

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองและวางรากฐานของชีวิต พัฒนาศักยภาพและความสามารถด้านต่างๆ ที่ดำรงชีวิตและประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข จะเป็นพลังการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนได้ การจัดการศึกษาจะทำให้คนรู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดเวลา มีความสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีคุณธรรมและจริยธรรม รู้จักพึ่งตนเองและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2544 : 1)

สังคมไทยเป็นสังคมแห่งรากฐานความรู้ ส่งผลให้เกิดกระแสปฏิรูปการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งปฏิรูปด้านการเรียนการสอน โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญของการพัฒนา การจัดการศึกษา กำเนียงถึงการพัฒนาผู้เรียนเป็นผู้เรียนรู้ตลอดชีวิต สามารถปรับตัวเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในอนาคตได้อย่างถูกต้องเหมาะสม โรงเรียนจึงเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีภาระรับผิดชอบต่อการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพ บนพื้นฐานความหลากหลายและความแตกต่างของแต่ละบุคคล ตลอดจนสร้างกลไกขับเคลื่อน การพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่สังคมในคุณภาพผู้เรียน

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาคนให้มีความสามารถเต็มศักยภาพ มีคุณภาพชีวิตที่ดีและเป็นกำลังที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ จึงต้องส่งเสริมให้โรงเรียนมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่สร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่าโรงเรียนสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพและผู้บริหารศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศไทย รัฐได้พยายามส่งเสริมให้มีระบบการประกันคุณภาพในสถานศึกษาทุกระดับ ดังนั้นจะเห็นได้จากนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาได้กำหนดไว้ชัดเจน ให้การประกันคุณภาพเป็นเครื่องมือในการรักษาคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2541 : 2)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 มาตรา 47 ได้กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับประกอบด้วยระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งให้มีการทำรายงานการประกันคุณภาพประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐาน อันจะนำไปสู่การประกันคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ (2544 : 23) ได้กำหนดกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งการประกันคุณภาพภายใน และการประกันคุณภาพภายนอก กฎกระทรวงนี้ให้บังคับใช้สำหรับสถานศึกษาทุกรูปแบบ และทุกระดับ ให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาแต่ละแห่ง และถือว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย

1. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ
2. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา
3. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
5. การตรวจสอบทบทวนคุณภาพการศึกษา
6. การประเมินคุณภาพการศึกษา
7. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี
8. การผลุกระบบประกันคุณภาพการศึกษา

การดำเนินงานให้สถานศึกษายึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยการส่งเสริมสนับสนุน และกำกับดูแลของหน่วยงานต้นสังกัด (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน), 2546ก : 7 - 10)

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการประเมินคุณภาพการศึกษาตามประกาศของกระทรวงมหาดไทยรวม 24 มาตรฐาน 106 ตัวบ่งชี้คุณภาพ ซึ่งมาตรฐานดังกล่าวครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาที่คณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ใช้ในการตรวจสอบการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) ทั้ง 24 มาตรฐาน

และมีความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยเป็นมาตรฐานด้านปัจจัยจำนวน 5 มาตรฐาน 24 ตัวบ่งชี้ มาตรฐานด้านกระบวนการทางการศึกษา จำนวน 8 มาตรฐาน 40 ตัวบ่งชี้ และมาตรฐานด้านผลผลิตจำนวน 11 มาตรฐาน 42 ตัวบ่งชี้ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2546 : 15 - 16) เพื่อให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกในรอบที่ 2 (พ.ศ. 2549 - 2553) จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ดังนั้นสถานศึกษาจะต้องพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานต่างๆ และบรรลุตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งมีเป้าหมายสูงสุดคือการพัฒนาผู้เรียนทุกคนในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดไว้ทุกประการ

โรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน ได้ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาทุกด้านตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ในด้านการบริหารจัดการศึกษาในระยะแรกของแต่ละปีการศึกษา จะดำเนินการจัดประชุมชี้แจงให้คณะครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานได้รับทราบเกี่ยวกับนโยบาย วิธีการ หลักเกณฑ์ และแนวดำเนินการจัดระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบการดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในแต่ละด้าน การนิเทศติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร ใช้วิธีการสังเกต สอบถาม และซักถามผู้รับผิดชอบในที่ประชุมคณะครูอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบความก้าวหน้า ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงาน การปฏิบัติงานของบุคลากรตามบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา จากนั้นนำข้อมูลสารสนเทศจากผลการดำเนินงาน ในปีที่ผ่านมาไปใช้ในการวางแผนดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self assessment report : SAR) เผยแพร่ให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และสาธารณชนได้รับทราบ ในปีการศึกษา 2551 และ ปีการศึกษา 2552 โรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน ได้ทำการประเมินความสามารถทางการเรียนของผู้เรียน โดยประเมินในช่วงชั้นที่ 1 (ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3) ช่วงชั้นที่ 2 (ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6) ใน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ประกอบด้วย 1) กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย 2) กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ 3) กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ 4) กลุ่มสาระ การเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม 5) กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา 6) กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ 7) กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี 8) กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ผลการประเมินแสดงในตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 ค่าเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และ
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน

กลุ่มสาระการเรียนรู้	ปีการศึกษา 2551	ปีการศึกษา 2552
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3		
ภาษาไทย	75.46	76.09
คณิตศาสตร์	67.54	70.81
วิทยาศาสตร์	68.87	68.20
สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	69.29	63.28
สุขศึกษาและพลศึกษา	79.94	83.86
ศิลปะ	77.18	71.47
การงานอาชีพและเทคโนโลยี	71.86	74.59
ภาษาต่างประเทศ	61.54	70.32
เฉลี่ย	71.46	72.33
ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6		
ภาษาไทย	65.20	68.60
คณิตศาสตร์	69.05	65.82
วิทยาศาสตร์	72.10	73.74
สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	72.62	69.59
สุขศึกษาและพลศึกษา	83.32	77.67
ศิลปะ	82.23	86.42
การงานอาชีพและเทคโนโลยี	79.47	83.29
ภาษาต่างประเทศ	66.98	66.41
เฉลี่ย	73.87	73.94

ที่มา : รายงานการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน. 2551; 2552 :
ภาคผนวก.

ในปีการศึกษา 2552 โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) รอบ 2 เมื่อวันที่ 19 - 21 เดือน มกราคม พ.ศ. 2552 ผลการประเมินในภาพรวม อยู่ในระดับคุณภาพดี และดีมาก รายละเอียดดังตารางที่ 1.2

ตารางที่ 1.2 ผลการประเมินคุณภาพภายนอกปีการศึกษา 2552 ของโรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน

มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ
ด้านผู้เรียน	
มาตรฐานที่ 1 ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์	ดี
มาตรฐานที่ 2 ผู้เรียนมีสุขนิสัย สุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี	ดี
มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีสุนทรียภาพและลักษณะนิสัยด้านศิลปะ ดนตรีและกีฬา	ดี
มาตรฐานที่ 4 ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์ มีวิจารณญาณ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คิดไตร่ตรองและ มีวิสัยทัศน์	ดี
มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร	ดี
มาตรฐานที่ 6 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	ดี
มาตรฐานที่ 7 ผู้เรียนมีทักษะในการทำงาน รักการทำงาน สามารถทำงาน ร่วมกับผู้อื่นได้และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต	ดี
ด้านครู	
มาตรฐานที่ 8 ครูมีคุณวุฒิ/ความรู้ ความสามารถตรงกับงานที่รับผิดชอบและ มีครูเพียงพอ	ดี
มาตรฐานที่ 9 ครูมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนอย่าง มีประสิทธิภาพ และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	ดี
ด้านผู้บริหาร	
มาตรฐานที่ 10 ผู้บริหารมีภาวะผู้นำและมีความสามารถในการบริหารจัดการ	ดีมาก
มาตรฐานที่ 11 สถานศึกษามีการจัดองค์กร/โครงสร้างและการบริหารงาน อย่างเป็นระบบครบวงจรให้บรรลุเป้าหมายการศึกษา	ดีมาก

ตารางที่ 1.2 (ต่อ)

มาตรฐาน	ระดับคุณภาพ
มาตรฐานที่ 12 สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมและการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	ดี
มาตรฐานที่ 13 สถานศึกษามีหลักสูตรที่เหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่น มีสื่อการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนรู้	ดี
มาตรฐานที่ 14 สถานศึกษาส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือกับชุมชน ในการพัฒนาการศึกษา	ดี

ที่มา : รายงานการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะอาด. 2552 : 1 – 4.

เนื่องจาก ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีการเปลี่ยนแปลงน้อยมาก อีกทั้งผลการประเมินคุณภาพภายนอก อยู่ในระดับคุณภาพ ดีมาก เพียงแค่ 2 มาตรฐาน เป็นการสะท้อนให้เห็นปัญหาการดำเนินงานการจัดระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาว่ายังไม่ดีเท่าที่ควร ผู้ศึกษาในฐานะรองผู้อำนวยการสถานศึกษาฝ่ายวิชาการจึงมีความตระหนักและเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา อันจะเป็นแนวทางที่นำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน สามารถบรรลุเป้าหมาย ตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของการประกันคุณภาพการศึกษา และพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะอาดให้ดีขึ้น การศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะอาด จึงเป็นการเตรียมความพร้อมไปสู่การประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) ในรอบต่อไป

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

การศึกษาค้นคว้ามีวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะอาด

2. เพื่อเปรียบเทียบผลการประเมินการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของ โรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน ระหว่างปีการศึกษา 2551 และปีการศึกษา 2552

3. เพื่อศึกษาปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน ครู จำนวน 35 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน จำนวน 10 คน รวม 48 คน (รายงานการประเมินตนเองของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน, 2552 : 9)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ปกครอง จำนวน 234 คน กำหนดจากตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางของ Krejcie & Morgan (กาญจนา วัฒนา, 2545 : 229)

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน ได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาตามกฎกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2546 ดังนี้

- 2.1 การจัดการระบบบริหารและสารสนเทศ
- 2.2 การพัฒนามาตรฐานการศึกษา
- 2.3 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 2.4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 2.5 การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา
- 2.6 การประเมินคุณภาพการศึกษา
- 2.7 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี
- 2.8 การผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น ประกอบด้วย ลักษณะส่วนบุคคล สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ความคิดเห็นของผู้ปกครอง ปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ตัวแปรตาม ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

4. ขอบเขตด้านพื้นที่

โรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

5. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2551-2552

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง กระบวนการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการ โรงเรียนของโรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน และกระบวนการเรียนการสอนที่สร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผู้จบการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ และเป็นที่ยอมรับของสังคม

2. ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง ผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามหลักเกณฑ์และวิธีการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อนทั้ง 8 ขั้นตอนคือ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการผุดงระบบประกันคุณภาพการศึกษา

3. การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน หมายถึง หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนเทศบาลวัดโคกสะท้อน อันส่งผลต่อผลการเรียนการสอน และผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน

4. การประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก หมายถึง สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือใช้อักษรย่อ สมศ. เป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาและรับรองคุณภาพการศึกษา

5. เกณฑ์มาตรฐานการศึกษา หมายถึง ผลการดำเนินการศึกษาตามที่พึงประสงค์อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ซึ่งเป็นเครื่องชี้วัดคุณภาพและเป็นมาตรฐานสำหรับการดำเนินงานพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อนที่กำหนด

6. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา หมายถึง ผลการประเมินที่ประเมินโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือใช้อักษรย่อ สมศ.

7. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ผลสำเร็จของนักเรียนที่เกิดขึ้นจากการเรียนการสอน คุณภาพการศึกษา และจากการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อันนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน โรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน

8. ความคิดเห็น หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน สังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

9. โรงเรียนเทศบาล หมายถึง โรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน สังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับปฐมวัยถึงระดับประถมศึกษา

10. ผู้บริหารโรงเรียน หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้อำนวยการ หรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ ผู้ดำรงตำแหน่งรองผู้อำนวยการ หรือรักษาการในตำแหน่งรองผู้อำนวยการของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน สังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

11. ครู หมายถึง บุคคลที่ได้รับการบรรจุในตำแหน่งพนักงานครูเทศบาล ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ ในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน สังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

12. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน หมายถึง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน สังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

13. ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นเครือข่ายผู้ปกครองตั้งแต่ ระดับปฐมวัย ถึงระดับประถมศึกษา ของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะท้อน สังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประโยชน์ที่จะได้รับ

1. ทำให้ทราบผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะทือน
2. ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะทือนเพื่อให้เกิดการรับรู้และตื่นตัวในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะทือน
3. ทำให้ทราบปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะทือน
4. นำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลวัดโลกสะทือนในปีต่อไป