

มีประสิทธิภาพ เน้นผลงาน ปรับการบริหารงานให้เป็นธรรม โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลเมืองทุ่งสงจึงจำเป็นต้องพัฒนา เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยยึดหลักธรรมาภิบาลให้กับบุคลากรในเทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ ทักษะคติและพฤติกรรมในการทำงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ซึ่งงานธุรการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล ได้ดำเนินการโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร (กิจกรรมการพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร) เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาลขึ้น เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจเรื่องค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล และสามารถกำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืนในองค์กรด้วย

๔. จุดมุ่งหมายของโครงการ

โครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร (กิจกรรมการพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล) มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้ร่วมกันกำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมในองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลประโยชน์เบื้องต้น

-ผู้เข้ารับการอบรมฯ มีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

ผลประโยชน์ชั้นกลาง

-ผู้เข้ารับการอบรมฯ มีความรู้เกี่ยวกับการพัฒนา เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามหลักธรรมาภิบาล กำหนดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ และนำไปใช้เป็นกรอบในการปฏิบัติงาน

ผลประโยชน์ระยะยาว

-องค์กรมีวัฒนธรรมองค์กรที่ดี มีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต อย่างชัดเจน เกิดประโยชน์แก่ประชาชน สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับเทศบาลเมืองทุ่งสง

กลุ่มผู้ได้รับผลประโยชน์

โดยตรง

-ผู้บริหารสถานศึกษาบุคลากรของเทศบาลทุกคน (ครั้งที่ ๑ บุคลากรที่เกี่ยวข้องโดยตรง เช่น ผู้บริหาร ปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกอง/หัวหน้าสำนักปลัด หัวหน้าสถานศึกษา หัวหน้าฝ่าย หัวหน้างาน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๕๐ คน)

โดยอ้อม

- ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

๕. วัตถุประสงค์โครงการ

๑. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการพัฒนา เสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร กำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองทุ่งสง

๒. ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริม พัฒนาค่านิยมในการปฏิบัติงานให้เกิดความซื่อสัตย์ สุจริต อย่างชัดเจน

๖. เป้าหมาย/ตัวชี้วัดผลผลิตการดำเนินงาน

เป้าหมาย ผู้เข้าอบรมฯ จำนวน ๕๐ คน ดังนี้

-ผู้บริหารสถานศึกษา/บุคลากรของเทศบาลที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
		๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
๑.ตัวชี้วัดที่ ๑ (เชิงปริมาณ) จำนวนผู้เข้ารับการอบรม ๕๐ คน (ครั้งที่ ๑)	คน	๕๐			
๒.ตัวชี้วัดที่ ๒ (เชิงความพึงพอใจ) ระดับความพึงพอใจ	๕ ระดับ	๔			
๓. ตัวชี้วัดที่ ๓ (เชิงคุณภาพ) ระดับความรู้และทักษะของผู้เข้ารับการอบรม	ร้อยละ	๘๐			

๗. ระยะเวลา และขั้นตอนการดำเนินงาน

๗.๑ ระยะเวลาในการดำเนินงาน

วันที่ ๒๓-๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๗.๒ ขั้นตอนการดำเนินการ ๕ ขั้นตอนหลัก

ที่	ขั้นตอน	กิจกรรมการดำเนินงาน	ระยะเวลา (วัน / เดือน / ปี)
๑	ขั้นตอนที่ ๑	การสำรวจความต้องการการฝึกอบรมโดย ดำเนินการ ดังนี้ -ประสานกอง/ฝ่ายต่างๆเพื่อสอบถามความ ต้องการเบื้องต้น นำเรียนผู้บริหารเพื่อตัดสินใจ พร้อมเสนอโครงการเพื่อขออนุมัติ	วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓
๒	ขั้นตอนที่ ๒	-การออกแบบหลักสูตร โดยดำเนินการ ดังนี้ ๑. ประสานวิทยากร ๒. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ๓. ดำเนินการอนุมัติจัดซื้อ/จ้างแล้วขออนุมัติเบิก จ่ายเงิน ๔. จัดทำหนังสือเชิญประชุม เชิญวิทยากรส่ง หนังสือเชิญประชุม ๕.เตรียมเอกสารประกอบการอบรมฯ	ภายในวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๓ วันที่ ๑๙-๒๑ มีนาคม ๒๕๖๓ วันที่ ๑๙-๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓ วันที่ ๑๙-๒๑ มีนาคม ๒๕๖๓
๓	ขั้นตอนที่ ๓	จัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่ องค์กรธรรมาภิบาล	วันที่ ๒๓-๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓
๔	ขั้นตอนที่ ๔	การวัดผลการอบรม	วันที่ ๒๓-๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓
๕	ขั้นตอนที่ ๕	จัดทำรายงานสรุปผลการอบรมฯ	หลังเสร็จสิ้นโครงการภายใน ๑๕ วัน

๘. งบประมาณ / แหล่งที่มา

โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ แผนงานบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล หมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ประเภทรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่ไม่เข้าลักษณะรายจ่ายหมวดอื่น (รายการค่าใช้จ่ายในการโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรมการพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร) ตั้งไว้ ๒๐๐,๐๐๐ บาท ยอดคงเหลือ โอนเพิ่มเมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๐ จำนวน ๕๐,๐๐๐ บาท งบประมาณคงเหลือหลังโอน ๕๐,๔๕๒ บาท

๙. วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม

โครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร

กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ข้าพเจ้า นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ **ซึ่งข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างทดสอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๓๔ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๖๘** และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผล ประมวลผล วิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจ เรื่องการพัฒนา เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร กำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน ของเทศบาลเมืองทุ่งสง และดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมพัฒนาค่านิยมในการปฏิบัติงานให้เกิดความซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจน

ในครั้งนี้ ข้าพเจ้า นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการจากการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านวิทยากร ด้านการบริหารจัดการและสถานที่ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประกอบด้วย สำเนาโครงการฯ และกำหนดการ

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมโครงการฯ

๓. ประชากร

ประชากรผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งส จังหวัดนครศรีธรรมราช จากการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๓๔ ชุด

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้ตอบแบบสอบถาม และการสุ่มตัวอย่างทดสอบแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

คือ การประมวลผลประเด็นความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านวิทยากร ด้านการบริหารจัดการและสถานที่ และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูล ซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้น ต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูล ด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่ แล้วหาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๒ หาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรม โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆ มีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราชทั้งหมด แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	
	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ	
๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ

ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความรู้ความเข้าใจ

ตารางที่ ๓ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑.จากการเข้าร่วมโครงการฯ ท่านคิดว่าสามารถทำให้พัฒนา เสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร กำหนดค่านิยมและวัฒนธรรม องค์กรในการปฏิบัติงาน ของเทศบาลเมืองทุ่งสง เพียงใด	๔.๒๖	๐.๔๕	๘๕.๒๐	มาก
๒.จากการเข้าร่วมโครงการฯ ท่านคิดว่าสามารถทำให้ดำเนิน กิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมพัฒนาค่านิยมในการปฏิบัติงานให้เกิด ความซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจนเพียงใด	๔.๓๒	๐.๔๗	๘๖.๔๐	มาก
๓.จากการเข้าร่วมโครงการฯ ท่านมีความรู้ความเข้าใจในหัวข้อ ความสำคัญในการกำหนดทิศทางองค์กรกับค่านิยมวัฒนธรรม องค์กร เพียงใด	๔.๓๕	๐.๖๐	๘๗.๐๐	มาก
๔.จากการเข้าร่วมโครงการฯ ท่านมีส่วนร่วมในการแบ่งกลุ่มระดม สมองเพื่อกำหนดค่านิยมวัฒนธรรมองค์กร เพียงใด	๔.๒๖	๐.๕๗	๘๕.๒๐	มาก
รวม	๔.๓๐	๐.๕๒	๘๕.๙๕	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านความรู้ความเข้าใจ ในครั้งนี้ มีความ พึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๓๐ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้

๑. จากการเข้าร่วมโครงการฯ ท่านมีความรู้ความเข้าใจในหัวข้อ ความสำคัญในการกำหนด ทิศทางองค์กรกับค่านิยมวัฒนธรรมองค์กร เพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๓๕ อยู่ในระดับมาก
๒. จากการเข้าร่วมโครงการฯ ท่านคิดว่าสามารถทำให้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมพัฒนา ค่านิยมในการปฏิบัติงานให้เกิดความซื่อสัตย์สุจริตอย่างชัดเจนเพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ อยู่ใน ระดับมาก
๓. จากการเข้าร่วมโครงการฯ ท่านคิดว่าสามารถทำให้พัฒนา เสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กร กำหนดค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรในการปฏิบัติงาน ของเทศบาลเมืองทุ่งสง เพียงใด และ จากการเข้าร่วมโครงการฯ ท่านมีส่วนร่วมในการแบ่งกลุ่มระดมสมองเพื่อกำหนดค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร เพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๒๖ อยู่ในระดับมาก

การประเมินแบบที่ ๓ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านวิทยาการ

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยาการ

ตารางที่ ๔ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจด้านวิทยาการ

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน	๔.๔๔	๐.๖๒	๘๘.๘๐	มาก
๒. มีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม	๔.๔๔	๐.๖๑	๘๘.๘๐	มาก
๓. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้	๔.๕๓	๐.๖๑	๙๐.๖๐	มากที่สุด
๔. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม	๔.๒๙	๐.๖๘	๘๕.๘๐	มาก
รวม	๔.๔๓	๐.๖๓	๘๘.๕๐	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๔ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านวิทยาการ ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๓ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. การใช้เวลาตามที่กำหนดไว้ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรมีความชัดเจน และมีความครบถ้วนของเนื้อหาในการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๔ อยู่ในระดับมาก
๓. การตอบข้อซักถามในการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย ๔.๒๙ อยู่ในระดับมาก

การประเมินแบบที่ ๔ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการและสถานที่

ตอนที่ ๔ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านการบริหารจัดการและสถานที่

ตารางที่ ๕ รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจด้านการบริหารจัดการและสถานที่

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑.สถานที่ในการจัดโครงการฯ มีความเหมาะสม	๔.๕๖	๐.๖๖	๙๑.๒๐	มากที่สุด
๒.กำหนดการ และระยะเวลาในการจัดโครงการฯ มีความเหมาะสม	๔.๓๘	๐.๖๐	๘๗.๖๐	มาก
๓.การประสานงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีความเหมาะสม	๔.๕๐	๐.๖๒	๙๐.๐๐	มาก
๔.ระยะเวลาในการจัดโครงการฯ มีความเหมาะสม	๔.๕๖	๐.๖๑	๙๑.๒๐	มากที่สุด
๕.ประโยชน์ที่ท่านได้จากการเข้าร่วมโครงการฯ	๔.๔๗	๐.๗๕	๘๙.๔๐	มาก
รวม	๔.๔๙	๐.๖๕	๘๙.๘๘	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๕ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจด้านกระบวนการดำเนินงาน ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. สถานที่ในการจัดโครงการฯ มีความเหมาะสม และระยะเวลาในการจัดโครงการฯ มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ อยู่ในระดับมากที่สุด

๒. การประสานงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ อยู่ในระดับมาก
๓. ประโยชน์ที่ท่านได้จากการเข้าร่วมโครงการฯ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗ อยู่ในระดับมาก
๔. กำหนดการ และระยะเวลาในการจัดโครงการฯ มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘ อยู่ในระดับมาก

การประเมินแบบที่ ๕ สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตอนที่ ๕ สรุปแบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตารางที่ ๖ สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทั้ง ๓ ตอน

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
ตอนที่ ๒ ด้านความรู้ความเข้าใจ	๔.๓๐	๐.๕๒	๘๕.๙๕	มาก
ตอนที่ ๓ ด้านวิทยากร	๔.๔๓	๐.๖๓	๘๘.๕๐	มาก
ตอนที่ ๔ ด้านการบริหารจัดการและสถานที่	๔.๔๙	๐.๖๕	๘๙.๘๘	มาก
รวม	๔.๔๑	๐.๖๐	๘๘.๑๑	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๖ สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๔๑ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้

๑. ตอนที่ ๔ ด้านการบริหารจัดการและสถานที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๙ อยู่ในระดับมาก
๒. ตอนที่ ๓ ด้านวิทยากร ค่าเฉลี่ย ๔.๔๓ อยู่ในระดับมาก
๓. ตอนที่ ๒ ด้านความรู้ความเข้าใจ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๐ อยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (จากผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้)

๑. ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์เทศบาล รวมทั้งค่านิยมทำให้ดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ
ในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๑๑

ประมวลภาพโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓



นางเตือนจิต จงคง รองปลัดเทศบาล รักษาการการแทนปลัดเทศบาล
เป็นผู้กล่าวรายงานวัตถุประสงค์การจัดทำโครงการอบรมเพื่อ
พัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
ในครั้งนี้ ในวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓
ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง



นายทรงชัย วงษ์วัชรดำรง นายบกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง เป็นประธานในพิธีเปิดโครงการ
อบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
ในครั้งนี้ ในวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓
ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง



ลงทะเบียนโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร กิจกรรม การพัฒนา
เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
ในครั้งนี้ ในวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๓
ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง



ดร.ไพบุลย์ โพธิ์สุวรรณ ให้เกียรติเป็นวิทยากรให้ความรู้อบรมในโครงการอบรม
เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร
กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร
เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
ได้ให้ความรู้ในเรื่อง ความสำคัญในการกำหนดทิศทางองค์กรกับ
ค่านิยมวัฒนธรรมองค์กร
ในครั้งนี้ ในวันที่ ๒๓ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓
ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง

ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร
กิจกรรม การพัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อมุ่งสู่องค์กรธรรมาภิบาล
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในครั้งนี้ ในวันที่ ๒๓ - ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๓
ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง

