



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน งานนิติการ (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์)

ที่ นศ ๕๒๒๐๒ / ๕

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙
เรียน นายกเทศมนตรี (ผ่านปลัดเทศบาล)

ตามที่เทศบาลเมืองทุ่งสง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำเทศบาลเมืองทุ่งสงและแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนในเขตเทศบาล และดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ นั้น

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองทุ่งสง ได้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องราวร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ซึ่งได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์รวมทั้งสิ้น จำนวน ๖ เรื่อง ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อยจำนวน ๖ เรื่อง แบ่งแยกได้ดังนี้

- ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓ เรื่อง
- ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน จำนวน ๓ เรื่อง
- ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

(ปรากฏรายละเอียดตามสำเนาบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่แนบมาพร้อมนี้)

จากการดำเนินการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองทุ่งสง พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา ดังนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค เมื่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนและส่งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนตามอำนาจหน้าที่แล้ว หน่วยงานที่รับเรื่องไม่ได้แจ้งผลการดำเนินงานหรือผลความคืบหน้าในการดำเนินงาน (กรณีไม่สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จทันเวลา) ให้ศูนย์ฯ ทราบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน ๑๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง) ส่งผลให้ศูนย์ฯ ไม่สามารถแจ้งผลการดำเนินการหรือผลความคืบหน้าในการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบได้ภายในเวลาอันสมควร ทำให้เกิดความล่าช้า

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา

- กำชับ/เร่งรัดหน่วยงานที่รับผิดชอบให้แจ้งผลการดำเนินงานให้ศูนย์ฯ ทราบ ภายในระยะเวลาที่กำหนด (ภายใน ๑๕ วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง) หากการดำเนินงานยังไม่แล้วเสร็จให้หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผลความคืบหน้าให้ศูนย์ฯ ทราบ ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาดังกล่าว เพื่อศูนย์ฯ จะได้แจ้งผลการดำเนินการพร้อมทั้งเหตุแห่งความล่าช้าให้ผู้ร้องทราบต่อไป

(นายนาคินทร์ อินทรสุวรรณ)

หัวหน้าศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

(นายชนคม เจริญฤทธิ์)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง

12 มี.ค. 60.
(นางเดือนจิต จงคง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาล