



กิจกรรมประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสัตรินคร

หลักการและเหตุผล

สวนสาธารณะบ้านในห้วงแต่เดิม มีพื้นที่ประมาณ ๑๗ ไร่ ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๓๕ เทศบาลได้จัดซื้อที่ดินเพิ่มอีก ๗๓ ไร่ และ ๕๐ ไร่ ตามลำดับ ปัจจุบันสวนสาธารณะบ้านในห้วงมีพื้นที่ทั้งหมดประมาณ ๑๕๐ ไร่ ตั้งอยู่ที่บ้านในห้วงตะวันออก บริเวณเขายายสีหัง เชื่อมต่อเขาประไพ และเขาหมูแปะในเขตเทศบาลตำบลปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช อยู่ติดในตัวเมืองทุ่งสง ริมหาดหลวงแผ่นดินหมายเลข ๔๑ ห่างจากจังหวัด นครศรีธรรมราช ๕๕ กิโลเมตร สภาพภูมิประเทศ เป็นที่ราบ ที่ลุ่ม และเป็นภูเขา ซึ่งบนภูเขามีพื้นที่ราบเป็นระยะๆ ต่อมาได้รับการพระราชทานนาม จากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เปลี่ยนชื่อเป็น สวนพฤกษาสรินธร ได้ดำเนินการปรับปรุงสวนสาธารณะบ้านในห้วงให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ให้นันทนาการแก่ประชาชนในท้องถิ่น และเป็นจุดแวะพักผ่อนของผู้ที่เดินทางผ่านไปมา ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๕ โดยได้ทำการก่อสร้างศาลาเฉลิมพระเกียรติ ร.๙ และศาลาเฉลิมพระเกียรติ ๖๐ พรรษามหาราชาฯ ชุ่มที่นึ่งพักผ่อนพัฒนาปรับปรุงบริเวณโดยรอบ ขุดสระน้ำ และขุดลอกลำเหมือง ต่อมาในปี ๒๕๔๓ ได้รับงบประมาณ สนับสนุนจากกระทรวงมหาดไทยและกองทุน SIP (JBIC) ในการก่อสร้างอาคารเอนกประสงค์ในบริเวณพื้นที่กลางสวนสาธารณะ เป็นที่รองรับผู้เดินทางในเส้นทางสายใต้ ประกอบด้วย ลานจอดรถ ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว ห้องประชุม ศูนย์อาหาร ศูนย์คมนาคม ภัตตาคาร ที่พักสัมผัสธรรมชาติ ร้านขายสินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ค่ายพักแรม สระน้ำ สวนนก สวนไม้ประดับ สนามเด็กเล่น ลานพักผ่อน ลานเอนกประสงค์กลางแจ้ง, เรือนเพาะชำ, ระบบท่อต่างๆ และระบบไฟฟ้าภายนอกอาคาร, สายส่ง ฯลฯ และขณะนี้ประชาชนชาวทุ่งสง ได้ใช้สวนสาธารณะบ้านในห้วงเป็นสถานที่พักผ่อน ออกกำลังกาย ประชุมเชิงปฏิบัติการ ลานประชาคม ต้อนรับผู้มาเยี่ยมเยือนเทศบาล เข้าค่ายพักแรม ฯลฯ

วัตถุประสงค์ของโครงการ

๑. เพื่อพัฒนากิจกรรมการท่องเที่ยว “สวนพฤกษาสรินธร” ให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ให้นักเรียนและประชาชนในท้องถิ่น และเป็นจุดแวะพักผ่อนของผู้ที่เดินทางผ่านไปมา
๒. เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาเที่ยวและมาใช้บริการสวนพฤกษาสรินธรเพิ่มมากขึ้น

วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลโดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลสามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำการประเมินไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม
๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม กิจกรรมประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสีรินธร

ข้าพเจ้า นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนามโดยการทอแบบสอบถาม และบันทึกภาพการดำเนินโครงการและจัดเก็บแบบสอบถามกิจกรรมประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสีรินธร ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถาม โดยได้สุ่มตัวอย่างทอแบบสอบถามจำนวน ๒๕๐ ชุดให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๒๓๕ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔ และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผล และประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินกิจกรรมประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสีรินธรรายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

ขั้นตอนการประเมินผล

กิจกรรมประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสีรินธร มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนา กิจกรรมการท่องเที่ยว “สวนพฤกษาสีรินธร” ให้เป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจและเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาเที่ยวและมาใช้บริการสวนพฤกษาสีรินธรเพิ่มมากขึ้น

ในครั้งนี้ ข้าพเจ้า นางสาวสุนันท์ ครุฑคาบแก้ว ได้รับมอบหมาย ให้ติดตามและประเมินผลการ ดำเนินกิจกรรมดังกล่าว จึงดำเนินการกำหนดขอบเขตการประเมิน ดังนี้

๑.ขอบเขตการประเมิน

การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับกิจกรรมประเมินผลความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสีรินธร มีขอบเขตการประเมิน คือ

๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการประเมินผลด้านความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสีรินธรข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ศึกษาคือ ผู้เข้าร่วมของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสีรินธร อาทิเช่น นักท่องเที่ยว นักเรียน/นักศึกษา

๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่ จัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมกิจกรรมประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสีรินธร

๒. แหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารได้แก่ ๑.กิจกรรมประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสีรินธร

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ ใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทอแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรมประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสีรินธร

๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้เข้าร่วมกิจกรรมประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสรีนธร มีประชากร จำนวนประมาณ ๓,๐๐๐ คน เข้าใช้บริการฯ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างและดำเนินการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๕๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๒๓๕ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔

๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ได้แก่แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นกิจกรรมประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสรีนธร ได้ตอบแบบสอบถามและการสุ่มตัวอย่างทดสอบแบบสอบถาม

๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นางสาวสุนันท์ คุรุทคาบแก้ว

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

๖. การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล คือ การประมวลผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมกิจกรรมประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสรีนธร ในครั้งนี้ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ยและสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

๗.๒ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสรีนธร โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการครั้งต่อไป ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล สรุปข้อมูล หาค่าความถี่ และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

หาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับ ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ
สวนพฤกษาสรรีณธร มี ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมินผล	ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ
๔.๕๑ – ๕.๐๐	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
๓.๕๑ – ๔.๕๐	หมายถึง	ระดับมาก
๒.๕๑ – ๓.๕๐	หมายถึง	ระดับปานกลาง
๑.๕๑ – ๒.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อย
๑.๐๐ – ๑.๕๐	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล
กิจกรรมประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสิรินคร

การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสิรินคร

ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสิรินคร

ตารางที่ ๑ แสดงรายละเอียดความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสิรินคร

ประเด็นความคิดเห็น	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ	ระดับความคิดเห็น
๑. ความสวยงามและบรรยากาศของสถานที่	๔.๔๓	๐.๕๘	๘๘.๖๐	มาก
๒. การต้อนรับและการดูแลจากเจ้าหน้าที่	๔.๕๔	๐.๖๔	๙๐.๘๐	มากที่สุด
๓. ความสะดวกในการเดินทางมาสวนพฤกษาสิรินคร	๔.๑๖	๐.๗๖	๘๓.๒๐	มาก
๔. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถ	๔.๒๓	๐.๗๑	๘๔.๖๐	มาก
๕. ความพอเพียงและความสะอาดของห้องน้ำ	๔.๑๕	๐.๘๓	๘๓.๐๐	มาก
๖. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ภายในสวนพฤกษาสิรินคร	๔.๑๘	๐.๗๓	๘๓.๖๐	มาก
๗. ความประทับใจในภาพรวมของการมาใช้บริการสวนพฤกษาสิรินคร	๔.๒๘	๐.๖๕	๘๕.๖๐	มาก
๘. การดูแลรักษาความปลอดภัย	๔.๑๘	๐.๗๖	๘๓.๖๐	มาก
๙. ในครั้งต่อไปหากท่านมีความประสงค์มาใช้บริการสวนพฤกษาสิรินครอีกหรือไม่	๔.๒๙	๐.๖๗	๘๕.๘๐	มาก
รวม	๔.๒๗	๐.๗๐	๘๕.๔๒	มาก

อภิปรายผล

จากการประเมินผลกิจกรรมประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสิรินคร ในภาพรวม **ค่าเฉลี่ย ๔.๒๗ อยู่ในระดับมาก** โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้

๑. การต้อนรับและการดูแลจากเจ้าหน้าที่ **ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ อยู่ในระดับมากที่สุด**
๒. ความสวยงามและบรรยากาศของสถานที่ **ค่าเฉลี่ย ๔.๔๓ อยู่ในระดับมาก**
๓. ในครั้งต่อไปหากท่านมีความประสงค์มาใช้บริการสวนพฤกษาสิรินครอีกหรือไม่ **ค่าเฉลี่ย ๔.๒๙ อยู่ในระดับมาก**
๔. ความประทับใจในภาพรวมของการมาใช้บริการสวนพฤกษาสิรินคร **ค่าเฉลี่ย ๔.๒๘ อยู่ในระดับมาก**
๕. ความเพียงพอของสถานที่จอดรถ **ค่าเฉลี่ย ๔.๒๓ อยู่ในระดับมาก**
๖. ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ภายในสวนพฤกษาสิรินคร และการดูแลรักษาความปลอดภัย **ค่าเฉลี่ย ๔.๑๘ อยู่ในระดับมาก**
๗. ความสะดวกในการเดินทางมาสวนพฤกษาสิรินคร **ค่าเฉลี่ย ๔.๑๖ อยู่ในระดับมาก**
๘. ความพอเพียงและความสะอาดของห้องน้ำ **ค่าเฉลี่ย ๔.๑๕ อยู่ในระดับมาก**

ความพึงพอใจของของผู้มาใช้บริการสวนพฤกษาสิรินคร
คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๒

ข้อเสนอและการแสดงความคิดเห็นต่างๆ ที่มีต่อการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ เพื่อนำไปพัฒนาในครั้งต่อไป

๑. เป็นสถานที่ และบรรยากาศดีเหมาะแก่การจัดการอบรม
๒. การดูแลของเจ้าหน้าที่ดีมาก
๓. ห้องน้ำมีความสะอาด แต่ควรเพิ่มจำนวนห้องน้ำให้เพียงพอแก่ผู้ให้บริการ
๔. สถานที่จอดรถควรมีความเป็นระเบียบมากกว่านี้

ประมวลภาพกิจกรรมประเมินความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ
สวนพฤกษาสีรินธร



ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวเทศบาลเมืองทุ่งสง
ณ สวนพฤกษาสีรินธร



บริเวณภายนอกอาคารของสวนพฤกษาสีรินธร



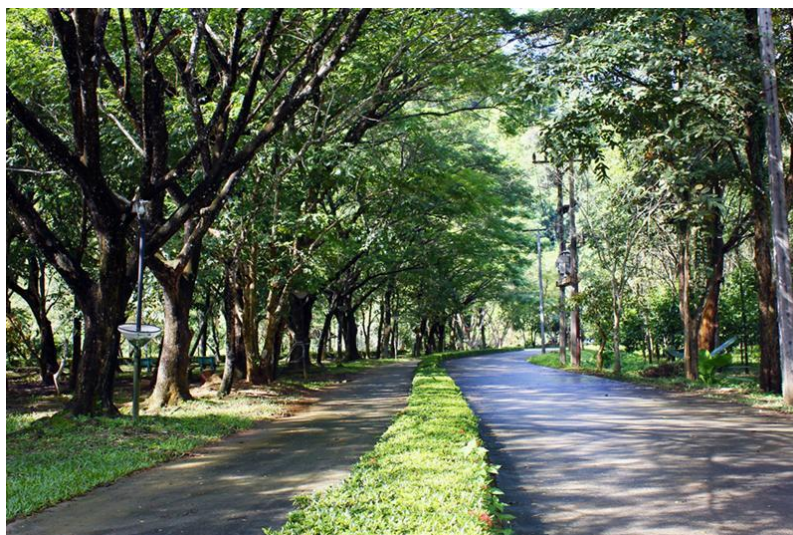
ชุมทางลดโลกร้อนทุ่งสง ตั้งอยู่ภายในสวนพฤกษาสีรินธร



อาคารอมรเบิกฟ้า เป็นอาคารที่ใช้ในการติดต่อสอบถามในเรื่องของการมาใช้บริการสวนพฤกษาสีรินธร



อาคารจันทรกระพ้อ ณ สวนพฤกษาสีรินธร ซึ่งเป็นอาคารที่มีความสวยงามและบรรยากาศที่ร่มรื่นเหมาะแก่การประชุมสัมมนา



บริเวณเส้นทางภายในของสวนพฤกษาสีรินธร

ภาพกิจกรรมที่ผู้ใช้บริการสวนพฤกษาสีรินธร ได้มาร่วมทำกิจกรรม
ณ สวนพฤกษาสีรินธร



ภาพกิจกรรมที่ผู้ใช้บริการสวนพฤกษาสรินธร ได้มาร่วมทำกิจกรรม
ณ สวนพฤกษาสรินธร

