

ชื่อเรื่อง รายงานการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
โรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำสำคัญ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ชื่อผู้ศึกษา พรทิพย์ เหล่าทองมีสกุล

ปีการศึกษา 2552

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน 2) เปรียบเทียบผลการประเมินการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน ระหว่างปีการศึกษา 2551 และปีการศึกษา 2552 3) ศึกษาปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน รูปแบบการวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 3 คน ครู 35 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 10 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ปกครอง 234 คน รวมทั้งสิ้น 282 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ระดับลึกกับผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 8 คน การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติในการวิจัยได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษาพบว่า

1. การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.13$, $\sigma = 0.73$) สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ การประเมินคุณภาพการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบทบทวนคุณภาพการศึกษา และการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ตามลำดับ การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อนตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, $S. D. = 0.76$) สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบทบทวนคุณภาพการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาล วัดโคกสะท้อน ระหว่างปีการศึกษา 2551 กับปีการศึกษา 2552 เมื่อรวมทั้ง 3 ด้าน จำนวน 24 มาตรฐาน พบว่า มีระดับคุณภาพเท่าเดิมในระดับดี จำนวน 19 มาตรฐาน คุณภาพเท่าเดิมในระดับดีมาก จำนวน 2 มาตรฐาน และคุณภาพลดลง จำนวน 2 มาตรฐาน

3. โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อนมีปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ข้อที่สูงที่สุด คือ บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ รongลงมา คือ ขาดการประสานงานให้บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ขาดการติดตาม กำกับ ดูแลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่วนข้อต่ำที่สุด คือ มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนไม่ชัดเจนและไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน ข้อที่สูงที่สุด คือ ควรมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศทุกอย่างของโรงเรียน รongลงมา คือ ให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ส่วนข้อต่ำที่สุด คือ ควรมีการวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา กำกับ ติดตาม ประเมินผลและนิเทศเพื่อให้การทำงานเป็นไปตามกำหนด นำผลที่ได้จากการตรวจสอบ/ประเมินต่างๆ ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และควรมีการจัดทำคู่มือแนวทางในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษา