



รายงานฉบับสมบูรณ์

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน
ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561



โดย

รัฐศวรรธน์ กิ่งแก้ว และคณะ

วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

โครงการนี้ได้รับงบประมาณจากเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ปีงบประมาณ 2562

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คำนำ

เทศบาลเมืองทุ่งสงมีพันธกิจหน้าที่ในการบริหารงานและให้บริการประชาชนผ่านแผนงานโครงการพัฒนาต่าง ๆ มากมาย ทั้งนี้ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน(ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2554 ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการได้วางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน อันเป็นที่มาของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญ เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ จะเป็นการสร้างระบบการควบคุมตนเองให้มีการตรวจสอบ ติดตาม วัดผลการปฏิบัติงาน และการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่นำผลการประเมินมาจากความพึงพอใจของประชาชน สามารถนำผลการประเมินไปบริหารราชการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี และเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของเทศบาลได้ทางหนึ่ง

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือน ที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน และหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.403 ซึ่งสูงกว่าการประเมิน ประจำปี 2559 และ 2560 ที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.199 และ 3.273 ตามลำดับ แสดงให้เห็นประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ผู้ประเมินหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูลผลการประเมินจะสามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

1. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1.1 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

1.2 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

1.3 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

1.4 เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

2. ขอบเขตของการประเมิน

2.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล และระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตลอดจนเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามนโยบายและแผนพัฒนาเทศบาล ซึ่งแบบประเมิน ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็นจากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

2.2 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 30,582 คน

(ที่มา: งานทะเบียนราษฎร์ เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ข้อมูล ณ เดือนกันยายน พ.ศ. 2561)

กลุ่มตัวอย่าง

1. สุ่มจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาด้วยความเชื่อมั่น 95% ($\alpha = .05$) ซึ่งเทียบจากตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (ส่วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 297 ; อ้างอิงจาก Yamane. 1967) หรือจากสูตร $n = N/(1+Ne^2)$ ปรากฏว่าต้องใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 395 คน แต่ผู้ประเมินกำหนดที่ 400 คน โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน (ร้อยละ 1.3080 ของ 30,582 คน) ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling)

2. สุ่มจากหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมือง พุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling)

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินนี้จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.1) นำผลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐาน ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อวัดค่าเฉลี่ยและการกระจายของข้อมูล และนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมกับพรรณนาประกอบ

3.2) การใช้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ทั้ง 4 ข้อจะใช้หลักการสังเคราะห์มูลตีความ (Interpretive Analysis)

ระดับการแปรผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากแบบสอบถามซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating Scale) ตามแบบไลเกิร์ตจะแบ่งมาตราส่วนออกเป็น 5 ลำดับ คือ

มาตราส่วน	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การแปลความหมายของข้อมูล พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย (Mean) โดยกำหนดเกณฑ์ในการคำนวณค่าคะแนนของ John W.Best ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง น้อยที่สุด

สำหรับข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิดได้ทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการจัดจำแนกประเภทข้อความที่มีลักษณะเหมือนกันและคล้ายคลึงกันให้อยู่ในประเภทเดียวกัน จากนั้นวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบของความเรียง

4. สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตารางที่ 01 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมือง
ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ภารกิจด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. โครงสร้างพื้นฐาน	3.428	.73	ปานกลาง	5
2. การศึกษา	3.472	.69	ปานกลาง	2
3. สาธารณสุข	3.467	.73	ปานกลาง	3
4. บริการสังคมและสวัสดิการ	3.395	.76	ปานกลาง	6
5. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	3.291	.74	ปานกลาง	8
6. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	3.228	.75	ปานกลาง	10
7. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	3.444	.73	ปานกลาง	4
8. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.272	.74	ปานกลาง	9
9. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.560	.74	มาก	1
10. การบริหารจัดการเทศบาล	3.346	.72	ปานกลาง	7
รวม	3.403	.61	ปานกลาง	

5. สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน

(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตารางที่ 02 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน

(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำซื้อจัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ	3.428	.73	ปานกลาง	2
2. สานต่อแผนป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดทุกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่ม ควบคู่กับการป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่และอาชีพของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	3.272	.74	ปานกลาง	5
3. พัฒนารายได้เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าระบบรางภาคใต้-ทุ่งสง ให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไกภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อนโครงการสถานีขนส่งข่อยให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการใช้งานกับสถานีขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่งรายได้ในการพัฒนาเมืองในอนาคต	3.307	.68	ปานกลาง	4
4. สนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และจังหวัดนครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยง และประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”	3.420	.80	ปานกลาง	3
5. กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว” และปฏิบัติการขั้นเด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจราจร และมาตรการประหยัดพลังงานภายในองค์กรเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.438	.70	ปานกลาง	1
รวม	3.373	.61	ปานกลาง	

6. สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหาร
เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตารางที่ 03 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

นโยบายด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ	อันดับ
1. การพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”	3.459	.64	ปานกลาง	1
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการพัฒนาและส่งเสริมการค้าขาย ของผู้ประกอบการ ทุกประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน	3.228	.75	ปานกลาง	5
3. การพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้ผู้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็นเป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปลอดภัยจากอาชญากรรม มีสุขภาวะ สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.397	.68	ปานกลาง	2
4. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสงโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชน เป็นหลักบูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมืองทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกรวมเป็นหนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมืองทุ่งสงร่วมกัน”	3.346	.72	ปานกลาง	4
5. การวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย	3.350	.65	ปานกลาง	3
รวม	3.356	.62	ปานกลาง	

7. สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4
ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตารางที่ 04 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ
เทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ยุทธศาสตร์ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่ คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.477	.64	ปานกลาง	1
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสันติภาพ ป้องกันน้ำท่วม สุเมธียุทธศาสตร์ ยั่งยืน	3.337	.63	ปานกลาง	3
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิต ที่ดีกว่า	3.301	.70	ปานกลาง	4
4. ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร เทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดี โดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความ เปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.346	.72	ปานกลาง	2
รวม	3.365	.61	ปานกลาง	

8. สรุปเปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 2 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2559-2561)

ตารางที่ 05 สรุปเปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 3 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2559-2561)

ชุมชน	ค่าเฉลี่ย			ระดับความพึงพอใจ		
	2559	2560	2561	2559	2560	2561
1. ท่าแพใต้	3.449	3.463	3.035	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ตะวันออกวัดชัยชุมพล	3.157	3.117	3.587	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
3. หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	3.632	3.340	3.671	มาก	ปานกลาง	มาก
4. ตลาดใน	3.601	3.808	3.881	มาก	มาก	มาก
5. เขาปริดี	2.449	3.559	3.437	น้อย	มาก	ปานกลาง
6. สะพานเหล็ก	3.337	3.181	2.402	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย
7. บ้านพักรถไฟทุ่งสง	3.202	3.313	2.890	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
8. เสริมชาติ	3.303	3.035	3.509	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
9. หมู่บ้านพัฒนา	3.364	3.055	3.520	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
10. เปรมประชา	3.405	2.528	3.262	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
11. ประชาอุทิศ	1.968	3.336	3.817	น้อย	ปานกลาง	มาก
12. บ้านนาเหนือ	3.256	3.287	3.927	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
13. ยุทธศาสตร์	3.077	3.318	3.248	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
14. บ้านในหัว	3.699	2.727	2.885	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
15. ทุ่งสง-ห้วยยอด	3.497	3.346	3.442	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
16. ทุ่งสง-นาบอน	3.400	3.614	2.647	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
17. ท่าแพเหนือ	3.166	3.372	3.435	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
18. ตลาดสด	3.767	2.989	2.976	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
19. โคมทองธานี (ท่าแพ)	3.057	3.158	3.678	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
20. ราชบริพา	3.766	3.289	3.311	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
21. ย่านการค้า	3.248	3.200	3.732	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
22. หน่วยงานของ ราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ	3.464	3.204	3.577	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
รวม	3.199	3.273	3.403	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

9. สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตารางที่ 06 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึง พอใจ	อันดับ
1. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.36	.92	ปานกลาง	5
2. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.43	.91	ปานกลาง	2
3. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.43	.95	ปานกลาง	2
4. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.38	.90	ปานกลาง	4
5. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่ เพียงใด	3.40	.95	ปานกลาง	3
6. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การ ดูดฝุ่น	3.33	.96	ปานกลาง	6
7. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบ เพียงใด	3.36	.99	ปานกลาง	5
8. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.45	.93	ปานกลาง	1
รวม	3.391	.86	ปานกลาง	

10. สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ตารางที่ 07 สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

(ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
1	ในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา ท่านคิดว่างานด้านใดของเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีการพัฒนาอย่างชัดเจนที่สุด	1. การแก้ไขปัญหาหน้าท่วม การจัดการระบายน้ำ ระบายได้เร็วขึ้น ไม่ท่วมหลายวัน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (22 คน)
		2. ด้านกีฬา (9 คน)
		3. การพัฒนาจัดเงินบางเรื่อง ไม่ค่อยมีอะไรเด่นชัด ทำงานกันแบบเรื่อย ๆ (7 คน)
		4. การจัดระเบียบจราจร (5 คน)
		5. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การปรับปรุงถนน และทางเท้า (4 คน)
		6. การศึกษาของเด็กและเยาวชนของแต่ละ โรงเรียน (3 คน)
		7. ถนนคนเดินสายหน้าเทศบาลที่จัดการดีมาก ขยายที่ทางให้ประชาชนให้ค้าขายสินค้าด้วยทั่วถึงมากขึ้น (2 คน)
		8. ความเติบโตของเศรษฐกิจไปอย่างรวดเร็ว (2 คน)
		9. การก่อสร้างที่ทำการเทศบาลใหม่ การก่อสร้างอาคาร ที่ทำการต่าง ๆ (1 คน)
		10. ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม (1 คน)
		11. ด้านบำรุงศิลปวัฒนธรรม (1 คน)
		12. ความสะอาด (1 คน)
		13. ดีทุกอย่าง (1 คน)
2	ท่านมีความต้องการให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานในเรื่องใดมากที่สุด เพราะอะไร	1. การจราจร เพราะรถติดใช้เวลานานในการจะไปส่งลูกไปโรงเรียนนานมาก โดยเฉพาะตลาด โรงเรียนวัดชัยชุมพล โรงเรียนสตรีทุ่งสง การจัดระเบียบรถและสิ่งกีดขวางในการจราจร (15 คน)
		2. ความสะอาด ถึงขยะ เพราะถึงขยะไม่พอ ถึงขยะน้อยไม่พอต่อความต้องการและให้ยกเลิกการเก็บค่าขยะเพราะเทศบาลไม่เพิ่มถึงขยะให้พอกับชุมชน ขยะเรี่ยราดตามถนน (9 คน)
		3. ความสงบ ความปลอดภัย ให้ชุมชน การป้องกันยาเสพติด เพราะจะทำให้เยาวชนมีอนาคตที่ดีขึ้น และให้อำเภอนำอยู่น่าท่องเที่ยว (6 คน)
		4. หาบเร่ แผงลอย ทางเท้า เพราะ หาบเร่ แผงลอย และทางเท้า ทำให้ทัศนียภาพของเมืองไม่น่าดูชม จัดระเบียบตลาดสด เพราะไม่มีความเป็นระเบียบ สกปรก (4 คน)
		5. ลอกคูคลอง การดูแลระบายน้ำ เพราะป้องกันการอุดตัน ป้องกันน้ำท่วมเพื่อให้ระบายได้เร็วและสะดวก ให้พัฒนาการระบายน้ำให้ดีกว่านี้ (4 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		6. ความสะอาดในถนนที่เป็นซอย เพราะถนนสายหลักสะอาดแต่ถนนซอยสกปรก สภาพพื้นผิวถนนบางสายไม่ค่อยดี ฝุ่นเยอะ ถนนก็ไม่ค่อยล้าง ล้างแต่น้ำเทศบาล (2 คน)
		7. ด้านการปฏิบัติตามกฎจราจร เพราะไม่ปฏิบัติตามกฎจราจรจึงเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ควรเพิ่มความเข้มแข็งของตำรวจ ช่วยลดอุบัติเหตุบนท้องถนน (2 คน)
		8. ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร เพราะเกิดฝุ่นละอองในอากาศมากจากการทำถนนทำสะพาน (2 คน)
		9. เศรษฐกิจ เพราะอยากให้ช่วยกระตุ้นให้เศรษฐกิจดีขึ้นกว่านี้ โครงการให้คนมาท่องเที่ยว (2 คน)
		10. การสื่อสารกับประชาชน เพราะไม่ค่อยได้รับข่าวสาร (2 คน)
		11. สร้างประตุน้ำ เพราะป้องกันน้ำท่วมในระยะยาว (2 คน)
		12. โครงสร้างพื้นฐาน มีการปรับปรุงไม่จริงจัง เช่น ถนนใช้ได้ไม่ถึง 3 เดือนก็พังแล้ว เป็นต้น (1 คน)
		13. ส่งเสริมการกีฬา เพราะประชาชนทั่วไปมีความสนใจการออกกำลังกายมากขึ้น (1 คน)
		14. ถนนบางสาย เช่น ถ.จากหลัง ร.พ.ทุ่งสง ไปถึงสะพานลอยชำรุดมาก เป็นต้น (1 คน)
		15. เริ่มด้วยการบริหารก่อน เพราะงานทุกอย่างอยู่ที่การบริหารจัดการที่ดี (1 คน)
		16. จัดสำนักในการทำงานให้เท่าทันความเจริญทางวัตถุ (1 คน)
		17. น้ำท่วมบ่อย เพราะบรรเทาสาธารณภัยไม่ได้คุณภาพ (1 คน)
		18. ระบบทางเข้าในเขตเทศบาล (1 คน)
3	ท่านคิดว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงมีจุดเด่นจุดด้อยเรื่องอะไร	
	3.1 มีจุดเด่นเรื่องอะไร	1. การสนับสนุนด้านกีฬา ทุ่งสงเมืองเจ้าภาพกีฬา การจัดการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ (21 คน)
		2. บริหารจัดการน้ำเรื่องน้ำท่วม เวลานั้นน้ำท่วมมีการประกาศให้เฝ้าระวังน้ำให้ทันทั่วทั้ง (16 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		3. ผลลัพธ์ของเทศบาล จัดการเรื่องต่าง ๆ รวดเร็วทัน การบริหารเข้ากับประชาชนได้ดี ผู้บริหารทำงานเก่งมาก ช่วยเหลือชาวบ้านดี รับฟังปัญหาของประชาชน ดำเนินการเร่งด่วนเมื่อชุมชนร้องขอ (12 คน) 4. สาธารณูปโภค คมนาคม การสร้างถนน (5 คน) 5. มีงานประเพณี การจัดกิจกรรมสืบสานประเพณี (3 คน) 6. ปัญหาขยะลดลง มีรถเก็บขยะสม่ำเสมอ (3 คน) 7. การประชาสัมพันธ์กิจกรรม (2 คน) 8. ชุมทางการค้าและเศรษฐกิจ (2 คน) 9. การศึกษา (2 คน) 10. เป็นอำเภอที่มีความเจริญมากและเหมาะสมแก่การลงทุนในการประกอบธุรกิจ (1 คน) 11. การจัดห้องสมุดประชาชน (1 คน) 12. การปรับปรุงแหล่งลอย (1 คน)
	3.2 มีจุดด้อยเรื่องอะไร	1. ความสะอาด ขยะ และความเป็นระเบียบเรียบร้อยในเขตเทศบาล จัดระเบียบตลาดสดให้มีระเบียบเรียบร้อย ความสะอาดของถนนสายต่าง ๆ เช่น ที่ทำการชุมชน ริมแหล่งลอย เป็นต้น (5 คน) 2. เทศบาลไม่ลงมาดูแลประชาชน การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ไม่ทั่วถึงขาดการประชาสัมพันธ์อย่างมาก การประสานงานที่ล่าช้า และไม่ทั่วถึง (5 คน) 3. การจราจรโดยเฉพาะในตลาด การจอดรถขายของในสถานที่ออกกำลังกาย (4 คน) 4. การแก้ปัญหาด้านความปลอดภัยและพวกรถซิ่ง (3 คน) 5. มีมากหลายประการ ดำเนินการช้ามาก (2 คน) 6. การสร้างความเป็นเอกลักษณ์ของเมืองทุ่งสงเชิงการศึกษา (1 คน) 7. ด้านกีฬา เราไม่มีนักกีฬาตัวเด่น ๆ เลยสักคน (1 คน) 8. วินัยของคนเมือง ชอบทำอะไรง่าย ๆ (1 คน) 9. เกือบทุกด้าน ยกเว้นการจัดกีฬา (1 คน) 10. จัดระเบียบสถานที่ออกกำลังกาย (1 คน) 11. ทำในสิ่งที่ประชาชนไม่ต้องการ (1 คน) 12. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ (1 คน) 13. การพัฒนาชุมชน (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
4	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน	
	4.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	1. ปรับปรุงถนน คาร์รียของเก่าออกก่อนที่จะทำใหม่ ถนนหัวเส้นทางถนนกับฟุตปาธจะเท่ากันอยู่แล้ว ควรปรับปรุงถนนให้สูงกว่าที่วางท่อระบาย ถนนหลุมบ่อ ควรซ่อมแซมทันที ต้องหนีหลุมแต่ชนฝ่าท่อบนถนน บำรุงรักษาท่อระบายน้ำकुคลอง บำรุงรักษาทางเท้า (9 คน)
		2. ควรปรับปรุงสวนสาธารณะให้เป็นที่พักผ่อนจริงๆ ไม่วุ่นวาย (1 คน)
		3. โดยรวมใช้ได้ (1 คน)
	4.2 ด้านการศึกษา	1. ดูแลเรื่องอาหารกลางวันให้ถูกสุขลักษณะ อาหารกลางวันไม่เพียงพอกับจำนวนเด็ก โดยเฉพาะโรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล (13 คน)
		2. พัฒนาให้เด็กอ่านหนังสือออกมากขึ้น พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาไทย เพิ่มการเอาใจใส่กับเด็กพิการและขาดแคลนทุนทรัพย์ให้ได้รับทุนการศึกษาเท่าเทียมกับเด็กอื่น ๆ รับเด็กเข้าเรียนก่อนอายุ (6 คน)
		3. การสนับสนุนการศึกษาในโรงเรียนและการเรียนรู้ของประชาชน ชุมชน เช่น มีหอสมุด ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำชุมชน อินเทอร์เน็ตชุมชน มี wifi ฟรีให้ทุกคนในชุมชน ได้ติดตามข่าวสารสารสนเทศทางเทศบาลได้ทั่วถึง เป็นต้น (5 คน)
		4. ดี ทำได้ดีอยู่แล้ว (5 คน)
		5. ช่วยส่งเสริมให้เยาวชนมีการศึกษาที่ดีและรักการเรียนรักที่จะไปโรงเรียน ให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน และส่งเสริมประชาชนให้มีส่วนร่วม และพัฒนาการศึกษาของเยาวชนให้เป็นที่โดดเด่นของอำเภอให้มากที่สุด (2 คน)
		6. โรงเรียนอนุบาลรีสอร์ท ครูร้อยละ 70 ไม่สนใจเด็ก ทำแต่งงานส่วนตัว และลักษณะนิสัยของครูบางท่านไม่เหมาะสมต่ออาชีพครู ควรมีการกลั่นกรองบุคลากรครูตัวอย่างของเด็กให้มากกว่านี้ ชัยชุมพลก็เช่นกัน (1 คน)
		7. สร้างสนามเด็กเล่นในโรงเรียนอนุบาลรีสอร์ท (1 คน)
		8. ดี แต่ ร.ร.อนุบาล น่าจะอยู่ที่เดียวกัน (1 คน)
		9. ดีมาก (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
	4.3 ด้านสาธารณสุข	1. ดูแลผู้สูงอายุ และผู้พิการให้ดีกว่านี้ ควรมีบุคลากรเข้าตรวจเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียงและผู้พิการอย่างสม่ำเสมอ การจัดระบบการจัดการผู้ป่วยสูงอายุ รวมถึงการบริการของโรงพยาบาล (9 คน)
		2. ควรบริการประชาชนให้ทั่วถึงกว่านี้ อยากให้เข้ามาดูแลผู้ป่วยในท้องที่ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจง่าย จัดให้มีการอบรมด้านสาธารณสุข ควรให้ความรู้ด้านการป้องกันให้มากขึ้น (8 คน)
		3. ดีมาก (5 คน)
		4. ส่งเสริมการออกกำลังกายในชุมชน ขยายสถานที่ออกกำลังกายเพิ่มเติม เครื่องออกกำลังกายมีมากขึ้นให้พอกับผู้มาใช้ (5 คน)
		5. การรณรงค์และป้องกันเฝ้าระวังเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ เช่น โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในเยาวชนและประชาชน ทั้งในและนอกโรงเรียน เป็นต้น (2 คน)
		6. เวลาที่มีกิจกรรมอะไรควรกระจายข่าวให้มาก โลกมันเปลี่ยนไป กระจายข่าวทางวิทยุ เด็กยุคใหม่มันไม่ฟังกันแล้ววิทยุ ยุคสมัยมันเปลี่ยนไปแล้ว (1 คน)
		7. จัดยาสามัญให้ประชาชนไว้ประจำบ้านทุกบ้าน (1 คน)
		8. ให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี (1 คน)
		9. พอใช้ได้ (1 คน)
	4.4 ด้านบริการสังคม และสวัสดิการ	1. การให้สวัสดิการอย่างทั่วถึงแก่ เด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยโรคเอดส์อยากให้เจ้าหน้าที่ลงมาดูแล (13 คน)
		2. ไม่ค่อยแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการ และการดูแลสุขภาพของประชาชนในชุมชน (5 คน)
		3. ดี (5 คน)
		4. ควรพัฒนาปรับปรุงศูนย์ออกกำลังกายและอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย จัดให้ทุกชุมชนมีการออกกำลังกาย (2 คน)
		5. การจัดพื้นที่สำหรับกิจกรรมนันทนาการและการออกกำลังกาย จัดกิจกรรมนันทนาการให้ทุกคนในชุมชน (2 คน)
		6. ควรสร้างความเชื่อมั่นของสังคมและการมีส่วนร่วมของประชาชนในอำเภอ ให้ทุกคนเสมอภาคกัน (2 คน)
		7. การเก็บค่าบริการสถานที่ขายของเวลาจัดงาน (1 คน)
		8. เลิกเก็บเงินค่าขยะของแต่ละบ้าน (1 คน)
		9. ดีมาก (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
	4.5 ด้านการจัดการ ด้านสิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากร	1. การมีส่วนร่วมของชุมชน การส่งเสริมอนุรักษ์ การจัดการด้าน สิ่งแวดล้อม และสร้างจิตสำนึกในการแก้ไข เช่น การลดภาวะโลกร้อน การจัดการด้านขยะ น้ำ ป่า บำบัดน้ำเสีย สิ่งปฏิภูม เป็นต้น (6 คน)
		2. พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้เป็นเอกลักษณ์ ปรับสภาพภูมิทัศน์ที่ทำการชุมชน และ สถานที่ต่าง ๆ ให้อุดสวยงาม ถนนภายในหมู่บ้านและชุมชนต้องไม่มี หญ้า ต้องมีการตัด บริเวณหน้าโรงยิมตรงข้ามที่ออกกำลังกายขอให้จัดการ ให้สะอาดและทางเดินสะดวกอย่าให้มีหิน ดิน ทราช (5 คน)
		3. การรักษาความสะอาด การแยกขยะ (2 คน)
		4. พอใช้ได้ (2 คน)
		5. ดี (2 คน)
		6. ยังไม่ดี (1 คน)
	4.6 ด้านการพัฒนา เศรษฐกิจชุมชนและ อาชีพ	1. การส่งเสริมสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้ชุมชน ควรมีการแนะนำแนวทาง ให้ประชาชนในการประกอบอาชีพหรือก่อตั้งเป็นสหกรณ์แก่ชุมชน การ ออกร้านขายสินค้าตามชุมชนต่าง ๆ สร้างเศรษฐกิจให้เท่าทันเหตุการณ์ เช่น 4.0 (13 คน)
		2. ส่งเสริมจัดกิจกรรมพัฒนาการท่องเที่ยว สร้างเมืองจำลองสิ่งต่าง ๆ คล้ายของประเทศสิงคโปร์เพื่อให้เป็นเมืองท่องเที่ยว (3 คน)
		3. พอใช้ ยังไม่ค่อยมี (2 คน)
		4. ไม่เคยมีอะไรที่เทศบาลนำมาให้ชาวบ้านเล่นนอกจากมีโครงการ บางอย่างมาเทศบาลก็ช่วยได้มาก (1 คน)
		5. ควบคุมราคาสินค้า (1 คน)
		6. ไม่ดี (1 คน)
	4.7 ด้านการรักษา ความสงบปลอดภัยใน ชุมชน	1. สร้างเวรยามให้กับชุมชน จัดให้มีมิสเตอร์เตือนภัยต่าง ๆ จัดตารางของ สายตรวจ และเพิ่มความสว่าง/ไฟฟ้าริมทาง ส่งเสริมให้ประชาชนใน ชุมชนช่วยการสอดส่องดูแลภายในหมู่บ้านของตนเอง หากมีโจรขโมยขัง แะต้องตามหาความจริงให้ได้ (10 คน)
		2. สร้างกล้องวงจรปิด ติดตั้งตามถนนสายต่าง ๆ ของชุมชน และภายในตัว เมืองทุ่งสง (2 คน)
		3. สถานที่บางสถานที่น่าจะมีการล้อมด้วย เพื่อเป็นการช่วยเหลือ ประชาชนน่าจะดีกว่ากวาดขยะพื้นไว้ให้หมาจี้ ประชาชนได้มีรายได้ ไม่ ต้องไปประกอบอาชีพไม่สุจริต (1 คน)
		4. การจัดระเบียบทางถนน ทางเท้า และความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ให้ ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมาย (1 คน)
		5. ดี (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
	4.8 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1. พอใช้ ดีในระดับหนึ่ง รักษาความดีที่มีอยู่ให้ตลอด (3)
		2. มีเหตุน้ำท่วมขอให้เข้าไปประชาสัมพันธ์ในทุกซอย เพราะที่ผ่านมาจับผ่านเฉพาะถนนสายหลักแต่ไม่เข้าไปในหมู่บ้าน (2 คน)
		3. ด้านน้ำท่วม เพิ่มระบบการระบายน้ำ ขุดลอกคลอง เพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วม (3 คน)
		4. ควรจะมีการเตรียมพร้อมล่วงหน้า เพื่าระวังตลอดเวลา (2 คน)
		5. ช่วยเหลือชุมชนต่าง ๆ การจัดฝึกอบรมในการรับภัยต่าง ๆ อย่างถูกวิธี (1 คน)
		6. เทศบาลก็ทำไปตามหน้าที่ เนือย ๆ เฉื่อย ๆ (1 คน)
		7. ให้ล้างถนนในชุมชน 2 อาทิตย์ต่อครั้ง (1 คน)
		8. ช่วยเหลือชุมชนด้านภัยแล้ง (1 คน)
		9. ด้านอุบัติเหตุ (1 คน)
	4.9 ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประเพณี	1. การจัดกิจกรรมหรือส่งเสริมให้ประชาชนนึกถึงและเข้าใจประเพณีเพื่อรักษาวัฒนธรรม ควรมีการจัดงานตามประเพณีในแต่ละชุมชน พัฒนาปรับปรุงและจัดโครงการเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมและสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ (6 คน)
		2. ดี ทำได้ดียอยู่แล้ว (4 คน)
		3.ควรจัดให้น้อยลงกว่าเดิม ควรจัดแต่ประเพณีที่สำคัญสุด ๆ (1 คน)
		4. ไม่ควรเอาผลประโยชน์มาก่อน เช่น งานชักพระ เป็นต้น (1 คน)
		5.ควรปรับปรุงพัฒนาทั้งตลาดให้ดีกว่าเดิม (1 คน)
		6. จัดให้มีศูนย์มีวัฒนธรรมประจำอำเภอ (1 คน)
		7. จัดสรรงบประมาณให้กับชุมชน (1 คน)
		8. ใช้ได้ (1 คน)
	4.10 ด้านการบริหารจัดการเทศบาล	1. มีการรับฟังข้อเสนอแนะ ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมเยอะ ๆ ข่าวสารต่าง ๆ ให้ทั่วถึง เพื่อให้รับรู้ข่าวสาร ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว โดยการประชาสัมพันธ์ทางด้านสื่อต่าง ๆ (6 คน)
		2. หากมีการเก็บค่าใช้จ่ายจากประชาชนอยากให้เป็นราคาประชาชน (1 คน)
		3. ให้ฝ่ายบริหารกำชับเจ้าหน้าที่ให้ทำงานเต็มเวลา (1 คน)
		4. การบริหารจัดการของเทศบาลคืออยู่แล้ว (1 คน)
		5. จัดระบบตามแบบแผนให้ชัดเจน (1 คน)
		6. จัดคนให้เหมาะสมกับงาน (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
	4.11 ด้านการรักษา ความสะอาด	1. เข้มงวดคนกวาดขยะและรถเก็บขยะ กำหนดวันเวลาการจัดเก็บขยะให้ชัดเจน ควรเพิ่มรอบการเก็บขยะให้มากขึ้น หรือควรเพิ่มคนงานทำความสะอาด คนทำความสะอาดบางคนกวาดใส่ในท่อระบายน้ำ ทำให้ท่อน้ำอุดตัน เคยตกเดือนผู้ปฏิบัติการแล้ว เขาก็ยังทำอยู่ (11 คน) 2. ถังขยะไม่เพียงพอ ทำให้ขยะเกลื่อนถนน (9 คน) 3. เห็นควรพัฒนาถนนซอกซอย อย่าให้มีหลุม 3 เดือนต่อครั้ง ต้องเพิ่มมาตรฐานความสะอาดมากกว่านี้ (4 คน) 4. มีหลายคนที่ตั้งใจทำงานจริงๆ นายกอง สุดยอด ดีมาก (4 คน) 5. ดี คนกวาดขยะทำหน้าที่ได้ดี (4 คน) 6. การล้างถนนควรล้างอาทิตย์เว้นอาทิตย์ หรือทำความสะอาดบ่อย ๆ คุณฝุ่น ไม่ต้องให้ประชาชนร้องเรียน (3 คน) 7. ช่วยกันเก็บขยะ ขุดลอกคูคลอง เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดีของชุมชนกลับคืนมา (3 คน) 8. ให้ความรู้และสร้างความเข้าใจในการแยกขยะ (1 คน) 9. เก็บค่าขยะ ก็ควรทำให้สะอาดเรียบร้อย (1 คน) 10. ต้องดูแลให้ทั่วถึงตามซอยต่าง ๆ (1 คน)
5	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม	1. อยากให้ปรับปรุงสวนสาธารณะ สนามเด็กเล่น ควรจะปรับปรุงพัฒนา ถัดลอด หนองป่าแก้ว ให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยว (4 คน) 2. ทำงานแบบเรื่อย ๆ ไม่มีอะไรเด่นอะไรค่อย พนักงานทำงานล่าช้าบ้างเล็กน้อย (3 คน) 3. การจัดระเบียบเรียบร้อยของชุมชนทำได้ยากเพราะแบ่งเขตปะปนกัน มีประชาชนจากชุมชนชะมายมาอยู่รวมในชุมชนทุ่งสง-ห้วยยอด จะเกิดความขัดแย้งในการทำงาน และการประสานงาน (2 คน) 4. ปีที่ผ่านมาไม่ได้รับการช่วยเหลือ เรื่องน้ำท่วม อยากให้เทศบาลลงพื้นที่สำรวจประชาชนอย่างทั่วถึง น้ำท่วมไม่ได้รับค่าชดเชยอยากให้ตรวจสอบ (2 คน) 5. ควรแต่งตั้งผู้บริหารที่มีความรู้เฉพาะทาง และตั้งใจบริหารเพื่อบ้านเมือง ไม่ใช่เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง และควรหาบุคคลที่ปรึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจและเสียสละเพื่อส่วนรวมอย่างแท้จริง (1 คน) 6. ชุมชนตะวันออกวัดชัยชุมพลไม่ค่อยมีประชุมเลย ให้ทางเทศบาลจัดการมาประชุมบ้างเพราะประชาชนไม่ได้เสนออะไรเลย (1 คน) 7. อยากให้มาติดตั้งหม้อไฟตรงปากซอยเสริมชาติ จะได้มีไฟฟ้าสว่างตรงที่ค้าขายปากซอย (1 คน) 8. อยากให้สมาชิกเทศบาลลงมาดูแลประชาชน ไม่ใช่มาแต่ตอนเฉพาะหาเสียงเลือกตั้ง (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		9. อย่าโกงกินงบประมาณ ใช้งบประมาณให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนให้มากที่สุด (1 คน)
		10. การเก็บค่าที่งานชักพระมีคนมาเก็บถึง 3 รอบ ให้เทศบาลช่วยตรวจสอบ (1 คน)
		11. อยากเปิดโครงการให้ผู้ค้ารายใหม่ ได้ขายของในตลาดชุมชนทาง/ไ้รุ่ง (1 คน)
		12. แม่ค้าวางแผงขายของในตลาดระเบียบการจอดรถ (1 คน)
		13. หลังน้ำท่วมยังไม่มีหน่วยงานเข้ามาดูแล (1 คน)
		14. อยากให้เทศบาลลงพื้นที่พบประชาชน (1 คน)
		15. อยากให้มีที่ทำการชุมชนราชบริพาธ (1 คน)
		16. ดูแลปัญหาเสพติดบริเวณชุมชน (1 คน)
		17. การบริหารจัดการโดยภาพรวมดี (1 คน)
		18. ส่งเสริมอาชีพคนพิการ (1 คน)

11. สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
(ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ตารางที่ 08 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
(ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
1	ท่าแพใต้	1. ในชุมชนมีสุนัขจรจัดมาก อยากให้เทศบาลเข้ามาดูแลและจัดการ/การจัดการหมาจรจัดในชุมชนมีขยะ/หมาจรจัดขยะ/ปัญหาหมาจรจัด
		2. ปัญหาน้ำท่วมการให้ความช่วยเหลือ/น้ำท่วมได้รับการช่วยเหลือไม่ทั่วถึง/น้ำท่วม/จัดการปัญหาน้ำท่วมซ้ำ
		3. ยาเสพติดในชุมชน
		4. การให้ความช่วยเหลือสวัสดิการต่าง ๆ/สร้างอาชีพผู้มีรายได้น้อยในชุมชน
		5. การจัดการขยะ/ถังขยะไม่พอ
2	ตะวันออกวัดชัยชุมพล	1. การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
		2. ปรับปรุงเรื่องน้ำประปาหมู่บ้าน น้ำไหลบ้างไม่ไหลบ้าง/ดูแลปรับปรุงน้ำประปาของเทศบาลให้มีคุณภาพ
		3. เรื่องจราจร
		4. ปรับปรุงถนนจากลานกีฬามาต่อกับ ถ.พัฒนาการ ซ.8 ช่วง ร.ร. กาญจนะ
		5. การส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจของชุมชนแต่ละชุมชน
		6. ให้เทศบาลทำป้ายห้ามทิ้งขยะมาติดที่ ถ.พัฒนาการ ซ.8 สัก 3-4 ป้าย
3	หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	1. แก้ไขการจราจรติดขัด
		2. จำกัดความเร็วในเขตชุมชน
		3. งานที่ชุมชนขอไป
		4. การช่วยเหลือผู้ประสบภัยและผู้ที่เดือดร้อนให้ทั่วถึง
		5. งานที่มีงบประมาณเล็กน้อยให้ทำก่อน
4	ตลาดใน	1. แก้ไขปัญหายาเสพติด
		2. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
5	เขาปรีดี	1. ถังขยะไม่เพียงพอ
		2. แก้ไขยาเสพติดในชุมชน
		3. จัดการหมาจรจัด
6	สะพานเหล็ก	-ไม่มี-
7	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	-ไม่มี-

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
8	เสริมชาติ	1. การจัดการน้ำ ขุดลอกเหมืองเก่า/ขุดลอกเหมืองเก่า บริเวณเสริมชาติ ซอย 5 2. พัฒนาสวนสาธารณะชุมชนหนองป่าแก่ 3. สาธารณสุขอยากให้เข้ามาดูแลเนื่องจากมีผู้ป่วย 4. อยากให้เทศบาลติดตั้งหม้อไฟฟ้าสำหรับอำนวยความสะดวกสำหรับแม่ค้าถนนเสริมชาติ 5. การซ่อมแซมถนน 6. จัดกิจกรรมวันเด็ก
9	หมู่บ้านพัฒนา	1. ลอกกุศลลงทุกสาย รื้อถนนสิ่งปลูกสร้างขวางทางน้ำ/การป้องกันน้ำท่วมอย่างถาวร เพื่อไม่ให้ประชาชนกังวลเวลาเกิดฝน/ขุดลอกกุศลลงในชุมชน/การจัดการคลอง คูน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วม/จัดการลอกกุศลลงสายย่อยในหมู่บ้าน/ช่วยเร่งทำคูน้ำในหมู่บ้านพัฒนา ระหว่างซอย 6 – 8/มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาท่อระบายน้ำกุศลลง 2. สิ่งที่ทำทางชุมชนขอไปไม่ได้มาตามที่ขอ/ต้องการให้เทศบาลทำตามที่ชุมชนขอไป เช่น ทำป้ายชุมชน/2 ป้าย ให้ติดตั้งหลอดไฟเพิ่มเติมที่ทำการชุมชน/ทำป้ายทางเข้าของชุมชน ทั้งสองด้าน (จุดเน้นชมของชุมชน)/ปรับปรุงป้ายชื่อตามซอยต่าง ๆ เป็นต้น 3. ควรจะมีถังขยะตั้งไว้หน้าบ้าน แต่ไม่มีถังขยะ ลำบากในการทิ้งขยะ/ไม่มีถังขยะหน้าบ้าน ต้องเอาถุงดำมาตั้งไว้แทน แต่มาเก็บค่าขยะ 30 บาททุกเดือน 4. การจราจรในชั่วโมงเร่งด่วน (รถติดมาก 7.00-8.10 น. และ 15.30-17.00 น.)/การปฏิบัติตามกฎจราจร/การจอดรถที่ห้ามจอด 5. ส่งเสริมให้ประชาชนมีรายได้ เช่น การค้าขาย การเกษตร เป็นต้น 6. การให้ความรู้และจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ให้แก่เด็กและเยาวชน 7. การดูแลทางเท้า หาบเร่ แผงลอย 8. การสนับสนุนการศึกษาในโรงเรียนและการเรียนรู้ของประชาชน/ชุมชน เช่น มี หอสมุด/ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำชุมชน/อินเตอร์เน็ตชุมชน 9. จัดการสัตว์เลี้ยงให้เป็นระเบียบและดูแลถนนให้สะอาด 10. การสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาดูแล สะพาน และปรับปรุงภูมิทัศน์ ให้ความสำคัญเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม
10	เปรมประชา	1. ดูแลความสะอาด 2. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม 3. พัฒนาถ้ำตลอด 4. พัฒนาสถานที่ออกกำลังกาย
11	ประชาอุทิศ	1. แก้ไขปัญหาการจราจรในชุมชน 2. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม 3. แก้ไขปัญหาเสาไฟฟ้าในชุมชน 4. การสร้างอาชีพผู้มีรายได้น้อย 5. ดูแลความสะอาดในชุมชน 6. ถังขยะไม่พอ

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
12	บ้านนาเหนือ	1. การจัดระเบียบจราจร 2. แก้ไขปัญหาเสาไฟติด
13	ยุทธศาสตร์	1. การจราจรในเทศบาล/กรุณาเปิดสัญญาณไฟจราจร เขียว เหลือง แดง 24 ชั่วโมง/การจับรถตามกฎจราจร/การจอดรับ-ส่ง นักเรียน ม.1 เพิ่มที่จอดรถ/การขายของริมฟุตบาทหน้าโรงเรียน/การจอดรถในที่ห้ามจอด/จอดรถหน้าร้านค้า ริมถนนในตลาดและบริเวณต่าง ๆ/ให้จัดระเบียบจราจรตอนเช้า ตอนบ่าย/การจราจร ตอนเช้า-เย็น 2. ถึงขยะไม่เพียงพอ/ถึงขยะ/การเก็บขยะในถัง/เรื่องการเก็บขยะของยุทธศาสตร์ให้ดีกว่านี้/เรื่องการเก็บขยะของซอยยุทธศาสตร์ให้ดีกว่าเดิม/รถขยะไม่ได้เข้ามาเก็บทุกวัน 3. สถานที่ออกกำลังกาย ร.5 หน้าอำเภอ/อุปกรณ์ในการออกกำลังกายของเทศบาล/สร้างที่ออกกำลังกายให้ทั่วถึงทุกชุมชน/สถานที่ออกกำลังกาย 4. ถ้ำน้ำ/ระบายน้ำ/จัดการขุดลอกคลองในชุมชน หมู่บ้าน/เรื่องน้ำท่วมที่ถ้ำตลอดให้ระบายน้ำเร็วกว่านี้/ถนนในพื้นที่ยุทธศาสตร์ต่ำมาก ทำให้น้ำท่วมขังสูงบ่อย 5. แม่ค้ายังใช้ถุงพลาสติกห่อข้าวให้ลูกค้า/การจัดให้แม่ค้าเข้าไปขายในตลาดให้เรียบร้อย/ความสะอาดของตลาดสด 6. หญ้าวัชพืชเลื้อยตามถนน/กำจัดวัชพืชที่ลามเข้ามาปกคลุมถนนทางเท้าในเขตชุมชนและหมู่บ้าน/ด้านข้างถนนมีหญ้าปกคลุมตามชุมชน 7. ไฟฟ้า/สายไฟที่ตกหล่น/สาธารณูปโภค ด้านไฟฟ้า สิ่งแวดล้อม 8. ตลาดได้รุ่งไม่ควรให้จักรยานยนต์เข้าไป/จัดระเบียบตลาดได้รุ่ง 9. ไฟฟ้าบนถนนตามทางเดินเลียบบ่อ/ไฟดับบ่อย 10. ปรับปรุงทางเท้า/ท่อน้ำที่มีความเสี่ยงผุพัง บนทางเท้า 11. ความปลอดภัยจากขโมย มีจักรยานในชุมชน/การเฝ้าระวังปราบปราม ติดตามคนร้าย 12. ปรับปรุงความสะอาดด้านหลังเวทีหน้าโรงยิมสภปรก ส่งกลิ่นเหม็นมาก 13. จัดการกับสุนัข/แมวที่ไม่มีเจ้าของ 14. กรุณาดูแลสุขภาพและการอนุมัติการสร้างหมู่บ้านใหม่ ๆ เพราะบางที่สร้างบนทางระบายน้ำ 15. น่าจะจัดการเรียนให้เทียบเท่ากันของแต่ละโรงเรียน
14	บ้านในวัง	1. การกำจัดขยะในชุมชน/ถึงขยะไม่เพียงพอ 2. จัดการสุนัขจรจัด 3. ปัญหาเสาไฟติด/ปัญหาเสาไฟติดในชุมชน 4. สร้างอาชีพผู้มีรายได้น้อย
15	ทุ่งสง-ห้วยยอด	1. สร้างประตูระบายน้ำ/ป้องกันการเกิดน้ำท่วม 2. ขอสถานที่ออกกำลังกาย 3. ขอกล้องวงจรปิด

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
16	ทุ่งสง-นาบอน	1. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม/น้ำท่วมขัง/การป้องกันน้ำท่วม/การบริหารจัดการน้ำท่วม
		2. แก้ไขยาเสพติดในชุมชน/ยาเสพติด/การป้องกันยาเสพติด
		3. ถึงขยะไม่เพียงพอ/จัดการขยะ
		4. แก้ไขปัญหาจราจร/การจราจร
		5. สร้างอาชีพผู้มีรายได้น้อย
		6. ดูแลสวัสดิการต่าง ๆ
17	ท่าแพเหนือ	1. ถึงขยะไม่พอ เพิ่มรอบการเก็บขยะ/ปัญหาขยะ/ถึงขยะไม่เพียงพอ
		2. แก้ไขปัญหายาเสพติด/ปัญหายาเสพติดในชุมชน
		3. เพิ่มอาชีพให้ผู้มีรายได้น้อย/เพิ่มสวัสดิการผู้มีรายได้น้อย
		4. การช่วยเหลือน้ำท่วมไม่ทั่วถึง/การช่วยเหลือเรื่องน้ำท่วม
18	ตลาดสด	1. แก้ไขปัญหายาเสพติด
		2. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม/การระบายน้ำ
		3. แก้ไขปัญหาถนน เป็นหลุม เป็นบ่อ/ถนนที่ใช้ไม่เรียบร้อย ถนนเป็นหลุม เป็นบ่อ
		4. การส่งเสริมพัฒนาอาชีพ
		5. แก้ไขปัญหาขยะ
		6. แก้ไขปัญหาการจัดการสิ่งแวดล้อม
		7. จัดการรถแดงซึ่ง
		8. ดูแลด้านกีฬา
		9. แก้ไขปัญหาฤดูแล้ง ขาดน้ำดื่ม น้ำใช้ ไม่เพียงพอ
		10. ดูแลการจัดเก็บค่าบริการ ค่าเช่า ค่าน้ำ ค่าขยะ ไม่เหมาะสม
		11. การเข้าถึงเทศบาลไม่ค่อยสะดวก
19	โดมทองธานี (ท่าแพ)	1. แก้ไขการจราจรติดขัดช่วงเวลารุ่งเรือง เช้า-เย็น
		2. ขอกล้องวงจรปิด
		3. ดูแลความปลอดภัยในทรัพย์สินยามวิกาล
20	ราชบริพาธ	1. ดูแลเรื่องท่อระบายน้ำ ป้องกันน้ำท่วม/แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
		2. ปรับปรุงถังตลอด
		3. อยากให้มีที่ทำการชุมชน
		4. แก้ไขปัญหายาเสพติดภายในชุมชน
21	ย่านการค้า	1. แก้ไขปัญหาการจราจร เก็บค่าบริการรถบนถนนสำหรับคนจอดรถนาน ๆ การจัดการที่ห้ามจอดรถในพื้นที่ออกกำลังกาย
		2. จัดการทางเท้า ขยะหน้าบ้าน
		3. ทาสีตามสี่แยก ขาวดำหรือขาวแดง เพิ่มแสงไฟตามท้องถนน
		4. ควรปรับปรุงถนนสายวัฒนธรรมที่ท่านใช้จัดพิธีศกบาตรในวันขึ้นปีใหม่โดยด่วน
		5. จัดการการระบายน้ำ

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
		6. จัดระเบียบตลาดสดให้มีระเบียบเรียบร้อย
		7. ดูแลความปลอดภัยในทรัพย์สินป้องกันโจรขโมย
		8. แก้ไขปัญหาเสาไฟติด
		9. ถนนในเขตเทศบาลควรล้างอย่างน้อยให้ได้เดือนละครั้ง เน้นย้ำว่าทุกสาย
22	หน่วยงานของ ราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชนและ อื่น ๆ	1. แก้ไขปัญหาการจราจร
		2. แก้ไขปัญหาเรื่องความสะอาด ฝุ่นจากการสร้างถนน ควรเพิ่มรอบการเก็บขยะให้บ่อยขึ้น
		3. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
		4. จัดการแฉ่งลอย ทางเท้า
		5. อยากให้พัฒนาถ้ำตลอด
		6. แก้ไขปัญหาอาหารกลางวันไม่เพียงพอกับจำนวนเด็ก
		7. จัดการสุนัขจรจัดเยอะ
		8. เพิ่มสวัสดิการผู้สูงอายุ
		9. ปรับปรุงการแจ้งข่าวสารที่ไม่ทั่วถึง

12. สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
(ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ตารางที่ 09 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
(ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
1	ท่าแพใต้	1. ***ขอกล้องวงจรปิด CCTV เพื่อป้องกันปัญหาอาชญากรรมและการลักขโมย (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***แก้ไขตลาดฝั่งบริเวณที่ทำการชุมชน และฝั่งตรงกันข้ามกับ โดยการสร้างฝายผนังกัน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ซ่อมแซมหอคอยกระจายข่าว สายและลำโพงชำรุดเสียหาย
		4. ต้องการรถพยาบาล/รถฉุกเฉินเพื่อส่งโรงพยาบาลทันเวลา
		5. ดัดตั้งตู้จราจรเพื่อคอยดูแลชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดูแลความเรียบร้อยในเวลากลางคืน
2	ตะวันออกวัด ชัยชุมพล	1. ***ปรับปรุงคอสระพานข้ามคลองทั้ง 2 ฝั่งสะพานทางข้ามคลองท่าโหล่นไปถนนพัฒนาการซอย 12 (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ปรับปรุงระบบประปาชุมชน ถนนพัฒนาการ ซอย 12
		3. ปรับปรุงถนนระหว่างลานกีฬา (สนามเด็กเล่น) ไปออกถนนพัฒนาการ ซอย 8
		4. ซ่อมแซมเครื่องเล่นเด็กภายในลานกีฬา
		5. เพิ่มขนาดหม้อแปลงไฟฟ้า ถนนพัฒนาการซอย 8 และ 12
3	หลังโรงพยาบาล ทุ่งสง	1. ***การดูแลผู้สูงอายุ จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุและเด็ก (ปัญหาเดิม ปี 2558-2560)***
		2. ***ขอหอคอยกระจายข่าว (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		4. ***ปรับปรุงถนน คูระบายน้ำ (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		5. ***แก้ไขปัญหาการจราจรในชั่วโมงเร่งด่วน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
4	ตลาดใน	1. ***ปรับปรุงถนนในชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***ขอกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ดัดตั้งที่กั้นคลองบริเวณที่ขุดใหม่ เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุรถตกคลองของผู้สัญจรผ่านไปมา โดยเฉพาะคนต่างพื้นที่ไม่ทราบข้อมูล
		4. ดูแลผู้สูงอายุติดเตียงติดบ้าน
5	เขาปรีดี	1. ***ทำฝายมีชีวิต เพื่อให้มีน้ำและต้นไม้ (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. กำจัดสุนัขจรจัด เช่น การทำหมัน เป็นต้น
		3. ซ่อมแซมเสิงตามสาย เพื่อกระจายข่าวสารให้คนในชุมชนรับทราบข่าวสาร
		4. ดัดตั้งผู้แดง เพื่อป้องกันปัญหาเสาพิศ
		5. ล้างถนนเพื่อกำจัดฝุ่น อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
		6. ขอเครื่องออกกำลังกาย
		7. ให้ อสม. ช่วยดูแลเรื่องขงลาย
6	สะพานเหล็ก	1. ***ขอกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2557-2560)***
		2. ***ขอเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง (ปัญหาเดิม ปี 2557-2560)***
		3. ***ทำถนนและท่อระบายน้ำตลอดแนวเขตชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		4. ***ถนนบางซอยที่ยังไม่ดำเนินการ กรุณาสำรวจให้ด้วย (2 ซอย ตรงข้ามวัดเขาปริดี) (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		5. ***ขอหอกระจายข่าวชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		6. ***ซ่อมแซมหลังคาโรงครัวและฝ้ายเปดานที่ทำการชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
7	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	1. ***แก้ปัญหการจราจรภายในบ้านพักรถไฟ ช่วงรับส่งนักเรียนจะติดขัดมาก (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		2. ***ทำคูระบายน้ำแบบรางวี ภายในบ้านพักรถไฟและรอบ ๆ สนามฟุตบอลหลังโรงพยาบาลรถไฟ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำถนนแคบ รถขับสวนทางกันไม่ได้ (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		3. ***แก้ไขปัญหาน้ำไฟฟ้าในชุมชนคับบ่อยมาก รวมถึงแก้ไขปัญหาน้ำไฟส่องสว่างถนน เปลี่ยนหลอดหรือขา ป้องกันอาชญากรรม (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		4. ปรับปรุงถนน ซ่อมแซมถนนและไหล่ทาง ส่วนที่ชำรุด
		5. แก้ไขปัญหาการทิ้งขยะที่นำมาจากที่อื่นแล้วนำมาทิ้งในบ้านพักรถไฟ และจัดการกับรถบรรทุกปลาของแม่ค้าที่ขับผ่าน จะมีน้ำไหลตลอด ส่งกลิ่นเหม็นและสกปรก
8	เสริมชาติ	1. ***พัฒนาหนองป่าแก่ เป็นสถานที่ออกกำลังกาย เพื่อให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ขุดลอกคลอง เหมืองเก่า จัดการท่อระบายที่อุดตัน
		3. ทำกำแพงกันริมคลอง เพื่อให้เป็นเขื่อนกั้นน้ำ
		4. ยากให้สาธารณสุขเข้าไปดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุที่คิดเตียง
		5. ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าทางเข้าถนนชุมชนเสริมชาติ
		6. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV
9	หมู่บ้านพัฒนา	1. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***ดูแลการแยกขยะของชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ***จัดการสุนัขและแมวจรจัด เพราะเยอะมาก (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
10	เปรมประชา	1. ***ทำคูระบายน้ำเพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วม (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***จัดระเบียบการจราจร (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ดูแลความสะอาด
		4. พัฒนาสถานที่ออกกำลังกาย
		5. จัดการสุนัขและแมวจรจัด

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
11	ประชาอุทิศ	1. ***ช่วยขุดลอกคลองตามอย่างเร่งด่วน (เร่งด่วนมาก) (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		2. ***ขออุปกรณ์ใช้งานของที่ทำการชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		3. ***ขอเครื่องออกกำลังกายประจำชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		4. ขอกระจกโค้งบางจุดที่ยังไม่ติดตั้ง
		5. ทำท่อระบายน้ำและรางวี ถนนประชาอุทิศ ซอย 5
12	บ้านนาเหนือ	1. ***ขอหอกระจายข่าว (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***กล้องวงจรปิด CCTV ทุก ๆ จุดที่มีทางแยก (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ติดตั้งสัญญาณไฟจราจรและไฟสว่างตามซอยและบนท้องถนน
		4. ตัดกิ่งไม้ที่ติดกับสายไฟฟ้า
13	ยุทธศาสตร์	1. ***ขอเครื่องออกกำลังกาย (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ทำฝายกั้นน้ำแบบคอนกรีต และขุดลอกคลองตาม
		3. ขอหอกระจายข่าว
		4. ขอกล้องวงจรปิด CCTV
14	บ้านในหวั้ง	1. ***ขุดลอกคูคลอง ระบายน้ำ เพื่อแก้ปัญหาน้ำท่วมในชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2558-2560)***
		2. ติดตั้งเสียงตามสายของชุมชนแบบ โบบายเคลื่อนที่
		3. พัฒนาเครื่องออกกำลังกาย
15	ทุ่งสง-ห้วยยอด	1. ***ขอหอกระจายข่าว (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		2. ***ขอกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ***ขอประตูระบายน้ำ (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		4. ขอเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์กีฬา
		5. ขอศูนย์ ICT ชุมชน
16	ทุ่งสง-นาบอน	1. ***ทำคูระบายน้ำ ถนนทุ่งสง-นาบอน ซอย 1 เนื่องจากน้ำท่วมบ่อย (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		2. ***ขยายถนนซอย 3 ให้ทะลุซอย 5 เพื่อแก้ไขปัญหารถจอดตอนเช้าเย็น (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ***อยากได้ที่ทำชุมชนใหม่ เพราะที่เก่าแคบไป (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		4. รักษาขนบธรรมเนียมประเพณี
17	ท่าแพเหนือ	1. ***จัดการฝาระบายน้ำกลางถนนทุ่งสง-นครศรีฯ เพราะอุบัติเหตุบ่อยมาก (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		2. ***อยากให้มีหม้อแปลงของชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		3. ***เพิ่มถังขยะในชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		4. ***ทำคูระบายน้ำหลังที่ทำการชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		5. ***ให้จัดทำหน้าหมู่บ้านพรศักดิ์มดินในคูระบายน้ำ (ปัญหาเดิม ปี 2560)***

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
18	ตลาดสด	1. ***จัดการพื้นที่ตลาดที่ขึ้น กำจัดหนูในตลาด ขุดลอกคูระบาย (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***ขอกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ช่วยประชาสัมพันธ์ตลาดชั้น 2 เพราะแม่ค้าเดือดร้อนมาก บางวันขายสินค้าไม่ได้เลย
		4. ปรับปรุงถนนทางเข้าตลาดที่เป็นหลุมเป็นบ่อ
19	โดมทองธานี (ท่าแพ)	1. ซ่อมแซมกำแพงกันน้ำป้องกันน้ำท่วมข้ามหมู่บ้าน ซ่อมแซมถนนที่ทรุดตัว และดูแลบ้านเรือนที่อยู่ใกล้คลองกำลังจะทรุดตัว
		2. จัดทำตะแกรงคัดแยกขยะ
		3. จัดหาพื้นที่เพื่อทำเป็นลานกีฬากลางแจ้ง สำหรับผู้สูงอายุ
20	ราชบริพาธ	1. ***ดูแลทางระบายน้ำในท่อใต้ถ้ำตลอด น้ำระบายไม่ทัน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ทำตะแกรงปากทางน้ำ เพื่อป้องกันสิ่งปฏิกูลลงไปทางน้ำ
		3. เพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างบริเวณถ้ำตลอด
		4. จัดระเบียบบริเวณวงเวียนถ้ำตลอด จัดการรถที่จอดเกะกะไม่เป็นระเบียบ ทำลายบรรยากาศสถานที่ศักดิ์สิทธิ์และแหล่งท่องเที่ยว
21	ย่านการค้า *** (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม) ***	1. แก้ไขปัญหาการจราจร เก็บค่าบริการรถบนถนนสำหรับคนจอดรถนาน ๆ การจัดการที่ห้ามจอดรถในพื้นที่ออกกำลังกาย
		2. จัดการทางเท้า ขยะหน้าบ้าน
		3. ทาสีตามสี่แยก ขาวดำหรือขาวแดง เพิ่มแสงไฟตามท้องถนน
		4. ควรปรับปรุงถนนสายวัฒนธรรมที่ท่านใช้จัดพิธีศกบาตรในวันขึ้นปีใหม่โดยด่วน
		5. จัดการการระบายน้ำ
22	หน่วยงานของ ราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชนและ อื่น ๆ *** (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม) ***	1. แก้ไขปัญหาการจราจร
		2. แก้ไขปัญหาเรื่องความสะอาด ผุ่นจากการสร้างถนน ควรเพิ่มรอบการเก็บขยะให้บ่อยขึ้น
		3. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
		4. จัดการแฉกลอย ทางเท้า
		5. อยากให้พัฒนาถ้ำตลอด

13. สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ตารางที่ 010 สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
1	การจราจร	1. จัดระเบียบที่จอดรถ การจอดรถซ้อนคัน โดยเฉพาะหน้าห้างไทยสมบูรณ์ คูแ
		การจราจรภาพรวมทั้งหมด โดยเฉพาะเวลาเร่งด่วน
		2. ติดตั้งสัญญาณไฟจราจรตามจุดแยกต่าง ๆ
		3. จุดที่ถนนแคบให้ขับรถทางเดียว (One way)
2	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	4. กำหนดการจอดรถวันคู่-วันคี่
		1. ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างจริงจัง
		2. ปรับปรุงระบบไฟส่องสว่างถนนและซอย โดยเฉพาะจุดเสี่ยง
		3. ทาสีทางม้าลายให้ชัดกว่าเดิม และสร้างสะพานลอยโดยเฉพาะหน้าโรงเรียน เสริมปัญญา
3	กล้องวงจรปิด CCTV	1. ติดตั้งให้ทุกจุดที่ขอ โดยเฉพาะจุดเสี่ยง
4	การระบายน้ำ/ การป้องกันน้ำท่วม	1. ปรับปรุง ซ่อมแซม คอสะพาน
		2. ขุดลอกคูคลอง/ท่อระบายน้ำตามจุดต่าง ๆ โดยเฉพาะใต้ถ้ำตลอด
		3. ตรวจสอบการรูก้ำเขตแม่น้ำลำคลอง
		4. สร้างประตูปิดเปิดท่อระบายน้ำ
5	ถนน	1. ปรับปรุงถนนขรุขระ เวลาฝนตกน้ำขัง การสัญจรมาสะดวก
		2. รักษาความสะอาดบนถนนสายต่าง ๆ และกำหนดเวลาล้างให้สม่ำเสมอ
		3. กำหนดการล้างถนนให้เป็นเวลา ควรเป็นช่วงดึก
6	ความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง	1. จัดระเบียบการบิณฑบาตพระสงฆ์ขึ้นแขบริเวณจุดเดิมเป็นเวลานาน โดยเฉพาะถนนชนปรีดา
		2. ควบคุมการใช้เสียงและการขับขี่ยานพาหนะของมูลนิธิ
		3. จัดการสุนัขและแมวจรจัด
		4. กวดขันการทำความสะอาดห้องน้ำสวนสาธารณะ ร.5
		5. ตรวจสอบตราซังของแม่ค้า
		6. กวดขันเด็กเยาวชนที่ขับรถเสี่ยงดังเวลากลางคืน
7	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา	1. ปรับปรุงสนามเด็กเล่น ซ่อมแซมของเล่น
		2. ให้มีลานกีฬาทุกชุมชนซ่อมแซมลานกีฬาที่มีอยู่แล้ว และขออุปกรณ์เพิ่ม
8	ขยะ/ความสะอาด	1. จัดโครงการคัดแยกขยะประเภทต่าง ๆ ให้กับชุมชน
		2. จัดการขยะที่ล้นถัง เพิ่มถังขยะ และให้คนกวาดขยะกวาดให้หมด
		3. รณรงค์การทิ้งขยะให้ลงถัง
		4. ควบคุมการเก็บขยะตามเวลาที่กำหนด

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
9	หอกระจายข่าว	1. ติดตั้งให้เร็วที่สุด เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ
		2. ดำรงและปรับปรุงชุดเครื่องเสียงเดิมที่ชำรุด
10	ระบบไฟฟ้า	1. เพิ่มขนาดหม้อแปลงไฟ ป้องกันไฟฟ้าตก
		2. จัดเก็บสายไฟฟ้าลงใต้ดิน
		3. ตัดกิ่งไม้ที่ติดกับสายไฟฟ้า และตรวจสอบสภาพสายไฟฟ้า
11	ภูมิทัศน์	1. ปรับปรุงภูมิทัศน์ทุกชุมชน
		2. ปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะ ร.5
12	สิ่งแวดล้อม	1. รณรงค์ให้ทุกกิจกรรมห้ามใช้โฟม
		2. รักษาต้นไม้ใหญ่
13	การสร้างอาชีพ/ เศรษฐกิจ	1. ส่งเสริมอาชีพให้กับชุมชนและผู้ว่างงาน
		2. ช่วยประชาสัมพันธ์ตลาดชั้น 2
14	ประเพณีวัฒนธรรม	1. ส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมด้านต่าง ๆ
15	ช่วยเหลือผู้ยากไร้	1. ให้การช่วยเหลือผู้ยากไร้
16	ระบบน้ำประปา	1. ช่วยปรับปรุงระบบน้ำประปาชุมชน
17	คุณภาพชีวิต	1. ขอบุณย ICT ชุมชน

14. เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ 5 ปีย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ตารางที่ 011 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ
ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปีย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
1. โครงสร้างพื้นฐาน	3.34	3.284	3.235	3.260	3.428	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
2. การศึกษา	3.41	3.333	3.257	3.328	3.472	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
3. สาธารณสุข	3.27	3.217	3.153	3.235	3.467	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
4. บริการสังคมและ สวัสดิการ	3.50	3.480	3.283	3.316	3.395	มาก	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
5. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และทรัพยากร	3.27	3.198	3.141	3.177	3.291	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
6. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และอาชีพ	3.26	3.218	3.121	3.112	3.228	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
7. การรักษาความสงบ ปลอดภัยในชุมชน	3.35	3.294	3.186	3.231	3.444	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
8. การป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัย	3.35	3.294	3.186	3.231	3.272	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
9. การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.52	3.383	3.270	3.280	3.560	มาก	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	มาก
10. การบริหารจัดการ เทศบาล	3.31	3.207	3.138	3.212	3.346	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
รวม	3.36	3.305	3.199	3.273	3.403	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

ตารางที่ 012 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน
(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่องของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง
(ประจำปี 2557-2561)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
1. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทาง เท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และ ยกระดับมาตรฐานตลาดสดน่าซื้อ จัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบ การขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยใน เขตเทศบาลให้สำเร็จ	3.34	3.290	3.246	3.261	3.428	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
2. สานต่อแผนป้องกันและแก้ไข ปัญหาภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่ม ควบคู่กับการ ป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อ ชีวิต ความเป็นอยู่และอาชีพของ คนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	3.39	3.332	3.197	3.195	3.272	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
3. พัฒนารายได้ เพิ่ม ประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของ เทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนา ศูนย์กระจายสินค้าระบบราง ภาคใต้-ทุ่งสงให้สำเร็จ โดย ประสานงานเชิงรุกกับกลไก ภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อนโครงการสถานี ขนส่งย่อยให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการใช้งานกับสถานี ขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่ง รายได้ในการพัฒนาเมืองใน อนาคต	3.27	3.225	3.128	3.110	3.307	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
4. สนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และจังหวัด นครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยงและประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”	3.18	3.175	3.148	3.195	3.420	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”และปฏิบัติการขึ้นเค็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจราจร และมาตรการประหยัดพลังงานภายในองค์กรเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.21	3.195	3.167	3.228	3.438	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.28	3.243	3.177	3.212	3.373	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ตารางที่ 013 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการ
พัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
1. นโยบายด้านการพัฒนา การศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้าง ทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการ เรียนรู้”	3.45	3.382	3.267	3.319	3.459	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
2. นโยบายด้านการพัฒนา เศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการ พัฒนาและส่งเสริมการค้าขาย ของผู้ประกอบการ ทุกประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้ สามารถเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการ แข่งขัน	3.26	3.218	3.121	3.112	3.228	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
3. นโยบายด้านด้านการพัฒนา คุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็น เป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแล ความเป็นอยู่ของประชาชนให้มี คุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมือง สะอาดและเป็นระเบียบ เรียบร้อย มีความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน ปลอด อาชญากรรม มีสุขภาวะ สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มี ความอบอุ่นในครอบครัวชุมชน เข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.32	3.263	3.173	3.233	3.397	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
4. นโยบายด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสงโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก บูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมือง ทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกกรมเป็นหนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมือง ทุ่งสงร่วมกัน”	3.30	3.207	3.138	3.212	3.346	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. นโยบายด้านการวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย	3.32	3.257	3.206	3.234	3.350	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.33	3.266	3.181	3.262	3.356	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ตารางที่ 014 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง
(ประจำปี 2557-2561)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
1. พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และ การกีฬาแบบบูรณาการสู่ คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.45	3.452	3.267	3.321	3.477	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน รักษา สิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่ เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน	3.33	3.271	3.207	3.240	3.337	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	3.29	3.246	3.159	3.206	3.301	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
4. ปรับปรุงและ พัฒนาการ บริหารจัดการองค์กรเทศบาล และองค์กรชุมชนสู่การบริหาร จัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วม แบบบูรณาการรองรับความ เปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.32	3.223	3.148	3.215	3.346	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
รวม	3.35	3.298	3.195	3.262	3.365	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

ตารางที่ 015 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาล
เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
1. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.37	3.36	3.30	3.45	3.36	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	3.32	3.20	3.40	3.43	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.21	3.23	3.17	3.32	3.43	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.34	3.29	3.24	3.40	3.38	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.35	3.39	3.24	3.39	3.40	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.29	3.18	3.16	3.27	3.33	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
7. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	3.26	3.18	3.35	3.36	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
8. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.34	3.21	3.20	3.40	3.45	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.31	3.27	3.210	3.372	3.391	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

15. เปรียบเทียบความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ตารางที่ 016 เปรียบเทียบความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ลำดับ	2557	2558	2559	2560	2561
1	การจราจร	การจราจร	หออกระจายข่าว	กล้องวงจรปิด CCTV	การจราจร
2	ขยะ/ ความสะอาด	สิ่งแวดล้อม	กล้องวงจรปิด CCTV	หออกระจายข่าว	ยาเสพติด/ความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน
3	ยาเสพติด	เครื่องเล่นเด็ก/ เครื่องออกกำลังกาย	ฝายมีชีวิต/ คูระบายน้ำ	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา	กล้องวงจรปิด CCTV
4	ถนน	ยาเสพติด	ลานกีฬา/ อุปกรณ์กีฬา	การจราจร	การระบายน้ำ/ การป้องกันน้ำท่วม
5	สิ่งแวดล้อม	ขยะ/ความสะอาด	ปรับภูมิทัศน์/ สิ่งแวดล้อม	ถนน	ถนน
6	น้ำท่วม	ถนน	การสร้างอาชีพ	ปรับภูมิทัศน์/ สิ่งแวดล้อม	ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของบ้านเมือง
7	ไฟฟ้า	ไฟฟ้า	การจราจร	ฝายมีชีวิต/คูระบายน้ำ	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา
8	เครื่องเล่นเด็ก/ เครื่องออกกำลังกาย	น้ำท่วม/ คูระบายน้ำ	ถนน	ขยะ/ความสะอาด	ขยะ/ความสะอาด
9	-	ศิลปวัฒนธรรม และการส่งเสริม อาชีพ	ยาเสพติด/ความ ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	ยาเสพติด/ความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน	หออกระจายข่าว
10	-	อาชญากรรม/ กล้อง CCTV	ขยะ/ความ สะอาด	การสร้างอาชีพ	ระบบไฟฟ้า
11	-	การศึกษา	ประเพณี วัฒนธรรม	อุปกรณ์ที่ทำการชุมชน	ภูมิทัศน์
12	-	-	สวนพฤกษ	ประเพณีวัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม
13	-	-	ช่วยเหลือผู้ ยากไร้	จัดระเบียบการบิณฑบาต พระสงฆ์	การสร้างอาชีพ/เศรษฐกิจ
14	-	-	-	ช่วยเหลือผู้ยากไร้	ประเพณีวัฒนธรรม
15	-	-	-	-	ช่วยเหลือผู้ยากไร้
16	-	-	-	-	ระบบน้ำประปา
17	-	-	-	-	คุณภาพชีวิต

เรื่อง	สารบัญ	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร		
บทที่ 1 บทนำ		1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา		1
1.2 วัตถุประสงค์ของการประเมิน		2
1.3 ขอบเขตของการประเมิน		2
1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ		3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ		3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		4
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น		4
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ		9
2.3 ทฤษฎีแห่งความคาดหวัง		11
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น		13
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับตัวกำหนดคุณภาพของการบริการ		16
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		18
บทที่ 3 วิธีดำเนินการประเมิน		22
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง		22
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า		23
3.3 วิธีการเก็บข้อมูล		24
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล		25
3.5 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล		26
บทที่ 4 ผลการประเมิน		29
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		30
4.2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ		33
4.3 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง		41
4.4 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน		43
4.5 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์		45
4.6 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาด		54
4.7 สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ		76
4.8 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน		84
4.9 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน		89
4.10 สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง		93

เรื่อง	หน้า
4.11 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)	95
4.12 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)	96
4.13 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)	98
4.14 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาศึกษาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)	100
4.15 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาด 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)	101
4.16 เปรียบเทียบความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)	102
บทที่ 5 สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ	103
เอกสารอ้างอิง	137
ภาคผนวก	139
เอกสารประกอบการเก็บข้อมูล	
แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน	
เอกสารประกอบการจัดเวทีการรายงานผลการประเมิน	
แบบฟอร์มสรุปประเด็นการจัดเวทีการรายงานผลการประเมิน	
รายชื่อผู้เข้าร่วมการจัดเวที	
ตัวอย่างรูปประกอบ	
บุคลากรดำเนินโครงการ	

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การปกครองในรูปแบบเทศบาล เป็นกิจกรรมหนึ่งที่รัฐบาลกระทำเพื่อช่วยแก้ไขปัญหการปกครองท้องถิ่น ที่เรียกว่า นโยบายสาธารณะ โดยกำหนดเป็นหลักการหรือกลวิธีที่จะนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้และรวมถึงการตัดสินใจเกี่ยวกับเป้าหมายนั้นด้วย ซึ่งจะต้องมีการกำหนดแผนหรือโครงการมาดำเนินกิจกรรมนั้น จึงจะทำให้เป้าหมายนั้นบรรลุผลอย่างมีประสิทธิภาพ (กวี รัชชชน, 2541) โดยมีกิจกรรมในด้านต่าง ๆ เช่น การบริการในด้านการศึกษา สาธาณสุข การคมนาคม เป็นต้น ทั้งนี้ท้องถิ่นต้องมีการวางแผน กำหนดแนวทางของการกระทำในรูปของคณะกรรมการ มีสิทธิเสรีภาพในการกำหนดกฎ ข้อบังคับ ให้สอดคล้องกับท้องถิ่นและเกิดประโยชน์กับประชาชนในท้องถิ่นนั้นให้มากที่สุด เพราะฉะนั้นเพื่อให้ทราบถึงผลจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นจะสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่นั้น จำเป็นต้องอาศัยการประเมินผลนโยบายซึ่งถือเป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการของนโยบายที่มีความสำคัญ เพื่อที่จะนำข้อมูลซึ่งเป็นข้อเท็จจริง สามารถนำมาใช้ปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อวางแผนในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพต่อไป

เทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นเมืองที่ตั้งอยู่ในเขตท้องที่ตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เดิมมีฐานะเป็นเทศบาลตำบลปากแพรก(โดยประกาศพระราชกฤษฎีกาเมื่อวันที่ 21 มิถุนายน พ.ศ. 2483) ต่อมาได้รับการยกฐานะโดยได้มีประกาศกระทรวงมหาดไทยยกฐานะและเปลี่ยนชื่อเป็นเทศบาลเมืองทุ่งสงเมื่อวันที่ 8 มีนาคมพ.ศ.2547 เทศบาลเมืองทุ่งสง เป็นชุมชนที่มีแนวโน้มการขยายตัวสูงและเป็นศูนย์กลางความเจริญแห่งหนึ่งของจังหวัดเพื่อรองรับการเจริญเติบโตของเมืองจากปัจจัยด้านการคมนาคม โดยเริ่มจากการเป็นชุมทางการคมนาคมขนส่งทางรถไฟซึ่งมีผลให้เกิดการค้าและการบริการอื่น ๆ ตามมามีพื้นที่ทั้งหมดรวม 7.17 ตารางกิโลเมตรโดยแบ่งออกเป็นชุมชนย่อย 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า เทศบาลเมืองทุ่งสงมีพันธกิจหน้าที่ในการบริหารงานและให้บริการสาธารณะประชาชนผ่านแผนงาน โครงการพัฒนาต่าง ๆ มากมาย ทั้งนี้ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2554 ซึ่งเป็นกฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการได้วางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า การบริหารราชการต้องเป็นไป เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน อันเป็นที่มาของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญ เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ จะเป็นการสร้างระบบการควบคุมตนเองให้มีการตรวจสอบ ติดตาม วัดผลการปฏิบัติงาน และการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่นำผลการประเมินมาจากการคิดเห็นของประชาชนสามารถนำผลการประเมินไปบริหารราชการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี ดังนั้น เพื่อให้ทราบถึงผลจากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้นจะสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่นั้น จึงจำเป็นต้องอาศัยการประเมินผลนโยบายซึ่งถือเป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการของนโยบายที่มีความสำคัญ เพื่อที่จะนำข้อมูลซึ่งเป็นข้อเท็จจริง สามารถนำมาใช้ปรับปรุง แก้ไขการดำเนินงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนในการพัฒนาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพต่อไป ผู้ประเมินจึงประเมินผลการบริการ

สาธารณะตามแผนพัฒนาเทศบาล เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงาน ซึ่งถือเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของเทศบาลได้ทางหนึ่ง อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงอย่างมีประสิทธิภาพต่อไปอย่างยั่งยืน

1.2 วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1.2.1 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

1.2.2 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

1.2.3 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

1.2.4 เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

1.3 ขอบเขตของการประเมิน

1) ขอบเขตด้านเนื้อหา

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล และระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตลอดจนเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินตามนโยบายและแผนพัฒนาเทศบาล ซึ่งแบบประเมิน ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็นจากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

2) ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 30,582 คน

(ที่มา: งานทะเบียนราษฎร เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ข้อมูล ณ เดือนกันยายน พ.ศ. 2561)

กลุ่มตัวอย่าง

1. สุ่มจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาด้วยความเชื่อมั่น 95% ($\alpha = .05$) ซึ่งเทียบจากตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ.

2538 : 297 ; อ้างอิงจาก Yamane. 1967) หรือจากสูตร $n = N/(1+Ne^2)$ ปรากฏว่าต้องใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 395 คน แต่ผู้ประเมินกำหนดที่ 400 คน โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน (ร้อยละ 1.3080 ของ 30,582 คน) ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling)

2. สุ่มจากหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota Sampling)

1.4 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.4.1 ความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561 ในประเด็นต่อไปนี้

- 1) ความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ
- 2) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง
- 3) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน
- 4) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล

- 5) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาด

1.4.2 ประชาชน หมายถึง บุคคลทุกคนที่มีรายชื่อในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในปี ประจำปี 2561

1.4.3 เทศบาล หมายถึง การปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งกฎหมายได้กำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบให้เหมาะสมกับการบริหารจัดการท้องถิ่นของตนเอง ในที่นี้หมายถึง เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.5.1 ทำให้ทราบถึงระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

1.5.2 ทำให้ทราบถึงระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

1.5.3 ทำให้ทราบถึงระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

1.5.4 ทำให้ทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

1.5.5 สามารถนำผลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและเป็นข้อมูลในการนำมาใช้จัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช และเร่งรัดการพัฒนางานตามนโยบายต่อไป

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การประเมินครั้งนี้ผู้ประเมินได้ค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อนำมาสนับสนุนการศึกษาในครั้งนี้ รวมทั้งได้นำ แนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งเคยมีผู้ศึกษาไว้แล้วมาใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ซึ่งได้แก่ แนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ ทฤษฎีแห่งความคาดหวัง แนวความคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น และแนวคิดเกี่ยวกับตัวกำหนดคุณภาพของการให้บริการ

2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น

2.1.1 ความหมายของการปกครองท้องถิ่น

ความหมายของการปกครองท้องถิ่นนั้น ได้มีผู้ให้ความหมายหรือคำนิยามไว้มากมายซึ่งส่วนใหญ่แล้วคำนิยามเหล่านั้นต่างมีหลักการที่สำคัญคล้ายคลึงกันจะมีต่างกันบ้างก็คือสำนวนและรายละเอียดปลีกย่อย ซึ่งสามารถพิจารณาดังนี้

Daniel Wit (อ้างใน โกวิทช์ พวงงาม, 2550) นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองที่รัฐบาลกลางให้อำนาจ หรือกระจายอำนาจไปให้หน่วยการปกครองท้องถิ่น เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีอำนาจในการปกครองร่วมกันทั้งหมด หรือเพียงบางส่วนในการบริหารท้องถิ่นตามหลักการที่ว่าถ้าอำนาจการปกครองมาจากประชาชนในท้องถิ่นแล้วรัฐบาลของท้องถิ่นก็ย่อมเป็นรัฐบาลของประชาชนและเพื่อประชาชนดังนั้นการบริหารปกครองท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมีองค์กรของตนเอง อันเกิดจากการกระจายอำนาจของรัฐบาลกลางโดยให้องค์กรอันมิได้เป็นส่วนหนึ่งของรัฐบาลกลาง มีอำนาจในการตัดสินใจและบริหารงานภายในท้องถิ่นในเขตอำนาจของตน

ประทาน คงฤทธิศึกษาการ (2524) นิยามว่า การปกครองท้องถิ่นเป็นระบบการปกครองที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการกระจายอำนาจทางการปกครองของรัฐ และโดยนัยนี้จะเกิดองค์การที่ทำหน้าที่ปกครองท้องถิ่นโดยคนในท้องถิ่นนั้น ๆ องค์การนี้จัดตั้งและถูกควบคุมโดยรัฐบาล แต่ก็มีอำนาจในการกำหนดนโยบายและควบคุมให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามนโยบายของตนเอง

วิญญู อังคนารักษ์ (2519) นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น หมายถึง การปกครองในรูปแบบลักษณะกระจายอำนาจการปกครองบางอย่าง ซึ่งรัฐได้มอบหมายให้ท้องถิ่นทำกันเองเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีโอกาสปกครองและบริหารงานของท้องถิ่นด้วยตนเอง เพื่อสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ให้งานดำเนินไปอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตรงกับความต้องการของประชาชนโดยเหตุที่ประชาชนในแต่ละท้องถิ่นย่อมจะทราบความต้องการของท้องถิ่นได้ดีกว่าบุคคลอื่น โดยมีเจ้าหน้าที่ซึ่งราษฎรในท้องถิ่นได้เลือกตั้งขึ้นมาทั้งหมดหรือแต่บางส่วนมาบริหารราชการในท้องถิ่นนั้น โดยมีงบประมาณของตนเอง และมีอิสระในการบริหารงานพอสมควร

อุทัย หิรัญโต (2523) นิยามว่า การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองที่รัฐบาลมอบอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นใดท้องถิ่นหนึ่งจัดการปกครองและดำเนินกิจการบางอย่างโดยดำเนินการกันเองเพื่อบำบัดความต้องการของตน การบริหารงานของท้องถิ่นมีการจัดเป็นองค์กรที่มีเจ้าหน้าที่ซึ่งประชาชนเลือกตั้งขึ้นมาทั้งหมด หรือบางส่วน ทั้งนี้มีความเป็นอิสระในการบริหารงาน แต่รัฐบาลต้องควบคุมด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามความเหมาะสม จะปราศจากการควบคุมของรัฐ

จากนิยามข้างต้นสามารถสรุปลักษณะสำคัญของการปกครองท้องถิ่น ได้ดังนี้

1) การปกครองของชุมชนหนึ่ง ซึ่งชุมชนเหล่านั้นอาจมีความแตกต่างกันในด้านความเจริญ จำนวนประชากรหรือขนาดของพื้นที่ เช่น หน่วยการปกครองท้องถิ่นของไทยจัดเป็น กรุงเทพมหานคร เทศบาล สุขาภิบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนตำบล และเมืองพัทยา ตามเหตุผลดังกล่าว

2) หน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีอำนาจอิสระ (Autonomy) ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความเหมาะสม กล่าวคือ อำนาจของหน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีขอบเขตพอควรเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นอย่างแท้จริง หากมีอำนาจมากเกินไปไม่มีขอบเขต หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้นก็จะกลายเป็นรัฐอธิปไตยเองเป็นผลเสียต่อความมั่นคงของรัฐบาล อำนาจของท้องถิ่นนี้มีขอบเขตที่แตกต่างกันออกไป ตามลักษณะความเจริญและความสามารถของประชาชนในท้องถิ่นนั้นเป็นสำคัญ รวมทั้งนโยบายของรัฐบาลในการพิจารณาการกระจายอำนาจให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นระดับใดจึงจะเหมาะสม

3) หน่วยการปกครองท้องถิ่นจะต้องมีสิทธิตามกฎหมาย (Legal Rights) ที่จะดำเนินการปกครองตนเอง สิทธิตามกฎหมายแบ่งได้เป็น 2 ประเภทคือ

- หน่วยการปกครองท้องถิ่นมีสิทธิที่จะตรากฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ในการบริหารตามหน้าที่และเพื่อใช้บังคับประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ เช่น เทศบัญญัติ ข้อบังคับสุขาภิบาล เป็นต้น

- สิทธิที่เป็นหลักในการดำเนินการบริหารท้องถิ่นคืออำนาจในการกำหนดงบประมาณเพื่อบริหารกิจการตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ๆ

4) มีองค์กรที่จำเป็นในการบริหารและการปกครองตนเอง องค์กรที่จำเป็นของท้องถิ่นจัดแบ่งเป็นสองฝ่าย คือ องค์กรฝ่ายบริหาร และองค์กรฝ่ายนิติบัญญัติ เช่น การปกครองท้องถิ่นแบบเทศบาลจะมีคณะเทศมนตรีเป็นฝ่ายบริหาร และสภาเทศบาลเป็นฝ่ายนิติบัญญัติหรือในแบบมหานคร คือกรุงเทพมหานคร จะมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเป็นฝ่ายบริหาร สภากรุงเทพมหานครจะเป็นฝ่ายนิติบัญญัติ เป็นต้น

5) ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่น จากแนวความคิดที่ว่าประชาชนในท้องถิ่นเท่านั้นที่จะรู้ปัญหาและวิธีการแก้ไขของตนเองอย่างแท้จริงหน่วยการปกครองท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมีคนในท้องถิ่นมาบริหารงานเพื่อให้สมเจตนารมณ์และความต้องการของชุมชนและอยู่ภายใต้การควบคุมของประชาชนในท้องถิ่น นอกจากนั้นจะเป็นการฝึกให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้าใจในระบบและกลไกของประชาธิปไตยอย่างแท้จริงอีกด้วย

2.1.2 วัตถุประสงค์ของการปกครองท้องถิ่น

- 1) ช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐบาล ทั้งทางด้านการเงิน ตัวบุคคล ตลอดจนเวลาที่ใช้ในการดำเนินการ
- 2) เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง
- 3) เพื่อให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นเป็นสถาบันที่ให้การศึกษากการปกครองระบอบประชาธิปไตยแก่ประชาชน

2.1.3 องค์ประกอบของการปกครองท้องถิ่น

ระบบการปกครองท้องถิ่นจะต้องประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญดังนี้ (อุทัย หิรัญโต, 2523)

- 1) สถานะตามกฎหมาย (Legal State) หมายความว่า หากประเทศใด กำหนดเรื่องการปกครองท้องถิ่นไว้ในรัฐธรรมนูญของประเทศ การปกครองท้องถิ่นในประเทศนั้นจะมีความเข้มแข็งกว่าการปกครอง

ท้องถิ่นที่จัดตั้งโดยกฎหมายอื่น เพราะข้อความที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญนั้นเป็นการแสดงให้เห็นว่า ประเทศนั้นมีนโยบายที่จะกระจายอำนาจอย่างแท้จริง

2) พื้นที่และระดับ (Area and Level) ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการกำหนดพื้นที่และระดับของหน่วยการปกครองท้องถิ่นมีหลายประการ เช่น ปัจจัยทางภูมิศาสตร์ เชื้อชาติ และความสำนึกใน 2 ระดับ คือ หน่วยการปกครองท้องถิ่นขนาดเล็กและขนาดใหญ่ สำหรับขนาดของพื้นที่จากการศึกษาขององค์การสหประชาชาติ โดยองค์การอาหารและเกษตรแห่งสหประชาชาติ (FAO) องค์การการศึกษาวิทยาศาสตร์และวัฒนธรรม (UNESCO) องค์การอนามัยโลก (WHO) และสำนักกิจการสังคม (Bureau of Social Affair) โดยให้ความเห็นว่าหน่วยการปกครองท้องถิ่นที่สามารถให้บริการและบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพได้ควรมีประชากรประมาณ 50,000 คน แต่ก็ยังมีปัจจัยอื่นที่จะต้องพิจารณาด้วย เช่น ประสิทธิภาพในการบริหาร รายได้ และบุคลากร เป็นต้น

3) การกระจายอำนาจและหน้าที่ การที่จะกำหนดให้ท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ที่มากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับนโยบายทางการเมือง และการปกครองของรัฐบาลเป็นสำคัญ

4) องค์การนิเทศกอลจัดตั้งขึ้น โดยผลแห่งกฎหมายแยกจากรัฐบาลกลางหรือรัฐบาลชาติมีขอบเขตการปกครองที่แน่นอน มีอำนาจในการกำหนดนโยบายออกกฎข้อบังคับควบคุมให้มีการปฏิบัติตามนโยบายนั้น ๆ

5) การเลือกตั้ง สมาชิกองค์การหรือคณะผู้บริหารจะต้องได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ ทั้งหมดหรือบางส่วนเพื่อแสดงถึงการเข้ามีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครองของประชาชน โดยเลือกผู้บริหารท้องถิ่นของตนเอง

6) มีอิสระในการปกครองตนเอง สามารถใช้ดุลยพินิจของตนเองในการปฏิบัติกิจการภายในขอบเขตของกฎหมาย โดยไม่ต้องขออนุมัติจากรัฐบาลกลาง และไม่อยู่ในสายการบังคับบัญชาของหน่วยงานทางราชการ

7) งบประมาณของตนเองมีอำนาจในการจัดเก็บรายได้ การจัดเก็บภาษีตามขอบเขตที่กฎหมายให้อำนาจในการจัดเก็บ เพื่อให้ท้องถิ่นมีรายได้เพียงพอที่จะทำนุบำรุงท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

8) การควบคุมดูแลของรัฐ เมื่อได้รับการจัดตั้งขึ้นแล้ว ยังคงอยู่ในการกำกับดูแลจากรัฐเพื่อประโยชน์และความมั่นคงของรัฐและประชาชนโดยรวม โดยการมีอิสระในการดำเนินงานให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นนั้น ทั้งนี้มิได้หมายความว่าอิสระเต็มที่ทีเดียวหมายถึงเฉพาะอิสระในการดำเนินการเท่านั้น เพราะฉะนั้นแล้วท้องถิ่นจะกลายเป็นรัฐอธิปไตยไป

2.1.4 หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยการปกครองท้องถิ่น

หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยการปกครองท้องถิ่น ควรจะต้องพิจารณาถึงกำลังเงินกำลังงบประมาณ กำลังคน กำลังความสามารถของอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และหน้าที่ ความรับผิดชอบควรเป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่นอย่างแท้จริง หากเกินกว่าภาระ หรือ เป็นนโยบายซึ่งรัฐบาลต้องการความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันทั้งประเทศ ก็ไม่ควรมอบให้ท้องถิ่นดำเนินการ เช่น งานทะเบียนที่ดิน การศึกษาในระดับอุดมศึกษา การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้หน่วยการปกครองท้องถิ่นดำเนินการ มีข้อพิจารณาดังนี้

- 1) เป็นงานที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของท้องถิ่น และงานที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกในชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชน ได้แก่ การจัดทำถนน สะพาน สวนหย่อม สวนสาธารณะการกำจัดขยะมูลฝอย เป็นต้น
- 2) เป็นงานที่เกี่ยวกับการป้องกันภัย รักษาความปลอดภัย เช่น งานดับเพลิง
- 3) เป็นงานที่เกี่ยวกับการสวัสดิการสังคม ด้านนี้มีความสำคัญต่อประชาชนในท้องถิ่นมาก เช่น การจัดให้มีหน่วยบริการสาธารณสุข จัดให้มีสถานสงเคราะห์เด็กและคนชรา เป็นต้น

4) เป็นงานที่เกี่ยวกับการพาณิชย์ท้องถิ่น เป็นงานที่หากปล่อยให้ประชาชนดำเนินการเองอาจไม่ได้รับผลดีเท่าที่ควรจะเป็น จัดให้มีโรงรับจำนำ การจัดตลาดและงานต่าง ๆ ที่มีรายได้โดยสามารถเรียกค่าบริการจากประชาชน

2.1.5 การปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล

นครินทร์ เมฆไตรรัตน์ และคณะ (2546) ได้ให้ความหมายของเทศบาลไว้ว่า เทศบาลถือได้ว่าเป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นของไทยที่เก่าแก่ที่สุด คือ เริ่มมีการสถาปนามาตั้งแต่ พ.ศ.2476 และเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นในเขตชุมชนที่มีความเจริญและใช้ในการบริหารเมืองเป็นหลัก เทศบาลของไทยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล ตามเกณฑ์รายได้และประชากรในพื้นที่สำหรับการจัดโครงสร้างของเทศบาลได้ใช้รูปแบบของระบบรัฐสภาเป็นหลัก โดยแบ่งโครงสร้างออกเป็น 2 ส่วน คือ สภาเทศบาลเป็นฝ่ายนิติบัญญัติ และคณะเทศมนตรีหรือนายกเทศมนตรีเป็นฝ่ายบริหาร

โดยหน้าที่ของเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 (รวมแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 12 พ.ศ.2546) (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และสมาคมสันนิบาตแห่งประเทศไทย, 2543) เฉพาะในส่วน of เทศบาลเมือง มีดังนี้

มาตรา 53 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย “เทศบาลเมือง” มีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาลดังต่อไปนี้

- 1) กิจการตามที่ระบุไว้ในมาตรา 50
- 2) ให้น้ำสะอาดหรือน้ำประปา
- 3) ให้มีโรงฆ่าสัตว์
- 4) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้
- 5) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
- 6) ให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ
- 7) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้า หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- 8) ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำ หรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น

มาตรา 54 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย “เทศบาลเมือง” อาจจัดทำกิจกรรมใด ๆ ในเขตเทศบาลดังต่อไปนี้

- 1) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- 2) ให้มีสุสานและฌาปนสถาน
- 3) บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
- 4) ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก
- 5) ให้มีและบำรุงโรงพยาบาล
- 6) ให้มีการสาธารณสุข
- 7) จัดทำกิจกรรมเพื่อจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข
- 8) จัดตั้งและบำรุงโรงเรียนอาชีวศึกษา
- 9) ให้มีและบำรุงสถานที่สำหรับกีฬาและพลศึกษา
- 10) ให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ สวนสัตว์ และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- 11) ปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม และรักษาความสะอาดเรียบร้อยของท้องถิ่นเทศบาล

หน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 มาตรา 16 (กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย และสมาคมสันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย, 2543) ดังนี้

- 1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง
- 2) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- 3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- 4) การสาธารณสุขปโภคและการก่อสร้างอื่น ๆ
- 5) การสาธารณูปการ
- 6) การส่งเสริม การฝึกและประกอบอาชีพ
- 7) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
- 8) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- 9) การจัดการศึกษา
- 10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิต เด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- 11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- 12) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- 13) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- 14) การส่งเสริมการกีฬา
- 15) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- 16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- 17) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- 18) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- 19) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- 20) การจัดให้มีและควบคุมสุสาน และฌาปนสถาน
- 21) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- 22) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
- 23) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัยโรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่น ๆ
- 24) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 25) การผังเมือง
- 26) การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
- 27) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- 28) การควบคุมอาคาร
- 29) การป้องกันและการบรรเทาสาธารณภัย
- 30) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

31) กิจการอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศ กำหนด จากที่กล่าวมาสามารถสรุปได้ว่า เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีหน้าที่สำคัญ ในการให้บริการสาธารณะและพัฒนาท้องถิ่น เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน และเกิดความเจริญก้าวหน้าใน ท้องถิ่น โดยเทศบาลนอกจากจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 (รวมทั้งที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึง ฉบับที่ 12 พ.ศ.2546) แล้วยังต้องปฏิบัติหน้าที่รับโอนภารกิจในกระบวนการกระจายอำนาจตามพระราชบัญญัติ กำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 ซึ่งเป็นไปตาม บทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ พ.ศ.2540 ที่เน้นการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นสำคัญ

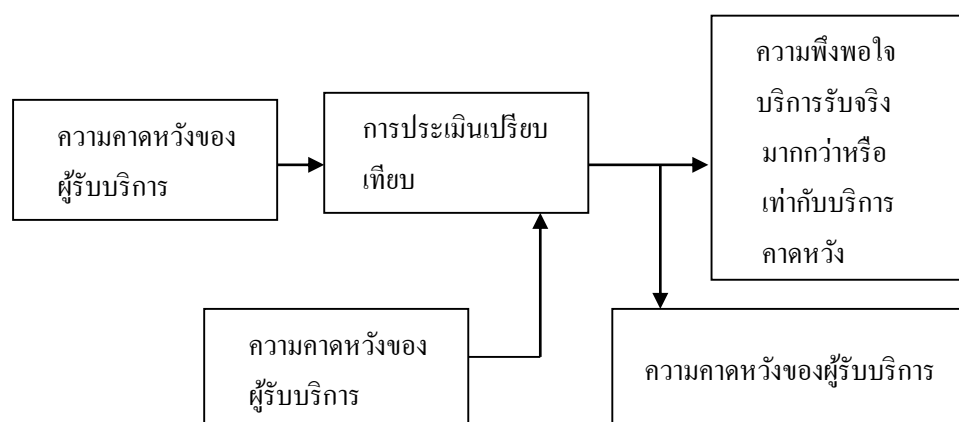
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

2.2.1 ความหมายของความพึงพอใจ

William Van Dersal (อ้างในพัฒนา ทองใสย, 2547) ได้กล่าวถึงปัจจัยหรือตัวแปรที่เอื้ออำนวยต่อ ความพึงพอใจ ประกอบด้วยนโยบายและการบริหารของหน่วยงานหรือองค์กรนั้น ๆ สภาพลักษณะกิจกรรม ความสัมพันธ์ผู้ร่วมกิจกรรมและผู้ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม Michael Greer (อ้างในพัฒนา ทองใสย, 2547) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าเป็นทัศนคติของคนที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง Yoder (อ้างในทวีพงษ์ หินคำ, 2541) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าเป็นความเต็มใจการปฏิบัติเพื่อวัตถุประสงค์เพื่อองค์กร สรุปความ พึงพอใจคือ ผลที่ได้รับจากการปฏิบัติหรือมีความเต็มใจในการปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่คาดหวัง ไว้

2.2.2 ความพึงพอใจในการบริการ

ความพึงพอใจในการบริการ สามารถพิจารณาได้ใน 2 ลักษณะ คือ ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (consumer satisfaction) และความพึงพอใจในงาน (job satisfaction) ของผู้ให้บริการ จิตตินันท์ เชชะคุปต์ (2542, 19) ให้ความหมายความพึงพอใจของรับบริการว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ภาวะการ แสดงออกถึงความรู้สึกในทางบวกที่เกิดจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์การได้รับบริการที่ตรงกับสิ่งที่ ผู้รับบริการคาดหวังหรือดีกว่าความคาดหวังของผู้รับบริการ ในทางตรงกันข้าม ความไม่พึงพอใจ หมายถึง ภาวะการแสดงผลออกถึงความรู้สึกในทางลบที่เกิดจากการประเมินเปรียบเทียบประสบการณ์การได้รับบริการที่ต่ำ กว่าความคาดหวังของผู้รับบริการ ดังปรากฏในแผนภาพ



รูปที่ 1 แสดงความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

ที่มา : จิตตินันท์ เชชะคุปต์ (2542)

2.2.3 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ

จิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2542) ได้สรุปถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีดังนี้

- 1) ผลลัพธ์บริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการจะเกิดขึ้นเมื่อได้รับบริการที่มีลักษณะคุณภาพ และระดับการให้บริการตรงกับความต้องการ ความเอาใจใส่ขององค์กรบริการ และคำนึงถึงคุณภาพของการนำเสนอ บริการเป็นส่วนสำคัญยิ่งในการที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
- 2) ราคาบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการขึ้นอยู่กับราคาค่าบริการที่ผู้รับบริการยอมรับ หรือพิจารณาว่าเหมาะสมกับคุณภาพของการบริการตามความเต็มใจที่จะจ่ายของผู้รับบริการ ทั้งนี้ เจตคติของผู้รับบริการที่มีต่อราคาค่าบริการที่มีราคาสูง เป็นสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพสูง ในขณะที่ลูกค้าบางคนจะพิจารณาราคาค่าบริการตามลักษณะความยากง่ายของการให้บริการเป็นต้น
- 3) สถานที่บริการ การเข้าถึงบริการได้สะดวกเมื่อผู้รับบริการมีความต้องการย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริการ ท่าเลที่ตั้งและการกระจายสถานที่บริการให้ทั่วถึงเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการจึงเป็นเรื่องสำคัญ
- 4) การส่งเสริมแนะนำบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกิดขึ้นได้จากการได้ยื่นข้อมูลข่าวสารหรือนุเคราะห์ถึงคุณภาพของการบริการไปในทางบวก ซึ่งหากตรงกับความเชื่อที่มีอยู่ก็จะรู้สึกดีกับบริการดังกล่าว อันเป็นแรงจูงใจผลักดันให้มีความต้องการบริการตามมาได้
- 5) ผู้ให้บริการ ผู้ประกอบการหรือผู้บริหารบริการ และผู้ปฏิบัติงานบริการล้วนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานบริการให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจทั้งสิ้น ผู้บริหารการบริการที่วางนโยบายการบริการ โดยคำนึงถึงความสำคัญของผู้รับบริการเป็นหลัก ย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้เกิดความพึงพอใจได้ง่าย เช่นเดียวกับผู้ปฏิบัติงานบริการที่ตระหนักถึงผู้รับบริการให้เกิดความพึงพอใจได้ง่าย เช่นเดียวกับผู้ปฏิบัติงานบริการที่ตระหนักถึงผู้รับบริการเป็นสำคัญ จะแสดงพฤติกรรมบริการและสนองบริการผู้ที่มารับบริการต้องการด้วยความสนใจเอาใจใส่อย่างเต็มที่ด้วยจิตสำนึกของการบริการ
- 6) สภาพแวดล้อมของการบริการ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศของการบริการที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้รับบริการมักจะชื่นชมสภาพแวดล้อมของการบริการที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบอาคาร สถานที่ ความสวยงามของการตกแต่งภายในด้วยเฟอร์นิเจอร์และการใช้สีสันทน การจัดแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วน ตลอดจนการออกแบบวัสดุเครื่องใช้ในงานบริการเช่น กระดาษจดหมาย ซอง เป็นต้น
- 7) กระบวนการบริการ วิธีการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการเป็นส่วนสำคัญในการสร้างความพึงพอใจกับผู้รับบริการ ประสิทธิภาพของการจัดการระบบ การบริการส่งผลให้การปฏิบัติงานบริการแก่ผู้รับบริการมีความคล่องตัว และสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องมีคุณภาพ เช่น การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาจัดระบบข้อมูล

2.2.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการให้บริการสาธารณะ

พิศาล มุลศาสตรสาทร (2529) อธิบายว่าหลักและปัจจัยในการให้บริการประชาชนจะเป็นส่วนประกอบในการปฏิบัติงานของข้าราชการบังเกิดผลแก่ส่วนรวมอย่างจริงจัง ตัวข้าราชการเองเปรียบเสมือนเทียนไข ที่จะต้องเผาไหม้ตนเองเพื่อความสุข เพื่อแสงสว่างที่จะมีผู้อื่นจะเหนื่อยยากประการใดก็สามารถทนได้ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนซึ่งรับบริการได้รับความสะดวกรวดเร็ว ตรงกับความต้องการและได้รับความสบายใจเข้มแข็งเมื่อเขาก้าวออกจากสถานที่ราชการนี้คือสุดยอดของการให้บริการประชาชน

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้น จะเห็นว่าการบริการสาธารณะจะเป็นภารกิจหลักของรัฐไม่ว่าจะเป็นทั้ง

ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น ข้าราชการจึงเป็นตัวเชื่อมในการปฏิสัมพันธ์ระหว่างรัฐและประชาชน เหล่าข้าราชการจึงต้องตระหนักว่าตนคือผู้ให้บริการ เป็นผู้รับใช้ของประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติและต้องบริการอย่างเท่าเทียมกันด้วยความรวดเร็ว และต้องยึดหลักในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนด้วย การบริการที่ดีย่อมจะส่งผลให้ผู้ที่มีารับบริการเกิดทัศนคติที่ดีต่อผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งหน่วยงานแต่ถ้าหากการบริการไม่ดีก็ย่อมจะทำให้ผู้มารับบริการเกิดทัศนคติไปในทางลบด้วยซึ่งคงไม่มีองค์กรใดปรารถนา

2.2.5 การวัดความพึงพอใจ

Stromborg (1984) การวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนั้น จะวัดในเรื่องนั้นย่อมแตกต่างกันไปตามวัตถุประสงค์ของผู้ที่จะศึกษา แต่วิธีที่นิยมใช้กัน

1) การสัมภาษณ์ วิธีนี้ผู้ศึกษาจะมีแบบสัมภาษณ์ที่มีคำถาม ซึ่งได้รับการทดสอบหาความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นแล้ว ทำการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง ข้อดีของวิธีนี้คือ ผู้สัมภาษณ์อธิบายคำถามให้ผู้ตอบเข้าใจได้ สามารถใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่อ่านเขียนหนังสือไม่เป็น แต่มีข้อเสีย คือ การสัมภาษณ์ต้องใช้เวลามาก และอาจมีข้อผิดพลาดในการสื่อความหมาย

2) การใช้แบบสอบถาม เป็นวิธีที่มีผู้นิยมใช้มากที่สุด มีลักษณะเป็นคำถามที่ได้ทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นแล้ว กลุ่มตัวอย่างเลือกตอบหรือเติมคำ ข้อของวิธีนี้ คือ ได้คำตอบที่มีความหมายแน่นอน มีความสะดวก รวดเร็วในการสำรวจ สามารถใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีขนาดใหญ่ ข้อเสีย คือ ผู้ตอบต้องสามารถอ่านออกเขียนได้ และมีความสามารถในการคิดเป็น ความพึงพอใจเป็นสภาวะที่มีความต่อเนื่อง ไม่สามารถบอกจุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของความพึงพอใจได้ แบบสอบถามถึงนิยมสร้างเป็นแบบมาตรฐาน

2.3 ทฤษฎีแห่งความคาดหวัง

ความคาดหวังเป็นความปรารถนาที่จะได้สิ่งหนึ่งสิ่งใด หรืออยากที่จะอยู่ในสภาพอย่างใดอย่างหนึ่ง เพราะสิ่งหรือสภาพเหล่านั้นจะนำซึ่งความสุข หรือความสะดวกสบายในด้านความเป็นอยู่ของตน เพื่อให้ทัดเทียมกับผู้อื่นหรืออื่น ๆ ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิด และคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยสิ่งนั้น ๆ อาจเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมความรู้สึกนึกคิดหรือคาดการณ์ การประเมินค่าจึงอาศัยมาตรฐานของตนเป็นเครื่องวัด การคาดการณ์ของแต่ละคนจึงแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้แล้วแต่ภูมิหลัง ประสบการณ์ ความสนใจ และเห็นคุณค่าความสำเร็จ ทฤษฎีความคาดหวังของ Ted Robert Gurr (อ้างใน สุขะรัฐ ทรัพย์สินเสริม, 2541) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสภาวะการด้านจิตใจของมนุษย์กับสภาพแวดล้อมทางสังคม โดยเสนอใช้คำศัพท์ “Relative Deprivation” ซึ่งหมายถึง ความไม่สอดคล้องกันระหว่างความคาดหวังด้านคุณค่ากับความสามารถที่จะบรรลุถึงคุณค่า ความคาดหวังด้านคุณค่า ได้แก่ สภาพชีวิตและทรัพย์สินที่มนุษย์เชื่อว่าตนมีสิทธิครอบครองสำหรับความสามารถที่จะบรรลุถึงคุณค่า ได้แก่สภาพชีวิตและทรัพย์สินที่มนุษย์มีไว้ในครอบครองโดยถูกต้องตามกระบวนการที่ยอมรับกันในสังคมที่ระดับเฉลี่ยของความคาดหวังได้เพิ่มสูงขึ้น โดยที่ความสามารถของผู้ที่ถูกคาดหวังมิได้เพิ่มสูงตามขึ้นได้ด้วย แล้วจะทำให้ความไม่พอใจรุนแรงยิ่งขึ้น ชัยพร วิชชาวุธ (อ้างใน เดือน แสงหาทรัพย์, 2544) กล่าวว่า การกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง บุคคลย่อมมีความคาดหวัง (Expectancy)ว่าจะได้รับสิ่งจูงใจเป็นผลตอบแทนการกระทำ เช่น คาดว่าเมื่อมีโครงการพัฒนาเกิดขึ้น จะส่งผลให้มีงานทำมีรายได้เพิ่มขึ้น ความเป็นอยู่ของครอบครัวดีขึ้น ความคาดหวังนี้เกิดก่อนที่จะมีโครงการพัฒนา Henry A.Nurray (อ้างใน มรกด ชินประหัยฐ, 2546) ได้ให้ความหมายของความคาดหวังว่า หมายถึง ระดับผลงานที่บุคคลกำหนดหรือคาดหวังว่าจะทำได้ และความคาดหวังนั้นเป็นระดับที่

บุคคลปรารถนาจะไปให้ถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้ในการทำงานแต่ละครั้ง ภาณุมาศ พรหมเผ่า(อ้างใน มรกต ชินประหัยฐ, 2546) สรุปไว้ว่า ความคาดหวังเป็นความรู้สึกนึกคิดและคาดการณ์ของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด โดยสิ่งนั้นๆ อาจจะเป็นรูปธรรมหรือนามธรรมก็ได้ ความรู้สึกนึกคิดหรือคาดการณ์ของแต่ละบุคคล แม้จะเป็นการให้ต่อสิ่งที่เป็นรูปธรรมหรือนามธรรมชนิดเดียวกันก็อาจจะแตกต่างกันออกไปได้ แม้จะเป็นการให้ต่อสิ่งที่เป็นรูปธรรมหรือนามธรรมชนิดเดียวกันก็อาจจะแตกต่างกันออกไปได้ ทั้งนี้แล้วแต่ภูมิหลังประสบการณ์ ความสนใจ และการเห็นคุณค่าของความสำเร็จของสิ่งนั้น ๆ เบญญา นิลาบุตร (อ้างใน มรกต ชินประหัยฐ, 2546) ให้ ความหมายว่าความคาดหวังคือ ความคิดเห็นและความต้องการของบุคคลที่คาดหวังว่าจะได้รับ รัชย์พล วงษ์ม่วง (อ้างใน วงจันทร์ จันทรวงศ์, 2544) สรุปว่า ความคาดหวังคือ ความคิดเห็นหรือสิ่งที่คาดคิดไว้ว่าจะเกิดขึ้นหรือสามารถจะกระทำได้ และปรารถนาจะไปให้ถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้จากความหมายข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า ความคาดหวังคือ ระดับของผลงานหรือสิ่งที่บุคคลคาดคิดว่าจะสามารถทำได้และปรารถนาที่จะให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตนเองตั้งไว้ สาเหตุของความคาดหวังสามารถแยกออกเป็น 2 ประเด็น

1) ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ ความต้องการในด้านร่างกายซึ่งจำเป็นจะต้องตอบสนองทางด้านเศรษฐกิจเป็นหลัก

2) ปัจจัยทางด้านสังคม ได้แก่ ความต้องการลำดับที่สูงขึ้นไปเกี่ยวกับความยอมรับในสังคมการได้รับการยกย่อง การประสบความสำเร็จต่าง ๆ (อ้างใน อภิญา สุมา, 2541)

Victor H. Vroom (อ้างใน อภิญา สุมา, 2541) ได้เสนอทฤษฎีแห่งความคาดหวัง เป็นการศึกษาจิตวิทยาของบุคคลในองค์การ พบว่าการที่บุคคลจะกระทำสิ่งใด ๆ ก็ตามขึ้นอยู่กับตัวแปรดังต่อไปนี้

- 1) ผลตอบแทนที่เขาได้รับนั้นเหมาะสมกับบทบาทที่เขาเป็นอยู่เพียงใด
- 2) ความพอใจหรือไม่พอใจต่อผลที่เขาจะได้รับ
- 3) เมื่อเปรียบเทียบกับผู้อื่นแล้ว เขาเชื่อว่าเขาจะต้องเป็นผู้ได้รับผลนั้นอย่างแน่นอน
- 4) เขามีโอกาสที่จะได้รับผลตอบแทนความคาดหวัง หรือได้รับล่วงหน้า

ความพอใจต่อสิ่งเหล่านี้จะเพิ่มขึ้น เมื่อได้รับผลตอบแทนเพิ่มขึ้น และจะลดลงเมื่อได้รับผลตอบแทนลดลงความสัมพันธ์ของความพอใจกับผลตอบแทนจะหายไป เมื่อบุคคลไม่สนใจต่อผลตอบแทนต่าง ๆ แต่ถ้าความสัมพันธ์เป็นไปในทางตรงข้าม นั่นก็ชี้ให้เห็นว่าบุคคลไม่พอใจต่อผลตอบแทนที่ได้ นอกจากนี้ Vroom ยังได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าเป็นผลจากบุคคลนั้น ๆ ไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือเข้าไปรับรู้แล้วเกิดความพอใจจึงจะเห็นได้ว่าทฤษฎีนี้มีองค์ประกอบสำคัญ 3 ประการ (อ้างใน วราภรณ์ ขาวเชิธร, 2540) คือ

- 1) Valence คือ ความพึงพอใจ
- 2) Instrumentality คือ ความเป็นเครื่องมือ คือ สื่อ เครื่องมือ วิธีทางนำไปสู่ความพึงพอใจ
- 3) Expectancy คือ ความคาดหวังภายในตัวบุคคลนั้น ๆ บุคคลมีความต้องการและมีความคาดหวังใน

หลายสิ่งหลายอย่าง ดังนั้นจึงต้องกระทำด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งเพื่อตอบสนองความต้องการหรือสิ่งที่คาดหวังเอาไว้ ซึ่งเมื่อได้รับการตอบสนองแล้วตามที่ตั้งความคาดหวังหรือคาดหวังเอาไว้บุคคลก็จะได้รับความพึงพอใจ และในขณะเดียวกันก็จะคาดหวังในสิ่งที่สูงขึ้นอีกเรื่อย ๆ จากแนวความคิดนี้จะเห็นได้ว่าประชาชนผู้ซึ่งเลือกตั้งคณะผู้บริหารเทศบาลเข้ามายุ่งย้อมต้องการที่จะได้รับผลตอบแทนด้านบริการสาธารณะจากคณะผู้บริหารตามที่ตนเองคาดหวังไว้ คือคาดหวังว่าเมื่อได้รับเลือกตั้งเข้ามาแล้วจะสามารถดำเนินการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย และภารกิจที่เคยเสนอไว้ก่อนการเลือกตั้ง

2.4 แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น

2.4.1 ความหมายของความคิดเห็น

ได้มีนักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของความคิดเห็น (Opinion) ไว้ต่าง ๆ กันดังนี้

พจนานุกรมของ Webster (1967) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกของการตัดสินใจหรือการลงความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคคลหรือสิ่งใด เป็นการประเมินสถานการณ์ หรือประเมินค่าตามความเชื่อถือหรือความรู้สึก โดยตามความเชื่อถือ มีน้ำหนักมากกว่า ความประทับใจแต่น้อยกว่าความรู้อันแท้จริง

Kolesnik (1970, 320) ให้นิยามความคิดเห็นว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกซึ่งการตัดสินใจจากการประเมินค่า (Evaluation Judgment) หรือทัศนะ (Point of View) เกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งโดยเฉพาะ และความคิดเห็นหรือทัศนะนี้ย่อมได้รับอิทธิพลจากทัศนคติ

Broom และ Philips (อ้างใน ประเสริฐ แยมกลิ่นฟูง, 2519) กล่าวว่าไว้ว่า ทัศนคติจะปรากฏอยู่ในความคิดเห็นซึ่งเป็นเรื่องการตัดสินใจเฉพาะในประเด็นใดประเด็นหนึ่ง การเรียงลำดับจากคำนิยมไปสู่ทัศนคติ และความคิดเห็นเป็นการก้าวจากเรื่องทั่วไปไปยังเรื่องเฉพาะ จากสภาพจิตหรือความโน้มเอียงที่เริ่มกว้างๆ และแคบเข้า จนในที่สุดแสดงออกมาเป็น ความคิดเป็นเฉพาะเรื่องความคิดเห็นขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ความคิดเห็นของบุคคลที่แสดงถึงความกดดันในสถานการณ์หนึ่งจะไม่มีผลผูกพันจริงจัง ดังจะเห็นได้จากกรณีสมัชชานิติบัญญัติ ซึ่งเปลี่ยนความคิดเห็นของตนไปตามอำนาจของกลุ่มต่าง ๆ และบรรยากาศ ความคิดเห็นเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ

ทวี เสรามัญ (2520) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกซึ่งความรู้สึกที่อยู่บนพื้นฐานของข้อเท็จจริงและทัศนคติของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นบุคคลกลุ่มบุคคลหรือสถานการณ์เป็นต้น ความคิดเห็นอาจจะเป็นไปในทางเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับสิ่งนั้นก็ได้

สุชา จันทรเฒ และ สุรางค์ จันทรเฒ (2520) มีความคิดเห็นว่า เราไม่สามารถจะแยกทัศนคติ และความคิดเห็นออกจากกันได้ เพราะทัศนคติและความคิดเห็นนั้นมีลักษณะคล้าย ๆ กัน แต่ก็มีลักษณะของความคิดเห็นจะไม่ลึกซึ้งเหมือนทัศนคติ

เรืองเวทย์ แสงรัตน (2522) กล่าวว่า ความคิดเห็นเป็นการแสดงออกทางด้านความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งด้วยการพูดหรือเขียน โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ และสภาพแวดล้อมซึ่งการแสดงความคิดเห็นนี้อาจจะได้รับการยอมรับหรือการปฏิเสธจากคนอื่น ๆ ได้

ปทานุกรมสังคมวิทยา (ราชบัณฑิตยสถาน, 2523) ได้บัญญัติคำว่า ความคิดเห็น ซึ่งตรงกับคำว่า Opinion ในภาษาอังกฤษไว้ว่า หมายถึง 1) ข้อพิจารณาเห็นว่าเป็นจริงจากการใช้ปัญญาความคิดประกอบ ถึงแม้จะไม่ได้อาศัยหลักฐานพิสูจน์ยืนยันได้เสมอไปก็ตาม 2) ทัศนะหรือประมาณเกี่ยวกับปัญหา หรือประเด็นใดประเด็นหนึ่ง 3) คำแถลงที่ยอมรับนับถือกันว่าเป็นผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อปัญหาที่มีผู้นำมาขอปรึกษา คำว่า ความคิดเห็น มีความหมายใกล้เคียงกับคำว่า “ทัศนคติ” ซึ่งมีคำอธิบายได้ว่า คือ แนวโน้มที่บุคคลได้รับมาหรือเรียนรู้มา และกลายเป็นแบบอย่างในการแสดงปฏิกิริยาสนับสนุน หรือเป็นปฏิปักษ์ต่อบางสิ่งบางอย่างหรือต่อบุคคลบางคน

อุทัย หิรัญโต (2526) ให้ความเห็นไว้ว่า ความคิดเห็นของคนมีหลายระดับ คือ อย่างผิวเผินก็มีอย่างลึกซึ้งก็มี สำหรับความคิดเห็นที่เป็นทัศนคตินั้นเป็นความคิดเห็นอย่างลึกซึ้ง และติดตัวไปเป็นเวลานาน และความคิดเห็นทั่ว ๆ ไปไม่เฉพาะอย่างยิ่งซึ่งมีประจำตัวของบุคคลทุกคนความคิดเห็นที่ไม่ลึกซึ้ง และเป็นความ

คิดเห็นเฉพาะอย่าง และมีอยู่เป็นเวลานานสั้น เรียกว่า Opinion เป็นความคิดเห็นประเภทหนึ่งที่ไม่ตั้งอยู่บนรากฐานของพยานหลักฐานที่เพียงพอแก่การพิสูจน์ มีความรู้แห่งอารมณ์น้อยและเกิดขึ้นได้ง่ายแต่ก็สลายตัวเร็ว

กมลรัตน์ หล้าสุวรรณ (2527) ได้สรุปว่า ความคิดเห็นเป็นเพียงการแสดงออกที่เกิดจากความรู้สึกภายในต่าง ๆ ซึ่งความรู้สึกภายในนั้นอาจเป็นเพียงเจตคติหรือความเชื่อหรือค่านิยมหรือถ้าจะกล่าวในลักษณะของพฤติกรรมในแง่ของจิตวิทยาก็กล่าวได้ว่าเจตคติ ความเชื่อและค่านิยมเป็นพฤติกรรมภายในที่ไม่มีผู้ใดสังเกตหรือทราบได้้นอกจากตัวของเขานั้น แต่ความคิดเห็นเป็นพฤติกรรมภายนอกที่ผู้อื่นสามารถสังเกตหรือทราบได้อย่างชัดเจน ดังนั้นคนที่มีเจตคติหรือความเชื่อหรือค่านิยมอย่างหนึ่ง แต่ถ้าเขาไม่แสดงความคิดเห็นออกมาก็จะไม่มีผู้ใดทราบได้เลยว่าเขามีเจตคติหรือความเชื่อหรือค่านิยมเช่นใด

นพมาศ ชีรเวทิน (2539) อธิบายว่า ความคิดเห็นนั้นถูกจัดว่าเป็นส่วนที่มนุษย์ได้แสดงออกมาโดยการพูดหรือการเขียน มนุษย์นั้นพูดจากใจจริง พูดตามสังคม หรือพูดเพื่อเอาใจผู้ฟังก็ตาม แต่เมื่อพูดหรือเขียนไปแล้วก็ทำให้เกิดผลได้ คนส่วนใหญ่ก็มักจะถือได้ว่าเป็นสิ่งที่มนุษย์แสดงออกมานั้นเป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความเป็นใจ ด้วยเหตุนี้จึงเป็นที่นิยมนักความคิดเห็นของบุคคลเกิดจากประสบการณ์ การติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น การเลียนแบบและองค์ประกอบทางสถาบันสังคม คือ

- 1) ประสบการณ์ บุคคลจะมีความคิดเห็นในแบบใด ลักษณะใด ขึ้นอยู่กับว่าบุคคลนั้นมีประสบการณ์กับสิ่ง ๆ นั้น ในลักษณะใด
- 2) การติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น ความคิดเห็นของบุคคลอาจเกิดจากการที่มีการติดต่อสัมพันธ์กันมีการถ่ายทอดเรื่องราวต่าง ๆ จากบุคคลนั้นแล้วก็รับเอาความคิดเห็นนั้นมาเป็นของตนเอง
- 3) ตัวแบบ ความคิดเห็นของบุคคลบางอย่างอาจเกิดจากการเลียนแบบไม่ว่าเป็นการเลียนแบบพฤติกรรมของบุคคลที่ชื่นชอบ หรือจากสื่อต่าง ๆ ด้วย
- 4) องค์ประกอบทางสถาบันสังคม สถาบันทางสังคมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นโรงเรียน วัด องค์กร เป็นสิ่งที่มีอิทธิพลในการสร้างความคิดเห็น โดยบุคคลจะค่อย ๆ รับประสบการณ์จากชีวิตประจำวันจนกลายเป็นความคิดเห็นต่อไป

กิตติ สุทธิสัมพันธ์ (2542) ได้สรุปปัจจัยพื้นฐานที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล ซึ่งทำให้บุคคลแต่ละคนแสดงความคิดเห็นที่อาจเหมือนกันหรือแตกต่างกันออกไป คือ

- 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่
 - ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย คือ เพศ อวัยวะ ความครบถ้วนสมบูรณ์ของอวัยวะต่าง ๆ คุณภาพของสมอง
 - ระดับการศึกษา การศึกษามีอิทธิพลต่อการแสดงออก ซึ่งความคิดเห็นและการศึกษาทำให้บุคคลที่มีความรู้ในเรื่องต่าง ๆ มากขึ้น และคนที่มีความรู้มากจะมีความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล
 - ความเชื่อ ค่านิยม และเจตคติของบุคคลต่อเรื่องต่าง ๆ ซึ่งอาจได้จากการเรียนรู้กลุ่มบุคคลในสังคม หรือจากการอบรมสั่งสอนของครอบครัว
 - ประสบการณ์ เป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ ทำให้มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบต่องาน ซึ่งจะส่งผลต่อความคิดเห็น
- 2) ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่
 - สื่อมวลชน ได้แก่ วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ เป็นต้น สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นของบุคคล เป็นการได้รับข่าวสาร ข้อมูลต่าง ๆ ของแต่ละบุคคล

- กลุ่มและสังคมที่เกี่ยวข้อง มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล เพราะเมื่อบุคคลอยู่ในกลุ่มใดหรือสังคมใด ก็จะต้องยอมรับและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มหรือสังคมนั้น ซึ่งทำให้บุคคลนั้นมีความคิดเห็นไปตามกลุ่ม หรือสังคมที่อยู่

- ข้อเท็จจริงในเรื่องต่าง ๆ หรือสิ่งต่าง ๆ ที่บุคคลแต่ละคนได้รับ ทั้งนี้เพราะข้อเท็จจริงที่บุคคลได้รับแตกต่างกัน ก็จะมีผลต่อการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

ปัจจัยที่ทำให้บุคคลเกิดความคิดเห็นต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งประกอบด้วย

1) ปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย เป็นปัจจัยที่มักจะไม่มีผลพุดถึงมากนัก ซึ่งจากการศึกษาพบว่าปัจจัยทางพันธุกรรมจะมีผลต่อความก้าวร้าวของบุคคล ซึ่งจะทำให้มีผลต่อการศึกษา เจตคติ หรือความคิดเห็นของบุคคลนั้น ๆ ได้ ประสบการณ์โดยตรงของบุคคล คือ การที่บุคคลได้รับความรู้สึก และความคิดโดยตรงไม่ว่าจะเป็นการกระทำ หรือได้พบเห็นต่อสิ่งต่างๆด้วยตัวเอง ทำให้เกิดเจตคติหรือความคิดเห็นจากประสบการณ์ที่ตนเองได้รับ

2) อิทธิพลจากครอบครัว เป็นปัจจัยที่บุคคลได้รับจากการเลี้ยงดูอบรม ของพ่อแม่และครอบครัว ทำให้เด็กได้รับการอบรมสั่งสอน ทั้งในความคิด การตอบสนองความต้องการทาง ด้านร่างกาย การให้รางวัล และการลงโทษ

3) เจตคติและความคิดเห็นของกลุ่ม เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากเพราะบุคคลต้องมีสังคมและอยู่รวมกันเป็นกลุ่ม ดังนั้นเจตคติและความคิดเห็นต่าง ๆ ของกลุ่มจะได้รับการถ่ายทอดสู่ตัวบุคคล

4) สื่อมวลชน เป็นการที่บุคคลได้รับข่าวสาร ความคิดเห็น หรือเจตคติต่าง ๆ จากสื่อต่าง ๆ จะมีผลทำให้บุคคลมีความคิดเห็น ความรู้สึก เป็นไปตามข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ได้รับ

Foster (1952 อ้างใน สุนิภา งามสันติกุล, 2543) ได้สรุปว่ามีปัจจัย 2 ประการ ที่ทำให้เกิดความคิดเห็น ดังนี้

1) ประสบการณ์ที่บุคคลมีต่อสิ่งของ คน หมู่คณะ เรื่องราวต่าง ๆ หรือสถานการณ์ ความคิดเห็นเกิดขึ้นในตัวบุคคลจากการได้พบเห็น ความคุ้นเคย อาจถือได้ว่าเป็นประสบการณ์ตรงและจากการได้ยินได้ฟัง ได้เห็นรูปถ่าย หรืออ่านจากหนังสือโดยไม่ได้พบเห็นของจริงถือว่าเป็นประสบการณ์ทางอ้อม

2) ระบบค่านิยมและการตัดสินใจค่านิยม เนื่องมาจากกลุ่มชนแต่ละกลุ่มมีค่านิยมและการตัดสินใจค่านิยมไม่เหมือนกัน คนแต่ละกลุ่มจึงมีความคิดเห็นในสิ่งต่าง ๆ แตกต่างกันไป

2.4.2 วิธีวัดความคิดเห็น

พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ (2531) ได้กล่าวถึง มาตรฐานทัศนคติและความคิดเห็นที่ใช้กันอยู่แพร่หลาย ซึ่งมี 4 วิธี คือ

1) วิธีของเทอร์สโตน (Thurstone's Method) เป็นวิธีสร้างมาตรวัดออกเป็นปริมาณแล้วเปรียบเทียบตำแหน่งของความคิดเห็น หรือทัศนคติไปในทางเดียวกันและเสมือนว่าเป็น scale ที่มีช่องว่างเท่ากัน (Equal-Appearing Intervals)

2) วิธีของกัตต์แมน (Guttman's Scale) เป็นวิธีวัดทัศนคติหรือความคิดเห็นในแนวเดียวกัน และสามารถจัดอันดับของทัศนคติสูง-ต่ำ แบบเปรียบเทียบกันและกันได้ จากอันดับต่ำสุดถึงสูงสุดได้ และแสดงถึงการสะสมของข้อความคิดเห็น

3) วิธีจำแนกแบบ เอส ดี สเกล (Semantic Differential Scale: S-D Scale) เป็นวิธีวัดทัศนคติหรือความคิดเห็น โดยอาศัยคู่คำคุณศัพท์ที่มีความหมายตรงกันข้าม (Bipolar Adjective) เช่น ดี-เลว, ขยัน-ขี้เกียจ เป็นต้น

4) วิธีของไลเคิร์ต (Likert's Method) เป็นวิธีสร้างมาตรวัดทัศนคติและความคิดเห็นที่นิยมแพร่หลาย เพราะเป็นวิธีสร้างมาตรวัดที่ง่าย ประหยัดเวลา ผู้ตอบสามารถแสดงทัศนคติในทางชอบหรือไม่ชอบ โดยจัดอันดับความชอบหรือไม่ชอบ ซึ่งอาจมีคำตอบให้เลือก 4 หรือ 5 คำตอบ และให้คะแนน 5, 4, 3, 2, 1 หรือ +2, +1, 0, -1, -2 ตามลำดับ

Thurstone (1928 อ้างใน สุนิภา งามสันติกุล, 2543) ได้กล่าวว่า การวัดความคิดเห็นโดยทั่วไป ต้องมีส่วนประกอบ 3 อย่าง คือ บุคคลที่ถูกวัด สิ่งเร้า และการตอบสนอง ซึ่งจะออกมาเป็นระดับ สูง-ต่ำ มาก-น้อย วิธีวัดความคิดเห็นนั้นโดยมาก จะใช้การตอบแบบสอบถามและการสัมภาษณ์ โดยให้ผู้ที่ตอบคำถามเลือกตอบแบบสอบถาม

สรุปได้ว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นนั้นอาจแบ่งได้เป็นปัจจัยด้านบุคคลซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลในด้านงานและปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความคิดเห็นนั้นอาจจะเป็นปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ซึ่งเป็นปัจจัยทางพันธุกรรมและร่างกาย ระดับการศึกษา การศึกษามีอิทธิพลต่อการแสดงออกซึ่งความคิดเห็นและการศึกษาทำให้บุคคลมีความรู้ในเรื่องต่าง ๆ มากขึ้น และคนที่มีความรู้มากจะมีความคิดเห็นต่าง ๆ อย่างมีเหตุผล ส่วนข้อมูลในด้านงาน ได้แก่ ระดับตำแหน่งระยะเวลาในการปฏิบัติงานหรือประสบการณ์เป็นสิ่งที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ ทำให้มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบต่องานซึ่งจะส่งผลต่อความคิดเห็นส่วนปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ สื่อต่าง ๆ การได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ มีอิทธิพลอย่างมากต่อความคิดเห็นของบุคคลกลุ่มและสังคมที่เกี่ยวข้อง เช่น การเข้ามีส่วนร่วมมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของบุคคล เพราะเมื่อบุคคลในกลุ่มใดหรือสังคมใดก็ต้องยอมรับ และปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของกลุ่มหรือสังคมนั้น ซึ่งทำให้บุคคลมีความคิดเห็นไปตามกลุ่มหรือสังคมนั้น ๆ ข้อเท็จจริงในเรื่องราวต่าง ๆ หรือสิ่งต่าง ๆ ที่บุคคลแต่ละคนได้รับ

2.5 แนวคิดเกี่ยวกับตัวกำหนดคุณภาพของการบริการ

คุณภาพของการบริการนั้นมีความหมายหลายประการ คือ บริการดี ราคาจับได้ หรือความพอใจของผู้ซื้อ การบริการที่มีคุณภาพจะเกิดความประทับใจไปนาน การบริการที่ดีมีคุณภาพจึงเหมือนกับการให้ประโยชน์สุข ซึ่งมีคุณค่าต่อชีวิต

คุณภาพของการบริการจึงเป็นมาตรการที่ใช้วัดระดับการบริการว่าดี ตรงกับความคาดหวังของผู้บริโภค หรือผู้รับบริการเพียงใด กล่าวคือ ถ้าการบริการที่คาดหวังว่าจะได้รับมากกว่าการบริการที่เราได้รับจริงผลก็คือคุณภาพของการบริการนั้นใช้ไม่ได้ แต่ถ้าการบริการที่คาดหวังว่าจะได้รับเท่ากับการบริการที่เราได้รับจริงผลก็คือคุณภาพของการบริการนี้น่าพอใจ และถ้าการบริการที่คาดหวังว่าจะได้รับน้อยกว่าการบริการที่เราได้รับจริงผลก็คือคุณภาพของการบริการนั้นดีเยี่ยม

ผลการค้นคว้าเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดคุณภาพของการบริการ ซึ่งปัจจัยที่เป็นตัวกำหนดคุณภาพของการบริการที่สามารถนำไปใช้ได้กับการบริการทั่ว ๆ ไป มี 10 ประการดังต่อไปนี้

- 1) ไว้ใจได้ ความหมายว่า การบริการนั้น ต้องคงเส้นคงวาและไว้วางใจ
- 2) ความพร้อม หมายถึง การบริการที่พร้อมตลอดเวลา ผู้ให้บริการมีความเต็มใจและได้เตรียมตัวที่จะให้บริการอยู่เสมอ
- 3) ความสามารถ หมายถึง ผู้ให้บริการจะต้องมีทักษะและความรู้ในการให้บริการ
- 4) ความสามารถในการเข้าถึง หมายความว่า จะต้องง่ายต่อการติดต่อ ไม่มีพิธีการซับซ้อน

ไม่เสียเวลารอคอยนาน

5) ความมีอัธยาศัย หมายถึง ความสุภาพอ่อนน้อม เป็นมิตร และเข้าใจความรู้สึกของลูกค้า

6) การสร้างสัมพันธ์ คือ การติดต่อให้ข่าวสารลูกค้า ด้วยภาษาที่ลูกค้าเข้าใจ รวมทั้งรับฟัง

ความคิดเห็นของลูกค้า

7) เชื่อถือได้ หมายถึง การบริการนั้นมีความซื่อตรง เชื่อถือ และไว้วางใจได้

8) มั่นคงปลอดภัย หมายถึง บริการจะต้องไม่เป็นที่สงสัย ปราศจากการเสี่ยงและอันตราย

9) รู้จักและเข้าใจลูกค้า หมายถึง พยายามทำความเข้าใจถึงความต้องการและความ

คาดหวังของลูกค้า ให้บริการที่ทำให้ลูกค้าคิดว่าเป็นความใส่ใจเฉพาะตัว

10) พยายามให้สิ่งที่ลูกค้าสัมผัสได้ หมายถึง ว่าเน้นเป็นพิเศษในเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกที่เป็น
รูปธรรม บุคลากร ตลอดจนสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่สามารถสัมผัสได้

อดีย์และแอนเดอร์เซน (Aday and Andersen, 1978) กล่าวถึงทฤษฎีที่ชี้พื้นฐาน 6 ประเภท ที่เกี่ยวกับ
ความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ และความรู้สึกที่ผู้ใช้บริการได้รับจากการบริการเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยประเมิน
ระบบบริการว่าได้มีการเข้าถึงผู้ใช้บริการ ความพึงพอใจ 6 ประเภทรูปแบบนั้น คือ

1) ความพึงพอใจต่อความสะดวกที่ได้รับจากบริการ ซึ่งแยกออกเป็น

- การใช้เวลารอคอยในสถานที่บริการ
- การได้รับการดูแลเมื่อมีความต้องการ
- ความสะดวกสบายที่ได้รับในสถานบริการ

2) ความพึงพอใจต่อการประสานงานของการบริการ ซึ่งแยกออกเป็น

- การได้รับบริการทุกประเภทในสถานที่คือผู้ใช้บริการสามารถขอรับบริการความต้องการ
ของผู้ใช้บริการ
- ผู้ให้บริการให้ความสนใจผู้ใช้บริการ
- ได้มีการติดตามผลงาน

3) ความพึงพอใจต่อข้อมูลที่ได้รับจากบริการ

4) ความพึงพอใจต่ออัธยาศัย ความสนใจของผู้ให้บริการ ได้แก่ การแสดงอัธยาศัยทำทางที่ดี เป็นกันเอง
ของการให้บริการ และความสนใจ ห่วงใยต่อผู้ใช้บริการ

5) ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการบริการ ได้แก่ คุณภาพของการบริการต่อผู้ใช้บริการ

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2541) ได้อธิบายแนวคิดของ Philip Kotler เกี่ยวกับตัวกำหนดคุณภาพของการ
บริการไว้ดังนี้ ผู้ให้บริการจะต้องทำให้ผลิตภัณฑ์แตกต่างจากคู่แข่ง สิ่งสำคัญสิ่งหนึ่งในการสร้างความ
แตกต่างของธุรกิจให้บริการ คือ การรักษาระดับการให้บริการที่เหนือกว่าคู่แข่ง โดยเสนอคุณภาพการ
ให้บริการตามที่ลูกค้าได้คาดหวังไว้ โดยทั่วไปคุณภาพของการบริการสามารถพิจารณาได้จากตัวกำหนดคุณภาพ
ที่สำคัญ ได้แก่

1) ความพึงพาได้ หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานในลักษณะที่เชื่อถือได้ถูกต้องสม่ำเสมอ

2) ความพร้อมในการตอบสนอง หมายถึง ความเต็มใจที่จะให้บริการและช่วยเหลือลูกค้าอย่างรวดเร็ว

3) ความสามารถในการแข่งขัน หมายถึง ทักษะ ความรู้ ความสามารถที่จำเป็นเพื่อให้การบริการ
เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

- 4) ความเข้าถึงได้ง่าย หมายถึง ความสะดวกในการติดต่อ สามารถเข้าพบได้ง่าย
- 5) การมีมารยาทที่ดี หมายถึง ความสุภาพ อ่อนน้อม ให้ความเคารพไม่ถือตัว
- 6) การติดต่อสื่อสารที่ดี หมายถึง การตั้งใจฟังและเข้าใจลูกค้า การให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ลูกค้าโดยใช้ภาษาและคำพูดที่ลูกค้าสามารถเข้าใจง่าย
- 7) ความน่าเชื่อถือ หมายถึง มีความน่าเชื่อถือ สามารถไว้วางใจได้และมีความซื่อสัตย์
- 8) ความปลอดภัย หมายถึง การปกป้องลูกค้า จากอันตรายความเสี่ยง หรือ ข้อสงสัยต่าง ๆ เคารพในความลับที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า
- 9) สิ่งสัมผัสได้ หมายถึง สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องอุปกรณ์ รวมถึงบุคลิกภาพของพนักงาน

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กิตติธัช อิมวัฒน์กุล (2553) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย สมาชิกสภาท้องถิ่นและประชาชนในเขตพื้นที่บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนไทย จำนวน 9 แห่ง เพื่อนำผลการศึกษามานับที่ข้อมูลประมวลผล วิเคราะห์ ประเมินผล และผลความพึงพอใจของประชาชน โดยใช้วิธีการ Taro Yamane เพื่อหาจำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมด และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างประชาชนอย่างเป็นสัดส่วนเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากแต่ละตำบล ไม่น้อยกว่า 398 คน ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาจึงเป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้โปรแกรม SPSS เพื่อวัดค่าเฉลี่ยและการกระจายของข้อมูล จากผลการศึกษาทำให้ทราบว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลด้านโครงสร้างพื้นฐานทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านถนน ด้านไฟฟ้าแสงสว่าง และด้านประปา อีกทั้งระดับความพึงพอใจของประชาชนของแต่ละตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา รวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนต่อไป

ณัฐวุฒิ พิริยะจิระอนันต์ (2544) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมากต่อการให้บริการเทศบาลนครเชียงใหม่ในงาน ด้านการศึกษา และกองคลังตามลำดับ สำหรับกองสาธารณสุข และกองช่างพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับน้อย ในรายละเอียดของงานด้านกองการศึกษาที่มีความพึงพอใจมากที่สุด สำหรับด้านกองคลัง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากทุกงานยกเว้นด้านอาคารพาณิชย์ งานพัฒนาชุมชน และงานสังคมสงเคราะห์ ที่มีอยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย แต่สำหรับงานกองสาธารณสุขและกองช่างในรายละเอียดของทุกงานพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจน้อยในทุกด้าน

สำหรับระดับความพึงพอใจด้านการบริการ ด้านค่าธรรมเนียม ด้านสถานที่ ด้านพนักงานที่ให้บริการ ด้านอุปกรณ์ ด้านการติดต่อสื่อสาร และด้านขั้นตอนที่ให้บริการ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจในเรื่องการติดต่อสื่อสารและสถานที่ ในระดับความพึงพอใจมาก สำหรับด้านพนักงาน ด้านการบริการ ด้านอุปกรณ์ ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านค่าธรรมเนียม มีระดับความพึงพอใจในระดับน้อยตามลำดับ สำหรับระดับปัญหาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับปัญหามากในด้านค่าธรรมเนียม ด้านการบริการ ด้าน

พนักงาน ด้านอุปกรณ์ ตามลำดับและในด้านสถานที่ ด้านการติดต่อสื่อสารและด้านขั้นตอนที่ให้บริการอยู่ในระดับปัญหาน้อยตามลำดับ

พงษ์ไพบูลย์ ศิลาวราเวทย์ และทิฆัมพร คุ่มวงศ์ (2551) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าล้อ อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดกาญจนบุรี ผลการศึกษาพบว่า ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านกำหนดกระบวนการหรือขั้นตอนในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์อย่างชัดเจนมากที่สุด รองลงมาคือผู้รับบริการสามารถตรวจสอบบัญชีรายชื่อผู้สูงอายุ ด้านความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยจำแนกตามลำดับดังนี้ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้มีอิทธิพลมากที่สุดแก่ผู้รับบริการ เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาไพเราะและมีความสุภาพมากที่สุด รองลงมาคือ เป็นบุคคลที่ความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ จากการให้บริการ และมีการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ซักถาม ทุกประเด็นเกี่ยวกับการสงเคราะห์กลุ่มเป้าหมายจนกระทั่งหมดความสงสัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยจำแนกตามลำดับดังนี้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการจ่ายเงินสงเคราะห์เพื่อการยังชีพด้วยวิธีการรับเงินสดมากที่สุด รองลงมาผู้รับบริการพึงพอใจในด้านระหว่างรอรับบริการได้รับความสะดวกในสิ่งท้องที่การบริการส่วนตำบลจัดไว้เป็นอย่างดี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการจัดเตรียมสถานที่ที่เหมาะสมเพื่อให้บริการแก่ผู้รับบริการ

พวงเพชร สุวรรณชาติ (2553) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ของเทศบาลนครหาดใหญ่ ระหว่างพ.ศ. 2552-2553 ผลการวิจัยพบว่า ประชากรที่อาศัยในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครหาดใหญ่โดยภาพรวมและพิจารณาในแต่ละโครงการอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด และผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนกลุ่มตัวอย่างต่อการดำเนินการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ระยะเวลาอยู่ในชุมชน ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ส่วนปัญหาและข้อเสนอแนะทั่วไปของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง คือ ควรปรับปรุงก่อสร้างทางเท้าและซ่อมแซมถนนให้เพียงพอและสะดวกในการสัญจร ควรเอาใจใส่ในการเก็บขยะในกระบายน้ำอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันขยะอุดตัน ขยายกระบายน้ำเพื่อให้ทันในสถานะฉุกเฉินในการระบายน้ำ และจัดอบรมในประชาชนให้ชุมชนให้มีความรู้ ควรดำเนินการแก้ไขเครื่องหมายจราจรและสัญญาณไฟจราจรที่ไม่ชัดเจนและเพิ่มตามจุดต่าง ๆ ที่เหมาะสม ควรดำเนินการติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะเพิ่มเติมในจุดที่ล่อแหลมต่อการเกิดอุบัติเหตุและอาชญากรรม และจัดการตรวจตราแก้ไขอย่างรวดเร็วเมื่อเกิดการชำรุด

พนัสนิศา ทองไสย (2547) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสว่างแดนดินภาพรวมในระดับต่ำ เมื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจเป็นรายด้าน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจระดับสูงด้านการจัดหารายได้ แต่มีความพึงพอใจในระดับต่ำในด้านที่เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยคือ ความพึงพอใจด้านการควบคุมการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านการบริหารงานเทศบาล ด้านการปฏิบัติตามนโยบายหาเสียง ด้านการพัฒนาท้องถิ่น และด้านสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ประชาชนที่มีการศึกษาค่ำกว่าระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลภาพรวมสูงกว่าประชาชนที่มีการศึกษาดังแต่ระดับปริญญาตรีขึ้นไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ในขณะที่ประชาชนเพศชายและหญิง ประชาชนที่มีระดับอายุ อาชีพ และรายได้แตกต่างกัน มีความพึงพอใจการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลไม่แตกต่างกัน

สโรชา แพร่ภาษา (2549) ศึกษาเรื่อง การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ การศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรค ที่มีต่อการให้บริการแก่ประชาชน ตลอดจนแนวทางการพัฒนาการของการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยทำการสำรวจความพึงพอใจใน 3 ภารกิจ คือ 1) ภารกิจการให้บริการเครื่องจักรกล งานส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรม ศิลปะ/กีฬา และงานระบบสารสนเทศและประชาสัมพันธ์ 2) ภารกิจงานการให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์ ประจํากราคม- สิงหาคม 2549 3) ภารกิจงานด้านการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทราประจำปีงบประมาณ 2549 พบว่าแต่ละข้อตอบสนองต่อการกิจทั้ง 3 ด้านออกมาในระดับดี

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดอุบลราชธานี (2550) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุบลราชธานี โดยการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่มาติดต่อราชการโดยสุ่มแบบง่าย จำนวน 100 คน โดยการศึกษาแบ่งออกเป็น 3 ประเด็นคือ ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลด้านการบริการ ข้อมูลด้านกระบวนการให้บริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยการศึกษาพบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการด้วยรอยยิ้มสุภาพเป็นมิตร บริการด้วยความรวดเร็วดูแลเอาใจใส่กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ และให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน มีระยะเวลาให้บริการที่เหมาะสม บริการเป็นระบบก่อน-หลังอย่างยุติธรรม มีเครื่องมือให้บริการที่ทันสมัย มีเอกสาร แผ่นป้าย แผ่นพับ บอร์ด แจ้งข้อมูลต่าง ๆ และมีผู้แสดงความคิดเห็น โดยภาพรวมประชากรผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกความสะดวกต่าง ๆ เช่น ที่นั่งผู้รับบริการ สถานที่บริการสะอาดเป็นระเบียบ ความชัดเจนของป้ายต่าง ๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ บอกรับบริการ โทรศัพท์สาธารณะ บริการน้ำดื่ม ที่จอดรถ ห้องน้ำ โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในระดับมาก และด้านผลรวมการให้บริการทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ในด้านการให้คำแนะนำการปรับปรุงการให้บริการ เรื่องสถานที่ที่ยังมีความกับแคบ

สุนทร จันทรรณท์ (2550) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลา ที่มีต่อการบริหารงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลนครยะลา ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.46 มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ปัจจุบันพึงพอใจกับสภาพแวดล้อมภายในชุมชน และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การดำเนินการกำจัดสุนัขที่ไม่ปรากฏเจ้าของ ปัญหาด้านการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมมากที่สุดคือ การประชาสัมพันธ์ในงานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมไม่ทั่วถึง ร้อยละ 82.1 ข้อเสนอแนะ เทศบาลนครยะลาควรจัดประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นทุกชุมชน

แหวะมะ จินาแหวและอริยา คูหา (2553) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอเมือง ในบริการ 8 ด้าน คือ โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านการแก้ไขปัญหาคความยากจน ด้านการศึกษา ด้านสังคมและพัฒนาคุณภาพชีวิต ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการบริหารจัดการที่ดี ด้านความมั่นคงและเสริมสร้างสันติสุข

มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอเมือง 2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ตามตัวแปรเพศ อายุ รายได้ และระดับการศึกษา 3. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส โดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย เป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส จำนวน 396 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของจำนวนประชากรกับขนาดกลุ่มตัวอย่างซึ่งสุ่มจากครัวเรือน โดยเป็นหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทน โดยใช้ตารางเลขสุ่ม (Random Number Table) จากประชากรทั้งหมด 38,032 คน โดยใช้แบบสอบถามวัดความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น 0.96 และแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงการบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดนราธิวาส

อมรรตน์ วงศ์ไชยสิทธิ์ (2550) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสบปราบ จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา และรายได้ และศึกษาถึงปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความต้องการของประชาชนที่มีการให้บริการของเทศบาลตำบลสบปราบ อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนผู้มาใช้บริการกับเทศบาลตำบลสบปราบทั้ง 5 กอง ได้แก่ สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา และกองสาธารณสุข จำนวน 376 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา 353 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93.88 โดยใช้วิธีการเลือกสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามปลายปิด โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบปลายเปิด ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นและได้รับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ โดยมีค่าความเชื่อมั่นโดยรวมเท่ากับ 0.8285 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t และการทดสอบค่า f (One-Way Anova) จากผลการวิจัยพบว่า 1) ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสบปราบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.34) ส่วนความพึงพอใจในรายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านความสะดวกของสถานที่ให้บริการ ด้านความรู้ของพนักงานผู้ให้บริการ ด้านพนักงานให้บริการ ด้านคุณภาพภาพงานบริการ และด้านข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการให้บริการ 2) ประชาชนผู้รับบริการซึ่งมีเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันในด้านความสะดวกของสถานที่ให้บริการ ด้านพนักงานให้บริการ ด้านความรู้ของพนักงานให้บริการและด้านคุณภาพของงานบริการ และพบว่าประชาชนผู้รับบริการที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในด้านข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการให้บริการแตกต่างกัน 3) ข้อเสนอแนะจากประชาชนต้องการให้สำนักงานงานเทศบาลตำบลสบปราบเน้นที่การให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นพิเศษในด้านมารยาทและมนุษยสัมพันธ์

บทที่ 3
วิธีดำเนินการประเมิน

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 30,582 คน (ที่มา: งานทะเบียนราษฎร์ เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ข้อมูล ณ เดือนกันยายน พ.ศ. 2561)

กลุ่มตัวอย่าง

ขั้นที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน

ประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาด้วยความเชื่อมั่น 95% ($\alpha = .05$) ซึ่งเทียบจากตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2538 : 297 ; อ้างอิงจาก Yamane. 1967) หรือจากสูตร $n = N/(1+Ne^2)$

$$\begin{aligned}\text{จากสูตร} \quad n &= N/(1+Ne^2) \\ N &= 30,582 \\ e &= 0.05 \\ n &= 30,582/[1+(30,582*0.05^2)] \\ &= 30,582/77.46 \\ &= 394.81 \text{ คน}\end{aligned}$$

ปรากฏว่าต้องใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง อย่างน้อย 395 คน แต่ผู้ประเมินต้องใช้กลุ่มตัวอย่างไม่ต่ำกว่า 400 คน ดังนั้นผู้ประเมินต้องกระจายพื้นที่การเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมทุกชุมชนและย่านการค้า ดังแสดงตามลำดับดังนี้

ขั้นที่ 2 กระจายพื้นที่การเก็บข้อมูลให้ครอบคลุมทุกชุมชนและย่านการค้า โดยใช้สูตร $N*0.013080$ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน

ลำดับ	ชุมชน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	ท่าแพใต้	900	12
2	ตะวันออกวัดชัยชุมพล	1,175	16
3	หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	1,019	14
4	ตลาดใน	1,079	14
5	เขาปรีดี	1,713	22
6	สะพานเหล็ก	940	12

ลำดับ	ชุมชน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
7	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	723	9
8	เสริมชาติ	2,657	35
9	หมู่บ้านพัฒนา	1,893	25
10	เปรมประชา	640	8
11	ประชาอุทิศ	1,866	24
12	บ้านนาเหนือ	1,398	17
13	ยุทธศาสตร์	5,080	66
14	บ้านในหวั่ง	902	12
15	ทุ่งสง-ห้วยยอด	422	6
16	ทุ่งสง-นาบอน	2,056	27
17	ท่าแพเหนือ	1,252	17
18	ตลาดสด	353	5
19	โดมทองธานี (ท่าแพ)	322	4
20	ราชบริพาธ	690	9
21	ย่านการค้า	3,502	46
รวม		30,582	400

ขั้นที่ 3 สุ่มจากหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561 แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งแบบประเมิน ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหาร ที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล และที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

3.3 วิธีการเก็บข้อมูล

การประเมินนี้จะใช้วิธีการเก็บข้อมูล ดังนี้

1) ลงสำรวจพื้นที่จริงโดยใช้แบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด สำหรับแบบสอบถามปลายเปิด และข้อเสนอแนะต่าง ๆ จะใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก บันทึกข้อมูลลงแบบสอบถามบันทึกภาพนิ่ง เก็บข้อมูลตามชุมชนโดยมีการกระจายข้อมูล ให้ครบตามปริมาณกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด โดยพิจารณาจากสัดส่วนของประชากรแต่ละชุมชน



รูปที่ 2 การลงสำรวจพื้นที่จริง

2) วิเคราะห์ผลการประเมิน

3) ประสานงานกับผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคมและประธานสภาชุมชน เพื่อกำหนดวันเวลาและสถานที่การจัดเวทีรายงานผลการประเมิน มีสรุปข้อ ดังนี้

- 3.1) วันอังคารที่ 29 มกราคม 2562
- 3.2) วันพุธที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562
- 3.3) วันพฤหัสบดีที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562
- 3.4) วันศุกร์ที่ 29 มีนาคม 2562

- ณ ที่ทำการชุมชนหมู่บ้านพัฒนา
- ณ ห้องประชุม เทศบาลเมืองทุ่งสง
- ณ ห้องประชุม เทศบาลเมืองทุ่งสง
- ณ ที่ทำการชุมชนบ้านพักรอไฟทุ่งสง

4) เก็บข้อมูลจากการจัดเวทีรายงานผลการประเมิน โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะร่วมกันระหว่างผู้ประเมิน ผู้ที่เกี่ยวข้อง และตัวแทนจากเทศบาล



รูปที่ 3 การจัดเวทีรายงานผลการประเมิน

5) รายงานผลการเก็บข้อมูลจากการจัดเวทีรายงานผลการประเมิน

6) รายการผลการประเมิน

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินนี้จะใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

2.1) นำผลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยคำนวณหาค่าสถิติพื้นฐาน ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อวัดค่าเฉลี่ยและการกระจายของข้อมูล และนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมกับพรรณนาประกอบ

2.2) การใช้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ทั้ง 4 ข้อจะใช้หลักการสังเคราะห์มูลตีความ (Interpretive Analysis)

ระดับการแปรผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) จากแบบสอบถามซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating Scale) ตามแบบไลเกิร์ตจะแบ่งมาตราส่วนออกเป็น 5 ลำดับ คือ

มาตราส่วน	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

การแปลความหมายของข้อมูล พิจารณาจากคะแนนเฉลี่ย (Mean) โดยกำหนดเกณฑ์ในการคำนวณค่าคะแนนของ John W. Best ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายถึง น้อยที่สุด

สำหรับข้อมูลที่ได้จากคำถามปลายเปิดได้ทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมด และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการจัดจำแนกประเภทข้อความที่มีลักษณะเหมือนกันและคล้ายคลึงกันให้อยู่ในประเภทเดียวกัน จากนั้นวิเคราะห์เนื้อหาของข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบของความเรียง

3.5 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์หาค่าสถิติพื้นฐาน ผู้วิจัยจะนำผลที่ได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนและหน่วยของรัฐที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561 และการใช้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลที่ดำเนินการควบคู่ไปกับการเก็บข้อมูล ตั้งแต่ขั้นแรกจนถึงขั้นสุดท้าย โดยในการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ทั้ง 4 ข้อจะใช้หลักการสังเคราะห์ข้อมูลตีความ (Interpretive analysis) จำนวน 450 คน มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ตามวัตถุประสงค์ทั้ง 4 คือ

1) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561 ใน 10 ด้าน ได้แก่

- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 2 การศึกษา
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 3 สาธารณสุข
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 4 บริการสังคมและสวัสดิการ
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 5 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 6 การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 7 การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 8 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 9 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี
- การดำเนินงานตามภารกิจด้านที่ 10 การบริหารจัดการเทศบาล

2) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561 รายละเอียดดังนี้

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ได้แก่

นโยบายเร่งด่วนที่ 1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับ ภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำซื้อจัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ

นโยบายเร่งด่วนที่ 2 สานต่อแผนป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดทุกภัย วาดภัย และดินโคลนถล่มควบคู่กับการป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่และอาชีพของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

นโยบายเร่งด่วนที่ 3 พัฒนารายได้ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์กลางสินค้าระบบรางภาคใต้-ทุ่งสงให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไกภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อนโครงการสถานีขนส่งย่อยให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการใช้งานกับสถานีขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่งรายได้ในการพัฒนาเมืองในอนาคต

นโยบายเร่งด่วนที่ 4 สนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และจังหวัดนครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยงและประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”

นโยบายเร่งด่วนที่ 5 กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”และปฏิบัติการขึ้นเด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจราจร และมาตรการประหยัดพลังงานภายในองค์กรเทศบาลเมืองทุ่งสง

นโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ได้แก่

นโยบายที่ 1 นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”

นโยบายที่ 2 นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการพัฒนาและส่งเสริมการค้าขาย ของผู้ประกอบการ ทุกประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน

นโยบายที่ 3 นโยบายด้านด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็นเป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปลอดภัยอาชญากรรม มีสุขภาพะ สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี

นโยบายที่ 4 นโยบายด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสงโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก บูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมืองทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกรวมเป็นหนึ่งเดียวกันว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมืองทุ่งสงร่วมกัน”

นโยบายที่ 5 นโยบายด้านการวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การ

จัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่ง คือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย

3) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561 ใน 4 ยุทธศาสตร์ คือ

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

4) เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

บทที่ 4

ผลการประเมิน

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราชประจำปี 2561 ในประเด็น 5 ประเด็นต่อไปนี้

- 1) ความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ
- 2) ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง
- 3) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน
- 4) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล
- 5) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาด

ตลอดจนเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินตามนโยบายและแผนพัฒนาเทศบาล ผู้ประเมินได้เก็บรวบรวมข้อมูล จากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คนซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) และหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงานซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบโควตา (Quota Sampling) รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 450 คน ซึ่งผลการประเมิน ประกอบด้วย 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็นจากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
ชาย	197	43.80	2
หญิง	253	56.20	1
รวม	450	100.00	

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.20 รองลงมา เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.80

ตารางที่ 3 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
น้อยกว่า 20 ปี	24	5.30	6
20-29 ปี	72	16.00	4
30-39 ปี	117	26.00	1
40-49 ปี	105	23.30	2
50-59 ปี	90	20.00	3
60 ปี ขึ้นไป	42	9.30	5
รวม	450	100.00	

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.00 รองลงมา มีอายุ 40-49 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.30 และมีอายุน้อยกว่า 20 ปี ต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 5.30

ตารางที่ 4 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
โสด	125	27.80	2
สมรส	274	60.90	1
หม้าย	30	6.70	3
หย่าร้าง	15	3.30	4
แยกกันอยู่	5	1.10	5
อื่น ๆ	1	0.20	6
รวม	450	100.00	

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 60.90 รองลงมา มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 27.80 และมีสถานภาพอื่น ๆ ต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 0.20

ตารางที่ 5 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
ไม่ได้ศึกษา	1	0.20	8
ประถมศึกษา	67	14.90	4
มัธยมศึกษาตอนต้น	31	6.90	6
มัธยมศึกษาตอนปลาย	77	17.10	2
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	47	10.40	5
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	70	15.60	3
ปริญญาตรี	142	31.60	1
สูงกว่าปริญญาตรี	15	3.30	7
รวม	450	100.00	

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 31.60 รองลงมา การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 17.10 และไม่ได้ศึกษา ต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 0.20

ตารางที่ 6 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
รับราชการ/ลูกจ้างราชการ	23	5.10	6
รัฐวิสาหกิจ	13	2.90	7
ลูกจ้างเอกชน	124	27.60	2
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	133	29.60	1
รับจ้างทั่วไป	69	15.30	3
นักเรียน/นักศึกษา	34	7.60	4
แม่บ้าน	32	7.10	5
เกษตรกร	10	2.20	9
อื่น ๆ	12	2.70	8
รวม	450	100.00	

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 29.60 รองลงมา มีอาชีพลูกจ้างเอกชน คิดเป็นร้อยละ 27.60 และมีอาชีพเกษตรกร ต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 2.20

ตารางที่ 7 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
ต่ำกว่า 4,000 บาท	50	11.10	6
4,001-8,000 บาท	81	18.00	2
8,001-12,000 บาท	128	28.40	1
12,001-16,000 บาท	79	17.60	3
16,001-20,000 บาท	55	12.20	5
20,001 บาท ขึ้นไป	57	12.70	4
รวม	450	100.00	

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้ 8,001-12,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.40 รองลงมา มีรายได้ 4,001-8,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 18.00 และมีรายได้ ต่ำกว่า 4,000 บาท ต่ำสุด คิดเป็นร้อยละ 11.10

ตารางที่ 8 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำแนกตามจำนวนสมาชิก

จำนวนสมาชิก	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับ
1 คน	22	4.90	4
2-3 คน	233	51.80	1
4-5 คน	159	35.30	2
6-7 คน	31	6.90	3
8-9 คน	5	1.10	5
10 คนขึ้นไป	0	0.00	-
รวม	450	100.00	

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 2-3 คน คิดเป็นร้อยละ 51.80 รองลงมา มีจำนวนสมาชิกในครัวเรือน 4-5 คน คิดเป็นร้อยละ 35.30 และมีสมาชิกในครัวเรือน 8-9 คน ต่ำสุด คิดเป็น ร้อยละ 1.10

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็นจากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

4.2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตารางที่ 9 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ภารกิจด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. โครงสร้างพื้นฐาน	3.428	.73	ปานกลาง	5
2. การศึกษา	3.472	.69	ปานกลาง	2
3. สาธารณสุข	3.467	.73	ปานกลาง	3
4. บริการสังคมและสวัสดิการ	3.395	.76	ปานกลาง	6
5. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	3.291	.74	ปานกลาง	8
6. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	3.228	.75	ปานกลาง	10
7. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	3.444	.73	ปานกลาง	4
8. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.272	.74	ปานกลาง	9
9. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.560	.74	มาก	1
10. การบริหารจัดการเทศบาล	3.346	.72	ปานกลาง	7
รวม	3.403	.61	ปานกลาง	

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน และหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงานผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.403 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ภารกิจด้านที่ 9 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.560

อันดับที่ 2 ภารกิจด้านที่ 2 การศึกษา ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.472

อันดับที่ 3 ภารกิจด้านที่ 3 สาธารณสุข ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.467

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561 (แยกรายการกิจ)

ภารกิจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน			
1. การสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาดถนน สะพาน และปรับปรุงภูมิทัศน์ มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม	3.43	.86	ปานกลาง
2. มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาท่อระบายน้ำคูลอง	3.43	.84	ปานกลาง
3. มีการดูแลระบายน้ำ	3.38	.85	ปานกลาง
4. มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาทางเท้า	3.26	.84	ปานกลาง
5. มีแสงสว่างเพียงพอ สะดวกต่อการเดินทาง	3.50	.88	มาก
6. มีระบุหมายเลขเสาไฟฟ้าทุกเสา	3.42	.95	ปานกลาง
7. มีสวนสาธารณะ สวนหย่อม สวยงามและเป็นระเบียบ	3.46	.98	ปานกลาง
8. การจัดการด้านการผังเมือง/การควบคุมอาคาร/การตรวจอาคาร	3.40	.90	ปานกลาง
9. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	3.58	.85	มาก
รวม	3.43	.73	ปานกลาง
2. ด้านการศึกษา			
10. การให้ความรู้และจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน	3.38	.87	ปานกลาง
11. การสนับสนุนการศึกษาในโรงเรียนและการเรียนรู้ของประชาชน/ ชุมชนเช่น มีหอสมุด/ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำชุมชน/ อินเตอร์เน็ตชุมชน	3.59	.93	มาก
12. การส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาท้องถิ่น	3.34	.87	ปานกลาง
13. พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาไทย	3.50	.90	มาก
14. พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาอังกฤษ	3.15	.83	ปานกลาง
15. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้าน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล)	3.53	.89	มาก
16. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้าน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน)	3.45	.83	ปานกลาง
17. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้าน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนมัธยมเทศบาลวัดท่าแพ)	3.44	.83	ปานกลาง
18. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้าน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ)	3.52	.81	มาก

ภารกิจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
19. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้าน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	3.58	.82	มาก
20. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้าน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	3.53	.80	มาก
21. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ด้าน สถานที่ อาหาร เครื่องแต่งกาย และค่าใช้จ่าย (โรงเรียนปริสอร์ทอนุบาลทุ่งสง)	3.49	.79	ปานกลาง
22. ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน ให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล)	3.48	.86	ปานกลาง
23. ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน ให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะทอน)	3.45	.83	ปานกลาง
24. ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน ให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ)	3.47	.80	ปานกลาง
25. ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน ให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	3.46	.85	ปานกลาง
26. ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวัน ให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนปริสอร์ทอนุบาลทุ่งสง)	3.47	.82	ปานกลาง
27. การป้องกันการเป็นโรคหรือโรคติดต่อของนักเรียน	3.46	.77	ปานกลาง
28. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนอย่างทั่วถึง	3.48	.79	ปานกลาง
29. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการศึกษา	3.56	.78	มาก
รวม	3.47	.69	ปานกลาง
3. ด้านสาธารณสุข			
30. การรณรงค์และป้องกันเฝ้าระวังเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ เช่น โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดทั้งในและนอก โรงเรียน เป็นต้น	3.43	.83	ปานกลาง
31. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหา ยาเสพติด และลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชน ทั่วไป	3.41	.85	ปานกลาง
32. ความพึงพอใจต่อมาตรการการควบคุมสุลักษณะที่ดีในการผลิต อาหารของร้านอาหารแพงลอย	3.20	.81	ปานกลาง
33. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการศึกษา	3.58	.95	มาก
34. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนออกกำลังกาย	3.56	.90	มาก
35. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาในทุกระดับ	3.52	.92	มาก

ภารกิจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
36. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาสถาปัตยกรรมและความพร้อม	3.51	.90	มาก
37. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านสาธารณสุข	3.52	.85	มาก
รวม	3.47	.73	ปานกลาง
4. ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ			
38. การจัดกิจกรรมนันทนาการให้แก่ประชาชนในทุกกลุ่มอายุ	3.22	.80	ปานกลาง
39. พัฒนาทักษะด้านการกีฬาของเยาวชนและประชาชน เพื่อนำสู่ ความเป็นมืออาชีพ	3.35	.86	ปานกลาง
40. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ โดยมีเทศบาลเมืองทุ่งสง เป็นเจ้าภาพ	3.50	.92	มาก
41. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ โดยมีเทศบาลเมืองทุ่งสง ร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ	3.49	.95	ปานกลาง
42. การจัดพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ออกกำลังกาย	3.44	.96	ปานกลาง
43. การดูแลสวัสดิการในด้านต่าง ๆ แก่เด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ และ ผู้ป่วยโรคเอดส์	3.36	.90	ปานกลาง
44. มีการส่งเสริม พัฒนางานสาธารณสุขมูลฐาน ป้องกัน ไข้ระวัง และรณรงค์ให้เกิดสุขภาพที่ดีแก่ประชาชน เช่น การดูแลสุขภาพ ประชาชนในชุมชนโดยอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)	3.35	.88	ปานกลาง
45. มีการป้องกัน ไข้ระวังโรคไข้เลือดออก	3.42	.86	ปานกลาง
46. การส่งเสริม สนับสนุนความเข้มแข็งแก่ชุมชน ให้ชุมชนบริหาร จัดการด้วยตนเองตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	3.26	.85	ปานกลาง
47. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านบริการสังคมและ สวัสดิการ	3.40	.83	ปานกลาง
รวม	3.39	.76	ปานกลาง
5. ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร			
48. การส่งเสริมอนุรักษ์ด้านสิ่งแวดล้อม/การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การลดภาวะโลกร้อน การจัดการด้านขยะ น้ำ ป่า บำบัดน้ำเสีย สิ่งปฏิกูล	3.34	.80	ปานกลาง
49. การรณรงค์ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลรักษา ความสะอาด และสร้างจิตสำนึกในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม และอนุรักษ์ทุกถ้อง	3.34	.81	ปานกลาง
50. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำการเกษตร ปลอดภัย	3.22	.84	ปานกลาง
51. ความพึงพอใจต่อโครงการพลิกโฉมพลิกโลกมุ่งสู่ทุ่งสงเมือง คาร์บอนต่ำ	3.19	.84	ปานกลาง

ภารกิจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
52. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	3.36	.76	ปานกลาง
รวม	3.29	.74	ปานกลาง
6. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ			
53. การส่งเสริมด้านเศรษฐกิจในภาพรวม/เศรษฐกิจชุมชน เช่น การส่งเสริมพัฒนาอาชีพหรือสร้างรายได้แก่ชุมชน เป็นต้น	3.23	.80	ปานกลาง
54. การจัดการแข่งขันกีฬาระดับประเทศ/มืออาชีพ เป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ การค้า แก่ผู้ประกอบการ พ่อค้า แม่ค้า และประชาชนในอำเภอทุ่งสง ทำให้มีรายได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น	3.19	.81	ปานกลาง
55. การส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กร หน่วยงาน สมาคม และชมรมต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยวของเทศบาล	3.21	.80	ปานกลาง
56. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	3.28	.81	ปานกลาง
รวม	3.23	.75	ปานกลาง
7. ด้านเศรษฐกิจ การวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว			
57. พัฒนา และปรับปรุง พร้อมทั้งจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ในการจราจร และส่งเสริมความร่วมมือของประชาชนให้ปฏิบัติตามกฎจราจร	3.45	.82	ปานกลาง
58. ไฟฟ้าสาธารณะมีอย่างเพียงพอ ทัวถึง ทำให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	3.53	.80	มาก
59. การจัดระเบียบจราจรทางถนน ทางเท้า และความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของเมือง เช่น หาบเร่ แผงลอย และการรुक้าที่สาธารณะ เป็นต้น	3.34	.85	ปานกลาง
60. การดูแลความสงบและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	3.45	.83	ปานกลาง
61. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาล	3.40	.84	ปานกลาง
62. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	3.50	.78	มาก
รวม	3.44	.73	ปานกลาง
8. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย			
63. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านน้ำท่วม	3.21	.91	ปานกลาง
64. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านภัยแล้ง	3.24	.79	ปานกลาง

ภารกิจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
65. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านอัคคีภัย	3.26	.79	ปานกลาง
66. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านवादภัย	3.23	.85	ปานกลาง
67. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านอุบัติเหตุ	3.22	.81	ปานกลาง
68. ความพึงพอใจต่อโครงการบริหารจัดการน้ำท่วมเมืองทุ่งสงแบบ บูรณาการ	3.31	.86	ปานกลาง
69. ความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	3.26	.83	ปานกลาง
70. ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่	3.32	.81	ปานกลาง
71. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	3.38	.79	ปานกลาง
รวม	3.27	.74	ปานกลาง
9. ด้านการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี			
72. การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม และ ประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาลดำเนินการเอง	3.58	.83	มาก
73. การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม และ ประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาลสนับสนุนงบประมาณให้ ชุมชนดำเนินการ	3.53	.86	มาก
74. มีการพัฒนา ปรับปรุงสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ เช่น ถ้ำตลอด/มุลนิธิ ซำ ปอคง (เจ้าแม่กวนอิม) เป็นต้น	3.54	.87	มาก
75. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการทํานุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.59	.85	มาก
รวม	3.56	.78	มาก
10. ด้านการบริหารจัดการเทศบาล			
76. เทศบาลรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนและมี ช่องทางให้ท่านแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะวิธีการ ดำเนินงาน	3.40	.86	ปานกลาง
77. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	3.41	.81	ปานกลาง
78. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูล โครงการ/กิจกรรม ของเทศบาลก่อนดำเนินงาน และการรายงาน ผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบภายหลังจากการ ดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว โดยผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หอ กระจายข่าว วารสาร แผ่นพับ และเว็บไซต์ www.thungsong.com เป็นต้น	3.43	.90	ปานกลาง

ภารกิจ	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
79. การดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประชาชนโดยคณะผู้บริหาร ใช้วิธีการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม (บูรณาการ) โดย ประสานงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน เช่น การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมแบบบูรณา การ การแก้ไขปัญหามลพิษ แบบบูรณาการ เป็นต้น	3.36	.81	ปานกลาง
80. ประชาชนได้รับประโยชน์จากผลการดำเนินงานโครงการ/ กิจกรรมอันนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการ ของประชาชนในท้องถิ่นได้	3.30	.80	ปานกลาง
81. เทศบาลมีการพบปะประชาชนเพื่อให้บริการนอกสถานที่	3.20	.79	ปานกลาง
82. การส่งเสริมกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้าน ต่าง ๆ	3.28	.80	ปานกลาง
83. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการบริหารจัดการเทศบาล	3.41	.77	ปานกลาง
รวม	3.35	.72	ปานกลาง
รวม (ทั้ง 10 ภารกิจ)	3.403	.61	ปานกลาง

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมือง
ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยใน
เขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400
คน และหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด
นครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ
ของเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.403 โดยสามารถเรียงลำดับความ
พึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลัง ได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1

ข้อ 11 การสนับสนุนการศึกษาในโรงเรียนและการเรียนรู้ของประชาชน/ชุมชนเช่น มีหอสมุด/ที่อ่าน
หนังสือพิมพ์ประจำชุมชน/อินเทอร์เน็ตชุมชน

ข้อ 75 ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.59

อันดับที่ 2

ข้อ 9 ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อ 19 ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรม
จริยธรรม (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)

ข้อ 33 ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการกีฬา

ข้อ 72 การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม และประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาลดำเนินการเอง

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.58

อันดับที่ 3

ข้อ 29 ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการศึกษา

ข้อ 34 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนออกกำลังกาย

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ย 3.56

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับหลัง (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1

ข้อ 14 พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาอังกฤษ

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.15

อันดับที่ 2

ข้อ 51 ความพึงพอใจต่อโครงการพลิกดูพลิกโลกมุ่งสู่ทุ่งสงเมืองคาร์บอนต่ำ

ข้อ 54 การจัดการแข่งขันกีฬาระดับประเทศ/มืออาชีพ เป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ การค้า แก่ผู้ประกอบการ พ่อค้า แม่ค้า และประชาชนในอำเภอทุ่งสง ทำให้มีรายได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.19

อันดับที่ 3

ข้อ 32 ความพึงพอใจต่อมาตรการการควบคุมสุขลักษณะที่ดีในการผลิตอาหารของร้านอาหารแพนดอย

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.20

4.3 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่องของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตารางที่ 11 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน
(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำซื้อจัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ	3.428	.73	ปานกลาง	2
2. สานต่อแผนป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดทุกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่ม ควบคู่กับการป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่และอาชีพของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	3.272	.74	ปานกลาง	5
3. พัฒนารายได้เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าระบบรางภาคใต้-ทุ่งสง ให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไกภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อนโครงการสถานีขนส่งขอยให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการใช้งานกับสถานีขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่งรายได้ในการพัฒนาเมืองในอนาคต	3.307	.68	ปานกลาง	4
4. สนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และจังหวัดนครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยง และประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”	3.420	.80	ปานกลาง	3

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
5. กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว” และ ปฏิบัติการขั้นเด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจราจร และ มาตรการประหยัคพลังงานภายในองค์กรเทศบาลเมือง ทุ่งสง	3.438	.70	ปานกลาง	1
รวม	3.373	.61	ปานกลาง	

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน และหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงานผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่องของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.373 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรกได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 เรื่องที่ 5 กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว” และปฏิบัติการขั้นเด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจราจร และมาตรการประหยัคพลังงานภายในองค์กรเทศบาลเมืองทุ่งสง

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.438

อันดับที่ 2 เรื่องที่ 1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำซื้อจัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.428

อันดับที่ 3 เรื่องที่ 4 สนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และจังหวัดนครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยงและประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.420

4.4 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตารางที่ 12 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของ
ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

นโยบายด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. การพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญา ท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”	3.459	.64	ปานกลาง	1
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการพัฒนา และส่งเสริมการค้าขาย ของผู้ประกอบการ ทุก ประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่ม รายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการ แข่งขัน	3.228	.75	ปานกลาง	5
3. การพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็นเป็น สุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชน ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็น ระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน ปลอดภัยจากอาชญากรรม มีสุขภาวะ สุขอนามัย ที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชน เข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.397	.68	ปานกลาง	2
4. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสงโดย ยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็น หลักบูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วม ประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนา เมืองทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วย ความรู้สึกรวมเป็นหนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของ เมืองทุ่งสงร่วมกัน”	3.346	.72	ปานกลาง	4

นโยบายด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
5. การวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย	3.350	.65	ปานกลาง	3
รวม	3.356	.62	ปานกลาง	

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของ ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี2561 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน และหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงานผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของ ผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ก็มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.356 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ด้านที่ 1 การพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.459

อันดับที่ 2 ด้านที่ 3 การพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็นเป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปลอดภัยจากอาชญากรรม มีสุขภาวะ สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.397

อันดับที่ 3 ด้านที่ 5 การวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมืองการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.350

4.5 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ พัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัด นครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตารางที่ 13 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ
เทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ยุทธศาสตร์ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่ คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.477	.64	ปานกลาง	1
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่าง ยั่งยืน	3.337	.63	ปานกลาง	3
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิต ที่ดีกว่า	3.301	.70	ปานกลาง	4
4. ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร เทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดี โดยทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความ เปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.346	.72	ปานกลาง	2
รวม	3.365	.61	ปานกลาง	

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ
เทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561 โดยการสุ่ม
ตัวอย่างจากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่ง
พื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน และหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน
และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงานผลปรากฏว่าประชาชนมี
ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาล
เมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.365 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3
อันดับแรก ได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ด้านที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่
คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.477

อันดับที่ 2 ด้านที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.346

อันดับที่ 3 ด้านที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม คู่มือเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.337

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ภารกิจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1. การสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาถนน สะพาน และปรับปรุงภูมิทัศน์มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม	14 (3.10)	34 (7.60)	182 (40.40)	186 (41.30)	34 (7.60)
2. มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาท่อระบายน้ำ	13 (2.90)	43 (9.60)	154 (34.20)	218 (48.40)	22 (4.90)
3. มีการดูแลท่อระบายน้ำ	14 (3.10)	43 (9.60)	176 (39.10)	192 (42.70)	25 (5.60)
4. มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาทางเท้า	18 (4.00)	47 (10.40)	199 (44.20)	173 (38.40)	13 (2.90)
5. มีแสงสว่างเพียงพอ สะดวกต่อการเดินทาง	10 (2.20)	48 (10.70)	137 (30.40)	216 (48.00)	39 (8.70)
6. มีระบบหมายเลขเสาไฟฟ้าทุกเสา	20 (4.40)	48 (10.70)	146 (32.40)	186 (41.30)	41 (9.10)
7. มีสวนสาธารณะ สวนหย่อม สวยงามและเป็นระเบียบ	16 (3.60)	47 (10.40)	165 (36.70)	159 (35.30)	63 (14.00)
8. การจัดการด้านการผังเมือง/การควบคุมอาคาร/การตรวจอาคาร	20 (4.40)	34 (7.60)	174 (38.70)	189 (42.00)	33 (7.30)
9. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านโครงสร้างพื้นฐาน	14 (3.10)	25 (5.60)	136 (30.20)	236 (52.40)	39 (8.70)
2. ด้านการศึกษา					
10. การให้ความรู้และจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน	17 (3.80)	35 (7.80)	188 (41.80)	180 (40.00)	30 (6.70)
11. การสนับสนุนการศึกษาในโรงเรียนและการเรียนรู้ของประชาชน/ชุมชน เช่น มีหอสมุด/ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำชุมชน/อินเทอร์เน็ตชุมชน	19 (4.20)	34 (7.60)	106 (23.60)	243 (54.00)	48 (10.70)

ภารกิจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
12. การส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาท้องถิ่น	16 (3.60)	44 (9.80)	192 (42.70)	169 (37.60)	29 (6.40)
13. พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาไทย	16 (3.60)	34 (7.60)	150 (33.30)	208 (46.20)	42 (9.30)
14. พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาอังกฤษ	20 (4.40)	53 (11.80)	229 (50.90)	134 (29.80)	14 (3.10)
15. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล)	16 (3.60)	32 (7.10)	139 (30.90)	222 (49.30)	41 (9.10)
16. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน)	14 (3.10)	37 (8.20)	152 (33.80)	227 (50.40)	20 (4.40)
17. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนมัธยมเทศบาลวัดท่าแพ)	16 (3.60)	34 (7.60)	152 (33.80)	232 (51.60)	16 (3.60)
18. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ)	12 (2.70)	33 (7.30)	136 (30.20)	248 (55.10)	21 (4.70)
19. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	8 (1.80)	41 (9.10)	117 (26.00)	252 (56.00)	32 (7.10)
20. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	9 (2.00)	35 (7.80)	142 (31.60)	238 (52.90)	26 (5.80)
21. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ด้านสถานที่ อาหาร เครื่องแต่งกาย และค่าใช้จ่าย (โรงเรียนวิสิสอร์ทอนุบาลทุ่งสง)	10 (2.20)	31 (6.90)	160 (35.60)	225 (50.00)	24 (5.30)
22. ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล)	10 (2.20)	49 (10.90)	138 (30.70)	222 (49.30)	31 (6.90)
23. ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน)	13 (2.90)	36 (8.00)	160 (35.60)	216 (48.00)	25 (5.60)

ภารกิจ	น้อย ที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
24. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ)	9 (2.00)	42 (9.30)	149 (33.10)	230 (51.10)	20 (4.40)
25. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)	14 (3.10)	40 (8.90)	149 (32.70)	223 (49.60)	26 (5.80)
26. ส่งเสริมและสนับสนุน โครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนรือสอร์ทอนุบาลทุ่งสง)	9 (2.00)	43 (9.60)	147 (32.70)	228 (50.70)	23 (5.10)
27. การป้องกันการเป็นโรคหรือโรคติดต่อของนักเรียน	8 (1.80)	38 (8.40)	156 (34.70)	233 (51.80)	15 (3.30)
28. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนอย่างทั่วถึง	10 (2.20)	39 (8.70)	139 (30.90)	247 (54.90)	15 (3.30)
29. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการศึกษา	12 (2.70)	26 (5.80)	128 (28.40)	264 (58.70)	20 (4.40)
3. ด้านสาธารณสุข					
30. การรณรงค์และป้องกันเฝ้าระวังเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ เช่น โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดทั้งในและนอกโรงเรียน เป็นต้น	14 (3.10)	39 (8.70)	156 (34.70)	221 (49.10)	20 (4.40)
31. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาเสพติด และลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป	14 (3.10)	46 (10.20)	153 (34.00)	215 (48.00)	21 (4.70)
32. ความพึงพอใจต่อมาตรการการควบคุมสุษลักษณะที่ดีในการผลิตอาหารของร้านอาหารแผลงลอย	12 (2.70)	58 (12.90)	226 (50.20)	138 (30.70)	16 (3.60)
33. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการกีฬา	11 (2.40)	27 (6.00)	188 (41.80)	136 (30.20)	88 (19.60)
34. ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนออกกำลังกาย	11 (2.40)	24 (5.30)	189 (42.00)	155 (34.40)	71 (15.80)
35. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาในทุกระดับ	12 (2.70)	32 (7.10)	179 (39.80)	163 (36.20)	64 (14.20)
36. ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันกีฬตามศักยภาพและความพร้อม	14 (3.10)	29 (6.40)	175 (38.90)	177 (39.30)	55 (12.20)
37. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านสาธารณสุข	10 (2.20)	28 (6.20)	178 (39.60)	185 (41.10)	49 (10.90)

ภารกิจ	น้อย ที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
4. ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ					
38. การจัดกิจกรรมนันทนาการให้แก่ประชาชนในทุกกลุ่มอายุ	12 (2.70)	49 (10.90)	237 (52.70)	132 (29.30)	20 (4.40)
39. พัฒนาทักษะด้านการกีฬาของเยาวชนและประชาชน เพื่อนำสู่ความเป็นมืออาชีพ	13 (2.90)	46 (10.20)	190 (42.20)	173 (38.40)	28 (6.20)
40. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ โดยมีเทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นเจ้าภาพ	11 (2.40)	24 (5.30)	189 (42.00)	155 (34.40)	71 (15.80)
41. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ โดยมีเทศบาลเมืองทุ่งสงร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ	15 (3.30)	39 (8.70)	169 (37.60)	163 (36.20)	64 (14.20)
42. การจัดพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ ออกกำลังกาย	14 (3.10)	49 (10.90)	172 (38.20)	155 (34.40)	60 (13.30)
43. การดูแลสวัสดิการในด้านต่าง ๆ แก่เด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยโรคเอดส์	13 (2.90)	59 (13.10)	162 (36.00)	184 (40.90)	32 (7.10)
44. มีการส่งเสริม พัฒนางานสาธารณะสุขมูลฐาน ป้องกัน ไข้ ระวัง และบรรเทาให้เกิดสุขภาพที่ดีแก่ประชาชน เช่น การดูแลสุขภาพประชาชนในชุมชนโดยอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) เป็นต้น	13 (2.90)	62 (13.80)	151 (33.60)	203 (45.10)	21 (4.70)
45. มีการป้องกัน ไข้ระวังโรคไข้เลือดออก	17 (3.80)	42 (9.30)	149 (33.10)	218 (48.40)	24 (5.30)
46. การส่งเสริม สนับสนุนความเข้มแข็งแก่ชุมชน ให้ชุมชนบริหารจัดการด้วยตนเองตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	19 (4.20)	44 (9.80)	205 (45.60)	165 (36.70)	17 (3.80)
47. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านบริการสังคมและสวัสดิการ	13 (2.90)	37 (8.20)	181 (42.20)	194 (43.10)	25 (5.60)
5. ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร					
48. การส่งเสริมอนุรักษ์ด้านสิ่งแวดล้อม/การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การลดภาวะโลกร้อน การจัดการด้านขยะ น้ำ ป่า บำบัดน้ำเสียสิ่งปฏิกูล เป็นต้น	8 (1.80)	49 (10.90)	194 (43.10)	178 (39.60)	21 (4.70)
49. การรณรงค์ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาด และสร้างจิตสำนึกในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม และอนุรักษ์ทุกคลอง	13 (2.90)	43 (9.60)	185 (41.10)	194 (43.10)	15 (3.30)
50. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำการเกษตรปลอดสารพิษ	17 (3.80)	55 (12.20)	204 (45.30)	159 (35.30)	15 (3.30)
51. ความพึงพอใจต่อโครงการพลิกทุ่งพลิกโลกมุ่งสู่ทุ่งสงเมืองคาร์บอนต่ำ	13 (2.90)	71 (15.80)	198 (44.00)	154 (34.20)	14 (3.10)

ภารกิจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
52. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการจัดการ สิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	8 (1.80)	39 (8.70)	203 (45.10)	185 (41.10)	15 (3.30)
6. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ					
53. การส่งเสริมด้านเศรษฐกิจในภาพรวม/เศรษฐกิจชุมชน เช่น การส่งเสริมพัฒนาอาชีพหรือสร้างรายได้แก่ชุมชน เป็นต้น	12 (2.70)	49 (10.90)	233 (51.80)	136 (30.20)	20 (4.40)
54. การจัดการแข่งขันกีฬาระดับประเทศ/มีอาชีพ เป็นการ กระตุ้นเศรษฐกิจ การค้า แก่ผู้ประกอบการ พ่อค้า แม่ค้า และประชาชนในอำเภอทุ่งสง ทำให้มีรายได้เพิ่มมากยิ่งขึ้น	17 (3.80)	47 (10.40)	233 (51.80)	139 (30.90)	14 (3.10)
55. การส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กร หน่วยงาน สมาคม และชมรมต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ท่องเที่ยวของเทศบาล	16 (3.60)	45 (10.00)	229 (50.90)	148 (32.90)	12 (2.70)
56. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการพัฒนา เศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	15 (3.30)	39 (8.70)	220 (48.90)	157 (34.90)	19 (4.20)
7. ด้านเศรษฐกิจ การวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิช ยกรรมและการท่องเที่ยว					
57. พัฒนา และปรับปรุง พร้อมทั้งจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ใน การจราจร และส่งเสริมความร่วมมือของประชาชนให้ ปฏิบัติตามกฎจราจร	9 (2.00)	44 (9.80)	156 (34.70)	218 (48.40)	23 (5.10)
58. ไฟฟ้าสาธารณะมีอย่างเพียงพอ ทัวถึง ทำให้เกิดความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	11 (2.40)	34 (7.60)	133 (29.60)	251 (55.80)	21 (4.70)
59. การจัดระเบียบจราจรทางถนน ทางเท้า และความไม่เป็น ระเบียบเรียบร้อยของเมือง เช่น หาบเร่ แผงลอย และการรูก ล้อที่สาธารณะ เป็นต้น	18 (4.00)	42 (9.30)	173 (38.40)	201 (44.70)	16 (3.60)
60. การดูแลความสงบและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน	17 (3.80)	35 (7.80)	140 (31.10)	246 (54.70)	12 (2.70)
61. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาล	18 (4.00)	38 (8.40)	152 (33.80)	230 (51.10)	12 (2.70)
62. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความ สงบปลอดภัยในชุมชน	11 (2.40)	33 (7.30)	141 (31.30)	252 (56.00)	13 (2.90)
8. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
63. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านน้ำท่วม	13 (2.90)	81 (18.00)	183 (40.70)	144 (32.00)	29 (6.40)
64. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านภัยแล้ง	12 (2.70)	51 (11.30)	217 (48.20)	158 (35.10)	12 (2.70)

ภารกิจ	น้อย ที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
65. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านอัคคีภัย	12 (2.70)	47 (10.40)	217 (48.20)	160 (35.60)	14 (3.10)
66. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านवादภัย	19 (4.20)	49 (10.90)	206 (45.80)	160 (35.60)	16 (3.60)
67. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านอุบัติเหตุ	18 (4.00)	39 (8.70)	233 (51.80)	144 (32.00)	16 (3.60)
68. ความพึงพอใจต่อโครงการบริหารจัดการน้ำท่วมเมือง ทั้ง สงแบบบูรณาการ	16 (3.60)	45 (10.00)	197 (43.80)	168 (37.30)	24 (5.30)
69. ความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย	12 (2.70)	53 (11.80)	212 (47.10)	151 (33.60)	22 (4.90)
70. ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่	16 (3.60)	32 (7.10)	210 (46.70)	175 (38.90)	17 (3.80)
71. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย	13 (2.90)	26 (5.80)	206 (45.80)	185 (41.10)	20 (4.40)
9. ด้านการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี					
72. การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ วัฒนธรรม และประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาล ดำเนินการเอง	9 (2.00)	19 (4.20)	176 (39.10)	193 (42.90)	53 (11.80)
73. การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์ วัฒนธรรม และประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาล สนับสนุนงบประมาณให้ชุมชนดำเนินการ	10 (2.20)	26 (5.80)	182 (40.40)	179 (39.80)	53 (11.80)
74. มีการพัฒนา ปรับปรุงสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ เช่น ถ้ำตลอด/ มูลนิธิชาปออง (เจ้าแม่กวนอิม) เป็นต้น	12 (2.70)	21 (4.70)	185 (41.10)	176 (39.10)	56 (12.40)
75. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการทํานุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมประเพณี	11 (2.40)	17 (3.80)	178 (39.60)	185 (41.10)	59 (13.10)
10. ด้านการบริหารจัดการเทศบาล					
76. เทศบาลรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชน และมีช่องทางให้ท่านแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ วิธีการดำเนินงาน	14 (3.10)	41 (9.10)	176 (39.10)	190 (42.20)	29 (6.40)
77. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาล เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	11 (2.40)	41 (9.10)	169 (37.60)	211 (46.90)	18 (4.00)

ภารกิจ	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
78. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ของเทศบาลก่อนดำเนินงาน และการรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบภายหลังจากการดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว โดยผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หอกระจายข่าว วารสาร แผ่นพับ และเว็บไซต์ www.thungsong.com เป็นต้น	14 (3.10)	36 (8.00)	191 (42.40)	162 (36.00)	47 (10.40)
79. การดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประชาชนโดยคณะผู้บริหารใช้วิธีการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม (บูรณาการ) โดยประสานงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน เช่น การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมแบบบูรณาการ การแก้ไขปัญหาจราจร แบบบูรณาการ เป็นต้น	15 (3.30)	34 (7.60)	194 (43.10)	190 (42.20)	17 (3.80)
80. ประชาชนได้รับประโยชน์จากผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมอันนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้	14 (3.10)	41 (9.10)	208 (46.20)	172 (38.20)	15 (3.30)
81. เทศบาลมีการพบปะประชาชนเพื่อให้บริการนอกสถานที่	13 (2.90)	53 (11.80)	226 (50.20)	147 (32.70)	11 (2.40)
82. การส่งเสริมกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านต่าง ๆ	13 (2.90)	45 (10.00)	211 (46.90)	167 (37.10)	14 (3.10)
83. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการบริหารจัดการเทศบาล	10 (2.20)	35 (7.80)	181 (40.20)	209 (46.40)	15 (3.30)

ตารางที่ 15 สรุปเปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนต่าง ๆ ที่มีการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 3 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2559-2561)

ชุมชน	ค่าเฉลี่ย			ระดับความพึงพอใจ		
	2559	2560	2561	2559	2560	2561
1. ทำแพได้	3.449	3.463	3.035	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ตะวันออกวัดชัยชุมพล	3.157	3.117	3.587	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
3. หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	3.632	3.340	3.671	มาก	ปานกลาง	มาก
4. ตลาดใน	3.601	3.808	3.881	มาก	มาก	มาก
5. เขาปรีดี	2.449	3.559	3.437	น้อย	มาก	ปานกลาง
6. สะพานเหล็ก	3.337	3.181	2.402	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย
7. บ้านพักรถไฟทุ่งสง	3.202	3.313	2.890	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
8. เสริมชาติ	3.303	3.035	3.509	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
9. หมู่บ้านพัฒนา	3.364	3.055	3.520	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
10. เปรมประชา	3.405	2.528	3.262	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
11. ประชาอุทิศ	1.968	3.336	3.817	น้อย	ปานกลาง	มาก
12. บ้านนาเหนือ	3.256	3.287	3.927	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
13. ยุทธศาสตร์	3.077	3.318	3.248	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
14. บ้านในหวัง	3.699	2.727	2.885	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
15. ทุ่งสง-ห้วยยอด	3.497	3.346	3.442	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
16. ทุ่งสง-นาบอน	3.400	3.614	2.647	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
17. ทำแพเหนือ	3.166	3.372	3.435	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
18. ตลาดสด	3.767	2.989	2.976	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
19. โคมทองธานี (ทำแพ)	3.057	3.158	3.678	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
20. ราชบริพาร	3.766	3.289	3.311	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
21. ย่านการค้า	3.248	3.200	3.732	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
22. หน่วยงานของ ราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ	3.464	3.204	3.577	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
รวม	3.199	3.273	3.403	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

4.6 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมือง ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตารางที่ 16 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.36	.92	ปานกลาง	5
2. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.43	.91	ปานกลาง	2
3. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.43	.95	ปานกลาง	2
4. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.38	.90	ปานกลาง	4
5. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.40	.95	ปานกลาง	3
6. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.33	.96	ปานกลาง	6
7. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.36	.99	ปานกลาง	5
8. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.45	.93	ปานกลาง	1
รวม	3.391	.86	ปานกลาง	

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน และหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงานผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.391 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก ได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 ประเด็นที่ 8 ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.45

อันดับที่ 2 ประเด็นที่ 2 ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.

ประเด็นที่ 3 ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.43

อันดับที่ 3 ประเด็นที่ 5 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด

ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.40

ตารางที่ 17 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 1 ถนนชนปรีดา จากสี่แยกตลาดเกษตรผ่านเทศบาลถึงโรงแรมไทยวัฒนาทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.04	.67	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.00	.76	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.15	.63	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.87	.54	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.00	.73	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.96	.76	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.98	.65	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.04	.63	มาก
รวม	4.01	.58	มาก

ตารางที่ 18 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 2 ถนนชนปรีดา ตั้งแต่โรงแรมไทยวัฒนาถึง สำนัก ร.ส.พ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.04	.67	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.00	.76	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.15	.63	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.87	.54	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.00	.73	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.96	.76	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.98	.65	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.04	.63	มาก
รวม	4.01	.58	มาก

ตารางที่ 19 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 3 ถนนชนปรีดา จากสำนักงาน ร.ส.พ. ไปถึงสามแยกถนนเข้ายุทธศาสตร์ และถนนข้างสวนหลวงเลี้ยวขวา ถึงหน้าโรงเรียนสตรีทุ่งสง ทั้งสองฝั่งถนนและเกาะกลาง

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.04	.67	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.00	.76	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.15	.63	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.87	.54	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.00	.73	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.96	.76	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.98	.65	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.04	.63	มาก
รวม	4.01	.58	มาก

ตารางที่ 20 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 4 จากสี่แยกชนปรีดา ไปถึงสี่แยกชัยชุมพลเลี้ยวซ้ายถึงโรงเรียนสตรีทุ่งสง ทั้งสองฝั่งถนนและเกาะกลาง

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.04	.67	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.00	.76	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.15	.63	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.87	.54	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.00	.73	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.96	.76	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.98	.65	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.04	.63	มาก
รวม	4.01	.58	มาก

ตารางที่ 21 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 5 ถนนชัยชุมพล ซอย 1 ซอย 2 และซอยขึ้นใจ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.93	.48	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.79	.58	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.57	.65	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.79	.43	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.79	.58	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.64	.75	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.64	.75	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.93	.62	มาก
รวม	3.759	.41	มาก

ตารางที่ 22 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 6 ถนนทางหลวง 403 (เพชรเกษม) จากเขตป้ายเข้าเมืองทุ่งสง-สุราษฎร์ เขียงร้านยางเจริญถึงธนาคาร ธ.ก.ส.
ถึงตู้เอทีเอ็ม ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.33	.52	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.83	.41	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.83	.41	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.83	.41	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.83	.41	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.83	.41	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.83	.41	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.83	.41	มาก
รวม	3.77	.38	มาก

ตารางที่ 23 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 7 ถนนทางหลวง 403 (เพชรเกษม) จากปากทางเข้าถนนเวฬุพิทักษ์ถึงสี่แยกชัยชุมพล ทั้งสองฝั่งถนน และบนสะพานลอยชัยชุมพล

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.04	.67	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.00	.76	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.15	.63	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.87	.54	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.00	.73	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.96	.76	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.98	.65	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.04	.63	มาก
รวม	4.01	.58	มาก

ตารางที่ 24 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 8 ถนนทางหลวง 403 (เพชรเกษม) ตั้งแต่ป้อมยามรถไฟตรงไปถึงสามแยกบ่อนวัวเก่าทั้งสองฝั่งถนน เกาะกลางและซอยหมู่บ้านเอกวัฒน์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.56	1.04	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.52	.96	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.44	1.16	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.56	1.04	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.48	1.05	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.64	1.00	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.40	0.08	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.56	.96	มาก
รวม	3.52	.99	มาก

ตารางที่ 25 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 9 ถนนทางหลวง 403 (เพชรเกษม) จากสามแยกบ่อยั่วว้กมาถึงศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านนาเหนือ (4 ช่องทาง)
และซอยโรงพระชำปองทั้งสองฝั่งถนนและเกาะกลาง

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.24	.44	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.18	.64	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.12	.49	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	4.18	.53	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.94	.43	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	4.00	.50	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	4.00	.35	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.06	.43	มาก
รวม	4.09	.37	มาก

ตารางที่ 26 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 10 ถนนทุ่งสง-นาบอน จากหน้าหอสมุดสุดเขตถนน (เชื่อมถนนชะมายตรงไปโรงเรียนพาลิชัย) รวมซอย
2,4,6 ทั้งสองฝั่ง

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	2.07	.78	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	2.00	.78	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	1.89	.75	น้อย
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	1.74	.66	น้อย
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	1.70	.78	น้อย
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	1.59	.69	น้อย
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	1.52	.70	น้อย
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	1.74	.71	น้อย
รวม	1.78	.64	น้อย

ตารางที่ 27 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 11 ถนนทุ่งสง – นาบอน ซอย 1 ถนนเชื่อมระหว่างซอย 1 กับ ซอย 3 ทั้งสองฝั่งถนนและในซอยเขาตาเล้ง

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	2.07	.78	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	2.00	.78	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	1.89	.75	น้อย
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	1.74	.66	น้อย
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	1.70	.78	น้อย
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	1.59	.69	น้อย
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	1.52	.70	น้อย
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	1.74	.71	น้อย
รวม	1.78	.64	น้อย

ตารางที่ 28 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 12 ถนนข้างโรงพยาบาล ถนนหน้าวัดชัยชุมพล ชุมชนหลังโรงพยาบาลเก่าและหน้าโรงพยาบาลเก่าถึงประตู
ทางเข้าและถนนเลียบริดไฟทุ่งสง-กันตัง ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.93	.48	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.79	.58	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.57	.65	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.79	.43	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.79	.58	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.64	.75	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.64	.75	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.93	.62	มาก
รวม	3.759	.41	มาก

ตารางที่ 29 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 13 ถนนทุ่งสง-นาบอน ทั้งสองฝั่งถนน ซอย 3, 5, 7

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	2.07	.78	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	2.00	.78	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	1.89	.75	น้อย
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	1.74	.66	น้อย
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	1.70	.78	น้อย
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	1.59	.69	น้อย
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	1.52	.70	น้อย
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	1.74	.71	น้อย
รวม	1.78	.64	น้อย

ตารางที่ 30 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 14 ถนนธรรมสุนทรอุทิศ ตั้งแต่สามแยกชนปรีดาถึงหน้าร้านขายของร้านลุงเม้ง ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.04	.67	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.00	.76	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.15	.63	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.87	.54	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.00	.73	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.96	.76	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.98	.65	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.04	.63	มาก
รวม	4.01	.58	มาก

ตารางที่ 31 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 15 ถนนธรรมสุนทรอุทิศ ตั้งแต่หน้าร้านขายของลุงเม้งถึงสะพานปูนหน้าวัดโคกสะท้อน ทั้งสองฝั่งถนนและ
เชื่อมระหว่างซอยเจ้าจอมกับถนนผดุงราษฎร์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.04	.67	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.00	.76	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.15	.63	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.87	.54	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.00	.73	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.96	.76	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.98	.65	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.04	.63	มาก
รวม	4.01	.58	มาก

ตารางที่ 32 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 16 ถนนภราดร จากหน้าวัดโคกสะท้อนถึงเสาไฟฟ้าหน้าบ้านหมอพิชัย และซอยลุงน้อม สุชาติพงษ์ ทั้งสอง
ฝั่งถนนและซอยบ้านจำดึก

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	2.07	.78	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	2.00	.78	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	1.89	.75	น้อย
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	1.74	.66	น้อย
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	1.70	.78	น้อย
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	1.59	.69	น้อย
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	1.52	.70	น้อย
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	1.74	.71	น้อย
รวม	1.78	.64	น้อย

ตารางที่ 33 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 17 ถนนธรรมสุนทรอุทิศ ตั้งแต่แยกคลินิกหมอพิชัย ถึงร้านผ้าป่าดุ่ม ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.04	.67	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.00	.76	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.15	.63	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.87	.54	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.00	.73	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.96	.76	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.98	.65	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.04	.63	มาก
รวม	4.01	.58	มาก

ตารางที่ 34 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 18 ถนนธรรมสุนทรอุทิศ ตั้งแต่ร้านผ้าป่าดุ่มถึงแยกเข้าตลาดสดเทศบาล ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.04	.67	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.00	.76	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.15	.63	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.87	.54	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.00	.73	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.96	.76	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.98	.65	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.04	.63	มาก
รวม	4.01	.58	มาก

ตารางที่ 35 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 19 ถนนผดุงราษฎร์ จากสามแยกบ้านศรีทองถึงสี่แยกเจ้าจอมและผดุงราษฎร์ ซอย 1, 2 ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	2.80	.45	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.00	.00	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.20	.45	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.00	.00	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.20	.45	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.00	.00	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.20	.45	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.20	.45	ปานกลาง
รวม	3.08	.17	ปานกลาง

ตารางที่ 36 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 20 ถนนนิกรบำรุง จากสามแยกบ้านบุญแสงการเว่นถึงสามแยกเข้าตลาดสด และตรอกหลังร้านท่านพานิช
ตลอดถึงคลินิกหมอบูรณะ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	2.80	.45	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.00	.00	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.20	.45	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.00	.00	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.20	.45	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.00	.00	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.20	.45	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.20	.45	ปานกลาง
รวม	3.08	.17	ปานกลาง

ตารางที่ 37 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 21 ถนนศิลปสุรณ จากสามแยกคิวรถ 4ล้อเล็กไต่ใหญ่ถึงคิวรถเมล์ทุ่งสง-สุราษฏร์ และจากสามแยกหอ
นาฬิกาถึงสามแยกบ้านปากออบเก่า ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.04	.67	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.00	.76	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.15	.63	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.87	.54	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.00	.73	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.96	.76	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.98	.65	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.04	.63	มาก
รวม	4.01	.58	มาก

ตารางที่ 38 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 22 ถนนรถไฟ จากสามแยกเข้าตลาดสด (4 ช่องทาง) เกาะกลาง และสามแยกหลังสถานีรถไฟถึงร้านอาหาร
เรือนไทยทั้งสองฝั่งถนนและบริเวณรอบถังคอนเทนเนอร์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	2.56	1.67	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	2.22	1.30	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	2.11	1.45	น้อย
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	2.11	1.36	น้อย
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	2.22	1.39	น้อย
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	2.11	1.17	น้อย
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	2.22	1.30	น้อย
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	2.11	1.36	น้อย
รวม	2.21	1.30	น้อย

ตารางที่ 39 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 23 ถนนรถไฟ 1 จากหอนาฬิกา (คิวรถตู้ทุ่งสง – นครศรีฯ) ถึงสามแยกคิวรถแท็กซี่ทุ่งสง – นครศรีฯ ทั้งสองฝั่งถนนถนนรถไฟ 2 จากหอนาฬิกา ถึงสามแยก ร.ส.พ. (เชื่อมถนนชนปรีดา) และถนนทุ่งสง – กันดั้ง ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	2.56	1.67	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	2.22	1.30	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	2.11	1.45	น้อย
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	2.11	1.36	น้อย
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	2.22	1.39	น้อย
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	2.11	1.17	น้อย
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	2.22	1.30	น้อย
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	2.11	1.36	น้อย
รวม	2.21	1.30	น้อย

ตารางที่ 40 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 24 ถนนประชาอุทิศ จากสามแยกประชาอุทิศ ถึงสามแยกซอย 6 และประชาอุทิศ ซอย 6 ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.50	.51	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.54	.51	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.50	.51	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.42	.50	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.46	.51	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.33	.48	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.58	.50	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.63	.50	มาก
รวม	3.49	.27	ปานกลาง

ตารางที่ 41 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 25 ถนนประจักษ์ ตั้งแต่สามแยกโรงพระถนนประจักษ์ไปจนถึงหน้าสนามบ่อนชนวัวใหม่ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.50	.51	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.54	.51	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.50	.51	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.42	.50	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.46	.51	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.33	.48	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.58	.50	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.63	.50	มาก
รวม	3.49	.27	ปานกลาง

ตารางที่ 42 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 26 ถนนยุทธศาสตร์ ตั้งแต่สามแยกยุทธศาสตร์ไปจนถึงศาลพ่อท่านคล้าย ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.47	.68	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.36	.69	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.29	.74	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.30	.70	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.27	.80	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.30	.80	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.27	.81	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.38	.70	ปานกลาง
รวม	3.33	.67	ปานกลาง

ตารางที่ 43 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 27 ถนนเสริมชาติ ตั้งแต่ทางเข้าโรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือเลียวย้าย ไปโรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือมา
ทะเลบ้าน สท.จ้อ ทั้งสองฝั่งถนนและบริเวณรอบถังคอนเทนเนอร์

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.23	.88	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.83	.66	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.89	.63	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.77	.69	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.11	.40	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.88	.62	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	4.11	.40	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.89	.63	มาก
รวม	3.83	.56	มาก

ตารางที่ 44 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 28 ถนนเปรมประชา จากสามแยกถนนเปรมประชาถึงหน้าร้านส้มตำถั่วทอดและถนนเปรมประชา ซอย 1,
2, 3 ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	2.50	.54	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	2.87	.64	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.00	.76	น้อย
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	2.75	.89	น้อย
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	2.87	.35	น้อย
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	2.87	.35	น้อย
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	2.87	.35	น้อย
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	2.75	.46	น้อย
รวม	2.81	.47	น้อย

ตารางที่ 45 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 29 ถนนราชบริพัตร จากสามแยกหน้าร้านส้มตำถั่วทอดและถนนราชบริพัตร จากวงเวียนหน้าถั่วทอด ถึงสามแยกหน้าโรงเรียนพยาบาลเก่าทั้งสองฝั่งถึงถนนและซอยร้านขายขนมจีน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	2.44	.53	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.33	.50	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.33	.50	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.22	.44	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.00	.00	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.00	.00	น้อย
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.00	.00	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.00	.00	น้อย
รวม	3.04	.23	ปานกลาง

ตารางที่ 46 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 30 ถนนนราทร จากสามแยกถนนพัฒนาการจนถึงถนนเอเชียและถนนหมู่บ้านพัฒนาถึงสามแยกเข้าปออง ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.56	1.04	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.52	.96	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.44	1.16	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.56	1.04	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.48	1.05	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.64	1.00	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.40	0.08	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.56	.96	มาก
รวม	3.52	.99	มาก

ตารางที่ 47 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 31 ถนนทุ่งสง – ห้วยยอด จากสามแยกถนนทุ่งสง – ห้วยยอด ถึงสุดเขตป้ายเข้าเมืองเทศบาลและซอยบายใจ
ทั้งสองฝั่งถนนและเกาะกลางถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.33	.52	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.83	.41	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.83	.41	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.83	.41	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.83	.41	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.83	.41	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.83	.41	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.83	.41	มาก
รวม	3.77	.38	มาก

ตารางที่ 48 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 32 ถนนหมู่บ้านพัฒนา จากซอย 2 ถึง ซอย 14 ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.56	1.04	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.52	.96	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.44	1.16	ปานกลาง
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.56	1.04	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.48	1.05	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.64	1.00	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.40	0.08	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.56	.96	มาก
รวม	3.52	.99	มาก

ตารางที่ 49 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 33 ถนนตลาดใน สุดเขตเทศบาลทั้งสองฝั่งถนน ซอย 1, 2, 3, 4, 5 และซอยบ้านนายแจ๊ค

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.79	.43	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.71	.47	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.79	.43	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.71	.47	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.64	.50	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.50	.52	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.64	.50	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.93	.27	มาก
รวม	3.71	.24	มาก

ตารางที่ 50 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 34 ถนนลำราญใจ จากสามแยกคิรฤทธะปางถึงสามแยกร้านเครื่องเสียง ไอซีและถนนสี่สาร ข้างไปรษณีย์
และคิรฤทธะปาง – นคร (ตรง) ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.04	.67	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.00	.76	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.15	.63	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.87	.54	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.00	.73	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.96	.76	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.98	.65	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.04	.63	มาก
รวม	4.01	.58	มาก

ตารางที่ 51 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 35 ถนนเวฬุพิทักษ์ จากสามแยกบ้าน้องตั้งมวิคถึงสามแยกบ้านตยาลังหมักและถนนด้านหลังคา
เฟ้ (ซอยกินเจ) ทั้งสองฝั่งถนน และถนนทุ่งสง – สุราษฎร์ หน้าธนาคาร ธ.ก.ส. ถึงตู้เอทีเอ็ม

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.04	.67	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.00	.76	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.15	.63	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.87	.54	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.00	.73	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.96	.76	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.98	.65	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.04	.63	มาก
รวม	4.01	.58	มาก

ตารางที่ 52 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 36 ถนนหน้าพลาซ่า จากถนนด้านหน้าแลหลังพลาซ่า, ถนนประสานมิตร จากสามแยกฮอนด้า ถึงสามแยก
(เชื่อมกับถนนชนปรีดา) และซอยลุงนวม ซอยเจ็ฐ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	4.04	.67	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	4.00	.76	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	4.15	.63	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.87	.54	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.00	.73	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.96	.76	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.98	.65	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	4.04	.63	มาก
รวม	4.01	.58	มาก

ตารางที่ 53 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 37 ถนนประจักษ์ศิลปาคม ซอย 8 สุดซอยถึงหมู่บ้านธารคีรีและซอยแยกไปถึงถนนยุทธศาสตร์ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.50	.51	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.54	.51	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.50	.51	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.42	.50	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.46	.51	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.33	.48	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.58	.50	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.63	.50	มาก
รวม	3.49	.27	ปานกลาง

ตารางที่ 54 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 38 ถนนประจักษ์ศิลปาคม ถนนประจักษ์ศิลปาคม ตั้งแต่หน้าบ่อนวัวไปจนสุดเขตเทศบาลทั้งสองฝั่งถนน และซอยพราน
นุ่น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความ พึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.50	.51	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.54	.51	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.50	.51	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.42	.50	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.46	.51	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.33	.48	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.58	.50	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.63	.50	มาก
รวม	3.49	.27	ปานกลาง

ตารางที่ 55 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 39 ถนนลำโรง เริ่มกวาดจากสะพานหลักไปจนถึงสุดเขตและแยกมาทางหน้าวัดปริตจนถึงสามแยกชนกับถนนปะชาอุทิศ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	2.00	1.35	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	1.92	1.38	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	1.83	1.40	น้อย
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	2.08	1.31	น้อย
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	1.92	1.38	น้อย
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	2.00	1.35	น้อย
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	1.83	1.40	น้อย
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	1.83	1.83	น้อย
รวม	1.93	1.93	น้อย

ตารางที่ 56 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 40 ถนนเสริมชาติ ตั้งแต่ทางเข้าโรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือตรงไปถนนเสริมชาติและถนนเชื่อมระหว่างเสริมชาติถึงยุทธศาสตร์ ซอย 12 และทางเข้าหนองป่าเก ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.23	.88	ปานกลาง
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.83	.66	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.89	.63	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.77	.69	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	4.11	.40	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.88	.62	มาก
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	4.11	.40	มาก
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.89	.63	มาก
รวม	3.83	.56	มาก

ตารางที่ 57 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 41 ถนนรถไฟ จากสามแยกหลังสถานีไปถึงสะพานหลักและถนนบ้านพักรถไฟหลังโรงพยาบาลรถไฟ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	2.56	1.67	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	2.22	1.30	น้อย
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	2.11	1.45	น้อย
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	2.11	1.36	น้อย
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	2.22	1.39	น้อย
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	2.11	1.17	น้อย
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	2.22	1.30	น้อย
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	2.11	1.36	น้อย
รวม	2.21	1.30	น้อย

ตารางที่ 58 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง

จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

เขต 42 ถนนทุ่งสง – นครศรีฯ ตั้งแต่บึงบางจากไปจนสุดเขตเทศบาลและถนนท่าแพเหนือและท่าแพใต้ ทั้งสองฝั่งถนน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.52	.81	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.54	.84	มาก
ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.58	.76	มาก
โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.60	.81	มาก
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.52	.80	มาก
ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.38	.88	ปานกลาง
พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.44	.91	ปานกลาง
ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.62	.81	มาก
รวม	3.53	.74	มาก

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

4.7 สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ตารางที่ 59 สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
1	ในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา ท่านคิดว่างานด้านใดของเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีการพัฒนาอย่างชัดเจนที่สุด	1. การแก้ไขปัญหาหน้าท่วม การจัดการระบายน้ำ ระบายได้เร็วขึ้น ไม่ท่วมหลายวัน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (22 คน) 2. ด้านกีฬา (9 คน) 3. การพัฒนาชัดเจนบางเรื่อง ไม่ค่อยมีอะไรเด่นชัด ทำงานกันแบบเรื่อย ๆ (7 คน) 4. การจัดระเบียบจราจร (5 คน) 5. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การปรับปรุงถนน และทางเท้า (4 คน) 6. การศึกษาของเด็กและเยาวชนของแต่ละโรงเรียน (3 คน) 7. ถนนคนเดินสายหน้าเทศบาลที่จัดการดีมาก ขยายที่ทางให้ประชาชนให้ค้าขายสินค้าด้วยทั่วถึงมากขึ้น (2 คน) 8. ความเติบโตของเศรษฐกิจไปอย่างรวดเร็ว (2 คน) 9. การก่อสร้างที่ทำการเทศบาลใหม่ การก่อสร้างอาคาร ที่ทำการต่าง ๆ (1 คน) 10. ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม (1 คน) 11. ด้านบำรุงศิลปวัฒนธรรม (1 คน) 12. ความสะอาด (1 คน) 13. ดีทุกอย่าง (1 คน)
2	ท่านมีความต้องการให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานในเรื่องใดมากที่สุด เพราะอะไร	1. การจราจร เพราะรถติดใช้เวลานานในการจะไปส่งลูกไปโรงเรียนนานมาก โดยเฉพาะตลาด โรงเรียนวัดชัยชุมพล โรงเรียนสตรีทุ่งสง การจัดระเบียบรถและสิ่งกีดขวางในการจราจร (15 คน) 2. ความสะอาด ถึงขยะ เพราะถึงขยะไม่พอ ถึงขยะน้อยไม่พอต่อความต้องการและให้ยกเลิกการเก็บค่าขยะเพราะเทศบาลไม่เพิ่มถึงขยะให้พอกับชุมชน ขยะรีไซเคิลตามถนน (9 คน) 3. ความสงบ ความปลอดภัย ให้ชุมชน การป้องกันยาเสพติด เพราะจะทำให้เยาวชนมีอนาคตที่ดีขึ้น และให้อำเภอนำอยู่น่าท่องเที่ยว (6 คน) 4. หาบเร่ แผงลอย ทางเท้า เพราะ หาบเร่ แผงลอย และทางเท้า ทำให้ทัศนียภาพของเมืองไม่น่าดูชม จัดระเบียบตลาดสด เพราะไม่มีความเป็นระเบียบ สกปรก (4 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		5. ลอกกุญแจ การดูแลระบายน้ำ เพราะป้องกันการอุดตัน ป้องกันน้ำท่วม เพื่อให้ระบายได้เร็วและสะดวก ให้พัฒนาการระบายน้ำให้ดีกว่านี้ (4 คน)
		6. ความสะอาดในถนนที่เป็นซอย เพราะถนนสายหลักสะอาดแต่ถนนซอยสกปรก สภาพพื้นผิวถนนบางสายไม่ค่อยดี ฝุ่นเยอะ ถนนก็ไม่ค่อยล้าง ล้างแต่หน้าเทศบาล (2 คน)
		7. ด้านการปฏิบัติตามกฎจราจร เพราะไม่ปฏิบัติตามกฎจราจรจึงเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ควรเพิ่มความเข้มแข็งของตำรวจ ช่วยลดอุบัติเหตุบนท้องถนน (2 คน)
		8. ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร เพราะเกิดฝุ่นละอองในอากาศมากจากการทำถนนทำสะพาน (2 คน)
		9. เศรษฐกิจ เพราะอยากให้ช่วยกระตุ้นให้เศรษฐกิจดีขึ้นกว่านี้ โครงการให้คนมาท่องเที่ยว (2 คน)
		10. การสื่อสารกับประชาชน เพราะไม่ค่อยได้รับข่าวสาร (2 คน)
		11. สร้างประตุน้ำ เพราะป้องกันน้ำท่วมในระยะยาว (2 คน)
		12. โครงสร้างพื้นฐาน มีการปรับปรุงไม่จริงจัง เช่น ถนนใช้ได้ไม่ถึง 3 เดือนก็พังแล้ว เป็นต้น (1 คน)
		13. ส่งเสริมการกีฬา เพราะประชาชนทั่วไปไม่มีความสนใจการออกกำลังกายมากขึ้น (1 คน)
		14. ถนนบางสาย เช่น ถ.จากหลัง ร.พ.ทุ่งสง ไปถึงสะพานลอยชำรุดมาก เป็นต้น (1 คน)
		15. เริ่มด้วยการบริหารก่อน เพราะงานทุกอย่างอยู่ที่การบริหารจัดการที่ดี (1 คน)
		16. จิตสำนึกในการทำงานให้เท่าทันความเจริญทางวัตถุ (1 คน)
		17. น้ำท่วมบ่อย เพราะบรรเทาสาธารณะไม่ได้คุณภาพ (1 คน)
		18. ระบบทางเข้าในเขตเทศบาล (1 คน)
		19. สวัสดิการต่าง ๆ (1 คน)
		20. การเรียน (1 คน)
3	ท่านคิดว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงมีจุดเด่นจุดด้อยเรื่องอะไร	
	3.1 มีจุดเด่นเรื่องอะไร	1. การสนับสนุนด้านกีฬา ทุ่งสงเมืองเจ้าภาพกีฬา การจัดการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ (21 คน)
		2. บริหารจัดการน้ำเรื่องน้ำท่วม เวลานั้นน้ำท่วมมีการประกาศให้เฝ้าระวังน้ำให้ทันทั่วทั้ง (16 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		3. ผลลัพธ์ของเทศบาล จัดการเรื่องต่าง ๆ รวดเร็วทัน การบริหารเข้ากับประชาชนได้ดี ผู้บริหารทำงานเก่งมาก ช่วยเหลือชาวบ้านดี รับฟังปัญหาของประชาชน ดำเนินการเร่งด่วนเมื่อชุมชนร้องขอ (12 คน) 4. สาธารณูปโภค คมนาคม การสร้างถนน (5 คน) 5. มีงานประเพณี การจัดกิจกรรมสืบสานประเพณี (3 คน) 6. ปัญหาขยะลดลง มีรถเก็บขยะสม่ำเสมอ (3 คน) 7. การประชาสัมพันธ์กิจกรรม (2 คน) 8. ชุมทางการค้าและเศรษฐกิจ (2 คน) 9. การศึกษา (2 คน) 10. เป็นอำเภอที่มีความเจริญมากและเหมาะสมแก่การลงทุนในการประกอบธุรกิจ (1 คน) 11. การจัดห้องสมุดประชาชน (1 คน) 12. การปรับปรุงแหล่ง (1 คน)
	3.2 มีจุดด้อยเรื่องอะไร	1. ความสะอาด ขยะ และความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยในเขตเทศบาล จัดระเบียบตลาดสดให้มีระเบียบเรียบร้อย ความสะอาดของถนนสายต่าง ๆ เช่น ที่ทำการชุมชน ริมแหล่ง เป็นต้น (5 คน) 2. เทศบาลไม่ลงมาดูแลประชาชน การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ไม่ทั่วถึงขาดการประชาสัมพันธ์อย่างมาก การประสานงานที่ล่าช้า และไม่ทั่วถึง (5 คน) 3. การจราจรโดยเฉพาะในตลาด การจอดรถขายของในสถานที่ออกกำลังกาย (4 คน) 4. การแก้ปัญหาด้านยาเสพติดและพวกรถซิ่ง (3 คน) 5. มีมากหลายประการ ดำเนินการช้ามาก (2 คน) 6. การสร้างความเป็นเอกลักษณ์ของเมืองทุ่งสงเชิงการศึกษา (1 คน) 7. ด้านกีฬา เราไม่มีนักกีฬาตัวเด่น ๆ เลยสักคน (1 คน) 8. วินัยของคนเมือง ชอบทำอะไรง่าย ๆ (1 คน) 9. เกือบทุกด้าน ยกเว้นการจัดกีฬา (1 คน) 10. จัดระเบียบสถานที่ออกกำลังกาย (1 คน) 11. ทำในสิ่งที่ประชาชนไม่ต้องการ (1 คน) 12. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ (1 คน) 13. การพัฒนาชุมชน (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
4	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน	
	4.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	1. ปรับปรุงถนน ควรรื้อของเก่าออกก่อนที่จะทำใหม่ ถนนหัวเส้นทาง ถนนกับฟุตปาธจะเท่ากันอยู่แล้ว ควรปรับปรุงถนนให้สูงกว่าที่วางท่อระบายถนนหลุมบ่อ ควรซ่อมแซมพื้นที่ ต้องหนีหลุมแต่ชนฝาขอบถนน บำรุงรักษาท่อระบายน้ำคูคลอง บำรุงรักษาทางเท้า (9 คน)
		2. ควรปรับปรุงสวนสาธารณะให้เป็นที่พักผ่อนจริง ๆ ไม้ฉุนวาย (1 คน)
		3. โดยรวมใช้ได้ (1 คน)
	4.2 ด้านการศึกษา	1. ดูแลเรื่องอาหารกลางวันให้ถูกสุขลักษณะ อาหารกลางวัน ไม่เพียงพอกับจำนวนเด็ก โดยเฉพาะโรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล (13 คน)
		2. พัฒนาให้เด็กอ่านหนังสือออกมากขึ้น พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาไทย เพิ่มการเอาใจใส่กับเด็กพิการและขาดแคลนทุนทรัพย์ให้ได้รับทุนการศึกษาเท่าเทียมกับเด็กอื่น ๆ รับเด็กเข้าเรียนก่อนอายุ (6 คน)
		3. การสนับสนุนการศึกษาในโรงเรียนและการเรียนรู้ของประชาชน ชุมชน เช่น มีหอสมุด ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำชุมชน อินเทอร์เน็ตชุมชน มี wifi ฟรีให้ทุกคนในชุมชน ได้ติดตามข่าวสารสารสนเทศทางเทศบาลได้ทั่วถึง เป็นต้น (5 คน)
		4. ดี ทำได้คืออยู่แล้ว (5 คน)
		5. ช่วยส่งเสริมให้เยาวชนมีการศึกษาที่ดีและรักการเรียนรักที่จะไปโรงเรียน ให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน และส่งเสริมประชาชนให้มีส่วนร่วม และพัฒนาการศึกษาของเยาวชนให้เป็นที่โดดเด่นของอำเภอให้มากที่สุด (2 คน)
		6. โรงเรียนอนุบาลศรีสอรัท ครูร้อยละ 70 ไม่สนใจเด็ก ทำแต่งงานส่วนตัว และลักษณะนิสัยของครูบางท่านไม่เหมาะสมต่ออาชีพครู ควรมีการกลั่นกรองบุคลากรครูตัวอย่างของเด็กให้มากกว่านี้ ชัยชุมพลก็เช่นกัน (1 คน)
		7. สร้างสนามเด็กเล่นในโรงเรียนอนุบาลศรีสอรัท (1 คน)
		8. ดี แต่ ร.ร.อนุบาล น่าจะอยู่ที่เดียวกัน (1 คน)
		9. ดีมาก (1 คน)
	4.3 ด้านสาธารณสุข	1. ดูแลผู้สูงอายุ และผู้พิการให้ดีกว่านี้ ควรมีบุคลากรเข้าตรวจเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียงและผู้พิการอย่างสม่ำเสมอ การจัดระบบการจัดการผู้ป่วยสูงอายุ รวมถึงการบริการของโรงพยาบาล (9 คน)
		2. ควรบริการประชาชนให้ทั่วถึงกว่านี้ อยากให้เข้ามาดูแลผู้ป่วยในท้องที่ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจง่าย จัดให้มีการอบรมด้านสาธารณสุข ควรให้ความรู้ด้านการป้องกันให้มากขึ้น (8 คน)
		3. ดีมาก (5 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		4. ส่งเสริมการออกกำลังกายในชุมชน ขยายสถานที่ออกกำลังกายเพิ่ม เครื่องออกกำลังกายมีมากขึ้นให้พอกับผู้มาใช้ (5 คน)
		5. การรณรงค์และป้องกันเฝ้าระวังเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ เช่น โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในเยาวชนและประชาชน ทั้งในและนอกโรงเรียน เป็นต้น (2 คน)
		6. เวลาที่มีกิจกรรมอะไรควรกระจายข่าวให้มาก โลกมันเปลี่ยนไป กระจายข่าวทางวิทยุ เด็กยุคใหม่มันไม่ฟังกันแล้ววิทยุ ยุคสมัยมันเปลี่ยนไปแล้ว (1 คน)
		7. จัดยาสามัญให้ประชาชนไว้ประจำบ้านทุกบ้าน (1 คน)
		8. ให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี (1 คน)
		9. พอใช้ได้ (1 คน)
	4.4 ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ	1. การให้สวัสดิการอย่างทั่วถึงแก่ เด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยโรคเอดส์ อยากให้มีเจ้าหน้าที่ลงมาดูแล (13 คน)
		2. ไม่ค่อยแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการ และการดูแลสุขภาพของประชาชนในชุมชน (5 คน)
		3. ดี (5 คน)
		4. ควรพัฒนาปรับปรุงศูนย์ออกกำลังกายและอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย จัดให้ทุกชุมชนมีการออกกำลังกาย (2 คน)
		5. การจัดพื้นที่สำหรับกิจกรรมนันทนาการและการออกกำลังกาย จัดกิจกรรมนันทนาการให้ทุกคนในชุมชน (2 คน)
		6. ควรสร้างความเชื่อมั่นของสังคมและการมีส่วนร่วมของประชาชนในอำเภอ ให้ทุกคนเสมอภาคกัน (2 คน)
		7. การเก็บค่าบริการสถานที่ขายของเวลาจัดงาน (1 คน)
		8. เลิกเก็บเงินค่าขยะของแต่ละบ้าน (1 คน)
		9. ดีมาก (1 คน)
	4.5 ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	1. การมีส่วนร่วมของชุมชน การส่งเสริมอนุรักษ์ การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และสร้างจิตสำนึกในการแก้ไข เช่น การลดภาวะโลกร้อน การจัดการด้านขยะ น้ำ ป่า บำบัดน้ำเสีย สิ่งปฏิกูล เป็นต้น (6 คน)
		2. พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้เป็นเอกลักษณ์ ปรับสภาพภูมิทัศน์ที่ทำการชุมชน และ สถานที่ต่าง ๆ ให้ดูสวยงาม ถนนภายในหมู่บ้านและชุมชนต้องไม่มีหญ้า ต้องมีการตัด บริเวณหน้าโรงยิมตรงข้ามที่ออกกำลังกายขอให้จัดการให้สะอาดและทางเดินสะดวกอย่าให้มีหิน ดิน ทราย (5 คน)
		3. การรักษาความสะอาด การแยกขยะ (2 คน)
		4. พอใช้ได้ (2 คน)
		5. ดี (2 คน)
		6. ยังไม่ดี (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
	4.6 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	1. การส่งเสริมสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้ชุมชน ควรมีการแนะนำแนวทางให้ประชาชนในการประกอบอาชีพหรือก่อตั้งเป็นสหกรณ์แก่ชุมชน การออกร้านขายสินค้าตามชุมชนต่าง ๆ สร้างเศรษฐกิจให้เท่าทันเหตุการณ์ เช่น 4.0 (13 คน)
		2. ส่งเสริมจัดกิจกรรมพัฒนาการท่องเที่ยว สร้างเมืองจำลองสิ่งต่าง ๆ คล้ายของประเทศสิงคโปร์เพื่อให้เป็นเมืองท่องเที่ยว (3 คน)
		3. พอใช้ยังไม่ค่อยมี (2 คน)
		4. ไม่เคยมีอะไรที่เทศบาลนำมาให้ชาวบ้านเล่นนอกจากมีโครงการบางอย่างมาเทศบาลก็ช่วยได้มาก (1 คน)
		5. ควบคุมราคาสินค้า (1 คน)
		6. ไม่มี (1 คน)
	4.7 ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	1. สร้างเวรยามให้กับชุมชน จัดให้มีมีสเตอร์เดือนกัณฑ์ต่าง ๆ จัดตารางของสายตรวจ และเพิ่มความสว่าง/ไฟฟ้าริมทาง ส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนช่วยการสอดส่องดูแลภายในหมู่บ้านของตนเอง หากมีโจรขโมยจะแจ้งตามหาความจริงให้ได้ (10 คน)
		2. สร้างกล้องวงจรปิด ติดตั้งตามถนนสายต่าง ๆ ของชุมชน และภายในตัวเมืองทุ่งสง (2 คน)
		3. สถานที่บางสถานที่น่าจะมีการล้อมล่อว่ เพื่อเป็นการช่วยเหลือประชาชน น่าจะดีกว่ากวาดขยะพื้นไว้ให้หมาจี้ ประชาชนได้มีรายได้ ไม่ต้องไปประกอบอาชีพไม่สุจริต (1 คน)
		4. การจัดระเบียบทางถนน ทางเท้า และความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมาย (1 คน)
		5. ดี (1 คน)
	4.8 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1. พอใช้ดีในระดับหนึ่ง รักษาความดีที่มีอยู่ให้ตลอด (3)
		2. มีเหตุนี้ท่วมขอให้เข้าไปประชาสัมพันธ์ในทุกซอย เพราะที่ผ่านมาจับผ่านเฉพาะถนนสายหลักแต่ไม่เข้าไปหมู่บ้าน (2 คน)
		3. ด้านน้ำท่วม เพิ่มระบบการระบายน้ำ ขุดลอกคลอง เพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วม (3 คน)
		4. ควรมีการเตรียมพร้อมล่วงหน้า เผื่อระงับตลอดเวลา (2 คน)
		5. ช่วยเหลือชุมชนต่าง ๆ การจัดฝึกอบรมในการรับภัยต่าง ๆ อย่างถูกวิธี (1 คน)
		6. เทศบาลก็ทำไปตามหน้าที่ เนื่อย ๆ เนื่อย ๆ (1 คน)
		7. ให้ล้างถนนในชุมชน 2 อาทิตย์ต่อครั้ง (1 คน)
		8. ช่วยเหลือชุมชนด้านภัยแล้ง (1 คน)
		9. ด้านอุบัติเหตุ (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
	4.9 ด้านการดำเนินงาน ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี	1. การจัดกิจกรรมหรือส่งเสริมให้ประชาชนนึกถึงและเข้าใจประเพณีเพื่อ รักษาวัฒนธรรม ควรมีการจัดงานตามประเพณีในแต่ละชุมชน พัฒนา ปรับปรุงและจัดโครงการเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมและสถานที่ ศักดิ์สิทธิ์ (6 คน)
		2. ดี ทำได้คืออยู่แล้ว (4 คน)
		3.ควรจัดให้น้อยลงกว่าเดิม ควรจัดแต่ประเพณีที่สำคัญสุด ๆ (1 คน)
		4. ไม่ควรเอาผลประโยชน์มาก่อน เช่น งานชักพระ เป็นต้น (1 คน)
		5.ควรปรับปรุงพัฒนาทั้งตลาดให้ดีกว่าเดิม (1 คน)
		6. จัดให้มีศูนย์มีวัฒนธรรมประจำอำเภอ (1 คน)
		7. จัดสรรงบประมาณให้กับชุมชน (1 คน)
		8. ใช้ได้ (1 คน)
	4.10 ด้านการบริหาร จัดการเทศบาล	1. มีการรับฟังข้อเสนอแนะ ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมเยอะ ๆ ข่าวสารต่าง ๆ ให้ทั่วถึง เพื่อให้รับรู้ข่าวสาร ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วโดย การประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ (6 คน)
		2. หากมีการเก็บค่าใช้จ่ายจากประชาชนอยากให้เป็นราคาประชาชน (1 คน)
		3. ให้ฝ่ายบริหารกำชับเจ้าหน้าที่ให้ทำงานเต็มเวลา (1 คน)
		4. การบริหารจัดการของเทศบาลคืออยู่แล้ว (1 คน)
		5. จัดระบบตามแบบแผนให้ชัดเจน (1 คน)
		6. จัดคนให้เหมาะสมกับงาน (1 คน)
	4.11 ด้านการรักษา ความสะอาด	1. เข้มงวดคนกวาดขยะและรถเก็บขยะ กำหนดวันเวลาการจัดเก็บขยะให้ ชัดเจน ควรเพิ่มรอบการเก็บขยะให้มากขึ้น หรือควรเพิ่มคนงานทำความสะอาด คนทำความสะอาดบางคนกวาดใส่ในท่อระบายน้ำ ทำให้ท่อน้ำอุดตัน เคยตกเตือนผู้ปฏิบัติการณ์แล้ว เขาก็ยังทำอยู่ (11 คน)
		2. ถังขยะไม่เพียงพอ ทำให้ขยะเกลื่อนถนน (9 คน)
		3. เห็นควรพัฒนาถนนซอยย่อย อย่าให้มีหลุม 3 เดือนต่อครั้ง ต้องเพิ่มมาตรฐานความสะอาดมากกว่านี้ (4 คน)
		4. มีหลายคนที่ตั้งใจทำงานจริงๆ น่ายกย่อง สดุดีมาก (4 คน)
		5. ดี คนกวาดขยะทำหน้าที่ได้ดี (4 คน)
		6. การล้างถนนควรล้างอาทิตย์เว้นอาทิตย์ หรือทำความสะอาดบ่อย ๆ คู่มือ ไม่ต้องให้ประชาชนร้องเรียน (3 คน)
		7. ช่วยกันเก็บขยะ ขุดลอกคูคลอง เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดีของชุมชนกลับคืนมา (3 คน)
		8. ให้ความรู้และสร้างความเข้าใจในการแยกขยะ (1 คน)
		9. เก็บค่าขยะ ก็ควรทำให้สะอาดเรียบร้อย (1 คน)
		10. ต้องดูแลให้ทั่วถึงตามซอยต่าง ๆ (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
5	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม	1. อยากให้ปรับปรุงสวนสาธารณะ สนามเด็กเล่น ควรจะปรับปรุงพัฒนา ถ้าตลอด หนองป่าแก้ว ให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยว (4 คน)
		2. ทำงานแบบเรื่อย ๆ ไม่มีอะไรเด่นอะไรด้อย พนักงานทำงานล่าช้าบ้างเล็กน้อย (3 คน)
		3. การจัดระเบียบเรียบร้อยของชุมชนทำได้ยากเพราะแบ่งเขตปะปนกัน มีประชาชนจากชุมชนชะมายมาอยู่ร่วมในชุมชนทุ่งสง-ห้วยยอด จะเกิดความขัดแย้งในการทำงาน และการประสานงาน (2 คน)
		4. ปีที่ผ่านมาไม่ได้รับการช่วยเหลือ เรื่องน้ำท่วม อยากให้เทศบาลลงพื้นที่สำรวจประชาชนอย่างทั่วถึง น้ำท่วมไม่ได้รับคำชดเชยอยากให้ตรวจสอบ (2 คน)
		5. ควรแต่งตั้งผู้บริหารที่มีความรู้เฉพาะทาง และตั้งใจบริหารเพื่อบ้านเมือง ไม่ใช่เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง และควรหาบุคคลที่ปรึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจและเสียสละเพื่อส่วนรวมอย่างแท้จริง (1 คน)
		6. ชุมชนตะวันออกควัดชัยชุมพลไม่ค่อยมีประชุมเลย ให้ทางเทศบาลจัดการมาประชุมบ้างเพราะประชาชนไม่ได้เสนออะไรเลย (1 คน)
		7. อยากให้มาติดตั้งหม้อไฟตรงปากซอยเสริมชาติ จะได้มีไฟฟ้าสว่างตรงที่ค้าขายปากซอย (1 คน)
		8. อยากให้สมาชิกเทศบาลลงมาดูแลประชาชน ไม่ใช่มาแต่ตอนเฉพาะหาเสียงเลือกตั้ง (1 คน)
		9. อย่าโก่งกินงบประมาณ ใช้งบประมาณให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนให้มากที่สุด (1 คน)
		10. การเก็บค่าที่งานชักพระมีคนมาเก็บถึง 3 รอบ ให้เทศบาลช่วยตรวจสอบ (1 คน)
		11. อยากเปิดโครงการให้ผู้ค้ารายใหม่ ได้ขายของในตลาดชุมทาง/ใต้รุ่ง (1 คน)
		12. แม่ค้าวางแผงขายของในตลาดระเบียบการจอดรถ (1 คน)
		13. หลังน้ำท่วมยังไม่มียานยนต์เข้ามาดูแล (1 คน)
		14. อยากให้เทศบาลลงพื้นที่พบประชาชน (1 คน)
		15. อยากให้มีที่ทำการชุมชนราชบริพาธ (1 คน)
		16. คู่มือปัญหาสุขภาพจิตบริเวณชุมชน (1 คน)
		17. การบริหารจัดการโดยภาพรวมดี (1 คน)
		18. ส่งเสริมอาชีพคนพิการ (1 คน)

4.8 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ตารางที่ 60 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
(ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
1	ท่าแพใต้	1. ในชุมชนมีสุนัขจรจัดมาก อยากให้เทศบาลเข้ามาดูแลและจัดการ/การจัดการหมาจรจัดในชุมชนมีเยอะ/หมาจรจัดเยอะ/ปัญหาหมาจรจัด
		2. ปัญหาน้ำท่วมการให้ความช่วยเหลือ/น้ำท่วมได้รับการช่วยเหลือไม่ทั่วถึง/น้ำท่วม/จัดการปัญหาน้ำท่วมซ้ำ
		3. ยาเสพติดในชุมชน
		4. การให้ความช่วยเหลือสวัสดิการต่าง ๆ/สร้างอาชีพผู้มีรายได้น้อยในชุมชน
		5. การจัดการขยะ/ถังขยะไม่พอ
2	ตะวันออกวัดชัยชุมพล	1. การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
		2. ปรับปรุงเรื่องน้ำประปาหมู่บ้าน น้ำไหลบ้างไม่ไหลบ้าง/ดูแลปรับปรุงน้ำประปาของเทศบาลให้มีคุณภาพ
		3. เรื่องจราจร
		4. ปรับปรุงถนนจากลานกีฬามาต่อกับ ถ.พัฒนาการ ซ.8 ช่วง ร.ร. กาญจนะ
		5. การส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจของชุมชนแต่ละชุมชน
		6. ให้เทศบาลทำป้ายห้ามทิ้งขยะมาติดที่ ถ.พัฒนาการ ซ.8 สัก 3-4 ป้าย
3	หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	1. แก้ไขการจราจรติดขัด
		2. จำกัดความเร็วในเขตชุมชน
		3. งานที่ชุมชนขอไป
		4. การช่วยเหลือผู้ประสบภัยและผู้ที่เดือดร้อนให้ทั่วถึง
		5. งานที่มีงบประมาณเล็กน้อยให้ทำก่อน
4	ตลาดใน	1. แก้ไขปัญหายาเสพติด
		2. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
5	เขาปรีดี	1. ถังขยะไม่เพียงพอ
		2. แก้ไขยาเสพติดในชุมชน
		3. จัดการหมาจรจัด
6	สะพานเหล็ก	-ไม่มี-
7	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	-ไม่มี-

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
8	เสริมชาติ	1. การจัดการน้ำ ขุดลอกเหมืองเก่า/ขุดลอกเหมืองเก่า บริเวณเสริมชาติ ซอย 5 2. พัฒนาสวนสาธารณะชุมชนหนองป่าแก่ 3. สาธารณสุขอยากให้เข้ามาดูแลเนื่องจากมีผู้ป่วย 4. อยากให้เทศบาลติดตั้งหม้อไฟฟ้าสำหรับอำนวยความสะดวกสำหรับแม่ค้าถนนเสริมชาติ 5. การซ่อมแซมถนน 6. จัดกิจกรรมวันเด็ก
9	หมู่บ้านพัฒนา	1. ลอกกุศลลงทุกสาย รื้อถนนสิ่งปลูกสร้างขวางทางน้ำ/การป้องกันน้ำท่วมอย่างถาวร เพื่อไม่ให้ประชาชนกังวลเวลาเกิดฝน/ขุดลอกกุศลลงในชุมชน/การจัดการคลอง คูน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วม/จัดการลอกกุศลลงสายย่อยในหมู่บ้าน/ช่วยเร่งทำคูน้ำในหมู่บ้านพัฒนา ระหว่างซอย 6-8/มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาท่อระบายน้ำกุศลลง 2. สิ่งที่ทำทางชุมชนขอไปไม่ได้มาตามที่ขอ/ต้องการให้เทศบาลทำตามที่ชุมชนขอไป เช่น ทำป้ายชุมชน/2 ป้าย ให้ติดตั้งหลอดไฟเพิ่มเติมที่ทำการชุมชน/ทำป้ายทางเข้าของชุมชน ทั้งสองด้าน (จุดเน้นชมของชุมชน)/ปรับปรุงป้ายชื่อตามซอยต่าง ๆ เป็นต้น 3. ควรจะมีถังขยะตั้งไว้หน้าบ้าน แต่ไม่มีถังขยะ ลำบากในการทิ้งขยะ/ไม่มีถังขยะหน้าบ้าน ต้องเอาถุงดำมาตั้งไว้แทน แต่มาเก็บค่าขยะ 30 บาททุกเดือน 4. การจราจรในชั่วโมงเร่งด่วน (รถติดมาก 7.00-8.10 น. และ 15.30-17.00 น.)/การปฏิบัติตามกฎจราจร/การจอดรถที่ห้ามจอด 5. ส่งเสริมให้ประชาชนมีรายได้ เช่น การค้าขาย การเกษตร เป็นต้น 6. การให้ความรู้และจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ให้แก่เด็กและเยาวชน 7. การดูแลทางเท้า หาบเร่ แผงลอย 8. การสนับสนุนการศึกษาในโรงเรียนและการเรียนรู้ของประชาชน/ชุมชน เช่น มี หอสมุด/ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำชุมชน/อินเตอร์เน็ตชุมชน 9. จัดการสัตว์เลี้ยงให้เป็นระเบียบและดูแลถนนให้สะอาด 10. การสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาถนน สะพาน และปรับปรุงภูมิทัศน์ ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม
10	เปรมประชา	1. ดูแลความสะอาด 2. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม 3. พัฒนาถ้ำตลอด 4. พัฒนาสถานที่ออกกำลังกาย
11	ประชาอุทิศ	1. แก้ไขปัญหาการจราจรในชุมชน 2. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม 3. แก้ไขปัญหาเสาพิดในชุมชน 4. การสร้างอาชีพผู้มีรายได้น้อย 5. ดูแลความสะอาดในชุมชน 6. ถังขยะไม่พอ

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
12	บ้านนาเหนือ	1. การจัดระเบียบจราจร 2. แก้ไขปัญหาเสาไฟติด
13	ยุทธศาสตร์	1. การจราจรในเทศบาล/กรุณาเปิดสัญญาณไฟจราจร เชี่ยว เหลือง แดง 24 ชั่วโมง/การจับรถตามกฎจราจร/การจอดรับ-ส่ง นักเรียน ม.1 เพิ่มที่จอดรถ/การขายของริมฟุตบาทหน้าโรงเรียน/การจอดรถในที่ห้ามจอด/จอดรถหน้าร้านค้า ริมถนนในตลาดและบริเวณต่าง ๆ /ให้จัดระเบียบจราจรตอนเช้า ตอนบ่าย/การจราจร ตอนเช้า-เย็น 2. ถึงขยะไม่เพียงพอ/ถึงขยะ/การเก็บขยะในถัง/เรื่องการเก็บขยะของยุทธศาสตร์ให้ดีกว่านี้/เรื่องการเก็บขยะของซอยยุทธศาสตร์ให้ดีกว่าเดิม/รถขยะไม่ได้เข้ามาเก็บทุกวัน 3. สถานที่ออกกำลังกาย ร.5 หน้าอำเภอ/อุปกรณ์ในการออกกำลังกายของเทศบาล/สร้างที่ออกกำลังกายให้ทั่วถึงทุกชุมชน/สถานที่ออกกำลังกาย 4. ถ้ำน้ำ/ระบายน้ำ/จัดการขุดลอกคลองในชุมชน หมู่บ้าน/เรื่องน้ำท่วมที่ถ้ำตลอดให้ระบายน้ำเร็วกว่านี้/ถนนในพื้นที่ยุทธศาสตร์ต่ำมาก ทำให้น้ำท่วมขังสูงบ่อย 5. แม่ค้ายังใช้ถุงพลาสติกห่อข้าวให้ลูกค้า/การจัดให้แม่ค้าเข้าไปขายในตลาดให้เรียบร้อย/ความสะอาดของตลาดสด 6. หญ้าวัชพืชเลื้อยตามถนน/กำจัดวัชพืชที่ลามเข้ามาปกคลุมถนนทางเท้าในเขตชุมชนและหมู่บ้าน/ด้านข้างถนนมีหญ้าปกคลุมตามชุมชน 7. ไฟฟ้า/สายไฟที่ตกหล่น/สาธารณูปโภค ด้านไฟฟ้า สิ่งแวดล้อม 8. ตลาดได้รุ่งไม่ควรให้จักรยานยนต์เข้าไป/จัดระเบียบตลาดได้รุ่ง 9. ไฟฟ้าบนถนนตามทางเดินเลียบบ่อ/ไฟดับบ่อย 10. ปรับปรุงทางเท้า/ท่อน้ำที่มีความเสี่ยงผุพัง บนทางเท้า 11. ความปลอดภัยจากขโมย มีจักรยานในชุมชน/การเฝ้าระวังปราบปราม ติดตามคนร้าย 12. ปรับปรุงความสะอาดด้านหลังเวทีหน้าโรงยิมสภปรก ส่งกลิ่นเหม็นมาก 13. จัดการกับสุนัข/แมวที่ไม่มีเจ้าของ 14. กรุณาดูแลสุขภาพและการอนุมัติการสร้างหมู่บ้านใหม่ ๆ เพราะบางที่สร้างบนทางระบายน้ำ 15. น่าจะจัดการเรียนให้เทียบเท่ากันของแต่ละโรงเรียน
14	บ้านในวัง	1. การกำจัดขยะในชุมชน/ถึงขยะไม่เพียงพอ 2. จัดการสุนัขจรจัด 3. ปัญหาเสาไฟติด/ปัญหาเสาไฟติดในชุมชน 4. สร้างอาชีพผู้มีรายได้น้อย
15	ทุ่งสง-ห้วยยอด	1. สร้างประตูระบายน้ำ/ป้องกันการเกิดน้ำท่วม 2. ขอสถานที่ออกกำลังกาย 3. ขอกล้องวงจรปิด

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
16	ทุ่งสง-นาบอน	1. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม/น้ำท่วมขัง/การป้องกันน้ำท่วม/การบริหารจัดการน้ำท่วม
		2. แก้ไขยาเสพติดในชุมชน/ยาเสพติด/การป้องกันยาเสพติด
		3. ถึงขยะไม่เพียงพอ/จัดการขยะ
		4. แก้ไขปัญหาจราจร/การจราจร
		5. สร้างอาชีพผู้มีรายได้น้อย
		6. ดูแลสวัสดิการต่าง ๆ
17	ท่าแพเหนือ	1. ถึงขยะไม่พอ เพิ่มรอบการเก็บขยะ/ปัญหาขยะ/ถึงขยะไม่เพียงพอ
		2. แก้ไขปัญหายาเสพติด/ปัญหายาเสพติดในชุมชน
		3. เพิ่มอาชีพให้ผู้มีรายได้น้อย/เพิ่มสวัสดิการผู้ที่มีรายได้น้อย
		4. การช่วยเหลือน้ำท่วมไม่ทั่วถึง/การช่วยเหลือเรื่องน้ำท่วม
18	ตลาดสด	1. แก้ไขปัญหายาเสพติด
		2. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม/การระบายน้ำ
		3. แก้ไขปัญหาถนน เป็นหลุม เป็นบ่อ/ถนนที่ใช้ไม่เรียบร้อย ถนนเป็นหลุม เป็นบ่อ
		4. การส่งเสริมพัฒนาอาชีพ
		5. แก้ไขปัญหาขยะ
		6. แก้ไขปัญหาการจัดการสิ่งแวดล้อม
		7. จัดการรถแดงซึ่ง
		8. ดูแลด้านกีฬา
		9. แก้ไขปัญหาดูแลสิ่งแวดล้อม น้ำดื่ม น้ำใช้ไม่เพียงพอ
		10. ดูแลการจัดเก็บค่าบริการ ค่าเช่า ค่าน้ำ ค่าขยะ ไม่เหมาะสม
		11. การเข้าถึงเทศบาลไม่ค่อยสะดวก
19	โดมทองธานี (ท่าแพ)	1. แก้ไขการจราจรติดขัดช่วงเวลารุ่งเรือง เช้า-เย็น
		2. ขอกล้องวงจรปิด
		3. ดูแลความปลอดภัยในทรัพย์สินยามวิกาล
20	ราชบริพาธ	1. ดูแลเรื่องท่อระบายน้ำ ป้องกันน้ำท่วม/แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
		2. ปรับปรุงถังตลอด
		3. อยากให้มีที่ทำการชุมชน
		4. แก้ไขปัญหายาเสพติดภายในชุมชน
21	ย่านการค้า	1. แก้ไขปัญหาการจราจร เก็บค่าบริการรถบนถนนสำหรับคนจอดรถนาน ๆ การจัดการที่ห้ามจอดรถในพื้นที่ออกกำลังกาย
		2. จัดการทางเท้า ขยะหน้าบ้าน
		3. ทาสีตามสี่แยก ขาวดำหรือขาวแดง เพิ่มแสงไฟตามท้องถนน
		4. ควรปรับปรุงถนนสายวัฒนธรรมที่ท่านใช้จัดพิธีศกบาตรในวันขึ้นปีใหม่โดยด่วน
		5. จัดการการระบายน้ำ

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
		6. จัดระเบียบตลาดสดให้มีระเบียบเรียบร้อย
		7. ดูแลความปลอดภัยในทรัพย์สินป้องกันโจรขโมย
		8. แก้ไขปัญหาเสาไฟติด
		9. ถนนในเขตเทศบาลควรล้างอย่างน้อยให้ได้เดือนละครั้ง เน้นย้ำว่าทุกสาย
22	หน่วยงานของ ราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชนและ อื่น ๆ	1. แก้ไขปัญหาการจราจร
		2. แก้ไขปัญหาเรื่องความสะอาด ฝุ่นจากการสร้างถนน ควรเพิ่มรอบการเก็บขยะให้บ่อยขึ้น
		3. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
		4. จัดการแฉ่งลอย ทางเท้า
		5. อยากให้พัฒนาถ้ำตลอด
		6. แก้ไขปัญหาอาหารกลางวัน ไม่เพียงพอกับจำนวนเด็ก
		7. จัดการสุนัขจรจัดเยอะ
		8. เพิ่มสวัสดิการผู้สูงอายุ
		9. ปรับปรุงการแจ้งข่าวสารที่ไม่ทั่วถึง

4.9 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ตารางที่ 61 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
1	ท่าแพใต้	1. ***ขอกล้องวงจรปิด CCTV เพื่อป้องกันปัญหาอาชญากรรมและการลักขโมย (ปัญหาเดิม ปี 2560)*** 2. ***แก้ไขตลาดฝั่งบริเวณที่ทำการชุมชน และฝั่งตรงกันข้ามกับ โดยการสร้างฝายกั้น (ปัญหาเดิม ปี 2560)*** 3. ซ่อมแซมหอกระจายข่าว สายและลำโพงชำรุดเสียหาย 4. ต้องการรถพยาบาล/รถฉุกเฉินเพื่อส่งโรงพยาบาลทันเวลา 5. ดัดตั้งตู้จราจรเพื่อคอยดูแลชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดูแลความเรียบร้อยในเวลากลางคืน
2	ตะวันออกวัดชัยชุมพล	1. ***ปรับปรุงคอสระพานข้ามคลองทั้ง 2 ฝั่งสะพานทางข้ามคลองท่าโหลนไปถนนพัฒนาการซอย 12 (ปัญหาเดิม ปี 2560)*** 2. ปรับปรุงระบบประปาชุมชน ถนนพัฒนาการ ซอย 12 3. ปรับปรุงถนนระหว่างลานกีฬา (สนามเด็กเล่น) ไปออกถนนพัฒนาการ ซอย 8 4. ซ่อมแซมเครื่องเล่นเด็กภายในลานกีฬา 5. เพิ่มขนาดหม้อแปลงไฟฟ้า ถนนพัฒนาการซอย 8 และ 12
3	หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	1. ***การดูแลผู้สูงอายุ จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุและเด็ก (ปัญหาเดิม ปี 2558-2560)*** 2. ***ขอหอกระจายข่าว (ปัญหาเดิม ปี 2560)*** 3. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2560)*** 4. ***ปรับปรุงถนน คูระบายน้ำ (ปัญหาเดิม ปี 2560)*** 5. ***แก้ไขปัญหาการจราจรในชั่วโมงเร่งด่วน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
4	ตลาดใน	1. ***ปรับปรุงถนนในชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2560)*** 2. ***ขอกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2560)*** 3. ดัดตั้งที่กั้นคลองบริเวณที่ขุดใหม่ เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุรถตกคลองของผู้สัญจรผ่านไปมา โดยเฉพาะคนต่างพื้นที่ไม่ทราบข้อมูล 4. ดูแลผู้สูงอายุติดเตียงติดบ้าน
5	เขาปริดี	1. ***ทำฝายมีชีวิต เพื่อให้มีน้ำและต้นไม้ (ปัญหาเดิม ปี 2560)*** 2. กำจัดสุนัขจรจัด เช่น การทำหมัน เป็นต้น 3. ซ่อมแซมเสียงตามสาย เพื่อกระจายข่าวสารให้คนในชุมชนรับทราบข่าวสาร 4. ดัดตั้งคู้แดง เพื่อป้องกันปัญหาหยาเสฟติด

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
		5. ดำเนินการเพื่อกำจัดฝุ่น อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง
		6. ขอเครื่องออกกำลังกาย
		7. ให้ อสม. ช่วยดูแลเรื่องขงลาย
6	สะพานเหล็ก	1. ***ขอกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2557-2560)***
		2. ***ขอเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง (ปัญหาเดิม ปี 2557-2560)***
		3. ***ทำถนนและท่อระบายน้ำตลอดแนวเขตชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		4. ***ถนนบางซอยที่ยังไม่ดำเนินการ กรุณาสำรวจให้ด้วย (2 ซอย ตรงข้ามวัดเขาปริดี) (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		5. ***ขอหอกระจายข่าวชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		6. ***ซ่อมแซมหลังคาโรงครัวและฝ้าเพดานที่ทำการชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
7	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	1. ***แก้ปัญหการจราจรภายในบ้านพักรถไฟ ช่วงรับส่งนักเรียนจะติดขัดมาก (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		2. ***ทำคูระบายน้ำแบบรางวี ภายในบ้านพักรถไฟและรอบ ๆ สนามฟุตบอลหลังโรงพยาบาลรถไฟ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมถนนแคบ รถขับสวนทางกันไม่ได้ (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		3. ***แก้ไขปัญหาน้ำไฟในชุมชนคับบ่อมาก รวมถึงแก้ไขปัญหาน้ำไฟส่องสว่างถนน เปลี่ยนหลอดหรือขา ป้องกันอาชญากรรม (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		4. ปรับปรุงถนน ซ่อมแซมถนนและไหล่ทาง ส่วนที่ชำรุด
		5. แก้ไขปัญหาการทิ้งขยะที่นำมาจากที่อื่นแล้วนำมาทิ้งในบ้านพักรถไฟ และจัดการกับรถบรรทุกปลาของแม่ค้าที่ขับผ่าน จะมีน้ำไหลตลอด ส่งกลิ่นเหม็นและสกปรก
8	เสริมชาติ	1. ***พัฒนาหนองป่าแก่ เป็นสถานที่ออกกำลังกาย เพื่อให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ขุดลอกคลอง เหมืองเก่า จัดการท่อระบายที่อุดตัน
		3. ทำกำแพงกันริมคลอง เพื่อให้เป็นเขื่อนกันน้ำ
		4. อยากให้สาธารณสุขเข้าไปดูแลช่วยดูแลผู้สูงอายุที่ติดเตียง
		5. ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าทางเข้าถนนชุมชนเสริมชาติ
		6. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV
9	หมู่บ้านพัฒนา	1. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***ดูแลการแยกขยะของชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ***จัดการสุนัขและแมวจรจัด เพราะเยอะมาก (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
10	เปรมประชา	1. ***ทำคูระบายน้ำเพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วม (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***จัดระเบียบการจราจร (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ดูแลความสะอาด
		4. พัฒนาสถานที่ออกกำลังกาย
		5. จัดการสุนัขและแมวจรจัด

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
11	ประชาอุทิศ	1. ***ช่วยขุดลอกคลองตามอย่างเร่งด่วน (เร่งด่วนมาก) (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		2. ***ขออุปกรณ์ใช้งานของที่ทำการชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		3. ***ขอเครื่องออกกำลังกายประจำชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		4. ขอกระจกโค้งบางจุดที่ยังไม่ติดตั้ง
		5. ทำท่อระบายน้ำและรางวี ถนนประชาอุทิศ ซอย 5
12	บ้านนาเหนือ	1. ***ขอหอกระจายข่าว (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***กล้องวงจรปิด CCTV ทุก ๆ จุดที่มีทางแยก (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ติดตั้งสัญญาณไฟจราจรและไฟสว่างตามซอยและบนท้องถนน
		4. ตัดกิ่งไม้ที่ติดกับสายไฟฟ้า
13	ยุทธศาสตร์	1. ***ขอเครื่องออกกำลังกาย (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ทำฝายกั้นน้ำแบบคอนกรีต และขุดลอกคลองตาม
		3. ขอหอกระจายข่าว
		4. ขอกล้องวงจรปิด CCTV
14	บ้านในห้วย	1. ***ขุดลอกคูคลอง ระบายน้ำ เพื่อแก้ปัญหาน้ำท่วมในชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2558-2560)***
		2. ติดตั้งเสียงตามสายของชุมชนแบบ โบบายเคลื่อนที่
		3. พัฒนาเครื่องออกกำลังกาย
15	ทุ่งสง-ห้วยยอด	1. ***ขอหอกระจายข่าว (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		2. ***ขอกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ***ขอประตูระบายน้ำ (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		4. ขอเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์กีฬา
		5. ขอศูนย์ ICT ชุมชน
16	ทุ่งสง-นาบอน	1. ***ทำคูระบายน้ำ ถนนทุ่งสง-นาบอน ซอย 1 เนื่องจากน้ำท่วมบ่อย (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		2. ***ขยายถนนซอย 3 ให้ทะลุซอย 5 เพื่อแก้ไขปัญหารถจอดตอนเช้าเย็น (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ***อยากได้ที่ทำชุมชนใหม่ เพราะที่เก่าแคบไป (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		4. รักษาขนบธรรมเนียมประเพณี
17	ท่าแพเหนือ	1. ***จัดการฝาระบายน้ำกลางถนนทุ่งสง-นครศรีฯ เพราะอุบัติเหตุบ่อยมาก (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		2. ***อยากให้มีหม้อแปลงของชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		3. ***เพิ่มถังขยะในชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		4. ***ทำคูระบายน้ำหลังที่ทำการชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		5. ***ให้จัดทำหน้าหมู่บ้านพรศักดิ์มดินในคูระบายน้ำ (ปัญหาเดิม ปี 2560)***

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
18	ตลาดสด	1. ***จัดการพื้นที่ตลาดที่ขึ้น กำจัดหนูในตลาด ขุดลอกคูระบาย (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***ขอกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ช่วยประชาสัมพันธ์ตลาดชั้น 2 เพราะแม่ค้าเดือดร้อนมาก บางวันขายสินค้าไม่ได้เลย
		4. ปรับปรุงถนนทางเข้าตลาดที่เป็นหลุมเป็นบ่อ
19	โดมทองธานี (ท่าแพ)	1. ซ่อมแซมกำแพงกันน้ำป้องกันน้ำท่วมข้ามหมู่บ้าน ซ่อมแซมถนนที่ทรุดตัว และดูแลบ้านเรือนที่อยู่ใกล้คลองกำลังจะทรุดตัว
		2. จัดทำตะแกรงคัดแยกขยะ
		3. จัดหาพื้นที่เพื่อทำเป็นลานกีฬากลางแจ้ง สำหรับผู้สูงอายุ
20	ราชบริพาร	1. ***ดูแลทางระบายน้ำในท่อใต้ถ้ำตลอด น้ำระบายไม่ทัน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ทำตะแกรงปากทางน้ำ เพื่อป้องกันสิ่งปฏิกูลลงไปทางน้ำ
		3. เพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างบริเวณถ้ำตลอด
		4. จัดระเบียบบริเวณวงเวียนถ้ำตลอด จัดการรถที่จอดเกะกะไม่เป็นระเบียบ ทำลายบรรยากาศสถานที่ศักดิ์สิทธิ์และแหล่งท่องเที่ยว
21	ย่านการค้า *** (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม) ***	1. แก้ไขปัญหาการจราจร เก็บค่าบริการรถบนถนนสำหรับคนจอดรถนาน ๆ การจัดการที่ห้ามจอดรถในพื้นที่ออกกำลังกาย
		2. จัดการทางเท้า ขยะหน้าบ้าน
		3. ทาสีตามสี่แยก ขาวดำหรือขาวแดง เพิ่มแสงไฟตามท้องถนน
		4. ควรปรับปรุงถนนสายวัฒนธรรมที่ท่านใช้จัดพิธีศกบาตรในวันขึ้นปีใหม่โดยด่วน
		5. จัดการการระบายน้ำ
22	หน่วยงานของ ราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชนและ อื่น ๆ *** (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม) ***	1. แก้ไขปัญหาการจราจร
		2. แก้ไขปัญหาเรื่องความสะอาด ผุ่นจากการสร้างถนน ควรเพิ่มรอบการเก็บขยะให้บ่อยขึ้น
		3. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
		4. จัดการแฉะล่อย ทางเท้า
		5. อยากให้พัฒนาถ้ำตลอด

4.10 สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ตารางที่ 62 สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง(ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
1	การจราจร	1. จัดระเบียบที่จอดรถ การจอดรถซ้อนคัน โดยเฉพาะหน้าห้างไทยสมบูรณ์ คูแ การจราจรภาพรวมทั้งหมด โดยเฉพาะเวลาเร่งด่วน 2. ติดตั้งสัญญาณไฟจราจรตามจุดแยกต่าง ๆ 3. จุดที่ถนนแคบให้ขับรถทางเดียว (One way) 4. กำหนดการจอดรถวันคู่-วันคี่
2	ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	1. ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสาพิดอย่างจริงจัง 2. ปรับปรุงระบบไฟส่องสว่างถนนและซอย โดยเฉพาะจุดเสี่ยง 3. ทาสีทางม้าลายให้ชัดกว่าเดิม และสร้างสะพานลอยโดยเฉพาะหน้าโรงเรียน เสริมปัญญา
3	กล้องวงจรปิด CCTV	1. ติดตั้งให้ทุกจุดที่ขอ โดยเฉพาะจุดเสี่ยง
4	การระบายน้ำ/ การป้องกันน้ำท่วม	1. ปรับปรุง ซ่อมแซม คอสะพาน 2. ขุดลอกคูคลอง/ท่อระบายน้ำตามจุดต่าง ๆ โดยเฉพาะใต้ถ้ำลอด 3. ตรวจสอบการรูก้ำเขตแม่น้ำลำคลอง 4. สร้างประตูปิดเปิดท่อระบายน้ำ
5	ถนน	1. ปรับปรุงถนนขรุขระ เวลาฝนตกน้ำขัง การสัญจรมาสะดวก 2. รักษาความสะอาดบนถนนสายต่าง ๆ และกำหนดเวลาล้างให้สม่ำเสมอ 3. กำหนดการล้างถนนให้เป็นเวลา ควรเป็นช่วงดึก
6	ความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง	1. จัดระเบียบการบิณฑบาตพระสงฆ์ขึ้นแขบริเวณจุดเดิมเป็นเวลานาน โดยเฉพาะถนนชนปรีดา 2. ควบคุมการใช้เสียงและการขับขี่ยานพาหนะของมูลนิธิ 3. จัดการสุนัขและแมวจรจัด 4. กวดขันการทำความสะอาดห้องน้ำสวนสาธารณะ ร.5 5. ตรวจสอบตราซังของแม่ค้า 6. กวดขันเด็กเยาวชนที่ขับรถเสี่ยงดังเวลากลางคืน
7	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา	1. ปรับปรุงสนามเด็กเล่น ซ่อมแซมของเล่น 2. ให้มีลานกีฬาทุกชุมชนซ่อมแซมลานกีฬาที่มีอยู่แล้ว และขออุปกรณ์เพิ่ม
8	ขยะ/ความสะอาด	1. จัดโครงการคัดแยกขยะประเภทต่าง ๆ ให้กับชุมชน 2. จัดการขยะที่ล้นถัง เพิ่มถังขยะ และให้คนกวาดขยะกวาดให้หมด 3. รณรงค์การทิ้งขยะให้ลงถัง 4. ควบคุมการเก็บขยะตามเวลาที่กำหนด

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
9	หอกระจายข่าว	1. ติดตั้งให้เร็วที่สุด เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ 2. ตำรวจและปรับปรุงชุดเครื่องเสียงเดิมที่ชำรุด
10	ระบบไฟฟ้า	1. เพิ่มขนาดหม้อแปลงไฟ ป้องกันไฟฟ้าตก 2. จัดเก็บสายไฟฟ้าลงใต้ดิน 3. ตัดกิ่งไม้ที่ติดกับสายไฟฟ้า และตรวจสอบสภาพสายไฟฟ้า
11	ภูมิทัศน์	1. ปรับปรุงภูมิทัศน์ทุกชุมชน 2. ปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะ ร.5
12	สิ่งแวดล้อม	1. รณรงค์ให้ทุกกิจกรรมห้ามใช้โฟม 2. รักษาต้นไม้ใหญ่
13	การสร้างอาชีพ/ เศรษฐกิจ	1. ส่งเสริมอาชีพให้กับชุมชนและผู้ว่างงาน 2. ช่วยประชาสัมพันธ์ตลาดชั้น 2
14	ประเพณีวัฒนธรรม	1. ส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมด้านต่าง ๆ
15	ช่วยเหลือผู้ยากไร้	1. ให้การช่วยเหลือผู้ยากไร้
16	ระบบน้ำประปา	1. ช่วยปรับปรุงระบบน้ำประปาชุมชน
17	คุณภาพชีวิต	1. ขอบุณย ICT ชุมชน

4.11 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ตารางที่ 63 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของ
เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
1. โครงสร้างพื้นฐาน	3.34	3.284	3.235	3.260	3.428	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
2. การศึกษา	3.41	3.333	3.257	3.328	3.472	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
3. สาธารณสุข	3.27	3.217	3.153	3.235	3.467	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
4. บริการสังคมและสวัสดิการ	3.50	3.480	3.283	3.316	3.395	มาก	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
5. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และทรัพยากร	3.27	3.198	3.141	3.177	3.291	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
6. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และอาชีพ	3.26	3.218	3.121	3.112	3.228	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
7. การรักษาความสงบ ปลอดภัยในชุมชน	3.35	3.294	3.186	3.231	3.444	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
8. การป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัย	3.35	3.294	3.186	3.231	3.272	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
9. การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.52	3.383	3.270	3.280	3.560	มาก	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	มาก
10. การบริหารจัดการเทศบาล	3.31	3.207	3.138	3.212	3.346	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
รวม	3.36	3.305	3.199	3.273	3.403	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

4.12 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่องของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ตารางที่ 64 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่องของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
1. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำซื้อ จัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ	3.34	3.290	3.246	3.261	3.428	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. สานต่อแผนป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดทุกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่ม ควบคู่กับการป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่และอาชีพของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	3.39	3.332	3.197	3.195	3.272	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. พัฒนารายได้เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล ขยับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าระบบรางภาคใต้-ทุ่งสงให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไกภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อนโครงการสถานีขนส่งย่อยให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการใช้งานกับ	3.27	3.225	3.128	3.110	3.307	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
สถานีขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อ นำมาซึ่งรายได้ในการพัฒนาเมือง ในอนาคต										
4. สนองนโยบายเร่งด่วนของ รัฐบาล และจังหวัด นครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยงและ ประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไป เกี่ยวข้องกับยาเสพติด และ ส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับ การบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคน ดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสี่ ขาว หัวใจสีเขียว”	3.18	3.175	3.148	3.195	3.420	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
5. กำหนดมาตรการ “เมืองสี่ขาว หัวใจสีเขียว”และปฏิบัติการขึ้น เด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและ ยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้ มาตรการปฏิบัติตามวินัยจราจร และมาตรการประหยัดพลังงาน ภายในองค์กรเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.21	3.195	3.167	3.228	3.438	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
รวม	3.28	3.243	3.177	3.212	3.373	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

4.13 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ตารางที่ 65 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
1. นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”	3.45	3.382	3.267	3.319	3.459	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการพัฒนาและส่งเสริมการค้าขายของผู้ประกอบการ ทุกประเภททุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน	3.26	3.218	3.121	3.112	3.228	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. นโยบายด้านด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็นเป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปลอดภัย อาชญากรรม มีสุขภาวะ สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.32	3.263	3.173	3.233	3.397	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2599	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
4. นโยบายด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสงโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก บูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วม ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมือง ทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกกรวมเป็นหนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมือง ทุ่งสงร่วมกัน”	3.30	3.207	3.138	3.212	3.346	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. นโยบายด้านการวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย	3.32	3.257	3.206	3.234	3.350	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.33	3.266	3.181	3.262	3.356	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

4.14 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตาม แผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ตารางที่ 66 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ
พัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง
(ประจำปี 2557-2561)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
1. พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการ กีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพ มาตรฐานที่เหนือกว่า	3.45	3.452	3.267	3.321	3.477	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน รักษา สิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่ เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน	3.33	3.271	3.207	3.240	3.337	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	3.29	3.246	3.159	3.206	3.301	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
4. ปรับปรุงและพัฒนาการบริหาร จัดการองค์กรเทศบาลและองค์กร ชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดย ทุกภาคมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ รองรับความเปลี่ยนแปลงสู่ เทศบาลอัจฉริยะ	3.32	3.223	3.148	3.215	3.346	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
รวม	3.35	3.298	3.195	3.262	3.365	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

4.15 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษา ความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ตารางที่ 67 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาล
เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
1. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.37	3.36	3.30	3.45	3.36	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	3.32	3.20	3.40	3.43	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.21	3.23	3.17	3.32	3.43	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.34	3.29	3.24	3.40	3.38	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.35	3.39	3.24	3.39	3.40	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.29	3.18	3.16	3.27	3.33	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
7. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	3.26	3.18	3.35	3.36	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
8. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.34	3.21	3.20	3.40	3.45	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.31	3.27	3.210	3.372	3.391	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

4.16 เปรียบเทียบความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที) 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ตารางที่ 68 เปรียบเทียบความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)
5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ลำดับ	2557	2558	2559	2560	2561
1	การจราจร	การจราจร	หอกระจายข่าว	กล้องวงจรปิด CCTV	การจราจร
2	ขยะ/ ความสะอาด	สิ่งแวดล้อม	กล้องวงจรปิด CCTV	หอกระจายข่าว	ยาเสพติด/ความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน
3	ยาเสพติด	เครื่องเล่นเด็ก/ เครื่องออกกำลังกาย	ฝายมีชีวิต/ คูระบายน้ำ	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา	กล้องวงจรปิด CCTV
4	ถนน	ยาเสพติด	ลานกีฬา/ อุปกรณ์กีฬา	การจราจร	การระบายน้ำ/ การป้องกันน้ำท่วม
5	สิ่งแวดล้อม	ขยะ/ความสะอาด	ปรับภูมิทัศน์/ สิ่งแวดล้อม	ถนน	ถนน
6	น้ำท่วม	ถนน	การสร้างอาชีพ	ปรับภูมิทัศน์/ สิ่งแวดล้อม	ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของบ้านเมือง
7	ไฟฟ้า	ไฟฟ้า	การจราจร	ฝายมีชีวิต/คูระบายน้ำ	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา
8	เครื่องเล่นเด็ก/ เครื่องออกกำลังกาย	น้ำท่วม/ คูระบายน้ำ	ถนน	ขยะ/ความสะอาด	ขยะ/ความสะอาด
9	-	ศิลปวัฒนธรรม และการส่งเสริม อาชีพ	ยาเสพติด/ความ ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	ยาเสพติด/ความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน	หอกระจายข่าว
10	-	อาชญากรรม/ กล้อง CCTV	ขยะ/ความ สะอาด	การสร้างอาชีพ	ระบบไฟฟ้า
11	-	การศึกษา	ประเพณี วัฒนธรรม	อุปกรณ์ที่ทำการชุมชน	ภูมิทัศน์
12	-	-	สวนพฤษภษา	ประเพณีวัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม
13	-	-	ช่วยเหลือผู้ ยากไร้	จัดระเบียบการบิณฑบาต พระสงฆ์	การสร้างอาชีพ/เศรษฐกิจ
14	-	-	-	ช่วยเหลือผู้ยากไร้	ประเพณีวัฒนธรรม
15	-	-	-	-	ช่วยเหลือผู้ยากไร้
16	-	-	-	-	ระบบน้ำประปา
17	-	-	-	-	คุณภาพชีวิต

บทที่ 5

สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลสามารถสรุปผลการประเมิน ประกอบด้วย ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561 ในประเด็น 12 ประเด็นต่อไปนี้

- 1) สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ
 - 2) สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง
 - 3) สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน
 - 4) สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนากองเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล
 - 5) สรุปเปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนต่าง ๆ 3 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2559-2561)
 - 6) สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาด
 - 7) สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)
 - 8) สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)
 - 9) สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)
 - 10) สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)
 - 11) เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)
 - 12) เปรียบเทียบความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)
- 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

5.1 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตารางที่ 69 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ภารกิจด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. โครงสร้างพื้นฐาน	3.428	.73	ปานกลาง	5
2. การศึกษา	3.472	.69	ปานกลาง	2
3. สาธารณสุข	3.467	.73	ปานกลาง	3
4. บริการสังคมและสวัสดิการ	3.395	.76	ปานกลาง	6
5. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	3.291	.74	ปานกลาง	8
6. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	3.228	.75	ปานกลาง	10
7. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	3.444	.73	ปานกลาง	4
8. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.272	.74	ปานกลาง	9
9. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.560	.74	มาก	1
10. การบริหารจัดการเทศบาล	3.346	.72	ปานกลาง	7
รวม	3.403	.61	ปานกลาง	

5.2. สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน

(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตารางที่ 70 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน

(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

นโยบายเร่งด่วน (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทางเท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และยกระดับมาตรฐานตลาดสดนำซื้อจัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบการขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยในเขตเทศบาลให้สำเร็จ	3.428	.73	ปานกลาง	2
2. สนองต่อแผนป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดทุกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่ม ควบคู่กับการป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อชีวิต ความเป็นอยู่และอาชีพของคนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	3.272	.74	ปานกลาง	5
3. พัฒนารายได้เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ และการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อนการพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าระบบรางภาคใต้-ทุ่งสง ให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไกภาครัฐ เอกชน และประชาสังคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อนโครงการสถานีขนส่งข่อยให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการใช้งานกับสถานีขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่งรายได้ในการพัฒนาเมืองในอนาคต	3.307	.68	ปานกลาง	4
4. สนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และจังหวัดนครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยง และประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับ ยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”	3.420	.80	ปานกลาง	3
5. กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว” และปฏิบัติการขั้นเด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจราจร และมาตรการประหยัคล้งงานภายในองค์กรเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.438	.70	ปานกลาง	1
รวม	3.373	.61	ปานกลาง	

5.3 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตารางที่ 71 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

นโยบายด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ	อันดับ
1. การพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”	3.459	.64	ปานกลาง	1
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการพัฒนาและส่งเสริมการค้าขาย ของผู้ประกอบการ ทุกประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน	3.228	.75	ปานกลาง	5
3. การพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็นเป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปลอดภัยจากอาชญากรรม มีสุขภาวะ สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.397	.68	ปานกลาง	2
4. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสงโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักบูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วมร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมืองทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกรวมเป็นหนึ่งเดียวกันว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมืองทุ่งสงร่วมกัน”	3.346	.72	ปานกลาง	4
5. การวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย	3.350	.65	ปานกลาง	3
รวม	3.356	.62	ปานกลาง	

5.4 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4
ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตารางที่ 72 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4
ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ยุทธศาสตร์ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพ มาตรฐานที่เหนือกว่า	3.477	.64	ปานกลาง	1
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่าง ยั่งยืน	3.337	.63	ปานกลาง	3
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ ดีกว่า	3.301	.70	ปานกลาง	4
4. ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร เทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดย ทุกภาคมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความ เปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.346	.72	ปานกลาง	2
รวม	3.365	.61	ปานกลาง	

5.5 สรุปเปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 2 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2559-2561)

ตารางที่ 73 สรุปเปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 3 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2559-2561)

ชุมชน	ค่าเฉลี่ย			ระดับความพึงพอใจ		
	2559	2560	2561	2559	2560	2561
1. ท่าแพใต้	3.449	3.463	3.035	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ตะวันออกวัดชัยชุมพล	3.157	3.117	3.587	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
3. หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	3.632	3.340	3.671	มาก	ปานกลาง	มาก
4. ตลาดใน	3.601	3.808	3.881	มาก	มาก	มาก
5. เขาวรีดี	2.449	3.559	3.437	น้อย	มาก	ปานกลาง
6. สะพานเหล็ก	3.337	3.181	2.402	ปานกลาง	ปานกลาง	น้อย
7. บ้านพักรถไฟทุ่งสง	3.202	3.313	2.890	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
8. เสริมชาติ	3.303	3.035	3.509	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
9. หมู่บ้านพัฒนา	3.364	3.055	3.520	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
10. เปรมประชา	3.405	2.528	3.262	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
11. ประชาอุทิศ	1.968	3.336	3.817	น้อย	ปานกลาง	มาก
12. บ้านนาเหนือ	3.256	3.287	3.927	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
13. ยุทธศาสตร์	3.077	3.318	3.248	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
14. บ้านในห้วย	3.699	2.727	2.885	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
15. ทุ่งสง-ห้วยยอด	3.497	3.346	3.442	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
16. ทุ่งสง-นาบอน	3.400	3.614	2.647	ปานกลาง	มาก	ปานกลาง
17. ท่าแพเหนือ	3.166	3.372	3.435	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
18. ตลาดสด	3.767	2.989	2.976	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
19. โคมทองธานี (ท่าแพ)	3.057	3.158	3.678	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
20. ราชบริพาธ	3.766	3.289	3.311	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง
21. ย่านการค้า	3.248	3.200	3.732	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
22. หน่วยงานของ ราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ	3.464	3.204	3.577	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
รวม	3.199	3.273	3.403	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

5.6 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ตารางที่ 74 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ	อันดับ
1. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.36	.92	ปานกลาง	5
2. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.43	.91	ปานกลาง	2
3. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.43	.95	ปานกลาง	2
4. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.38	.90	ปานกลาง	4
5. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.40	.95	ปานกลาง	3
6. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.33	.96	ปานกลาง	6
7. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.36	.99	ปานกลาง	5
8. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.45	.93	ปานกลาง	1
รวม	3.391	.86	ปานกลาง	

5.7 สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ตารางที่ 75 สรุปความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
1	ในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา ท่านคิดว่างานด้านใดของเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีการพัฒนาอย่างชัดเจนที่สุด	1. การแก้ไขปัญหาน้ำท่วม การจัดการคูระบายน้ำ ระบายได้เร็วขึ้น ไม่ท่วมหลายวัน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (22 คน)
		2. ด้านกีฬา (9 คน)
		3. การพัฒนาชัดเจนบางเรื่อง ไม่ค่อยมีอะไรเด่นชัด ทำงานกันแบบเรื่อย ๆ (7 คน)
		4. การจัดระเบียบจราจร (5 คน)
		5. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การปรับปรุงถนน และทางเท้า (4 คน)
		6. การศึกษาของเด็กและเยาวชนของแต่ละโรงเรียน (3 คน)
		7. ถนนคนเดินสายหน้าเทศบาลที่จัดการดีมาก ขยายที่ทางให้ประชาชนให้ค้าขายสินค้าด้วยทั่วถึงมากขึ้น (2 คน)
		8. ความเติบโตของเศรษฐกิจไปอย่างรวดเร็ว (2 คน)
		9. การก่อสร้างที่ทำการเทศบาลใหม่ การก่อสร้างอาคาร ที่ทำการต่าง ๆ (1 คน)
		10. ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม (1 คน)
		11. ด้านบำรุงศิลปวัฒนธรรม (1 คน)
		12. ความสะอาด (1 คน)
		13. ดีทุกอย่าง (1 คน)
2	ท่านมีความต้องการให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานในเรื่องใดมากที่สุด เพราะอะไร	1. การจราจร เพราะรถติดใช้เวลานานในการจะไปส่งลูกไปโรงเรียนนานมาก โดยเฉพาะตลาด โรงเรียนวัดชัยชุมพล โรงเรียนสตรีทุ่งสง การจัดระเบียบรถและสิ่งกีดขวางในการจราจร (15 คน)
		2. ความสะอาด ถึงขยะ เพราะถึงขยะไม่พอ ถึงขยะน้อยไม่พอต่อความต้องการและให้ยกเลิกการเก็บค่าขยะเพราะเทศบาลไม่เพิ่มถึงขยะให้พอกับชุมชน ขยะเรี่ยราดตามถนน (9 คน)
		3. ความสงบ ความปลอดภัย ให้ชุมชน การป้องกันยาเสพติด เพราะจะทำให้เยาวชนมีอนาคตที่ดีขึ้น และให้อำเภอนำยู่นาท้องเที่ยว (6 คน)
		4. หาบเร่ แผงลอย ทางเท้า เพราะ หาบเร่ แผงลอย และทางเท้า ทำให้ทัศนียภาพของเมืองไม่น่าดูชม จัดระเบียบตลาดสด เพราะ ไม่มีความเป็นระเบียบ สกปรก (4 คน)
		5. ลอกคูคลอง การดูแลระบายน้ำ เพราะป้องกันการอุดตัน ป้องกันน้ำท่วมเพื่อให้ระบายได้เร็วและสะดวก ให้พัฒนาการระบายน้ำให้ดีกว่านี้ (4 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		6. ความสะอาดในถนนที่เป็นซอย เพราะถนนสายหลักสะอาดแต่ถนนซอยสกปรก สภาพพื้นผิวถนนบางสายไม่ค่อยดี ฝุ่นเยอะ ถนนก็ไม่ค่อยล้าง ล้างแต่หน้าเทศบาล (2 คน) 7. ด้านการปฏิบัติตามกฎจราจร เพราะไม่ปฏิบัติตามกฎจราจรจึงเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง ควรเพิ่มความเข้มแข็งของตำรวจ ช่วยลดอุบัติเหตุบนท้องถนน (2 คน) 8. ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร เพราะเกิดฝุ่นละอองในอากาศมากจากการทำถนนทำสะพาน (2 คน) 9. เศรษฐกิจ เพราะอยากให้ช่วยกระตุ้นให้เศรษฐกิจดีขึ้นกว่านี้ โครงการให้คนมาท่องเที่ยว (2 คน) 10. การสื่อสารกับประชาชน เพราะไม่ค่อยได้รับข่าวสาร (2 คน) 11. สร้างประตุน้ำ เพราะป้องกันน้ำท่วมในระยะยาว (2 คน) 12. โครงสร้างพื้นฐาน มีการปรับปรุงไม่จริงจัง เช่น ถนนใช้ได้ไม่ถึง 3 เดือนก็พังแล้ว เป็นต้น (1 คน) 13. ส่งเสริมการกีฬา เพราะประชาชนทั่วไปมีความสนใจการออกกำลังกายมากขึ้น (1 คน) 14. ถนนบางสาย เช่น ถ.จากหลัง ร.พ.ทุ่งสง ไปถึงสะพานลอยชำรุดมาก เป็นต้น (1 คน) 15. เริ่มด้วยการบริหารก่อน เพราะงานทุกอย่างอยู่ที่การบริหารจัดการที่ดี (1 คน) 16. จิตสำนึกในการทำงานให้เท่าทันความเจริญทางวัตถุ (1 คน) 17. น้ำท่วมบ่อย เพราะบรรเทาสาธารณะไม่ได้คุณภาพ (1 คน) 18. ระบบทางเข้าในเขตเทศบาล (1 คน) 19. สวัสดิการต่าง ๆ (1 คน) 20. การเรียน (1 คน)
3	ท่านคิดว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงมีจุดเด่นจุดด้อยเรื่องอะไร	
	3.1 มีจุดเด่นเรื่องอะไร	1. การสนับสนุนด้านกีฬา ทุ่งสงเมืองเจ้าภาพกีฬา การจัดการแข่งขันกีฬาประเภทต่าง ๆ มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ (21 คน) 2. บริหารจัดการน้ำเรื่องน้ำท่วม เวลานั้นน้ำท่วมมีการประกาศให้เฝ้าระวังน้ำให้ทันทั่วทั้ง (16 คน) 3. ผลลัพธ์ของเทศบาล จัดการเรื่องต่าง ๆ รวดเร็วทัน การบริหารเข้ากับประชาชนได้ดี ผู้บริหารทำงานเก่งมาก ช่วยเหลือชาวบ้านดี รับฟังปัญหาของประชาชน ดำเนินการเร่งด่วนเมื่อชุมชนร้องขอ (12 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		4. สาธารณูปโภค คมนาคม การสร้างถนน (5 คน) 5. มีงานประเพณี การจัดกิจกรรมสืบสานประเพณี (3 คน) 6. ปัญหาขยะลดลง มีรถเก็บขยะสม่ำเสมอ (3 คน) 7. การประชาสัมพันธ์กิจกรรม (2 คน) 8. ชุมทางการค้าและเศรษฐกิจ (2 คน) 9. การศึกษา (2 คน) 10. เป็นอำเภอที่มีความเจริญมากและเหมาะสมแก่การลงทุนในการประกอบธุรกิจ (1 คน) 11. การจัดห้องสมุดประชาชน (1 คน) 12. การปรับปรุงแหล่งลอย (1 คน)
	3.2 มีจุดด้อยเรื่องอะไร	1. ความสะอาด ขยะ และความเป็นระเบียบเรียบร้อยในเขตเทศบาล จัดระเบียบตลาดสดให้มีระเบียบเรียบร้อย ความสะอาดของถนนสายต่าง ๆ เช่น ที่ทำการชุมชน ริมแหล่งลอย เป็นต้น (5 คน) 2. เทศบาลไม่ลงมาดูแลประชาชน การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ ไม่ทั่วถึงขาดการประชาสัมพันธ์อย่างมาก การประสานงานที่ล่าช้า และไม่ทั่วถึง (5 คน) 3. การจราจรโดยเฉพาะในตลาด การจอดรถขายของในสถานที่ออกกำลังกาย (4 คน) 4. การแก้ปัญหาด้านยาเสพติดและพวกรถซิ่ง (3 คน) 5. มีมากหลายประการ ดำเนินการช้ามาก (2 คน) 6. การสร้างความเป็นเอกลักษณ์ของเมืองทุ่งสงเชิงการศึกษา (1 คน) 7. ด้านกีฬา เราไม่มีนักกีฬาตัวเด่น ๆ เลยสักคน (1 คน) 8. วินัยของคนเมือง ชอบทำอะไรง่าย ๆ (1 คน) 9. เกือบทุกด้าน ยกเว้นการจัดกีฬา (1 คน) 10. จัดระเบียบสถานที่ออกกำลังกาย (1 คน) 11. ทำในสิ่งที่ประชาชนไม่ต้องการ (1 คน) 12. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ (1 คน) 13. การพัฒนาชุมชน (1 คน)
4	ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน	
	4.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	1. ปรับปรุงถนน ควรรื้อของเก่าออกก่อนที่จะทำใหม่ ถนนหัวเส้นทาง ถนนกับฟุตปาธจะเท่ากันอยู่แล้ว ควรปรับปรุงถนนให้สูงกว่าที่วางท่อระบายถนนหลุมบ่อ ควรซ่อมแซมทันที ต้องหนีหลุมแต่ชนฝ่าท่อบนถนน บำรุงรักษาท่อระบายน้ำคูคลอง บำรุงรักษาทางเท้า (9 คน) 2. ควรปรับปรุงสวนสาธารณะให้เป็นที่พักผ่อนจริง ๆ ไม่วุ่นวาย (1 คน) 3. โดยรวมใช้ได้ (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
	4.2 ด้านการศึกษา	1. ดูแลเรื่องอาหารกลางวันให้ถูกสุขลักษณะ อาหารกลางวันไม่เพียงพอกับจำนวนเด็ก โดยเฉพาะ โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล (13 คน)
		2. พัฒนาให้เด็กอ่านหนังสือออกมากขึ้น พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาไทย เพิ่มการเอาใจใส่กับเด็กพิการและขาดแคลนทุนทรัพย์ให้ได้รับทุนการศึกษาเท่าเทียมกับเด็กอื่น ๆ รับเด็กเข้าเรียนก่อนอายุ (6 คน)
		3. การสนับสนุนการศึกษาในโรงเรียนและการเรียนรู้ของประชาชน ชุมชน เช่น มีหอสมุด ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำชุมชน อินเทอร์เน็ตชุมชน มี wifi ฟรีให้ทุกคนในชุมชน ได้ติดตามข่าวสารสารสนเทศทางเทศบาลได้ทั่วถึง เป็นต้น (5 คน)
		4. ดี ทำได้ดีอยู่แล้ว (5 คน)
		5. ช่วยส่งเสริมให้เยาวชนมีการศึกษาที่ดีและรักการเรียนรักที่จะไปโรงเรียน ให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน และส่งเสริมประชาชนให้มีส่วนร่วม และพัฒนาการศึกษาของเยาวชนให้เป็นที่โดดเด่นของอำเภอให้มากที่สุด (2 คน)
		6. โรงเรียนอนุบาลศรีสอรัท ครูร้อยละ 70 ไม่สนใจเด็ก ทำแต่งงานส่วนตัว และลักษณะนิสัยของครูบางท่านไม่เหมาะสมต่ออาชีพครู ควรมีการกลั่นกรองบุคลากรครูตัวอย่างของเด็กให้มากกว่านี้ ชัยชุมพลก็เช่นกัน (1 คน)
		7. สร้างสนามเด็กเล่นในโรงเรียนอนุบาลศรีสอรัท (1 คน)
		8. ดี แต่ ร.ร.อนุบาล น่าจะอยู่ที่เดียวกัน (1 คน)
		9. ดีมาก (1 คน)
	4.3 ด้านสาธารณสุข	1. ดูแลผู้สูงอายุ และผู้พิการให้ดีกว่านี้ ควรมีบุคลากรเข้าตรวจเยี่ยมผู้ป่วยติดเตียงและผู้พิการอย่างสม่ำเสมอ การจัดระบบการจัดการผู้ป่วยสูงอายุ รวมถึงการบริการของโรงพยาบาล (9 คน)
		2. ควรบริการประชาชนให้ทั่วถึงกว่านี้ อยากให้เข้ามาดูแลผู้ป่วยในท้องที่ ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเข้าใจง่าย จัดให้มีการอบรมด้านสาธารณสุข ควรให้ความรู้ด้านการป้องกันให้มากขึ้น (8 คน)
		3. ดีมาก (5 คน)
		4. ส่งเสริมการออกกำลังกายในชุมชน ขยายสถานที่ออกกำลังกายเพิ่ม เครื่องออกกำลังกายมีมากขึ้นให้พอกับผู้มาใช้ (5 คน)
		5. การณรงค์และป้องกันเฝ้าระวังเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ เช่น โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในเยาวชนและประชาชน ทั้งในและนอกโรงเรียน เป็นต้น (2 คน)
		6. เวลาที่มีกิจกรรมอะไรควรกระจายข่าวให้มาก โลกมันเปลี่ยนไป กระจายข่าวทางวิทยุ เด็กยุคใหม่มันไม่ฟังกันแล้ววิทยุ ยุคสมัยมันเปลี่ยนไปแล้ว (1 คน)
		7. จัดยาสามัญให้ประชาชนไว้ประจำบ้านทุกบ้าน (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		8. ให้มีการตรวจสอบสุขภาพประจำปี (1 คน)
		9. พอใช้ได้ (1 คน)
	4.4 ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ	1. การให้สวัสดิการอย่างทั่วถึงแก่ เด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยโรคเอดส์ อยากให้มีเจ้าหน้าที่ลงมาดูแล (13 คน)
		2. ไม่ค่อยแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับสวัสดิการ และการดูแลสุขภาพของประชาชนในชุมชน (5 คน)
		3. ดี (5 คน)
		4. ควรพัฒนาปรับปรุงศูนย์ออกกำลังกายและอุปกรณ์ในการออกกำลังกาย จัดให้ทุกชุมชนมีการออกกำลังกาย (2 คน)
		5. การจัดพื้นที่สำหรับกิจกรรมนันทนาการและการออกกำลังกาย จัดกิจกรรมนันทนาการให้ทุกคนในชุมชน (2 คน)
		6. ควรสร้างความเชื่อมั่นของสังคมและการมีส่วนร่วมของประชาชนในอำเภอ ให้ทุกคนเสมอภาคกัน (2 คน)
		7. การเก็บค่าบริการสถานที่ขายของเวลาจัดงาน (1 คน)
		8. เลิกเก็บเงินค่าขยะของแต่ละบ้าน (1 คน)
		9. ดีมาก (1 คน)
	4.5 ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	1. การมีส่วนร่วมของชุมชน การส่งเสริมอนุรักษ์ การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม และสร้างจิตสำนึกในการแก้ไข เช่น การลดภาวะโลกร้อน การจัดการด้านขยะ น้ำ ป่า บำบัดน้ำเสีย สิ่งปฏิกูล เป็นต้น (6 คน)
		2. พัฒนาสิ่งแวดล้อมให้เป็นเอกลักษณ์ ปรับสภาพภูมิทัศน์ที่ทำการชุมชน และ สถานที่ต่าง ๆ ให้ดูสวยงาม ถนนภายในหมู่บ้านและชุมชนต้องไม่มีหญ้า ต้องมีการตัด บริเวณหน้าโรงเรียนตรงข้ามที่ออกกำลังกายขอให้จัดการให้สะอาดและทางเดินสะดวกอย่าให้มีหิน ดิน ทราย (5 คน)
		3. การรักษาความสะอาด การแยกขยะ (2 คน)
		4. พอใช้ได้ (2 คน)
		5. ดี (2 คน)
		6. ยังไม่ดี (1 คน)
	4.6 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	1. การส่งเสริมสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้ชุมชน ควรมีการแนะนำแนวทางให้ประชาชนในการประกอบอาชีพหรือก่อตั้งเป็นสหกรณ์แก่ชุมชน การออกร้านขายสินค้าตามชุมชนต่าง ๆ สร้างเศรษฐกิจให้เท่าทันเหตุการณ์ เช่น 4.0 (13 คน)
		2. ส่งเสริมจัดกิจกรรมพัฒนาการท่องเที่ยว สร้างเมืองจำลองสิ่งต่าง ๆ คล้ายของประเทศสิงคโปร์เพื่อให้เป็นเมืองท่องเที่ยว (3 คน)
		3. พอใช้ ยังไม่ค่อยมี (2 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		4.ไม่เคยมีอะไรที่เทศบาลนำมาให้ชาวบ้านเล่นนอกจากมีโครงการบางอย่างมาเทศบาลก็ช่วยได้มาก (1 คน)
		5.ควบคุมราคาสินค้า (1 คน)
		6. ไม่ดี (1 คน)
	4.7 ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	1. สร้างเวรยามให้กับชุมชน จัดให้มีมีสเตอร์เตือนภัยต่าง ๆ จัดตารางของสายตรวจ และเพิ่มความสว่างไฟฟ้าริมทาง ส่งเสริมให้ประชาชนในชุมชนช่วยการสอดส่องดูแลภายในหมู่บ้านของตนเอง หากมีโจรขโมยจัดและต้องตามหาความจริงให้ได้ (10 คน)
		2. สร้างกล้องวงจรปิด ติดตั้งตามถนนสายต่าง ๆ ของชุมชน และภายในตัวเมืองทุ่งสง (2 คน)
		3. สถานที่บางสถานที่น่าจะมีการล้อมล่อ เพื่อเป็นการช่วยเหลือประชาชน น่าจะดีกว่ากวาดขยะพื้นไว้ให้หมาจี้ ประชาชนได้มีรายได้ ไม่ต้องไปประกอบอาชีพไม่สุจริต (1 คน)
		4. การจัดระเบียบทางถนน ทางเท้า และความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย ให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมาย (1 คน)
		5. ดี (1 คน)
	4.8 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1. พอใช้ดีในระดับหนึ่ง รักษาความดีที่มีอยู่ให้ตลอด (3)
		2. มีเหตุน้ำท่วมขอให้เข้าไปประชาสัมพันธ์ในทุกซอย เพราะที่ผ่านมาจับผ่านเฉพาะถนนสายหลักแต่ไม่เข้าไปหมู่บ้าน (2 คน)
		3. ด้านน้ำท่วม เพิ่มระบบการระบายน้ำ ขุดลอกคลอง เพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วม (3 คน)
		4. ควรจะมีการเตรียมพร้อมล่วงหน้า เฝ้าระวังตลอดเวลา (2 คน)
		5. ช่วยเหลือชุมชนต่าง ๆ การจัดฝึกอบรมในการรับภัยต่าง ๆ อย่างถูกวิธี (1 คน)
		6. เทศบาลก็ทำไปตามหน้าที่ เนื่อย ๆ เลื่อย ๆ (1 คน)
		7. ให้ล้างถนนในชุมชน 2 อาทิตย์ต่อครั้ง (1 คน)
		8. ช่วยเหลือชุมชนด้านภัยแล้ง (1 คน)
		9. ด้านอุบัติเหตุ (1 คน)
	4.9 ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประเพณี	1. การจัดกิจกรรมหรือส่งเสริมให้ประชาชนนึกถึงและเข้าใจประเพณีเพื่อรักษาวัฒนธรรม ควรมีการจัดงานตามประเพณีในแต่ละชุมชน พัฒนาปรับปรุงและจัดโครงการเพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมและสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ (6 คน)
		2. ดี ทำได้ดียอยู่แล้ว (4 คน)
		3.ควรจัดให้น้อยลงกว่าเดิม ควรจัดแต่ประเพณีที่สำคัญสุด ๆ (1 คน)
		4. ไม่ควรเอาผลประโยชน์มาก่อน เช่น งานชักพระ เป็นต้น (1 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		5. การปรับปรุงพัฒนาทั้งตลาดให้ดีกว่าเดิม (1 คน)
		6. จัดให้มีศูนย์มีวัฒนธรรมประจำอำเภอ (1 คน)
		7. จัดสรรงบประมาณให้กับชุมชน (1 คน)
		8. ใช้ได้ (1 คน)
	4.10 ด้านการบริหารจัดการเทศบาล	1. มีการรับฟังข้อเสนอแนะ ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามีส่วนร่วมเยอะ ๆ ข่าวสารต่าง ๆ ให้ทั่วถึง เพื่อให้รับรู้ข่าวสาร ข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็วโดยการประชาสัมพันธ์ทางด้านสื่อต่าง ๆ (6 คน)
		2. หากมีการเก็บค่าใช้จ่ายจากประชาชนอยากให้เป็นราคาประชาชน (1 คน)
		3. ให้ฝ่ายบริหารกำชับเจ้าหน้าที่ให้ทำงานเต็มเวลา (1 คน)
		4. การบริหารจัดการของเทศบาลคืออยู่แล้ว (1 คน)
		5. จัดระบบตามแบบแผนให้ชัดเจน (1 คน)
		6. จัดคนให้เหมาะสมกับงาน (1 คน)
	4.11 ด้านการรักษาความสะอาด	1. เข้มงวดคนกวาดขยะและรถเก็บขยะ กำหนดวันเวลาการจัดเก็บขยะให้ชัดเจน ควรเพิ่มรอบการเก็บขยะให้มากขึ้น หรือควรเพิ่มคนงานทำความสะอาด คนทำความสะอาดบางคนกวาดใส่ในท่อระบายน้ำ ทำให้ท่อน้ำอุดตัน เคยตัดเตือนผู้ปฏิบัติการณ์แล้ว เขาก็ยังทำอยู่ (11 คน)
		2. ถึงขยะไม่เพียงพอ ทำให้ขยะเกลื่อนถนน (9 คน)
		3. เห็นควรพัฒนาถนนซอยย่อย อย่าให้มีหลุม 3 เดือนต่อครั้ง ต้องเพิ่มมาตรฐานความสะอาดมากกว่านี้ (4 คน)
		4. มีหลายคนที่ตั้งใจทำงานจริงๆ นำขยะ สูดขยะ ดีมาก (4 คน)
		5. ดี คนกวาดขยะทำหน้าที่ได้ดี (4 คน)
		6. การล้างถนนควรล้างอาทิตย์เว้นอาทิตย์ หรือทำความสะอาดบ่อย ๆ คู่มือไม่ต้องให้ประชาชนร้องเรียน (3 คน)
		7. ช่วยกันเก็บขยะ ขุดลอกคูคลอง เพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดีของชุมชนกลับคืนมา (3 คน)
		8. ให้ความรู้และสร้างความเข้าใจในการแยกขยะ (1 คน)
		9. เก็บค่าขยะ ก็ควรทำให้สะอาดเรียบร้อย (1 คน)
		10. ต้องดูแลให้ทั่วถึงตามซอยต่าง ๆ (1 คน)
5	ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม	1. อยากให้ปรับปรุงสวนสาธารณะ สนามเด็กเล่น ควรจะปรับปรุงพัฒนา ถ้าตลอด หนองป่าแก้ว ให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยว (4 คน)
		2. ทำงานแบบเรื่อย ๆ ไม่มีอะไรเด่นอะไรด้อย พนักงานทำงานล่าช้าบ้างเล็กน้อย (3 คน)
		3. การจัดระเบียบเรียบร้อยของชุมชนทำได้ยากเพราะแบ่งเขตปะปนกัน มีประชาชนจากชุมชนชมาอยู่ร่วมในชุมชนทุ่งสง-ห้วยยอด จะเกิดความขัดแย้งในการทำงาน และการประสานงาน (2 คน)

ลำดับ	ประเด็น	ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ
		4. ปีที่ผ่านมาไม่ได้รับการช่วยเหลือ เรื่องน้ำท่วม อยากให้เทศบาลลงพื้นที่สำรวจประชาชนอย่างทั่วถึง น้ำท่วมไม่ได้รับค่าชดเชยอยากให้ตรวจสอบ (2 คน)
		5. ควรแต่งตั้งผู้บริหารที่มีความรู้เฉพาะทาง และตั้งใจบริหารเพื่อบ้านเมือง ไม่ใช่เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง และควรหาบุคคลที่ปรึกษาที่มีความรู้ความเข้าใจและเสียสละเพื่อส่วนรวมอย่างแท้จริง (1 คน)
		6. ชุมชนตะวันออกวัดชัยชุมพลไม่ค่อยมีประชุมเลย ให้ทางเทศบาลจัดการมาประชุมบ้างเพราะประชาชนไม่ได้เสนออะไรเลย (1 คน)
		7. อยากให้มาติดตั้งหม้อไฟตรงปากซอยเสริมชาติ จะได้มีไฟฟ้าสว่างตรงที่ค้าขายปากซอย (1 คน)
		8. อยากให้สมาชิกเทศบาลลงมาดูแลประชาชน ไม่ใช่มาแต่ตอนเฉพาะหาเสียงเลือกตั้ง (1 คน)
		9. อย่าโก่งกินงบประมาณ ใช้งบประมาณให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนให้มากที่สุด (1 คน)
		10. การเก็บค่าที่งานชักพระมีคนมาเก็บถึง 3 รอบ ให้เทศบาลช่วยตรวจสอบ (1 คน)
		11. อยากเปิดโครงการให้ผู้ค้ารายใหม่ ได้ขายของในตลาดชุมทาง/ไค้รุ่ง (1 คน)
		12. แม่ค้าวางแผงขายของในตลาดระเบียบการจอดรถ (1 คน)
		13. หลังน้ำท่วมยังไม่มีหน่วยงานเข้ามาดูแล (1 คน)
		14. อยากให้เทศบาลลงพื้นที่พบประชาชน (1 คน)
		15. อยากให้มีที่ทำการชุมชนราชบริพาธ (1 คน)
		16. ดูแลปัญหาเสด็จดิบบริเวณชุมชน (1 คน)
		17. การบริหารจัดการโดยภาพรวมดี (1 คน)
		18. ส่งเสริมอาชีพคนพิการ (1 คน)

5.8 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน

(ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ตารางที่ 76 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน

(ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
1	ท่าแพใต้	1. ในชุมชนมีสุนัขจรจัดมาก อยากให้เทศบาลเข้ามาดูแลและจัดการ/การจัดการหมาจรจัด
		2. ปัญหาน้ำท่วมการให้ความช่วยเหลือ/น้ำท่วมได้รับการช่วยเหลือไม่ทั่วถึง/น้ำท่วม/จัดการปัญหาน้ำท่วมซ้ำ
		3. ยาเสพติดในชุมชน
		4. การให้ความช่วยเหลือสวัสดิการต่าง ๆ/สร้างอาชีพผู้มีรายได้น้อยในชุมชน
		5. การจัดการขยะ/ถังขยะ ไม่พอ
2	ตะวันออกวัด ชัยชุมพล	1. การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
		2. ปรับปรุงเรื่องน้ำประปาหมู่บ้าน น้ำไหลบ้างไม่ไหลบ้าง/ดูแลปรับปรุงน้ำประปาของเทศบาลให้มีคุณภาพ
		3. เรื่องจราจร
		4. ปรับปรุงถนนจากลานกีฬามาต่อกับ ถ.พัฒนาการ ซ.8 ช่วง ร.ร. กาญจนะ
		5. การส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจของชุมชนแต่ละชุมชน
		6. ให้เทศบาลทำป้ายห้ามทิ้งขยะมาติดที่ ถ.พัฒนาการ ซ.8 ลัก 3-4 ป้าย
3	หลังโรงพยาบาล ทุ่งสง	1. แก้ไขการจราจรติดขัด
		2. จำกัดความเร็วในเขตชุมชน
		3. งานที่ชุมชนขอไป
		4. การช่วยเหลือผู้ประสบภัยและผู้ที่เดือดร้อนให้ทั่วถึง
		5. งานที่มีงบประมาณเล็กน้อยให้ทำก่อน
4	ตลาดใน	1. แก้ไขปัญหายาเสพติด
		2. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
5	เขาปรีดี	1. ถังขยะ ไม่เพียงพอ
		2. แก้ไขยาเสพติดในชุมชน
		3. จัดการหมาจรจัด
6	สะพานเหล็ก	-ไม่มี-
7	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	-ไม่มี-

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
8	เสริมชาติ	1. การจัดการน้ำ ขุดลอกเหมืองเก่า/ขุดลอกเหมืองเก่า บริเวณเสริมชาติ ซอย 5
		2. พัฒนาสวนสาธารณะชุมชนหนองป่าแก่
		3. สาธารณสุขอยากให้เข้ามาดูแลเนื่องจากมีผู้ป่วย
		4. อยากให้เทศบาลติดตั้งหม้อไฟสำหรับอำนวยความสะดวกสำหรับแม่ค้าถนนเสริมชาติ
		5. การซ่อมแซมถนน
		6. จัดกิจกรรมวันเด็ก
9	หมู่บ้านพัฒนา	1. ลอกกุศลลงทุกสาย รื้อถนนสิ่งปลูกสร้างขวางทางน้ำ/การป้องกันน้ำท่วมอย่างถาวร เพื่อไม่ให้ประชาชนกังวลเวลาเกิดฝน/ขุดลอกกุศลลงในชุมชน/การจัดการคลอง คูน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วม/จัดการลอกกุศลลงสายย่อยในหมู่บ้าน/ช่วยเร่งทำคูน้ำในหมู่บ้านพัฒนา ระหว่างซอย 6 – 8/มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาท่อระบายน้ำกุศลลง
		2. สิ่งที่ยังชุมชนขอไปไม่ได้มาทำตามที่ขอ/ต้องการให้เทศบาลทำตามที่ชุมชนขอไป เช่น ทำป้ายชุมชน/2 ป้าย ให้ติดตั้งหลอดไฟเพิ่มเติมที่ทำการชุมชน/ทำป้ายทางเข้าของชุมชน ทั้งสองด้าน (จุดเน้นซุ้มของชุมชน)/ปรับปรุงป้ายชื่อตามซอยต่าง ๆ เป็นต้น
		3. ควรจะมีถังขยะตั้งไว้หน้าบ้าน แต่ไม่มีถังขยะ ลำบากในการทิ้งขยะ/ไม่มีถังขยะหน้าบ้าน ต้องเอาถังมาตั้งไว้แทน แต่มาเก็บค่าขยะ 30 บาททุกเดือน
		4. การจราจรในชั่วโมงเร่งด่วน (รถติดมาก 7.00-8.10 น. และ 15.30-17.00 น.)/การปฏิบัติตามกฎจราจร/การจอดรถที่ห้ามจอด
		5. ส่งเสริมให้ประชาชนมีรายได้ เช่น การค้าขาย การเกษตร เป็นต้น
		6. การให้ความรู้และจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ให้แก่เด็กและเยาวชน
		7. การดูแลทางเท้า หาบเร่ แผงลอย
		8. การสนับสนุนการศึกษาในโรงเรียนและการเรียนรู้ของประชาชน/ชุมชน เช่น มี หอสมุด/ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำชุมชน/อินเทอร์เน็ตชุมชน
		9. จัดการสัตว์เลี้ยงให้เป็นระเบียบและดูแลถนนให้สะอาด
		10. การสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาถนน สะพาน และปรับปรุงภูมิทัศน์ มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม
10	เปรมประชา	1. ดูแลความสะอาด
		2. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
		3. พัฒนาถ้ำตลอด
		4. พัฒนาสถานที่ออกกำลังกาย
11	ประจักษ์	1. แก้ไขปัญหาการจราจรในชุมชน
		2. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
		3. แก้ไขปัญหาขยะในชุมชน
		4. การสร้างอาชีพผู้มีรายได้น้อย
		5. ดูแลความสะอาดในชุมชน
		6. ถึงขยะไม่พอ

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
12	บ้านนาเหนือ	1. การจัดระเบียบจราจร 2. แก้ไขปัญหาเสาพิศ
13	ยุทธศาสตร์	1. การจราจรในเทศบาล/กรุณาเปิดสัญญาณไฟจราจร เขียว เหลือง แดง 24 ชั่วโมง/การจับรถตามกฎจราจร/การจอดรับ-ส่ง นักเรียน ม.1 เพิ่มที่จอดรถ/การขายของริมฟุตบาทหน้าโรงเรียน/การจอดรถในที่ห้ามจอด/จอดรถหน้าร้านค้า ริมถนนในตลาดและบริเวณต่าง ๆ/ให้จัดระเบียบจราจรตอนเช้า ตอนบ่าย/การจราจร ตอนเช้า-เย็น 2. ถึงขยะไม่เพียงพอ/ถังขยะ/การเก็บขยะในถัง/เรื่องการเก็บขยะของยุทธศาสตร์ให้ดีกว่านี้/เรื่องการเก็บขยะของซอยยุทธศาสตร์ให้ดีกว่าเดิม/รถขยะไม่ได้เข้ามาเก็บทุกวัน 3. สถานที่ออกกำลังกาย ร.5 หน้าอำเภอ/อุปกรณ์ในการออกกำลังกายของเทศบาล/สร้างที่ออกกำลังกายให้ทั่วถึงทุกชุมชน/สถานที่ออกกำลังกาย 4. ล้างท่อระบายน้ำ/จัดการขุดลอกคลองในชุมชน หมู่บ้าน/เรื่องน้ำท่วมที่ถ้ำตลอดให้ระบายน้ำเร็วกว่านี้/ถนนในพื้นที่ยุทธศาสตร์ดำมาก ทำให้น้ำท่วมขังสูงบ่อย 5. แม่ค้ายังใช้ถุงพลาสติกห่อข้าวให้ลูกค้า/การจัดให้แม่ค้าเข้าไปขายในตลาดให้เรียบร้อย/ความสะอาดของตลาดสด 6. หมู่บ้านพืชผักตามถนน/กำจัดวัชพืชที่ลามเข้ามาปกคลุมถนนทางเท้าในเขตชุมชนและหมู่บ้าน/ด้านข้างถนนมีหญ้าปกคลุมตามชุมชน 7. ไฟฟ้า/สายไฟที่ตกหล่น/สาธารณูปโภค ด้านไฟฟ้า สิ่งแวดล้อม 8. ตลาดโต้รุ่งไม่ควรให้จักรยานยนต์เข้าไป/จัดระเบียบตลาดโต้รุ่ง 9. ไฟฟ้าบนถนนตามทางเดินเลียบบ่อ/ไฟดับบ่อย 10. ปรับปรุงทางเท้า/ท่อน้ำที่มีความเสี่ยงผุพัง บนทางเท้า 11. ความปลอดภัยจากขโมย มีจักรยานในชุมชน/การเฝ้าระวังปราบปราม ติดตามคนร้าย 12. ปรับปรุงความสะอาดด้านหลังเวทีหน้าโรงยิมสภปรก ส่งกลิ่นเหม็นมาก 13. จัดการกับสุนัข/แมวที่ไม่มีเจ้าของ 14. กรุณาคุมฝังเมืองและการอนุมัติการสร้างหมู่บ้านใหม่ ๆ เพราะบางที่สร้างบนทางระบายน้ำ 15. น่าจะจัดการเรียนให้เทียบเท่ากันของแต่ละโรงเรียน
14	บ้านในหวัง	1. การกำจัดขยะ ในชุมชน/ถังขยะไม่เพียงพอ 2. จัดการสุนัขจรจัด 3. ปัญหาเสาพิศ/ปัญหาเสาพิศในชุมชน 4. สร้างอาชีพผู้มีรายได้น้อย
15	ทุ่งสง-ห้วยยอด	1. สร้างประตูประบายน้ำ/ป้องกันการเกิดน้ำท่วม 2. ขอสถานที่ออกกำลังกาย 3. ขอกล้องวงจรปิด

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
16	ทุ่งสง-นาบอน	1. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม/น้ำท่วมขัง/การป้องกันน้ำท่วม/การบริหารจัดการน้ำท่วม
		2. แก้ไขยาเสพติดในชุมชน/ยาเสพติด/การป้องกันยาเสพติด
		3. ถึงขยะ ไม่เพียงพอ/จัดการขยะ
		4. แก้ไขปัญหาจราจร/การจราจร
		5. สร้างอาชีพผู้มีรายได้น้อย
		6. ดูแลสวัสดิการต่าง ๆ
17	ท่าแพเหนือ	1. ถึงขยะ ไม่พอ เพิ่มรอบการเก็บขยะ/ปัญหาขยะ/ถึงขยะ ไม่เพียงพอ
		2. แก้ไขปัญหายาเสพติด/ปัญหายาเสพติดในชุมชน
		3. เพิ่มอาชีพให้ผู้มีรายได้น้อย/เพิ่มสวัสดิการผู้มีรายได้น้อย
		4. การช่วยเหลือน้ำท่วมไม่ทั่วถึง/การช่วยเหลือเรื่องน้ำท่วม
18	ตลาดสด	1. แก้ไขปัญหายาเสพติด
		2. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม/การระบายน้ำ
		3. แก้ไขปัญหาถนน เป็นหลุม เป็นบ่อ/ถนนที่ใช้ไม่เรียบร้อย ถนนเป็นหลุม เป็นบ่อ
		4. การส่งเสริมพัฒนาอาชีพ
		5. แก้ไขปัญหาขยะ
		6. แก้ไขปัญหาการจัดการสิ่งแวดล้อม
		7. จัดการรถแดงซึ่ง
		8. ดูแลด้านกีฬา
		9. แก้ไขปัญหาดูแล ขาดน้ำดื่ม น้ำใช้ ไม่เพียงพอ
		10. ดูแลการจัดเก็บค่าบริการ ค่าเช่า ค่าน้ำ ค่าขยะ ไม่เหมาะสม
		11. การเข้าถึงเทศบาลไม่คอยสะดวก
19	โคมทองธานี (ท่าแพ)	1. แก้ไขการจราจรติดขัดช่วงเวลาเร่งด่วน เข้า-เย็น
		2. ขอกล้องวงจรปิด
		3. ดูแลความปลอดภัยในทรัพย์สินยามวิกาล
20	ราชบริพาธ	1. ดูแลเรื่องท่อระบายน้ำ ป้องกันน้ำท่วม/แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
		2. ปรับปรุงถังตลอด
		3. อยากให้มีที่ทำการชุมชน
		4. แก้ไขปัญหายาเสพติดภายในชุมชน
21	ย่านการค้า	1. แก้ไขปัญหาการจราจร เก็บค่าบริการรถบนถนนสำหรับคนจรดถนน ๆ การจัดการที่ห้ามจอดรถในพื้นที่ออกกำลังกาย
		2. จัดการทางเท้า ขยะหน้าบ้าน
		3. ทาสีตามสี่แยก ขาวดำหรือขาวแดง เพิ่มแสงไฟตามท้องถนน
		4. ควรปรับปรุงถนนสายวัฒนธรรมที่ท่านใช้จัดพิธีศกบาตรในวันขึ้นปีใหม่โดยด่วน
		5. จัดการการระบายน้ำ

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน
		6. จัดระเบียบตลาดสดให้มีระเบียบเรียบร้อย
		7. ดูแลความปลอดภัยในทรัพย์สินป้องกันโจรขโมย
		8. แก้ไขปัญหาเสาพาด
		9. ถนนในเขตเทศบาลควรล้างอย่างน้อยให้ได้เดือนละครั้ง เน้นย้ำว่าทุกสาย
22	หน่วยงานของ ราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชนและ อื่น ๆ	1. แก้ไขปัญหาการจราจร 2. แก้ไขปัญหาเรื่องความสะอาด ฝุ่นจากการสร้างถนน ควรเพิ่มรอบการเก็บขยะให้บ่อยขึ้น 3. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม 4. จัดการแฉ่งลอย ทางเท้า 5. อยากให้พัฒนาถ้ำตลอด 6. แก้ไขปัญหาอาหารกลางวันไม่เพียงพอกับจำนวนเด็ก 7. จัดการสุนัขจรจัดเยอะ 8. เพิ่มสวัสดิการผู้สูงอายุ 9. ปรับปรุงการแจ้งข่าวสารที่ไม่ทั่วถึง

5.9 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
(ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ตารางที่ 77 สรุปความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
(ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
1	ท่าแพใต้	1. ***ขอกล้องวงจรปิด CCTV เพื่อป้องกันปัญหาอาชญากรรมและการลักขโมย (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***แก้ไขตลิ่งพังบริเวณที่ทำการชุมชน และฝั่งตรงกันข้ามกับ โดยการสร้างฝายพังกั้น (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ซ่อมแซมหอกระจายข่าว สายและลำโพงชำรุดเสียหาย
		4. ต้องการรถพยาบาล/รถฉุกเฉินเพื่อส่งโรงพยาบาลทันเวลา
		5. ติดตั้งตู้จราจรเพื่อคอยดูแลชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดูแลความเรียบร้อยในเวลากลางคืน
2	ตะวันออกวัด ชัยชุมพล	1. ***ปรับปรุงคอสระพานข้ามคลองทั้ง 2 ฝั่งสะพานทางข้ามคลองท่าโหล่นไปถนน พัฒนาการซอย 12 (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ปรับปรุงระบบประปาชุมชน ถนนพัฒนาการ ซอย 12
		3. ปรับปรุงถนนระหว่างลานกีฬา (สนามเด็กเล่น) ไปออกถนนพัฒนาการ ซอย 8
		4. ซ่อมแซมเครื่องเล่นเด็กภายในลานกีฬา
		5. เพิ่มขนาดหม้อแปลงไฟฟ้า ถนนพัฒนาการซอย 8 และ 12
3	หลังโรงพยาบาล ทุ่งสง	1. ***การดูแลผู้สูงอายุ จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุและเด็ก (ปัญหาเดิม ปี 2558-2560)***
		2. ***ขอหอกระจายข่าว (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		4. ***ปรับปรุงถนน คูระบายน้ำ (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		5. ***แก้ไขปัญหาการจราจรในช่วงโมงเร่งด่วน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
4	ตลาดใน	1. ***ปรับปรุงถนนในชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***ขอกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ติดตั้งที่กั้นคลองบริเวณที่ขุดใหม่ เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุรถตกคลองของผู้สัญจรผ่านไปมา โดยเฉพาะคนต่างพื้นที่ไม่ทราบข้อมูล
		4. ดูแลผู้สูงอายุติดเตียงติดบ้าน
5	เขาปรีดี	1. ***ทำฝายมีชีวิต เพื่อให้มีน้ำและต้นไม้ (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. กำจัดสุนัขจรจัด เช่น การทำหมัน เป็นต้น
		3. ซ่อมแซมเสียงตามสาย เพื่อกระจายข่าวสารให้คนในชุมชนรับทราบข่าวสาร
		4. ติดตั้งตู้แดง เพื่อป้องกันปัญหาหาเสพติด
		5. ล้างถนนเพื่อกำจัดฝุ่น อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
		6. ขอเครื่องออกกำลังกาย
		7. ให้อสม. ช่วยดูแลเรื่องยุ่งลาย
6	สะพานเหล็ก	1. ***ขอล็อกกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2557-2560)***
		2. ***ขอเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง (ปัญหาเดิม ปี 2557-2560)***
		3. ***ทำถนนและท่อระบายน้ำตลอดแนวเขตชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		4. ***ถนนบางซอยที่ยังไม่ดำเนินการ กรุณาสำรวจให้ด้วย (2 ซอย ตรงข้ามวัดเขาปริดี) (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		5. ***ขอหอกระจายข่าวชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		6. ***ซ่อมแซมหลังคาโรงครัวและฝ้าเพดานที่ทำการชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
7	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	1. ***แก้ปัญหการจราจรภายในบ้านพักรถไฟ ช่วงรับส่งนักเรียนจะติดขัดมาก (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		2. ***ทำคูระบายน้ำแบบรางวี ภายในบ้านพักรถไฟและรอบ ๆ สนามฟุตบอลหลังโรงพยาบาลรถไฟ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำถนนแฉก รดข้ามสวนทางกันไม่ได้ (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		3. ***แก้ไขปัญหาไฟฟ้าในชุมชนดับบ่อยมาก รวมถึงแก้ไขปัญหาไฟส่องสว่างถนน เปลี่ยนหลอดหรือขา ป้องกันอาชญากรรม (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		4. ปรับปรุงถนน ซ่อมแซมถนนและไหล่ทาง ส่วนที่ชำรุด
		5. แก้ไขปัญหาการทิ้งขยะที่นำมาจากที่อื่นแล้วนำมาทิ้งในบ้านพักรถไฟ และจัดการกับรถบรรทุกปลาของแม่ค้าที่ขับผ่าน จะมีน้ำไหลตลอด ส่งกลิ่นเหม็นและสกปรก
8	เสริมชาติ	1. ***พัฒนาหนองป่าแก่ เป็นสถานที่ออกกำลังกาย เพื่อให้เป็นแหล่งท่องเที่ยว (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. บุคคลคล่อง เหมือนเก่า จัดการท่อระบายที่อุดตัน
		3. ทำกำแพงกั้นริมคลอง เพื่อให้เป็นเขื่อนกั้นน้ำ
		4. อยากให้สาธารณสุขเข้าไปดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ติดเตียง
		5. ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้าทางเข้าถนนชุมชนเสริมชาติ
		6. ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV
9	หมู่บ้านพัฒนา	1. ***ติดตั้งกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***ดูแลการแยกขยะของชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ***จัดการสุนัขและแมวจรจัด เพราะเยอะมาก (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
10	เปรมประชา	1. ***ทำคูระบายน้ำเพื่อป้องกันปัญหาน้ำท่วม (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***จัดระเบียบการจราจร (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ดูแลความสะอาด
		4. พัฒนาสถานที่ออกกำลังกาย
		5. จัดการสุนัขและแมวจรจัด

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
11	ประชาอุทิศ	1. ***ช่วยขุดลอกคลองตมอย่างเร่งด่วน (เร่งด่วนมาก) (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		2. ***ขออุปกรณ์ใช้งานของที่ทำการชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		3. ***ขอเครื่องออกกำลังกายประจำชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		4. ขอกระจกโค้งบางจุดที่ยังไม่ติดตั้ง
		5. ทำท่อระบายน้ำและรางวิ ถนนประชาอุทิศ ซอย 5
12	บ้านนาเหนือ	1. ***ขอหอกระจายข่าว (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***กล้องวงจรปิด CCTV ทุก ๆ จุดที่มีทางแยก (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ติดตั้งสัญญาณไฟจราจรและไฟสว่างตามซอยและบนท้องถนน
		4. ตัดกิ่งไม้ที่ติดกับสายไฟฟ้า
13	ยุทธศาสตร์	1. ***ขอเครื่องออกกำลังกาย (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ทำฝายกั้นน้ำแบบคอนกรีต และขุดลอกคลองตม
		3. ขอหอกระจายข่าว
		4. ขอกล้องวงจรปิด CCTV
14	บ้านในหวัง	1. ***ขุดลอกคูคลอง คูระบายน้ำ เพื่อแก้ปัญหา น้ำท่วมในชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2558-2560)***
		2. ติดตั้งเสียงตามสายของชุมชนแบบ โบบายเคลื่อนที่
		3. พัฒนาเครื่องออกกำลังกาย
15	ทุ่งสง-ห้วยยอด	1. ***ขอหอกระจายข่าว (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		2. ***ขอกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ***ขอประตูละบายน้ำ (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		4. ขอเครื่องออกกำลังกายและอุปกรณ์กีฬา
		5. ขอศูนย์ ICT ชุมชน
16	ทุ่งสง-นาบอน	1. ***ทำคูระบายน้ำ ถนนทุ่งสง-นาบอน ซอย 1 เนื่องจากน้ำท่วมบ่อย (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		2. ***ขยายถนนซอย 3 ให้ทะลุซอย 5 เพื่อแก้ไขปัญหารถจักรยานชนเข้าเย็น (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ***อยากได้ที่ทำชุมชนใหม่ เพราะที่เก่าแคบไป (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		4. รักษาขนบธรรมเนียมประเพณี
17	ท่าแพเหนือ	1. ***จัดการฝาระบายน้ำกลางถนนทุ่งสง-นครศรีฯ เพราะอุบัติเหตุบ่อยมาก (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		2. ***อยากให้มีหม้อแปลงของชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		3. ***เพิ่มถังขยะในชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2559-2560)***
		4. ***ทำคูระบายน้ำหลังที่ทำการชุมชน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		5. ***ให้จัดทำหน้าหมู่บ้านพรศักดิ์ถมดินในคูระบายน้ำ (ปัญหาเดิม ปี 2560)***

ลำดับ	ชุมชน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน
18	ตลาดสด	1. ***จัดการพื้นที่ตลาดที่ล้น กำจัดหนูในตลาด ขุดลอกคูระบาย (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ***ขอกล้องวงจรปิด CCTV (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		3. ช่วยประชาสัมพันธ์ตลาดชั้น 2 เพราะแม่ค้าเดือดร้อนมาก บางวันขายสินค้าไม่ได้เลย
		4. ปรับปรุงถนนทางเข้าตลาดที่เป็นหลุมเป็นบ่อ
19	โคมทองธานี (ท่าแพ)	1. ซ่อมแซมกำแพงกั้นน้ำป้องกันน้ำท่วมข้าหมู่บ้าน ซ่อมแซมถนนที่ทรุดตัว และดูแลบ้านเรือนที่อยู่ใกล้คลองกำลังจะทรุดตัว
		2. จัดทำตะแกรงคัดแยกขยะ
		3. จัดหาพื้นที่เพื่อทำเป็นลานกีฬาากลางแจ้ง สำหรับผู้สูงอายุ
20	ราชบริพาธ	1. ***ดูแลทางระบายน้ำในท่อใต้ถ้ำตลอด น้ำระบายไม่ทัน (ปัญหาเดิม ปี 2560)***
		2. ทำตะแกรงปากทางน้ำ เพื่อป้องกันสิ่งปฏิกูลลงไปทางน้ำ
		3. เพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างบริเวณถ้ำตลอด
		4. จัดระเบียบบริเวณวงเวียนถ้ำตลอด จัดการรถที่จอดเกะกะไม่เป็นระเบียบ ทำลายบรรยากาศสถานที่ศักดิ์สิทธิ์และแหล่งท่องเที่ยว
21	ย่านการค้า *** (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม) ***	1. แก้ไขปัญหาการจราจร เก็บค่าบริการรถบนถนนสำหรับคนจอดรถนาน ๆ การจัดการที่ห้ามจอดรถในพื้นที่ออกกำลังกาย
		2. จัดการทางเท้า ขยะหน้าบ้าน
		3. ทาสีตามสี่แยก ขาวดำหรือขาวแดง เพิ่มแสงไฟตามท้องถนน
		4. ควรปรับปรุงถนนสายวัฒนธรรมที่ท่านใช้จัดพิธีศกบาตรในวันขึ้นปีใหม่โดยด่วน
		5. จัดการการระบายน้ำ
22	หน่วยงานของ ราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชนและ อื่น ๆ *** (ข้อมูลได้จากการเก็บแบบสอบถาม) ***	1. แก้ไขปัญหาการจราจร
		2. แก้ไขปัญหาเรื่องความสะอาด ผุ่นจากการสร้างถนน ควรเพิ่มรอบการเก็บขยะให้บ่อยขึ้น
		3. แก้ไขปัญหาน้ำท่วม
		4. จัดการแฉ่งลอย ทางเท้า
		5. อยากให้พัฒนาถ้ำตลอด

5.10 สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ตารางที่ 78 สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
1	การจราจร	1. จัดระเบียบที่จอดรถ การจอดรถซ้อนคัน โดยเฉพาะหน้าห้างไทยสมบูรณ์ คูแฉก การจราจรภาพรวมทั้งหมด โดยเฉพาะเวลาเร่งด่วน
		2. ติดตั้งสัญญาณไฟจราจรตามจุดแยกต่าง ๆ
		3. จุดที่ถนนแคบให้ขับรถทางเดียว (One way)
		4. กำหนดการจอดรถวันคู่-วันคี่
2	ยาเสพติด/ ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	1. ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างจริงจัง
		2. ปรับปรุงระบบไฟส่องสว่างถนนและซอย โดยเฉพาะจุดเสี่ยง
		3. ทาสีทางม้าลายให้ชัดกว่าเดิม และสร้างสะพานลอยโดยเฉพาะหน้าโรงเรียน เสริมปัญญา
3	กล้องวงจรปิด CCTV	1. ติดตั้งให้ทุกจุดที่ขอ โดยเฉพาะจุดเสี่ยง
4	การระบายน้ำ/ การป้องกันน้ำท่วม	1. ปรับปรุง ซ่อมแซม คอสะพาน
		2. ขุดลอกคูคลอง/ท่อระบายน้ำตามจุดต่าง ๆ โดยเฉพาะใต้ถ้ำตลอด
		3. ตรวจสอบการรูก้ำเขตแม่น้ำลำคลอง
		4. สร้างประตูปิดเปิดท่อระบายน้ำ
5	ถนน	1. ปรับปรุงถนนขรุขระ เวลาฝนตกน้ำขัง การสัญจรมาสะดวก
		2. รักษาความสะอาดบนถนนสายต่าง ๆ และกำหนดเวลาล้างให้สม่ำเสมอ
		3. กำหนดการล้างถนนให้เป็นเวลา ควรเป็นช่วงดึก
6	ความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของบ้านเมือง	1. จัดระเบียบการบิณฑบาตพระสงฆ์ที่อื่นเข้บริเวณจุดเดิมเป็นเวลานาน โดยเฉพาะถนนชนปรีดา
		2. ควบคุมการใช้เสียงและการขับขี่ยานพาหนะของมูลนิธิ
		3. จัดการสุนัขและแมวจรจัด
		4. กวดขันการทำความสะอาดห้องน้ำสวนสาธารณะ ร.5
		5. ตรวจสอบตราซั้งของแม่ค้า
		6. กวดขันเด็กเยาวชนที่ขับรถเสี่ยงดังเวลากลางคืน
7	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา	1. ปรับปรุงสนามเด็กเล่น ซ่อมแซมของเล่น
		2. ให้มีลานกีฬาทุกชุมชนซ่อมแซมลานกีฬาที่มีอยู่แล้ว และขออุปกรณ์เพิ่ม
8	ขยะ/ความสะอาด	1. จัดโครงการการคัดแยกขยะประเภทต่าง ๆ ให้กับชุมชน
		2. จัดการขยะที่ล้นถัง เพิ่มถังขยะ และให้คนกวาดขยะกวาดให้หมด
		3. รณรงค์การทิ้งขยะให้ลงถัง
		4. ควบคุมการเก็บขยะตามเวลาที่กำหนด

ลำดับ	ประเด็น	ความต้องการที่เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง
9	หอกระจายข่าว	1. ติดตั้งให้เร็วที่สุด เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ 2. ดำรงและปรับปรุงชุดเครื่องเสียงเดิมที่ชำรุด
10	ระบบไฟฟ้า	1. เพิ่มขนาดหม้อแปลงไฟ ป้องกันไฟฟ้าตก 2. จัดเก็บสายไฟฟ้าลงใต้ดิน 3. ตัดกิ่งไม้ที่ติดกับสายไฟฟ้า และตรวจสอบสภาพสายไฟฟ้า
11	ภูมิทัศน์	1. ปรับปรุงภูมิทัศน์ทุกชุมชน 2. ปรับปรุงภูมิทัศน์สวนสาธารณะ ร.5
12	สิ่งแวดล้อม	1. รณรงค์ให้ทุกกิจกรรมห้ามใช้โฟม 2. รักษาต้นไม้ใหญ่
13	การสร้างอาชีพ/ เศรษฐกิจ	1. ส่งเสริมอาชีพให้กับชุมชนและผู้ว่างงาน 2. ช่วยประชาสัมพันธ์ตลาดชั้น 2
14	ประเพณีวัฒนธรรม	1. ส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรมด้านต่าง ๆ
15	ช่วยเหลือผู้ยากไร้	1. ให้การช่วยเหลือผู้ยากไร้
16	ระบบน้ำประปา	1. ช่วยปรับปรุงระบบน้ำประปาชุมชน
17	คุณภาพชีวิต	1. ขอบุณย ICT ชุมชน

5.11 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ตารางที่ 79 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่างๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
1. โครงสร้างพื้นฐาน	3.34	3.284	3.235	3.260	3.428	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. การศึกษา	3.41	3.333	3.257	3.328	3.472	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. สาธารณสุข	3.27	3.217	3.153	3.235	3.467	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. บริการสังคมและสวัสดิการ	3.50	3.480	3.283	3.316	3.395	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	3.27	3.198	3.141	3.177	3.291	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ	3.26	3.218	3.121	3.112	3.228	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
7. การรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน	3.35	3.294	3.186	3.231	3.444	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
8. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3.35	3.294	3.186	3.231	3.272	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
9. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี	3.52	3.383	3.270	3.280	3.560	มาก	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	มาก
10. การบริหารจัดการเทศบาล	3.31	3.207	3.138	3.212	3.346	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.36	3.305	3.199	3.273	3.403	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ตารางที่ 80 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน
(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่องของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง
(ประจำปี 2557-2561)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
1. จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของบ้านเมือง ปรับปรุงถนน ทาง เท้า ปรับภูมิทัศน์เมือง และ ยกระดับมาตรฐานตลาดสดน้ำซื่อ จัดทำฐานข้อมูลและจัดระเบียบ การขายสินค้าหาบเร่ แผงลอยใน เขตเทศบาลให้สำเร็จ	3.34	3.290	3.246	3.261	3.428	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
2. สานต่อแผนป้องกันและแก้ไข ปัญหาภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย และดินโคลนถล่ม ควบคู่กับการ ป้องกันภัยแล้งที่ส่งผลกระทบต่อ ชีวิต ความเป็นอยู่และอาชีพของ คนในท้องถิ่นอย่างยั่งยืน	3.39	3.332	3.197	3.195	3.272	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
3. พัฒนารายได้เพิ่มประสิทธิภาพ การใช้งบประมาณ และการบริหาร ทรัพย์สินของเทศบาล ขับเคลื่อน การพัฒนาศูนย์กระจายสินค้า ระบบรางภาคใต้-ทุ่งสงให้สำเร็จ โดยประสานงานเชิงรุกกับกลไก ภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และขับเคลื่อนโครงการสถานี ขนส่งย่อยให้เสร็จสมบูรณ์ เชื่อมโยงการใช้งานกับสถานี ขนส่งอำเภอทุ่งสง เพื่อนำมาซึ่ง รายได้ในการพัฒนาเมืองใน อนาคต	3.27	3.225	3.128	3.110	3.307	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
4. สนองนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล และจังหวัด นครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยงและประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และส่งเสริมให้ผู้ติดยาเสพติดได้รับการบำบัดรักษาให้กลับมาเป็นคนดีของสังคม ตามแนวทาง “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”	3.18	3.175	3.148	3.195	3.420	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. กำหนดมาตรการ “เมืองสีขาว หัวใจสีเขียว”และปฏิบัติการขึ้นเด็ดขาดในการขจัดอบายมุขและยาเสพติด รวมทั้งบังคับใช้มาตรการปฏิบัติตามวินัยจรรยา และมาตรการประหยัดพลังงานภายในองค์กรเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.21	3.195	3.167	3.228	3.438	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.28	3.243	3.177	3.212	3.373	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ตารางที่ 81 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราชปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
1. นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ส่งเสริมการกีฬา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “เมืองแห่งการเรียนรู้”	3.45	3.382	3.267	3.319	3.459	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการพัฒนาและส่งเสริมการค้าขายของผู้ประกอบการ ทุกประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย และมีขีดความสามารถในการแข่งขัน	3.26	3.218	3.121	3.112	3.228	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. นโยบายด้านด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็นเป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินปลอดอาชญากรรม มีสุขภาวะ สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.32	3.263	3.173	3.233	3.397	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
4. นโยบายด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในบริหารงานเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ มุ่งผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก บูรณาการทุกภาคส่วน ให้มีส่วนร่วม ร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ ร่วมประเมินผล ร่วมรับผิดชอบ ร่วมรับผลการพัฒนา และร่วมภาคภูมิใจกับความสำเร็จจากผลของพัฒนาเมืองทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่อง ด้วยความรู้สึกรวมเป็นหนึ่งเดียวว่า “ทุกคนเป็นเจ้าของเมือง ทุ่งสง ร่วมกัน”	3.30	3.207	3.138	3.212	3.346	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. นโยบายด้านการวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม การจัดการความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง การจัดการจราจร และภูมิทัศน์ของเมือง การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่ง คือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดินถล่ม ภัยแล้ง และอัคคีภัย	3.32	3.257	3.206	3.234	3.350	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.33	3.266	3.181	3.262	3.356	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

ตารางที่ 82 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา
ของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง
(ประจำปี 2557-2561)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
1. พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการ กีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพ มาตรฐานที่เหนือกว่า	3.45	3.452	3.267	3.321	3.477	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน รักษา สิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่เมือง น่าอยู่อย่างยั่งยืน	3.33	3.271	3.207	3.240	3.337	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	3.29	3.246	3.159	3.206	3.301	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
4. ปรับปรุงและพัฒนาการบริหาร จัดการองค์กรเทศบาลและองค์กร ชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดย ทุกภาคีมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ รองรับความเปลี่ยนแปลงสู่ เทศบาลอัจฉริยะ	3.32	3.223	3.148	3.215	3.346	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง
รวม	3.35	3.298	3.195	3.262	3.365	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง	ปาน กลาง

ตารางที่ 83 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมือง
ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ด้าน	ค่าเฉลี่ย					ระดับความพึงพอใจ				
	2557	2558	2559	2560	2561	2557	2558	2559	2560	2561
1. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.37	3.36	3.30	3.45	3.36	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
2. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.31	3.32	3.20	3.40	3.43	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
3. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.21	3.23	3.17	3.32	3.43	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
4. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด	3.34	3.29	3.24	3.40	3.38	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
5. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด	3.35	3.39	3.24	3.39	3.40	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
6. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูดฝุ่น	3.29	3.18	3.16	3.27	3.33	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
7. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ดีทั้งในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.31	3.26	3.18	3.35	3.36	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
8. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด	3.34	3.21	3.20	3.40	3.45	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง
รวม	3.31	3.27	3.210	3.372	3.391	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง	ปานกลาง

5.12 เปรียบเทียบความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ตารางที่ 84 เปรียบเทียบความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

5 ปี ย้อนหลัง (ประจำปี 2557-2561)

ลำดับ	2557	2558	2559	2560	2561
1	การจราจร	การจราจร	หอคกระจายข่าว	กล้องวงจรปิด CCTV	การจราจร
2	ขยะ/ ความสะอาด	สิ่งแวดล้อม	กล้องวงจรปิด CCTV	หอคกระจายข่าว	ยาเสพติด/ความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน
3	ยาเสพติด	เครื่องเล่นเด็ก/ เครื่องออกกำลังกาย	ฝ่ายมีชีวิต/ คูระบายน้ำ	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา	กล้องวงจรปิด CCTV
4	ถนน	ยาเสพติด	ลานกีฬา/ อุปกรณ์กีฬา	การจราจร	การระบายน้ำ/ การป้องกันน้ำท่วม
5	สิ่งแวดล้อม	ขยะ/ความสะอาด	ปรับภูมิทัศน์/ สิ่งแวดล้อม	ถนน	ถนน
6	น้ำท่วม	ถนน	การสร้างอาชีพ	ปรับภูมิทัศน์/ สิ่งแวดล้อม	ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของบ้านเมือง
7	ไฟฟ้า	ไฟฟ้า	การจราจร	ฝ่ายมีชีวิต/คูระบายน้ำ	ลานกีฬา/อุปกรณ์กีฬา
8	เครื่องเล่นเด็ก/ เครื่องออกกำลังกาย	น้ำท่วม/ คูระบายน้ำ	ถนน	ขยะ/ความสะอาด	ขยะ/ความสะอาด
9	-	ศิลปวัฒนธรรม และการส่งเสริม อาชีพ	ยาเสพติด/ความ ปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	ยาเสพติด/ความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน	หอคกระจายข่าว
10	-	อาชญากรรม/ กล้อง CCTV	ขยะ/ความ สะอาด	การสร้างอาชีพ	ระบบไฟฟ้า
11	-	การศึกษา	ประเพณี วัฒนธรรม	อุปกรณ์ที่ทำการชุมชน	ภูมิทัศน์
12	-	-	สวนพฤษภษา	ประเพณีวัฒนธรรม	สิ่งแวดล้อม
13	-	-	ช่วยเหลือผู้ ยากไร้	จัดระเบียบการบิณฑบาต พระสงฆ์	การสร้างอาชีพ/เศรษฐกิจ
14	-	-	-	ช่วยเหลือผู้ยากไร้	ประเพณีวัฒนธรรม
15	-	-	-	-	ช่วยเหลือผู้ยากไร้
16	-	-	-	-	ระบบน้ำประปา
17	-	-	-	-	คุณภาพชีวิต

เอกสารอ้างอิง

- กวี รัชชน. (2541). การสัมมนาการบริหารรัฐกิจ:การประเมินนโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กิตติธัช อัมวัฒนกุล. 2553. เรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี : นครราชสีมา.
- โกวิท พวงงาม. 2550. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : บริษัทสำนักพิมพ์วิญญูชน.
- เฉลิมชัย เกียรติชัย และ ประจัน คะเนวัน. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลอุดมธรรม อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์. วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. 5(1), 17-32.
- ณัฐวุฒิ พิริยะจิระอนันต์. 2544. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : เชียงใหม่.
- เทศบาลเมืองทุ่งสง. (2560). จำนวนประชากร. งานทะเบียนราษฎร์ เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2543). หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ. กรุงเทพฯ: วิญญูชน
- ประยูร กาญจนกุล. (2547). คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พงษ์ไพบูลย์ สิลาวราเวทย์และทิมมพร คุ่มวงศ์. (2551). ความพึงพอใจของผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าบ่อ อำเภอม่วง จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี : กาญจนบุรี.
- พวงเพชร สุวรรณชาติ. 2553. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลนครหาดใหญ่ ระหว่าง ปี พ.ศ.2552-พ.ศ.2553. ค้นคว้าอิสระ. สถาบันบัณฑิตพัฒน-บริหารศาสตร์ : กรุงเทพฯ.
- พัฒนisha ทองไสย. 2547. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ : เชียงใหม่.
- ราชบัณฑิตยสถาน.2542. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. พิมพ์ครั้งที่ 1 . กรุงเทพฯ : นามิบุ๊คส์พับลิเคชั่น.
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2538). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4.กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- วิญญู อังคนารักษ์. 2519. “แนวความคิดในการกระจายอำนาจการปกครองท้องถิ่น”. เอกสารประกอบการบรรยาย. (อัดสำเนา).
- วินัย วงศ์อาสา และ ภัชราภรณ์ ไชยรัตน์. (2559). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโพ อำเภอยะผิง จังหวัดอุดรธานี. วารสารการบริหารท้องถิ่น, 9(1), 83-99.

- แหวะมะ จินาแหวและครียา กุหา. 2553. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
นราธิวาส กรณีศึกษาประชาชนในเขตอำเภอเมือง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ :
สงขลา.
- สโรชา แพร่ภาษา. 2549. การประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดฉะเชิงเทรา อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา.
รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยบูรพา : ชลบุรี.
- สุดารัตน์ สุดสมบูรณ์ อัสมา พิมพ์ประพันธ์ เสาวรัตน์ บุษรานนท์ รัศมี ศรีบุญ และ สุภาวดี คชภูด. (2561).
ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช. การประชุมวิชาการประชากรศาสตร์แห่งชาติ 2561, 16 พฤศจิกายน 2561,
สมาคมนักประชากรไทย.
- สุนทร จันทนนท์. 2550. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลนครยะลาที่มีต่อการบริหารงานด้าน
สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลนครยะลา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา : ยะลา
- อภิศักดิ์ วิสัยสุทธิ และ สิทธิชัย ต้นศรีสกุล. (2559). ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการ
สาธารณะ. วารสารการเมืองการปกครอง, 6(2), 331-348.
- อมรรัตน์ วงศ์ไชยสิทธิ์. 2550. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลสบปราบ
อำเภอสบปราบ จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง : ลำปาง
- อัญญา ฝาใต้. (2557). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลดงโขง
อำเภอโคกศรีสุพรรณ จังหวัดสุพรรณบุรี. วารสารบัณฑิตศึกษา, 11(53), 65-71.
- อุทัย หิรัญโต. 2523. การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- John W. Best, **Research in Education**. 4 th ed. New Jersey : Prentice – Hall Inc., 1981, p.182.
- Jeze, Gaston. (1928). **Principe generaux du droit administrative**. Tome II. Paris: Marcel Giard.
- Leon Duguit, (1928). **Traite de droit constitutionnel Tome II**. (3rd ed). Paris: E. de Boccard.
- Yamane. (1967). **Taro Statistic : An Introductory Analysis**. New York: Harper & row.

ภาคผนวก

เอกสารประกอบการเก็บข้อมูล



วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

124/1 ถ.ทุ่งสง-ห้วยยอด ต.ทิวัง อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110 โทร. 0-7577-0136-7 โทรสาร 0-7553-8031

SOUTHERN COLLEGE OF TECHNOLOGY

124/1 Thungsong-Huayyod RD., Thiwang, Thungsong, Nakhon Si Thammarat 80110 Tel. 0-7577-0136-7 Fax 0-7553-8031

ที่ วทต. ๒๕๖๑ / ๒๕๖๑

๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน ประชาชนและหน่วยงานในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

ตามที่เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ว่าจ้างวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ โดย นายรัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว ผู้รับมอบอำนาจ เป็นที่ปรึกษาดำเนินโครงการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี ๒๕๖๑ ตามหนังสือเลขที่ นศ ๕๒๒๐๑/๓๗๐๖ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ซึ่งรายละเอียดการประเมิน ประกอบด้วย

- ๑) การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน
- ๒) การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ
- ๓) การประเมินผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และ
- ๔) การประเมินผลความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ

ทางวิทยาลัยฯ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลจากท่านเพื่อใช้ประกอบการประเมินฯ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ศาสตราจารย์ ดร.นิത്യศรี แสงเดือน

(ศาสตราจารย์ ดร.นิത്യศรี แสงเดือน)

อธิการบดีวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

สามารถสอบถามรายละเอียดโครงการได้ที่

- | | | |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| ๑. วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ | หน่วยงานต้นสังกัด | โทรศัพท์ ๐-๗๕๗๗-๐๑๓๖-๗ ต่อ ๑๔๑ |
| ๒. นายรัฐสุวรรณ กิ่งแก้ว | หัวหน้าโครงการ | โทรศัพท์ ๐๙๘-๐๕๒-๗๐๖๖ |
| ๓. นางสาวราตรี ชนะศักดิ์ | กองวิชาการและแผนงานวิชาการ | โทรศัพท์ ๐๙๑-๘๔๕-๘๕๓๙ |
| ๔. นางอารีย์ รักศรีทอง | กองวิชาการและแผนงานวิชาการ | โทรศัพท์ ๐๘๑-๗๘๘-๑๔๑๙ |

ข้อมูลของ ท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสง ของเดือนกันยายน พ.ศ.2561

จำนวนประชากรแยกตามชุมชน

	ชาย	หญิง	รวม
ไม่กำหนดชุมชน	1,586	1,916	3,502
ท่าแพใต้	432	468	900
ตะวันออกชัยชุมพล	547	628	1,175
หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	447	572	1,019
ตลาดใน	486	593	1,079
เขาปรีดี	795	918	1,713
หัวสะพานเหล็ก	434	506	940
บ้านพักรถไฟทุ่งสง	368	355	723
เสริมชาติ	1,322	1,335	2,657
หมู่บ้านพัฒนา	859	1,034	1,893
เปรมประชา	299	341	640
ประจักษ์	840	1,026	1,866
บ้านนาเหนือ	648	750	1,398
ยุทธศาสตร์	2,282	2,798	5,080
บ้านในหวัง	434	468	902
ทุ่งสง-ห้วยยอด	202	220	422
ทุ่งสง-นาบอน	925	1,131	2,056
ท่าแพเหนือ	578	674	1,252
ตลาดสด	165	188	353
โดมทองธานี (ท่าแพ)	161	161	322
ราชบริพัตร	312	378	690
รวม	14,122	16,460	30,582

ขอบเขตชุมชนและจำนวนครัวเรือน

ลำดับที่	ชุมชน	บ้านเลขที่	ถนน	จำนวนครัวเรือน	หมายเหตุ
1.	เขาปรีดี	331 – 386/4	ประชาอุทิศ	498 ครัวเรือน	
2.	สะพานเหล็ก	1-137	ลำโรง	290 ครัวเรือน	
3.	เปรมประชา	1 – 257/1	เปรมประชา	277 ครัวเรือน	
		1 - 78	ชัยชุมพล		
4.	บ้านในหวัง	1 – 64/2	บ้านในหวัง	279 ครัวเรือน	
5.	ทุ่งสง-ห้วยยอด	1 - 136	ทุ่งสง-ห้วยยอด	206 ครัวเรือน	
		281 - 333	ทุ่งสง-สุราษฎร์		
6.	หลังโรงพยาบาลทุ่งสง	1 - 142	ชัยชุมพล ซอย 1	474 ครัวเรือน	
		89 - 175	ทุ่งสง-สุราษฎร์		
7.	ทุ่งสง-นาบอน	1 - 529	ทุ่งสง-นาบอน	630 ครัวเรือน	
		1 - 174	ภราดร		
8.	บ้านพักรถไฟทุ่งสง	1 - 296	รถไฟ	366 ครัวเรือน	
		1 - 49	รถไฟ 1		
		1 - 50	เขาราบ		
9.	ประชาอุทิศ	1 – 348/1	ประชาอุทิศ	663 ครัวเรือน	
10.	ท่าแพเหนือ	421 - 446	ทุ่งสง-นครศรีธรรมราช	564 ครัวเรือน	
		1 - 86	ท่าแพเหนือ		
11.	ท่าแพใต้	1 - 9849	ท่าแพใต้	351 ครัวเรือน	
12.	บ้านนาเหนือ	2 – 419/1	ทุ่งสง-นครศรีธรรมราช	711 ครัวเรือน	
13.	เสริมชาติ	1 – 145/1	เสริมชาติ	580 ครัวเรือน	
14.	ยุทธศาสตร์	1 – 91/3 (เลขคี่) 93 – 95/48 (เลขคี่) 97 – 99/09 (เลขคี่) 2 - 58/15 (เลขคู่) 60 – 70 (เลขคู่) 72 – 76/56 (เลขคู่) 78 – 142 (เลขคู่)	ยุทธศาสตร์	1,550 ครัวเรือน	
15.	ตลาดใน	1 - 135	ตลาดใน 1	313 ครัวเรือน	มีต่อหน้า ถัดไป
		1 - 71	ตลาดใน 2		

ลำดับที่	ชุมชน	บ้านเลขที่	ถนน	จำนวนครัวเรือน	หมายเหตุ
		5, 7, 7/1, 7/2, 9, 11, 11/1, 127, 127/1, 129, 131/2, 139, 141, 145, 147, 149, 151, 151/1, 151/3, 155, 157, 159, 161, 163, 167	ทุ่งสง-นาบอน		
16.	ตะวันออกวัดชัยชุมพล	66,66/1-66/6, 68, 68/1-68/11, 90, 94, 96/1-96/3, 98, 100, 102, 104, 106, 110, 114, 116, 116/1, 118, 118/1-118/4, 120, 122, 124, 126, 128, 130, 132/1, 132/2, 134, 136	พัฒนาการ ซอย 8	384 ครัวเรือน	
		152, 154, 154/1, 156, 158, 160, 160/1, 162, 164, 164/1, 166, 168, 170, 170/1, 172, 174, 176, 178, 178/1	พัฒนาการ ซอย 12		
		180, 180/1, 180/2, 182, 186, 186/1-186/6, 188, 190, 190/1-190/8	พัฒนาการ ซอย 14		
		45/481/13	ชัยชุมพล		
17.	ชุมชนหมู่บ้านพัฒนา	ยกเว้น ซอย 8 บ้านเลขที่ 66,66/1- 66/6, 68, 68/1-68/11, 90, 94, 96/1-96/3, 98, 100, 102, 104, 106, 110, 114, 116, 116/1, 118, 118/1-118/4, 120, 122, 124, 126, 128, 130, 132/1, 132/2, 134, 136	ถนนพัฒนาการ ตลอดสาย	689 ครัวเรือน	มีต่อหน้า ถัดไป

ลำดับที่	ชุมชน	บ้านเลขที่	ถนน	จำนวนครัวเรือน	หมายเหตุ
	ชุมชนหมู่บ้านพัฒนา (ต่อ)	ยกเว้น ซอย 12 บ้านเลขที่ 152, 154, 154/1, 156, 158, 160, 160/1, 162, 164, 164/1, 166, 168, 170, 170/1, 172, 174, 176, 178,178/1			
		ยกเว้น ซอย 14 บ้านเลขที่ 180, 180/1, 180/2, 182, 186, 186/1-186/6, 188, 190, 190/1-190/8	ถนนพัฒนาการ ตลอดสาย		
		1-82	ทุ่งสง-สุราษฎร์		
		1-159	ถนนหมู่บ้านพัฒนา ตลอดสาย		
18.	ตลาดสด	36-86 ขวามือจากห้าง ทองสุโขทัย – ร้านขาย ข้าวสาร	นิกรบำรุง	171 ครัวเรือน	
		1-171 ซ้ายมือ จากร้าน ทุ่งสงการแวน			
		1-253/21	ผดุงราษฎร์		
19.	ชุมชนโดมทองธานี (ท่าแพ)	447, 457, 459, 461, 463, 465, 467, 469, 471, 473, 477, 479, 481, 483, 485, 487, 489, 491, 493, 495, 497, 499, 501, 503, 505, 507, 509, 511, 513, 515, 517, 519, 521, 523, 529, 531, 533, 534, 535, 537, 539, 541, 545, 547, 549, 553, 555, 557, 559, 561, 563, 565, 567, 569, 571, 573, 575, 577, 579, 581,	ทุ่งสง- นครศรีธรรมราช	112 ครัวเรือน	มีต่อหน้า ถัดไป

ลำดับที่	ชุมชน	บ้านเลขที่	ถนน	จำนวนครัวเรือน	หมายเหตุ
	ชุมชนโดมทองธานี (ท่าแพ) (ต่อ)	583, 585, 587, 589, 591, 593, 595, 597, 599, 601, 603, 605, 607, 609, 611, 613, 615, 617, 619, 621, 623, 625, 627, 629, 631, 633, 635, 637, 639, 641, 643, 645, 647, 649, 651, 653, 655, 657, 659, 661, 663, 665, 667, 669, 671, 673, 675, 677, 679, 681, 755	ทุ่งสง- นครศรีธรรมราช		
20.	ราชบริพาร	1-198/3	ราชบริพาร	263 ครัวเรือน	

ย่านการค้า

บ้านเลขที่	ถนน	หมายเหตุ
1 - 620	ชนปรีดา	
1 - 89	ธรรมสุนทรอุทิศ	
1 - 71/4	ศิลปนุสรณ์	
1 - 142	เวชพฤษภัยพิทักษ์	
1 - 202	ประสานมิตร	
1 - 80/2	สำราญใจ	
1 - 40	ชัยชุมพล ซอย 2	

แบบสอบถามความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการดำเนินงาน

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็นจากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด

- | | | |
|---|---------|----------------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด |

ประเด็นพิจารณา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	เหตุผลที่พอใจน้อย หรือพอใจน้อยที่สุด
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1. การสร้าง/ปรับปรุง/บำรุงรักษาถนน สะพาน และปรับปรุงภูมิทัศน์มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงาม						
2. มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาท่อระบายน้ำคูลอง						
3. มีการดูแลระบายน้ำ						
4. มีการก่อสร้าง ปรับปรุง และบำรุงรักษาทางเท้า						
5. มีแสงสว่างเพียงพอ สะดวกต่อการเดินทาง						
6. มีการระบุหมายเลขเสาไฟฟ้าทุกเสา						
7. มีสวนสาธารณะ สวนหย่อม สวยงามและเป็นระเบียบ						
8. การจัดการด้านการผังเมือง/การควบคุมอาคาร/การตรวจอาคาร						
9. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้าน โครงสร้างพื้นฐาน						
2. ด้านการศึกษา						
10. การให้ความรู้และจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่เด็กและเยาวชน						
11. การสนับสนุนการศึกษาในโรงเรียนและการเรียนรู้ของประชาชน/ชุมชนเช่น มีหอสมุด/ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำชุมชน/อินเทอร์เน็ตชุมชน						
12. การส่งเสริมประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาท้องถิ่น						
13. พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาไทย						
14. พัฒนาการของนักเรียนในการอ่านและพูดภาษาอังกฤษ						
15. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล)						
16. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน)						
17. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนมัธยมเทศบาลวัดท่าแพ)						
18. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ)						

ประเด็นพิจารณา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	เหตุผลที่พอใจน้อย หรือพอใจน้อยที่สุด
19. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)						
20. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน คุณธรรมจริยธรรม (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)						
21. ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ด้านสถานที่ อาหาร เครื่องแต่งกาย และค่าใช้จ่าย (โรงเรียนริสอร์ทอนุบาลทุ่งสง)						
22. การส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลวัดชัยชุมพล)						
23. การส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน)						
24. การส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ)						
25. การส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนกีฬาเทศบาลเมืองทุ่งสง)						
26. การส่งเสริมและสนับสนุนโครงการอาหารเสริมและอาหารกลางวันให้กับเด็กนักเรียน (โรงเรียนริสอร์ทอนุบาลทุ่งสง)						
27. การป้องกันการเป็นโรคหรือโรคติดต่อของนักเรียน						
28. การประชาสัมพันธ์กิจกรรมของโรงเรียนอย่างทั่วถึง						
29. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการศึกษา						
3. ด้านสาธารณสุข						
30. การรณรงค์และป้องกันเฝ้าระวังเพื่อแก้ไขปัญหาเสพติดในพื้นที่ เช่น โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดทั้งในและนอกโรงเรียน เป็นต้น						
31. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาเสพติด และลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป						
32. ความพึงพอใจต่อมาตรการการควบคุมสุขลักษณะที่ดีในการผลิตอาหารของร้านอาหารแพลงลอย						
33. การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านการกีฬา						
34. การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนออกกำลังกาย						
35. การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการแข่งขันกีฬาในทุกระดับ						
36. การส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาตามศักยภาพและความพร้อม						
37. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านสาธารณสุข						

ประเด็นพิจารณา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	เหตุผลที่พอใจน้อย หรือพอใจน้อยที่สุด
4. ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ						
38. การจัดกิจกรรมนันทนาการให้แก่ประชาชนในทุกกลุ่มอายุ						
39. พัฒนาทักษะด้านการกีฬาของเยาวชนและประชาชน เพื่อนำสู่ความเป็นมืออาชีพ						
40. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ โดยมีเทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นเจ้าภาพ						
41. จัดให้มีการแข่งขันกีฬาในระดับต่าง ๆ โดยมีเทศบาลเมืองทุ่งสงร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ						
42. การจัดพื้นที่สำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ออกกำลังกาย						
43. การดูแลสวัสดิการในด้านต่าง ๆ แก่ เด็ก คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ป่วยโรคเอดส์						
44. การส่งเสริม พัฒนางานสาธารณะสุขมูลฐาน ป้องกัน ไข้ระวัง และ ธรรมชาติให้เกิดสุขภาพที่ดีแก่ประชาชน เช่น การดูแลสุขภาพประชาชนในชุมชน โดยอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.)						
45. การป้องกัน ไข้ระวัง โรคไข้เลือดออก						
46. การส่งเสริม สนับสนุนความเข้มแข็งแก่ชุมชน ให้ชุมชนบริหารจัดการด้วยตนเองตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง						
47. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านบริการสังคมและสวัสดิการ						
5. ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร						
48. การส่งเสริมอนุรักษ์/การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การลดภาวะโลกร้อน การจัดการด้านขยะ น้ำ ป่า บำบัดน้ำเสีย สิ่งปฏิกูล เป็นต้น						
49. การรณรงค์ให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลรักษาความสะอาด และสร้างจิตสำนึกในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม และอนุรักษ์ ปลูกอง						
50. ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำการเกษตรปลอดสารพิษ						
51. ความพึงพอใจต่อโครงการปลูกปลูกโลกมุ่งสู่ทุ่งสงเมืองคาร์บอนต่ำ						
52. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร						
6. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ						
53. การส่งเสริมด้านเศรษฐกิจในภาพรวม/เศรษฐกิจชุมชน เช่น การส่งเสริมพัฒนาอาชีพหรือสร้างรายได้แก่ชุมชน เป็นต้น						
54. การจัดการแข่งขันกีฬาระดับประเทศ/มืออาชีพ เป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจการค้า แก่ผู้ประกอบการ พ่อค้า แม่ค้า และประชาชนในอำเภอทุ่งสง ทำให้มีรายได้เพิ่มมากขึ้น						
55. การส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กร หน่วยงาน สมาคม และชมรมต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยวของเทศบาล						
56. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ						

ประเด็นพิจารณา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	เหตุผลที่พอใจน้อย หรือพอใจน้อยที่สุด
7. ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน						
57. การพัฒนา และปรับปรุง พร้อมทั้งจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ใน การจราจร และส่งเสริมความร่วมมือของประชาชนให้ปฏิบัติตามกฎ จราจร						
58. ไฟฟ้าสาธารณะมีอย่างเพียงพอ ท่อถึง ทำให้เกิดความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน						
59. การจัดระเบียบจราจรทางถนน ทางเท้า และความไม่เป็นระเบียบ เรียบร้อยของเมือง เช่น หาบเร่ แผงลอย และการรुकล้ำที่สาธารณะ เป็นต้น						
60. การดูแลความสงบและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของ ประชาชน						
61. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศกิจ						
62. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสงบปลอดภัย ในชุมชน						
8. ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
63. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านน้ำท่วม						
64. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านภัยแล้ง						
65. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านอัคคีภัย						
66. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านวาทภัย						
67. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในชุมชนด้านอุบัติเหตุ						
68. ความพึงพอใจต่อโครงการบริหารจัดการน้ำท่วมเมืองทุ่งสงแบบ บูรณาการ						
69. ความพึงพอใจต่อการช่วยเหลือผู้ประสบภัย						
70. ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่						
71. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย						
9. ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี						
72. การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม และ ประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาลดำเนินการเอง						
73. การจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรม และ ประเพณีหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เทศบาลสนับสนุนงบประมาณให้ ชุมชนดำเนินการ						
74. การพัฒนา ปรับปรุงสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ เช่น ถ้ำตลอด/มูลนิธิจำปอกง (เจ้าแม่กวนอิม) เป็นต้น						
75. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประเพณี						

ประเด็นพิจารณา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	เหตุผลที่พอใจน้อยหรือพอใจน้อยที่สุด
10. ด้านการบริหารจัดการเทศบาล						
76. เทศบาลรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากประชาชนและมีช่องทางให้ท่านแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะวิธีการดำเนินงาน						
77. การดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด						
78. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลโครงการ/กิจกรรม ของเทศบาลก่อนดำเนินงาน และการรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนรับทราบภายหลังจากการดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว โดยผ่านทางสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ หอกระจายข่าว วารสาร แผ่นพับ และเว็บไซต์ www.thungsong.com เป็นต้น						
79. การดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประชาชนโดยคณะผู้บริหารใช้วิธีการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม (บูรณาการ) โดยประสานงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน เช่น การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมแบบบูรณาการ การแก้ไขปัญหาจราจรแบบบูรณาการ เป็นต้น						
80. ประชาชนได้รับประโยชน์จากผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมอันนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้						
81. เทศบาลมีการพบปะประชาชนเพื่อให้บริการนอกสถานที่						
82. การส่งเสริมกระบวนการการมีส่วนร่วมของประชาชนในด้านต่าง ๆ						
83. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการบริหารจัดการเทศบาล						
11. ด้านการรักษาความสะอาด						
84. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.						
85. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.						
86. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.						
87. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด						
88. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่เพียงใด						
89. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขนขยะ/การล้างทำความสะอาด/การดูแล						
90. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด						
91. ภาพรวมการดำเนินงานของเทศบาลด้านการรักษาความสะอาด						

ตอนที่ 3 ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน

ระดับความต้องการเร่งด่วน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน
1	
2	
3	
4	
5	

1. ในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา ท่านคิดว่างานด้านใดของเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีการพัฒนาอย่างชัดเจนที่สุด.....
2. ท่านมีความต้องการให้เทศบาลเมืองทุ่งสงปรับปรุงการดำเนินงานในเรื่องใดมากที่สุด.....
เพราะเหตุใด.....
3. ท่านคิดว่าเทศบาลเมืองทุ่งสง
มีจุดเด่นเรื่องอะไร.....
มีจุดด้อยเรื่องอะไร.....
4. ข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงาน
 - 4.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน.....
 - 4.2 ด้านการศึกษา.....
 - 4.3 ด้านสาธารณสุข.....
 - 4.4 ด้านบริการสังคมและสวัสดิการ.....
 - 4.5 ด้านการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร.....
 - 4.6 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและอาชีพ.....
 - 4.7 ด้านการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน.....
 - 4.8 ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.....
 - 4.9 ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี.....
 - 4.10 ด้านการบริหารจัดการเทศบาล.....
 - 4.11 ด้านการรักษาความสะอาด.....
- ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม

เอกสารประกอบการจัดเวที การรายงานผลการประเมิน

แบบฟอร์มสรุปประเด็นการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ
เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

ชุมชน.....

ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน (ระดับชุมชน)

ระดับความต้องการเร่งด่วน	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน
1	
2	
3	
4	
5	

การจัดลำดับความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน (ระดับเมือง)

ระดับความเร่งด่วน	ประเด็น	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

รายชื่อผู้เข้าร่วม

การจัดเวที

ใบลงรายชื่อผู้เข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

วันอังคารที่ 29 มกราคม 2562

ณ ที่ทำการชุมชนหมู่บ้านพัฒนา

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
1	นาง จิราภรณ์ ชุ่มพูน	ตลาดสด	085-6548986
2	นางดวงใจ ชุ่มพูน	ตลาดสด	093-5767687
3	นางศุภวรรณ นนธ์ดอ	ตลาดสด	089-444496
4	นางศุภวรรณ นนธ์ดอ	ชุมชนตลาดสด	089-9830435
5	นาง ศุภมาส งาม	มตตทอ	089-6517110
6	นาง จิตมา งาม	ตลาดสดวัดชัยชุมพล	084 4415129
7	นางจันทา งาม	ตลาดสดชุมพล	083-394945
8	นางสาวกัญญา นนธ์ดอ	ตลาดสดวัดชัยชุมพล	089-8758512
9	นางเครือวัลย์ นนธ์ดอ	ตลาดใหม่	086-6847232
10	นางนิยมา นนธ์ดอ	ทุ่งสง-นาบอน	094-1030749
11	นางนันทา นนธ์ดอ	ทุ่งสง-นาบอน	094-5825297
12	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	นาบอน	0816193696
13	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	นาบอน	0859449659
14	นาย นนทิยา นนธ์ดอ	นาบอน	0877320043
15	นางนันทา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง - ทุ่งสง	085-4758522
16	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง	093-7233945
17	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง	086-2661411
18	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง	0816076514
19	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง	089-5893678
20	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง	085-4704103
21	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง	0817198168
22	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง	0849941867
23	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง	086-2782535
24	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง	081-477869
25	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง	-
26	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง	-
27	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง	091-7143952
28	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง	0878274824
29	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง	0872650147
30	นาง นนทิยา นนธ์ดอ	ชุมชนทุ่งสง	099-483-8008

ใบลงรายชื่อผู้เข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

วันอังคารที่ 29 มกราคม 2562

ณ ที่ทำการชุมชนหมู่บ้านพัฒนา

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
31	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	นางสาวศิริพร	0873869250
32	น.ส. ชันทิศา ภูมิวัฒน์	บ้านนาหนอง	084-8397822
33	นางสาวกัญญา พรหมเพ็ญ	ชุมชนนาหมื่น	089-8231383
34	นายทศพร รัชชบุรี	บ้านนาหมื่น	093 757 8099
35	นางสาวพณิดา นวลแก้ว	- - -	081 2720225
36	นายพรวิทย์ ไชยวงศ์	- - -	0810918185
37	นาง วิภาวิณี ใจดี/นส	บ้านนาหมื่น	0639495817
38	นาง พัสสยา ดาละปลัก	บ้านนาหมื่น	089-2870498
39	นางสาวกัญญา วัฒนพรมงคล	บ้านนาหมื่น	086-2661411
40	นางสาวกัญญา วัฒนพรมงคล	บ้านนาหมื่น	081 6076514
41	นางสาววิภา ใจดี/นส	บ้านนาหมื่น	064-1260944
42	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	098-7233915
43	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	061-1932299
44	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	0836903210
45	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	061-266147
46	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	0872218004
47	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	0872848948
48	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	082 0877112
49	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	084-2936917
50	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	089700341
51	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	081 0807283
52	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	081 8922918
53	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	062-9798653
54	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	086 69055443
55	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	081-8404522
56	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	081-7011193
57	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	098-0527066
58	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	084-8900524
59	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	- - -
60	นางสาวศิริพร นวลวัฒนา	บ้านนาหมื่น	089-2928141

ใบลงรายชื่อผู้เข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

วันพุธที่ 6 กุมภาพันธ์ 2562
ณ ห้องประชุม เทศบาลเมืองทุ่งสง

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
1	วิรัตน์ นวลขันธ์	บึงสง บึงขันธ์	
2	นางสาววิมลรัตน์ รัตนพันธ์	บึงสง บึงขันธ์	
3	ทนายสมพงษ์ นวลขันธ์	บึงสง บึงขันธ์	090-8694913
4	น.ส. วิมลรัตน์ นวลขันธ์	SCT	089-2928741
5	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	เทศบาลเมืองทุ่งสง	
6	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	เทศบาลเมืองทุ่งสง	089-9082104
7	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	เทศบาลเมืองทุ่งสง	061-816854X
8	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	เทศบาลเมืองทุ่งสง	
9	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	เทศบาลเมืองทุ่งสง	061-8404522
10	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	เทศบาลเมืองทุ่งสง	089-835852
11	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	เทศบาลเมืองทุ่งสง	086-0679196
12	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	เทศบาลเมืองทุ่งสง	094-8228452
13	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	เทศบาลเมืองทุ่งสง	089-2928741
14	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	SCT	089-2918365
15	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	เทศบาลเมืองทุ่งสง	0820377112
16	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	เทศบาลเมืองทุ่งสง	082-8052343
17	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	SCT	063-0646681
18	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	SCT	093-7138056
19	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	SCT	061-2571431
20	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	SCT	098-1834771
21	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	SCT	081-8989636
22	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	SCT	097-5929230
23	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	SCT	061-0499227
24	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	เทศบาลเมืองทุ่งสง	069-4919156
25	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	SCT	081-960-7223
26	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	SCT	089-2921557
27	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	เทศบาลเมืองทุ่งสง	081-8941288
28	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	เทศบาลเมืองทุ่งสง	
29	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	SCT	061-6167234
30	นางสาววิมลรัตน์ นวลขันธ์	SCT	089-1667050

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
31	นางสาววิมลรัตน์ หิมา	วัดศรีมงคลใต้	098-052-7066
32	นางสาววิมลรัตน์ หิมา	วัดศรีมงคลใต้	087-2835712
33	นางเจนิษฐ์ รัตนพันธ์	"	095-4212773
34	นางฉันทิยา เกียรติศักดิ์	พม.สนต.ต.ต.ต.	087-2631291
35	นางสาวประจวบ นนธ์	พม.สนต.ต.ต.ต.	0992915855
36	นางสาววิมลรัตน์ หิมา	พม.สนต.ต.ต.ต.	0630590569
37	นางสาววิมลรัตน์ หิมา	พม.สนต.ต.ต.ต.	087274874
38	นางสาววิมลรัตน์ หิมา	พม.สนต.ต.ต.ต.	0812720225
39	นางสาววิมลรัตน์ หิมา	พม.สนต.ต.ต.ต.	086-6847232
40	นางสาววิมลรัตน์ หิมา	พม.สนต.ต.ต.ต.	08-8943907
41	นางสาววิมลรัตน์ หิมา	พม.สนต.ต.ต.ต.	086-2661411
42	นางสาววิมลรัตน์ หิมา	พม.สนต.ต.ต.ต.	0896520392
43	นางสาววิมลรัตน์ หิมา	พม.สนต.ต.ต.ต.	088712257
44	นางสาววิมลรัตน์ หิมา	พม.สนต.ต.ต.ต.	0828041934

ใบลงรายชื่อผู้เข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

วันพฤหัสบดีที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562

ณ ห้องประชุม เทศบาลเมืองทุ่งสง

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
1	นางศรีอรรค์ มณฑอ	147 ตลาดใหม่	086-6847232
2	นางอรรค์ นอ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	085 4704103
3	นางอรรค์ นอ นอ	100 หมู่ 10	085-9449859
4	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	093-5767687
5	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	085-6508926
6	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	089-657110
7	นางอรรค์ นอ นอ	380/8 อ.ปรางค์กู่	089-8830475
8	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	089-6479496
9	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	083-5949451
10	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	
11	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	0898458572
12	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	084 4415129
13	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	0816193696
14	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	093-7233945
15	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	086-266191
16	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	0895278043
17	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	0950899196
18	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	084 5825292
19	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	094-1030749
20	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	061-216644
21	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	0864863968
22	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	085-4758522
23	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	089-5893678
24	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	081-8404522
25	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	025 411529
26	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	085-3486823
27	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	084-2650127
28	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	0817198168
29	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	099-4838008
30	นางอรรค์ นอ นอ	113/65 วิมลนคร	0878274844

ใบลงรายชื่อผู้เข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

วันพฤหัสบดีที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562

ณ ห้องประชุม เทศบาลเมืองทุ่งสง

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
๑๑	นาง อรุณพร นอ/นพ	ราชบุรีพาร	๐๙/ 89229/8.
๑๒	นาง สัมจิต ชุพรหมแก้ว	ท่าแพ	098-6798846
๑๓	นาง จิตาภา นักร้องแก้ว	ท่าแพ	081-0868925
๑๔	นาง พงษ์พาน นอ/นพ	เขาพัง	0812720225
๑๕	นางพรอ บัวศรี	เขาพัง	0810918585
๑๖	นางกมล นก/นพ	อน-ง	0816076514
๑๗	นาง กมลพร นอ/นพ	มอ.ม.ม.ม.	084-0807283.
๑๘	นาง พงษ์พาน นอ/นพ	มอ.ม.ม.ม.	091-7143952
๑๙	นาง สันติพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	084 990-3664
40	นาง อรุณพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	089. 8281323
41	นาง สันติพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	084 9941867.
42	นาง อรุณพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	0873869250
43	นาง สันติพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	089-646-5891.
44	นาง อรุณพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	0872835852
45	นาง สันติพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	080-1445561
46	นาง อรุณพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	083-7146701
47	นาง สันติพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	084-6278859
48	นาง อรุณพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	086-690-5443
49	นาง สันติพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	084-2996917
50	นาง อรุณพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	0630590569
51	นาง สันติพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	0872718004
52	นาง อรุณพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	084-8412065
53	นาง สันติพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	090-8694913
54	นาง อรุณพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	
55	นาง สันติพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	061 1934299
56	นาง อรุณพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	0635498349
57	นาง สันติพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	0872848942
58	นาง อรุณพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	08 08791442
59	นาง สันติพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	081-4919156
60	นาง อรุณพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	
	* สันติพร นอ/นพ	ชุมชนท่าเรือ	0810805204

ใบลงรายชื่อผู้เข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

วันพฤหัสบดีที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562

ณ ห้องประชุม เทศบาลเมืองทุ่งสง

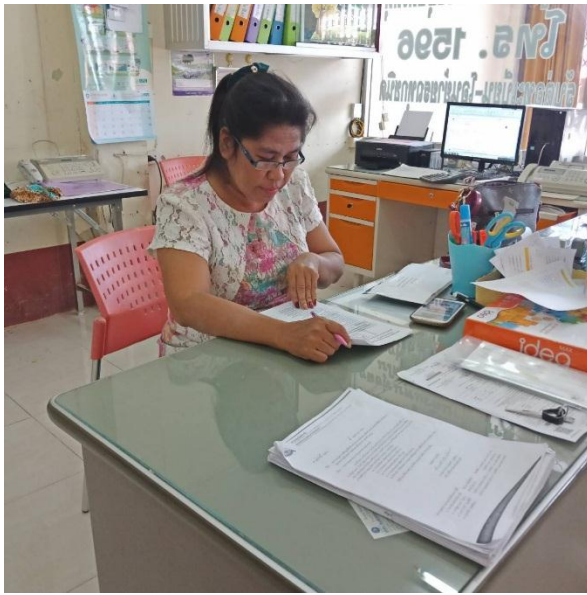
ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
61	นาย อธิวัฒน์ อธิวัฒน์	เทศบาลนคร	089-8064119
62	นาย/เชษฐา วัฒนกิจ	เทศบาล	093-6658887
63	นาง สุจิตต์ ยืนธาดา	ตลาดใหม่ 1	
64	นาง รุ่งดา โปษะทอง	ตลาดใหม่ 1	
65	นาง อาภากร ม่วงทองดี	ตลาดใหม่	081-4774869
66	หม่อมม กัญญาภาณุ	พงษ์มอระ	081-7011193
67	นาง โสภณ มณีกุล	ประมประดา	086-2782535
68	นาง ลีณจิรา มิ่งมงคล	ประม ร.พ	064-1260944
69	นางสาวอรรษา อิศวรวิธรรณ	ศรีมหาชัย	081-8941288
70	น.ส. สมชัย มงคลชาติ	ทุ่งสง-หัวมอระ	089-4873864
71	นาง สมใจ อุดมพันธ์	ทุ่งสง 901	081-7374908
72	นางดาวิชัย ยืนงาม	ราชบุรีวาร	062-9798653
73	นางสาวเกตุ วัฒนกิจ	ตลาดใหม่	089-7258791
74	นางสาวศรี อิศวรวิธรรณ	ตลาดใหม่	093 717 8079.
75	นาย ธีรเดช อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	084-8397822
76	นางสาว อธิวัฒน์ อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	0820877112
77	นางอรรษา อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	087-6265647
78	นางอรรษา อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	086-2723817
79	นาง อธิวัฒน์ อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	093-6788549
80	นาง อธิวัฒน์ อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	089-2903287
81	นาง อธิวัฒน์ อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	0897280479
82	นาง อธิวัฒน์ อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	0639495547
83	นาง อธิวัฒน์ อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	0836903210
84	นาง อธิวัฒน์ อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	0812703019
85	นาง อธิวัฒน์ อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	089-284 0498
86	นาง อธิวัฒน์ อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	887-2621991
87	นาง อธิวัฒน์ อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	086-9412977
88	นาง อธิวัฒน์ อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	081-3688447
89	นาง อธิวัฒน์ อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	0814700341
90	นาง อธิวัฒน์ อธิวัฒน์	SCT	095-4212773
	นาง อธิวัฒน์ อธิวัฒน์	บ้านนาบอน	087 884-2976

ใบลงรายชื่อผู้เข้าร่วมการจัดเวทีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2561

วันศุกร์ที่ 29 มีนาคม 2562
ณ ที่ทำการชุมชนบ้านพักรถไฟทุ่งสง

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ชุมชน/หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์
1	อ.ทพ.ทพ.ทพ. สมอ.ทค	เทศบาลนครนครศรีธรรมราช	0872721654
2	อ.วิไลวรรณ นันทน	"	081-5607223
3	อ. อธิปไตย อัครราช	"	085-2918365
4	อ. สกัญญา ไชย	"	089-2928741
5	อ.ไฉไล รุ่งอรุณ	ชุมชนเทศบาล	093-5767687
6	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	085-6548986
7	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	081-8943904
8	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	086-2782535
9	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	089-7258491
10	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	0896458963
11	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	0812720225
12	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	087883582
13	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	0812703019
14	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	064-1260944
15	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	081-0807283
16	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	040-1445561
17	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	081-8828452
18	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	0878848942
19	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	089-9082104
20	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	0882748774
21	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	064-8397822
22	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	061-2166547
23	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	084-2748391
24	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	
25	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	093-6575528
26	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	
27	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	0806917772
28	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	085-4758528
29	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	084-8447280
30	อ.วิไลวรรณ อัครราช	อ.วิไลวรรณ อัครราช	063-5941785

ตัวอย่างรูปประกอบ













บุคลากรดำเนินโครงการ

ที่	บุคลากร	ตำแหน่งในโครงการ	ประสบการณ์ ประเมิน (ปี)	คุณวุฒิ	ความเชี่ยวชาญ
1	นายรัฐวรธรณ์ กิ่งแก้ว	ผู้จัดการโครงการ	12	ป.โท	เทคโนโลยีการผลิต/การบริหารจัดการ/ การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
2	นางอัญชลี แพรกปาน	ผู้เชี่ยวชาญการประเมินผลการ ดำเนินงานและการให้บริการ	9	ป.โท	การบัญชี/บริหารธุรกิจ/งานประกัน คุณภาพ/แผนงานและงบประมาณ/ การประเมินผลการดำเนินงานและการ ให้บริการ
3	นางคณินิจ ศรีสุวรรณ	ผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมิน ประเมินผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของการใช้ งบประมาณ	9	ป.โท	การบัญชี/บริหารธุรกิจ/การประเมิน ประเมินผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและความ คุ้มค่าของการใช้งบประมาณ
4	นางสาววิไลวรรณ ชำนาญคำ	ผู้ประเมินด้านการประเมินผล การดำเนินงาน	7	ป.โท	รัฐศาสตร์การเมืองการปกครอง
5	นางสาวทรายทอง เสมอภาค	ผู้ประเมินด้านการประเมินผล การดำเนินงาน	3	ป.โท	รัฐศาสตร์การเมืองการปกครอง
6	นางสาวประวีตรี ดุกทอง	ผู้ประเมินด้านการประเมินผล การดำเนินงาน	7	ป.โท	การบริหารธุรกิจ/สถิติ/โปรแกรม SPSS
7	นางสาวสุกัญญา ใจเย็น	ผู้ประเมินด้านการประเมินผล การให้บริการ	9	ป.โท	บริหารธุรกิจ/การเงินธุรกิจ/ งานประกันคุณภาพการศึกษา/ การประเมินผลการให้บริการ
8	นางสาวเสาวภาคย์ พัทธรจันทร์	ผู้ประเมินด้านการประเมินผล การให้บริการ	7	ป.โท	งานประกันคุณภาพ