

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษาได้สรุปผลการศึกษาคำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเพื่อ 1) ศึกษาผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน 2) เปรียบเทียบผลการประเมินการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน ระหว่างปีการศึกษา 2551 และปีการศึกษา 2552 3) ศึกษาปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน รูปแบบการวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 3 คน ครู 35 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 10 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ปกครอง 234 คน รวมทั้งสิ้น 282 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น ( $r$ ) = .964 ขั้นตอนที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสนทนากลุ่ม เลือกผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 8 คน โดยการคัดเลือกแบบเจาะจงรวบรวมข้อมูลที่ได้และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสายสังคมศาสตร์ และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

### สรุปผลการศึกษา

การศึกษาคำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ผลสรุปดังต่อไปนี้

1. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ พบว่า ผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีความคิดเห็นต่อการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ มีการปฏิบัติงาน



ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.07 และผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการผุดงระบบการประกันคุณภาพ มีการปฏิบัติงานในระดับมากเช่นเดียวกัน มีค่าเฉลี่ย 4.20

9. ผลการเปรียบเทียบผลการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาล วัดโคกสะท้อน ระหว่างปีการศึกษา 2551 กับปีการศึกษา 2552 เมื่อรวมทั้ง 3 ด้าน จำนวน 24 มาตรฐาน พบว่า มีระดับคุณภาพเท่าเดิมในระดับดี จำนวน 19 มาตรฐาน คุณภาพเท่าเดิมในระดับดีมาก จำนวน 2 มาตรฐาน และคุณภาพลดลง จำนวน 2 มาตรฐาน

10. โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อนมีปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ข้อที่สูงที่สุด คือ บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ รongลงมา คือ ขาดการประสานงานให้บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา และขาดการติดตาม กำกับ ดูแลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ ส่วนที่เป็นปัญหาน้อยที่สุด คือ มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนไม่ชัดเจนและไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน

11. ข้อเสนอแนะในการดำเนินดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน มีดังนี้ ควรมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางข้อมูลสารสนเทศทุกอย่างของโรงเรียน ให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ช่วยกันดูแลและตรวจสอบการทำงานของครูและนักเรียน ควรมีการประชุมสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆทางสื่ออินเทอร์เน็ต อบรมบุคลากรเพื่อพัฒนาเรื่องการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ควรมีการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน ควรมีการประชุมสม่ำเสมอ เพื่อติดตามผล ให้ครูดูแลเด็กนักเรียนให้ทั่วถึง โรงเรียนควรจัดหาสื่ออุปกรณ์การสอนที่ทันสมัยให้กับครูผู้สอน กำกับ ติดตาม ประเมินผลและนิเทศเพื่อให้การทำงานเป็นไปตามกำหนด นำผลที่ได้จากการตรวจสอบ/ประเมินต่างๆ ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ควรมีการจัดทำคู่มือแนวทางในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการศึกษา และควรมีการวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา

## อภิปรายผล

1. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ จากผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศโดยมีค่าเฉลี่ยทุกรายการอยู่ในระดับมากทุกรายการ แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนจัดระบบบริหารและสารสนเทศสอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กระทรวงมหาดไทย และสอดคล้องกับหลักการประกันคุณภาพของสำนักนิเทศและพัฒนา  
 มาตรฐานการศึกษา (2546: 1 - 20) ที่ระบุว่า การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ผู้ดำเนินการควรร  
 ทราบ 3 ประการ คือ ข้อมูล สารสนเทศ และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา โดยทราบข้อมูล  
 เบื้องต้นแล้วนำข้อมูลไปประมวลผล สามารถนำไปประกอบการตัดสินใจแล้วรวบรวมเป็น  
 สารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการบริหารจัดการศึกษาโดยรวบรวมสารสนเทศตามความต้องการของ  
 หน่วยงานอย่างเป็นระบบ เป็นแฟ้มเอกสาร และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการจัดเก็บ  
 ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัย กระบวนการ และผลผลิต มีการกำหนดความต้องการร่วมกัน  
 ระหว่างบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องว่ามีข้อมูลใดบ้างที่จำเป็นต้องใช้ในสถานศึกษา วางแผนการเก็บ  
 ข้อมูล โดยระบุลักษณะของข้อมูล วิธีการและเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลและแหล่งข้อมูล จัดทำ  
 เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล ปรับปรุงและพัฒนาาระบบข้อมูล  
 และสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง แล้วนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ต่อการบริหารจัดการศึกษา  
 การจัดการเรียนรู้ การพัฒนาบุคลากร การจัดแหล่งเรียนรู้และการจัดประสบการณ์การเรียนรู้  
 แก่ผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สามารถ โสภานเวทย์ (2550 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การ  
 ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน  
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้น  
 พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 มีทัศนคติต่อการดำเนินงานประกัน  
 คุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อมองเป็น  
 รายชื่อของการจัดระบบบริหารและสารสนเทศของโรงเรียนเทศบาลวัด โลกสะอาด พบว่า ข้อที่อยู่ใน  
 ในอันดับต่ำสุด คือ การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาสืบค้นสะดวก ถูกต้อง เป็น  
 ปัจจุบัน มีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ที่เป็นเช่นนี้เพราะจากการเก็บข้อมูล พบว่า  
 โรงเรียนเทศบาลวัด โลกสะอาดประสบปัญหา 1) ขาดการใช้สื่อและเทคโนโลยีในการเก็บรักษา  
 ข้อมูล 2) บุคลากรขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ 3) ขาดข้อมูลสารสนเทศ  
 เพื่อใช้ประโยชน์ในการดำเนินงาน 4) ขาดการประชาสัมพันธ์เผยแพร่โดยใช้ระบบสารสนเทศ  
 สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ดวงพร สมุทรโมฬี (2545: บทคัดย่อ) พบว่าการบริหารระบบข้อมูล  
 สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา  
 จังหวัดสมุทรสาคร ในด้านการตรวจสอบการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศอยู่ในอันดับต่ำ ซึ่ง  
 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2543 : 48) กล่าวว่า สถานศึกษาควรจัดทำระบบ  
 สารสนเทศที่สามารถใช้สะดวก รวดเร็วและเป็นปัจจุบัน จะเป็นประโยชน์ในการบริหารงาน และ  
 ประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ รวมถึงเมื่อมีหน่วยงานภายนอกเข้ามาประเมิน สถานศึกษาก็  
 พร้อมจะนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศที่ผู้ประเมินต้องการได้ง่ายขึ้น

2. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา จากผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกรายการ สอดคล้องกับแนวทางของกรมวิชาการ (2545 : 4 – 2) ระบุว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษายังเป็นไปตามมาตรฐานโรงเรียนของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และยังสอดคล้องกับแนวทางของ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541 : 19) ที่กล่าวว่าสภาพการพัฒนาระบบการพัฒนาคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษาอย่างน้อยโรงเรียนจะต้องกำหนดมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา โดยมีขั้นตอนที่ชัดเจน สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ครอบคลุมตามสาระการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ และผลการเรียนรู้ เหมาะสมกับสภาพผู้เรียน สถานศึกษา และท้องถิ่น โดยชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม สอดคล้องกับ สุพัตรา ขุนฤทธิ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตการศึกษา 6 พบว่า สภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาด้านการศึกษาและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับค่อนข้างมาก สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ประครอง มิทะลา (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 มีส่วนร่วมในด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาในการพัฒนามาตรฐานการศึกษา พบว่า โรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะทอนมีปัญหาเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนไม่ชัดเจนและไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนขาดความสอดคล้องกับสภาพผู้เรียนและสภาพท้องถิ่น คล้ายกับผลการวิจัยของ อาคม ธนอุดมมาน (2548 : 90) ได้วิจัยเรื่อง ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผลการศึกษา พบว่า ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการพัฒนา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การจัดทำมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระดับชาติ การจัดทำมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาที่สอดคล้องกับมาตรฐานการหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการจัดทำมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษาโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่าย ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาไม่ได้มีการกำหนดทำมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา เพราะขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำมาตรฐานการศึกษา

3. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จากผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกรายการ แสดงให้เห็นว่าสภาพการดำเนินงาน ของโรงเรียนมีความสอดคล้องกับกรมวิชาการ (2544 : 22) สรุปได้ว่า องค์ประกอบต่างๆ ในการทำแผนต้องชัดเจน วิสัยทัศน์และภารกิจต้องมีความชัดเจนเป็นที่เข้าใจและยอมรับร่วมกันจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง การวางแผนการออกแบบกิจกรรมต้องมีการประสานสัมพันธ์กันและสอดคล้องกันอย่างเป็นระบบ ผู้ปกครองและชุมชนมีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมและรับบทบาทสำคัญในกิจกรรมต่างๆ นอกจากนี้ผลการศึกษาคำเนินงานของโรงเรียนในการวิเคราะห์สภาพสถานศึกษาทั้งภายในและภายนอก เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำแผนนั้น สอดคล้องกับแนวคิดของ สมชาย ภคภาสวิวัฒน์ (2544 : 6) ซึ่งสรุปได้ว่าการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อม ทางเศรษฐกิจ การเมือง และสังคม ตลอดจนอุตสาหกรรมและธุรกิจ อันส่งผลต่อการดำเนินงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต หาโอกาสเตรียมพร้อมในการรับรองและได้ผลประโยชน์สูงสุดจากการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สามารถ โสภานเวทย์ (2550 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 มีทัศนคติต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า ไม่ได้นำข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนมาใช้ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี และขาดการมีส่วนร่วมของชุมชน และบุคลากรในการจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปี สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ไรด์ฟี (Ridephy, 2003 : 3348) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของโรงเรียน (School-based management) ในมลรัฐนิวเซาท์เวลส์ และลาบราดอร์ โดยเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางการศึกษาเข้ามามีบทบาทร่วมในการจัดการศึกษาระดับท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองไม่เคยเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเลย ครูมีบทบาทร่วมในการจัดการศึกษาเพียงเล็กน้อยและในขอบเขตจำกัด ส่วนผู้บริหารมีบทบาทมากที่สุด ทั้งผู้ปกครองและครูมีความต้องการเข้ามามีส่วนร่วมในการรับผิชอบและร่วมมือในการดำเนินการจัดการศึกษา และต้องการให้สภาโรงเรียนทำหน้าที่ให้คำปรึกษาหารือในการดำเนินการดังกล่าว และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ริกส์บี (Rigsby, 1994 อ้างถึงใน สุภาพ ป็องจันลา, 2546 : 55) ได้ศึกษาการจัดการเชิงคุณภาพทั่วทั้งระบบกับวัฒนธรรมของ โรงเรียนประถมศึกษาต้นแบบในมลรัฐฟลอริดา พบว่า องค์ประกอบสำคัญของการจัดการเชิงคุณภาพทั่วทั้งระบบมีหลายประการ ได้แก่ การสร้างพันธมิตรให้กับทุกฝ่ายให้การสนับสนุนและช่วยเหลือโรงเรียน การสร้างความเชื่อที่

มั่นคงในกระบวนการทำงานแบบมีส่วนร่วม การทำงานเป็นองค์คณะ และการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมคิดร่วมทำ แตกต่างจากผลกาวิจัยของ ประครอง มิทะลา (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ผลการศึกษา พบว่า การมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษามีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการประจำปีแต่ส่วนใหญ่ไม่ได้นำมาใช้จริง มีไว้ตามนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดเท่านั้น ในกระบวนการจัดทำแผนมีคณะทำงานเพียงไม่กี่คนที่จัดทำไม่ได้เกิดจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จากผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนั้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกรายการ ซึ่งการดำเนินงานสอดคล้องกับแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2543 : 29) กล่าวคือ การดำเนินการตามแผน 3 ขั้นตอน คือ การเตรียมการเป็นส่วนหนึ่งซึ่งผู้รับผิดชอบต้องมีการเชื่อมโยงแผนกับแผนปฏิบัติ แผนติดตาม กำกับ ควบคุม การดำเนินการเป็นการปฏิบัติจริงตามขั้นตอน และการติดตามประเมิน โครงการเป็นการตรวจสอบว่าการดำเนินการโครงการไปสู่จุดหมายหรือไม่เพียงใด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัตรชัย ติะบินตา (2544: บทคัดย่อ) พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้านที่มีอันดับสูงสุดคือ การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับ เสงี่ยม เป้าเล็ง (2546 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร พบว่า การดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษาให้ความสำคัญต่อการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา หลังจากได้มีการวางแผนไว้แล้วว่าจะดำเนินการรองรับการประเมินจากผู้ประเมินทั้งภายในและภายนอก ซึ่งเป็นขั้นตอนหนึ่งของกระบวนการบริหารคุณภาพงาน “วัฏจักรเดมิ่ง (Deming Cycle)” ที่จะต้องมีการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจนา นิยมนา (2547 : 89 – 93) วิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 2 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัญหาในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พบว่า ขาดการควบคุม กำกับ ติดตาม และนิเทศให้การดำเนินงานบรรลุตามแผนปฏิบัติการประจำปี สอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชระ เจริญรัตน์ (2547 : บทคัดย่อ) ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพ

ภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลตำบลสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในภาพรวมมีปัญหาในระดับน้อย ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาคือ หน่วยงานต้นสังกัดและโรงเรียนควรสนับสนุนงบประมาณและสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสม ในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา พัฒนาบุคลากรด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อจัดทำ และเรียกใช้สารสนเทศ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากขึ้น กำกับ ติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และนำข้อมูลย้อนกลับมาปรับปรุงงานและจัดทำ แผนพัฒนาการศึกษาต่อไป

5. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา จากผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกรายการ และอยู่ในอันดับที่ 6 ตามทรรศนะของผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษา ส่วนทรรศนะของผู้ปกครองอยู่ในอันดับที่ 5 แตกต่างจาก ผลการศึกษาของ ประครอง มีทะเลา (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา เป็นอันดับสุดท้าย การดำเนินงานของโรงเรียน สอดคล้องกับ กรมวิชาการ (2544 : 10 – 11) ที่ได้กล่าวถึงกระบวนการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาไว้ 5 ขั้นตอน โดยสรุปได้ดังนี้ 1) การวางแผนดำเนินงานตรวจสอบและทบทวน ให้บุคลากรทุกคนได้รู้เข้าใจกิจกรรมการวางแผน 2) วิธีดำเนินงาน บุคลากรทุกคนตรวจสอบและ ทบทวนภาระงานของตนเอง หัวหน้างาน โครงการ ศึกษารวบรวมข้อมูลสรุป 3) สรุปผลตรวจสอบ และทบทวนเปรียบเทียบกับสิ่งที่กำหนดในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เสนอแนะว่าควรปรับปรุง หรือพัฒนาอย่างไร 4) รายงานข้อมูล ขอบเขต วัตถุประสงค์ วิธีการ มาตรการที่ใช้ในการตรวจสอบ และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา 5) กำหนดระยะเวลาปรับปรุง การตรวจสอบทบทวนซ้ำ ส่วนปัญหาในการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา พบว่า ขาดการประสานงานให้บุคลากร ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา และไม่มีแต่งตั้ง บุคลากรที่รับผิดชอบในการตรวจสอบ โครงการและกิจกรรม สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สามารถ โสภานเวทย์ (2550 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หนองคาย เขต 1 มีทัศนคติต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งโดยรวมและ รายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา อยู่ในอันดับต่ำสุด



ข้อเสนอแนะในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ได้แก่ หน่วยงานต้นสังกัดควรสนับสนุนงบประมาณ เพื่อให้สถานศึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ สถานศึกษาควรจัดสิ่งอำนวยความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ กำหนดแนวทางการพัฒนามาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างชัดเจน ประเมินคุณภาพการศึกษาด้วยวิธีการหลากหลาย จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และกำหนดยุทธศาสตร์โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีตามสภาพจริง นำผลจากการประเมินคุณภาพการศึกษามาใช้ปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ริคส์บี (Rigsby, 1994 อ้างถึงใน สุภาพ ป็องจันลา, 2546 : 55) ได้ศึกษาการจัดการเชิงคุณภาพทั่วทั้งระบบกับวัฒนธรรมของโรงเรียนประถมศึกษาต้นแบบในมลรัฐฟลอริดา พบว่า การตรวจสอบและติดตามนิเทศงานของคณะทำงาน จะทำให้นักลากรเกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านการพัฒนาคุณภาพในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา ขุนฤทธิ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตการศึกษา 6 พบว่า ด้านที่สถานศึกษาส่วนใหญ่ปฏิบัติอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คือ ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

6. การประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปี จากผลศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปี ของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกรายการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางในการประเมินคุณภาพการศึกษาที่กรมวิชาการระบุไว้ (กรมวิชาการ. 2545: 111) ใน 2 ลักษณะคือ 1) การประเมินผลสัมฤทธิ์นักเรียนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ และคุณลักษณะที่สำคัญตามหลักสูตรสถานศึกษา เป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในทุกระดับช่วงชั้นของสถานศึกษา โดยมุ่งเน้นให้ครอบคลุมทุกสาระ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ความสามารถในการอ่าน การคิด การวิเคราะห์ การเขียนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนด้วยเครื่องมือที่ได้มาตรฐาน 2) การประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา โดยสถานศึกษาต้องดำเนินการในการประเมินคุณภาพการศึกษาตามกรอบมาตรฐานที่สถานศึกษาร่วมกำหนดในทุกมาตรฐานด้วยวิธีการที่หลากหลายและเหมาะสม สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประครอง มิทะลา (2549 : บทคัดย่อ) ศึกษาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ผลการศึกษา พบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สมชาติ แก้วขาว (2545 : บทคัดย่อ) ศึกษา

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครปฐม พบว่า ผู้บริหารโรงเรียน และครูปฏิบัติการสอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ขึ้นประเมินและรับรองคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาในการประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปี พบว่า ขาดการนำผลการประเมินผู้เรียนไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคล เนื่องจากสถานศึกษาครูผู้สอนบางคนยังไม่ทราบข้อมูลรายละเอียดของนักเรียนแต่ละคน ว่าเป็นอย่างไร ด้อยเรื่องไหน จะแก้ตรงไหน ไม่ได้ติดตามผลจากการประเมินในแต่ละครั้ง การจัดการเรียนการสอนไม่ได้เดินตามผู้เรียน เมื่อส่งผลการประเมินผู้เรียนต่อไปยังผ้าสอนในช่วงชั้นที่สูงขึ้น ผู้สอนบางคนก็นำไปใช้ บางคนก็ไม่ได้นำไปใช้ เพราะถือว่าต้องพัฒนาผู้เรียนใหม่ แต่โดยทั่วไปการนำผลการประเมินผู้เรียนไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคล จะเกิดกับกลุ่มผู้เรียนที่ต้องมีการซ่อมเสริมเท่านั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกศรี ไชยเผือก (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพรอบ 2 ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบ 2 มีการปฏิบัติตามแผนสูงที่สุด และการตรวจสอบประเมินผลต่ำที่สุดและเมื่อพิจารณารายมาตรฐาน พบว่า มีการบริหารจัดการทุกมาตรฐานตั้งแต่วัยละ 80 ขึ้นไป ยกเว้นเพียงมาตรฐานด้านปัจจัยในส่วนของการประเมินผลมีค่าร้อยละ 78.81 ปัญหาการบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อม พบว่า มาตรฐานด้านผู้เรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ นักเรียนขาดการวิเคราะห์มาตรฐานด้านกระบวนการขาดบุคลากรครู ขาดการพัฒนาตนเอง มาตรฐานด้านปัจจัย คือ การขาดงบประมาณ แนวทางการแก้ไข การบริหารจัดการเพื่อเตรียมความพร้อม ครูควรมีการเปลี่ยนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการระดมทุนและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามีการประชุมชี้แจงผู้ปกครองเรื่องหลักสูตร

7. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี จากผลศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกรายการ ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ สุริยา มะโยธี (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย พบว่า โรงเรียนมีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชาติ แก้วขาว (2545 : บทคัดย่อ) ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครปฐม พบว่า การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ เสงี่ยม เป้าเลี้ยง (2546 : บทคัดย่อ)

ศึกษาเรื่องการศึกษาคำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ สถานศึกษา  
 ชั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี อยู่ในระดับ  
 มาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียน  
 ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีมีการดำเนินงานที่ดี เพราะโรงเรียนมีการจัดทำรายงาน  
 คุณภาพการศึกษาประจำปีที่ครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา สำเร็จตามเป้าหมาย  
 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ จุดเด่น จุดด้อย แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีการนำเสนอต่อ  
 หน่วยงานต้นสังกัดต่อผู้ปกครอง นักเรียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นไปตามมาตรา 48 แห่ง  
 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ที่ระบุให้สถานศึกษาต้องรายงานต่อ  
 หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน และกรมวิชาการ (2544 : 8 - 9)  
 ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการรายงานโดยสรุปได้ว่า เพื่อแสดงการรับผิดชอบในผลการ  
 จัดการศึกษาเพื่อให้มีข้อมูลในการวางแผนในปีต่อไป และเพื่อให้มีข้อมูลการดำเนินการพัฒนา  
 คุณภาพการศึกษาพร้อมรับการประเมินและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา  
 ต่อไป ส่วนปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน  
 ด้านการรายงานคุณภาพประจำปี พบว่า ไม่ได้นำผลจากรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีมา  
 ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่ได้มีส่วนร่วม  
 ในการรายงาน คุณภาพการศึกษาประจำปี สอดคล้องกับการศึกษาของสุริยา มะโยธี (2544 :  
 บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด  
 กรมสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ เห็นว่า สถานศึกษาขาดการ  
 ติดตามงานที่เป็นระบบและไม่ต่อเนื่อง ขาดการประสานงานระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและ  
 ชุมชน ขาดการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ในชุมชน และไม่มีการสรุปและจัดทำรายงาน  
 ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ สำราญ หาญประเสริฐ  
 (2544 : 95 - 96) ได้ศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษา  
 ชั้นพื้นฐาน โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา อำเภอภูเวียง จังหวัดขอนแก่น  
 พบว่า โดยรวม คณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐานมีส่วนร่วมจัดการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง  
 เกือบทุกด้าน ยกเว้น ด้านการให้ความเห็นชอบในการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่น ที่คณะกรรมการ  
 มีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย และคณะกรรมการสถานศึกษากลุ่มตัวแทนชุมชน มีส่วนร่วมน้อย  
 เกือบทุกด้าน กรรมการจากครู และผู้บริหารมีส่วนร่วมมากเกือบทุกด้าน ส่วนปัญหาในการ  
 มีส่วนร่วมจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาชั้นพื้นฐานมีปัญหาทุกด้าน เรียงจากมาก  
 ไปหาน้อย คือ คณะกรรมการสถานศึกษาไม่รู้จักหน้าที่พอและขาดความรู้ประสบการณ์ในการ  
 จัดการศึกษา ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญแก่คณะกรรมการสถานศึกษา และการคัดเลือกคนเข้าเป็น

คณะกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งมีการประชุมบ่อยครั้งมาก ดังนั้น บทบาทการจัดการศึกษาของชุมชน ยังเป็นกิจกรรมภายในของผู้บริหาร โรงเรียนและครูในโรงเรียนเท่านั้น และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมชาติ แก้วขาว (2545 : บทคัดย่อ) ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครปฐม พบว่า บุคลากรในโรงเรียนได้เสนอให้โรงเรียนพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในให้ได้มาตรฐานชัดเจนขึ้น และเน้นการให้บุคลากรทุกคนในโรงเรียนพร้อมทั้งบุคลากรอื่นๆ เช่น คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองนักเรียน ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ในเรื่องนี้ การวิจัยของโกลด์ (Gold, 1999 : abstract) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การให้ชุมชนในเขตพื้นที่บริการของโรงเรียนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีข้อค้นพบว่า ชุมชนที่มีรายได้ต่ำ มักมีปัญหาในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และระดับการศึกษาของผู้ปกครอง มีผลกระทบต่อการให้ความร่วมมือในการจัดการศึกษาของโรงเรียน

8. การผุดงระบบประกันคุณภาพการศึกษา จากผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการผุดงระบบประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกรายการ สอดคล้องกับผลการศึกษาของสามารถ โสภานเวทย์ (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 มีทัศนคติต่อการผุดงระบบประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ประครอง มิทะลา (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ผลการศึกษา พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการผุดงระบบประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่า สถานศึกษาได้ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาด้านการผุดงระบบประกันคุณภาพการศึกษา มีการปรับปรุง พัฒนาและรักษาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องแนวคิดของ อารีรัตน์ วัฒนสิน (2543 : 11) กล่าวคือ งานพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการต่อเนื่อง สถานศึกษาควรมีการศึกษาค้นคว้าเทคนิควิธีการสนับสนุนให้ระบบประกันคุณภาพมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีการวิเคราะห์ วิจัย และเผยแพร่แนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบวิธีการ รวมทั้งกำกับ สนับสนุน ส่งเสริม ติดตาม ประเมินผล และผุดงประสิทธิภาพของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาด้วย ส่วนปัญหาในการผุดงระบบประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า โรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อนประสบปัญหา 1) ขาดกระบวนการใช้ ปรับปรุงพัฒนา และรักษาระบบการประกันคุณภาพ

ในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ 2) ขาดการติดตาม กำกับ ดูแลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง 3) ไม่ได้จัดให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เข้ามามีส่วนร่วมในการผดุงระบบคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับการศึกษาของสุริยา มะโยธี (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดหนองคาย พบว่า ผู้บริหาร และครู อาจารย์ เห็นว่า สถานศึกษาขาดการติดตามงานที่เป็นระบบและไม่ต่อเนื่อง ขาดการประสานงานระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน ขาดการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ในชุมชน และไม่มีการสรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งงานวิจัยของ ริคส์บี (Rigsby, 1995 อ้างถึงใน สมศักดิ์ ดลประสิทธิ์, 2539 : 91) ศึกษาเรื่องการบริหารแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์กร และวัฒนธรรมของรูปแบบโรงเรียนประถมศึกษา ลักษณะทางวัฒนธรรมที่มีผลอย่างมากต่อการพัฒนา คือ การบริหารแบบร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และการทำงานร่วมกัน วัฒนธรรมของการทำงานที่ปรากฏอีกอย่างหนึ่งคือ การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับผลการศึกษาของ สามารถ โสภานเวทย์ (2550 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามทัศนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 1 ผลการวิจัยระบุว่า สถานศึกษาควรกำหนดแนวทางการพัฒนามาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างชัดเจน ประเมินคุณภาพการศึกษาด้วยวิธีการหลากหลาย จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และกำหนดยุทธศาสตร์ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีตามสภาพจริง นำผลจากการประเมินคุณภาพการศึกษามาใช้ปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับประมวล อัคราศรี (2547 : บทคัดย่อ) ศึกษา การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสถานศึกษาที่เปิดสอน ช่วงชั้นที่ 1 – 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 1 ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอแกลง จังหวัดมหาสารคาม ผลการประมวลข้อเสนอแนะ พบว่า ควรจัดสวัสดิการ ค่าตอบแทน หรือสวัสดิการอื่นๆ เช่น เบี้ยเลี้ยงการประชุม งบประมาณสนับสนุน การอบรม สัมมนา การบริหารงบประมาณต้องโปร่งใส และประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนทราบอยู่เสมอ การบริหารงานวิชาการควรตอบสนองความต้องการของชุมชน และทันต่อความเคลื่อนไหวทางการศึกษา ควรจัดให้คณะกรรมการ เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอย่างจริงจัง จัดอบรมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์การปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและควรมีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

9. ผลการประเมินคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะอาด ระหว่างปีการศึกษา 2551 กับปีการศึกษา 2552 โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับคุณภาพดีและดีมาก ซึ่งระดับคุณภาพ

นี้มีความคงที่ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนได้ดำเนินการตามมาตรฐานการศึกษาอย่างเสมอต้นเสมอปลาย แต่โรงเรียนต้องหาวิธีการยกระดับมาตรฐานที่ 18 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร และมาตรฐานที่ 19 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพราะระดับคุณภาพลดลงจากเดิม ซึ่งอาจเป็นผลจากความสามารถพื้นฐานของนักเรียนแต่ละปีที่รับการประเมินแตกต่างกัน กล่าวคือ ไม่ได้ทำการวัดการประเมินนักเรียนกลุ่มเดิม

จากการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน มีผลที่เกิดขึ้นกับ ผู้เรียน ครู และผู้บริหารสถานศึกษา ดังนี้

9.1 ผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ คุณธรรม จริยธรรม เป็นไปตามคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน ได้แก่ ความมีวินัย การรักษาความสะอาดความเป็นไทย ใฝ่รู้ใฝ่เรียน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และความรักผิชอบ และเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา ด้านผู้เรียน ผลการประเมินคุณภาพภายใน พบว่า คุณภาพด้านผู้เรียนอยู่ในระดับคุณภาพดีขึ้นไปทุกมาตรฐานโดยผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์และพัฒนา สิ่งแวดล้อม มีทักษะในการทำงานรักการทำงาน สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์มีวิจารณญาณ มีความคิดสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรองและมีวิสัยทัศน์ มีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร มีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองรักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีสุขนิสัย สุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี มีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรีและกีฬา ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวด 1 บททั่วไป ความมุ่งหมายและหลักการ มาตรา 6 และมาตรา 7 ที่ระบุว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพรู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง หมวด 4 แนวทางการจัดการศึกษา มาตรา 23 และมาตรา 24 ที่เน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และการบูรณาการ โดยจัดสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน ฝึกทักษะและกระบวนการคิด การจัดการเผชิญสถานการณ์จริง สามารถแก้ปัญหาและปฏิบัติได้ มีนิสัยรักการอ่าน ใฝ่รู้ใฝ่เรียน สอดคล้องกับมาตรฐาน

การศึกษาของชาติ มาตรฐานที่ 1 ที่ได้กำหนดคุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ ทั้งในฐานะพลเมือง และพลโลก โดยมีเป้าหมายของการจัดการศึกษาอยู่ที่การพัฒนาคนไทยให้เป็น “คนเก่ง คนดี และมีความสุข” มีการพัฒนาที่เหมาะสมกับช่วงวัย พัฒนาคนตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ ตรงตามความต้องการ ทั้งด้านสุขภาพร่างกายและจิตใจ สติปัญญา ความรู้และทักษะ คุณธรรมและจิตสำนึกที่พึงประสงค์และอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข โรงเรียนได้ดำเนินการจัดโครงการและกิจกรรมต่างๆ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และเป็นการรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) จากการพัฒนาผู้เรียนในทุกๆ ด้านแล้ว ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนเพิ่มมากขึ้น และดำเนินการคัดเลือกนักเรียนเป็นตัวแทนนักเรียนในแต่ละระดับชั้นเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขัน ทักษะทางวิชาการ ศิลปะ ดนตรีและกีฬา ประจำปีการศึกษา 2552 ในหน่วยงานต้นสังกัดและสถาบันอื่นๆ

9.2 ผลที่เกิดขึ้นกับครู จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนเทศบาลวัด โลกสะทอน ด้านการเรียนการสอนหรือมาตรฐานด้านครู พบว่าคุณภาพด้านการเรียนการสอน หรือด้านครู มีการพัฒนาทั้งความรู้ ความสามารถ เทคนิควิธีการสอน และการผลิตสื่อประกอบการสอนในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้และมีคุณธรรม จริยธรรม มีวุฒิ/ความรู้ความสามารถตรงกับงานที่ได้รับมอบหมาย มั่นพัฒนาตนเองเข้ากับชุมชนได้ดีและมีครูพอเพียง และครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 หมวด 1 มาตรา 9 (4) ให้มีการส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษาและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง หมวด 4 แนวการจัดการศึกษามาตรา 24 (5) สนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียนและอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียนเห็นแบบอย่างที่ดี ได้ฝึกการคิดได้เรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ที่หลากหลายตรงตามความต้องการและมีความสุขในการเรียนรู้ ครูรู้จักผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีการเตรียมการสอนและใช้สื่อที่ผสมผสานความรู้สากลกับภูมิปัญญาไทย จัดบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ จัดหาและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย พัฒนาความคิดของผู้เรียนอย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์ ครูมีความรู้ ความเข้าใจขั้นตอนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โรงเรียนได้สนับสนุน ส่งเสริมให้คณะครูได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและได้ดำเนินการจัดส่งครูในแต่ละสาระการเรียนรู้ได้เข้ารับการอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนา

จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ซึ่งในปีการศึกษา 2551 ถึงปีการศึกษา 2552 คณะครูได้เข้ารับการอบรม สัมมนา จากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และสถาบันอื่นๆ อย่างสม่ำเสมอ ถือเป็นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

9.3 ผลที่เกิดขึ้นกับผู้บริหาร หรือ สถานศึกษา จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ของ โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะอาด ด้านการบริหารและการจัดการศึกษาและด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้หรือมาตรฐานด้านผู้บริหาร ผู้บริหารมีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการศึกษา มีการจัดองค์กร โครงสร้างระบบการบริหารงาน และพัฒนาระบบองค์กรอย่างเป็นระบบครบวงจร มีการบริหารและจัดการศึกษาโดยใช้สถานศึกษาเป็นฐาน จัดหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนอย่างหลากหลาย จัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติเต็มศักยภาพ สนับสนุนและใช้แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กรศาสนา สถาบันทางวิชาการและองค์กรภาครัฐและเอกชน เพื่อพัฒนาวิธีการเรียนรู้ในชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 1 มาตรา 9 การจัดโครงสร้างและกระบวนการจัดการ ต้องมีความหลากหลายในการปฏิบัติ มีการระดมทรัพยากรจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการจัดการศึกษา การมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันทางสังคมอื่น หมวด 4 แนวการจัดการศึกษา มาตรา 22 การจัดการศึกษาต้องยึดหลักผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ต้องพัฒนาผู้เรียนเต็มตามศักยภาพ มาตรา 23 การจัดการศึกษาต้องเน้นความสำคัญ ทั้งความรู้ คุณธรรมกระบวนการเรียนรู้ และบูรณาการตามความเหมาะสมในความรู้เกี่ยวกับตนเอง สังคม ประวัติศาสตร์ การเมือง การปกครอง กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี การจัดการ การบำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ศาสนา วัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาไทย ความรู้ด้านคณิตศาสตร์และภาษาไทย การประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ และแนวการจัดการศึกษา การบริหารจัดการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โดยองค์กร ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ ตามสภาพท้องถิ่น สภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของผู้เรียน ตลอดจนเป็นแนวทางการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้/สังคมแห่งความรู้ การเรียน ความรู้ นวัตกรรม สื่อและเทคโนโลยี เป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ การส่งเสริมและสร้างกลไกเพื่อให้คนไทยทุกคนมีโอกาสและทางเลือกที่จะเข้าถึงปัจจัยและการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตด้วยรูปแบบและวิธีการที่หลากหลายโดยได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วนของสังคมจะนำมาซึ่งการพัฒนาคุณภาพ



ประสิทธิภาพและขีดความสามารถของคนไทยในการพัฒนาประเทศ ได้บริหารและ จัดการศึกษา ของโรงเรียนตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา จนได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงาน รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ได้รับการประเมิน การศึกษา ขึ้นพื้นฐาน ระดับปฐมวัย ระดับประถมศึกษา ทุกมาตรฐาน ผลการประเมินอยู่ในระดับดีและดีมาก ได้รับรางวัลโรงเรียนส่งเสริมสุขภาพระดับทอง ปีการศึกษา 2551 - 2552 จากสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดนครราชสีมา และรางวัลโรงเรียนส่งเสริมประชาธิปไตยดีเด่น ประจำปี 2551 จาก กรมประชาสัมพันธ์กรุงเทพมหานคร ชุมชน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อครู และผู้บริหาร สถานศึกษา โรงเรียนเปิดโอกาสให้ชุมชน ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมสร้างสรรค์ให้แก่เยาวชนและกลุ่มแม่บ้านของชุมชน จนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองที่ นำบุตรหลานเข้ามาศึกษาใน โรงเรียนเพิ่มขึ้นทุกปีการศึกษา

## ข้อเสนอแนะในการศึกษา

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการศึกษา ประกอบด้วย ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย และ ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา ให้เป็นนโยบายที่เร่งด่วน เพื่อประเมินมาตรฐานการศึกษา อันนำไปสู่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีของนักเรียน

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริม สนับสนุนการ ดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง เป็นจริงเป็นจัง

### 2. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน เทศบาลวัดโคกสะท้อน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับปฐมวัย ผลการดำเนินงานตามระบบ การประกันคุณภาพการศึกษาทั้ง 8 ขั้นตอน สถานศึกษา ได้ดำเนินการครบถ้วนทุกขั้นตอนอย่างมี คุณภาพ แต่ยังมีบางขั้นตอนที่สถานศึกษาควรมีการพัฒนาให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น คือ

2.1 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศที่ สถานศึกษาควรจัดให้มีห้องปฏิบัติการ ทางวิชาการ โดยเฉพาะเพื่อรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ หนังสือ เอกสาร บทความทางวิชาการ หลักสูตร เอกสารประกอบหลักสูตร สื่อ นวัตกรรม คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลงานทางวิชาการและงานวิจัยทางวิชาการ เพื่อให้บริการและสนับสนุนให้ครูและครูผู้สนใจได้ใช้ประโยชน์อย่างสูงสุดในการพัฒนาการศึกษาต่อไป

2.2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา สถานศึกษาควรดำเนินการศึกษามาตรฐานการศึกษาจากหลายๆ ส่วน เช่น มาตรฐานสาระการเรียนรู้ตามหลักสูตรสถานศึกษา มาตรฐานของหน่วยงานต้นสังกัด และมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้มีความสอดคล้อง และครอบคลุมสาระการเรียนรู้ มีความเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น

2.3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาควรกำหนดวิสัยทัศน์ภารกิจ เป้าหมายที่ชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้ นำข้อมูลและสารสนเทศในด้านปัจจัยด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต วิเคราะห์ จุดอ่อน-จุดแข็ง ไปใช้ในการกำหนดทิศทางการดำเนินงาน กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย ภารกิจ ยุทธศาสตร์ โครงการในการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี

2.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาควรมีการควบคุมกำกับ ติดตาม และนิเทศการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมให้บุคลากรใช้ความรู้ความสามารถในการดำเนินงาน โดยจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล คู่มือ กำกับ ติดตาม และนิเทศงานของบุคลากรทุกคน/ทุกฝ่าย เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้ปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนดไว้

2.5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาควรแต่งตั้งบุคลากรผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบตามความเหมาะสมกับโครงการและกิจกรรม นอกจากนี้ สถานศึกษาต้องนำผลที่ได้จากการตรวจสอบไปใช้ในการปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง โดยความร่วมมือของบุคลากรในสถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชน ที่จะสะท้อนให้เห็นถึงเป้าหมายจุดเน้น และทิศทางการพัฒนาสถานศึกษา หลังจากดำเนินการแล้วควรนำผลมาใช้ปรับปรุงในส่วนที่เป็นจุดด้อย ไม่ว่าจะเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน ผู้เรียน ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนได้ ส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ

2.6 การประเมินคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาควรมีการนำผลการประเมินผู้เรียนในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้มาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาผู้เรียนเป็นรายบุคคล เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนแต่ละคนให้สูงขึ้น อันนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทั้งระดับสายชั้นที่สูงขึ้นต่อไป

2.7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี สถานศึกษาควรนำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา เอกสารรายงานดังกล่าวจะช่วยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยเฉพาะผู้ปกครอง ผู้เรียนจะได้ทราบ

ถึงการจัดการศึกษาและระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัด โลกสะท้อน ควรนำรายงาน การพัฒนาคุณภาพการศึกษามาวิเคราะห์เพื่อศึกษาจุดเด่น จุดด้อย อันเป็นแนวทางส่งเสริม ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัด โลกสะท้อนให้เป็นไปตามมาตรฐาน ของสถานศึกษา

2.8 การผจญระบบประกันคุณภาพการศึกษา สถานศึกษาควรดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม ทบทวนและประเมินผล การนำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในสถานศึกษา ทั้งในช่วงของก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการและหลังการดำเนินการ จัดประชุมผู้เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป ดังนี้

1. การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน เทศบาลวัด โลกสะท้อน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับปฐมวัย เป็นกิจกรรมที่จำเป็นในการ พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ผู้ศึกษาจึงขอเสนอแนะ โรงเรียนในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่นทั่วไปควรได้ศึกษาในเรื่อง การพัฒนามาตรฐานการศึกษา
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติแบบมีส่วนร่วม (PAR) กับการประกันคุณภาพภายใน ตามมาตรฐานการศึกษา เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในทุกกิจกรรม
3. ควรมีการศึกษา การเปรียบเทียบ และการปฏิบัติที่ดี (Best practice) ในการประกัน คุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา
4. ควรมีการศึกษารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ว่าควรมีรูปแบบ อย่างไร ในการประกันคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา