รายงานผลการดำเนินงานจ้างโครงการจ้างเหมาเก็บข้อมูล สำรวจข้อมูลภาคสนาม โครงการ/กิจกรรมสำคัญของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆

กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง

หลักการและเหตุผล

เทศบาลเมืองทุ่งสง จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีโครงสร้างการบริหารที่เป็นอิสระ ในการที่จะกำหนดกรอบนโยบายสำหรับการบริหารงานทั้งด้านการงาน การเงินและการคลัง ตลอดจนการกำหนดกรอบแนวทางในการพัฒนาท้องถิ่นในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบของตนเองอย่างเป็นอิสระ ซึ่งรัฐจะเข้าไปควบคุมเท่าที่จะเป็นเท่านั้นจึงเป็นสิ่งที่ดีสำหรับองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่ เนื่องจากผู้บริหาร ข้าราชการและบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ที่มีความใกล้ชิดกับพี่น้องประชาชนในพื้นที่มากที่สุด ย่อมรับรู้รับทราบปัญหาและความต้องการของพี่น้องประชาชนในพื้นที่ได้มากกว่าและมีความสะดวกในการบริหารกิจการงานพัฒนา หรืองานสร้างเสริมพัฒนาทั้งทางด้านพัฒนาทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม หรือสิ่งแวดล้อมใด ๆ ได้มากกว่าการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ซึ่งงานบริการที่สำคัญอย่างหนึ่งและต้องให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง คือ การบริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งประกอบไปด้วย ทะเบียนคนเกิด ทะเบียนคนตาย การแจ้งย้ายที่อยู่ การแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการ การขอรหัสประจำบ้านใหม่ และการให้บริการข้อมูลประวัติทะเบียนราษฎร

วัตถุประสงค์กิจกรรม

๑. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่องานทะเบียนราษฎร เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง การให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

เป้าหมาย

ประชาชนผู้มารับบริการสำนักงานทะเบียนราษฎรเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช (จำนวนประมาณ ๑๐๐ คน/ วัน)

วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลโดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลสามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม

กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง

ข้าพเจ้า นางสาวสุวนันท์ ครุฑคาบแก้ว ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการและจัดเก็บแบบสอบถาม โครงการ/กิจกรรมสำคัญของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามกิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งข้าพเจ้าได้สุ่มตัวอย่างทอดแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ ชุด ให้ผู้รับบริการโดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๙๙ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙ และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการรายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่องานทะเบียนราษฎร เทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช และเพื่อเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง การให้บริการประชาชนด้านงานทะเบียนเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ในครั้งนี้ ข้าพเจ้า นางสาวสุวนันท์ ครุฑคาบแก้ว ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและประเมินผลโครงการจากการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

๑.ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับกิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ด้านพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการใช้บริการในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร สุ่มตัวอย่างโดยการทอดแบบสอบถามประชาชนที่มาใช้งานบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน ๑๐๐ คน /วัน

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูล ณ สำนักงานทะเบียนราษฎรเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ได้ทำการศึกษามาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารได้แก่ ๑.พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ ๒.พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทอดแบบสอบถามให้กับประชาชนที่ใช้บริการ: งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง

๓.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนที่เข้ารับการบริการงานทะเบียนราษฎรเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยมีประชากรจำนวน ๑๐๐ คน / วัน และดำเนินการทอดแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้ จำนวน ๙๙ ชุด

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้มี ได้แก่

๔.๑ แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้ตอบแบบสอบถามและการสุ่มตัวอย่างทอดแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นางสาวสุวนันท์ ครุฑคาบแก้ว

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

คือ การประมวลผล ประเด็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗.การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

๗.๒ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการงานทะเบียนราษฎรเทศบาลเมืองทุ่งสง กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยนำแบบสอบถาม มาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการแล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการครั้งต่อไป ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล สรุปข้อมูล หาค่าความถี่ และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

หาค่าเฉลี่ย$\overline{X}$และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับ ระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง มี ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์การประเมินผล

ค่าเฉลี่ย		**ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ**
๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

กิจกรรมการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง

การประเมินแบบที่ ๑. ผลการวิเคราะห์แบบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๓๖	๓๖.๔๐
หญิง	๖๓	๖๓.๖๐
รวม	**๙๙**	**๑๐๐.๐๐**

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๖๐ และเป็นเพศชายจำนวน ๓๖ คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
๑๕- ๑๙ ปี	๑๔	๑๔.๑๐
๒๐ – ๒๙ ปี	๒๘	๒๘.๓๐
๓๐ – ๓๙ ปี	๓๒	๓๒.๓๐
๔๐ – ๔๙ ปี	๑๑	๑๑.๑๐
๕๐ - ๕๙ ปี	๑๔	๑๔.๑๐
๖๐ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	**๙๙**	**๑๐๐.๐๐**

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุอายุ ๓๐ – ๓๙ ปี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๓๐ รองลงมาระบุอายุ ๒๐ – ๒๙ ปี จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๐ อายุ ๑๕- ๑๙ ปี และ๕๐ – ๕๙ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๐ ปี ลำดับสุดท้ายระบุอายุ ๔๐ – ๔๙ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๕๓	๕๓.๕๐
ปริญญาตรี	๓๘	๓๘.๔๐
ปริญญาโทและสูงกว่า	๘	๘.๑๐
อื่นๆ	-	-
รวม	**๙๙**	**๑๐๐.๐๐**

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๕๐ รองลงมาระบุระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๔๐ และลำดับสุดท้ายระบุระดับการศึกษาปริญญาโทและสูงกว่า จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๑๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานภาพการทำงานในปัจจุบัน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพการทำงานในปัจจุบัน		
ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๑๐	๑๐.๑๐
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	๑๔	๑๔.๑๐
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๑	๒๑.๒๐
เกษตรกร	๙	๙.๑๐
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	๑๙	๑๙.๒๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑๗	๑๗.๒๐
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	๒	๒.๐๐
อื่นๆ	๗	๗.๑๐
รวม	**๙๙**	**๑๐๐.๐๐**

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๔ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ส่วนใหญ่ระบุอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๒๐ รองลงมาระบุอาชีพรับจ้างทั่วไป/กรรมกร จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๐ ระบุอาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๐ ระบุอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๐ ระบุอาชีพข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑๐ ระบุอาชีพเกษตรกร จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๑๐ ระบุอาชีพอื่นๆ ได้แก่ ทนายความ ว่างงาน วิชาชีพอิสระ จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๑๐ และลำดับสุดท้ายระบุอาชีพแม่บ้าน/พ่อบ้าน จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ตามลำดับ

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ
ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ท่านมีความความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของงานบริการในประเด็นต่อไปนี้
ตารางที่ ๕ แสดงรายละเอียดความคิดเห็นความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง

ประเด็นความคิดเห็น	$\overline{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. ท่านมีความพึงพอใจในกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการเพียงใด	๔.๖๒	๐.๕๑	๙๒.๔๐	**มากที่สุด**
๒. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการอย่างรวดเร็วครบถ้วนเพียงใด	๔.๖๘	๐.๔๙	๙๓.๖๐	**มากที่สุด**
๓. ท่านมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการเพียงใด	๔.๕๗	๐.๕๖	๙๑.๔๐	**มากที่สุด**
๔. ท่านมีความพึงพอใจด้านคุณภาพของการให้บริการเพียงใด	๔.๖๒	๐.๕๑	๙๒.๔๐	**มากที่สุด**
รวม	**๔.๖๒**	**๐.๕๒**	**๙๒.๔๕**	**มากที่สุด**

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๕ จากการประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่ตอบแบบสอบถามในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ในภาพรวม **ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ อยู่ในระดับมากที่สุด** โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการอย่างรวดเร็วครบถ้วน ถูกต้อง เพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ อยู่ในระดับมากที่สุด**
๒. ท่านมีความพึงพอใจในกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการเพียงใด และท่านมีความพึงพอใจด้านคุณภาพของการให้บริการเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ อยู่ในระดับมากที่สุด**
๓. ท่านมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่ให้บริการเพียงใด **ค่าเฉลี่ย ๔.๕๗ อยู่ในระดับมากที่สุด**

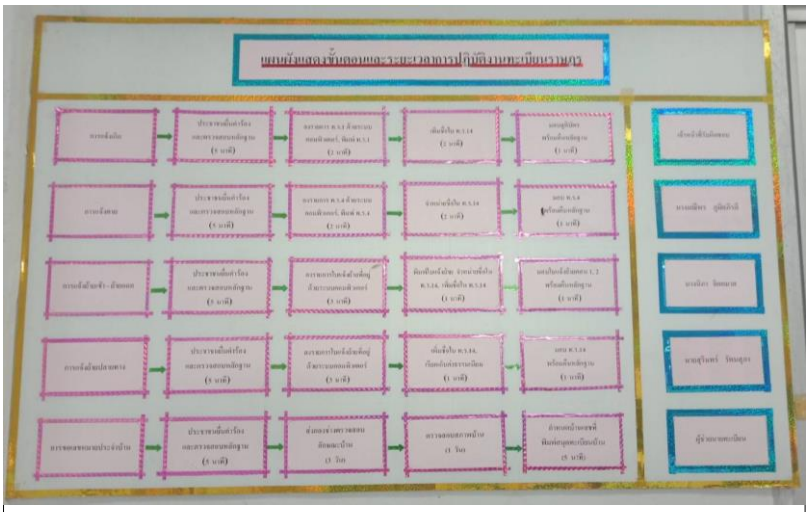
ความพึงพอใจของผู้รับบริการ : งานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง
คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๕

ตอนที่ ๓ ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ ที่มีในการตอบในแบบสอบถามในครั้งนี้ เพื่อนำไปพัฒนาในครั้งต่อไป

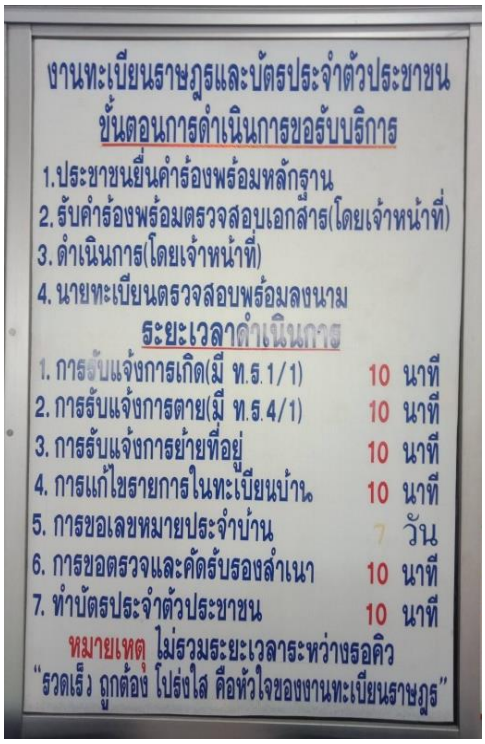
๑. การบริการดี บริการด้วยมิตรภาพ มีความสะดวกสบาย เป็นกันเอง
๒. เยี่ยมมาก บริการประทับใจ
๓. ควรเพิ่มเติมสถานที่จอดรถ

ประมวลภาพงานบริการเทศบาลเมืองทุ่งสง

สำนักงานทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองทุ่งสง
ยินดีต้อนรับประชาชนที่มาใช้บริการด้วยความยินดีเป็นอย่างยิ่ง

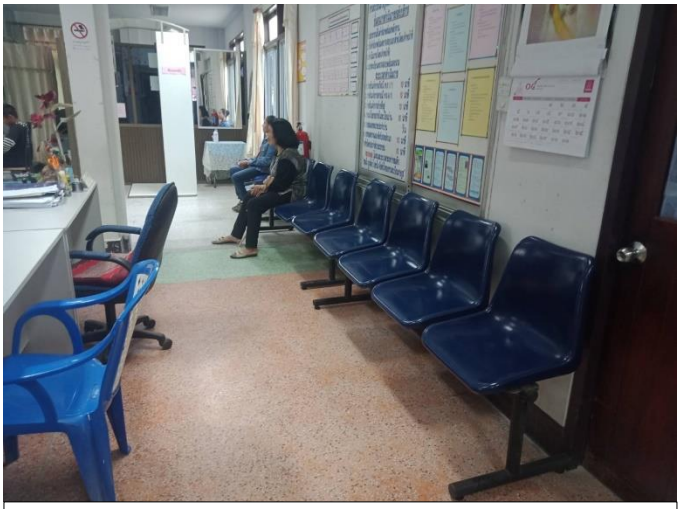


แผงผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานทะเบียนราษฎร
ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีความกระชับ และรวดเร็ว

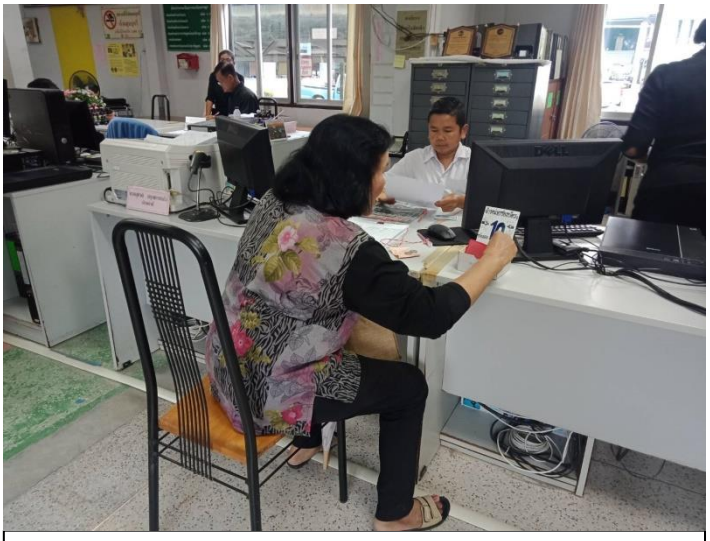


ขั้นตอน
การดำเนินการ
ขอรับบริการ

สถิติ
การทะเบียนราษฎร
เทศบาลเมืองทุ่งสง

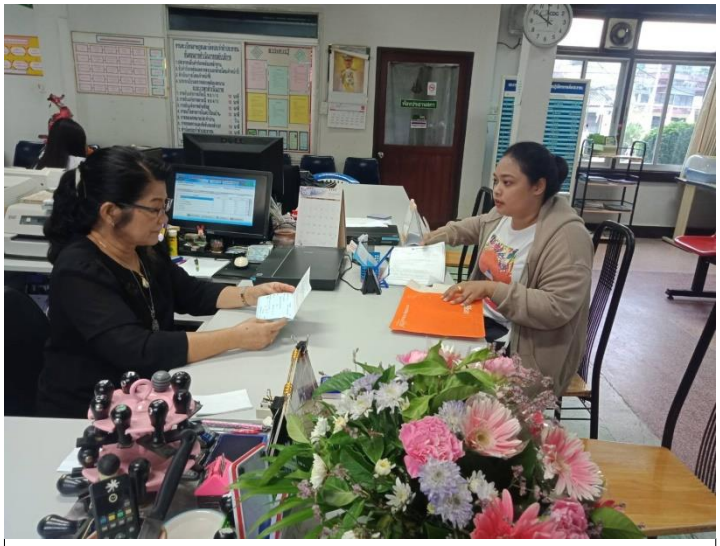


ประชาชนมานั่งรอใช้บริการทำบัตรประชาชน
โดยประชาชนตารอตามคิวด้วยความสมัครใจ



ประชาชนมาใช้บริการทำบัตรประชาชน
ซึ่งเจ้าหน้าที่ได้บริการด้วยความเต็มใจและรวดเร็ว

ประชาชน มาใช้บริการติดต่อเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ
สำเนาทะเบียนบ้าน



ประชาชน มาใช้บริการติดต่อเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับ
สำเนาทะเบียนบ้าน

มุมห้องแต่งตัว สำหรับประชาชนที่เข้ามาใช้บริการทำบัตรประชาชน

มุมหนังสือพิมพ์ และมีบริการน้ำดื่มสำหรับผู้ที่ใช้บริการ