



๒. วัตถุประสงค์การประเมิน

๓.ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหา และตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูล กิจกรรม ประเมินผลความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อ ระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ข้าพเจ้า นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยจัดเก็บแบบสอบถาม ประเมินผลความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามประเมินผล ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ซึ่งข้าพเจ้า ได้สุ่มตัวอย่างทอดแบบสอบถาม **จำนวน ๖๐ ชุด ให้ผู้สูงอายุ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๕๑ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๐๐** และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผลวิเคราะห์ ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) รายละเอียด ขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

การประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ในครั้งนี้ ข้าพเจ้า นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการติดตามและ ประเมินผลความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) จึงดำเนินการกำหนดเนื้อหาการประเมิน ดังนี้

๑. ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มี ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลแบบสอบถามด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้า บัญชี) และข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร ผู้สูงอายุในเทศบาลเมืองทุ่งสงที่ได้ใช้ระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ณ อาคารดำรงธรรมภิบาล

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษากระบวนการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทอดแบบสอบถามให้กับผู้สูงอายุในเทศบาลเมืองทุ่งสงที่ได้ที่ใช้ระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

๓. ประชากร

ประชากรที่เป็นผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงที่ได้ใช้ระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล คณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

คือ การประมวลผลประเด็นความคิดเห็นของผู้สูงอายุข้อมูล ทัวไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) และข้อเสนอแนะอื่น ๆ ในครั้งนี้ สำหรับคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ย และสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้น ต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูล ด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๒ หาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมโดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆ มีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) แบ่งหัวข้อการประเมินออกเป็น ๓ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์การประเมินผล		
ค่าเฉลี่ย	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ	
๒.๓๔ – ๓.๐๐	หมายถึง	ระดับมาก
๑.๖๘ – ๒.๓๓	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๐๐ – ๑.๖๗	หมายถึง	ระดับน้อย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๓	๕.๙๐
หญิง	๔๘	๙๔.๑๐
รวม	๕๑	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๑ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี ส่วนใหญ่ระบุว่าเป็นเพศหญิง จำนวน ๔๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๐ และเป็นเพศชาย จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๙๐ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
อายุ		
๖๐ - ๖๙ ปี	๒๖	๕๑.๐๐
๗๐ - ๗๙ ปี	๒๒	๔๓.๑๐
๘๐ - ๘๙ ปี	๒	๓.๙๐
๙๐ ปีขึ้นไป	๑	๒.๐๐
รวม	๕๑	๑๐๐.๐๐

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๒ ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งนี ส่วนใหญ่ระบุว่ายอายุ ๖๐ - ๖๙ ปีจำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๐ รองลงมาอายุ ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๐ อายุ ๘๐ - ๘๙ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๙๐ และอันดับสุดท้ายอายุ ๙๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๐๐ ตามลำดับ

การประเมินแบบที่ ๒ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ตารางที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. ท่านมีความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านระบบการโอนเงินเข้าบัญชี มากน้อยเพียงใด	๒.๙๐	๐.๓๖	๙๖.๖๗	มาก
รวม	๒.๙๐	๐.๓๖	๙๖.๖๗	มาก

อภิปรายผล

จากตารางที่ ๓ สรุปผลการวิเคราะห์แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย ๒.๙๐ อยู่ในระดับมาก โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑. อยากให้เพิ่มเงินของผู้สูงอายุเป็น ๑,๐๐๐ บาทต่อเดือน
๒. ที่ผ่านมาระบบการจ่ายเงินทำได้ดีมาก

ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ในครั้งนี้ มีความพึงพอใจ
คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗