

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองทุ่งสง
ในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๑

วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการแจ้ง	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องที่ร้อง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๙ มกราคม ๒๕๖๑	โทรศัพท์	นายสมโชค บุญนาค	- ร้านข้าวต้มกันเองเยื้อง ๆ TOT ทุ่งสง ตั้งวางโต๊ะ เก้าอี้ ป้ายร้าน บนทาง เท้าซึ่งเป็นที่สาธารณะ กีดขวางทางเดิน - ร้านเอส.พี.อิเล็กทรอนิกส์ เซ็นเตอร์ ตั้งอยู่ บริเวณทางโค้งสามแยก ตรัง วางโต๊ะ สิ่งของ จอดรถยนต์กระบะบน ทางเท้าสาธารณะ	สำนัก ปลัดเทศบาล/ งานเทศกิจ	เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ กรณีร้องเรียนทั้ง ๒ เรื่อง เมื่อวันที่ ๑๒ ม.ค. ๒๕๖๑ และได้เจรจาขอ ความร่วมมือให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ปฏิบัติตามเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กำหนด ซึ่งทั้ง ๒ ร้าน ให้ความร่วมมือและไม่ ล้าออกมานอกบริเวณจุด ผ่อนผัน และได้แจ้งให้ผู้ ร้องทราบเมื่อวันที่ ๑๖ ม.ค. ๒๕๖๑	
๒๒ มกราคม ๒๕๖๑	โทรศัพท์	ไม่ประสงค์ออก นาม	ร้านขายเสื้อผ้าตั้งแต่ ปากซอยรวมแพทย์ ทุ่ง สง ตั้งวางอุปกรณ์การค้า ได้แก่ ตะแกรงแขวน เสื้อผ้า ฯลฯ ล้าออกมา นอกจุดผ่อนผัน สร้าง ความเดือดร้อนแก่ผู้ สัญจรไปมา	สำนัก ปลัดเทศบาล/ งานเทศกิจ	เจ้าหน้าที่ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบบริเวณที่มีการ ร้องเรียน เมื่อวันที่ ๒๙ ม.ค. ๒๕๖๑ ซึ่งได้พูดคุย เจรจากับร้านค้าบริเวณ ดังกล่าว โดย ผู้ประกอบการให้ความ ร่วมมือทุกร้าน	ผู้ร้องไม่ แจ้งชื่อ ที่ อยู่ เบอร์ โทรศัพท์
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	หนังสือฉบับลง วันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	นายhiru พันทวีศักดิ์	ได้รับความเดือดร้อน จากควันไฟการทำขนม และการวางไม้พินขวาง ทางเข้าบ้าน บริเวณหลัง ร้านขายสังฆภัณฑ์ติดกับ ร้านไอติมลุงดำ	กองสาธารณสุข/ งานเทศกิจ	เจ้าหน้าที่ได้ตั้งเตือนให้ หยุดเหตุรำคาญดังกล่าว แล้ว ซึ่งผู้ก่อเหตุรับปาก ว่าจะหยุดก่อเหตุรำคาญ นี้ตั้งแต่วันที่ ๗ ก.พ. ๖๑ เป็นต้นไป โดยหลังจากนี้ จะใช้ถ่านไม้หรือแก๊ส แทน เพื่อไม่ให้เกิด ปัญหาดังกล่าว โดยได้ แจ้งให้ผู้ร้องทราบเมื่อ วันที่ ๑๔ ก.พ. ๒๕๖๑	

วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการแจ้ง	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องที่ร้อง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	ศูนย์ดำรงธรรม นครศรีธรรมราช หนังสือฉบับลง วันที่ ๘ ก.พ. ๒๕๖๑	-	ขอให้แก้ไขปัญหาเสียง ดังรบกวนจากการเลี้ยง สุนัข บริเวณบ้านเลขที่ ๒๐๑/๕ ซ.ยุทธศาสตร์ ๒๑ ต.ปากแพรง ก. อ.ทุ่งสง จ.นครศรีฯ โดย บุคคลที่เลี้ยงเป็นชาว ฟิลิปปินส์ เลี้ยงสุนัขไว้ ประมาณ ๔๒ ตัว ซึ่ง สุนัขจะเห่าส่งเสียงดัง รบกวนเป็นอย่างมาก	กองสาธารณสุขฯ	งานสัตวแพทย์ได้ลง ตรวจสอบและพูดคุยกับ ผู้เลี้ยงสัตว์ชาวฟิลิปปินส์ สรุปว่า ผู้เลี้ยงจะ เคลื่อนย้ายสุนัขทั้งหมด กลับประเทศโดยการ ช่วยเหลือของมูลนิธิ ชอยดีอค์ จังหวัดภูเก็ต โดยเบื้องต้นได้รายงาน ให้ศูนย์ดำรงธรรมฯ ทราบเมื่อวันที่ ๒๗ ก.พ. ๒๕๖๑	
๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑	โทรศัพท์	ไม่ประสงค์ออก นาม	พ่อค้าแม่ค้ามาขายของ บนทางเท้าบริเวณปาก ซอยหน้าเซเว่น ยุทธศาสตร์ ซ. ๗ ต.ปากแพรง อ.ทุ่งสง จ.นครศรีฯ โดยเฉพาะ ในช่วงเวลาเร่งด่วน ๐๘.๐๐ น. และ ๑๖.๓๐ น. เป็นต้นไป ทำให้การ สัญจรติดขัด และปิดกั้น ทางเข้า - ออก	สำนัก ปลัดเทศบาล/ งานเทศกิจ	เจ้าหน้าที่ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบเมื่อวันที่ ๒๖ มี.ค. ๒๕๖๑ พบว่า บริเวณดังกล่าวมี ประชากรหนาแน่นและ มีการขายของบริเวณ หน้าบ้าน ประกอบกับ ถนนแคบจึงทำให้ การจราจรติดขัด เจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้บาง ร้านที่กีดขวางหยุดขาย แล้ว	ผู้ร้อง ไม่ แจ้งชื่อ ที่ อยู่ เบอร์ โทรศัพท์
๒ มีนาคม ๒๕๖๑	ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัด นครศรีธรรมราช หนังสือฉบับลง วันที่ ๒๐ มี.ค. ๒๕๖๑	นายพงษ์ โมรา	เทศบาลเมืองทุ่งสงมีการ ปรับปรุงตลาดสดชั้น ๒ ซึ่งเป็นพื้นที่ค้าขาย เสื้อผ้า รองเท้า โดยเมื่อ ปรับปรุงใกล้แล้วเสร็จได้ ลดพื้นที่ค้าขายของผู้ค้า รายเดิม และจัดสรรให้ บุคคลอื่นที่ไม่เคยค้าขาย เป็นการกระทำที่ไม่ ยุติธรรมสำหรับผู้ค้าขาย รายเดิม	กองสาธารณสุขฯ	งานสุขาภิบาลและ อนามัยสิ่งแวดล้อม ได้ เข้าตรวจสอบและแก้ไข ปัญหาดังกล่าวแล้ว ซึ่ง กรณีที่เกิดขึ้น เทศบาล เห็นว่า ผู้ร้อง และ ผู้ประกอบการเดิมมิได้ เสียสิทธิที่มีอยู่เดิมแต่ ประการใดทั้งสิ้น โดยได้ รายงานผลการ ดำเนินการให้ศูนย์ดำรง ธรรมฯ ทราบเมื่อวันที่ ๕ เม.ย. ๒๕๖๑	

วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่อง	ช่องทางการแจ้ง	ชื่อ - สกุล ผู้ร้อง	เรื่องที่ร้อง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๑	ร้องเรียนด้วย ตนเองที่ศูนย์ฯ	นางเลียบ เอ่ยศิริ	ร้องเรียนนายสมพร เนื้อเขียว ประธานชุมชน ทำแพเหนือ ได้ตำท้อผู้ ร้องด้วยถ้อยคำหยาบ คายหลายครั้ง ผู้ร้องจึง เห็นว่าบุคคลราย ดังกล่าวไม่ควรที่จะมี ตำแหน่งประธานชุมชน อีกต่อไป	งานนิติการ	เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบ กรณีดังกล่าวแล้วเห็นว่า ที่มาของกรณีเกิดมาจาก การปรับปรุง ลาดยางถนน สาธารณประโยชน์ใน ชุมชน ซึ่งได้นัดบุคคล รายดังกล่าวมาเจรจา สร้างความเข้าใจร่วมกัน แล้ว โดยได้แจ้งผลให้ผู้ ร้องทราบเมื่อวันที่ ๓๐ พ.ค. ๒๕๖๑	
๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๑	หนังสือฉบับลง วันที่ ๒๔ พ.ค. ๒๕๖๑	นางอัจฉรา สุวรรณเดช	บ้านเลขที่ ๓๒๖ ได้มี การก่อสร้างอาคารใหม่ ชิดเขตกับที่ดินของผู้ร้อง ซึ่งตามกฎหมายการ สร้างชิดเขตกับที่ดินผู้อื่น ควรเป็นผนังทึบ แต่กลับ มีช่องหน้าต่างบล็อกแก้ว ซึ่ง ผิด แบบ ตาม ที่ กฎหมายกำหนด จึง ขอให้เทศบาลตรวจสอบ	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบเมื่อวันที่ ๒๔ พ.ค. ๒๕๖๑ พบว่ามีกร เจาะช่องแสงดังกล่าว จริง จึง ได้ แจ้ง ผู้ดำเนินการก่อสร้างและ ประธานเจ้าของอาคาร ให้ดำเนินการปิดช่อง แสง และ หน้า ต่าง ดังกล่าวเป็นผนังทึบตาม แบบที่ได้รับอนุญาต โดย ได้แจ้งผลการดำเนินการ ให้ผู้ร้องทราบเมื่อวันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๑	