

และทักษะที่จำเป็นอย่างมืออาชีพ ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบขององค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด เกิดผลสัมฤทธิ์ คุ่มค่า เป็นที่เชื่อถือและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

เทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภารกิจ อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถกำหนดกรอบในการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนและความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง การบริหาร การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และอำนาจหน้าที่ของตนเอง ส่งผลให้มีบทบาทอำนาจหน้าที่โดยมิเพี่ยงจะมีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะพื้นฐานแก่ประชาชนในท้องถิ่นเท่านั้น แต่ยังขยายบทบาทหน้าที่รวมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม การดูแลรักษาและบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น ประกอบกับประกาศ ก.ท.จ.นครศรีธรรมราช ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๕ เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้ผู้บังคับบัญชา มีหน้าที่พัฒนาผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทศนคติที่ดี อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๗.๕/ว ๓๒๔๖ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ แจ้งให้ถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบแนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐโดยการจัดหลักสูตรฝึกอบรมของหน่วยงานต่างๆ ข้อ ๓ การศึกษาดูงาน ควรเน้นการดูงานภายในประเทศ เช่น โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ เศรษฐกิจพอเพียง และ ข้อ ๔ หน้าที่ของหน่วยงานเจ้าของหลักสูตรเนื้อหาของหลักสูตรควรพิจารณาสอดคล้องเนื้อหาเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียงด้วย ตามสมควร

เทศบาลเมืองทุ่งสงได้ตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ การนำองค์กรไปสู่องค์กรต้นแบบและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เพื่อนำทุ่งสงไปสู่ “ทุ่งสง ทุ่งสวรรค์” และเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่จะต้องได้รับการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ทักษะ สร้างภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จริงจากองค์กรต้นแบบที่ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการด้านการพัฒนาเมือง การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบริหารจัดการขยะมูลฝอย การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง อีกทั้งการศึกษาดูงานเป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เห็น การทำงานขององค์กรภายนอกที่มีการปฏิบัติงานเป็นเลิศ โดยอาจเปรียบได้ว่าเป็นการเรียนรู้ทางลัด คือ เรียนรู้ จากประสบการณ์จริง สามารถนำมาเป็นแบบอย่างในการพัฒนาและเป็นการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ กระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง พัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ สามารถขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรไปสู่เป้าหมายและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง จึงได้จัดโครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสงขึ้น

๔. จุดมุ่งหมายของโครงการ

เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานเทศบาล มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ในการทำงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลประโยชน์เบื้องต้น

- ผู้เข้ารับการอบรม ได้รับการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ มีภาวะผู้นำ ทำงานเป็นทีม ก้าวทันเทคโนโลยี มีความคิดริเริ่ม มีศักยภาพและขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน สามารถสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสู่การเป็นองค์กร ๔.๐

- **ผลประโยชน์ชั้นกลาง**

- ผู้เข้ารับการอบรม สามารถกำหนดกรอบ แนวทางในการพัฒนาตนเอง และใช้เป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการของเทศบาล

ผลประโยชน์ระยะยาว

- องค์กรจะมีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ จะมีภาพลักษณ์ที่ดีได้รับความนิยมนิยมชมชอบจากผู้รับบริการ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจะมีส่วนทำให้บุคลากรได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความสามารถ

กลุ่มผู้ได้รับผลประโยชน์

บุคลากรของเทศบาล และผู้รับบริการรวมถึงองค์กร

๕. วัตถุประสงค์โครงการ

๑. เพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ สร้างภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม ก้าวทันเทคโนโลยี มีความคิดริเริ่ม สามารถสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสู่การเป็นองค์กร ๔.๐

๒. เพื่อให้บุคลากรได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ทักษะ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการพัฒนาเมือง การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบริหารจัดการขยะมูลฝอย การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง สามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์

๓. เพื่อให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้ ทัศนคติ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ร่วมกัน สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาต่อยอดและถ่ายทอดความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงาน และพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งเรียนรู้

๖. เป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิตการดำเนินงาน

เชิงปริมาณ เป้าหมาย พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง จำนวน ๔๐ คน

เชิงคุณภาพ เป้าหมาย ผู้เข้ารับการอบรมมีวิสัยทัศน์ ประสบการณ์ ทักษะ และมุมมองต่อตนเอง และต่อการพัฒนาในองค์กร

เชิงความพึงพอใจ เป้าหมาย ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจ ระดับมาก

๗. ระยะเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินการ

- จัดอบรม ในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

- และศึกษาดูงานระหว่างวันที่ ๔ - ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ จังหวัดชลบุรีและจังหวัดระยอง

๘. งบประมาณดำเนินงาน

งบประมาณของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ สำนักปลัดเทศบาล แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารทั่วไป ค่าใช้สอย ประเภหค่าใช้จ่ายในการอบรมเชิงปฏิบัติการ พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสง งบประมาณตั้งไว้ จำนวน ๒๐๐,๐๐๐ บาท

๙. วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม
โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง :
กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสง

ข้าพเจ้า นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสง **ซึ่งข้าพเจ้าได้ทอดแบบสอบถาม จำนวน ๒ ชุด ซึ่งในครั้งที่ ๑ กิจกรรมฝึกอบรมฯ โดยสุ่มตัวอย่างทอดแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๒๗ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕๐ และครั้งที่ ๒ กิจกรรมศึกษาดูงาน ณ จังหวัดชลบุรีและระยอง โดยสุ่มตัวอย่างทอดแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๒๘ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐ และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสง รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้**

ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ สร้างภาวะผู้นำการทำงานเป็นทีม ก้าวทันเทคโนโลยี มีความคิดริเริ่ม สามารถสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสู่การเป็นองค์กร ๔.๐ เพื่อให้บุคลากรได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ทักษะ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการพัฒนาเมือง การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบริหารจัดการขยะมูลฝอย การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง สามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลสัมฤทธิ์ และ เพื่อให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้ วิสัยทัศน์ แนวคิด ทศนคติ และประสบการณ์ร่วมกันสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาต่อยอดและถ่ายทอดความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงาน และพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งเรียนรู้

ในครั้งนี้ ข้าพเจ้า นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการจากการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ “การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรเทศบาลเมืองทุ่งสง มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลแบบสอบถามด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเนื้อหาวิชาการ ด้านวิทยากร ด้านการบริหารจัดการและสถานที่ ความพึงพอใจด้านกระบวนการดำเนินงาน ระดับความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการทัศนศึกษาดูงานและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง จำนวน ๔๐ คน และผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสง

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสง ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง และ ณ จังหวัดระยองและชลบุรี

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประกอบด้วย สำเนาโครงการฯ และกำหนดการ

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมโครงการฯ

๓. ประชากร

ประชากรพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้าง จำนวน ๔๐ คน และผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสง ณ จังหวัดระยองและชลบุรี จากการทดสอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด ๘๐ ชุด โดยในครั้งที่ ๑ กิจกรรมฝึกอบรมฯ ได้ทดสอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๒๗ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕๐ และในครั้งที่ ๒ กิจกรรมศึกษาดูงาน ณ จังหวัดชลบุรีและระยอง ได้ทดสอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๒๘ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๗๐

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้ตอบแบบสอบถาม และการสุ่มตัวอย่างทดสอบแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

คือ การประมวลผลประเด็นความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ความพึงพอใจด้านกระบวนการดำเนินงาน ความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการทัศนศึกษาดูงาน และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล ซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้น ต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูล ด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่ แล้วหาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๒ หาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆ มีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง : กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสง แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์การประเมินผล			
ค่าเฉลี่ย	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ		
๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด	
๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก	
๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง	
๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย	
๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด	

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง :

กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสง

(ครั้งที่ ๑ กิจกรรมฝึกอบรมฯ ในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง)

การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ สถานภาพทั่วไป

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
หญิง	๒๕	๘๙.๒๘
ชาย	๓	๑๐.๗๑
รวม	๒๘	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามในโครงการฯ ครั้งนี้ ระบุเพศหญิง จำนวน ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒๘ ระบุเพศชาย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๗๑ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
๑๕ - ๑๙ ปี	-	-
๒๐ - ๒๙ ปี	๑	๓.๕๗
๓๐ - ๓๙ ปี	๒	๗.๑๔
๔๐ - ๔๙ ปี	๑๖	๕๗.๑๔
๕๐ - ๕๙ ปี	๙	๓๒.๑๔
๖๐ ปี ขึ้นไป	-	-
รวม	๒๘	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามในโครงการฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุว่าอายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๑๔ รองลงระบุว่าอายุ ๕๐ - ๕๙ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๑๔ ระบุว่าอายุ ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๔ และลำดับสุดท้ายระบุว่าอายุ ๒๐ - ๒๙ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานะผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม		
คณะผู้บริหาร/สมาชิกสภาเทศบาล	๑	๓.๕๗
เจ้าหน้าที่ /พนักงานเทศบาล	๒๗	๙๖.๔๓
อื่น ๆ	-	-
รวม	๒๘	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามในโครงการฯ ครั้งนี้ ส่วนใหญ่เจ้าหน้าที่ /พนักงานเทศบาล จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔๓ รองลงมาคณะผู้บริหาร/สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๕๗ ตามลำดับ

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านเนื้อหาวิชาการ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการ

ตารางที่ ๔ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจด้านเนื้อหาวิชาการ

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความคิดเห็น
๑.จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านคิดว่าสามารถทำให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ สร้างภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีมก้าวทันเทคโนโลยี มีความคิดริเริ่ม สามารถสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสู่การเป็นองค์กร ๔.๐ เพียงใด	๔.๔๙	๐.๖๖	๘๙.๘๐	มาก
๒.จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านคิดว่าสามารถทำให้บุคลากรได้เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ทักษะ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ประสบการณ์ด้านการพัฒนาเมือง การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบริหารจัดการขยะมูลฝอย การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง สามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ เพียงใด	๔.๓๓	๐.๕๒	๘๖.๖๐	มาก
๓.จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านคิดว่าสามารถทำให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้ วิสัยทัศน์ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ร่วมกัน สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาต่อยอด และถ่ายทอดความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงาน และพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งเรียนรู้ เพียงใด	๔.๔๙	๐.๖๖	๘๙.๘๐	มาก
๔.จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการบรรยายในหัวข้อ การพัฒนาเมืองยุคใหม่ เพียงใด	๔.๓๓	๐.๕๒	๘๖.๖๐	มาก

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความคิดเห็น
๕.จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการบรรยายในหัวข้อ การคัดแยกขยะและกระบวนการจัดเก็บของเทศบาลเมืองทุ่งสง เพียงใด	๔.๔๙	๐.๖๖	๘๙.๘๐	มาก
รวม	๔.๓๓	๐.๕๒	๘๖.๖๐	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๔ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านเนื้อหาวิชาการ ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านคิดว่าสามารถทำให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถ สร้างภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีมก้าวทันเทคโนโลยี มีความคิดริเริ่ม สามารถสร้างสรรค์ผลงานและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสู่การเป็นองค์กร ๔.๐ เพียงใด จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านคิดว่าสามารถทำให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความรู้ วิสัยทัศน์ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ร่วมกัน สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาต่อยอดและถ่ายทอดความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงาน และพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งเรียนรู้ เพียงใด และ จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการบรรยายในหัวข้อ การคัดแยกขยะ และกระบวนการจัดเก็บของเทศบาลเมืองทุ่งสง เพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับมาก
๒. จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านคิดว่าสามารถทำให้บุคลากรได้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการพัฒนาเมือง การพัฒนาคุณภาพชีวิต การบริหารจัดการขยะมูลฝอย การพัฒนาและส่งเสริมอาชีพตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง สามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนางานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ เพียงใด และจากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการบรรยายในหัวข้อ การพัฒนาเมืองยุคใหม่ เพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓ อยู่ในระดับมาก

การประเมินแบบที่ ๓ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านวิทยากร

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยากร

ตารางที่ ๕ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจด้านวิทยากร

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความคิดเห็น
๑.วิทยากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในหัวข้อที่บรรยาย	๔.๒๔	๐.๔๖	๘๔.๘๐	มาก
๒.วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ และสร้างความเข้าใจในการบรรยาย	๔.๓๘	๐.๖๔	๘๗.๖๐	มาก
๓.วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามหรือแสดงข้อคิดเห็น	๔.๔๘	๐.๖๒	๘๙.๖๐	มาก
๔.วิทยากรสามารถอธิบายหรือตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและแสดงมุมมองได้อย่างกว้างขวาง	๔.๔๙	๐.๖๖	๘๙.๘๐	มาก
๕.ระยะเวลาในการบรรยายมีความเหมาะสม เพียงพอ	๔.๓๓	๐.๕๒	๘๖.๖๐	มาก
รวม	๔.๓๖	๐.๕๙	๘๗.๒๓	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๕ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านวิทยากร ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๓๖ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. วิทยากรสามารถอธิบายหรือตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและแสดงมุมมองได้อย่างกว้างขวาง

ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับมาก

๒. วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามหรือแสดงข้อคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘ อยู่ในระดับมาก

๓. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ และสร้างความเข้าใจในการบรรยาย ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ อยู่ในระดับมาก

๔. ระยะเวลาในการบรรยายมีความเหมาะสม เพียงพอ เฉลี่ย ๔.๓๓ อยู่ในระดับมาก

๕. วิทยากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในหัวข้อที่บรรยาย ค่าเฉลี่ย ๔.๒๔ อยู่ในระดับมาก

การประเมินแบบที่ ๔ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านกระบวนการจัดการ/สถานที่
ตอนที่ ๔ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านกระบวนการจัดการ/สถานที่
ตารางที่ ๖ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจด้านกระบวนการจัดการ/สถานที่

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑.จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก และการประสานงานของเจ้าหน้าที่ เพียงใด	๔.๕๘	๐.๕๕	๙๑.๖๐	มากที่สุด
๒.จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านมีความพึงพอใจในการบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มของเจ้าหน้าที่เพียงใด	๔.๕๖	๐.๕๕	๙๑.๒๐	มากที่สุด
๓.จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านคิดว่าสัปดาห์ที่ศูนย์ปทุมธานีมีความทันสมัยเหมาะสมกับการอบรมเพียงใด	๔.๒๙	๐.๕๓	๘๕.๘๐	มาก
๔.จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านมีความพึงพอใจในสถานที่ จอดรถ ห้องน้ำและสถานที่ทำการอบรมเพียงใด	๔.๔๖	๐.๕๓	๘๙.๒๐	มาก
๕.จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านคิดว่าระยะเวลาในการจัดการอบรม มีความเหมาะสมเพียงใด	๔.๔๘	๐.๖๒	๘๙.๖๐	มาก
รวม	๔.๔๗	๐.๕๔	๘๙.๔๕	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๖ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านกระบวนการจัดการ/สถานที่ ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก และการประสานงานของเจ้าหน้าที่ เพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ อยู่ในระดับมากที่สุด

๒. จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านมีความพึงพอใจในการบริการอาหารว่างและเครื่องดื่มของเจ้าหน้าที่เพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับมากที่สุด

๓. จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านคิดว่าระยะเวลาในการจัดการอบรม มีความเหมาะสมเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘ อยู่ในระดับมาก

๔. จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านมีความพึงพอใจในสถานที่จอดรถ ห้องน้ำและสถานที่ทำการอบรมเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับมาก
๕. จากการเข้าร่วมอบรมในครั้งนี้ ท่านคิดว่าโสตทัศนูปกรณ์มีความทันสมัยเหมาะสมกับการอบรมเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๒๙ อยู่ในระดับมาก

การประเมินแบบที่ ๕ สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของโครงการฯ
ตารางที่ ๗ สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการฯ ทั้ง ๔ ด้าน

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
ตอนที่ ๒ ด้านเนื้อหาวิชาการ	๔.๓๓	๐.๕๒	๘๖.๖๐	มาก
ตอนที่ ๓ ด้านวิทยากร	๔.๓๖	๐.๕๙	๘๗.๒๓	มาก
ตอนที่ ๔ ด้านกระบวนการจัดการ/สถานที่	๔.๔๗	๐.๕๔	๘๙.๔๕	มาก
รวม	๔.๓๙	๐.๕๕	๘๗.๗๖	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๗ สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของโครงการฯ ทั้ง ๓ ด้าน ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๓๙ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้

๑. ตอนที่ ๔ ด้านกระบวนการจัดการ/สถานที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗ อยู่ในระดับมาก
๒. ตอนที่ ๓ ด้านวิทยากร ค่าเฉลี่ย ๔.๓๖ อยู่ในระดับมาก
๓. ตอนที่ ๒ ด้านเนื้อหาวิชาการ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓ อยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ
กิจกรรมอบรมฯ ในครั้งนี้
คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๖

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง :

กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสง

(ครั้งที่ ๒ กิจกรรมศึกษาดูงาน ในวันที่ ๔-๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ จังหวัดชลบุรีและจังหวัดระยอง)

การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านกระบวนการดำเนินงาน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๑ ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการดำเนินงาน

ตารางที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านกระบวนการดำเนินงาน

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. การชี้แจงรายละเอียดจากเจ้าหน้าที่ก่อนการไปทัศนศึกษาดูงาน	๔.๕๑	๐.๖๔	๙๐.๒๐	มากที่สุด
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการฯ	๔.๓๓	๐.๖๘	๘๖.๖๐	มาก
๓. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ตั้งคำถาม หรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับสถานที่ที่เข้าไปทัศนศึกษาดูงาน	๔.๔๑	๐.๕๐	๘๘.๒๐	มาก
๔. กำหนดการ และระยะเวลาในการทัศนศึกษาดูงานในครั้งนี้ มีความเหมาะสม	๔.๒๖	๐.๕๙	๘๕.๒๐	มาก
๕. ความเรียบร้อยโดยทั่วไปในการเดินทางทัศนศึกษาดูงาน	๔.๕๙	๐.๕๐	๙๑.๘๐	มากที่สุด
๖. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการทัศนศึกษาดูงาน	๔.๕๖	๐.๕๑	๙๑.๒๐	มากที่สุด
รวม	๔.๔๔	๐.๕๗	๘๘.๘๗	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านกระบวนการดำเนินงาน ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ความเรียบร้อยโดยทั่วไปในการเดินทางทัศนศึกษาดูงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการทัศนศึกษาดูงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับมากที่สุด
๓. การชี้แจงรายละเอียดจากเจ้าหน้าที่ก่อนการไปทัศนศึกษาดูงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ อยู่ในระดับมากที่สุด
๔. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ตั้งคำถาม หรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กับสถานที่ที่เข้าไปทัศนศึกษาดูงาน ค่าเฉลี่ย ๔.๔๑ อยู่ในระดับมาก
๕. การประชาสัมพันธ์โครงการฯ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๓ อยู่ในระดับมาก
๖. กำหนดการ และระยะเวลาในการทัศนศึกษาดูงานในครั้งนี้ มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๔.๒๖ อยู่ในระดับมาก

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการทัศนศึกษาดูงาน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการทัศนศึกษาดูงาน

ตารางที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการทัศนศึกษาดูงาน

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. เรื่อง การดูแลทรัพยากรธรรมชาติป่าชายเลน (ป่ากลางเมือง) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	๔.๔๘	๐.๕๑	๘๙.๖๐	มาก
๒. เรื่อง คลินิกชุมชนอบอุ่น และการดูแลผู้ป่วยติดเตียง (Home health care)	๔.๔๔	๐.๕๘	๘๘.๘๐	มาก
๓. เรื่อง การจัดการด้านการศึกษาของโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง และ ห้องสมุดประชาชน (E-Library)	๔.๕๙	๐.๕๐	๙๑.๘๐	มากที่สุด
๔. เรื่อง การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว	๔.๔๑	๐.๕๐	๘๘.๒๐	มาก
๕. เรื่อง เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน	๔.๔๔	๐.๕๐	๘๘.๘๐	มาก
รวม	๔.๔๗	๐.๕๒	๘๙.๔๔	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการทัศนศึกษาดูงานในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. เรื่อง การจัดการด้านการศึกษาของโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง และ ห้องสมุดประชาชน (E-Library) ค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. เรื่อง การดูแลทรัพยากรธรรมชาติป่าชายเลน (ป่ากลางเมือง) โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘ อยู่ในระดับมาก
๓. เรื่อง คลินิกชุมชนอบอุ่น และการดูแลผู้ป่วยติดเตียง (Home health care) และเรื่อง เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔ อยู่ในระดับมาก
๔. เรื่อง การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ย ๔.๔๑ อยู่ในระดับมาก

การประเมินแบบที่ ๓ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านกระบวนการดำเนินงานและด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการทัศนศึกษาดูงาน

ตารางที่ ๓ สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการฯ ทั้ง ๒ ตอน

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
ตอนที่ ๑ ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการดำเนินงาน	๔.๔๔	๐.๕๗	๘๘.๘๗	มาก
ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการทัศนศึกษาดูงาน	๔.๔๗	๐.๕๒	๘๙.๔๔	มาก
รวม	๔.๔๖	๐.๕๕	๘๙.๑๖	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้ง ๒ ตอน ในการดำเนินโครงการปรากฏว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความคิดเห็นในภาพรวม **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับมาก** โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการทัศนศึกษาดูงาน **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗ อยู่ในระดับมาก**
๒. ตอนที่ ๑ ระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการดำเนินงาน **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔ อยู่ในระดับมาก**

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ จากผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

- ๑.ควรมีเวลาในการทัศนศึกษาดูงานให้นานกว่านี้ เพื่อที่จะได้เจาะประเด็นเรื่องต่างๆให้ลึกกว่านี้
- ๒.เป็นโครงการที่ดี การศึกษาดูงานทำให้ความรู้เพิ่มเติม สามารถนำมาปรับใช้ในการทำงานได้

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ
ในวันที่ ๔-๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
ณ จังหวัดชลบุรีและจังหวัดระยอง
ในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๑๖

สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้ง ๒ ช่วงเวลา
ตารางที่ ๔ สรุปความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของผู้นำชุมชนและสมาชิก
สภาองค์กรชุมชนที่เกี่ยวข้อง ประจำปี ๒๕๖๒

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความคิดเห็น
๑. การฝึกอบรม ในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒	๔.๓๙	๐.๕๕	๘๗.๗๖	มาก
๒. การทัศนศึกษาดูงาน ณ จังหวัดชลบุรีและจังหวัดระยอง ในวันที่ ๔-๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๔.๔๖	๐.๕๕	๘๙.๑๖	มาก
รวม	๔.๔๓	๐.๕๕	๘๘.๔๖	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการฯ ทั้ง ๒ ช่วงเวลา ในการดำเนินโครงการฯ ปรากฏว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความคิดเห็นในภาพรวม **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๓ อยู่ในระดับ มาก** โดยสามารถเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. การทัศนศึกษาดูงาน ณ จังหวัดชลบุรีและจังหวัดระยอง ในวันที่ ๔-๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ มี **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๖ อยู่ในระดับมาก**
๒. การฝึกอบรม ในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๙ อยู่ในระดับมาก

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ
ในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๔๖

ประมวลภาพโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง :
กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสง

ครั้งที่ ๑ การอบรมฯ ในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒
ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง



นายฉัตรนุชย์ สมบัติศรี ปลัดเทศบาลเมืองทุ่งสง
ให้เกียรติเป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ การพัฒนาเมืองยุคใหม่
ในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง



นายภษิตติ์ แสงจันทร์ รักษาการ ผอ. กองช่างสุขาภิบาล
ให้เกียรติเป็นวิทยากรบรรยายในหัวข้อ
การคัดแยกขยะและกระบวนการจัดเก็บของเทศบาลเมืองทุ่งสง
ในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง

ผู้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง :
กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของเทศบาลเมืองทุ่งสง
ในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒
ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง (ครั้งที่ ๑ การอบรมฯ)



ครั้งที่ ๒ ศึกษาดูงาน ในวันที่ ๔-๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
ณ จังหวัดชลบุรีและจังหวัดระยอง



เทศบาลเมืองทุ่งสง
ได้จัดทำโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
การพัฒนาศักยภาพบุคลากร
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่
บุคลากร เทศบาลเมืองทุ่งสง
กิจกรรมฝึกอบรมและศึกษาดูงานเพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพแก่พนักงานเทศบาลของ
เทศบาลเมืองทุ่งสง
นำโดยนายทรงชัย วงษ์วัชรดำรง
นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง ได้นำคณะศึกษา
ดูงานเทศบาลเมืองทุ่งสง ศึกษาดูงาน ณ
จังหวัดชลบุรีและจังหวัดระยอง โดยเดินทาง
ไปยัง เทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง
เทศบาลตำบลปากน้ำประแส
อำเภอกาหลง จังหวัดระยอง
เทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี
โดยมีกำหนดการในการทัศนศึกษาดูงาน
ในวันที่ ๔-๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เทศบาลเมืองทุ่งสง เข้าศึกษาดูงาน ณ สำนักงานเทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง
 ศึกษาดูงานในเรื่องการดูแลทรัพยากรธรรมชาติป่าชายเลน (ปากกลางเมือง)
 โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน คลินิกชุมชนอบอุ่น และการดูแลผู้ป่วยติดเตียง (Home health care)
 และการจัดการด้านการศึกษาของโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง และ ห้องสมุดประชาชน (E-Library)
 โดยมีนายวรวิทย์ ศุภโชคชัย นายกเทศมนตรีนครระยอง ให้การต้อนรับเป็นอย่างดี



บรรยายภาคการเข้าศึกษาดูงาน
ณ สำนักงานเทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง



บรรยากาศการเข้าศึกษาดูงาน
ณ เทศบาลตำบลปากน้ำประแส อำเภอกะเลง จังหวัดระยอง
เรื่อง การบริหารจัดการด้านการท่องเที่ยว โดยเดินทางไปยังสถานที่ท่องเที่ยวชุมชน
ได้แก่ บ้านแสมผู้ พุงโปรงทอง



บรรยากาศการเข้าศึกษาดูงาน
ณ สำนักงานเทศบาลเมืองพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี โดยมีนายวิชัย อัมราลิขิต นายกเทศมนตรีเมืองพนัสนิคม
ให้การต้อนรับคณะศึกษาดูงาน นำโดยนายทรงชัย วงษ์วัชรดำรง นายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง เป็นอย่างดี
ซึ่งได้ศึกษาดูงานเรื่อง เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน และผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
ณ ศูนย์การเรียนรู้ชุมชนย่อยที่ ๑๐

