



โครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะ
และสมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑. หลักการและเหตุผล

บุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการทำงาน งานจะดีหรือมีประสิทธิภาพขึ้นอยู่กับปัจจัยการนำเข้าที่ดี ทรัพยากรบุคคลก็เช่นเดียวกัน ต้องดีและมีคุณภาพจึงจะสามารถผลิตผลลัพธ์ที่ดีได้ กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะเป็นปัจจัยสำคัญในการดูแลรักษาความสะอาดในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง แต่ลักษณะงานที่ปฏิบัติมีโอกาสสัมผัสสิ่งปนเปื้อนหรือเชื้อโรคต่างๆได้ง่ายทั้งทางผิวหนังและทางการหายใจ ส่งผลกระทบต่อภาวะสุขภาพ ได้แก่ ทำให้เกิดโรกระบบทางเดินอาหาร โรคท้องร่วง โรคพยาธิต่างๆ ตลอดจนสิ่งมีชีวิตที่มองไม่เห็น ยังทำให้เกิดโรคจากการติดเชื้อ ซึ่งเกิดจากอันตรายจากขยะติดเชื้อโรค เช่น ถูยาร อนามัย ผ้าอนามัย สำลีเช็ดแผล รวมถึงอันตรายจากอุบัติเหตุ ได้แก่ ขยะที่เป็นวัตถุมีคม เช่น ไม้แหลม แก้วแตก และโลหะมีคม ซึ่งเสี่ยงต่อการติดเชื้อโรค เช่น เชื้อบาดทะยัก หรือจากวัสดุเปื้อนเลือด เช่น เข็มฉีดยาใช้แล้ว ซึ่งเสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสตับอักเสบบ และยังทำให้เกิดโรคมุมิแพ้อจากการสูดดมฝุ่นละอองที่ปลิวฟุ้งกระจายมาจากเศษขยะชนิดต่างๆ ตลอดจนของเสียที่เป็นอันตรายบางชนิดที่ระเหยหรือปล่อยสารต่างๆ ออกมาเป็นฝุ่นผสมอยู่ในอากาศ นอกจากนี้การเผาขยะ อาจทำให้มีสารอันตรายปะปนอยู่ในอากาศในรูปของไอหรือฝุ่นของสารเคมีต่างๆได้เช่นกัน

จากการดำเนินโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะ และสมาชิกคัดแยกขยะในปิ้งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผู้เข้ารับการตรวจคัดกรองโรคจำนวน ๓๕ คน ซึ่งในการตรวจอุจจาระ(Stool Examination) และตรวจเอ็กซเรย์ปอดและหัวใจ(Chest x-ray) พบว่ามีความปกติจำนวน ๓๕ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) และในการตรวจหาเชื้อไวรัสตับอักเสบบี(HBsAg) พบว่ามีความปกติ จำนวน ๓๔ คน (คิดเป็นร้อยละ ๙๗) และมีความผิดปกติ ๑ คน (คิดเป็นร้อยละ ๓) ทั้งนี้กรณีพบความผิดปกติได้เข้าระบบการรักษาต่อเนื่องกับทางโรงพยาบาลทั้งสงคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดทำโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ เพื่อให้ผู้ประกอบอาชีพดังกล่าวได้มีสุขภาพที่ดีแข็งแรง ปลอดภัย ไม่เกิดโรคขึ้น และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น(EHA) ซึ่งกำหนดให้ต้องมีการตรวจสุขภาพบุคลากรเหล่านี้ เพื่อให้มีความพร้อมในการทำงานต่อไป

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคที่เกิดจากการทำงานของกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะประจำที่พักขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น(EHA)
๒. เพื่อติดตามและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบการอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ

ตัวชี้วัด

๑. จำนวนผู้ประกอบการอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะที่ได้รับการตรวจคัดกรองโรคที่เกิดจากการทำงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐
๒. คะแนนความพึงพอใจไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕
๓. จำนวนผู้รับการตรวจคัดกรองโรคในกรณีพบความผิดปกติจะเข้าระบบการรักษาจากโรงพยาบาล ร้อยละ ๑๐๐

เป้าหมาย

๑.๓.๑ กลุ่มคนงานเก็บขนขยะและพนักงานขับรถของเทศบาลเมืองทุ่งสง	จำนวน ๓๘	คน
๑.๓.๒ สมาชิกคัดแยกขยะประจำที่พักขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง	จำนวน ๑๕	คน
รวมทั้งหมด	๕๓	คน

วิธีดำเนินการ

๑. กำหนดกลุ่มเป้าหมาย
๒. เขียนโครงการ
๓. กำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน
๔. ชักประวัติและสอบถามข้อมูลการรับวัคซีนป้องกันโรคบาดทะยัก/คอตีบ เพื่อเข้ารับการตรวจคัดกรองโรคกับทางโรงพยาบาลทุ่งสง พร้อมทั้งให้ความรู้ในการปฏิบัติงานแก่กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ
๕. ตรวจคัดกรองโรคที่เกิดจากการทำงาน โดยโรงพยาบาลทุ่งสง ประกอบด้วย
 - ๑) ตรวจอุจจาระ (Stool Examination)
 - ๒) ตรวจเอ็กซเรย์ปอดและหัวใจ (Chest x-ray)
 - ๓) ตรวจหาเชื้อไวรัสตับอักเสบบี (HBsAg)
๖. ติดตามผลการตรวจสุขภาพและกรณีพบความผิดปกติจะส่งต่อโรงพยาบาลทุ่งสงเพื่อเข้าระบบการรักษา
๗. สรุปผลการดำเนินโครงการ

สถานที่ดำเนินการ

โรงพยาบาลทุ่งสง

งบประมาณ

จากงบประมาณกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ข้อ ๑๐(๑) เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการจัดบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการสถานบริการหรือหน่วยงานสาธารณสุข เพื่อจ่ายในโครงการดังกล่าว จำนวน ๒๑,๑๗๐ บาท (สองหมื่นหนึ่งพันหนึ่งร้อยเจ็ดสิบบาทถ้วน)

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะได้รับการตรวจคัดกรองโรคที่มาจากการทำงาน
๒. กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะได้รับการรักษาจากโรงพยาบาลทุ่งสง ในกรณีตรวจพบโรคจากการทำงาน

วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม
๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม โครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะ และสมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ข้าพเจ้า นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนามโดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ได้ดำเนินการทอแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยได้ทอแบบสอบถามจำนวน ๕๐ ชุด ให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๔๕ ชุด คิดเป็น ร้อยละ ๙๐.๐๐ และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

โครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคที่เกิดจากการทำงานของกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะประจำที่พักขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) และเพื่อติดตามและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ

ในครั้งนี้ ข้าพเจ้า นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว ได้รับมอบหมายให้ติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดขอบเขตการประเมิน ดังนี้

๑.ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ กลุ่มคนงานเก็บขนขยะและพนักงานขับรถของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน ๓๘ คน สมาชิกคัดแยกขยะประจำที่พักขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน ๑๕ คน รวมทั้งหมด ๕๓ คน

๑.๒ ขอบเขตด้านพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ผู้ที่เข้าร่วมโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในครั้งนี้ ในวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ โรงพยาบาลทุ่งสง อำเภอู่ทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการฯในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารได้แก่ ๑.โครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและ สมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ ใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้ที่เข้าร่วมโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและ สมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มคนงานเก็บขนขยะและพนักงานขับรถของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน ๓๘ คน สมาชิกคัดแยกขยะประจำที่พิทักษ์ของเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน ๑๕ คน รวมทั้งหมด ๕๓ คน และดำเนินการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้ จำนวน ๔๕ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ได้แก่

๔.๑ แบบสอบถามแสดงความพึงพอใจเข้าร่วมโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและ สมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมได้ตอบแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นางสาวสุนันท์ คุชคาบแก้ว

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล คือ การประมวลผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและ สมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในครั้งนี้ซึ่งเป็นคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

๗.๒ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการฯ ครั้งต่อไป ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล สรุปข้อมูล หาค่าความถี่และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

หาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับ ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้เข้าร่วมโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวัง ป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและ สมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ แบ่ง หัวข้อการประเมินออกเป็น ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

เกณฑ์การประเมินผล		
ค่าเฉลี่ย	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ	
๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
โครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะ
และสมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามระดับความพึงพอใจ

ตอนที่ ๑ ระดับความพึงพอใจ / ด้านความพึงพอใจ / ด้านความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่
 ตารางที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจ

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับ ความคิดเห็น
๑. ท่านมีความพึงพอใจในระดับใดที่ทางเทศบาลเมืองทุ่งสง มีโครงการฯตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ	๔.๗๑	๐.๕๕	๙๔.๒๐	มากที่สุด
๒. ในการจัดโครงการครั้งนี้ท่านคิดว่าสามารถคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคที่เกิดจากการทำงานของกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะประจำที่พักขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) เพียงใด	๔.๕๘	๐.๕๘	๙๑.๖๐	มากที่สุด
๓. ในการจัดโครงการครั้งนี้ท่านคิดว่าสามารถติดตามและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะได้ เพียงใด	๔.๖๙	๐.๖๗	๙๓.๘๐	มากที่สุด
รวม	๔.๖๖	๐.๖๐	๙๓.๒๐	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๑ ผู้เข้าร่วมโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ด้านความพึงพอใจ ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ท่านมีความพึงพอใจในระดับใดที่ทางเทศบาลเมืองทุ่งสง มีโครงการฯตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๑ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. ในการจัดโครงการครั้งนี้ท่านคิดว่าสามารถติดตามและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะได้ เพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๖๙ อยู่ในระดับมากที่สุด
๓. ในการจัดโครงการครั้งนี้ท่านคิดว่าสามารถคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคที่เกิดจากการทำงานของกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะและสมาชิกคัดแยกขยะประจำที่พักขยะของเทศบาลเมืองทุ่งสงให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA) เพียงใด ค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๔.๗๑	๐.๕๕	๙๔.๒๐	มากที่สุด
๒. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๔.๖๒	๐.๕๓	๙๒.๔๐	มากที่สุด
๓. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่	๔.๖๒	๐.๕๓	๙๒.๔๐	มากที่สุด
๔. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๖๙	๐.๕๑	๙๓.๘๐	มากที่สุด
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๔.๖๔	๐.๖๑	๙๒.๘๐	มากที่สุด
รวม	๔.๖๖	๐.๕๕	๙๓.๑๒	มากที่สุด

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๒ ผู้เข้าร่วมโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขยะ และสมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ด้านความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ อยู่ในระดับมากที่สุด โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๑ อยู่ในระดับมากที่สุด
๒. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๙ อยู่ในระดับมากที่สุด
๓. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด ค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ อยู่ในระดับมากที่สุด
๔. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ ๓ สรุปความพึงพอใจโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขยะ และสมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
ตารางที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจ	๔.๖๖	๐.๖๐	๙๓.๒๐	มากที่สุด
ตารางที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่	๔.๖๖	๐.๕๕	๙๓.๑๒	มากที่สุด
รวม	๔.๖๖	๐.๕๘	๙๓.๑๖	มากที่สุด

อภิปรายผล

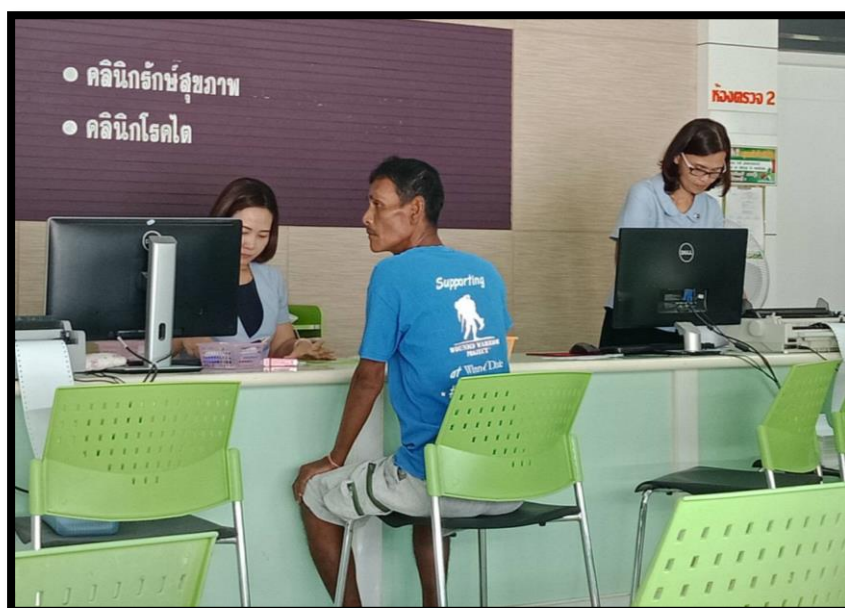
จากตารางที่ ๓ ผู้เข้าร่วมโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรคกลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขนขยะ และสมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ อยู่ในระดับมากที่สุด

โดยทั้งตารางที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจ และตารางที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ อยู่ในระดับมากที่สุด

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ในครั้งนี้ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๖

ประมวลภาพโครงการตรวจคัดกรองและเฝ้าระวังป้องกันโรค
กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพงานเก็บขนขยะ และสมาชิกคัดแยกขยะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพงานเก็บขนขยะ และสมาชิกคัดแยกขยะ
ตรวจสุขภาพ ณ โรงพยาบาลทุ่งสง
ในวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒



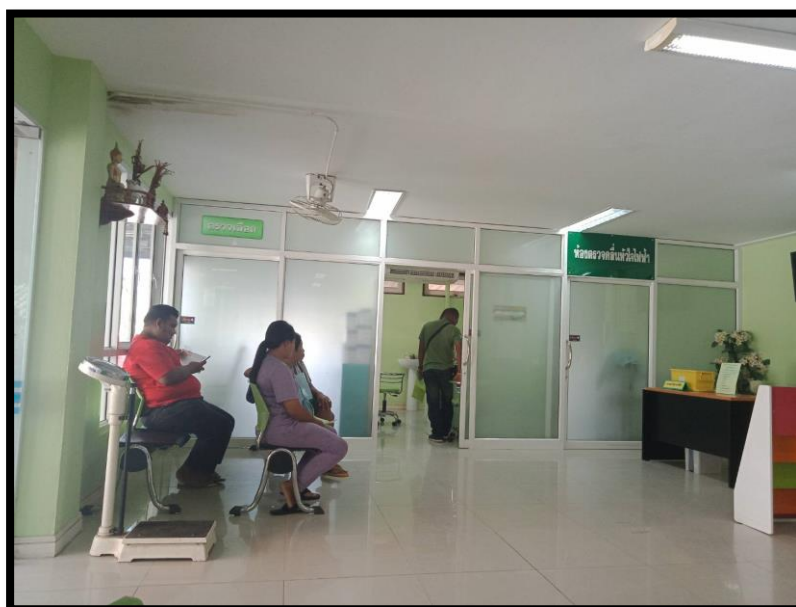
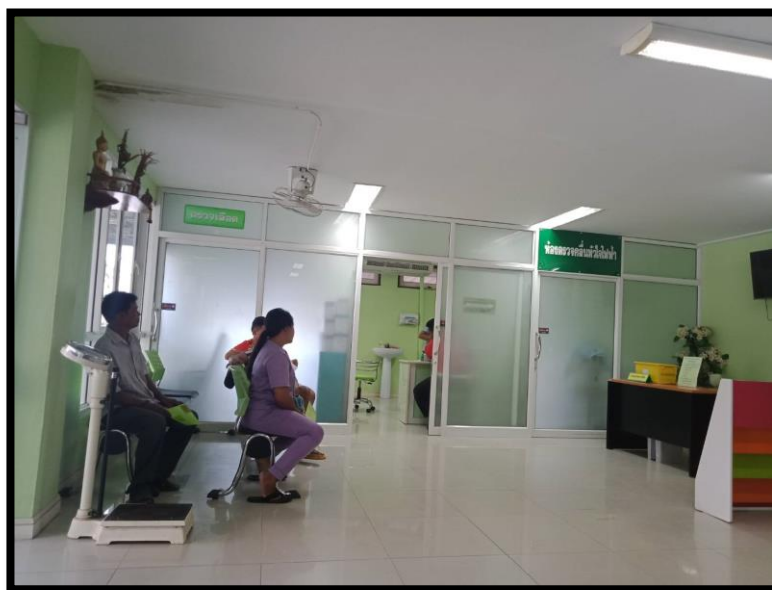
กลุ่มผู้ประกอบอาชีพงานเก็บขยะ และสมาชิกคัดแยกขยะ
ตรวจสอบสุขภาพ ณ โรงพยาบาลทุ่งสง
ในวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒



กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพงานเก็บขนขยะ และสมาชิกคัดแยกขยะ
ตรวจสอบสุขภาพ ณ โรงพยาบาลทุ่งสง
ในวันที่ ๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒



กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพงานเก็บขยะ และสมาชิกคัดแยกขยะ
ตรวจสอบสุขภาพ ณ โรงพยาบาลทุ่งสง
ในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒



กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพงานเก็บขยะ และสมาชิกคัดแยกขยะ
ตรวจสุขภาพ ณ โรงพยาบาลทุ่งสง
ในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

