

รายงานผลการดำเนินงานจ้างโครงการจ้างเหมาเก็บข้อมูล สํารวจข้อมูลภาคสนาม  
โครงการ/กิจกรรมสำคัญของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔



กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง

**๑. หลักการและเหตุผล**

เทศบาลเมืองทุ่งสง จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีโครงสร้างการบริหารที่เป็นอิสระในการที่จะกำหนดกรอบนโยบายสำหรับการบริหารงานทั้งด้านการงาน การเงินและการคลัง ตลอดจนการกำหนดกรอบแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่นในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของตนเองอย่างเป็นอิสระ ซึ่งรัฐจะเข้าไปควบคุมเท่าที่จะเป็นเท่านั้นจึงเป็นสิ่งที่ดีสำหรับองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่ เนื่องจากผู้บริหาร ข้าราชการและบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นผู้ที่มีความใกล้ชิดกับพี่น้องประชาชนในพื้นที่มากที่สุด ย่อมรับรู้รับทราบปัญหาและความต้องการของพี่น้องประชาชนในพื้นที่ได้มากกว่าและมีความสะดวกในการบริหารกิจการงานพัฒนา หรืองานสร้างเสริมพัฒนาทั้งทางด้านพัฒนาทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม หรือสิ่งแวดล้อมใดๆ ได้มากกว่าการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งงานบริการที่สำคัญอย่างหนึ่งและต้องให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง คือ การบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งประกอบไปด้วย ทะเบียนคนเกิด ทะเบียนคนตาย การแจ้งย้ายที่อยู่ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการ การขอรหัสประจำบ้านใหม่ และการให้บริการข้อมูลประวัติทะเบียนราษฎร

**๒. วัตถุประสงค์กิจกรรม**

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่องานทะเบียนราษฎร เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง การให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

**๓. เป้าหมาย**

ประชาชนผู้มารับบริการสำนักงานทะเบียนราษฎรเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

**๔. วัตถุประสงค์การประเมิน**

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลโดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

**๕. ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน**

๑. เทศบาลสามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

## การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง

ข้าพเจ้า นางสาวอรรวรรณ สินบุญยก ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยบันทึกภาพการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามประเมินสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่ง**ข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างทอแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ ชุด ให้ผู้รับบริการโดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๑๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐** และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการดังกล่าว รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

### ขั้นตอนการประเมินผล

ประเมินสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่องานทะเบียนราษฎร เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช และเพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง การให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ในครั้งนี้ ข้าพเจ้า นางสาวอรรวรรณ สินบุญยก ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการจากการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

### ๑. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับประเมินสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง มีขอบเขตการประเมิน คือ

**๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา** เป็นการประเมินผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง และข้อเสนอแนะอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการใช้บริการในครั้งต่อไป

**๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร** สุ่มตัวอย่างโดยการทอแบบสอบถามประชาชนที่มาใช้งานบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง

**๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่** จัดเก็บข้อมูล ณ สำนักงานทะเบียนราษฎรเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

### ๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

**๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ** ได้ทำการศึกษาจากเอกสารได้แก่ ๑. พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ ๒. พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

**๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ** เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทอแบบสอบถามให้กับประชาชนที่ใช้บริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง

### ๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนที่เข้ารับบริการบริการงานทะเบียนราษฎรเทศบาลเมืองทุ่งสง ประเมินสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง และดำเนินการทดสอบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้ จำนวน ๑๐๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

### ๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่

๔.๑ แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้ตอบแบบสอบถามและการสุ่มตัวอย่างทดสอบแบบสอบถาม

### ๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นางสาวอรรณ สินบุญยก

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

### ๖. การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล คือ ประเด็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายเปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล ซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

### ๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

๗.๒ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎรเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยนำแบบสอบถาม มาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการครั้งต่อไป ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล สรุปข้อมูล หาค่าความถี่ และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

หาค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	
		ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ประเมินสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง

การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๙	๒๙.๐๐
หญิง	๗๑	๗๑.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

### อภิปรายผล

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๐๐ และเป็นเพศชาย จำนวน ๒๙ คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
๑๕ - ๑๙ ปี	๒๘	๒๘.๐๐
๒๐ - ๒๙ ปี	๑๘	๑๘.๐๐
๓๐ - ๓๙ ปี	๒๔	๒๔.๐๐
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๕	๑๕.๐๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๑	๑๑.๐๐
๖๐ ปีขึ้นไป	๔	๔.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

### อภิปรายผล

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี ส่วนใหญ่ระบุอายุ ๑๕ - ๑๙ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ รองลงมาระบุอายุ ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ ระบุว่าอายุ ๒๐ - ๒๙ ปี จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ ระบุว่าอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๐๐ ระบุว่าอายุ ๕๐ - ๕๙ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐ และลำดับสุดท้ายระบุอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับการศึกษาสูงสุด</b>		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๔๖	๔๖.๐๐
ปริญญาตรี	๓๒	๓๒.๐๐
ปริญญาโทและสูงกว่า	๘	๘.๐๐
อื่นๆ	๑๔	๑๔.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

#### อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี ส่วนใหญ่ระบุระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐ รองลงมาระบุระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ ระบุว่าเป็นอื่นๆ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ และลำดับสุดท้ายระบุว่าระดับการศึกษาปริญญาโทและสูงกว่า จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน</b>		
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๙	๑๙.๐๐
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๘	๘.๐๐
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๙	๙.๐๐
เกษตรกร	๑๒	๑๒.๐๐
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	๑๑	๑๑.๐๐
นักเรียน/นักศึกษา	๓๐	๓๐.๐๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๕	๕.๐๐
อื่นๆ	๖	๖.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

#### อภิปรายผล

จากตารางที่ ๔ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี ส่วนใหญ่ระบุว่าเป็นนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ รองลงมาระบุอาชีพข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๐๐ ระบุอาชีพเกษตรกร จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๐๐ ระบุอาชีพรับจ้างทั่วไป/กรรมกร จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๐๐ ระบุอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ ระบุอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๐๐ ระบุอาชีพอื่นๆ จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ และลำดับสุดท้ายระบุอาชีพแม่บ้าน/พ่อบ้าน จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๐ ตามลำดับ

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ  
ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ท่านมีความความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงาน  
บริการในประเด็นต่อไปนี้

ตารางที่ ๕ แสดงรายละเอียดความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. ท่านมีความพึงพอใจในกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการเพียงใด	๔.๖๐	๐.๕๗	๙๒.๐๐	มากที่สุด
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการอย่างรวดเร็วครบถ้วน เพียงใด	๔.๖๓	๐.๕๘	๙๒.๖๐	มากที่สุด
๓. ท่านมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการเพียงใด	๔.๖๕	๐.๕๔	๙๓.๐๐	มากที่สุด
๔. ท่านมีความพึงพอใจด้านคุณภาพของการให้บริการเพียงใด	๔.๖๘	๐.๕๓	๙๓.๖๐	มากที่สุด
๕. ท่านมีความพึงพอใจในมาตรการคัดกรองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เหมาะสมเพียงใด	๔.๔๖	๐.๖๗	๘๙.๒๐	มาก
รวม	๔.๖๐	๐.๕๘	๙๒.๐๘	มากที่สุด

#### อภิปรายผล

จากตารางที่ ๕ จากการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสงที่ตอบแบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. ท่านมีความพึงพอใจด้านคุณภาพของการให้บริการเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. ท่านมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๖๕ อยู่ในระดับมากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการอย่างรวดเร็วครบถ้วน เพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ อยู่ในระดับมากที่สุด
๔. ท่านมีความพึงพอใจในกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ อยู่ในระดับมากที่สุด
๕. ท่านมีความพึงพอใจในมาตรการคัดกรองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) เหมาะสมเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับมาก

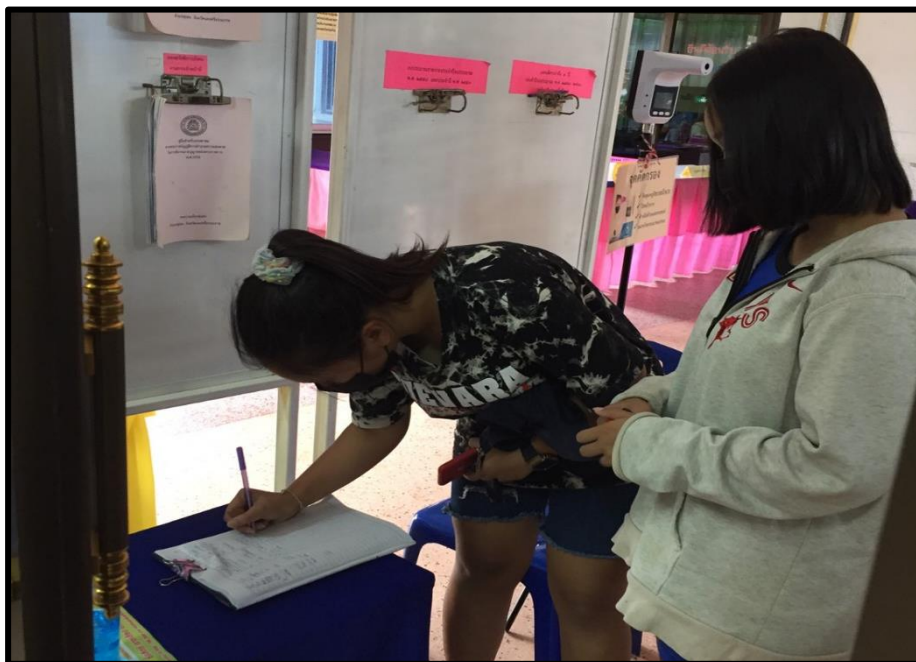
ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการสุภาพ อ่อนน้อม อธิบายดีย
๒. ให้บริการที่สะดวกรวดเร็ว

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง  
คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๘ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด

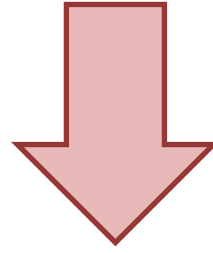
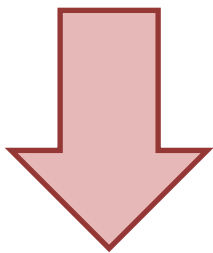
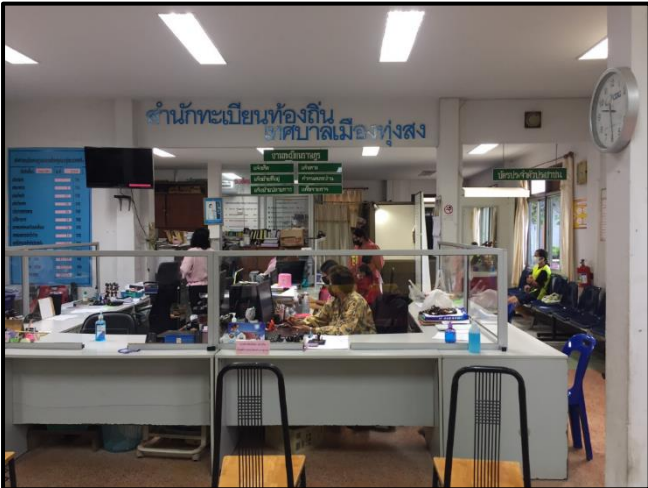
ประมวลภาพกิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองทุ่งสง มีมาตรการ ตรวจสอบคัดกรองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) สำหรับประชาชนเข้ารับบริการก่อนทุกครั้ง





สำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองทุ่งสง มีประชาชนมารับบริการ ณ สำนักงานทะเบียนราษฎรเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช



สำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองทุ่งสง มีประชาชนมารับบริการ ณ สำนักงานทะเบียนราษฎร์เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

