บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2559

โดย

รัฐศวรรธน์ กิ่งแก้ว และคณะ

วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ SCT

โครงการนี้ได้รับงบประมาณจากเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ปีงบประมาณ 2560

คำนำ

เทศบาลเมืองทุ่งสงมีพันธกิจหน้าที่ในการบริหารงานและให้บริการประชาชนผ่านแผนงานโครงก พัฒนาต่างๆ มากมาย ทั้งนี้ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน(ฉบับที่5) พ.ศ. 2554 ซึ่งเป็น กฎหมายที่เป็นที่มาของการปฏิรูประบบราชการได้วางกรอบแนวทางการบริหารราชการไว้ว่า การบริหารราชการ ต้องเป็นไป เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าใน เชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจา อำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน อันเป็นที่มาของพระราช กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นสิ่ง สำคัญ เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ จะเป็นการสร้างระบบการควบคุมตนเองให้มี ตรวจสอบ ติดตาม วัดผลการปฏิบัติงาน และการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการประเมินผลก ปฏิบัติราชการที่นำผลการประเมินมาจากความพึงพอใจของประชาชน สามารถนำผลการประเมินไปบริห ราชการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี และเป็นการ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของเทศบาลได้ทางหนึ่ง

จากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังห นครศรีธรรมราช ประจำปี 2559 โดยการสุ่มตัวอย่างจากประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือน ที่อาศัยในเขตเทศบาล เมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน และ หน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่ ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จัง นครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน ผลปรากฏว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาล เมืองทุ่งสงในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.199 ซึ่งต่ำกว่าการประเมิน ประจำปี 2558 ที่มี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.305

ผู้ประเมินหวังเป็นอย่างยิ่งว่าข้อมูล[illegible]

รัฐศวรรธน์ กิ่งแก้ว แ[illegible]

[illegible]SCT

1. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

1.1 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2559

1.2 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2559

1.3 เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2559

1.4 เพื่อต้องการทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2559

2. ขอบเขตของการประเมิน

1) ขอบเขตด้านเนื้อหา

การประเมินครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ ตามแผนพัฒนาเทศบาล และระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตลอดจนเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพของแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็นจากความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2559

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นทั่วไปและข้อเสนอแนะ

2) ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 30,000 คน

ที่มา: งานทะเบียนราษฎร์ เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อมูล ณ เดือนกันยายน พ.ศ. 2559

กลุ่มตัวอย่าง

1. สุ่มจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ เป็นประชาชนที่เป็นตัวแทนครัวเรือนที่อาศัยในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 20 ชุมชน และ 1 ย่านการค้า จำนวน 400 คน โดยกำหนดการกระจายพื้นที่การเก็บข้อมูล ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน

ลำดับ	ชุมชน	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
1	[illegible]	12
2	[illegible]	15
3	[illegible]	14
4	[illegible]	15
5	[illegible]	22
6	[illegible]	13
7	[illegible]	10
8	[illegible]	33
9	[illegible]	25
10	[illegible]	9
11	[illegible]	25
12	[illegible]	17
13	[illegible]	64
14	[illegible]	12
15	[illegible]	6
16	[illegible]	27
17	[illegible]	16
18	[illegible]	5
19	[illegible]	4
20	[illegible]	9
21	[illegible]	47
รวม		**400**

2. สุ่มจากหน่วยงานของราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ ที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 50 หน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มแบบโควต้า (Quota Sampling)

3. [illegible]

การประเมินนี้จะใช้วิธีการเก็บข้อมูล ดังนี้

1) ลงสำรวจพื้นที่จริงโดยการใช้แบบสอบถามปลายปิด และแบบสอบถามปลายเปิด สำ[illegible] บันทึกภาพนิ่ง เก็บข้อมูลตามชุมชนโดยมีการกระจายข้อมูล ให้ครบตามปริมาณกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด [illegible]

ภาพที่ 1 [illegible]ลงสำรวจพื้นที่จริง

2) วิเคราะห์ผลการประเมิน

3) [illegible]ที่ 31 [illegible] พ.ศ. 2560 ที่ทำการชุมชนทุ่[illegible]-[illegible] เพื่อกำหนดวันเวลาและสถานที่ก[illegible] ประเมิน ที่ป[illegible]วันที่ 27 [illegible] ถึงวันที่ 2[illegible] พ.ศ. 2560

ภาพที่ 2 [illegible] **เพื่อกำหนดวัต**[illegible]
สถานที่กา[illegible]

4) [illegible]โดยรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อวิเคราะห์ผลการประเมิน ข้อเสนอแนะร่วมกันระหว่างผู้ประเมิน ผู้ที่เกี่ยวข้อง และตัวแทนจากเทศบาล ก[illegible]ดเวทีจัดขึ้นทั้งหมด 4 วัน ดังนี้

1. วันจันทร์ที่ 27 เดื[illegible]พ.ศ. 2560 [illegible] 13.00-15.00 [illegible]. ณ ที่ทำการชุ[illegible]
[illegible] 5 [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

2. วันอังคารที่ 28 เดื[illegible]พ.ศ. 2560 [illegible] 13.00-15.00 [illegible]. ณ ที่ทำการชุ[illegible]
มีชุมชนเข้าร่วม 5 ชุมชน ได้แก่
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

3. วันพุธที่ 1 เดือนมี[illegible]าคม พ.ศ. 2560 [illegible] 13.00-15.00 [illegible]. ณ ที่ทำการชุ[illegible]
[illegible] 2 [illegible]
- [illegible]
- [illegible]

4. วันพฤหัสบดีที่ 2 [illegible]าคม พ.ศ. 2560 [illegible] 13.00-15.00 [illegible]. ณ ที่ทำการชุ[illegible]
มีชุมชนเข้าร่วม 5 ชุมชน ได้แก่
- [illegible]
- [illegible]-[illegible]
- [illegible]-[illegible]
- [illegible]
- [illegible]

ภาพที่ 3 [illegible]

5) [illegible]

6) [illegible]

4. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

4.1 ทำให้ทราบถึงระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง [illegible] เทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2559

4.2 ทำให้ทราบถึงระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง และนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน ของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2559

4.3 ทำให้ทราบถึงระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาล 4 ยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2559

4.4 ทำให้ทราบระดับของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2559

4.5 สามารถนำผลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและเป็น

5. สรุปผลการประเมินและข้อเสนอแนะ

ประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2559 11 ประเด็นต่อไปนี้

1) สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจต่าง

2) สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่งด่วน 5 เรื่อง

3) สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้าน

4) สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา 4

5) สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาด

6) ความพึงพอใจของชุมชนต่าง ๆ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง

7) ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับประชาชน ( )

8) สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับชุมชน (ข้อมูลได้จากการจัดเวที)

9) สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระ ( )

10) 5 (2555-2559)

11) เปรียบเทียบความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนรวม 20 ชุมชน (ข้อมูลได้) 4ปี (2556-2559)

5.1 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□งประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

5.2. สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายเร่□□□□
**(วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้□□□□

5.3 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหาร [illegible] 2559

ตารางที่ 4 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของ [illegible] 2559

[illegible]	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน [illegible]	[illegible] [illegible]	[illegible]
1. [illegible] ท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่งสงเป็น “[illegible]”	3.267	.735	[illegible]	1
5. การวางผังเมืองและผังชุมชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภค สาธารณูปการ เพื่อรองรับ [illegible] ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และที่สำคัญอย่างยิ่งคือการจัดการภัยพิบัติอุทกภัย วาตภัย ดิน [illegible]	3.206	.800	[illegible]	2
3. การพัฒนาคุณภาพชีวิต ให้อยู่ดีมีสุข อยู่เย็น[illegible] สุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็น [illegible] ที่ดี มีความสุข มีความอบอุ่นในครอบครัวชุมชนเข้มแข็ง และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.173	.758	[illegible]	3
4. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่ม [illegible] เมืองทุ่งสงที่ได้ร่วมกันทำอย่างต่อเนื่องด้วยความรู้สึกรวมเป็นหนึ่งเดียวว่า “[illegible]”	3.138	.781	[illegible]	4

[illegible]	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน [illegible]	[illegible] [illegible]	[illegible]
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภา[illegible] ประเภท ทุกระดับ และชุมชน ให้สามารถเพิ่ม [illegible]	3.121	.902	[illegible]	5
[illegible]	3.181	.720	[illegible]	

5.4 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์กา[illegible] 4 [illegible] 2559

ตารางที่ 5 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ [illegible] 4 [illegible] 2559

[illegible]	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน [illegible]	[illegible] [illegible]	[illegible]
1. ป[illegible] คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า	3.267	.735	[illegible]	1
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่[illegible] ยั่งยืน	3.207	.782	[illegible]	2
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิต ที่ดีกว่า	3.159	.750	[illegible]	3
4. ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์กร เทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดี [illegible] เปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ	3.148	.754	[illegible]	4
[illegible]	3.195	.712	[illegible]	

5.5 สรุปภาพรวมความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมืองทุ่งสง
**□□□

5.6 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช □□□□□□□□2559

ตารางที่ 7 □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ ที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□2559

□□□□	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน □□□□□□□	□□□□ □□□□□□□□□□	□□□□□
18. □□□□□□	3.767	.199	□□□	1
20. □□□□□□□□	3.766	.473	□□□	2
14. □□□□□□□□	3.699	.403	□□□	3
3. □□□□□□□□□□□□□□□□□	3.632	.584	□□□	4
4. □□□□□□	3.601	.608	□□□	5
15. □□□□-□□□□□□	3.497	.359	□□□□□□□	6
22. □□□□□□□□□□□□□□□□□ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และอื่น ๆ	3.464	.488	□□□□□□□	7
1. □□□□□□□	3.449	.699	□□□□□□□	8
10. □□□□□□□□□	3.405	.669	□□□□□□□	9
16. □□□□-□□□□□	3.400	.883	□□□□□□□	10
9. □□□□□□□□□	3.364	.677	□□□□□□□	11
6. □□□□□□□□□	3.337	.444	□□□□□□□	12
8. □□□□□□□□	3.303	.559	□□□□□□□	13
12. □□□□□□□□	3.256	.702	□□□□□□□	14
21. □□□□□□□□	3.248	.563	□□□□□□□	15
7. □□□□□□□□□□□□□	3.202	.770	□□□□□□□	16
17. □□□□□□□	3.166	.667	□□□□□□□	17
2. □□□□□□□□□□□□□□□	3.157	.742	□□□□□□□	18
13. □□□□□□□□□	3.077	.568	□□□□□□□	19
19. □□□□□□□□□□(□□□□)	3.057	.291	□□□□□□□	20
5. □□□□□□□	2.449	.290	□□□	21
11. □□□□□□□□□	1.968	.828	□□□	22
□□□	3.199	.714	□□□□□□□	

5.7 □□□ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระ□□□□□□□□ (□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□)

ตารางที่ 8 ป□□□ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระ□□□□□□□□ (□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□)

□□□	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน □□□□□□□□□□	□□□□□ (□□)	□□□□□ (236 □□)	□□□□□ (450 □□)
1	ถังขยะมีน้อยไม่ทั่วถึง ถั□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

[illegible]	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วน [illegible]	[illegible] (%)	[illegible] (236 [illegible])	[illegible] (450 [illegible])
	ช่วยเหลือล่าช้ามาก การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนอย่างต่อเนื่อง อย่[illegible]			
6	[illegible] อย่างทั่วถึง ควรมีประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น การประช[illegible] ทั่วถึงแนะนำให้มีหอกระจายข่[illegible]	14	5.93	3.11
7	ให้ทุนการศึกษา ควรมีนโยบายเรื่องเรียนฟรี ค[illegible] โรงเรียนของเทศบาลช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน	12	5.09	2.67
8	[illegible] 12 ไฟฟ้าตกมาก เรื่องไฟฟ้า	11	4.66	2.44
9	ช่วยแก้ไขคูน้ำไหลให้มีความเหมาะสมและสมบูรณ์มากกว่านี้ คูระบายน้ำ 11 ท่อระบายน้ำมีกลิ่นเหม็น ปลูกต้นไม้ ขุดบ่อน้ำลำคลอ[illegible]	11	4.66	2.44
10	ควรมีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ หรืออาชีพเสริมเพื่อสร้างรายได้ ควรจะมีการส่งเสริมอาชีพแก่ประชาชนมากกว่าที่เป็นอยู่ ด้า[illegible] ราคาสินค้าเครื่องอุปโภคบริโภคที่มีราคาสูง และจัดระเบียบแม่ค้า ตลาด [illegible]	8	3.39	1.78
11	ควรส่งเสริมสถานที่ท่องเที่ยวที่มีอยู่ให้น่าสนใจ จัดตั้งสถานที่ท่องเที่ยว 7 ควรมีสถานที่ท่องเที่ยวที่เป็นเอกลักษณ์ของอำเภอ	7	2.97	1.56
12	[illegible] อกมากกว่าที่เป็นอยู่ เพิ่มการศึกษาให้เข้าในระดับ [illegible]	5	2.12	1.11
13	[illegible] พยาบาลไม่เพียงพอต่อจำนวนคนที่ใช้บริการที่มีมาก	4	1.69	0.89
14	[illegible]	2	0.85	0.44
15	[illegible]	2	0.85	0.44
16	[illegible]	2	0.85	0.44
[illegible]	236	100		

5.8 □□□ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดั□□□□ (□□□□□□□□□□□□□□□□□)□

**ตารางที่ 9 □□□ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดั□□□□ (□□□□□□□□□□□□□□□□□

[illegible]	[illegible]	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระ[illegible]
		4. เพิ่มรถสายตรวจดูแลความเรียบร้อยกลางดึก
		5.*** การกำหนดเวลาการเก็บขยะที่แน่นอน ชัดเจน (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
8	[illegible]	1. [illegible]
		2. [illegible] 8
		3. [illegible]
		4. ปรับภูมิทัศน์บริเวณที่ทำ[illegible]
		5. แก้ไขเรื่องการป้องกันน้ำท่วมบ้านริมคลองหลังโรงเรียนเทศบาลบ้านนาเหนือ
9	[illegible] ***([illegible])***	1. จัดการเรื่องถนนที่ซ่อมให้มีสภาพเหมือนเดิม
		2. [illegible]
		3. จัดการเรื่องการเก็บขยะและการพูดจาของพนัก[illegible]
10	[illegible]	1. [illegible]
		2. ***เก็บขยะที่ล้นถัง เช่น ที่นอน โต๊ะไม้เก่า ๆ (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
		3. ***[illegible]-[illegible] (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
		4. [illegible] (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
		5. ขอป้ายบอกทางสถานที่ทำการชุมชน รวมถึงติดตั้งกระจกโค้งบริเวณทางเลี้ยว
11	[illegible]	1. [illegible]
		2. ต้องการหอกระจายข่าว เพื่อให้คนในชุมชนรับรู้ข่าวสารอย่างรวดเร็ว
		3. [illegible]
		4. [illegible]
12	[illegible]	1. [illegible] ([illegible] 1-9)
		2. [illegible]
		3. ***การอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพหรืออาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
		4. สำรวจนักเรียนในชุมชนอย่างทั่วถึงเพื่อให้สามารถเข้าถึงทุนการศึกษา
		5. [illegible] 2 ฝั่งถนนในชุมชน (เฉพาะพื้นที่ว่างเปล่า) เพื่อปรับภูมิทัศน์
13	[illegible]	1. เครื่องออกกำลังกาย
		2. [illegible]
		3. ***[illegible] (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
14	[illegible]	1. *** [illegible] คูระบายน้ำ (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
		2. [illegible]
		3. [illegible] CCTV
		4. ***[illegible] (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
		5. ***ปรับภูมิทัศน์หลังศาลาชุมชน เพื่อลงเครื่องเล่นเด็ก เครื่องกำลังกายผู้ให[illegible] (ปัญหาเดิม ปี 2558)***

[illegible]	[illegible]	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระ[illegible]
15	[illegible]-[illegible]	1. ปรับปรุงถนนและสายไฟฟ้าที่ห้อยรุงรัง ต่อเติมศาลาชุมชน
		2. [illegible] (ปัญหาเดิม ปี 2558)
		3. [illegible]
		4. [illegible]
		5. ***[illegible] (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
16	[illegible]-[illegible]	1. [illegible]
		2. *** ทำเขื่อนกั้นน้ำคลองท่าเล[illegible] (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
		3. ทำคูระบายน้ำ ถนนสายทุ่งสง-ป[illegible] 1 เนื่องจากน้ำท่วมบ่อย
		4. [illegible] OTOP [illegible] (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
		5. ช่วยดูแลเรื่องกลิ่นและความสะอาดของขยะหน้าวัดโคกสะท้อน
17	[illegible] ***([illegible])***	1. [illegible] น้ำกลางถนนทุ่งสง-ป[illegible]
		2. [illegible]
		3. เพิ่มถังขยะในชุมชน
18	[illegible]	1. ***[illegible] ที่จอดรถเพิ่ม เพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
		2. อยากให้มีหอกระจายข่าวให้กับพ่อค้าแม่ค้าสะดวกในการรับฟังอย่างทั่วถึง
19	[illegible] ([illegible]) ***([illegible])***	1. จัดการฝาระบายน้ำกลางถนนทุ่งสง-ป[illegible]
		2. ***[illegible] สถานที่ออกกำลังกายและอุป[illegible] (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
		3. ปรับปรุงด้านความสะอาด สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
20	[illegible]	1. ช่วยขุดลอกคูใต้ถ้ำตลอดเนื่องจากน้ำท่วม
		2. ***[illegible] ไขการจอดรถตู้ที่จอดเต็มพื้นที่รอบวงเวียนถ้ำตลอด (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
		3. [illegible]
		4. ***ขอเครื่องออกกำลังกายและ[illegible] เครื่องเล่นเด็กในสนามเด็กเล่น (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
21	[illegible] ***([illegible])***	1. ***[illegible] (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
		2. แก้ไขท่อระบายน้ำมีกลิ่นเหม็น
		3. การประชาสัมพันธ์เมื่อการอุทกภัย
22	[illegible] และอื่น ๆ ***([illegible])***	1. ***แก้ไขปัญหารถติดตรงที่บริเวณแยกไฟแดง ควรมีจราจรอยู่ทุกพื้นที่ (ปัญหาเดิม ปี 2558)***
		2. การจัดการเรื่องขยะ ถังขยะล้นสกปรกมาก ถังขยะไม่เพียงพอ
		3. การบริหารจัดการ โดยเฉพาะด้านการศึกษา ควรให้ระยะเวลาในการส่งงานแต่ละอย่าง ไม่ใช่สั่งแล้วเอา [illegible]

5.9 สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับ□□□ (□□□□□□□□□□□□□□□)□

ตารางที่ 10 สรุปความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับ□□□ (□□□□□□□□□□□□□□□)□

□□□	□□□□□	ความต้องการที่ให้เทศบาลเมืองทุ่งสงดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระ□□□□
1	□□□□□□□□□□□	1. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
		2. มีระบบเตือนภัยน้ำท่วม
2	□□□□□□□□□□CCTV	1. ติดตั้งให้ทุกจุดที่ขอ
3	□□□□□□□/คูระบายน้ำ	1. □□□□□□□□□□□□□□
		2. สร้างฝายมีชีวิตหรือผนังกั้นน้ำ
4	□□□□□/□□□□□□□□	1. ให้มีลานกีฬาทุกชุมชน และซ่อมแซมลานกีฬาที่มีอยู่แล้ว
		2. □□□□□□□การมั่วสุมของวัยรุ่นในห้องน้ำ
5	□□□□□□□□□/□ สิ่งแวดล้อม	1. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
		2. □□□□□□□□□□□□□
6	□□□□□□□□□□□	1. จัดตั้งศูนย์จำหน่ายสินค้า OTOP
		2. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
7	□□□□□□□□	1. □□□□□□□□□□□□□□□□□t วันคี่
		2. □□□□□□□ที่จอดรถ ดูแลการจราจรภาพรวมทั้งหมด
8	□□□	1. ซ่อมแซมถนนหลังจากเกิดน้ำท่วม
		2. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
9	□□□□□□□/□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□	1. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
10	□□□/□□□□□□□□□	1. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
		2. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
		3. จัดการขยะที่ล้นถัง และให้คนกวาดขยะในรางวีด้วย
		4. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
11	□□□□□□□□□□□□□□	1. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
12	□□□□□□□□□	1. ปรับปรุงสวนพฤกษา เพิ่มไม้ดอกไม้ประดับ
13	□□□□□□□□□□□□□□□□	1. □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

**5.10 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามภาร□□□□ □ □□□ □□□□□

**5.11 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบาย□□□□□ (วาระท้องถิ่นเมืองทุ่งสง) 5 เรื่อง ของผู้บริ□□□□□

□□□	ค่าเฉลี่ย					□□□□□□□□□□□□□□□				
	2555	2556	2557	2558	2559	2555	2556	2557	2558	2559
4. สนองนโยบายเร่งด่วนของ □□□□□ □□□□□□□□□ นครศรีธรรมราชในเรื่องยาเสพติด โดยป้องกันกลุ่มเสี่ยงและประชาชนในท้องถิ่นไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด และ □□□□□□□□□□□□□□□

5.12 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 [illegible] 5 [illegible] (2555-2559)

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามนโยบายการพัฒนา 5 ด้านของผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 5 [illegible] (2555-2559)

[illegible]	ค่าเฉลี่ย					[illegible]				
	2555	2556	2557	2558	2599	2555	2556	2557	2558	2559
1. นโยบายด้านการพัฒนา [illegible] และภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อสร้างทุ่ง [illegible]	3.51 | 3.	3.51	3.45 | 3.3	3.382 | 3.2	3.267	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2. นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ เพื่อเพิ่มศักยภาพการ [illegible] เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย และมีขีด [illegible]	3.38 | 3.3	3.30 | 3.2	3.26	3.218	3.121	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3. น[illegible] เป็นสุข อย่างยั่งยืน เพื่อดูแลความ [illegible] ชีวิตที่ดี บ้านเมืองสะอาดและเป็น [illegible] สุขอนามัยที่ดี มีความสุข มีความ [illegible] และมีสิ่งแวดล้อมที่ดี	3.38	3.30	3.32	3.263	3.173	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4. นโยบายด้านการพัฒนาระบบการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่ม [illegible]	3.40	3.36 | 3.	3.30	3.207	3.138	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

□□□	ค่าเฉลี่ย					□□□□□□□□□□□□□				
	2555	2556	2557	2558	2599	2555	2556	2557	2558	2559
□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□

5.13 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา [illegible] 4 [illegible] 4 [illegible] (2555-2559)

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การ [illegible] 4 [illegible] 5 [illegible] (2555-2559)

[illegible]	ค่าเฉลี่ย					[illegible]				
	2555	2556	2557	2558	2559	2555	2556	2557	2558	2559
1. พัฒนาการศึกษา ศาสนา [illegible] มาตรฐานที่เหนือกว่า	3.54	3.51	3.45	3.452	3.267	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2. ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒ[illegible] โครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกันน้ำท่วม สู่ [illegible] เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน	3.46	3.43	3.33	3.271	3.207	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3. ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า	3.44	3.27	3.29	3.246	3.159	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4. ปรับปรุงและพัฒนาการบริหาร [illegible] ชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดย [illegible] รองรับความเปลี่ยนแปลงสู่ [illegible]	3.46	3.38	3.32	3.223	3.148	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	3.47	3.40	3.35	3.298	3.195	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

5.14 [illegible]ประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาลเมือง [illegible] 5 [illegible](2555-2559)

ตารางที่ 15 [illegible]มพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการรักษาความสะอาดของเทศบาล [illegible] 5 [illegible](2555-2559)

[illegible]	ค่าเฉลี่ย					[illegible]				
	2555	2556	2557	2558	2559	2555	2556	2557	2558	2559
1. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 05.00-07.00 น.	3.49	3.79	3.37	3.36	3.30	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
2. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 09.00-12.00 น.	3.42	3.73	3.31	3.32	3.20	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
3. ถนนมีความสะอาดมากน้อยเพียงใด ในช่วงเวลา 13.00-16.00 น.	3.34	3.67	3.21	3.23	3.17	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
4. โดยภาพรวมถนนมีความสะอาด [illegible]	3.38	3.73	3.34	3.29	3.24	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
5. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่กวาดขยะของเจ้าหน้าที่ [illegible]	3.45	3.68	3.35	3.39	3.24	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
6. ความพึงพอใจต่อการเก็บ/ขน [illegible]/[illegible]/[illegible]	-	3.60	3.29	3.18	3.16	-	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
7. พนักงานกวาดขยะปฏิบัติหน้าที่ได้ทั่วถึงในพื้นที่รับผิดชอบเพียงใด	3.42	3.64	3.31	3.26	3.18	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
8. ภาพรวมการดำเนินงานของ [illegible]	-	3.69	3.3	3.21	3.20	-	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	3.42	3.69	3.31	3.27	3.210	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]

5.15 เปรียบเทียบความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดับเมือง (□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□)□
4 □□□□□□□□□(□□□□□□□□□2556-2559)

ตารางที่ 16 เปรียบเทียบความต้องการที่ให้ดำเนินการเป็นเรื่องเร่งด่วนระดั□□□□□ (□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□)□
4 □□□□□□□□□(□□□□□□□□□2556-2559)

□□□□	2556	2557	2558	2559
1	□□□□□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□
2	□□□/□□□□□□□□□	□□□/□□□□□□□□□	สิ่งแวดล้อม	□□□□□□□□□□□CCTV
3	□□□	□□□□□□□	เครื่องเล่นเด็ก/ เครื่องออกกำลังกาย	□□□□□□□□/คูระบายน้ำ
4	□□□□□□□	□□□	□□□□□□□	□□□□□□/□□□□□□□□□
5	น้ำท่วม	สิ่งแวดล้อม	□□□/□□□□□□□□□	□□□□□□□□□/□ สิ่งแวด□□□□
6	สิ่งแวดล้อม	น้ำท่วม	□□□	□□□□□□□□□□□
7	-	□□□□□	□□□□□	□□□□□□□□
8	-	เครื่องเล่นเด็ก/ เครื่องออกกำลังกาย	น้ำท่วม/คูระบายน้ำ	□□□
9	-	-	□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□	□□□□□□/□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□
10	-	-	□□□□□□□□/□□□□ CCTV	□□□/□□□□□□□□□
11	-	-	□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□
12	-	-	-	□□□□□□□□
13	-	-	-	□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

| ที่ | □□□□□□ | □□□□□□□□□□□□□□□□□□ | □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□