

๘. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๔ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานคลัง หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ประเภทค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด บริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง ในวงเงิน ๑๙๘,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนเก้าหมื่นแปดพันบาทถ้วน)

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ

ผู้รับบริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการห้องน้ำ ห้องส้วม และได้รับความประทับใจในการใช้บริการสถานีขนส่งย่อย

๑๐. วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม โครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

ข้าพเจ้า นางสาวอรรรณ สินบุญยก ได้สำรวจและจัดเก็บข้อมูลภาคสนามโดยการดำเนินโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งในการดำเนินงานในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามฯ ซึ่งในการดำเนินงานในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามฯ ซึ่งได้ **สุ่มตัวอย่างจากการทอดแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้ จำนวน ๔๖ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒** และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการดังกล่าว รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง มีวัตถุประสงค์เพื่อดูแลรักษาความสะอาดภายในและรอบๆ บริเวณสถานีขนส่งย่อย ให้มีความสะอาดอยู่ตลอดเวลา ทำให้เกิดสุขลักษณะแก่ผู้ใช้บริการ

ในครั้งนี้ ข้าพเจ้า นางสาวอรรรณ สินบุญยก ได้รับมอบหมายให้ติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดขอบเขตการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ กลุ่มอาชีพ ด้านความพึงพอใจการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ทำความสะอาด ด้านความสะอาด ด้านการปฏิบัติงานและนิสัยของเจ้าหน้าที่ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร สุ่มตัวอย่างโดยการทอดแบบสอบถามผู้รับบริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูล ณ สถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติย ได้ทำการศึกษาจากเอกสารประกอบด้วย สำเนาโครงการฯ

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทอดแบบสอบถามให้กับผู้รับบริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการสถานีขนส่งย่อย

๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนผู้ใช้บริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง และดำเนินการทอสอบสอบถามทั้งหมด ๕๐ ชุด สามารถเก็บแบบสอบถามได้ จำนวน ๔๖ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่

๔.๑ แบบสอบถามความพึงพอใจในการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้ตอบแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นางสาวอรพรรณ สินบุญยก

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

คือ การประมวลผล ประเด็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ กลุ่มอาชีพ ด้านความพึงพอใจการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ทำความสะอาด ด้านความสะอาด ด้านการปฏิบัติงานและนิสัยของเจ้าหน้าที่ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในครั้งนี้ ซึ่งเป็นคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

๗.๒ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการแล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการฯ ครั้งต่อไป ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล สรุปข้อมูล หาค่าความถี่ และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

หาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆ มีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	
	หมายถึง	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๗	๕๘.๗๐
หญิง	๑๙	๔๑.๓๐
รวม	๔๖	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามในโครงการฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุว่าเป็นเพศชาย ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๗๐ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า ๑๖ ปี	-	-
๑๖ - ๒๕ ปี	๑๙	๔๑.๓๐
๒๖ - ๓๕ ปี	๑๒	๒๖.๑๐
๔๖ - ๕๕ ปี	๑๒	๒๖.๑๐
๕๖ ปี ขึ้นไป	๓	๖.๕๐
รวม	๔๖	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามในโครงการฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุว่ามีอายุ ๑๖ - ๒๕ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๐ รองลงมาระบุอายุ ๒๖ - ๓๕ ปี และอายุ ๔๖ - ๕๕ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๐ และลำดับสุดท้ายระบุอายุ ๕๖ ปี ขึ้นไป จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มอาชีพ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มอาชีพ		
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๒	๔.๓๐
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๖	๑๓.๐๐
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๒	๒๖.๑๐
เกษตรกร	๒	๔.๓๐
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	๕	๑๐.๘๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	๑๕	๓๒.๖๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๓	๖.๕๐
อื่นๆ	๑	๒.๒๐
รวม	๔๖	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี ส่วนใหญ่ระบุว่านักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๖๐ รองลงมาระบุว่าค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๐ ระบุว่าพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๐๐ ระบุว่ารับจ้างทั่วไป/กรรมกร จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๘๐ ระบุว่าแม่บ้าน/พ่อบ้าน จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๕๐ ระบุว่าข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ และเกษตรกร จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๐ และลำดับสุดท้ายระบุว่าอื่นๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๐ ตามลำดับ

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

ตารางที่ ๔ แสดงรายละเอียดความคิดเห็นด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. ท่านมีความพึงพอใจในการดูแลรักษาความสะอาดภายในและรอบๆ บริเวณสถานีขนส่งย่อย ให้มีความสะอาดอยู่ตลอดเวลา ทำให้เกิดสุขลักษณะแก่ผู้ใช้บริการ เพียงใด	๔.๖๗	๐.๔๗	๙๓.๔๐	มากที่สุด
รวม	๔.๖๗	๐.๔๗	๙๓.๔๐	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านความพึงพอใจในครั้งนี มีความพึงพอใจในภาพรวม **ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ อยู่ในระดับมากที่สุด** โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ท่านมีความพึงพอใจในการดูแลรักษาความสะอาดภายในและรอบๆ บริเวณสถานีขนส่งย่อย ให้มีความสะอาดอยู่ตลอดเวลา ทำให้เกิดสุขลักษณะแก่ผู้ใช้บริการ เพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗ อยู่ในระดับมากที่สุด**

การประเมินแบบที่ ๓ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ทำความสะอาด
ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ทำความสะอาด
ตารางที่ ๕ แสดงรายละเอียดความคิดเห็นด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ทำความสะอาด

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความคิดเห็น
๑. มีเครื่องมือ เช่น ไม้กวาด ไม้ถูพื้น เพียงพอ	๔.๑๗	๐.๔๔	๘๓.๔๐	มาก
๒. มีน้ำยาล้างมือ เพียงพอ	๔.๐๔	๐.๖๓	๘๐.๘๐	มาก
๓. มีถังขยะ เพียงพอ	๔.๑๗	๐.๗๔	๘๓.๔๐	มาก
๔. เก็บรักษาเครื่องมือเป็นระเบียบเรียบร้อย เพียงพอ	๔.๓๙	๐.๕๔	๘๗.๘๐	มาก
รวม	๔.๑๙	๐.๕๙	๘๓.๘๕	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๕ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ทำความสะอาด
ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๑๙ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมาก
ไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. เก็บรักษาเครื่องมือเป็นระเบียบเรียบร้อย เพียงพอ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๙ อยู่ในระดับมาก
๒. มีเครื่องมือ เช่น ไม้กวาด ไม้ถูพื้น เพียงพอ และมีถังขยะ เพียงพอ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๗ อยู่ในระดับ
มาก
๓. มีน้ำยาล้างมือ เพียงพอ ค่าเฉลี่ย ๔.๐๔ อยู่ในระดับมาก

การประเมินแบบที่ ๔ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความสะอาด
ตอนที่ ๔ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความสะอาด
ตารางที่ ๖ แสดงรายละเอียดความคิดเห็นด้านความสะอาด

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความคิดเห็น
๑. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคาร สถานที่บริเวณลานตึกและพื้นที่ทั่วไป สะอาด	๔.๐๒	๐.๕๔	๘๐.๔๐	มาก
๒. อ่างล้างมือ/โถปัสสาวะ/ชักโครก สะอาด	๔.๑๗	๐.๖๘	๘๓.๔๐	มาก
๓. ถังขยะ สะอาด	๔.๐๗	๐.๗๑	๘๑.๔๐	มาก
๔. พื้น/กำแพง/เพดาน สะอาด	๔.๒๖	๐.๘๓	๘๕.๒๐	มาก
๕. กระจก/ประตู/หน้าต่าง สะอาด	๔.๑๗	๐.๘๐	๘๓.๔๐	มาก
๖. ใช้น้ำยาดับกลิ่นฆ่าเชื้อเพื่อระงับกลิ่นอับ และฆ่าเชื้อโรค ในห้องน้ำ ไม่มีกลิ่นรบกวน	๔.๒๑	๐.๗๐	๘๔.๒๐	มาก
รวม	๔.๑๕	๐.๗๑	๘๓.๐๐	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๖ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านความสะอาดในครั้งนี้ มีความพึงพอใจ
ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. พื้น/กำแพง/เพดาน สะอาด ค่าเฉลี่ย ๔.๒๖ อยู่ในระดับมาก

๒. ใช้น้ำยาดับกลิ่นฆ่าเชื้อเพื่อระงับกลิ่นอับ และฆ่าเชื้อโรคในห้องน้ำ ไม่มีกลิ่นรบกวน ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ อยู่ในระดับมาก
๓. อ่างล้างมือ/โถปัสสาวะ/ชักโครก สะอาดและกระจก/ประตู/หน้าต่าง สะอาด ค่าเฉลี่ย ๔.๑๗ อยู่ในระดับมาก
๔. ถังขยะ สะอาด ค่าเฉลี่ย ๔.๐๗ อยู่ในระดับมาก
๕. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของอาคารสถานที่บริเวณลานตึกและพื้นที่ทั่วไป สะอาด ค่าเฉลี่ย ๔.๐๒ อยู่ในระดับมาก

การประเมินแบบที่ ๕ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านการปฏิบัติงานและนิสัยของเจ้าหน้าที่ ตอนที่ ๕ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านการปฏิบัติงานและนิสัยของเจ้าหน้าที่ ตารางที่ ๗ แสดงรายละเอียดความคิดเห็นด้านการปฏิบัติงานและนิสัยของเจ้าหน้าที่

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความคิดเห็น
๑. แต่งกายสะอาดเรียบร้อย	๔.๑๕	๐.๖๗	๘๓.๐๐	มาก
๒. กริยามารยาทเรียบร้อย ยิ้มแย้มแจ่มใส มีจิตบริการ เสียสละ	๔.๑๓	๐.๖๙	๘๒.๖๐	มาก
๓. มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กร	๔.๒๑	๐.๖๓	๘๔.๒๐	มาก
๔. สภาพของการทำงานโดยรวมและสามารถปฏิบัติได้ดี	๔.๑๗	๐.๖๔	๘๓.๔๐	มาก
๕. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย	๔.๑๕	๐.๖๗	๘๓.๐๐	มาก
รวม	๔.๑๖	๐.๖๖	๘๓.๒๔	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๗ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านการปฏิบัติงานและนิสัยของเจ้าหน้าที่ ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจ ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๑๖ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กร ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑ อยู่ในระดับมาก
๒. สภาพของการทำงานโดยรวมและสามารถปฏิบัติได้ดี ค่าเฉลี่ย ๔.๑๗ อยู่ในระดับมาก
๓. แต่งกายสะอาดเรียบร้อย และปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ อยู่ในระดับมาก
๔. กริยามารยาทเรียบร้อย ยิ้มแย้มแจ่มใส มีจิตบริการ เสียสละ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๓ อยู่ในระดับมาก

การประเมินแบบที่ ๖ สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษา
ความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

ตารางที่ ๗ สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อย
เทศบาลเมืองทุ่งสง ทั้ง ๔ ตอน

ประเด็นความคิดเห็น	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความคิดเห็น
ตอนที่ ๒ ภาพรวมด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานี ขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง	๔.๖๗	๐.๔๗	๙๓.๔๐	มากที่สุด
ตอนที่ ๓ ภาพรวมด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ทำความสะอาด	๔.๑๙	๐.๕๙	๘๓.๘๕	มาก
ตอนที่ ๔ ภาพรวมด้านความสะอาด	๔.๑๕	๐.๗๑	๘๓.๐๐	มาก
ตอนที่ ๕ ภาพรวมด้านการปฏิบัติงานและนิสัยของเจ้าหน้าที่	๔.๑๖	๐.๖๖	๘๓.๒๔	มาก
รวม	๔.๒๙	๐.๖๑	๘๕.๘๗	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๗ สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษา
ความสะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง ทั้ง ๔ ตอน ในการดำเนินโครงการปรากฏว่าประชาชน
ผู้ใช้บริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสงมีความคิดเห็น ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๒๙ อยู่ในระดับ
มาก

๑. ตอนที่ ๒ ภาพรวมด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง
ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๖๗ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. ตอนที่ ๓ ภาพรวมด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ทำความสะอาด ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๑๙
อยู่ในระดับมาก
๓. ตอนที่ ๕ ภาพรวมด้านการปฏิบัติงานและนิสัยของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๑๖
อยู่ในระดับมาก
๔. ตอนที่ ๔ ภาพรวมด้านความสะอาด ค่าเฉลี่ย เท่ากับ ๔.๑๕ อยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่รักษาความ
สะอาดบริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง
คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๗
ซึ่งอยู่ในระดับมาก

ประมวลภาพโครงการจ้างเหมาเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาด
บริเวณสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง

ภาพสถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสงและห้องน้ำ โดยมีการจ้างเจ้าหน้าที่รักษาความสะอาดภายในและรอบๆ ให้มีความสะอาดอยู่ตลอดเวลา และได้รับความสะดวกสบายในการใช้บริการห้องน้ำ ห้องส้วม และได้รับความประทับใจในการใช้บริการสถานีขนส่งย่อย ณ สถานีขนส่งย่อยเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง

