



ภายใต้โครงการจ้างที่ปรึกษา

พัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริการประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสง

ในโลกปัจจุบันซึ่งเป็นยุคของข้อมูลข่าวสารที่มนุษย์สามารถรับรู้ เรียนรู้ และเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและส่งผลกระทบต่อองค์กรและบุคลากรในองค์กรอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้องค์กรต่าง ๆ จึงต้องปรับตัวและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการองค์กรให้สามารถดำเนินต่อไปได้และเกิดความได้เปรียบในการแข่งขันเพื่อความเป็นผู้นำที่ก้าวนำองค์กรอื่น ๆ การรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงและสามารถปรับตัวให้สามารถก้าวไปข้างหน้าได้อย่างมั่นคงจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง

ท่ามกลางสภาวะการณ์เช่นนี้ผู้บริหารและพนักงานในองค์กรที่ชาญฉลาดและมีภาวะผู้นำจะต้องหันมาให้ความสำคัญกับการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อที่จะเป็นพลังขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดนิ่ง ซึ่งในบรรดากลยุทธ์ต่างๆ ที่ผู้บริหารจะต้องนำมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น "การสื่อสาร" กล่าวได้ว่าเป็นกลยุทธ์ที่มีความสำคัญที่สุด เพราะการสื่อสารเป็นกลยุทธ์หรือกระบวนการหรือเครื่องมือที่จะนำไปสู่การเรียนรู้ เรียนรู้ ให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกันของบุคลากรทั่วทั้งองค์กรตั้งแต่ระดับนโยบายไปจนถึงระดับปฏิบัติการ ทำให้สามารถกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ร่วมกันได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีทิศทาง และจะต้องนำมาใช้ให้สอดคล้องกับพื้นฐานขององค์กรทั้งในด้านโครงสร้าง ระบบการบริหาร ทัศนคติ และค่านิยม รวมทั้งวัฒนธรรมของบุคลากรในองค์กรจึงจะทำให้องค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ "กลยุทธ์การสื่อสาร" จึงเป็นเครื่องมือทางการบริหารที่ผู้บริหารควรให้ความสำคัญและต้องนำมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดแก่องค์กร

ในงานบริการผู้รับบริการ ไม่มีอะไรจะเท่ากับการที่ผู้ให้บริการต้องติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการและให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจกลับไป ดังนั้นสิ่งที่สำคัญก็คือ วิธีสื่อสารให้ได้ถึงความต้องการที่แท้จริงของผู้รับบริการ และสร้างความพึงพอใจสูงสุด

วิธีการสื่อสารเชิงบวกเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ ด้วยการบริการผู้รับบริการเป็นการสื่อสารแบบสองทาง (Two-ways communication) และการสื่อสารเชิงบวกสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบริการได้ ดังนั้นสิ่งสำคัญในการบริการผู้รับบริการ คือ พนักงานจะต้องถามตัวเองอยู่เสมอระหว่างการบริการให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจ กับการชนะข้อโต้แย้ง สิ่งไหนสำคัญกว่ากัน และการติดต่อสื่อสารกับผู้รับบริการ เพื่อสร้างให้งานบริการผู้รับบริการมีความแข็งแกร่ง และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการสูงสุด

ตามที่รัฐบาลมีนโยบายกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น เพื่อให้ราษฎรในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารงานในท้องถิ่นของตนเอง ประชาชนในท้องถิ่นจะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ประชาชนมีบทบาทในการตัดสินใจ การกำกับดูแล การตรวจสอบ ตลอดจนการสนับสนุนการดำเนินงานกิจกรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลเมืองทุ่งสงในฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รับผิดชอบดูแลประชาชนในพื้นที่บริการ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการ การปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชนขึ้นโดยปรับปรุงแนวคิดในการทำงานใหม่ การให้การบริการประชาชนที่มาติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จในจุดเดียว ปรับปรุงเวลาติดต่อราชการที่ให้สะดวกแก่ประชาชนการบริหารงานภายในเทศบาลเอง ต้องมีความคล่องตัวใส่ใจที่จะใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ตามมาตรา ๒๐ และ มาตรา ๒๙ และพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง แนวคิดการศึกษาการสื่อสารการให้บริการประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสงจากผู้ที่เกี่ยวข้องด้านสภาพปัญหาและต้องการ การวางแผนงาน การดำเนินการประเมินผล เพื่อผลปลายทาง คือ การบริการที่ดี เกิดความพึงพอใจในการรับบริการจากเทศบาลเมืองทุ่งสง

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดประชุมเครือข่ายแกนนำประชาชนเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารบริการของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง เรื่อง “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง”

๓. ระยะเวลาการดำเนินการ

ดำเนินการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินหน้าเมืองทุ่งสง” ในวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๔

๔. สถานที่ดำเนินการ

ห้องประชุมสภาเทศบาลเมืองทุ่งสง ชั้น ๔ อาคารเทศบาลเมืองทุ่งสง

๕. ผู้รับผิดชอบกิจกรรม

กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

๖. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑) เทศบาลเมืองทุ่งสงได้ประยุกต์ใช้จากผลการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการรูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริการประชาชน การวางแผน การดำเนินการ และการประเมินผลการสื่อสารเพื่อการบริการประชาชน

๒) ได้ระบบโมบายล์แอปพลิเคชันจำนวน ๑ แอป และได้เรียนรู้ทักษะการสื่อสารเพื่อการบริการประชาชน

๓) บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสงได้รับการเรียนรู้และพัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อการบริการประชาชน

๔) บุคลากรของเทศบาลเมืองทุ่งสงได้นำผลการศึกษาไปปฏิบัติงานในหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๕) เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรในการพัฒนางานบริการรองรับความเปลี่ยนแปลงประชาชน

**การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
กิจกรรมงานแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง”
ภายใต้โครงการจ้างที่ปรึกษา
พัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริการประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสง**

ข้าพเจ้า นายธีรพัฒน์ เอี่ยมเวียง ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยบันทึกภาพการดำเนินกิจกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง” ภายใต้โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริการประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามกิจกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง” ภายใต้โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริการประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสง **ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างทดสอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๕๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐** และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินกิจกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง” ภายใต้โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริการประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสง รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

กิจกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง” ภายใต้โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริการประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกันในพื้นที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารบริการของประชาชนในเทศบาลเมืองทุ่งสง

ในครั้งนี้ ข้าพเจ้า นายธีรพัฒน์ เอี่ยมเวียง ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลกิจกรรมจากการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับกิจกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง” ภายใต้โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริการประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ กลุ่มอาชีพ ความพึงพอใจในกิจกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง” ภายใต้โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริการประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสง และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง”

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูล ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลเมืองทุ่งสง ชั้น ๔ อาคารเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลกิจกรรมในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษามาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทฤษฎี ได้ทำการศึกษาจากเอกสารประกอบด้วย สำเนาโครงการฯ

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินทางสร้างเมืองทุ่งสง”

๓. ประชากร

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินทางสร้างเมืองทุ่งสง” จากการทดสอบแบบสอบถาม ทั้งหมด ๕๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๕๐ ชุด

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินทางสร้างเมืองทุ่งสง” เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ ได้ตอบแบบสอบถาม และการสุ่มตัวอย่างทดสอบแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นายธีรพัฒน์ เอี่ยมเวียง

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อประกอบ การประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

คือ การประมวลผลประเด็นความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินทางสร้างเมืองทุ่งสง” ความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านกระบวนการดำเนินงาน และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินทางสร้างเมืองทุ่งสง” ในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายปิดใช้ เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล ซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทาง สังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับ ความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้น ต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูล ด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่ แล้วหาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการแล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ตารางและการบรรยาย

๗.๒ หาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วม กิจกรรม ฯ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆ มีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินทางสร้าง เมืองทุ่งสง” ทั้งหมด แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	
	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ	
๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๑๓	๒๖.๐๐
หญิง	๓๗	๗๔.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามในโครงการฯ ครั้งนี้ ระบุว่าเพศชายจำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖ และเพศหญิง จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม		
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๙	๓๘
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๖	๑๒
ตัวแทนชุมชน	๒๔	๔๘
อื่นๆ	๑	๒
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามในกิจกรรมฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุว่ามีความเป็นตัวแทนชุมชนจำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘ รองลงมาระบุว่าป็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจจำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘ รองลงมาระบุว่าป็นพนักงาน/ลูกจ้างเอกชนจำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ และลำดับสุดท้ายระบุว่าอื่นๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็น ร้อยละ ๒ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
น้อยกว่า ๒๐ ปี	๑	๒.๐๐
๒๐-๓๐ ปี	๗	๑๔.๐๐
๓๑-๔๐ ปี	๕	๑๐.๐๐
๔๑-๕๐ ปี	๑๑	๒๒.๐๐
๕๑-๖๐ ปี	๑๐	๒๐.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๑๖	๓๒.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามในโครงการฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒ รองลงมาระบุอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒ รองลงมาระบุอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ รองลงมาระบุอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ รองลงมาระบุอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐ และลำดับสุดท้ายระบุอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลการติดตั้งแอปพลิเคชัน "Thungsong city"

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ท่านติดตั้งแอปพลิเคชัน "Thungsong City" แล้วหรือไม่		
ติดตั้งแล้ว	๔๖	๙๒.๐๐
ยังไม่ได้ติดตั้ง	๔	๘.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามในกิจกรรมฯ ครั้งนี้ ระบุว่าติดตั้งแอปพลิเคชันแล้วจำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐ และระบุว่ายังไม่ได้ติดตั้งแอปพลิเคชันจำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามภาพรวมความพึงพอใจของกิจกรรมฯ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจในกิจกรรมการแลกเปลี่ยนหัวข้อ “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง” ภายใต้โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริการประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสง

ตารางที่ ๔ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจต่อกิจกรรมฯ

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑.ท่านคิดว่าแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง” สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนมากน้อยเพียงใด	๔.๔๖	๐.๖๑	๘๙.๒๐	มาก
๒.ท่านคิดว่าแอปพลิเคชัน “Thungsong City” มีประโยชน์ต่อประชาชนมากน้อยเพียงใด	๔.๓๖	๐.๖๐	๘๗.๒๐	มาก
๓.ท่านคิดว่าแอปพลิเคชัน “Thungsong City” เป็นสื่อในการดำเนินนโยบายได้มากน้อยเพียงใด	๔.๓๘	๐.๕๓	๘๗.๖๐	มาก
๔.ท่านคิดว่านโยบายที่ได้แถลงในครั้งนี้น่าสามารถร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสงได้เพียงใด	๔.๓๖	๐.๖๐	๘๗.๒๐	มาก
๕.ท่านคิดว่าสถานที่และระยะเวลาในการจัดกิจกรรมฯ มีความเหมาะสมเพียงใด	๔.๓๖	๐.๖๓	๘๗.๒๐	มาก
๖.ท่านคิดว่าอาหารและเครื่องดื่มสำหรับผู้ร่วมกิจกรรมฯ เหมาะสมเพียงพอต่อผู้ร่วมกิจกรรมฯ หรือไม่	๔.๓๒	๐.๕๙	๘๖.๔๐	มาก
๗.ท่านมีความพึงพอใจต่อภาพรวมในกิจกรรมฯ ครั้งนี้เพียงใด	๔.๔๒	๐.๖๑	๘๘.๔๐	มาก
รวม	๔.๓๘	๐.๖๐	๘๗.๖๐	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๔ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจต่อกิจกรรมฯ ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ท่านคิดว่าแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อการขับเคลื่อนนโยบาย “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง” สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนมากน้อยเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับมาก
๒. ท่านมีความพึงพอใจต่อภาพรวมในกิจกรรมฯ ครั้งนี้เพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๔๒ อยู่ในระดับมาก
๓. ท่านคิดว่าแอปพลิเคชัน “Thungsong City” เป็นสื่อในการดำเนินนโยบายได้มากน้อยเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ อยู่ในระดับมาก
๔. ท่านคิดว่าแอปพลิเคชัน “Thungsong City” มีประโยชน์ต่อประชาชนมากน้อยเพียงใด ท่านคิดว่านโยบายที่ได้แถลงในครั้งนี้น่าสามารถร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสงได้เพียงใด

และท่านคิดว่าสถานที่และระยะเวลาในการจัดกิจกรรมฯ มีความเหมาะสมเพียงใด **ค่าเฉลี่ย**

๔.๓๖ อยู่ในระดับมาก

๕. ท่านคิดว่าอาหารและเครื่องดื่มสำหรับผู้ร่วมกิจกรรมฯ เหมาะสมเพียงพอต่อผู้ร่วมกิจกรรมฯ หรือไม่ **ค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ อยู่ในระดับมาก**

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีต่อการจัดกิจกรรมฯ ในครั้งนี้ เพื่อนำไปพัฒนาในครั้งต่อไป

- ๑.เป็นโครงการที่ดี นำเสนอดี แต่ประชาชนรับรู้่น้อย น่าจะจัดเวทีใหญ่ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน หลังจากสถานการณ์ระบาดของไวรัสโควิด ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) จางหาย
- ๒.ควรมีการนำเสนอผลการดำเนินงานด้วยวิดีโอด้วยเพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนด้วย
- ๓.แอปพลิเคชัน Thungsong City ควรขยายให้ประชาชนรู้จักมากยิ่งขึ้น เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง
- ๔.เห็นด้วยกับโครงการ ได้รับความรู้กับการอบรมในครั้งนี้ และได้รับความรู้ใหม่ๆ
- ๕.การจัดทำแอปพลิเคชันสามารถตอบโจทย์เข้ากับยุค digital และช่วยให้สะดวกรวดเร็ว
- ๖.เป็นโครงการที่เหมาะสม

ความพึงพอใจโดยรวมต่อกิจกรรมฯ
ในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๖๐

ประมวลภาพกิจกรรมกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง”
ภายใต้โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริการ
ประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสง



ประมวลภาพกิจกรรมกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง”
ภายใต้โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริหาร
ประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสง



ประมวลภาพกิจกรรมกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง”
ภายใต้โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริการ
ประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสง



ประมวลภาพกิจกรรมกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง”
ภายใต้โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริการ
ประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสง



ประมวลภาพกิจกรรมกรรมการแถลงข่าวหัวข้อ “ร่วมเดินหน้าสร้างเมืองทุ่งสง”
ภายใต้โครงการจ้างที่ปรึกษาพัฒนารูปแบบการสื่อสารเพื่อการบริการ
ประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสง

หนังสือพิมพ์ทุ่งสงนิวส์

