่ (1 คน)
		9. ศูนย์จรจัด (1 คน)

4.9 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ตารางที่ 60 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
1	เขาปรีดี	1. ปรับปรุง ซ่อมแซม เครื่องสูบน้ำของประชาชนชุมชนเขาปรีดี หรือซื้อเครื่องสูบน้ำใหม่ (เครื่องสูบน้ำเก่าจะเสื่อมสภาพแล้ว)
		2. ขอย้ายเขตประปาชุมชน เนื่องจากชาวบ้านขาดแคลนน้ำมา 2 ปีแล้ว
		3. ***ทำฝายมีชีวิต เพื่อให้มีน้ำและต้นไม้อื่นๆ ได้มีน้ำใช้ในฤดูแล้ง*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		4. ***ซ่อมแซมเสิงตามสาย เพื่อกระจายข่าวสารให้คนในชุมชนรับทราบข่าวสาร*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		5. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV
2	สะพานเหล็ก	1. ติดตั้งเครื่องขยายเสียงเพื่อสื่อสารในชุมชน
		2. บุคคลกักตวง คุรระบายน้ำ ป้องกันน้ำท่วมซ้ำซาก
		3. เพิ่มรางวัดจากซอยพรานนุ่นก่อนถึงสุสานจีน
		4. แก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดในช่วงเช้าบริเวณสะพานคู่
		5. เพิ่ม Wifi หรือ อินเทอร์เน็ต ฟรีให้ทั่วถึงทุกชุมชน
		6. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV*** (ปัญหาเดิม ปี 2557-2561)
3	เปรมประชา	1. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV
		2. ติดตั้งหอกระจายข่าว
		3. ***จัดการสุนัขและแมวจรจัด*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		4. ***จัดระเบียบการจราจร*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		5. ***ดูแลความสะอาด*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
4	บ้านในหวัง	1. ปรับปรุงถนนชุมชนบ้านในหวัง ซอย 2 (ต่อเนื่องตลอดเส้นทาง)
		2. เพิ่มขยายเสาไฟฟ้าและแสงสว่างบริเวณถนนเลียบบคลอง
		3. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณจุดเสิง
		4. ช่วยปรับปรุงภูมิทัศน์ศาลาชุมชน
		5. รณรงค์การปลูกป่าถนนเลียบบคลองจักรยานจากถ้ำทอหูกไปจรดป้อมยามทางเข้าสวนสาธารณะพฤษภาสีรินทร

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
5	ทุ่งสง-ห้วยยอด	<p>1. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>2. ***ติดตั้งหอกระจายข่าว*** (ปัญหาเดิม ปี 2559-2561)</p> <p>3. ซ่อมแซมและกั้นศาลาชุมชน</p> <p>4. แก้ไขปัญหาหาระบบส่องสว่างถนนในชุมชน</p> <p>5. ติดตั้งตู้แดงหรือตู้จราจรในชุมชน เพื่อให้มีการตรวจตราในเวลากลางวัน</p>
6	หลังโรงพยาบาล ทุ่งสง	<p>1. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV เพื่อป้องกันปัญหาอาชญากรรมและการลักเล็กขโมย น้อย*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>2. ติดตั้งตู้แดงหรือตู้จราจร เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจมาคอยดูแลทรัพย์สินของประชาชน และป้องกันปัญหาหายเสพติด</p> <p>3. ***ปรับปรุงหอกระจายข่าว*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>4. ***ปรับปรุงถนน ระบายน้ำ โดยเฉพาะบริเวณวัดชัยชุมพล*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>5. จัดสรรงบประมาณเรื่องสวัสดิการค่าตอบแทนให้กับประธานชุมชนและคณะกรรมการ ชุมชน</p>
7	ทุ่งสง-นาบอน	<p>1. จัดระเบียบจราจร ติดป้าย ตีเส้นขาวแดง</p> <p>2. ***ปรับปรุงระบายน้ำ ถนนทุ่งสง-นาบอน ซอย 1 เนื่องจากน้ำท่วมบ่อย*** (ปัญหาเดิม ปี 2559-2561)</p> <p>3. ***ขยายถนนทุ่งสง-นาบอน ซอย 3 ให้ทะลุซอย 5 (คสล.) เพื่อแก้ไขปัญหารถจอด เข้าเย็น*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>4. ***สร้างศาลาชุมชนใหม่ บริเวณถนนทุ่งสง-นาบอน ซอย 5 สุดซอย*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>5. ขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการกิจกรรมสืบสานประเพณีวัฒนธรรม</p>
8	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	<p>1. ***แก้ปัญหาคารจรจรภายในบ้านพักรถไฟทุ่งสง โดยเฉพาะช่วงเวลาเร่งด่วน ช่วง รับส่งนักเรียนจะติดขัดมาก*** (ปัญหาเดิม ปี 2559-2561)</p> <p>2. ***ทำคูระบายน้ำแบบรางวี ภายในบ้านพักรถไฟและรอบ ๆ สนามฟุตบอลหลังบ้านพัก รถไฟทุ่งสง เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำนอง รถขับสวนทางกันไม่ได้*** (ปัญหาเดิม ปี 2559-2561)</p> <p>3. ***ปรับปรุงถนน ซ่อมแซมถนนและไหล่ทาง ส่วนที่ชำรุด*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)</p>

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
		4. ตัดและตกแต่งต้นไม้ที่มีความสูง ไม่ความปลอดภัยต่อผู้อยู่อาศัยและสัญจรไปมาบริเวณบ้านพักรถไฟทุ่งสง 5. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ตามจุดสำคัญต่าง ๆ เพื่อสอดส่องดูแลความเคลื่อนไหวในบ้านพักรถไฟทุ่งสง
9	ประชาอุทิศ	1. พื้นฟูคลองตมให้มีความสะอาด 2. ทำถนนพร้อมท่อระบายน้ำและรางวี ถนนประชาอุทิศ ซอย 9 3. ติดตั้งหอกระจายข่าว 4. ขอดึงขยะเพิ่มในถนนประชาอุทิศ ซอย 9 5. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ในถนนประชาอุทิศ ซอย 9
10	ท่าแพเหนือ	1. ***อยากให้มีถังขยะในชุมชน*** (ปัญหาเดิม ปี 2559-2561) 2. กำกับการสร้างหมู่บ้าน โครงการต่าง ๆ ไม่ให้ส่งผลกระทบต่อชุมชนและการใช้ถนน 3. การตัดป้ายสัญญาณจราจร การจัดระเบียบการจอดรถ 4. การซ่อมแซมถนนที่ชำรุด เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ
11	ท่าแพใต้	1. ***แก้ไขขดลิ่งฟั้งบริเวณที่ทำการชุมชน และฝั่งตรงกันข้ามกับ โดยการสร้างฝายผนังกัน*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561) 2. ***ซ่อมแซมหอกระจายข่าว สายและลำโพงชำรุดเสียหาย*** (ปัญหาเดิม ปี 2561) 3. เพิ่มขนาดหม้อแปลงไฟฟ้า ป้องกันไฟฟ้าตก เนื่องจากมีจำนวนบ้านเรือนมากขึ้น 4. ***ติดตั้งผู้แดงหรือผู้จราจร เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจมาคอยดูแลทรัพย์สินของประชาชน ดูแลความเรียบร้อยในเวลากลางคืน*** (ปัญหาเดิม ปี 2561) 5. ติดตั้งไฟสัญญาณจราจรทางเข้าโรงเรียนมัธยมเทศบาลวัดท่าแพ 6. ขอย้ายเขตประปาไปที่บ้านเลขที่ 42, 43, 43/1, 44, 44/1, 44/2
12	บ้านนาเหนือ	1. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณ 3 แยกทางเข้าโรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561) 2. ควบคุมการเก็บขยะตามรอบวันที่กำหนด และเก็บให้หมดทุกชิ้น 3. ***ติดตั้งหอกระจายข่าวอย่างเร่งด่วน เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561) 4. จัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพให้แก่ประชาชน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง 5. เพิ่มสถานที่ออกกำลังกาย

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
13	เสริมชาติ	1. ***ปรับปรุงภูมิทัศน์หนองป่าแก่และจัดให้มีเครื่องเล่นสำหรับเด็ก เพื่อให้เป็นสถานที่พักผ่อนและออกกำลังกาย*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		2. ***ขุดลอกคลอง ลำเหมือง ท่อน้ำทิ้ง ให้นำไหลผ่าน ได้สะดวก*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		3. ***สร้างผนังกั้นน้ำบริเวณริมคลอง หลัง โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ ซึ่งเป็นที่ลุ่มต่ำ*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		4. ควรจัดพื้นที่ให้ร้านค้าแผงลอยที่ตั้งบนถนน (ริมถนนเสริมชาติ) เพราะจะทำให้การจราจรคล่องตัวขึ้น
		5. ปรับปรุงและพัฒนาศูนย์พัฒนาเล็กเล็กหนองป่าแก่
		6. เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย เทศบาลควรจะอนุมัติค่าตอบแทนให้ประธานชุมชนและคณะกรรมการชุมชน เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ
14	ยุทธศาสตร์	1. ควรจัดเจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุขมาตรวจสอบคุณภาพเบื้องต้นและให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพให้กับประชาชนอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
		2. ***ติดตั้งหอกระจายข่าว*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		3. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		4. ปรับปรุงระบบไฟฟ้าในชุมชน
15	ตลาดใน	1. ติดเส้นจราจร ถนนตลาดใน ซอย 1-3
		2. ***ปรับปรุงถนนในชุมชน โดยการลาดยางแอสฟัลท์*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		3. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		4. ***ดูแลผู้สูงอายุติดเตียงและผู้ป่วยติดเตียง*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		5. ขุดลอกคลองหลังห้องสมุดฯ ช่วงสุดซอย และสร้างบันไดลงคลอง

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
16	ตะวันออก วัดชัยชุมพล	<p>1. ***ปรับปรุงระบบประปาชุมชน ถนนพัฒนาการ ซอย 12 เนื่องจากน้ำไหลอ่อน เจ้าหน้าที่เก็บค่าน้ำทุกเดือน แต่ไม่มีการปรับปรุง*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)</p> <p>2. ***ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าบริเวณทางเข้าถนนพัฒนาการซอย 12 เพื่อแก้ไข กระแสไฟฟ้าตกบ่อย ถนนพัฒนาการซอย 8 และ 12 และปรับปรุงระบบส่องสว่างถนน บริเวณบ้านนางสุภาพร ปลอดภัย ข้างทางรถไฟ*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)</p> <p>3. ดูแลผู้ป่วยติดเตียง</p> <p>4. ทำตุ๊กตรอบศาลาอเนกประสงค์ภายในชุมชน เพิ่มแสงสว่างภายในศาลาชุมชนและ ลานกีฬาชุมชน</p> <p>5. ***ปรับปรุงพื้นผิวจราจร จากบ้านเลขที่ 116 เลี้ยวซ้ายไปสนามเด็กเล่น ปรับปรุงขอบ ถนนริมคลองปากซอยถนนพัฒนาการ ซอย 8*** (ปัญหาเดิม ปี 2561).</p> <p>6. ***ปรับปรุงคอสะพานข้ามคลองทั้ง 2 ค้างสะพานทางข้ามคลองท่าโหลนไปถนน พัฒนาการซอย 12 ข้างบ้านนายนุกร ทองคำ*** (ปัญหาเดิม ปี 2560- 2561)</p>
17	หมู่บ้านพัฒนา	<p>1. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>2. ***จัดการสุนัขและแมวจรจัด เพราะเยอะมาก*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>3. ***ดูแลการแยกขยะของชุมชน*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>4. จัดระเบียบการจราจรและการจอดรถถนนสายพัฒนาการ</p> <p>5. ขุดลอกคูคลองในชุมชนเพื่อป้องกันน้ำท่วม</p> <p>6. จัดทำซุ้มทางเข้าชุมชน 3 ซุ้ม จัดทำราวสะพานข้างศาลาชุมชน และปรับภูมิทัศน์บริเวณ ศาลาชุมชน</p>
18	ตลาดสด	<p>1. ช่วยฉีดพ่นฆ่าเชื้อในตลาดสดและรอบตลาด</p> <p>2. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ในตลาดสดและรอบตลาด*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p> <p>3. ***ช่วยประชาสัมพันธ์ตลาดชั้น 2 อย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม เพราะแม่ค้าเดือดร้อน มาก บางวันขายสินค้าไม่ได้เลย*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)</p> <p>4. ***กำจัดหนูในตลาดมีเยอะมาก*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)</p>

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
		5. ***แก้ไขปัญหาพื้นตลาดที่ถื่น การเดินทางเข้าออกมีความยากลำบาก*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
19	โคมทองธานี (ท่าแพ)	1. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ทางเข้าออก และถนนในชุมชน 2. ปรับปรุงลานกีฬาและจัดหาอุปกรณ์กีฬาให้หลากหลาย 3. จัดให้มี WiFi หรืออินเทอร์เน็ต ฟรี ให้ทั่วถึงทุกชุมชน 4. จัดระบบแสงสว่างภายในชุมชนด้วยระบบโซล่าเซลล์ 5. จัดภูมิทัศน์ริมคลองท่าแพ
20	ราชบริพาร	1. ***สร้างความตระหนักให้ผู้คนทั่วไปทราบว่าคุณุทธสถานถ้ำตลอด เป็นสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวศักดิ์สิทธิ์มาตั้งแต่โบราณกาล ไม่ใช่ที่จอดรถโดยสารสาธารณะและรถตู้เหมาคัน*** (ปัญหาเดิม ปี 2561) 2. ***จัดระเบียบการจอดรถอย่างถาวรบนพื้นผิวถนนราชบริพารตลอดแนวเส้น*** (ปัญหาเดิม ปี 2561) 3. ***ตกแต่งสถานที่สวนสาธารณะถ้ำตลอด ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย สวยงามร่มรื่น นำเข้าเยี่ยมชม*** (ปัญหาเดิม ปี 2561) 4. จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลความปลอดภัยในสถานที่เพื่อป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด 5. สร้างจิตสำนึกเรื่องการทิ้งขยะ การดูแลรักษาน้ำประปาของส่วนรวม
21	ย่านการค้า *** (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม) ***	1. จัดการท่อระบายน้ำให้มีความปลอดภัยในการเดินทาง 2. การจราจรตามซอย/ตรอก ควรติดป้ายหรือสัญลักษณ์แจ้งให้ทราบ โดยทั่วถึง 3. อยากให้มีถังขยะเพิ่ม การคัดแยกขยะ ปรับปรุงความสะอาดบนท้องถนน 4. ปรับปรุงถนนหนทางให้มีความเรียบร้อยในทุกเส้นทาง 5. อยากให้เมืองทุ่งสง มีความเจริญคู่สายกับกรุงเทพมหานคร
22	หน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชนและอื่น ๆ *** (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม) ***	1. แก้ไขปัญหาการจราจร ปัญหารถติด การระบายรถในช่วงเวลาเร่งด่วน ปรับปรุงถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ 2. จัดการขยะ ถังขยะ ปรับปรุงความสะอาดของชุมชน 3. จัดการปัญหายาเสพติด ควรมีตำรวจตรวจดูความเรียบร้อยในเวลากลางคืน แก้ไขปัญหาคนจรจัด ติดกล้อง CCTV ในจุดเสี่ยง 4. ป้องกันไข้เลือดออก กำจัดยุงลาย จัดการคูคลองให้สะอาด 5. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม จัดการคูระบายน้ำ 6. ล้างถนนหนทางให้สะอาด 7. จัดการสิ่งกีดขวางบนทางเท้า

4.10 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็น เรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ตารางที่ 61 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
(ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
1	ความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง	1. จัดการสุนัขจรจัดอย่างจริงจังและทั่วถึงทุกพื้นที่
		2. จัดระเบียบตลาดเปิดท้าย ให้มีจำนวนและวันทำการที่ลดลง
		3. อยากให้มีสายตรวจเข้าตรวจทุกชุมชน กวดขันการมั่วสุ่มและเด็กเยาวชนที่จับ รถเสียดังเวลากลางคืน
		4. หาวิธีการจัดการหรือกำจัดนกพิราบ นกเอี้ยง และสัตว์อื่น ๆ ที่เป็นพาหะ นำโรค
		5. จัดระเบียบการบิณฑบาตพระสงฆ์ที่ยืนรอบริเวณจุดเดิมเป็นเวลานาน โดยเฉพาะถนนชนปรีดา
		6. จัดระเบียบคนเร่ร่อน คนจรจัด คนสติไม่สมประกอบ บริเวณตลาดเช้า ตลาดสด ตลาดโต้รุ่ง ย่านการค้า และสถานีรถไฟ อาจจะสื่อสารกับญาติพี่น้อง เพื่อร่วมแก้ปัญหาหรือส่งตัวรักษา
		7. จัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย ที่วางของขายบนทางสาธารณะ ทางเท้า บริเวณ ย่านการค้า ให้คนสามารถเดินสัญจรได้
		8. ตรวจสอบการขายของเกินราคา โดยเฉพาะอาหารในตลาดชุมชนทาง
2	การจราจร	1. เพิ่มสัญญาณไฟจราจรบริเวณจุดเสี่ยง
		2. จัดระเบียบจราจร ที่จอดรถ (แยกระหว่างรถจักรยานยนต์กับรถยนต์) การจอด รถซ้อนคัน การสร้างจิตสำนึก เพื่อลดปัญหาการติดและอุบัติเหตุ โดยเฉพาะ ในช่วงเวลาเร่งด่วน ช่วงเวลา 07.30 น., 15.30 น., 16.30 น.
		3. ติดตั้งกระจกโค้งบริเวณจุดเสี่ยง
		4. แก้ไขปัญหาการจราจรบริเวณ 3 แยกสวนหลวง ร.5 ทางเข้าหมู่บ้านพัฒนา
		5. สร้างความตระหนักให้ผู้คนทั่วไปทราบว่าคุณุทธสถานถ้ำตลอด เป็นสถานที่ ศักดิ์สิทธิ์ และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวศักดิ์สิทธิ์มาตั้งแต่โบราณกาล ไม่ใช่ที่จอด รถโดยสารสาธารณะและรถตู้เหมาคัน รองรับเมืองท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
3	ขยะ/ความสะอาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดโครงการอบรมให้ความรู้การคัดแยกขยะประเภทต่าง ๆ ให้กับชุมชน จัดการประกวดบ้านสะอาดสวยงามระดับชุมชน และรณรงค์ให้วัดคัดแยกขยะ หลังจากมีการจัดงานศพ 2. ดำเนินการมาตรการเกี่ยวกับขยะอย่างจริงจัง 3. การทำความสะอาดถนนลดฝุ่นละออง ควรล้างถนนอย่างน้อยเดือนละครั้ง เนื่องจากรถเก็บขยะบีบน้ำลงถนน และควรล้างถังขยะบ้าง 4. ควบคุมการเก็บขยะตามเวลาที่กำหนด เพิ่มถังขยะ และเก็บให้หมดทุกชิ้น
4	ภูมิทัศน์	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดระเบียบสายไฟเพื่อความปลอดภัยและสวยงาม ให้ลงดินถนนชนปรีดาจากหน้าเทศบาลทุ่งสง ไปจรดสี่แยกชนปรีดา หรือถนนเส้นอื่นที่มีความเหมาะสม 2. สร้างเอกลักษณ์ที่เป็นของเมืองทุ่งสง เพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยว 3. ปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ต่าง ๆ ทุกชุมชน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเล็กทุกศูนย์ แจกพันธุ์ไม้เพื่อให้ปลูกริมถนนหรือบริเวณต่าง ๆ
5	คุณภาพชีวิต	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาสวนสาธารณะพฤษาสีรินทรและถ้ำตลอด ให้เป็นสถานที่ออกกำลังกายและเป็นแหล่งท่องเที่ยวหลักของเทศบาลเมืองทุ่งสง 2. ปรับปรุงวัด โศกสะท้อนให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว 3. เพิ่ม WiFi หรือ อินเทอร์เน็ต ฟรีให้ทั่วถึงทุกชุมชน 4. ขอศูนย์ ICT ชุมชน ทุกชุมชน 5. จัดการศึกษาเบื้องต้นแบบเรียนฟรีจริง ๆ ตามนโยบายของรัฐบาล หรือจัดโครงการสอนพิเศษในราคาข่อมเยา 6. ตรวจสอบคัดกรองป้องกัน โรคติดต่อ โควิด-19 จากผู้ที่เดินทางเข้าเมืองทุกจุด
6	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตั้งตู้แดงให้ครบทุกชุมชน และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามาตรวจอย่างสม่ำเสมอเพื่อลดปัญหายาเสพติด ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน 2. ปรับปรุงระบบไฟส่องสว่างถนนและซอย โดยเฉพาะจุดเสี่ยง เช่น บริเวณหน้าโรงแรม 7 ชั้น เป็นต้น 3. ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชนอย่างจริงจังและให้มีความยั่งยืน 4. สร้างสะพานลอยระหว่างช่วงโรงเรียนเสริมปัญญาและห้างสหไทย เพื่อให้ นักเรียนและประชาชนมีความสะดวกในการข้ามถนนช่วงชั่วโมงเร่งด่วน
7	สิ่งแวดล้อม	<ol style="list-style-type: none"> 1. รณรงค์ให้ปลูกต้นไม้ริมถนนเพื่อความสวยงามและความร่มรื่น สร้างป่าชุมชน เพื่อการลดโลกร้อน 2. รณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้อนุรักษ์แม่น้ำ ลำคลอง ห้วยหนอง ลำเหมือง การสร้างฝายน้ำล้นประเภทต่าง ๆ การป้องกันการบุกรุกริมแม่น้ำลำคลอง 3. ขุดลอกคูคลองให้มีความสะอาด โดยเฉพาะคลองตม 4. รณรงค์ให้ประชาชนลดการใช้ถุงพลาสติกและโฟม

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
8	การระบายน้ำ/ การป้องกันน้ำท่วม	1. ขุดลอกคูคลอง/ท่อระบายน้ำ/คูระบายน้ำ ตามจุดต่าง ๆ อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง เพื่อป้องกันน้ำท่วมซ้ำซาก 2. กำหนดแผนงาน/โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างยั่งยืน
9	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา	1. ส่งเสริมการออกกำลังกายอย่างจริงจัง เช่น การจัดหาอุปกรณ์กีฬา เครื่องเล่นเด็ก มาทดแทนของเก่าที่ชำรุด ปรับปรุงพื้นสนาม เป็นต้น 2. ปรับพื้นที่หนองป่าแก่ ให้เป็นสถานที่พักผ่อนและออกกำลังกายของเทศบาลเมืองทุ่งสง 3. สร้างสนามเด็กเล่น โรงเรียนอนุบาล ในศูนย์จักรกล ชุมชนหมู่บ้านพัฒนา 4. เพิ่มสนามกีฬาออกกำลังกายที่มีมาตรฐาน
10	การสร้างอาชีพ/ เศรษฐกิจ	1. ส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชน ผู้ที่มารายได้น้อย และผู้ว่างงาน 2. จัดหางานให้กับนักศึกษาที่จบใหม่ในแหล่งงานในเครือเทศบาลเมืองทุ่งสง 3. ช่วยประชาสัมพันธ์ตลาดชั้น 2 อย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม
11	กล้องวงจรปิด CCTV	1. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ให้ครบทุกจุดที่ขอ โดยเฉพาะจุดเสี่ยง (โดยด่วน)
12	การบริหารจัดการ	1. เทศบาลควรพบประชาชนอย่างน้อย ปีละ 3 ครั้ง 2. ปรับปรุงระบบการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ จากหน่วยงานราชการ 3. จัดสรรงบประมาณสวัสดิการค่าตอบแทนให้กับประชาชนชุมชนและคณะกรรมการชุมชน เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน 4. ดูแลโครงการการฉีดพ่นน้ำยามาเชื่อมถนนสายต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง
13	ประเพณีวัฒนธรรม	1. ส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมด้านต่าง ๆ ให้ทุกชุมชนอย่างจริงจัง 2. รณรงค์การใช้คำหรือภาษาสุภาพ
14	ระบบน้ำ	1. ปรับปรุงและซ่อมแซมระบบน้ำประปาชุมชนที่ไม่ไหลหรือไหลช้า 2. ควรสร้างฝายน้ำล้นประเภทต่าง ๆ และสร้างเขื่อนบริเวณคลองท่าโหลน เพื่อกักน้ำไว้ใช้ในฤดูแล้ง
15	ถนน	1. ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดในบางพื้นที่ 2. ดีเส้นจราจรทุกถนน เช่น ถนนบ้านในหวัง ซอย 3-4 ถนนตลาดใน ซอย 1-3 ถนนชุมชนทุ่งสง-นาบอน เป็นต้น
16	หอกระจายข่าว	1. ติดตั้งหอกระจายข่าวให้ครบทุกชุมชน (โดยด่วน) เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ
17	ระบบไฟฟ้า	1. ตัดกิ่งไม้ที่ติดกับสายไฟฟ้า 2. ตรวจสอบและปรับปรุงหลอดไฟฟ้าที่ชำรุด 3. เพิ่มขนาดหม้อแปลงไฟ ป้องกันกระแสไฟฟ้าตก
18	ช่วยเหลือ กลุ่มผู้ประบาง	1. ดูแลและให้การช่วยเหลือผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ยากไร้ ที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้

4.11 สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ตารางที่ 62 สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
1	ในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา ท่านคิดว่างานด้านใดของเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีการพัฒนาอย่างชัดเจนที่สุด	1. การทำท่อระบายน้ำ ขุดลอกคูคลอง เพื่อป้องกันน้ำท่วม จัดการปัญหาน้ำท่วม การบริหารจัดการน้ำท่วม การป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม คูคลองระบายน้ำตามแหล่งต่าง ๆ น้ำไหลสะดวกดี จัดการทำท่อระบายน้ำที่ดีขึ้น น้ำไหลลงท่อระบายเร็ว เพราะเทศบาลได้ขุดลอกท่อระบายน้ำให้กว้างขวางขึ้น การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (18 คน)
		2. โครงสร้างพื้นฐาน การก่อสร้าง การปรับปรุงถนน สะพานยกระดับ ก่อสร้างทางสาธารณะ การสร้างถนนใหม่ การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค (10 คน)
		3. พัฒนาความเจริญก้าวหน้าให้ทันสมัย มีความเจริญขึ้น แก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ การทำตลาดชุมชนวันอาทิตย์ (4 คน)
		4. การคัดแยกขยะ การจัดการขยะ (3 คน)
		5. ดูแลสวนสาธารณะให้มีที่ออกกำลังกาย เพิ่มสถานที่ออกกำลังกาย (3 คน)
		6. การศึกษา (3 คน)
		7. การบริการสังคมและสวัสดิการ คุณภาพชีวิตด้านความเป็นอยู่ของชุมชน (2 คน)
		8. ด้านกีฬา (2 คน)
		9. การจัดการเรื่องน้ำเสียในคลอง (1 คน)
		10. การดูแลความปลอดภัย (1 คน)
		11. การส่งเสริมวัฒนธรรม (1 คน)
		12. การสร้างตึก สำนักงานเทศบาลหลังใหม่ (1 คน)
		13. ด้อยอยู่แล้ว (1 คน)
2	ท่านมีความต้องการให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานในเรื่องใดมากที่สุด เพราะอะไร	1. การจราจรติดขัด เพราะมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นบ่อย ถนนเป็นหลุมบ่อมากเกินไป บางเส้นทางถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ บางจุดลึกมากทำให้เกิดอันตรายเวลาขับรถ และการจราจรติดขัดมาก รถเพิ่มขึ้นจำนวนมาก การจอดรถยนต์ในตลาดสดไม่เป็นระเบียบ การจอดรถซ้อนคัน การวางพื้นที่ขายของบนทางเท้า ปล่อยให้คนเดินบนถนน เพราะติดขัดมาก ๆ ช่วงเช้ารถติดมาก จัดระเบียบจราจรทางถนนยังไม่ทั่วถึงในช่วงเวลาเร่งด่วน ควรจัดวันรถจอด วันคู่ วันคี่ ขยายพื้นที่เมืองทุ่งสง (23 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		<p>2. ถนนไม่เรียบ ไม่เสมอ เป็นหลุม ทำให้การเดินทางไม่สะดวก ไม่อยากให้ท่อระบายน้ำมาอยู่ข้างถนน ความสะอาดบนท้องถนน แสงสว่างตามถนน การป้องกันอุบัติเหตุ (10 คน)</p> <p>3. ขยะ การเก็บขยะ ความสะอาด และจุดทิ้งขยะ เพราะจะได้ดูเป็นระเบียบ (6 คน)</p> <p>4. การติดตั้งไฟฟ้า ระบบสาธารณูปโภคยังมีคุณภาพดีเยี่ยมมาก ไฟในท้องถนน เพราะเพื่อความปลอดภัยในการขับขี่ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายไฟฟ้าตามจุดต่าง ๆ เพราะบางจุดไม่ปลอดภัย และหลายจุดที่ดูเกะกะ (5 คน)</p> <p>5. สิ่งแวดล้อม เพิ่มต้นไม้ ดอกไม้ ให้ดูสวยงาม (สถานีรถไฟ) จัดการกลิ่นน้ำเสียในชุมชน ขุม แมลงสาบ และหนู มีมาก มีผู้ป่วยด้วยสัตว์เหล่านี้มาก (4 คน)</p> <p>6. ยาเสพติด เพราะเรื่องที่ต้องแก้ไขมากที่สุด การรักษาความปลอดภัยในชุมชน การพัฒนาความรู้แก่เด็กและเยาวชน (3 คน)</p> <p>7. ทางเท้าควรมีการตรวจ เพราะมีการตั้งแผงบนทางเท้า ช่วยจัดการปัญหาหมาที่ขี้นทางเท้าและหน้าร้าน เพราะมีบุคคลที่พาสุนัขมาขี้นตามทางเดินและหน้าร้าน (3 คน)</p> <p>8. ทุก ๆ ปี เมื่อฝนตกหนัก น้ำท่วมทุกปี การระบายน้ำล่าช้า เสียหายมาก (3 คน)</p> <p>9. สะพานลอย 3 ปี แล้วยังไม่เสร็จ (2 คน)</p> <p>10. งบประมาณเทศบาล เพราะน้ำมีความขุ่นมาก ไม่สามารถใช้ในการอุปโภคได้ บางครั้ง บางวันน้ำไม่ไหลทำให้ไม่มีน้ำใช้เลย (1 คน)</p>
3	<p>ท่านคิดว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงมีจุดเด่นจุดด้อยเรื่องอะไร</p> <p>3.1 มีจุดเด่นเรื่องอะไร</p>	<p>1. การบริหารจัดการน้ำท่วม แก้ปัญหาน้ำท่วม ป้องกันน้ำท่วม ระบายน้ำ ลำคลองสะอาด น้ำไม่ท่วม (8 คน)</p> <p>2. เมืองเศรษฐกิจ เป็นจุดศูนย์กลางการเดินทาง เส้นทางผ่านเขอะ หลาดชุมทาง ประชาชนมีอาชีพเสริม ได้มีรายได้จากการขายสินค้าในหลาดชุมทาง (8 คน)</p> <p>3. การบริหารจัดการที่ดี การประชาสัมพันธ์ งานด้านวัฒนธรรมประเพณี การประชาสัมพันธ์เข้าถึงประชาชน ได้รับรางวัลอยู่ตลอด (4 คน)</p> <p>4. กีฬา เป็นเจ้าภาพแข่งกีฬาทุกประเภท สุดยอด (4 คน)</p> <p>5. ถนนเส้นทาง (2 คน)</p> <p>6. การศึกษา (2 คน)</p> <p>7. การดูแลรักษาความสะอาด (1 คน)</p>

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		8. วัฒนธรรม (1 คน)
		9. รมรงค์สิ่งแวดล้อม (1 คน)
		10. เทคโนโลยี (1 คน)
		11. การรักษาความสะอาด (1 คน)
		12. โทรทัศน์บริเวณสี่แยก เค่นเรื่องการโฆษณาและห้างร้านต่าง ๆ (1 คน)
	3.2 มีจุดค้อยเรื่องอะไร	1. การจัดระเบียบถนน การจัดระเบียบการจราจร โดยเฉพาะในเทศกาลต่าง ๆ สิ่งกีดขวาง ที่จอดรถ เช่น แก้อี จักรยาน เป็นต้น การจราจรติดขัด การเอาถนนเป็นที่ขายของ (19 คน)
		2. ฝนตกน้ำท่วม ปัญหาน้ำท่วมช่วงหลัง ๆ จะท่วมบ่อยทุกปี ทำให้เกิดความเสียหาย ท่อระบายน้ำ ถนนชำรุดบางพื้นที่ (7 คน)
		3. ความสะอาดในชุมชน มีคนเลี้ยงหมูในชุมชน ทำให้มีกลิ่นมาก และทำให้สุขภาพไม่ดี (3 คน)
		4. ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ถนนปะแล้วปะอีก (3)
		5. ขาดความจริงจังจริงจังของผู้บริหาร ระบบการดูแล บริหารงานในพื้นที่ (แย่มาก) (2 คน)
		6. แสงสว่างตามท้องถนน (1 คน)
		7. การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ (1 คน)
		8. ปัญหาเสพติด และการดูแลผู้ป่วยติดเตียงและผู้พิการ (1 คน)
		9. การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหาร (1 คน)
4	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน	
	4.1 ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	1. ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า ไฟดับบ่อย ไม่ค่อยแก้ไข (5 คน)
		2. การก่อสร้างบำรุงรักษาถนนควรก่อสร้างให้เรียบร้อยและเกิดความสะดวกสบายควรมีการบริการที่รวดเร็วขึ้น ปรับปรุงถนนในชุมชนที่มีหญ้าปกคลุมมาก (4 คน)
		3. อยากให้มีสวนหย่อมสวยงาม สถานที่ออกกำลังกาย (3 คน)
		4. จุดบริการ WiFi ฟรี น่าจะเพิ่มขึ้น อินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึง สายไฟระโยงระยาง ไม่เรียบร้อย (2 คน)
		5. เส้นทางทำถนนเพิ่มขึ้นและกีดขวางการจราจร (1 คน)
		6. ระบบสาธารณสุขปลอดภัยระดับ (1 คน)
		7. มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และติดตามการใช้งานอย่างต่อเนื่อง (1 คน)
	4.2 ด้านการศึกษา	1. พัฒนาภาษาอังกฤษให้กับเด็ก เด็กยังอ่านหนังสือไม่ออก (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) ส่งเสริมด้านภาษาอังกฤษตั้งแต่อนุบาล ส่งเสริมการสอนภาษาอังกฤษ ด้านภาษาต่างประเทศให้กับนักเรียน ให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในชีวิตประจำวัน (7 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		<p>2. ดูแลอาหารกลางวันเด็กให้เพียงพอ ดูแลอาหารกลางวันให้ถูกสุขลักษณะ (4 คน)</p> <p>3. พัฒนาด้านการเรียนการสอน ควรสอนทำความเข้าใจกับเด็กให้มากขึ้น ส่งเสริมกิจกรรมทั้งทางด้านภาษา วัฒนธรรม ศาสนา (3 คน)</p> <p>4. สร้างความร่วมมือกับต่างสถาบัน มีการนำความรู้ใหม่ ๆ มาเสริมสร้าง พัฒนาการแก่เด็กในเขต (2 คน)</p> <p>5. มีข้อแตกต่างของโครงการ EP และโครงการทั่วไปในโรงเรียนเทศบาล ชัยชุมพล ถึงข้อเปรียบเทียบระหว่างคนมีเงินและคนทั่วไปของโครงการในโรงเรียน ดูแลแล้วมีความเหลื่อมล้ำ แบ่งแยกระหว่างคนมีเงินและคนมีเงินน้อย ซึ่งทุกคนอยากให้บุตรหลานเรียนเหมือนกันแต่ทำไม่ได้ (2 คน)</p> <p>6. มีการส่งเสริมครบทุกชนชั้น (1 คน)</p> <p>7. การส่งเสริมให้นักเรียนมีกิจกรรมแข่งขันทักษะด้านความรู้อย่างต่อเนื่อง หลากหลายเพื่อพัฒนาส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น (1 คน)</p> <p>8. การบำรุงอาคาร (1 คน)</p> <p>9. ต้องพยายามให้นักเรียนในเขตได้เรียน 100% (1 คน)</p> <p>10. การศึกษาไปได้ดีและได้รับรางวัลอยู่ตลอด (1 คน)</p> <p>11. ดีมาก (1 คน)</p> <p>12. ดี (1 คน)</p>
	4.3 ด้านสาธารณสุข	<p>1. ควรมีการเยี่ยมบ้านและจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อป้องกันโรคในชุมชนอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง อสม. เยี่ยมชุมชนทุกบ้าน มี อสม. หมู่บ้าน แต่ไม่มีประสิทธิภาพในการดูแลชุมชน (5 คน)</p> <p>2. จัดการขุยตามท่อน้ำ การป้องกันโรคไข้เลือดออก (4 คน)</p> <p>3. น่าจะมีส่วนร่วมกับชาวบ้านให้มากขึ้น ควรมีการกระจายข่าวสารให้ชัดเจน ว่าควรปฏิบัติอย่างไรไปในทิศทางใด (2 คน)</p> <p>4. อยากให้มีถังขยะมากกว่านี้ เพราะประชาชนที่อาศัยตามหมู่บ้านต้องออกมาทิ้งขยะไกลมากไม่สะดวก ทั้งที่การเก็บค่าขยะก็เท่ากับทุกครัวเรือน (1 คน)</p> <p>5. การบริการของสถานพยาบาล ควรเป็นกัลยาณมิตรกับทุกคน (1 คน)</p> <p>6. มาตรฐานอาหารในตลาดสด (1 คน)</p> <p>7. บริเวณก่อสร้างประชาชนจะเป็นโรคทางเดินหายใจ (1 คน)</p> <p>8. อยากให้เจ้าหน้าที่พ่นยุง (พ่นควัน) มาฉีดพ่นอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (1 คน)</p> <p>9. ควรขุดลอกคูคลองบ้าง เพราะมันสกปรกมาก (1 คน)</p>

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
	4.4 ด้านบริการสังคม และสวัสดิการ	<p>1. พัฒนาความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุ บริการสังคมและสวัสดิการผู้สูงอายุ ดูแลผู้สูงอายุให้มากขึ้น ควรดูแลผู้สูงอายุให้ทั่วถึง (5 คน)</p> <p>2. ใช้งบประมาณไม่เกิดกับชุมชน ควรใช้งบประมาณมาพัฒนาชุมชนมากกว่าพาคนในชุมชนไปเที่ยว ไปแล้วไม่เกิดประโยชน์ ไม่คุ้มงบประมาณของหลวง (2 คน)</p> <p>3. ควรสนับสนุนให้เกิดสวัสดิการที่ดีขึ้นในชุมชนในรูปแบบที่เหมาะสมขึ้นในแต่ละพื้นที่เพิ่มมากขึ้น ควรปรับปรุงคุณภาพชีวิตและแนวคิดของคนในสังคม ความเป็นอยู่ การพัฒนาศักยภาพของคนในชุมชน (2 คน)</p> <p>4. มีการส่งเสริมและสนับสนุนด้านสวัสดิการให้แก่ประชาชนเป็นอย่างดี (1 คน)</p> <p>5. เราไม่ต้องการสวัสดิการ แต่ต้องการความเป็นอยู่ของคนในชุมชนให้ดีขึ้น มีอาชีพ มีงานรองรับ ไม่ใช่ขอเงินจากรัฐบาลมาช่วยเหลือเพียงอย่างเดียว (1 คน)</p> <p>6. ปานกลาง (1 คน)</p>
	4.5 ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	<p>1. การดูแลการแยกขยะ ควรส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์ให้มากขึ้น (2 คน)</p> <p>2. ท่อระบายน้ำ ไม่เสร็จ ไม่มีการจัดการวางแผน (2 คน)</p> <p>3. ความสะอาด เส้นทางหมู่บ้านห้วยรัก วัชพืชคลุมเสาไฟฟ้า ขาดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ (2 คน)</p> <p>4. ฟุ้งเยอะ (1 คน)</p> <p>5. การปลูกต้นไม้ (1 คน)</p> <p>6. บ่อบำบัดจุดต่าง ๆ ต้องมีที่น้ำออกจากเขตเทศบาล (1 คน)</p> <p>7. การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง (1 คน)</p> <p>8. การบำรุงถนน การตัดหญ้าตามถนนในซอยให้เป็นระเบียบเรียบร้อย (1 คน)</p>
	4.6 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	<p>1. เสริมสร้างอาชีพให้กับชุมชน รายได้เสริมผู้มีรายได้น้อย ฝึกอาชีพให้กับแม่บ้าน ผู้ว่างงาน สร้างรายได้โดยหาตลาด ลดการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ส่งเสริมให้ชุมชนมีรายได้เป็นรูปธรรม (12 คน)</p> <p>2. เศรษฐกิจของประชาชนเพิ่มรายได้ รายได้น้อยไม่เพียงพอกับเศรษฐกิจปัจจุบัน (3 คน)</p> <p>3. ภาพรวมการพัฒนาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง (1 คน)</p> <p>4. พัฒนาไม่ทั่วถึง ถึงเฉพาะประธานชุมชนและคนเกี่ยวข้อง (1 คน)</p> <p>5. ไม่ได้มีอาชีพอะไรที่เทศบาลสนับสนุน (1 คน)</p> <p>6. พอใช้ (1 คน)</p>

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
4.7	ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	1. ปัญหาเสาเสพติด ปราบปรามยาเสพติดในชุมชน (8 คน)
		2. หลอดไฟฟ้าสาธารณะขาดบ่อย แสงสว่างบางจุดไม่เพียงพอ มีระบบแสงสว่างที่เพียงพอ มีกล้องวงจรปิด ปากทางเข้าซอยแต่ละซอย (3 คน)
		3. น่าจะมีการตรวจฝ้าระวังของแต่ละชุมชน การตั้งตู้ตรวจของตำรวจสายตรวจ ตามหมู่บ้านและซอยต่าง ๆ อยากให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจตราเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีวัยรุ่นมั่วสุ่มมาก โดยเฉพาะบ้านเช่าต่าง ๆ ไม่ใช่คนในพื้นที่ (3 คน)
		4. ไม่ชัดเจน ยังมีตึกเล็กขโมยน้อยเกิดขึ้นบ่อยครั้ง (1 คน)
		5. สร้างจิตสำนึกการมีส่วนร่วมของประชาชน (1 คน)
		6. ภาพรวมการดำเนินงานในด้านนี้เป็นไปได้ด้วยดี (1 คน)
4.8	ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1. พัฒนาท่อระบายน้ำ ซ่อมแซมคูระบายน้ำ (3 คน)
		2. บริหารจัดการน้ำท่วม การฝ้าระวังน้ำท่วม (2 คน)
		3. การช่วยเหลือขึ้นต้นจากภัยพิบัติน้ำท่วม ไม่ค่อยมีเจ้าหน้าที่เทศบาลเข้ามาดูแล (2 คน)
		4. มีความรวดเร็ว เพิ่มการป้องกันโดยการประชาสัมพันธ์ (1 คน)
		5. มีการป้องกันการเกิดภัยพิบัติอย่างสม่ำเสมอ (1 คน)
		6. ป้องกันสุดฝีมือ แต่บรรเทาไม่เป็นรูปธรรม (1 คน)
		7. พอใช้ (1 คน)
4.9	ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	1. จัดให้มีการแข่งขันประกวด เพิ่ม/ส่งเสริมประเพณีดั้งเดิมให้เพิ่มขึ้น การรักษาวัฒนธรรมของชุมชน (3 คน)
		2. ส่งเสริมให้มีการแต่งกายตามเทศกาลนั้น ๆ มีการพัฒนาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอีกทั้งยังมีการส่งเสริมอย่างสม่ำเสมอ (2 คน)
		3. เทศกาลประเพณีชักพระดึงดูครายได้ (1 คน)
		4. พอใช้ (1 คน)
4.10	ด้านการบริหารจัดการเทศบาล	1. ประชาชนไม่มีส่วนร่วม ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น (3 คน)
		2. เปิดเผยข้อมูลให้ตรวจสอบได้ (1 คน)
		3. ทำงานให้เห็นเป็นรูปธรรม ทำให้เกิดผลประโยชน์กับความต้องการของชุมชนแต่ละชุมชนในแต่ละท้องถิ่น (1 คน)
		4. ไม่ค่อยพบประชาชน (1 คน)
		5. ควรมีการช่วยเหลือเวลาน้ำท่วมให้ทั่วถึงกว่าที่ผ่าน ๆ มา (1 คน)
		6. ลงมาดูแลปากท้องชาวบ้าน เข้ามาดูแลการจราจร พัฒนาดลาด ทำความสะอาดจัดการให้เรียบร้อย (1 คน)
		7. พอใช้ (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
	4.11 ด้านการรักษา ความสะอาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มถังขยะ ควรแยกถังขยะ (7 คน) 2. จัดถังขยะเพิ่ม และเก็บขยะให้ตรงเวลา ขยะที่ล้นอยู่นอกถัง ขยะที่ตกข้างถึง พนักงานไม่เก็บ ควรเก็บกวาดขยะบนท้องถนนให้สะอาดเรียบร้อย (4 คน) 3. รักษาความสะอาดในตลาดสด เรื่องขยะ (3 คน) 4. วัชพืชตามเส้นทาง ต้องเพิ่มความถี่ในการพัฒนามากกว่านี้ (2 คน) 5. ยังไม่ดีพอ เพราะขยะบางส่วนยังจัดการไม่ดีพอ ยังทิ้งขยะไม่เป็นที่ รมรงค์ เก็บขยะให้บ่อยครั้ง (2 คน) 6. ดีมาก ๆ (2 คน) 7. ช่วยรักษาความสะอาดในตลาดสด มีกลิ่นเหม็น (1 คน) 8. เวลารถเก็บขยะมาเก็บขยะ บีบน้ำปล่อยน้ำทิ้งที่บนถนน ส่งกลิ่นเหม็น (1 คน) 9. การจัดการขยะในลำคลอง (1 คน) 10. เพิ่มจิตสำนึก/หน้าที่ของพลเมืองให้รักษาพื้นที่ไม่ทิ้งขยะ (1 คน) 11. บริเวณสวนหลวง ร.5 ควรให้มีการวางถังขยะให้มากกว่าเดิม และควรมีป้ายบอกการฝ่าฝืนผิดระเบียบที่ชัดเจนและควรมีเจ้าหน้าที่ตรวจตราบ้าง และในส่วนของคูเดิม วัง ควรจัดสรรงบประมาณบ้าง ในส่วนของชุมชน ยุทธศาสตร์ถังขยะมีน้อยเกินไปและค่อนข้างจะชำรุด (1 คน) 12. เป็นสิ่งที่ดีที่สุดที่ประชาชนในเทศบาลได้รับ (1 คน) 13. ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ คนเยอะ ขยะก็เยอะ ในคูคลองต่าง ๆ เช่น สีแยกชนปริดา ส่งกลิ่นเหม็น เป็นต้น (1 คน) 14. ควรมีการล้างถนน หลังจากรน้ำท่วม เพราะท่วมทุกปี (1 คน) 15. ควรมีถังขยะให้แต่ละบ้าน (1 คน) 16. จัดดูแลถนนหนทาง เก็บกวาดขยะให้เรียบร้อย เก็บขยะเป็นเวลาให้ถูกสุขลักษณะ (1 คน) 17. ดีมาก (1 คน)
5	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม	<ol style="list-style-type: none"> 1. สท. ในเขตรับผิดชอบตัวเอง ต้องลงมาดูแลให้มากกว่านี้ เพราะตัวเองรู้ว่าชุมชนมีความต้องการอะไร และอะไรยังไม่มี ไม่เหมือนตอนลงมาหาเสียงเลือกตั้ง (2 คน) 2. พนักงานเก็บขยะควรที่จะเพิ่มเงินเดือนสูง ๆ และสวัสดิการที่ดี ต้องอยู่กับสิ่งสกปรกเป็นผู้เสียสละตัวเอง (1 คน) 3. ช่วยติดตามดูแลและดำเนินการพื้นที่รกร้างในซอยยุทธศาสตร์ 6 เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุง และเป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์เลื้อยคลาน โดยเฉพาะงู ซึ่งทำความเดือดร้อนกับผู้อาศัยในบริเวณดังกล่าว (1 คน) 4. ขอให้เทศบาลลงมาดูแลทุกชุมชนให้เสมอภาค (1 คน)

4.12 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 63 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
1. โครงสร้างพื้นฐาน	3.284	3.235	3.260	3.428	3.529	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
2. การศึกษา	3.333	3.257	3.328	3.472	3.511	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
3. สาธารณสุข	3.217	3.153	3.235	3.467	3.518	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
4. บริการสังคมและสวัสดิการ	3.480	3.283	3.316	3.395	3.524	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
5. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	3.198	3.141	3.177	3.291	3.440	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	3.218	3.121	3.112	3.228	3.411	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
7. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	3.294	3.186	3.231	3.444	3.458	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
8. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.294	3.186	3.231	3.272	3.423	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
9. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.383	3.270	3.280	3.560	3.601	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
10. การบริหารจัดการเทศบาล	3.207	3.138	3.212	3.346	3.491	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.305	3.199	3.273	3.403	3.495	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

4.13 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 64 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่องของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
1. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนนทางเท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำชื่อจัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ	3.290	3.246	3.261	3.428	3.529	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
2. สานต่อแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยพิบัติอุทกภัย วาดภัย และดินโคลนถล่มควบคู่กับการป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่และอาชีพของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	3.332	3.197	3.195	3.272	3.423	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. พัฒนารายได้ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าระบบรางภาคใต้-ทุ่งสงให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไกภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมทั้งในประเทศและ	3.225	3.128	3.110	3.307	3.464	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
ต่างประเทศ และขับเคลื่อน โครงการสถานีขนส่งช่วยให้ เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการใช้ งานกับสถานีขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่งรายได้ในการ พัฒนาเมืองในอนาคต										
4. สนองนโยบายเร่งด่วนของ รัฐบาล และจังหวัด นครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยงและ ประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไป เกี่ยวข้องกับยาเสพติด และ ส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับ การบำบัดรักษาให้กลับมาเป็น คนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”	3.175	3.148	3.195	3.420	3.361	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
5. กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”และปฏิบัติการขั้น เด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและ ยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้ มาตรการปฏิบัติตามวินัยจราจร และมาตรการประหยัดพลังงาน ภายในองค์กรเทศบาลเมือง ทุ่งสง	3.195	3.167	3.228	3.438	3.434	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
รวม	3.243	3.177	3.212	3.373	3.442	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

4.14 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 65 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
1. นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”	3.382	3.267	3.319	3.459	3.526	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
2. นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการพัฒนาและส่งเสริมการค้าขายของผู้ประกอบการ ทุกประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน	3.218	3.121	3.112	3.228	3.411	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. นโยบายด้านด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็นเป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปลอดภัย อาชญากรรม มีสุขภาพะ สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.263	3.173	3.233	3.397	3.504	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2599	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
4. นโยบายด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสงโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก บูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วม ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมือง ทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกรวมเป็นหนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมือง ทุ่งสงร่วมกัน”	3.207	3.138	3.212	3.346	3.491	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. นโยบายด้านการวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจรและภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย	3.257	3.206	3.234	3.350	3.476	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.266	3.181	3.262	3.356	3.481	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

4.15 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 66 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
1. พัฒนาการศึกษา ศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.452	3.267	3.321	3.477	3.527	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่มีื่อน้ำอยู่อย่างยั่งยืน	3.271	3.207	3.240	3.337	3.468	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	3.246	3.159	3.206	3.301	3.469	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาล และองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วม แบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.223	3.148	3.215	3.346	3.491	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.298	3.195	3.262	3.365	3.489	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

4.16 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษา ความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 67 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาล
เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
1. ถนนมีความสะอาดมาก น้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.36	3.30	3.45	3.36	3.59	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	มาก
2. ถนนมีความสะอาดมาก น้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.32	3.20	3.40	3.43	3.52	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	มาก
3. ถนนมีความสะอาดมาก น้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.23	3.17	3.32	3.43	3.46	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน
4. โดยภาพรวมถนนมีความ สะอาดมากน้อยเพียงใด	3.29	3.24	3.40	3.38	3.48	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน
5. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติ หน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่ เพียงใด	3.39	3.24	3.39	3.40	3.49	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน
6. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/ การดูดฝุ่น	3.18	3.16	3.27	3.33	3.46	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน
7. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติ หน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่ รับผิดชอบเพียงใด	3.26	3.18	3.35	3.36	3.53	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	มาก
8. ภาพรวมการดำเนินงานของ เทศบาลด้านการรักษาความ สะอาด	3.21	3.20	3.40	3.45	3.63	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	มาก
รวม	3.27	3.210	3.372	3.391	3.519	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	มาก

4.17 เปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2559-2562)

ตารางที่ 68 เปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2559-2562)

ชุมชน	ค่าเฉลี่ย				ระดับความพึงพอใจ			
	2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562
1. เขาปรีดี	2.449	3.559	3.437	3.590	น้อย	มาก	ปานกลาง	มาก
2. สะพานเหล็ก	3.337	3.181	2.402	3.415	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง
3. เปรมประชา	3.405	2.528	3.262	3.528	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
4. บ้านในหวัง	3.699	2.727	2.885	3.383	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ทุ่งสง-ห้วยยอด	3.497	3.346	3.442	3.657	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
6. หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	3.632	3.340	3.671	3.556	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก
7. ทุ่งสง-นาบอน	3.400	3.614	2.647	3.709	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก
8. บ้านพักรถไฟทุ่งสง	3.202	3.313	2.890	3.386	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
9. ประชาอุทิศ	1.968	3.336	3.817	3.492	น้อย	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
10. ท่าแพเหนือ	3.166	3.372	3.435	3.361	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
11. ท่าแพใต้	3.449	3.463	3.035	3.617	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
12. บ้านนาเหนือ	3.256	3.287	3.927	3.253	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
13. เสริมชาติ	3.303	3.035	3.509	3.295	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
14. ยุทธศาสตร์	3.077	3.318	3.248	3.464	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
15. ตลาดใน	3.601	3.808	3.881	3.484	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง
16. ตะวันออกวัดชัยชุมพล	3.157	3.117	3.587	3.281	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
17. หมู่บ้านพัฒนา	3.364	3.055	3.520	4.444	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
18. ตลาดสด	3.767	2.989	2.976	2.925	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
19. โคมทองธานี (ท่าแพ)	3.057	3.158	3.678	3.361	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
20. ราชบริพาร	3.766	3.289	3.311	3.310	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
21. ย่านการค้า	3.248	3.200	3.732	3.337	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
22. หน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชนฯ	3.464	3.204	3.577	3.484	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
รวม	3.199	3.273	3.403	3.495	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

4.18 เปรียบเทียบความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
ระดับเมือง 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 69 เปรียบเทียบความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ลำดับ	2558	2559	2560	2561	2562
1	การจราจร	หออกระจายข่าว	กล้องวงจรปิด CCTV	การจราจร	ความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง
2	สิ่งแวดล้อม	กล้องวงจรปิด CCTV	หออกระจายข่าว	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	การจราจร
3	เครื่องเล่นเด็ก/ เครื่องออกกำลังกาย	ฝายมีชีวิต/ คูระบายน้ำ	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา	กล้องวงจรปิด CCTV	ขยะ/ความสะอาด
4	ยาเสพติด	ลานกีฬา/ อุปกรณ์กีฬา	การจราจร	การระบายน้ำ/ การป้องกันน้ำท่วม	ภูมิทัศน์
5	ขยะ/ความสะอาด	ปรับภูมิทัศน์/ สิ่งแวดล้อม	ถนน	ถนน	คุณภาพชีวิต
6	ถนน	การสร้างอาชีพ	ปรับภูมิทัศน์/ สิ่งแวดล้อม	ความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน
7	ไฟฟ้า	การจราจร	ฝายมีชีวิต/คูระบายน้ำ	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา	สิ่งแวดล้อม
8	น้ำท่วม/คูระบายน้ำ	ถนน	ขยะ/ความสะอาด	ขยะ/ความสะอาด	การระบายน้ำ/ การป้องกันน้ำท่วม
9	ศิลปวัฒนธรรมและ การส่งเสริมอาชีพ	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	หออกระจายข่าว	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา
10	อาชญากรรม/ กล้อง CCTV	ขยะ/ความสะอาด	การสร้างอาชีพ	ระบบไฟฟ้า	การสร้างอาชีพ/ เศรษฐกิจ
11	การศึกษา	ประเพณีวัฒนธรรม	อุปกรณ์ที่ทำการชุมชน	ภูมิทัศน์	กล้องวงจรปิด CCTV
12	-	สวนพฤกษศาสตร์	ประเพณีวัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม	การบริหารจัดการ
13	-	ช่วยเหลือผู้ยากไร้	จัดระเบียบการ บิณฑบาตพระสงฆ์	การสร้างอาชีพ/ เศรษฐกิจ	ประเพณีวัฒนธรรม
14	-	-	ช่วยเหลือผู้ยากไร้	ประเพณีวัฒนธรรม	ระบบน้ำ
15	-	-	-	ช่วยเหลือผู้ยากไร้	ถนน
16	-	-	-	ระบบน้ำประปา	หออกระจายข่าว
17	-	-	-	คุณภาพชีวิต	ระบบไฟฟ้า
18	-	-	-	-	ช่วยเหลือ กลุ่มผู้เปราะบาง

บทที่ 5

สรุปผลการประเมิน และข้อเสนอแนะ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลสามารถสรุปผลการประเมิน ประกอบด้วย ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562 ในประเด็น 16 ประเด็นต่อไปนี้

- 1) สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ
- 2) สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง
- 3) สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน
- 4) สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์
- 5) สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาด
- 6) สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)
- 7) สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)
- 8) สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)
- 9) สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)
- 10) เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ (5 ปี ย้อนหลัง)
- 11) เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง (5 ปี ย้อนหลัง)
- 12) เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน (5 ปี ย้อนหลัง)
- 13) เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ (5 ปี ย้อนหลัง)
- 14) เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช (5 ปี ย้อนหลัง)
- 15) เปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ (4 ปี ย้อนหลัง)
- 16) เปรียบเทียบความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (5 ปี ย้อนหลัง)

5.1 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตารางที่ 70 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ภารกิจด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. โครงสร้างพื้นฐาน	3.529	.67	มาก	2
2. การศึกษา	3.511	.63	มาก	5
3. สาธารณสุข	3.518	.77	มาก	4
4. บริการสังคมและสวัสดิการ	3.524	.69	มาก	3
5. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	3.440	.81	ปานกลาง	8
6. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	3.411	.78	ปานกลาง	10
7. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	3.458	.72	ปานกลาง	7
8. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.423	.73	ปานกลาง	9
9. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.601	.77	มาก	1
10. การบริหารจัดการเทศบาล	3.491	.72	ปานกลาง	6
รวม	3.495	.59	ปานกลาง	

5.2 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน
(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่องของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปี 2562

ตารางที่ 71 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน
(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ	อันดับ
1. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำชื่อจัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ	3.529	.67	มาก	1
2. สานต่อแผนป้องกันและแก้ไขปัญหากลุ่มภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่ม ควบคู่กับการป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่และอาชีพของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	3.423	.73	ปานกลาง	4
3. พัฒนารายได้เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าระบบรางภาคใต้-ทุ่งสง ให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไกภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อนโครงการสถานีขนส่งผู้โดยสารให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการ ใช้งานกับสถานีขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่งรายได้ในการพัฒนาเมืองในอนาคต	3.464	.68	ปานกลาง	2
4. สนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และจังหวัดนครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยง และประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”	3.361	.86	ปานกลาง	5

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ	อันดับ
5. กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว” และ ปฏิบัติการขั้นเด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจราจร และ มาตรการประหยัดพลังงานภายในองค์กรเทศบาลเมือง ทุ่งสง	3.434	.69	ปานกลาง	3
รวม	3.442	.62	ปานกลาง	

5.3 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตารางที่ 72 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

นโยบายด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. การพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา ท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”	3.526	.59	มาก	1
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการ พัฒนาและส่งเสริมการค้าขาย ของผู้ประกอบการ ทุกประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่ม รายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการ แข่งขัน	3.411	.78	ปานกลาง	5
3. การพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้ผู้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็น เป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของ ประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ปลอดภัยจากอาชญากรรม มีสุขภาพะ สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นใน ครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.504	.67	มาก	2
4. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของ ประชาชนเป็นหลักบูรณาการทุกภาคส่วน ให้มี ส่วนร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วม ตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วม รับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับ ความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมืองทุ่งสงที่ได้ ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกรวมเป็น หนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมืองทุ่งสง ร่วมกัน”	3.491	.72	ปานกลาง	3

นโยบายด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
5. การวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย	3.476	.62	ปานกลาง	4
รวม	3.481	.61	ปานกลาง	

5.4 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตารางที่ 73 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ยุทธศาสตร์ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.527	.59	มาก	1
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน	3.468	.63	ปานกลาง	4
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	3.469	.69	ปานกลาง	3
4. ปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดี โดยทุกภาคมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.491	.72	ปานกลาง	2
รวม	3.489	.60	ปานกลาง	

5.5 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ตารางที่ 74 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.59	.85	มาก	2
2. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.52	.85	มาก	4
3. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.46	.84	ปานกลาง	7
4. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.48	.85	ปานกลาง	6
5. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.49	.86	ปานกลาง	5
6. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.46	.92	ปานกลาง	7
7. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.53	.84	มาก	3
8. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.63	.83	มาก	1
รวม	3.519	.76	มาก	

5.6 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ตารางที่ 75 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
1	เขาปริดี	1. ขยะ (1 คน)
		2. มีกลิ่นไม่พึงประสงค์จากในโรงฆ่าสัตว์ (1 คน)
		3. การจัดระเบียบถนน (1 คน)
2	สะพานเหล็ก	-ไม่มี-
3	เปรมประชา	1. ปัญหาน้ำท่วมขัง (1 คน)
4	บ้านในหวัง	1. การจราจร (2)
		2. ถังขยะ (1 คน)
		3. สุนัขจรจัด (1 คน)
5	ทุ่งสง-ห้วยยอด	-ไม่มี-
6	หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	1. น้ำท่วม (3 คน)
		2. แสงสว่างในช่วงกลางคืนในซอยที่มีความเสี่ยงต่ออันตรายและแสงสว่างตามท้องถนน (2 คน)
		3. ปัญหาเงินผู้สูงอายุ (1 คน)
		4. ปรับปรุงถนน (1 คน)
		5. การวางขยะบนขอบฟุตบาท (1 คน)
7	ทุ่งสง-นาบอน	1. จราจร การจอดรถ (4 คน)
		2. น้ำท่วม (2 คน)
		3. ขยะ (2 คน)
		4. ยาเสพติดในชุมชน (1 คน)
		5. ปัญหาทางเท้า (1 คน)
8	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	1. จราจร (1 คน)
		2. ตัดแต่งต้นไม้ที่เกะกะ (1 คน)
9	ประชาอุทิศ	1. การจราจร รถติด จัดระเบียบการจราจรในตลาดสด (5 คน)
		2. ขยะ (1 คน)
		3. โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพลหยุดบ่อยเกินไป (1 คน)
10	ท่าแพเหนือ	1. การจราจร (2 คน)
		2. ถังขยะ (2 คน)
11	ท่าแพใต้	1. สุนัขจรจัด (1 คน)
		2. ระบบการจราจร (1 คน)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
12	บ้านนาเหนือ	<ol style="list-style-type: none"> 1. จราจร การจอดรถซ้อนคันในเวลาเร่งด่วน ความระเบียบเรียบร้อยบนท้องถนน (7 คน) 2. ความสะอาด (3 คน) 3. ความปลอดภัยในยามค่ำคืน (1 คน) 4. ยาเสพติด (1 คน)
13	เสริมชาติ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ดูแลเรื่องถนนเป็นหลุมเป็นบ่อเยอะ ชำรุดบ่อย เช่น สายชนปรีดา ยังมีน้ำขัง (3 คน) 2. การจราจรไม่คล่องตัวช่วงเวลาเร่งด่วน รถติดมากเกินไป (2 คน) 3. รถเทศบาลเก็บขยะไม่หมด (ขยะเยอะเอาไปที่ละนิดหน่อย) (1 คน) 4. แสงสว่างบนท้องถนนยังน้อย ไฟดับบ่อยไม่ค่อยมาเปลี่ยนหลอดไฟ (1 คน) 5. สาธารณสุข (1 คน) 6. การศึกษาในชุมชน (1 คน) 7. เศรษฐกิจ (1 คน) 8. ขุดลอกกูกคลอง เพื่อเตรียมรับมือให้น้ำได้ไหลผ่านสะดวก (1 คน) 9. ร้านค้าแผงลอยใช้พื้นที่บนถนน ซึ่งไม่ถูกต้อง (1 คน) 10. เดินพาหรด ควรปิดถนน (1 คน)
14	ยุทธศาสตร์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปัญหาการจราจรในช่วงเร่งด่วน รถติดมาก ๆ การจัดระเบียบการจราจร การใช้รถใช้ถนนไม่มีระเบียบนี้จะจอดก็จอด การสร้างจิตสำนึกวินัยให้ประชาชน (11 คน) 2. ขยะ การจัดเก็บขยะ ถึงขยะไม่เพียงพอ รวมถึงการจัดเก็บ แหล่งจัดเก็บขยะ มีการทิ้งน้ำขยะลงบนถนนส่งกลิ่นเหม็น (5 คน) 3. ระบบสาธารณูปโภคทั้งหมด ไฟฟ้าและแสงสว่างของท้องถนน ไฟฟ้าตามชุมชน ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายไฟฟ้าตามจุดต่าง ๆ เพราะบางจุดไม่ปลอดภัย และหลายจุดที่ดูเกะกะ (5 คน) 4. การบริการด้านสาธารณสุข อนามัยชุมชน ความสะอาดบ้านเรือน การป้องกันโรคไข้เลือดออก การจัดการโรคติดต่อต่าง ๆ (5 คน) 5. ถนน แสงสว่างตามถนน/ซอย ด้านข้างถนนในชุมชนมีหญ้าปกคลุมมาก ควรตัดหญ้าให้เรียบร้อย (4 คน) 6. น้ำท่วม (2 คน) 7. เศรษฐกิจ อาชีพสำหรับชุมชน สร้างตลาดเพิ่มช่องทางหารายได้ (2 คน) 8. ยาเสพติดในชุมชน (2 คน) 9. แหล่งท่องเที่ยว (1 คน) 10. การศึกษา (1 คน) 11. สิ่งแวดล้อม (1 คน) 12. พัฒนาผู้สูงอายุ (1 คน) 13. สถานที่ก่อสร้าง เร่งด่วนหน่อยก็ดี เพราะประชาชนบริเวณก่อสร้างจะป่วยโรคทางเดินหายใจ (1 คน) 14. สถานที่ออกกำลังกาย ประชาชนเริ่มสนใจออกกำลังกาย สถานที่แออัด (1 คน)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
15	ตลาดใน	1. น้ำท่วม (1 คน)
		2. ช่วยจัดการแม่ค้าหาบเร่ตามหน้าโรงเรียนที่ไม่ใช่แม่ค้าขายประจำ (1 คน)
		3. ยาเสพติด (1 คน)
		4. ถังขยะ (1 คน)
		5. ความปลอดภัยยามค่ำคืน (1 คน)
16	ตะวันออกวัดชัยชุมพล	1. ปรับปรุงลานกีฬา และศาลาชุมชน ให้เป็นมาตรฐานที่ดีกว่านี้ ไม่เอาหน้าชุมชน (4 คน)
		2. ต้องการให้ท่านนายกและทางเทศบาลลงมาประชุมพบปะประชาชนบ้าง เพื่อที่จะได้เสนอปัญหา และรู้ข่าวสาร (2 คน)
		3. การระบายน้ำ ป้องกันน้ำท่วมและการช่วยเหลือเบื้องต้น (2 คน)
		4. การช่วยเหลืองบประมาณเมื่อได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติที่ผ่านมาไม่เคยได้รับงบประมาณช่วยเหลือเลย เข้ามาสำรวจเฉย ๆ ไม่ได้ดำเนินการช่วยเหลืออะไรเลย (2 คน)
		5. การจราจร (1 คน)
		6. ปรับปรุงรางวี ซอยพัฒนาการ ซอย 12 เพราะรางวีหักต่างระดับพื้นถนนประมาณ 100 เมตร ก่อให้เกิดอันตราย (1 คน)
		7. ถัดน้ำทำความสะอาดถนนพัฒนาการ ซอย 12 เพราะสกปรกมาก (1 คน)
		8. ประปาเทศบาล (1 คน)
17	หมู่บ้านพัฒนา	-ไม่มี-
18	ตลาดสด	1. ฟุตบาท (1 คน)
		2. การจราจร (1 คน)
		3. ขยะ (1 คน)
19	โคมทองธานี (ท่าแพ)	1. จราจร (2 คน)
20	ราชบริพาร	1. จราจรมีการติดขัดขณะนักเรียนเลิกเรียน (1 คน)
		2. จอครถไม่เป็นที่เป็นทาง (1 คน)
21	ย่านการค้า	1. ท่อระบายน้ำ ท่อระบายน้ำควรมีความปลอดภัย (6 คน)
		2. การจราจร การจราจรตามซอย/ตรอก ติดป้ายแจ้งให้ทราบ โดยทั่วถึง (6 คน)
		3. อยากให้มีถังขยะ โดยเฉพาะในซอย แยกขยะ ความสะอาดถนนหนทาง (6 คน)
		4. ถนนหนทาง ความเรียบร้อยของเส้นทาง ถนนเข้าซอย ริมฟุตบาท (4 คน)
		5. ให้เมืองทุ่งสง คล้าย กทม. (1 คน)
		6. ยาเสพติด (1 คน)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
22	หน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กร เอกชนและอื่น ๆ	1. การจราจร ปัญหารถติด การระบายรถช่วงเวลาเร่งด่วน ถนนเป็นหลุมบ่อ (10 คน)
		2. ขยะ ถึงขยะ ความสะอาดของชุมชน (6 คน)
		3. จัดการปัญหาเสพติด ควรมีตำรวจตรวจดูความเรียบร้อยในเวลากลางคืน ความปลอดภัย (คนจรจัด) ติดกล้อง CCTV (6 คน)
		4. ป้องกันไข้เลือดออก กำจัดยุงลาย คุคลองให้สะอาด (5 คน)
		5. ปัญหาน้ำท่วม การจัดการระบายน้ำ (2 คน)
		6. สร้างถนนหนทางให้สะอาด (2 คน)
		7. สิ่งกีดขวางทางเท้า การวางของบนทางเท้า (2 คน)
		8. พัฒนาตลาดให้สวยงามอยู่ (1 คน)
		9. ศูนย์จรจัด (1 คน)

5.7 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ตารางที่ 76 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
1	เขาปริดี	1. ปรับปรุง ซ่อมแซม เครื่องสูบน้ำของประชาชนชุมชนเขาปริดี หรือซื้อเครื่องสูบน้ำใหม่ (เครื่องสูบน้ำเก่าจะเสื่อมสภาพแล้ว)
		2. ขอย้ายเขตประปาชุมชน เนื่องจากชาวบ้านขาดแคลนน้ำมา 2 ปีแล้ว
		3. ***ทำฝายมีชีวิต เพื่อให้มีน้ำและต้นไม้ ได้มีน้ำใช้ในฤดูแล้ง*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		4. ***ซ่อมแซมเสิงตามสาย เพื่อกระจายข่าวสารให้คนในชุมชนรับทราบข่าวสาร*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		5. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV
2	สะพานเหล็ก	1. ติดตั้งเครื่องขยายเสียงเพื่อสื่อสารในชุมชน
		2. ขุดลอกคูคลอง คุ้ระบายน้ำ ป้องกันน้ำท่วมซ้ำซาก
		3. เพิ่มราวติดจากชอยพรานนุ่นก่อนถึงสุสานจีน
		4. แก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดในช่วงเช้าบริเวณสะพานคู่
		5. เพิ่ม WiFi หรือ อินเทอร์เน็ต ฟรีให้ทั่วถึงทุกชุมชน
		6. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV*** (ปัญหาเดิม ปี 2557-2561)
3	เปรมประชา	1. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV
		2. ติดตั้งหอกระจายข่าว
		3. ***จัดการสุนัขและแมวจรจัด*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		4. ***จัดระเบียบการจราจร*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		5. ***ดูแลความสะอาด*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
4	บ้านในหวัง	1. ปรับปรุงถนนชุมชนบ้านในหวัง ซอย 2 (ต่อเนื่องตลอดเส้นทาง)
		2. เพิ่มขยายเสาไฟฟ้าและแสงสว่างบริเวณถนนเลียบบคลอง
		3. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณจุดเสิง
		4. ช่วยปรับปรุงภูมิทัศน์ศาลาชุมชน
		5. รณรงค์การปลูกป่าถนนเลียบบคลองจักรยานจากถ้ำทอหูกไปจรดป้อมยามทางเข้าสวนสาธารณะพฤษาสีรินธร

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
5	ทุ่งสง-หัวยอด	1. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		2. ***ติดตั้งหอกระจายข่าว*** (ปัญหาเดิม ปี 2559-2561)
		3. ซ่อมแซมและกั้นศาลาชุมชน
		4. แก้ไขปัญหาระบบส่องสว่างถนนในชุมชน
		5. ติดตั้งตู้แดงหรือตู้จราจรในชุมชน เพื่อให้มีการตรวจตราในเวลากลางคืน
6	หลังโรงพยาบาล ทุ่งสง	1. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV เพื่อป้องกันปัญหาอาชญากรรมและการลักเล็กขโมย น้อย*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		2. ติดตั้งตู้แดงหรือตู้จราจร เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจมาคอยดูแลทรัพย์สินของประชาชน และป้องกันปัญหาหาเสพติด
		3. ***ปรับปรุงหอกระจายข่าว*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		4. ***ปรับปรุงถนน ระบายน้ำ โดยเฉพาะบริเวณวัดชัยชุมพล*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		5. จัดสรรงบประมาณเรื่องสวัสดิการค่าตอบแทนให้กับประธานชุมชนและคณะกรรมการ ชุมชน
7	ทุ่งสง-นาบอน	1. จัดระเบียบจราจร ติดป้าย ตีเส้นขาวแดง
		2. ***ปรับปรุงระบายน้ำ ถนนทุ่งสง-นาบอน ซอย 1 เนื่องจากน้ำท่วมบ่อย*** (ปัญหาเดิม ปี 2559-2561)
		3. ***ขยายถนนทุ่งสง-นาบอน ซอย 3 ให้ทะลุซอย 5 (คสล.) เพื่อแก้ไขปัญหารถจอด เข้าเย็น*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		4. ***สร้างศาลาชุมชนใหม่ บริเวณถนนทุ่งสง-นาบอน ซอย 5 สุดซอย*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		5. ขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการกิจกรรมสืบสานประเพณีวัฒนธรรม
8	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	1. ***แก้ปัญหาคารจรารถภายในบ้านพักรถไฟทุ่งสง โดยเฉพาะช่วงเวลาเร่งด่วน ช่วงรับส่ง นักเรียนจะติดขัดมาก*** (ปัญหาเดิม ปี 2559-2561)
		2. ***ทำคูระบายน้ำแบบรางวี ภายในบ้านพักรถไฟและรอบ ๆ สนามฟุตบอลหลังบ้านพัก รถไฟทุ่งสง เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำนองแคบ รถขับสวนทางกันไม่ได้*** (ปัญหาเดิม ปี 2559-2561)
		3. ***ปรับปรุงถนน ซ่อมแซมถนนและไหล่ทาง ส่วนที่ชำรุด*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
		4. ตัดและตกแต่งต้นไม้ที่มีความสูง ไม่ความปลอดภัยต่อผู้อยู่อาศัยและสัญจรไปมาบริเวณบ้านพักรถไฟทุ่งสง 5. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ตามจุดสำคัญต่าง ๆ เพื่อสอดส่องดูแลความเคลื่อนไหวในบ้านพักรถไฟทุ่งสง
9	ประชาอุทิศ	1. พื้นฟูคลองตมให้มีความสะอาด 2. ทำถนนพร้อมท่อระบายน้ำและรางวี ถนนประชาอุทิศ ซอย 9 3. ติดตั้งหอกระจายข่าว 4. ขอลงขยะเพิ่มในถนนประชาอุทิศ ซอย 9 5. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ในถนนประชาอุทิศ ซอย 9
10	ท่าแพเหนือ	1. ***อยากให้มีถังขยะในชุมชน*** (ปัญหาเดิม ปี 2559-2561) 2. กำกับการสร้างหมู่บ้าน โครงการต่าง ๆ ไม่ให้ส่งผลกระทบต่อชุมชนและการใช้ถนน 3. การติดป้ายสัญญาณจราจร การจัดระเบียบการจอดรถ 4. การซ่อมแซมถนนที่ชำรุด เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ
11	ท่าแพใต้	1. ***แก้ไขขดลิ่งพังบริเวณที่ทำการชุมชน และฝั่งตรงกันข้ามกับ โดยการสร้างฝาน้ำกัน*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561) 2. ***ซ่อมแซมหอกระจายข่าว สายและลำโพงชำรุดเสียหาย*** (ปัญหาเดิม ปี 2561) 3. เพิ่มขนาดหม้อแปลงไฟฟ้า ป้องกันไฟฟ้าตก เนื่องจากมีจำนวนบ้านเรือนมากขึ้น 4. ***ติดตั้งตู้แดงหรือตู้จราจร เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจมาคอยดูแลทรัพย์สินของประชาชนดูแลความเรียบร้อยในเวลากลางคืน*** (ปัญหาเดิม ปี 2561) 5. ติดตั้งไฟสัญญาณจราจรทางเข้าโรงเรียนมัธยมเทศบาลวัดท่าแพ 6. ขอย้ายเขตประปาไปที่บ้านเลขที่ 42, 43, 43/1, 44, 44/1, 44/2
12	บ้านนาเหนือ	1. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV บริเวณ 3 แยกทางเข้าโรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561) 2. ควบคุมการเก็บขยะตามรอบวันที่กำหนด และเก็บให้หมดทุกชิ้น 3. ***ติดตั้งหอกระจายข่าวอย่างเร่งด่วน เพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561) 4. จัดให้มีการตรวจสุขภาพให้แก่ประชาชน อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง 5. เพิ่มสถานที่ออกกำลังกาย

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
13	เสริมชาติ	1. ***ปรับภูมิทัศน์หนองป่าแก่และจัดให้มีเครื่องเล่นสำหรับเด็ก เพื่อให้เป็นสถานที่พักผ่อนและออกกำลังกาย*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		2. ***ขุดลอกคลอง ลำเหมือง ท่อน้ำทิ้ง ให้น้ำไหลผ่านได้สะดวก*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		3. ***สร้างผนังกั้นน้ำบริเวณริมคลอง หลัง โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ ซึ่งเป็นที่ลุ่มต่ำ*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		4. ควรจัดพื้นที่ให้ร้านค้าแผงลอยที่ตั้งบนถนน (ริมถนนเสริมชาติ) เพราะจะทำให้การจราจรคล่องตัวขึ้น
		5. ปรับปรุงและพัฒนาศูนย์พัฒนาเล็กเล็กหนองป่าแก่
		6. เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย เทศบาลควรจะอนุมัติค่าตอบแทนให้ประชาชนชุมชนและคณะกรรมการชุมชน เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ
14	ยุทธศาสตร์	1. ควรจัดเจ้าหน้าที่ด้านสาธารณสุขมาตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้นและให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพให้กับประชาชนอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
		2. ***ติดตั้งหอกระจายข่าว*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		3. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		4. ปรับปรุงระบบไฟฟ้าในชุมชน
15	ตลาดใน	1. ดีเส้นจราจร ถนนตลาดใน ซอย 1-3
		2. ***ปรับปรุงถนนในชุมชน โดยการลาดยางแอสฟัลท์*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		3. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		4. ***ดูแลผู้สูงอายุติดเตียงและผู้ป่วยติดเตียง*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		5. ขุดลอกคลองหลังห้องสมุดฯ ช่วงสุดซอย และสร้างบันไดลงคลอง

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
16	ตะวันออก วัดชัยชุมพล	1. ***ปรับปรุงระบบประปาชุมชน ถนนพัฒนาการ ซอย 12 เนื่องจากน้ำไหลอ่อน เจ้าหน้าที่เก็บค่าน้ำทุกเดือน แต่ไม่มีการปรับปรุง*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		2. ***ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าบริเวณทางเข้าถนนพัฒนาการซอย 12 เพื่อแก้ไขกระแสไฟฟ้าตกบ่อย ถนนพัฒนาการซอย 8 และ 12 และปรับปรุงระบบส่องสว่างถนนบริเวณบ้านนางสุภาพร ปลอดภัยข้างทางรถไฟ*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		3. คูแฉผู้ป่วยติดเตียง
		4. ทำลูกกรงรอบศาลาอเนกประสงค์ภายในชุมชน เพิ่มแสงสว่างภายในศาลาชุมชนและลานกีฬาชุมชน
		5. ***ปรับปรุงพื้นผิวจราจร จากบ้านเลขที่ 116 เลี้ยวซ้ายไปสนามเด็กเล่น ปรับปรุงขอบถนนริมคลองปากซอยถนนพัฒนาการ ซอย 8*** (ปัญหาเดิม ปี 2561).
		6. ***ปรับปรุงคอสระพานข้ามคลองทั้ง 2 ฟังสะพานทางข้ามคลองท่าโหลนไปถนนพัฒนาการซอย 12 ข้างบ้านนายนุกร ทองคำ*** (ปัญหาเดิม ปี 2560- 2561)
17	หมู่บ้านพัฒนา	1. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		2. ***จัดการสุนัขและแมวจรจัด เพราะเยอะมาก*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		3. ***ดูแลการแยกขยะของชุมชน*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		4. จัดระเบียบการจราจรและการจอดรถถนนสายพัฒนาการ
		5. ขุดลอกคูคลองในชุมชนเพื่อป้องกันน้ำท่วม
		6. จัดทำซุ้มทางเข้าชุมชน 3 ซุ้ม จัดทำราวสะพานข้างศาลาชุมชน และปรับภูมิทัศน์บริเวณศาลาชุมชน
18	ตลาดสด	1. ช่วยฉีดพ่นฆ่าเชื้อในตลาดสดและรอบตลาด
		2. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ในตลาดสดและรอบตลาด*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
		3. ***ช่วยประชาสัมพันธ์ตลาดชั้น 2 อย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม เพราะแม่ค้าเดือดร้อนมาก บางวันขายสินค้าไม่ได้เลย*** (ปัญหาเดิม ปี 2561)
		4. ***กำจัดหนูในตลาดมีเยอะมาก*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
		5. ***แก้ไขปัญหาพื้นตลาดที่ลื่น การเดินทางเข้าออกมีความยากลำบาก*** (ปัญหาเดิม ปี 2560-2561)
19	โคมทองธานี (ท่าแพ)	1. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ทางเข้าออก และถนนในชุมชน 2. ปรับปรุงลานกีฬาและจัดหาอุปกรณ์กีฬาให้หลากหลาย 3. จัดให้มี WiFi หรืออินเทอร์เน็ต ฟรีให้ทั่วถึงทุกชุมชน 4. จัดระบบแสงสว่างภายในชุมชนด้วยระบบโซล่าเซลล์ 5. จัดภูมิทัศน์ริมคลองท่าแพ
20	ราชบริพาร	1. ***สร้างความตระหนักให้ผู้คนทั่วไปทราบว่าคุณุทธสถานถ้ำตลอด เป็นสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวศักดิ์สิทธิ์มาตั้งแต่โบราณกาล ไม่ใช่ที่จอดรถโดยสารสาธารณะ และรถตู้เหมาคัน*** (ปัญหาเดิม ปี 2561) 2. ***จัดระเบียบการจอดรถอย่างถาวรบนพื้นผิวถนนราชบริพารตลอดแนวเส้น*** (ปัญหาเดิม ปี 2561) 3. ***ตกแต่งสถานที่สวนสาธารณะถ้ำตลอด ให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย สวยงามร่มรื่น นำเข้าเยี่ยมชม*** (ปัญหาเดิม ปี 2561) 4. จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแลความปลอดภัยในสถานที่เพื่อป้องกันอาชญากรรมและยาเสพติด 5. สร้างจิตสำนึกเรื่องการทิ้งขยะ การดูแลรักษาน้ำประปาของส่วนรวม
21	ย่านการค้า ****(ข้อมูลได้จาก การเก็บแบบสอบถาม)***	1. จัดการท่อระบายน้ำให้มีความปลอดภัยในการเดินทาง 2. การจราจรตามซอย/ตรอก ควรติดป้ายหรือสัญลักษณ์แจ้งให้ทราบโดยทั่วถึง 3. อยากให้มีถังขยะเพิ่ม การคัดแยกขยะ ปรับปรุงความสะอาดบนท้องถนน 4. ปรับปรุงถนนหนทางให้มีความเรียบร้อยในทุกเส้นทาง 5. อยากให้เมืองทุ่งสง มีความเจริญคล้ายกับกรุงเทพมหานคร
22	หน่วยงานของ ราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชนและ อื่น ๆ ****(ข้อมูลได้จาก การเก็บแบบสอบถาม)***	1. แก้ไขปัญหาการจราจร ปัญหารถติด การระบายรถในระยะเวลาเร่งด่วน ปรับปรุงถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ 2. จัดการขยะ ถังขยะ ปรับปรุงความสะอาดของชุมชน 3. จัดการปัญหาความปลอดภัย ควรมีตำรวจตรวจดูความเรียบร้อยในเวลากลางคืน แก้ไขปัญหาคนจรจัด ติดกล้อง CCTV ในจุดเสี่ยง 4. ป้องกันไข้เลือดออก กำจัดยุงลาย จัดการคูคลองให้สะอาด 5. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม จัดการคูระบายน้ำ 6. ล้างถนนหนทางให้สะอาด 7. จัดการสิ่งกีดขวางบนทางเท้า

5.8 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
(ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ตารางที่ 77 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
(ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
1	ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง	1. จัดการสนับจระจัดอย่างจริงจังและทั่วถึงทุกพื้นที่
		2. จัดระเบียบตลาดเปิดท้าย ให้มีจำนวนและวันทำการที่ลดลง
		3. อยากให้มีสายตรวจเข้าตรวจทุกชุมชน กวดขันการมั่วสุ่มและเด็กเยาวชนที่ขับรถเสียดังเวลากลางคืน
		4. หาวิธีการจัดการหรือกำจัดนกพิราบ นกเอี้ยง และสัตว์อื่น ๆ ที่เป็นพาหะนำโรค
		5. จัดระเบียบการบิณฑบาตพระสงฆ์ที่ยืนรอบบริเวณจุดเดิมเป็นเวลานาน โดยเฉพาะถนนชนปรีดา
		6. จัดระเบียบคนเร่ร่อน คนจรจัด คนสติไม่สมประกอบ บริเวณตลาดเช้า ตลาดสด ตลาดโต้รุ่ง ย่านการค้า และสถานีรถไฟ อาจจะสื่อสารกับญาติพี่น้องเพื่อร่วมแก้ปัญหาหรือส่งตัวรักษา
		7. จัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย ที่วางของขายบนทางสาธารณะ ทางเท้า บริเวณย่านการค้า ให้คนสามารถเดินสัญจรได้
		8. ตรวจสอบการขายของเกินราคา โดยเฉพาะอาหารในตลาดชุมชนทาง
2	การจราจร	1. เพิ่มสัญญาณไฟจราจรบริเวณจุดเสี่ยง
		2. จัดระเบียบจราจร ที่จอดรถ (แยกระหว่างรถจักรยานยนต์กับรถยนต์) การจอดรถซ้อนคัน การสร้างจิตสำนึก เพื่อลดปัญหาการติดและอุบัติเหตุ โดยเฉพาะในช่วงเวลาเร่งด่วน ช่วงเวลา 07.30 น., 15.30 น., 16.30 น.
		3. ติดตั้งกระจกโค้งบริเวณจุดเสี่ยง
		4. แก้ไขปัญหาการจราจรบริเวณ 3 แยกสวนหลวง ร.5 ทางเข้าหมู่บ้านพัฒนา
		5. สร้างความตระหนักให้ผู้คนทั่วไปทราบว่าคุณพุทธสถานถ้ำตลอด เป็นสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ และเป็นสถานที่ท่องเที่ยวศักดิ์สิทธิ์มาตั้งแต่โบราณกาล ไม่ใช่ที่จอดรถโดยสารสาธารณะและรถตู้เหมาคัน รongรับเมืองท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
3	ขยะ/ความสะอาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดโครงการอบรมให้ความรู้การคัดแยกขยะประเภทต่าง ๆ ให้กับชุมชน จัดการประกวดบ้านสะอาดสวยงามระดับชุมชน และรณรงค์ให้วัดคัดแยกขยะ หลังจากมีการจัดงานศพ 2. ดำเนินการมาตรการเกี่ยวกับขยะอย่างจริงจัง 3. การทำความสะอาดถนนลดฝุ่นละออง ควรล้างถนนอย่างน้อยเดือนละครั้ง เนื่องจากรถเก็บขยะบิบน้ำลงถนน และควรล้างถังขยะบ้าง 4. ควบคุมการเก็บขยะตามเวลาที่กำหนด เพิ่มถังขยะ และเก็บให้หมดทุกชิ้น
4	ภูมิทัศน์	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดระเบียบสายไฟเพื่อความปลอดภัยและสวยงาม ให้ลงดินถนนชนปรีดาจากหน้าเทศบาลทุ่งสง ไปจรดสี่แยกชนปรีดา หรือถนนเส้นอื่นที่มีความเหมาะสม 2. สร้างเอกลักษณ์ที่เป็นของเมืองทุ่งสง เพื่อการส่งเสริมการท่องเที่ยว 3. ปรับปรุงภูมิทัศน์สถานที่ต่าง ๆ ทุกชุมชน และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเล็กทุกศูนย์ แจกพันธุ์ไม้เพื่อให้ปลูกริมถนนหรือบริเวณต่าง ๆ
5	คุณภาพชีวิต	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาสวนสาธารณะพฤษาสีรินทรและถ้ำตลอด ให้เป็นสถานที่ออกกำลังกายและเป็นแหล่งท่องเที่ยวหลักของเทศบาลเมืองทุ่งสง 2. ปรับปรุงวัด โศกสะท้อนให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว 3. เพิ่ม Wifi หรือ อินเทอร์เน็ต ฟรีให้ทั่วถึงทุกชุมชน 4. ขอศูนย์ ICT ชุมชน ทุกชุมชน 5. จัดการศึกษาเบื้องต้นแบบเรียนฟรีจริง ๆ ตามนโยบายของรัฐบาล หรือจัดโครงการสอนพิเศษในราคาข่อมเยา 6. ตรวจสอบคัดกรองป้องกัน โรคติดต่อ โควิด-19 จากผู้ที่เดินทางเข้าเมืองทุกจุด
6	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ติดตั้งตู้แดงให้ครบทุกชุมชน และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้ามาตรวจอย่างสม่ำเสมอเพื่อลดปัญหา ยาเสพติด ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน 2. ปรับปรุงระบบไฟส่องสว่างถนนและซอย โดยเฉพาะจุดเสี่ยง เช่น บริเวณหน้าโรงแรม 7 ชั้น เป็นต้น 3. ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในชุมชนอย่างจริงจังและให้มีความยั่งยืน 4. สร้างสะพานลอยระหว่างช่วงโรงเรียนเสริมปัญญาและห้างสหไทย เพื่อให้ นักเรียนและประชาชนมีความสะดวกในการข้ามถนนช่วงชั่วโมงเร่งด่วน
7	สิ่งแวดล้อม	<ol style="list-style-type: none"> 1. รณรงค์ให้ปลูกต้นไม้ริมถนนเพื่อความสวยงามและความร่มรื่น สร้างป่าชุมชน เพื่อการลดโลกร้อน 2. รณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้อนุรักษ์แม่น้ำ ลำคลอง ห้วยหนอง ลำเหมือง การสร้างฝายน้ำล้นประเภทต่าง ๆ การป้องกันการบุกรุกกรมแม่น้ำลำคลอง 3. ขุดลอกคูคลองให้มีความสะอาด โดยเฉพาะคลองตม 4. รณรงค์ให้ประชาชนลดการใช้ถุงพลาสติกและ โฟม

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
8	การระบายน้ำ/ การป้องกันน้ำท่วม	1. ขุดลอกคูคลอง/ท่อระบายน้ำ/คูระบายน้ำ ตามจุดต่าง ๆ อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง เพื่อป้องกันน้ำท่วมซ้ำซาก
		2. กำหนดแผนงาน/โครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างยั่งยืน
9	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา	1. ส่งเสริมการออกกำลังกายอย่างจริงจัง เช่น การจัดหาอุปกรณ์กีฬา เครื่องเล่นเด็ก มาทดแทนของเก่าที่ชำรุด ปรับปรุงพื้นสนาม เป็นต้น
		2. ปรับพื้นที่หนองป่าแก่ ให้เป็นสถานที่พักผ่อนและออกกำลังกายของเทศบาลเมืองทุ่งสง
		3. สร้างสนามเด็กเล่น โรงเรียนอนุบาล ในศูนย์จักรกล ชุมชนหมู่บ้านพัฒนา
		4. เพิ่มสนามกีฬาออกกำลังกายที่มีมาตรฐาน
10	การสร้างอาชีพ/ เศรษฐกิจ	1. ส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชน ผู้ที่มารายได้น้อย และผู้ว่างงาน
		2. จัดหางานให้กับนักศึกษาที่จบใหม่ในแหล่งงานในเครือเทศบาลเมืองทุ่งสง
		3. ช่วยประชาสัมพันธ์ตลาดชั้น 2 อย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม
11	กล้องวงจรปิด CCTV	1. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV ให้ครบทุกจุดที่ขอ โดยเฉพาะจุดเสี่ยง (โดยด่วน)
12	การบริหารจัดการ	1. เทศบาลควรพบประชาชนอย่างน้อย ปีละ 3 ครั้ง
		2. ปรับปรุงระบบการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ จากหน่วยงานราชการ
		3. จัดสรรงบประมาณสวัสดิการค่าตอบแทนให้กับประธานชุมชนและคณะกรรมการชุมชน เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน
		4. ดูแลโครงการการฉีดพ่นน้ำยามาเชื่อมถนนสายต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง
13	ประเพณีวัฒนธรรม	1. ส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมด้านต่าง ๆ ให้ทุกชุมชนอย่างจริงจัง
		2. รณรงค์การใช้คำหรือภาษาสุภาพ
14	ระบบน้ำ	1. ปรับปรุงและซ่อมแซมระบบน้ำประปาชุมชนที่ไม่ไหลหรือไหลช้า
		2. ควรสร้างฝายน้ำล้นประเภทต่าง ๆ และสร้างเขื่อนบริเวณคลองท่าโหลน เพื่อกักน้ำไว้ใช้ในฤดูแล้ง
15	ถนน	1. ซ่อมแซมถนนที่ชำรุดในบางพื้นที่
		2. ดีเส้นจราจรทุกถนน เช่น ถนนบ้านในหวัง ซอย 3-4 ถนนตลาดใน ซอย 1-3 ถนนชุมชนทุ่งสง-นาบอน เป็นต้น
16	หอกระจายข่าว	1. ติดตั้งหอกระจายข่าวให้ครบทุกชุมชน (โดยด่วน) เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ
17	ระบบไฟฟ้า	1. ตัดกิ่งไม้ที่ติดกับสายไฟฟ้า
		2. ตรวจสอบและปรับปรุงหลอดไฟฟ้าที่ชำรุด
		3. เพิ่มขนาดหม้อแปลงไฟ ป้องกันกระแสไฟฟ้าตก
18	ช่วยเหลือ กลุ่มผู้ประบาง	1. ดูแลและให้การช่วยเหลือผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ยากไร้ ที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้

5.9 สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ตารางที่ 78 สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
1	ในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา ท่านคิดว่างานด้านใดของเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีการพัฒนาอย่างชัดเจนที่สุด	<p>1. การทำท่อระบายน้ำ ขุดลอกคูคลอง เพื่อป้องกันน้ำท่วม จัดการปัญหาน้ำท่วม การบริหารจัดการน้ำท่วม การป้องกันและแก้ไขปัญหา น้ำท่วม คูคลองระบายน้ำตามแหล่งต่าง ๆ น้ำไหลสะดวกดี จัดการทำท่อระบายน้ำที่ดีขึ้น น้ำไหลลงท่อระบายเร็ว เพราะเทศบาลได้ขุดลอกท่อระบายน้ำให้กว้างขวางขึ้น การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (18 คน)</p> <p>2. โครงสร้างพื้นฐาน การก่อสร้าง การปรับปรุงถนน สะพานยกระดับ ก่อสร้างทางสาธารณะ การสร้างถนนใหม่ การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค (10 คน)</p> <p>3. พัฒนาความเจริญก้าวหน้าให้ทันสมัย มีความเจริญขึ้น แก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ การทำตลาดชุมชนวันอาทิตย์ (4 คน)</p> <p>4. การคัดแยกขยะ การจัดการขยะ (3 คน)</p> <p>5. คูแลสวนสาธารณะให้มีที่ออกกำลังกาย เพิ่มสถานที่ออกกำลังกาย (3 คน)</p> <p>6. การศึกษา (3 คน)</p> <p>7. การบริการสังคมและสวัสดิการ คุณภาพชีวิตด้านความเป็นอยู่ของชุมชน (2 คน)</p> <p>8. ด้านกีฬา (2 คน)</p> <p>9. การจัดการเรื่องน้ำเสียในคลอง (1 คน)</p> <p>10. การดูแลความปลอดภัย (1 คน)</p> <p>11. การส่งเสริมวัฒนธรรม (1 คน)</p> <p>12. การสร้างตึก สำนักงานเทศบาลหลังใหม่ (1 คน)</p> <p>13. ดียู่แล้ว (1 คน)</p>
2	ท่านมีความต้องการให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานในเรื่องใดมากที่สุด เพราะอะไร	<p>1. การจราจรติดขัด เพราะมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นบ่อย ถนนเป็นหลุมบ่อมากเกินไป บางเส้นทางถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ บางจุดลึกมากทำให้เกิดอันตรายเวลาขับรถ และการจราจรติดขัดมาก รถเพิ่มขึ้นจำนวนมาก การจอดรถยนต์ในตลาดสดไม่เป็นระเบียบ การจอดรถซ้อนคัน การวางพื้นที่ขายของบนทางเท้า ปล่อยให้คนเดินบนถนน เพราะติดขัดมาก ๆ ช่วงเช้ารถติดมาก จัดระเบียบจราจรทางถนนยังไม่ทั่วถึงในช่วงเวลาเร่งด่วน ควรจัดวันรถจอดวันคู่ วันคี่ ขายพื้นที่เมืองทุ่งสง (23 คน)</p>

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		<p>2. ถนนไม่เรียบ ไม่เสมอ เป็นหลุม ทำให้การเดินทางไม่สะดวก ไม่อยากให้ท่อระบายน้ำมาอยู่ข้างถนน ความสะอาดบนท้องถนน แสงสว่างตามถนน การป้องกันอุบัติเหตุ (10 คน)</p> <p>3. ขยะ การเก็บขยะ ความสะอาด และจุดทิ้งขยะ เพราะจะได้ดูเป็นระเบียบ (6 คน)</p> <p>4. การติดตั้งไฟฟ้า ระบบสาธารณูปโภคยังมีคุณภาพดีอย่างมาก ไฟในท้องถนน เพราะเพื่อความปลอดภัยในการขับขี่ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายไฟฟ้าตามจุดต่าง ๆ เพราะบางจุดไม่ปลอดภัย และหลายจุดที่ดูเกะกะ (5 คน)</p> <p>5. สิ่งแวดล้อม เพิ่มต้นไม้ ดอกไม้ ให้ดูสวยงาม (สถานีรถไฟ) จัดการกลิ่นน้ำเสียในชุมชน ขุม แมลงสาบ และหนู มีมาก มีผู้ป่วยด้วยสัตว์เหล่านี้มาก (4 คน)</p> <p>6. ยาเสพติด เพราะเรื่องที่ควรแก้ไขมากที่สุด การรักษาความปลอดภัยในชุมชน การพัฒนาความรู้แก่เด็กและเยาวชน (3 คน)</p> <p>7. ทางเท้าควรมีการตรวจ เพราะมีการตั้งแผงบนทางเท้า ช่วยจัดการปัญหาหมาที่ขี้นทางเท้าและหน้าร้าน เพราะมีบุคคลที่พาสุนัขมาขี้นตามทางเดินและหน้าร้าน (3 คน)</p> <p>8. ทุก ๆ ปี เมื่อฝนตกหนัก น้ำท่วมทุกปี การระบายน้ำล่าช้า เสียหายมาก (3 คน)</p> <p>9. สะพานลอย 3 ปี แล้วยังไม่เสร็จ (2 คน)</p> <p>10. ประปาของเทศบาล เพราะนี้มีความขุ่นมาก ไม่สามารถใช้ในการอุปโภคได้ บางครั้ง บางวันน้ำไม่ไหลทำให้ไม่มีน้ำใช้เลย (1 คน)</p>
3	<p>ท่านคิดว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงมีจุดเด่นจุดด้อยเรื่องอะไร</p> <p>3.1 มีจุดเด่นเรื่องอะไร</p>	<p>1. การบริหารจัดการน้ำท่วม แก้ปัญหาน้ำท่วม ป้องกันน้ำท่วม ระบายน้ำ ล้ำคลองสะอาด น้ำไม่ท่วม (8 คน)</p> <p>2. เมืองเศรษฐกิจ เป็นจุดศูนย์กลางการเดินทาง เส้นทางผ่านเยอะ หลาดชุมทาง ประชาชนมีอาชีพเสริม ได้มีรายได้จากการขายสินค้าในหลาดชุมทาง (8 คน)</p> <p>3. การบริหารจัดการที่ดี การประชาสัมพันธ์ งานด้านวัฒนธรรมประเพณี การประชาสัมพันธ์เข้าถึงประชาชน ได้รับรางวัลยอดเยี่ยม (4 คน)</p> <p>4. กีฬา เป็นเจ้าภาพแข่งกีฬาทุกประเภท สุดยอด (4 คน)</p> <p>5. ถนนเส้นทาง (2 คน)</p> <p>6. การศึกษา (2 คน)</p> <p>7. การดูแลรักษาความสะอาด (1 คน)</p>

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		8. วัฒนธรรม (1 คน)
		9. รมรงค์สิ่งแวดลอม (1 คน)
		10. เทคโนโลยี (1 คน)
		11. การรักษาความสะอาด (1 คน)
		12. โทรศัพท์มือถือแยก เค่นเรื่องการโฆษณาและห้างร้านต่าง ๆ (1 คน)
	3.2 มีจุดค้อยเรื่องอะไร	1. การจัดระเบียบถนน การจัดระเบียบการจราจร โดยเฉพาะในเทศกาลต่าง ๆ สิ่งกีดขวาง ที่จอดรถ เช่น แก้อื้อ จักรยาน เป็นต้น การจราจรติดขัด การเอาถนนเป็นที่ขายของ (19 คน)
		2. ฝนตกน้ำท่วม ปัญหาน้ำท่วมช่วงหลัง ๆ จะท่วมบ่อยทุกปี ทำให้เกิดความเสียหาย ท่อระบายน้ำ ถนนชำรุดบางพื้นที่ (7 คน)
		3. ความสะอาดในชุมชน มีคนเลี้ยงหมูในชุมชน ทำให้มีกลิ่นมาก และทำให้สุขภาพไม่ดี (3 คน)
		4. ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ถนนปะแล้วปะอีก (3)
		5. ขาดความจริงจังจริงจังของผู้บริหาร ระบบการดูแล บริหารงานในพื้นที่ (แย่มาก) (2 คน)
		6. แสงสว่างตามท้องถนน (1 คน)
		7. การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการเรื่องต่าง ๆ (1 คน)
		8. ปัญหาเสพติด และการดูแลผู้ป่วยติดเตียงและผู้พิการ (1 คน)
		9. การให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหาร (1 คน)
4	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน	
	4.1 ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	1. ระบบไฟฟ้า สายไฟฟ้า ไฟดับบ่อย ไม่ค่อยแก้ไข (5 คน)
		2. การก่อสร้างบำรุงรักษาถนนควรก่อสร้างให้เรียบร้อยและเกิดความสะดวกสบายควรมีการบริการที่รวดเร็วขึ้น ปรับปรุงถนนในชุมชนที่มีหญ้าปกคลุมมาก (4 คน)
		3. อยากให้มีสวนหย่อมสวยงาม สถานที่ออกกำลังกาย (3 คน)
		4. จุดบริการ WiFi ฟรี น่าจะเพิ่มขึ้น อินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึง สายไฟระโยงระยางไม่เรียบร้อย (2 คน)
		5. เส้นทางทำถนนเพิ่มขึ้นและกีดขวางการจราจร (1 คน)
		6. ระบบสาธารณสุขปกคต้องยกระดับ (1 คน)
		7. มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และติดตามการใช้งานอย่างต่อเนื่อง (1 คน)
	4.2 ด้านการศึกษา	1. พัฒนาภาษาอังกฤษให้กับเด็ก เด็กยังอ่านหนังสือไม่ออก (ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) ส่งเสริมด้านภาษาอังกฤษตั้งแต่อนุบาล ส่งเสริมการสอนภาษาอังกฤษ ด้านภาษาต่างประเทศให้กับนักเรียน ให้สามารถใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนในชีวิตประจำวัน (7 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		<p>2. ดูแลอาหารกลางวันเด็กให้เพียงพอ ดูแลอาหารกลางวันให้ถูกสุขลักษณะ (4 คน)</p> <p>3. พัฒนาด้านการเรียนการสอน ควรสอนทำความเข้าใจกับเด็กให้มากขึ้น ส่งเสริมกิจกรรมทั้งทางด้านภาษา วัฒนธรรม ศาสนา (3 คน)</p> <p>4. สร้างความร่วมมือกับต่างสถาบัน มีการนำความรู้ใหม่ๆ มาเสริมสร้าง พัฒนาการแก่เด็กในเขต (2 คน)</p> <p>5. มีข้อแตกต่างของโครงการ EP และโครงการทั่วไปในโรงเรียนเทศบาล ชัยชุมพล ถึงข้อเปรียบเทียบระหว่างคนมีเงินและคนทั่วไปของโครงการในโรงเรียน ดูแลแล้วมีความเหลื่อมล้ำ แบ่งแยกระหว่างคนมีเงินและคนมีเงินน้อย ซึ่งทุกคนอยากให้บุตรหลานเรียนเหมือนกันแต่ทำไม่ได้ (2 คน)</p> <p>6. มีการส่งเสริมครบทุกชนชั้น (1 คน)</p> <p>7. การส่งเสริมให้นักเรียนมีกิจกรรมแข่งขันทักษะด้านความรู้อย่างต่อเนื่อง หลากหลายเพื่อพัฒนาส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น (1 คน)</p> <p>8. การบำรุงอาคาร (1 คน)</p> <p>9. ต้องพยายามให้นักเรียนในเขตได้เรียน 100% (1 คน)</p> <p>10. การศึกษาไปได้ดีและได้รับรางวัลอยู่ตลอด (1 คน)</p> <p>11. ดีมาก (1 คน)</p> <p>12. ดี (1 คน)</p>
	4.3 ด้านสาธารณสุข	<p>1. ควรมีการเยี่ยมบ้านและจัดกิจกรรมรณรงค์เพื่อป้องกัน โรคในชุมชนอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง อสม. เยี่ยมชุมชนทุกบ้าน มี อสม. หมู่บ้าน แต่ไม่มีประสิทธิภาพในการดูแลชุมชน (5 คน)</p> <p>2. จัดการขุณยสถานตามท่อน้ำ การป้องกันโรคใช้เลือดออก (4 คน)</p> <p>3. น่าจะมีส่วนร่วมกับชาวบ้านให้มากขึ้น ควรมีการกระจายข่าวสารให้ชัดเจน ว่าควรปฏิบัติอย่างไรไปในทิศทางใด (2 คน)</p> <p>4. อยากให้มีถังขยะมากกว่านี้ เพราะประชาชนที่อาศัยตามหมู่บ้านต้องออกมาทิ้งขยะไกลมากไม่สะดวก ทั้งที่การเก็บค่าขยะก็เท่ากับทุกครัวเรือน (1 คน)</p> <p>5. การบริการของสถานพยาบาล ควรเป็นกัลยาณมิตรกับทุกคน (1 คน)</p> <p>6. มาตรฐานอาหารในตลาดสด (1 คน)</p> <p>7. บริเวณก่อสร้างประชาชนจะเป็นโรคทางเดินหายใจ (1 คน)</p> <p>8. อยากให้เจ้าหน้าที่พ่นยุง (พ่นควัน) มาฉีดพ่นอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (1 คน)</p> <p>9. ควรขุดลอกคลองบ้าง เพราะมันสกปรกมาก (1 คน)</p>

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
	4.4 ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ	<p>1. พัฒนาความเป็นอยู่ของผู้สูงอายุ บริการสังคมและสวัสดิการผู้สูงอายุ ดูแลผู้สูงอายุให้มากขึ้น ควรดูแลผู้สูงอายุให้ทั่วถึง (5 คน)</p> <p>2. ใช้งบประมาณไม่เกิดกับชุมชน ควรใช้งบประมาณมาพัฒนาชุมชนมากกว่าพาคนในชุมชนไปเที่ยว ไปแล้วไม่เกิดประโยชน์ ไม่คุ้มงบประมาณของหลวง (2 คน)</p> <p>3. ควรสนับสนุนให้เกิดสวัสดิการที่ดีขึ้นในชุมชนในรูปแบบที่เหมาะสมขึ้นในแต่ละพื้นที่เพิ่มมากขึ้น ควรปรับปรุงคุณภาพชีวิตและแนวคิดของคนในสังคม ความเป็นอยู่ การพัฒนาศักยภาพของคนในชุมชน (2 คน)</p> <p>4. มีการส่งเสริมและสนับสนุนด้านสวัสดิการให้แก่ประชาชนเป็นอย่างดี (1 คน)</p> <p>5. เราไม่ต้องการสวัสดิการ แต่ต้องการความเป็นอยู่ของคนในชุมชนให้ดีขึ้น มีอาชีพ มีงานรองรับ ไม่ใช่ขอเงินจากรัฐบาลมาช่วยเหลือเพียงอย่างเดียว (1 คน)</p> <p>6. ปานกลาง (1 คน)</p>
	4.5 ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	<p>1. การดูแลการแยกขยะ ควรส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยและการคัดแยกขยะ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์ให้มากขึ้น (2 คน)</p> <p>2. ท่อระบายน้ำ ไม่เสร็จ ไม่มีการจัดการวางแผน (2 คน)</p> <p>3. ความสะอาด เส้นทางหมู่บ้านห้วยารก วัชพืชคลุมเสาไฟฟ้า ขาดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ (2 คน)</p> <p>4. ฟุ้งเยอะ (1 คน)</p> <p>5. การปลูกต้นไม้ (1 คน)</p> <p>6. บ่อบำบัดจุดต่าง ๆ ต้องมีที่น้ำออกจากเขตเทศบาล (1 คน)</p> <p>7. การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง (1 คน)</p> <p>8. การบำรุงถนน การตัดหญ้าตามถนนในซอยให้เป็นระเบียบเรียบร้อย (1 คน)</p>
	4.6 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	<p>1. เสริมสร้างอาชีพให้กับชุมชน รายได้เสริมผู้มีรายได้น้อย ฝึกอาชีพให้กับแม่บ้าน ผู้ว่างงาน สร้างรายได้โดยหาตลาด ลดการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ส่งเสริมให้ชุมชนมีรายได้เป็นรูปธรรม (12 คน)</p> <p>2. เศรษฐกิจของประชาชนเพิ่มรายได้ รายได้น้อยไม่เพียงพอกับเศรษฐกิจปัจจุบัน (3 คน)</p> <p>3. ภาพรวมการพัฒนาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง (1 คน)</p> <p>4. พัฒนาไม่ทั่วถึง ถึงเฉพาะประธานชุมชนและคนเกี่ยวข้อง (1 คน)</p> <p>5. ไม่ได้มีอาชีพอะไรที่เทศบาลสนับสนุน (1 คน)</p> <p>6. พอใช้ (1 คน)</p>

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
4.7	ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	1. ปัญหาเสาเสพติด ปราบปรามเสาเสพติดในชุมชน (8 คน)
		2. หลอดไฟฟ้าสาธารณะขาดบ่อย แสงสว่างบางจุดไม่เพียงพอ มีระบบแสงสว่างที่เพียงพอ มีกล้องวงจรปิด ปากทางเข้าซอยแต่ละซอย (3 คน)
		3. น่าจะมีการตรวจฝ้าระวังของแต่ละชุมชน การตั้งตู้ตรวจของตำรวจ สายตรวจ ตามหมู่บ้านและซอยต่าง ๆ อยากให้มีเจ้าหน้าที่ตรวจตราเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีวัยรุ่นมั่วสุมมาก โดยเฉพาะบ้านเช่าต่าง ๆ ไม่ใช่คนในพื้นที่ (3 คน)
		4. ไม่ชัดเจน ยังมีลักเล็กขโมยน้อยเกิดขึ้นบ่อยครั้ง (1 คน)
		5. สร้างจิตสำนึกการมีส่วนร่วมของประชาชน (1 คน)
		6. ภาพรวมการดำเนินงานในด้านนี้เป็นไปได้ด้วยดี (1 คน)
4.8	ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1. พัฒนาท่อระบายน้ำ ซ่อมแซมคูระบายน้ำ (3 คน)
		2. บริหารจัดการน้ำท่วม การฝ้าระวังน้ำท่วม (2 คน)
		3. การช่วยเหลือขั้นต้นจากภัยพิบัติน้ำท่วม ไม่ค่อยมีเจ้าหน้าที่เทศบาลเข้ามาดูแล (2 คน)
		4. มีความรวดเร็ว เพิ่มการป้องกันโดยการประชาสัมพันธ์ (1 คน)
		5. มีการป้องกันการเกิดภัยพิบัติน้ำท่วมอย่างสม่ำเสมอ (1 คน)
		6. ป้องกันสุดฝีมือ แต่บรรเทาไม่เป็นรูปธรรม (1 คน)
		7. พอใช้ (1 คน)
4.9	ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	1. จัดให้มีการแข่งขันประกวด เพิ่ม/ส่งเสริมประเพณีดั้งเดิมให้เพิ่มขึ้น การรักษาวัฒนธรรมของชุมชน (3 คน)
		2. ส่งเสริมให้มีการแต่งกายตามเทศกาลนั้น ๆ มีการพัฒนาและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอีกทั้งยังมีการส่งเสริมอย่างสม่ำเสมอ (2 คน)
		3. เทศกาลประเพณีชักพระดึงดูทรายได้ (1 คน)
		4. พอใช้ (1 คน)
4.10	ด้านการบริหารจัดการเทศบาล	1. ประชาชนไม่มีส่วนร่วม ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น (3 คน)
		2. เปิดเผยข้อมูลให้ตรวจสอบได้ (1 คน)
		3. ทำงานให้เห็นเป็นรูปธรรม ทำให้เกิดผลประโยชน์กับความต้องการของชุมชนแต่ละชุมชนในแต่ละท้องที่ (1 คน)
		4. ไม่ค่อยพบประชาชน (1 คน)
		5. ควรมีการช่วยเหลือเวลาน้ำท่วมให้ทั่วถึงกว่าที่ผ่าน ๆ มา (1 คน)
		6. ลงมาดูแลปากท้องชาวบ้าน เข้ามาดูแลการจราจร พัฒนาดลาด ทำความสะอาดจัดการให้เรียบร้อย (1 คน)
		7. พอใช้ (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
	4.11 ด้านการรักษาความสะอาด	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพิ่มถังขยะ ควรแยกถังขยะ (7 คน) 2. จัดถังขยะเพิ่ม และเก็บขยะให้ตรงเวลา ขยะที่ล้นอยู่นอกถัง ขยะที่ตกข้างถัง พนักงานไม่เก็บ ควรเก็บกวาดขยะบนท้องถนนให้สะอาดเรียบร้อย (4 คน) 3. รักษาความสะอาดในตลาดสด เรื่องขยะ (3 คน) 4. วัชพืชตามเส้นทาง ต้องเพิ่มความถี่ในการพัฒนามากกว่านี้ (2 คน) 5. ยังไม่ดีพอ เพราะขยะบางส่วนยังจัดการไม่ดีพอ ยังทิ้งขยะไม่เป็นที่ รณรงค์เก็บขยะให้บ่อยครั้ง (2 คน) 6. ดีมาก ๆ (2 คน) 7. ช่วยรักษาความสะอาดในตลาดสด มีกลิ่นเหม็น (1 คน) 8. เวลารถเก็บขยะมาเก็บขยะ บีบน้ำปล่อยน้ำทิ้งที่บนถนน ส่งกลิ่นเหม็น (1 คน) 9. การจัดการขยะในลำคลอง (1 คน) 10. เพิ่มจิตสำนึก/หน้าที่ของพลเมืองให้รักษาพื้นที่ไม่ทิ้งขยะ (1 คน) 11. บริเวณสวนหลวง ร.5 ควรให้มีการวางถังขยะให้มากกว่าเดิม และควรมีป้ายบอกการฝ่าฝืนผิดระเบียบที่ชัดเจนและควรมีเจ้าหน้าที่ตรวจตราบ้าง และในส่วนของคู่อิม วัง ควรจัดสรรงบประมาณบ้าง ในส่วนของชุมชน ยุทธศาสตร์ถังขยะมีน้อยเกินไปและค่อนข้างจะชำรุด (1 คน) 12. เป็นสิ่งที่ดีที่สุดที่ประชาชนในเทศบาลได้รับ (1 คน) 13. ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ คนเยอะ ขยะก็เยอะ ในคูคลองต่าง ๆ เช่น ลีแยกชนปริดา ส่งกลิ่นเหม็น เป็นต้น (1 คน) 14. ควรมีการล้างถนน หลังจากน้ำท่วม เพราะท่วมทุกปี (1 คน) 15. ควรมีถังขยะให้แต่ละบ้าน (1 คน) 16. จัดดูแลถนนหนทาง เก็บกวาดขยะให้เรียบร้อย เก็บขยะเป็นเวลาให้ถูกสุขลักษณะ (1 คน) 17. ดีมาก (1 คน)
5	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม	<ol style="list-style-type: none"> 1. สท. ในเขตรับผิดชอบตัวเอง ต้องลงมาดูแลให้มากกว่านี้ เพราะตัวเองรู้ว่าชุมชนมีความต้องการอะไร และอะไรยังไม่มี ไม่เหมือนตอนลงมาหาเสียงเลือกตั้ง (2 คน) 2. พนักงานเก็บขยะควรที่จะเพิ่มเงินเดือนสูง ๆ และสวัสดิการที่ดี ต้องอยู่กับสิ่งสกปรกเป็นผู้เสียสละตัวเอง (1 คน) 3. ช่วยติดตามดูแลและดำเนินการพื้นที่กร้างในซอยยุทธศาสตร์ 6 เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุง และเป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์เลื้อยคลาน โดยเฉพาะงู ซึ่งทำความเดือดร้อนกับผู้อยู่อาศัยในบริเวณดังกล่าว (1 คน) 4. ขอให้เทศบาลลงมาดูแลทุกชุมชนให้เสมอภาค (1 คน)

5.10 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 79 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
1. โครงสร้างพื้นฐาน	3.284	3.235	3.260	3.428	3.529	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
2. การศึกษา	3.333	3.257	3.328	3.472	3.511	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
3. สาธารณสุข	3.217	3.153	3.235	3.467	3.518	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
4. บริการสังคมและสวัสดิการ	3.480	3.283	3.316	3.395	3.524	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
5. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	3.198	3.141	3.177	3.291	3.440	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	3.218	3.121	3.112	3.228	3.411	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
7. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	3.294	3.186	3.231	3.444	3.458	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
8. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.294	3.186	3.231	3.272	3.423	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
9. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.383	3.270	3.280	3.560	3.601	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	มาก
10. การบริหารจัดการเทศบาล	3.207	3.138	3.212	3.346	3.491	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.305	3.199	3.273	3.403	3.495	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

5.11 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบาย
เร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่องของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 80 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน
(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่องของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง
(ประจำปี 2558-2562)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
1. จัดความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับภูมิ ทัศน์เมือง และยกระดับ มาตรฐานตลาดสดน่าซื้อจัดทำ ฐานข้อมูลและจัดระเบียบการ ขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยใน เขตเทศบาลให้สำเร็จ	3.290	3.246	3.261	3.428	3.529	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	มาก
2. สานต่อแผนป้องกันและ แก้ไขปัญหายภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย และดิน โคลนถล่ม ควบคู่กับการป้องกันภัยแล้งที่ ส่งผลกระทบต่อชีวิต ความ เป็นอยู่และอาชีพของคนใน ท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	3.332	3.197	3.195	3.272	3.423	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
3. พัฒนารายได้ เพิ่ม ประสิทธิภาพการใช้ งบประมาณ และการบริหาร ทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์ กระจายสินค้าระบบรางภาคใต้- ทุ่งสงให้สำเร็จ โดย ประสานงานเชิงรุกกับกลไก ภาครัฐ เอกชน และ ประชาสังคมทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ และขับเคลื่อน โครงการสถานีขนส่งย่อยให้	3.225	3.128	3.110	3.307	3.464	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการใช้ งานกับสถานีขนส่งอำเภอ ทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่งรายได้ใน การพัฒนาเมืองในอนาคต										
4. สนองนโยบายเร่งด่วนของ รัฐบาล และจังหวัด นครศรีธรรมราชในเรื่อง ยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยง และประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้ เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติด ได้รับการบำบัดรักษาให้ กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตาม แนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสี เขียว”	3.175	3.148	3.195	3.420	3.361	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
5. กำหนดมาตรการ “เมืองสี ขาว หัวใจสีเขียว”และ ปฏิบัติการขั้นเด็ดขาดในการ ขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการ ปฏิบัติตามวินัยจราจร และ มาตรการประหยัดพลังงาน ภายในองค์กรเทศบาลเมือง ทุ่งสง	3.195	3.167	3.228	3.438	3.434	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
รวม	3.243	3.177	3.212	3.373	3.442	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

5.12 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบาย
การพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง
(ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 81 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการ
พัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
1. นโยบายด้านการพัฒนา การศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้าง ทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”	3.382	3.267	3.319	3.459	3.526	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	มาก
2. นโยบายด้านการพัฒนา เศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการ พัฒนาและส่งเสริมการค้าขาย ของผู้ประกอบการ ทุกประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้สามารถ เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย และมีขีด ความสามารถในการแข่งขัน	3.218	3.121	3.112	3.228	3.411	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
3. นโยบายด้านด้านการพัฒนา คุณภาพชีวิต ให้ผู้ดีมีสุข อยู่เย็น เป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความ เป็นอยู่ของประชาชนให้มี คุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปลอดภัยอาชญากรรม มีสุขภาพ สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความ อบอุ่นในครอบครัวชุมชน เข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.263	3.173	3.233	3.397	3.504	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	มาก

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2599	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
4. นโยบายด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก บูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมือง ทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกรวมเป็นหนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมือง ทุ่งสง ร่วมกัน”	3.207	3.138	3.212	3.346	3.491	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. นโยบายด้านการวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย	3.257	3.206	3.234	3.350	3.476	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.266	3.181	3.262	3.356	3.481	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

5.13 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 82 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
1. พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และ การกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.452	3.267	3.321	3.477	3.527	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม คู่มือน่าอยู่อย่างยั่งยืน	3.271	3.207	3.240	3.337	3.468	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	3.246	3.159	3.206	3.301	3.469	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. ปรับปรุงและพัฒนากาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาล และองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.223	3.148	3.215	3.346	3.491	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.298	3.195	3.262	3.365	3.489	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

5.14 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 83 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2558	2559	2560	2561	2562	2558	2559	2560	2561	2562
1. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.36	3.30	3.45	3.36	3.59	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
2. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.32	3.20	3.40	3.43	3.52	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
3. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.23	3.17	3.32	3.43	3.46	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.29	3.24	3.40	3.38	3.48	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.39	3.24	3.39	3.40	3.49	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.18	3.16	3.27	3.33	3.46	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
7. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.26	3.18	3.35	3.36	3.53	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
8. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.21	3.20	3.40	3.45	3.63	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
รวม	3.27	3.210	3.372	3.391	3.519	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก

5.15 เปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2559-2562)

ตารางที่ 84 เปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2559-2562)

ชุมชน	ค่าเฉลี่ย				ระดับความพึงพอใจ			
	2559	2560	2561	2562	2559	2560	2561	2562
1. เขาปรีดี	2.449	3.559	3.437	3.590	น้อย	มาก	ปานกลาง	มาก
2. สะพานเหล็ก	3.337	3.181	2.402	3.415	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง
3. เปรมประชา	3.405	2.528	3.262	3.528	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
4. บ้านในหวัง	3.699	2.727	2.885	3.383	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ทุ่งสง-ห้วยยอด	3.497	3.346	3.442	3.657	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
6. หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	3.632	3.340	3.671	3.556	มาก	ปานกลาง	มาก	มาก
7. ทุ่งสง-นาบอน	3.400	3.614	2.647	3.709	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง	มาก
8. บ้านพักรถไฟทุ่งสง	3.202	3.313	2.890	3.386	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
9. ประชาอุทิศ	1.968	3.336	3.817	3.492	น้อย	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
10. ท่าแพเหนือ	3.166	3.372	3.435	3.361	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
11. ท่าแพใต้	3.449	3.463	3.035	3.617	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
12. บ้านนาเหนือ	3.256	3.287	3.927	3.253	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
13. เสริมชาติ	3.303	3.035	3.509	3.295	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
14. ยุทธศาสตร์	3.077	3.318	3.248	3.464	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
15. ตลาดใน	3.601	3.808	3.881	3.484	มาก	มาก	มาก	ปานกลาง
16. ตะวันออกวัดชัยชุมพล	3.157	3.117	3.587	3.281	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
17. หมู่บ้านพัฒนา	3.364	3.055	3.520	4.444	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
18. ตลาดสด	3.767	2.989	2.976	2.925	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
19. โดมทองธานี (ท่าแพ)	3.057	3.158	3.678	3.361	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
20. ราชบริพาร	3.766	3.289	3.311	3.310	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
21. ย่านการค้า	3.248	3.200	3.732	3.337	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
22. หน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชนฯ	3.464	3.204	3.577	3.484	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
รวม	3.199	3.273	3.403	3.495	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

5.16 เปรียบเทียบความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วน
ระดับเมือง 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ตารางที่ 85 เปรียบเทียบความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2558-2562)

ลำดับ	2558	2559	2560	2561	2562
1	การจราจร	หอกระจายข่าว	กล้องวงจรปิด CCTV	การจราจร	ความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง
2	สิ่งแวดล้อม	กล้องวงจรปิด CCTV	หอกระจายข่าว	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	การจราจร
3	เครื่องเล่นเด็ก/ เครื่องออกกำลังกาย	ฝายมีชีวิต/ คูระบายน้ำ	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา	กล้องวงจรปิด CCTV	ขยะ/ความสะอาด
4	ยาเสพติด	ลานกีฬา/ อุปกรณ์กีฬา	การจราจร	การระบายน้ำ/ การป้องกันน้ำท่วม	ภูมิทัศน์
5	ขยะ/ความสะอาด	ปรับภูมิทัศน์/ สิ่งแวดล้อม	ถนน	ถนน	คุณภาพชีวิต
6	ถนน	การสร้างอาชีพ	ปรับภูมิทัศน์/ สิ่งแวดล้อม	ความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน
7	ไฟฟ้า	การจราจร	ฝายมีชีวิต/คูระบายน้ำ	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา	สิ่งแวดล้อม
8	น้ำท่วม/คูระบายน้ำ	ถนน	ขยะ/ความสะอาด	ขยะ/ความสะอาด	การระบายน้ำ/ การป้องกันน้ำท่วม
9	ศิลปวัฒนธรรมและ การส่งเสริมอาชีพ	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	หอกระจายข่าว	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา
10	อาชญากรรม/ กล้อง CCTV	ขยะ/ความสะอาด	การสร้างอาชีพ	ระบบไฟฟ้า	การสร้างอาชีพ/ เศรษฐกิจ
11	การศึกษา	ประเพณีวัฒนธรรม	อุปกรณ์ที่ทำการชุมชน	ภูมิทัศน์	กล้องวงจรปิด CCTV
12	-	สวนพฤกษชาติ	ประเพณีวัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม	การบริหารจัดการ
13	-	ช่วยเหลือผู้ยากไร้	จัดระเบียบการ บิณฑบาตพระสงฆ์	การสร้างอาชีพ/ เศรษฐกิจ	ประเพณีวัฒนธรรม
14	-	-	ช่วยเหลือผู้ยากไร้	ประเพณีวัฒนธรรม	ระบบน้ำ
15	-	-	-	ช่วยเหลือผู้ยากไร้	ถนน
16	-	-	-	ระบบน้ำประปา	หอกระจายข่าว
17	-	-	-	คุณภาพชีวิต	ระบบไฟฟ้า
18	-	-	-	-	ช่วยเหลือ กลุ่มผู้ประบาง

เอกสารอ้างอิง

- กวี รัชชน. (2541). *การสัมมนาการบริหารรัฐกิจ: การประเมินนโยบายสาธารณะ*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- โกวิท พวงงาม. (2550). *การปกครองท้องถิ่นไทย*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิญญูชน.
- เฉลิมชัย เกียรติชัย และ ประชัน คະเนวัน. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลอุ้มผาง อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์*. 5(1), 17-32.
- เทศบาลเมืองทุ่งสง. (2562). *จำนวนผู้รับบริการ*. กลุ่มงานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช.
- ชเนศวร์ เจริญเมือง. (2550). *การปกครองท้องถิ่นกับการบริหารจัดการท้องถิ่น: อภิธานศัพท์ของอารยธรรมโลก*. กรุงเทพฯ: โครงการจัดพิมพ์คบไฟ.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2543). *หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ*. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- บุญชู ณ ป้อมเพ็ชร. (2558). *กฎหมายปกครอง*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประยูร กาญจนกุล. (2547). *คำบรรยายกฎหมายปกครอง*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว คณินิจ ศรีสุวรรณ สุกัญญา ใจเย็น อัญชลี แพรกปาน วิไลวรรณ ชำนาญคำ และ ทราญทอง เสมอภาค. (2562). *การประเมินผลการบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ 2560*. การประชุมวิชาการระดับชาติ เทคโนโลยีภาคใต้ครั้งที่ 9 “Social Innovation: นวัตกรรมเพื่อสังคม” (F31-F37). นครศรีธรรมราช: วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้.
- ล้วน สายยศ และ อังคนา สายยศ. (2538). *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วินัย วงศ์อาสา และ กษราภรณ์ ไชยรัตน์. (2559). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดอุดรธานี. *วารสารการบริหารท้องถิ่น*, 9(1), 83-99.
- ศุภรัตน์ สุดสมบูรณ์ อัสมา พิมพ์ประพันธ์ เสาวรัตน์ บุญรานนท์ รัศมี ศรีบุญ และ สุภาวดี คชนูด. (2561). *ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช*. การประชุมวิชาการประชากรศาสตร์แห่งชาติ 2561, 16 พฤศจิกายน 2561, สมาคมนักประชากรไทย.
- อภิศักดิ์ วิไลสุทธิ์ และ สิทธิชัย ตันศรีสกุล. (2559). ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการสาธารณะ. *วารสารการเมืองการปกครอง*, 6(2), 331-348.
- อัญญา ภาใต้. (2557). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลตองโขบ อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสกลนคร. *วารสารบัณฑิตศึกษา*, 11(53), 65-71.
- Yamane, T. (1967). *Taro Statistic: An Introductory Analysis*. New York: Harper & row

ภาคผนวก

เอกสารประกอบการเก็บข้อมูล



ที่ วทส ๖๕๓ /๒๕๖๒

๕๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน

ตามที่เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ว่าจ้างวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ โดย นายรัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว ผู้รับมอบอำนาจ เป็นที่ปรึกษาดำเนินโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี ๒๕๖๒ ตามหนังสือเลขที่ นศ ๕๒๒๐๑/๔๖๓๕ ลงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ ซึ่งรายละเอียดการประเมิน ประกอบด้วย

- ๑) การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน
- ๒) การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
- ๓) การประเมินผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และ
- ๔) การประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ

ทางวิทยาลัยฯ โดยนายรัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว และคณะทำงาน จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ที่ข้อมูลจากท่านเพื่อใช้ประกอบการประเมินฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร. นิตย์ศรี แซมสรณ์)
อธิการบดีวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

สามารถสอบถามรายละเอียดโครงการได้ที่

- | | | |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| ๑. วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ | หน่วยงานต้นสังกัด | โทรศัพท์ ๐-๗๕๗๗-๐๒๓๖-๗ ต่อ ๒๔๑ |
| ๒. นายรัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว | หัวหน้าโครงการ | โทรศัพท์ ๐๙๔-๐๕๒-๗๐๖๖ |
| ๓. นางสาวศศิชา ชนะศักดิ์ | กองวิชาการและแผนงานวิชาการ | โทรศัพท์ ๐๗๑-๕๕๕-๘๕๐๙ |
| ๔. นางอารีย์ รัชต์วิหิต | กองวิชาการและแผนงานวิชาการ | โทรศัพท์ ๐๘๑-๗๘๘-๒๔๑๙ |

กำหนดสัญญา

แผ่นที่ ๑ ใน ๑๘ แผ่น

สัญญาจ้างที่ปรึกษา

จ้างที่ปรึกษารวบรวมและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี ๒๕๖๒

สัญญาเลขที่ ๑๑/๒๕๖๒

สัญญาฉบับนี้ทำขึ้น ณ เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ระหว่างเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยนายทรงชัย วงษ์วีระดำรง นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ผู้ว่าจ้าง" ฝ่ายหนึ่งกับวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ๑๙๙๗/๑ ถนนทุ่งสงท้ายเขต อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยนายรัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว ผู้รับมอบอำนาจ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า "ที่ปรึกษา" อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ผู้ว่าจ้างมีความประสงค์ จะจ้างที่ปรึกษารวบรวมและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี ๒๕๖๒ และโดยที่ที่ปรึกษากลางจะรับจ้างทำจนตั้งแล้วข้างต้น

ทั้งสองฝ่ายจึงตกลงทำสัญญากัน มีข้อความดังต่อไปนี้

ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างที่ปรึกษากลางรับจ้าง เพื่อปฏิบัติงาน ตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญา ซึ่งประกอบด้วยเงื่อนไขของสัญญา และภาคผนวกดังต่อไปนี้

ภาคผนวก ก :	ขอบข่ายของงาน	จำนวน ๑๓ แผ่น
ภาคผนวก ข :	กำหนดระยะเวลาการทำงานของที่ปรึกษา	จำนวน ๓ แผ่น
ภาคผนวก ค :	ค่าจ้างและวิธีการจ่ายค่าจ้าง	จำนวน ๓ แผ่น

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังกล่าวข้างต้น ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้ ในการนี้ที่มีความขัดแย้งกัน ระหว่างข้อความในเงื่อนไขของสัญญา กับข้อความในภาคผนวก ให้ถือข้อความในเงื่อนไขของสัญญาบังคับและในการนี้ที่เอกสารแนบท้ายสัญญา ขัดแย้งกันของที่ปรึกษาจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ว่าจ้าง

ลงชื่อ


(นายรัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว)
ผู้รับมอบอำนาจ
วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

ที่ปรึกษา

ลงชื่อ


(นายทรงชัย วงษ์วีระดำรง)
นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง



ทำที่ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
๑๒๔/๑ ตำบลที่วัง อำเภอทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช
๘๐๑๑๐

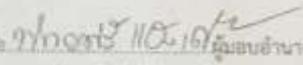
หนังสือมอบอำนาจ

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า บริษัท เทคโนโลยีภาคใต้ จำกัด ที่อยู่เลขที่ ๑๒๔/๑ ถนนทุ่งสง-หัวยอด ตำบลที่วัง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดย ศาสตราจารย์ ดร.นิลย์ศรี แสงเดือน ผู้มีอำนาจลงนาม

ขอมอบอำนาจให้ นายรัฐธรรมณ์ กิ่งแก้ว เป็นผู้ที่มีอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับยื่นขอสมัครราคาจ้างที่ปรึกษาวิจัยและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยวิธีเฉพาะเจาะจง ตลอดจนกระทำการอื่นใดอันเกี่ยวข้องกับโครงการดังกล่าวกับสำนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง โบนามวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

ข้าพเจ้าขอรับผิดชอบในการใด ๆ ที่ผู้รับมอบอำนาจได้กระทำการใด ๆ ในการนี้ทุกประการโดยถือเสมือนหนึ่งว่าข้าพเจ้าเป็นผู้กระทำเอง ทั้งนี้ข้าพเจ้าและผู้รับมอบอำนาจได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยานข้างท้ายนี้

ลงชื่อ  ผู้มีอำนาจ
(ศาสตราจารย์ ดร.นิลย์ศรี แสงเดือน)

ลงชื่อ  ผู้รับมอบอำนาจ
(นายรัฐธรรมณ์ กิ่งแก้ว)

ลงชื่อ  พยาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิรัตน์ ออรรมากรณ์)

ลงชื่อ  พยาน
(นายสารปราณี การะศรี)

ขอบเขตชุมชนและจำนวนครัวเรือน

ลำดับที่	ชุมชน	บ้านเลขที่	ถนน	จำนวนครัวเรือน	หมายเหตุ
1.	เขาปรีดี	331 - 386/4	ประชาอุทิศ	498 ครัวเรือน	
2.	สะพานเหล็ก	1-137	ลำโพง	290 ครัวเรือน	
3.	ปรมประชา	1 - 257/1	ปรมประชา	277 ครัวเรือน	
		1 - 78	ชื่อชุมชน		
4.	บ้านในหริ่ง	1 - 64/2	บ้านในหริ่ง	279 ครัวเรือน	
5.	ทุ่งสง-หัวขอก	1 - 136	ทุ่งสง-หัวขอก	206 ครัวเรือน	
		281 - 333	ทุ่งสง-สุราษฎร์		
6.	หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	1 - 142	ชื่อชุมชน ซอย 1	474 ครัวเรือน	
		89 - 175	ทุ่งสง-สุราษฎร์		
7.	ทุ่งสง-นาบอน	1 - 529	ทุ่งสง-นาบอน	630 ครัวเรือน	
		1 - 174	ภราดร		
8.	บ้านศิริกรรถไฟทุ่งสง	1 - 296	รถไฟ	366 ครัวเรือน	
		1 - 49	รถไฟ 1		
		1 - 50	เขารวม		
9.	ประชาอุทิศ	1 - 348/1	ประชาอุทิศ	663 ครัวเรือน	
10.	ท่าแพเหนือ	421 - 446	ทุ่งสง-นครศรีธรรมราช	564 ครัวเรือน	
		1 - 86	ท่าแพเหนือ		
11.	ท่าแพใต้	1 - 9809	ท่าแพใต้	351 ครัวเรือน	
12.	บ้านนาเหนือ	2 - 419/1	ทุ่งสง-นครศรีธรรมราช	711 ครัวเรือน	
13.	เสริมชาติ	1 - 145/1	เสริมชาติ	580 ครัวเรือน	
14.	ยุทธศาสตร์	1 - 91/3 (เลขที่) 93 - 95/48 (เลขที่) 97 - 9909 (เลขที่) 2 - 58/15 (เลขคู่) 60 - 70 (เลขคู่) 72 - 76/56 (เลขคู่) 78 - 142 (เลขคู่)	ยุทธศาสตร์	1,550 ครัวเรือน	
15.	ตลาดโน	1 - 135	ตลาดโน 1	313 ครัวเรือน	มีต่อหน้าถัดไป
		1 - 71	ตลาดโน 2		

ลำดับที่	ชุมชน	บ้านเลขที่	ถนน	จำนวนครัวเรือน	หมายเหตุ
		5, 7, 7/1, 7/2, 9, 11, 11/1, 127, 127/1, 129, 131/2, 139, 141, 145, 147, 149, 151, 151/1, 151/3, 155, 157, 159, 161, 163, 167	ทุ่งสง-นาบอน		
16.	ตะวันออกวัดชัยชุมพล	66,66/1-66/6, 68, 68/1-68/11, 90, 94, 96/1-96/3, 98, 100, 102, 104, 106, 110, 114, 116, 116/1, 118, 118/1-118/4, 120, 122, 124, 126, 128, 130, 132/1, 132/2, 134, 136 152, 154, 154/1, 156, 158, 160, 160/1, 162, 164, 164/1, 166, 168, 170, 170/1, 172, 174, 176, 178, 178/1 180, 180/1, 180/2, 182, 186, 186/1-186/6, 188, 190, 190/1-190/8 45/481/13	พัฒนาการ ซอย 8 พัฒนาการ ซอย 12 พัฒนาการ ซอย 14 ชัยชุมพล	384 ครัวเรือน	
17.	ชุมชนหมู่บ้านพัฒนา	ยกเว้น ซอย 8 บ้านเลขที่ 66,66/1- 66/6, 68, 68/1-68/11, 90, 94, 96/1-96/3, 98, 100, 102, 104, 106, 110, 114, 116, 116/1, 118, 118/1-118/4, 120, 122, 124, 126, 128, 130, 132/1, 132/2, 134, 136	ถนนพัฒนาการ คลองคสาบ	689 ครัวเรือน	มีค่อน้ำ ใต้ไป

ลำดับที่	ชุมชน	บ้านเลขที่	ถนน	จำนวนครัวเรือน	หมายเหตุ
	ชุมชนหมู่บ้านพัฒนา (ต่อ)	ยกเว้น ซอย 12 บ้านเลขที่ 152, 154, 154/1, 156, 158, 160, 160/1, 162, 164, 164/1, 166, 168, 170, 170/1, 172, 174, 176, 178, 178/1			
		ยกเว้น ซอย 14 บ้านเลขที่ 180, 180/1, 180/2, 182, 186, 186/1-186/6, 188, 190, 190/1-190/8	ถนนพัฒนาการ ตลอดสาย		
		1-82	ทุ่งสง-สุราษฎร์		
		1-159	ถนนหมู่บ้านพัฒนา ตลอดสาย		
18.	ตลาดสด	36-86 ขวมือจากห้าง ทองสุขโขทัย - ร้านขาย ข้าวสาร	นิกรบำรุง	171 ครัวเรือน	
		1-171 ซ้ายมือ จากร้าน ทุ่งสงการแวน			
		1-253/21	ผดุงราษฎร์		
19	ชุมชนโสมทองธานี (ท่าแพ)	447, 457, 459, 461, 463, 465, 467, 469, 471, 473, 477, 479, 481, 483, 485, 487, 489, 491, 493, 495, 497, 499, 501, 503, 505, 507, 509, 511, 513, 515, 517, 519, 521, 523, 529, 531, 533, 534, 535, 537, 539, 541, 545, 547, 549, 553, 555, 557, 559, 561, 563, 565, 567, 569, 571, 573, 575, 577, 579, 581,	ทุ่งสง- นครศรีธรรมราช	112 ครัวเรือน	

มีต่อหน้า
ถัดไป

ลำดับที่	ชุมชน	บ้านเลขที่	ถนน	จำนวนครัวเรือน	หมายเหตุ
	ชุมชนโคกทองธานี (ท่าแพ) (๓๑)	583, 585, 587, 589, 591, 593, 595, 597, 599, 601, 603, 605, 607, 609, 611, 613, 615, 617, 619, 621, 623, 625, 627, 629, 631, 633, 635, 637, 639, 641, 643, 645, 647, 649, 651, 653, 655, 657, 659, 661, 663, 665, 667, 669, 671, 673, 675, 677, 679, 681, 755	ทุ่งเสนา นครศรีธรรมราช		
20	ราชบุรีพร	1-198/3	ราชบุรีพร	263 ครัวเรือน	

ย่านการค้า

บ้านเลขที่	ถนน	หมายเหตุ
1 - 620	ถนนวิไล	
1 - 89	ถนนสุนทรดุสิต	
1 - 71/4	ศิลปบุษย์	
1 - 142	เวฬุภคย์พิทักษ์	
1 - 202	ประสาธน์มิตร	
1 - 80/2	สำราญใจ	
1 - 40	ชัยชุมพล ซอย 2	

แบบประเมิน
ความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการดำเนินงาน
ของเทศบาลเมืองทุ่งสง

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็นจากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด

5	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
3	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
1	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ประเด็นพิจารณา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562	ระดับความพึงพอใจ					เหตุผลที่พอใจน้อย หรือพอใจน้อยที่สุด
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1. การสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาถนน สะพาน และปรับปรุงภูมิทัศน์มี ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม						
2. มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาท่อระบายน้ำคูลดลง						
3. มีการดูแลท่อระบายน้ำ						
4. มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาทางเท้า						
5. มีแสงสว่างเพียงพอ สะดวกต่อการเดินทาง						
6. มีการระบุหมายเลขเสาไฟฟ้าทุกเสา						
7. มีสวนสาธารณะ สวนหย่อม สวยงามและเป็นระเบียบ						
8. การจัดการด้านการผังเมือง/การควบคุมอาคาร/การตรวจอาคาร						
9. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้าน โครงสร้างพื้นฐาน						
2. ด้านการศึกษา						
10. การให้ความรู้และจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน						
11. การสนับสนุนการศึกษาในโรงเรียนและการเรียนรู้ของประชาชน/ ชุมชน เช่น มีหอสมุด/ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำชุมชน/อินเตอร์เน็ต ชุมชน เป็นต้น						
12. การส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาท้องถิ่น						
13. พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาไทย						
14. พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาอังกฤษ						
15. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล)						
16. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท่อน)						
17. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนมัธยมเทศบาลวัดท่าแพ)						
18. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ)						

ประเด็นพิจารณา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	เหตุผลที่พอใจน้อย หรือพอใจน้อยที่สุด
19. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)						
20. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)						
21. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ด้านสถานที่ อาหาร เครื่องแต่งกาย และค่าใช้จ่าย (โรงเรียนริสอร์ทอนุบาลทุ่งสง)						
22. การส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน ให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล)						
23. การส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน ให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน)						
24. การส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน ให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ)						
25. การส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน ให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)						
26. การส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน ให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนริสอร์ทอนุบาลทุ่งสง)						
27. การป้องกันการเป็น โรคหรือโรคติดต่อของนักเรียน						
28. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนอย่างทั่วถึง						
29. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการศึกษา						
3. ด้านสาธารณสุข						
30. การรณรงค์และป้องกันเฝ้าระวังเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ เช่น โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดทั้งในและนอกโรงเรียน เป็นต้น						
31. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาเสพติด และลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป						
32. ความพึงพอใจต่อมาตรการการควบคุมสุขลักษณะที่ดีในการผลิตอาหารของร้านอาหารแพงลอย						
33. การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการกีฬา						
34. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนออกกำลังกาย						
35. การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาในทุกระดับ						
36. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาตามศักยภาพและความพร้อม						
37. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านสาธารณสุข						

ประเด็นพิจารณา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	เหตุผลที่พอใจน้อย หรือพอใจน้อยที่สุด
4. ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ						
38. การจัดกิจกรรมนันทนาการให้แก่ประชาชนในทุกกลุ่มอายุ						
39. พัฒนาทักษะด้านการกีฬาของเยาวชนและประชาชน เพื่อนำสู่ความเป็นมืออาชีพ						
40. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ โดยมีเทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นเจ้าภาพ						
41. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ โดยมีเทศบาลเมืองทุ่งสงร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ						
42. การจัดพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ออกกำลังกาย						
43. การดูแลสวัสดิการในด้านต่าง ๆ แก่ เด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยโรคเอดส์						
44. การส่งเสริม พัฒนางานสาธารณสุขมูลฐาน ป้องกัน ไข้ระวัง และ ธรรมชาติให้เกิดสุขภาพที่ดีแก่ประชาชน เช่น การดูแลสุขภาพประชาชนในชุมชน โดยอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)						
45. การป้องกัน ไข้ระวัง โรคไข้เลือดออก						
46. การส่งเสริม สนับสนุนความเข้มแข็งแก่ชุมชน ให้ชุมชนบริหารจัดการด้วยตนเองตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง						
47. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านบริการสังคมและสวัสดิการ						
5. ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร						
48. การส่งเสริมอนุรักษ์/การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การลดภาวะโลกร้อน การจัดการด้านขยะ น้ำ ป่า บำบัดน้ำเสีย สิ่งปฏิกูล เป็นต้น						
49. การรณรงค์ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาด และสร้างจิตสำนึกในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม และอนุรักษ์ ปลูกอง						
50. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำการเกษตรปลอดสารพิษ						
51. ความพึงพอใจต่อโครงการพลิกถุงพลิกโลกมุ่งสู่ทุ่งสงเมืองคาร์บอนต่ำ						
52. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร						
6. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ						
53. การส่งเสริมด้านเศรษฐกิจในภาพรวม/เศรษฐกิจชุมชน เช่น การส่งเสริมพัฒนาอาชีพหรือสร้างรายได้แก่ชุมชน เป็นต้น						
54. การจัดการแข่งขันกีฬาระดับประเทศ/มืออาชีพ เป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจการค้า แก่ผู้ประกอบการ พ่อค้า แม่ค้า และประชาชนในอำเภอทุ่งสง ทำให้มีรายได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น						
55. การส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กร หน่วยงาน สมาคม และชมรมต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยวของเทศบาล						
56. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ						

ประเด็นพิจารณา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	เหตุผลที่พอใจน้อย หรือพอใจน้อยที่สุด
7. ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน						
57. การพัฒนา และปรับปรุง พร้อมทั้งจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ใน การจราจร และส่งเสริมความร่วมมือของประชาชนให้ปฏิบัติตามกฎ จราจร						
58. ไฟฟ้าสาธารณะมีอย่างเพียงพอ ท่วถึง ทำให้เกิดความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน						
59. การจัดระเบียบจราจรทางถนน ทางเท้า และความไม่เป็นระเบียบ เรียบร้อยของเมือง เช่น หาบเร่ แผงลอย และการรुकล้ำที่สาธารณะ เป็นต้น						
60. การดูแลความสงบและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน						
61. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศกิจ						
62. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสงบปลอดภัย ในชุมชน						
8. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
63. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านน้ำท่วม						
64. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านภัยแล้ง						
65. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านอัคคีภัย						
66. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านวาทภัย						
67. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านอุบัติเหตุ						
68. ความพึงพอใจต่อโครงการบริหารจัดการน้ำท่วมเมืองทุ่งสงแบบ บูรณาการ						
69. ความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย						
70. ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่						
71. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย						
9. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี						
72. การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม และ ประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาลดำเนินการเอง						
73. การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม และ ประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาลสนับสนุนงบประมาณให้ ชุมชนดำเนินการ						
74. การพัฒนา ปรับปรุงสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ เช่น ถ้ำตลอด/มูลนิธิจำปอกง (เจ้าแม่กวนอิม) เป็นต้น						
75. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประเพณี						

ประเด็นพิจารณา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562	ระดับความพึงพอใจ					
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)	เหตุผลที่พอใจน้อย หรือพอใจน้อยที่สุด
	10. ด้านการบริหารจัดการเทศบาล					
76. เทศบาลรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนและมีช่องทางให้ท่านแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะวิธีการดำเนินงาน						
77. การดำเนินงาน โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด						
78. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ของเทศบาลก่อนดำเนินงาน และการรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบภายหลังจากการดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว โดยผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หอกระจายข่าว วารสาร แผ่นพับ และเว็บไซต์ www.thungsong.com เป็นต้น						
79. การดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประชาชนโดยคณะผู้บริหารใช้วิธีการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม (บูรณาการ) โดยประสานงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน เช่น การแก้ไขปัญหาหน้าท่วมแบบบูรณาการ การแก้ไขปัญหาจราจรแบบบูรณาการ เป็นต้น						
80. ประชาชนได้รับประโยชน์จากผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมอันนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้						
81. เทศบาลมีการพบปะประชาชนเพื่อให้บริการนอกสถานที่						
82. การส่งเสริมกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านต่าง ๆ						
83. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการบริหารจัดการเทศบาล						
11. ด้านการรักษาความสะอาด						
84. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.						
85. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.						
86. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.						
87. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด						
88. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด						
89. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น						
90. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด						
91. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด						

ตอนที่ 3 ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

ระดับความต้องการเร่งด่วน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน
1	
2	
3	
4	
5	

1. ในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา ท่านคิดว่างานด้านใดของเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีการพัฒนาอย่างชัดเจนที่สุด.....
2. ท่านมีความต้องการให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานในเรื่องใดมากที่สุด.....
เพราะเหตุใด.....
3. ท่านคิดว่าเทศบาลเมืองทุ่งสง
มีจุดเด่นเรื่องอะไร.....
มีจุดด้อยเรื่องอะไร.....
4. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน
 - 4.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน.....
 - 4.2 ด้านการศึกษา.....
 - 4.3 ด้านสาธารณสุข.....
 - 4.4 ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ.....
 - 4.5 ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร.....
 - 4.6 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ.....
 - 4.7 ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน.....
 - 4.8 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.....
 - 4.9 ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี.....
 - 4.10 ด้านการบริหารจัดการเทศบาล.....
 - 4.11 ด้านการรักษาความสะอาด.....
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เอกสารประกอบการจัดเวที
การรายงานผลการประเมิน



ที่ ทศ ๒๕๓/๒๕๖๓

๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน ประธานชุมชน รองประธานชุมชน คณะกรรมการชุมชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ชุมชน.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ว่าจ้างวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ โดย นายรัฐศรวรรณ กิ่งแก้ว ผู้รับมอบอำนาจ เป็นที่ปรึกษาดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี ๒๕๖๒ สัญญาเลขที่ ๑๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ตามทราบแล้ว

บัดนี้ นายรัฐศรวรรณ กิ่งแก้ว ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว ทหารวิทยาลัยฯ จึงขอเชิญประธานชุมชน รองประธานชุมชน คณะกรรมการชุมชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนอย่างน้อยชุมชนละ ๕ คน เข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินฯ ในวันที่ มีนาคม ๒๕๖๓ เวลา น. ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง ทั้งนี้เพื่อทางวิทยาลัยฯ จะได้นำผลการจัดเวทีเสนอต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมด้วย จักขอขอบคุณ

ขอแสดงความนับถือ

ศาสตราจารย์ ดร. นิตยศรี แสงเดือน

(ศาสตราจารย์ ดร. นิตยศรี แสงเดือน)
อธิการบดีวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

สามารถสอบถามรายละเอียดโครงการได้ที่

- | | | |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| ๑. วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ | หน่วยงานต้นสังกัด | โทรศัพท์ ๐-๗๕๗๓-๐๕๖๖-๗ ต่อ ๑๔๑ |
| ๒. นายรัฐศรวรรณ กิ่งแก้ว | หัวหน้าโครงการ | โทรศัพท์ ๐๙๔-๐๕๒-๗๐๖๖ |
| ๓. นางอารีย์ รัชชศรีทอง | กองวิชาการและแผนงานวิชาการ | โทรศัพท์ ๐๙๑-๗๔๔-๑๕๑๙ |

เอกสารประกอบการจัดเวที
การรายงานผลการประเมิน



ที่ ทศ ๒๕๓/๒๕๖๓

๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน ประธานชุมชน รองประธานชุมชน คณะกรรมการชุมชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ชุมชน.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ว่าจ้างวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ โดย นายรัฐศรวรรณ กิ่งแก้ว ผู้รับมอบอำนาจ เป็นที่ปรึกษาดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี ๒๕๖๒ สัญญาเลขที่ ๑๑/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ตามทราบแล้วนั้น

บัดนี้ นายรัฐศรวรรณ กิ่งแก้ว ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว ทหารวิทยาลัยฯ จึงขอเชิญประธานชุมชน รองประธานชุมชน คณะกรรมการชุมชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนอย่างน้อยชุมชนละ ๕ คน เข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินฯ ในวันที่ มีนาคม ๒๕๖๓ เวลา น. ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง ทั้งนี้เพื่อทางวิทยาลัยฯ จะได้นำผลการจัดเวทีเสนอต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมด้วย จักขอขอบคุณ

ขอแสดงความนับถือ

ศาสตราจารย์ ดร. นิตยศรี แสงเดือน

(ศาสตราจารย์ ดร. นิตยศรี แสงเดือน)
อธิการบดีวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

สามารถสอบถามรายละเอียดโครงการได้ที่

- | | | |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| ๑. วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ | หน่วยงานต้นสังกัด | โทรศัพท์ ๐-๗๕๗๓-๐๕๖๖-๗ ต่อ ๑๔๑ |
| ๒. นายรัฐศรวรรณ กิ่งแก้ว | หัวหน้าโครงการ | โทรศัพท์ ๐๙๔-๐๕๒-๗๐๖๖ |
| ๓. นางอารีย์ รัชชศรีทอง | กองวิชาการและแผนงานวิชาการ | โทรศัพท์ ๐๙๑-๗๔๔-๑๕๑๙ |

แบบฟอร์มสรุปประเด็นการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ชุมชน.....

ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน (ระดับชุมชน)

ระดับความต้องการเร่งด่วน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน
1	
2	
3	
4	
5	

การจัดลำดับความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน (ระดับเมือง)

ระดับความเร่งด่วน	ประเด็น	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

รายชื่อผู้เข้าร่วม

การจัดเวทีการรายงาน

ผลการประเมิน

ใบลงรายชื่อผู้เข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

วันศุกร์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563

ณ ห้องประชุม อาคารดำรงธรรมาภิบาล เทศบาลเมืองทุ่งสง

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
1	นาง อิงนภ ใจดี	ป.ร. ๑๙/บ้านหนอง...	๐๙๓ ๖๙๐๘๒๕
2	ด.ญ. พินิจภาณี พานพนต์	๖- เทศบาลเมืองทุ่งสง	
3	นาง อังไพบ สันพันธ์	๖.๖ เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
4	นาย อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	๖.๖ เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๕ ๕๒๖ ๙๒๒
5	นาย อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๐ ๙๐๘ ๖๖๖
6	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
7	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
8	นาย อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๖๑ ๒๒๕ ๒๒๕
9	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
10	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
11	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
12	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
13	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
14	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
15	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
16	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
17	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
18	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
19	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๖๑ ๒๒๕ ๒๒๕
20	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
21	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
22	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
23	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
24	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
25	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
26	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
27	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
28	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
29	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕
30	นาง อธิวัฒน์ ศรีวิเศษ	เทศบาลเมืองทุ่งสง	๐๙๖ ๒๗๙ ๕๕๕

ใบรายชื่อผู้เข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

วันศุกร์ที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563

ณ ห้องประชุม อาคารดำรงธรรมภิบาล เทศบาลเมืองทุ่งสง

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
1	อรรถวิเชียร นาคทอง	หมู่ที่ ๖ พงษ์พร	094-8096930
2	พงษ์ชัย ใจดีใจดี	หมู่ที่ ๖	081-7881419
3	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	089-8485342
4	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	083-0341859
5	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	091-7490937
6	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	086-3711209
7	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	095-4208406
8	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	091-8039096
9	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	081-1737660
10	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	084-8516523
11	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	0657949311
12	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	083-1009270
13	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	092-8168460
14	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	091-5356502
15	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	095-2371378
16	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	08-8990096
17	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	096-6349409
18	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	095-211715
19	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	080-1445541
20	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	081-6149449
21	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	093-6150681
22	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	063-3600351
23	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	063-3600956
24	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	096-7747593
25	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	089-7627054
26	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	081-2766097
27	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	082-9023779
28	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	013-9581924
29	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	015-8125090
30	นายวิชา นาคทอง	โรงเรียนเทศบาลวัดท่าเรือ	098-0527086

ใบงรายชื่อผู้เข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ 2563
ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน	หมายเหตุ
1	นาง นงนุช เต็มเป	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
2	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
3	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
4	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
5	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
6	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
7	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
8	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
9	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
10	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
11	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
12	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
13	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
14	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
15	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
16	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
17	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
18	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
19	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
20	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
21	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
22	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
23	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
24	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
25	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
26	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
27	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
28	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
29	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	
30	นาย ชัยวัฒน์ ใจเย็น	วัดดอนทราย ตำบลทุ่งใหญ่	

ใบทรายชื่อผู้เข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ 2563
ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชนหน่วยงาน	หมายเหตุ
31	ทอสมพุกก วิธานกุล	ชุมชนทุ่งทอง	
32	นาง อรุณรัตน์ ชื่นทองดี	ชุมชนทุ่งทอง	
33	ทองวิมล อ.วิเศษทอง	ชุมชนทุ่งทอง	
34	น.ส. อรุณรัตน์ ทองดี	ชุมชนทุ่งทอง	
35	นางจวิฑร์พร เป็อไร	ชุมชนทุ่งทอง	
36	น.ส. อรุณรัตน์ ทองดี	ชุมชนทุ่งทอง	
37	ทอสมพุกก วิธานกุล		
38	น.ส. อรุณรัตน์ ทองดี		
39	นางกานดา เกตุวิเศษ	ชุมชนทุ่งทอง	
40	นางอเนก อ.วิเศษทอง	ชุมชนทุ่งทอง	
41	นางอเนก อ.วิเศษทอง	ชุมชนทุ่งทอง	
42	น.ส. อรุณรัตน์ ทองดี	ชุมชนทุ่งทอง	
43	นาง อรุณรัตน์ ทองดี	ชุมชนทุ่งทอง	
44	นางอเนก อ.วิเศษทอง		
45	นาง อรุณรัตน์ ทองดี		
46	นาง อรุณรัตน์ ทองดี	ชุมชนทุ่งทอง	
47	น.ส. อรุณรัตน์ ทองดี	ชุมชนทุ่งทอง	
48	นางอเนก อ.วิเศษทอง	ชุมชนทุ่งทอง	
49	น.ส. อรุณรัตน์ ทองดี		
50	นางอเนก อ.วิเศษทอง	ชุมชนทุ่งทอง	
51	นาง อรุณรัตน์ ทองดี	ชุมชนทุ่งทอง	
52	นางอเนก อ.วิเศษทอง	ชุมชนทุ่งทอง	
53	นาง อรุณรัตน์ ทองดี	ชุมชนทุ่งทอง	
54	นาง อรุณรัตน์ ทองดี	ชุมชนทุ่งทอง	
55	นาง อรุณรัตน์ ทองดี		
56	นาง อรุณรัตน์ ทองดี	ชุมชนทุ่งทอง	
57	นาง อรุณรัตน์ ทองดี		
58	นาง อรุณรัตน์ ทองดี	ชุมชนทุ่งทอง	
59	นาง อรุณรัตน์ ทองดี	ชุมชนทุ่งทอง	
60	นาง อรุณรัตน์ ทองดี	ชุมชนทุ่งทอง	

ใบลงรายชื่อผู้เข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ 2563
ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน	หมายเหตุ
60	ท.ก. วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
61	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
62	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
63	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
64	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
65	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
66	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
67	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
68	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
69	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
70	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
71	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
72	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
73	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
74	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
75	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
76	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
77	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
78	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
79	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
80	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
81	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
82	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
83	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
84	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
85	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
86	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
87	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	
88	นาง น.วิจิตรศิลป์ ๑๑๖/๓	บ้านนาโพธิ์	

ใบกระจายชื่อผู้ให้ข้อมูลความต้องการให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน
 (ระดับชุมชนและระดับเมือง)
 ภายใต้การประเมินความพึงพอใจของประชาชน
 ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ลำดับ	วันเดือนปี	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน
1	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
2	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
3	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
4	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
5	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
6	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
7	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
8	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
9	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
10	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
11	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
12	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
13	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
14	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
15	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
16	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
17	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
18	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
19	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
20	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
21	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
22	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
23	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
24	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
25	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
26	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
27	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
28	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
29	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้
30	6 มิถุนายน 2563	นาง อ. วิชาญ วัฒนวิวัฒน์	วัดท่าไม้

ใบทรายชื่อผู้ให้ข้อมูลความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน
 (ระดับชุมชนและระดับเมือง)
 ภายใต้การประเมินความพึงพอใจของประชาชน
 ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ลำดับ	วันเดือนปี	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน
31	6 กรกฎาคม 2563	จ. วิเศษ เจริญใจ	โคกทรายบ้านใหม่
32	6 กรกฎาคม 2563	นาง วิเศษ นามะ	โคกทรายบ้านใหม่
33	6 กรกฎาคม 2563	นาง ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
34	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
35	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
36	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
37	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
38	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
39	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
40	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
41	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
42	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
43	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
44	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
45	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
46	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
47	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
48	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
49	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
50	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
51	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
52	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
53	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
54	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
55	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
56	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
57	6 กรกฎาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
58	7 ธันวาคม 63	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
59	7 ธันวาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่
60	7 ธันวาคม 2563	นางสาว ศรณี เกตุภักดิ์	โคกทรายบ้านใหม่

ใบลงรายชื่อผู้ให้ข้อมูลความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน

(ระดับชุมชนและระดับเมือง)

ภายใต้การประเมินความพึงพอใจของประชาชน

ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ลำดับ	วันเดือนปี	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน
61	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	พรวิมล สัตถะราชพิภ	ชุมชนประจักษ์ ๗
62	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	กสิษฐ์ทวีป วัฒนาราช	ชุมชนประจักษ์ ๗
63	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	พรศักดิ์ อนุชน	ชุมชนประจักษ์ ๗
64	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	พรวิภาภรณ์ ชนเมือง	ชุมชนประจักษ์ ๗
65	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	ผอ.วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ
66	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	คุณ.กัญจวิทย์ นีโรจน์	มาลาพิศ
67	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	ทราเชษฐ์วิทย์ นภพทอง	มาลาพิศ
68	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นาง วิภาภรณ์ ชื่นใจ	มาลาพิศ
69	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	วิภาภรณ์ กอ-วิทย์	มาลาพิศ
๗๐	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	ทพ.วิภาภรณ์ นภพสิทธิ์	มาลาพิศ
๗๑	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	น.อ. วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ
๗๒	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นาง จิราภรณ์ นภพทอง	มาลาพิศ
๗๓	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	น.ส. สุวิมล วัฒนาราช	มาลาพิศ
๗๔	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นางอรรณพ สัตถะ	มาลาพิศ
๗๕	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นางสาว อังคศิริ	มาลาพิศ
๗๖	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	น.ส. วิภาภรณ์ นภพสิทธิ์	มาลาพิศ
๗๗	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	น.ส. วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ
๗๘	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นางสาว วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ
๗๙	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นางสาว วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ
๘๐	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นางสาว วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ
๘๑	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	น.ส. วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ
๘๒	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นางสาว วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ
๘๓	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นางสาว วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ
๘๔	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นางสาว วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ
๘๕	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นางสาว วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ
๘๖	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นางสาว วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ
๘๗	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นางสาว วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ
๘๘	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นางสาว วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ
๘๙	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นางสาว วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ
๙๐	๗ มิ.ย. ๒๕๖๓	นางสาว วิภาภรณ์ อังคศิริประเสริฐ	มาลาพิศ

C617

ใบลงรายชื่อผู้ให้ข้อมูลความต้องการให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน
 (ระดับชุมชนและระดับเมือง)
 ภายใต้การประเมินความพึงพอใจของประชาชน
 ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2562

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน
91	พ. 10/12/2562	นางสาว อรุณรัตน์ วัฒนศิริ	ตำบล - บ้านไร่
92	พ. 10/12/2562	นาง คมขันธ์ ศิริสมบัติ	ตำบล บ้านดอน
93	พ. 10/12/2562	นาง สิริพร สิงห์ทรัพย์	ตำบล บ้านไร่
94	พ. 10/12/2562	นาง สิริพร สิงห์ทรัพย์	ตำบล บ้านไร่
95	พ. 10/12/2562	นาง สิริพร สิงห์ทรัพย์	ตำบล บ้านไร่
96	พ. 10/12/2562	นาง อรุณรัตน์ วัฒนศิริ	ตำบล บ้านไร่
97	พ. 10/12/2562	นาง อรุณรัตน์ วัฒนศิริ	ตำบล บ้านไร่
98	พ. 10/12/2562	นาง อรุณรัตน์ วัฒนศิริ	ตำบล บ้านไร่
99	พ. 10/12/2562	นาง อรุณรัตน์ วัฒนศิริ	ตำบล บ้านไร่
100	พ. 10/12/2562	นาง อรุณรัตน์ วัฒนศิริ	ตำบล บ้านไร่
101	พ. 10/12/2562	นาง อรุณรัตน์ วัฒนศิริ	ตำบล บ้านไร่

ตัวอย่างรูปประกอบ
การลงสำรวจพื้นที่จริง

และ

การจัดเวทีการรายงาน
ผลการประเมิน









บุคลากรดำเนินโครงการ

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ข้อมูลส่วนตัว
1	นายรัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว	ผู้จัดการโครงการ
	ตำแหน่งงานปัจจุบัน	หัวหน้าสำนักงานบริหารการวิจัย และอาจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
	ประวัติการศึกษา	อส.บ. (เทคโนโลยีขนถ่ายวัสดุ) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ บธ.บ. (การตลาด) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช วศ.ม. (วิศวกรรมอุตสาหการ) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
	ความเชี่ยวชาญ	เทคโนโลยีการผลิต/การบริหารจัดการ/การประเมินผลโครงการ/ การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน/สังคมผู้สูงอายุ
	ประสบการณ์การเป็นที่ปรึกษา และประเมินผล	13 ปี (พ.ศ. 2549-2561)
2	นางอัญชลี แพรกปาน	ผู้เชี่ยวชาญการประเมินผลการดำเนินงานและการให้บริการ
	ตำแหน่งงานปัจจุบัน	หัวหน้าสำนักงานแผนและประกันคุณภาพ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
	ประวัติการศึกษา	บธ.บ. (การบัญชี) วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
	ความเชี่ยวชาญ	การบัญชี/บริหารธุรกิจ/งานประกันคุณภาพ/แผนงานและงบประมาณ/ การประเมินผลการดำเนินงานและการให้บริการ
	ประสบการณ์การเป็นที่ปรึกษา และประเมินผล	10 ปี (พ.ศ. 2552-2561)
3	นางคนึงนิจ ศรีสุวรรณ	ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมินประเมินผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและ ความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ
	ตำแหน่งงานปัจจุบัน	อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
	ประวัติการศึกษา	บธ.บ. (การบัญชี) วิทยาลัยศรีโสภณ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง บธ.ม. (การบัญชี) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
	ความเชี่ยวชาญ	การบัญชี/บริหารธุรกิจ/การประเมินประเมินผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและความคุ้มค่า ของการใช้งบประมาณ
	ประสบการณ์การเป็นที่ปรึกษา และประเมินผล	10 ปี (พ.ศ. 2552-2561)
4	นางสาววิไลวรรณ ชำนาญคำ	ผู้ประเมินด้านการประเมินผลการดำเนินงาน
	ตำแหน่งงานปัจจุบัน	อาจารย์ประจำสาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
	ประวัติการศึกษา	ศศ.บ. (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ร.ม. (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
	ความเชี่ยวชาญ	รัฐศาสตร์การเมืองการปกครอง
	ประสบการณ์การเป็นที่ปรึกษา และประเมินผล	8 ปี (พ.ศ. 2554-2561)

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ข้อมูลส่วนตัว
5	นางสาวประวิตรี ดุกทอง	ผู้ประเมินด้านการประเมินผลการดำเนินงาน
	ตำแหน่งงานปัจจุบัน	ผู้จัดการงานวารสารเทคโนโลยีภาคใต้ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
	ประวัติการศึกษา	บธ.บ. (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ) วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
	ความเชี่ยวชาญ	การบริหารธุรกิจ/สถิติ/โปรแกรม SPSS
	ประสบการณ์การเป็นที่ปรึกษาและประเมินผล	8 ปี (พ.ศ. 2554-2561)
6	นางสาวสุกัญญา ใจเย็น	ผู้ประเมินด้านการประเมินผลการให้บริการ
	ตำแหน่งงานปัจจุบัน	อาจารย์ประจำสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
	ประวัติการศึกษา	บธ.บ. (การเงิน) สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
	ความเชี่ยวชาญ	บริหารธุรกิจ/การเงินธุรกิจ/งานประกันคุณภาพการศึกษา/ การประเมินผลการให้บริการ
	ประสบการณ์การเป็นที่ปรึกษาและประเมินผล	9 ปี (พ.ศ. 2553-2561)
7	นางสาวเสาวภาคย์ พักตร์จันทร์	ผู้ประเมินด้านการประเมินผลการให้บริการ
	ตำแหน่งงานปัจจุบัน	เจ้าหน้าที่ประจำสำนักงานแผนและประกันคุณภาพ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
	ประวัติการศึกษา	บธ.บ. (การบัญชี) วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้
	ความเชี่ยวชาญ	งานประกันคุณภาพ
	ประสบการณ์การเป็นที่ปรึกษาและประเมินผล	8 ปี (พ.ศ. 2554-2561)
8	นายสุจินต์ สมทรง	ผู้ช่วยผู้ประเมินและผู้ประสานงาน
	ตำแหน่งงานปัจจุบัน	ประธานชุมชนบ้านในหวัง และ ประธานสภาองค์การบริหารสภาชุมชนเมือง เทศบาลเมืองทุ่งสง
	ประวัติการศึกษา	ประถมศึกษา โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนคณาศัยวิทยา มัธยมศึกษาตอนปลาย กศน. อำเภอทุ่งสง
	ความเชี่ยวชาญ	การจัดการเหมืองหิน/การบริหารชุมชน/การบริหารสภาชุมชน
	ประสบการณ์การเป็นที่ปรึกษาและประเมินผล	1 ปี (พ.ศ. 2561)