

## คำนำ

ข้าพเจ้า นางสาวรัตติยา มณีฉาย ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนามโดยบันทึกภาพการดำเนินโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้ น้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

ซึ่งในรายงานผลการดำเนินงานจ้างโครงการจัดเก็บข้อมูลสำรวจข้อมูลภาคสนาม (โครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้ น้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง) โดยรายละเอียดผลการดำเนินงานในครั้งนี้ประกอบไปด้วยผลข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเนื้อหาวิชาการ, ด้านวิทยากร, ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไปและประมวลภาพโครงการฯ

โดย งานวิจัยและประเมินผล ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงานสามารถนำรายงานผลการดำเนินงานโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้ น้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงและหน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการในครั้งนี้ได้รับทราบผลการดำเนินงาน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขพัฒนางานโครงการในครั้งต่อไป

## สารบัญ

| เรื่อง                                                                                                                                                                     | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| หลักการและเหตุผล                                                                                                                                                           | ๑    |
| วัตถุประสงค์การประเมินโครงการ                                                                                                                                              | ๑    |
| กลุ่มเป้าหมาย                                                                                                                                                              | ๑    |
| วัตถุประสงค์การประเมิน                                                                                                                                                     | ๒    |
| ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน                                                                                                                                           | ๒    |
| การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม                                                                                                                                           | ๓    |
| ขั้นตอนการประเมินผล                                                                                                                                                        | ๓    |
| - ขอบเขตการประเมิน                                                                                                                                                         | ๔    |
| - แหล่งข้อมูล                                                                                                                                                              | ๔    |
| - ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง                                                                                                                                                  | ๔    |
| - เครื่องมือในการประเมิน                                                                                                                                                   | ๔    |
| - การเก็บรวบรวมข้อมูล                                                                                                                                                      | ๔    |
| - การประมวลผลข้อมูล                                                                                                                                                        | ๔    |
| - การวิเคราะห์ข้อมูล                                                                                                                                                       | ๔    |
| <br>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล                                                                                                                                                   |      |
| การประเมิน ผลการวิเคราะห์แบบคำถามความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ                                                                                                         |      |
| - ตอนที่ ๑ ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้น้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ด้านเนื้อหาวิชาการ                        | ๖    |
| - ตอนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัย ด้วยการรณรงค์และตรวจตู้น้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ด้านวิชาการ                              | ๗    |
| - ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ น้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้น้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการ/สถานที่ | ๗    |
| - ประมวลภาพโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้น้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง                                                                    | ๙    |
| <br>ภาคผนวก                                                                                                                                                                |      |
| - โครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้น้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง                                                                             | ก    |
| - แบบสอบถามโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้น้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง                                                                    | ข    |
| - รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้น้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง                                                           | ค    |

**รายงานผลการดำเนินงานจ้างโครงการจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม**  
**โครงการ/กิจกรรมสำคัญของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี ๒๕๕๘**  
**โครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้ น้ำหยอดเหรียญ**  
**ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง**

**หลักการและเหตุผล**

น้ำเป็นสิ่งจำเป็นเพราะมนุษย์ต้องนำไปใช้ในการดำรงชีวิตประจำ โดยเฉพาะน้ำดื่มต้องเป็นน้ำที่สะอาดมีคุณภาพ มิฉะนั้นจะก่อให้เกิดโทษต่อร่างกาย น้ำดื่มที่ใช้ในครัวเรือนส่วนใหญ่พบว่า ยังไม่สะอาดปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพน้ำบริโภคอนามัย โดยพบว่า ครัวเรือน โรงเรียน และสถานประกอบการต่างๆ ใช้น้ำประปาชุมชน และตู้ น้ำหยอดเหรียญเป็นส่วนใหญ่ในการบริโภค กลับพบว่ายังมีการปนเปื้อนของแบคทีเรีย สนิทเหล็ก

(พอสร้อยออกไซด์) เนื่องจากความสะอาดของภาชนะเก็บน้ำ เครื่องกรองน้ำและความไม่ถูกสุขลักษณะของวิธีการเก็บน้ำดื่ม ทำให้เกิดการปนเปื้อน เชื้อจุลินทรีย์ที่ก่อให้เกิดการเจ็บป่วยได้ นอกจากนี้ยังเป็นสาเหตุทำให้เกิดการเจ็บป่วยด้วยโรคระบบทางเดินอาหาร ปัสสาวะเป็นพิษ อาหารเป็นพิษ นิวในไต ระบบประสาท มะเร็ง ซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน โดยตรงทั้งทางร่างกายและจิตใจ ทำให้ประกอบอาชีพไม่ได้และกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ซึ่งโรคเหล่านี้เราสามารถป้องกันได้โดยการปฏิบัติให้ถูกสุขลักษณะอนามัย

งานสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อม กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองทุ่งสงร่วมกับชมรมจึงได้จัดทำโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้ น้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อลดปัญหาการเจ็บไข้จากโรคที่เกิดจากน้ำเป็นสื่อ และประชาชนได้ดื่มน้ำที่สะอาดปลอดภัย มีสุขภาพที่ดี ต่อไป

**วัตถุประสงค์ของโครงการ**

๑. เพื่อให้สมาชิกเครือข่ายชมรมคุ้มครองผู้บริโภค และผู้ดูแลตู้ น้ำหยอดเหรียญ ประชาชน ได้รับความรู้ในการดูแล และวิธีตรวจสอบตู้ น้ำหยอดเหรียญให้ได้มาตรฐาน และปลอดภัย
๒. เพื่อพัฒนาคุณภาพน้ำบริโภคให้สะอาดปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง
๓. เพื่อทราบสถานการณ์และแนวโน้มของคุณภาพน้ำบริโภคในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

**เป้าหมาย**

**จำนวนทั้งหมด ๔๒ คน ดังนี้**

๑. สมาชิกเครือข่ายชมรมคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๓๐ คน
๒. ผู้ดูแลตู้ น้ำหยอดเหรียญ และประชาชน จำนวน ๑๒ คน ตามจุดต่างๆ ดังนี้
  - จุดที่ ๑ ชุมชนเขาปรีดี
  - จุดที่ ๒ ชุมชนประชาอุทิศ
  - จุดที่ ๓ ชุมชนยุทธศาสตร์

- จุดที่ ๔ ชุมชนทุ่งสง-นาบอน
- จุดที่ ๕ ชุมชนท่าแพใต้
- จุดที่ ๖ ถนนผดุงราษฎร์
- จุดที่ ๗ ถนนประสานมิตร
- จุดที่ ๘ ถนนทุ่งสง-สุราษฎร์
- จุดที่ ๙ ถนนเปรมประชา
- จุดที่ ๑๐ ชุมชนตลาดใน
- จุดที่ ๑๑ ชุมชนบ้านในวัง
- จุดที่ ๑๒ ชุมชนบ้านพักรถไฟ

### วัตถุประสงค์การประเมิน

เพื่อจัดเก็บข้อมูลและนำไปใช้เป็นข้อมูลของเทศบาลโดยเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์/เป้าหมายนำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในแก้ปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม

### ผลที่คาดว่าจะได้รับของการประเมิน

๑. เทศบาลสามารถนำผลการติดตามไปใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อนำการประเมินไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสม
๒. เทศบาลเมืองทุ่งสง สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

**การดำเนินงานจัดเก็บข้อมูลภาคสนาม**  
**โครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญ**  
**ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง**

ข้าพเจ้า นางสาวรัตติยา มณีฉาย ได้สำรวจและเก็บข้อมูลภาคสนามโดยการทอดแบบสอบถามและบันทึกภาพการดำเนินโครงการและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง **ซึ่งในการดำเนินงานของข้าพเจ้าในครั้งนี้ได้ดำเนินการออกแบบสอบถามและจัดเก็บแบบสอบถามโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยได้สุ่มตัวอย่างทอดแบบสอบถามจำนวน ๔๐ ชุดให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยข้าพเจ้าสามารถเก็บแบบสอบถามได้ ๔๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐** และได้ดำเนินการกำหนดขั้นตอนการประเมินผลและประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผลการดำเนินโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง รายละเอียดขั้นตอนและผลการประเมินมีดังต่อไปนี้

### **ขั้นตอนการประเมินผล**

โครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สมาชิกเครือข่ายชมรมคุ่มครองผู้บริโภค และผู้ดูแลตู้จำหน่ายหยอดเหรียญ ประชาชน ได้รับความรู้ในการดูแล และวิธีตรวจสอบตู้จำหน่ายหยอดเหรียญให้ได้มาตรฐาน และปลอดภัย และเพื่อพัฒนาคุณภาพน้ำบริโภคให้สะอาดปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างต่อเนื่องเพื่อทราบสถานการณ์และแนวโน้มของคุณภาพน้ำบริโภคในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองทุ่งสงในครั้งนี้ นางสาวรัตติยา มณีฉายได้รับมอบหมายให้ติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการดังกล่าวจึงดำเนินการกำหนดขอบเขตการประเมิน ดังนี้

#### **๑. ขอบเขตการประเมิน**

➤ การประเมินครั้งนี้ เป็นการประเมินเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับโครงการ มีขอบเขตการประเมิน คือ

**๑.๑ ขอบเขตด้านเนื้อหา** เป็นการประเมินผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านเนื้อหาวิชาการ, ด้านวิทยากร, ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการในครั้งต่อไป

**๑.๒ ขอบเขตด้านประชากร** ประชากรที่ใช้ศึกษาคือ ผู้เข้าร่วมโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้แก่ สมาชิกเครือข่ายชมรมคุ่มครองผู้บริโภค จำนวน ๓๐ คน ผู้ดูแลตู้จำหน่ายหยอดเหรียญ และประชาชน จำนวน ๑๒ คน

**๑.๓ ขอบเขตด้านพื้นที่** จัดเก็บข้อมูลผู้เข้าร่วมโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ในวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง

## ๒. แหล่งข้อมูล

➤ แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการประเมินผลโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ในครั้งนี้ได้ทำการศึกษาข้อมูลมาจาก ๒ แหล่ง คือ

๒.๑ ข้อมูลทุติยภูมิ ได้ทำการศึกษาจากเอกสารได้แก่ ๑. โครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ๒. เอกสารประกอบการบรรยาย

๒.๒ ข้อมูลปฐมภูมิ ใช้เครื่องมือในรูปแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้ดำเนินการทดสอบแบบสอบถามให้กับผู้เข้าร่วมโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

## ๓. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

➤ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้เข้าร่วมโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง จำนวน ๗๐ คน เข้าร่วมโครงการฯ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างและดำเนินการทดสอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔๐ ชุด และสามารถเก็บแบบสอบถามได้จำนวน ๔๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

## ๔. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ได้แก่แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในการจัดโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ได้ตอบแบบสอบถามและการสุ่มตัวอย่างทดสอบแบบสอบถาม

## ๕. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลคณะผู้ประเมินเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจ ตามขั้นตอนดังนี้

๕.๑ ผู้ประเมิน โดย นางสาว รัตติยา มณีฉาย

๕.๒ ดำเนินการออกแบบสอบถามและเก็บข้อมูล ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเพื่อประกอบการประมวลผลข้อมูลและรายงานต่อไป

## ๖. การประมวลผลข้อมูล

การประมวลผลข้อมูล คือ การประมวลผลด้านข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ในครั้งนี้ซึ่งเป็นคำถามปลายปิดใช้เครื่องมือไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลซึ่งใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS โดยการแจกแจงความถี่ของตัวแปร แล้วคำนวณ ค่าเฉลี่ยและสรุปผลการประมวลระดับความคิดเห็น

## ๗. การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลตามที่ต้องการแล้วนั้นต่อไปจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนต่อไปนี้

๗.๑ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ร้อยละ

๗.๒ วิเคราะห์ข้อมูลด้านความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายน้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยนำแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่แล้วหาค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) แต่ละรายการแล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ตารางและการบรรยาย

๗.๓ ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาโครงการครั้งต่อไป ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงข้อมูล สรุปข้อมูล หาค่าความถี่และเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย

หาค่าเฉลี่ย  $\bar{X}$  และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เกี่ยวกับ ระดับความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยใช้เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria) ซึ่งแบ่งเป็นช่วงๆมีความหมายดังนี้

➤ แบบสอบถามประเมินข้อมูลจากความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายน้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง มี ๕ ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

#### เกณฑ์การประเมินผล

| ค่าเฉลี่ย   |         | ระดับผลการดำเนินงาน/ความพึงพอใจ |
|-------------|---------|---------------------------------|
| ๔.๕๑ – ๕.๐๐ | หมายถึง | ระดับมากที่สุด                  |
| ๓.๕๑ – ๔.๕๐ | หมายถึง | ระดับมาก                        |
| ๒.๕๑ – ๓.๕๐ | หมายถึง | ระดับปานกลาง                    |
| ๑.๕๑ – ๒.๕๐ | หมายถึง | ระดับน้อย                       |
| ๑.๐๐ – ๑.๕๐ | หมายถึง | ระดับน้อยที่สุด                 |

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**  
**โครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายน้ำ**  
**ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง**

การประเมินแบบที่ ๑ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม ด้านเนื้อหาวิชาการ ด้านวิทยาการ ด้านความรู้ และความเข้าใจ ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการ /สถานที่ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

**ตอนที่ ๑** ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายน้ำในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง

ตารางที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการ

| ประเด็นความคิดเห็น                                                                                                                                                                    | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| ๑. จากการฝึกอบรมในครั้งนี้สามารถทำให้สมาชิกเครือข่ายชมรมคุ้มครองผู้บริโภคร และผู้ดูแลน้ำหยอดเหรียญ ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจวิธีการตรวจสอบน้ำหยอดเหรียญให้ได้มาตรฐานและปลอดภัยได้ | ๔.๒๗      | ๐.๕๒ | มาก              |
| ๒. จากการฝึกอบรมในครั้งนี้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาคุณภาพน้ำบริโภคให้สะอาดปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างต่อเนื่องได้                                                               | ๔.๒๐      | ๐.๖๐ | มาก              |
| ๓. หัวข้อและเนื้อหา มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน                                                                                                                                 | ๔.๒๕      | ๐.๖๔ | มาก              |
| ๔. เนื้อหาในการอบรมในครั้งนี้สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้                                                                                                                          | ๔.๒๓      | ๐.๕๗ | มาก              |
| รวม                                                                                                                                                                                   | ๔.๒๓      | ๐.๕๘ | มาก              |

**อภิปรายผล**

จากการประเมินผลโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายน้ำในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ด้านเนื้อหาวิชาการในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๒๓ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. จากการฝึกอบรมในครั้งนี้สามารถทำให้สมาชิกเครือข่ายชมรมคุ้มครองผู้บริโภคร และผู้ดูแลน้ำหยอดเหรียญ ประชาชนได้มีความรู้ความเข้าใจวิธีการตรวจสอบน้ำหยอดเหรียญให้ได้มาตรฐานและปลอดภัยได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๗ อยู่ในระดับมาก
๒. หัวข้อและเนื้อหา มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย ๔.๒๕ อยู่ในระดับมาก
๓. เนื้อหาในการอบรมในครั้งนี้สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๓ อยู่ในระดับมาก
๔. จากการฝึกอบรมในครั้งนี้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปพัฒนาคุณภาพน้ำบริโภคให้สะอาดปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างต่อเนื่องได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๐ อยู่ในระดับมาก



ตารางที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยากร

| ประเด็นความคิดเห็น                                                         | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| ๑.มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในหัวข้อที่บรรยาย                                | ๔.๑๘      | ๐.๖๗ | มาก              |
| ๒.สามารถถ่ายทอดความรู้ และสร้างความเข้าใจในการบรรยาย                       | ๔.๒๘      | ๐.๕๙ | มาก              |
| ๓.เปิดโอกาสให้ซักถามหรือแสดงข้อคิดเห็น                                     | ๔.๔๓      | ๐.๔๙ | มาก              |
| ๔.สามารถอธิบายหรือตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและแสดงมุมมองได้อย่างกว้างขวาง | ๔.๓๒      | ๐.๖๖ | มาก              |
| ๕.ระยะเวลาในการบรรยายมีความเหมาะสม เพียงพอ                                 | ๔.๑๖      | ๐.๗๑ | มาก              |
| รวม                                                                        | ๔.๒๗      | ๐.๖๒ | มาก              |

อภิปรายผล

จากการประเมินผลโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจดูน้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ด้านวิทยากร ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๒๗ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามหรือแสดงข้อคิดเห็น ค่าเฉลี่ย ๔.๔๓ อยู่ในระดับมาก
๒. วิทยากรสามารถอธิบายหรือตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและแสดงมุมมองได้อย่างกว้างขวาง ค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ อยู่ในระดับมาก
๓. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ และสร้างความเข้าใจในการบรรยาย ค่าเฉลี่ย ๔.๒๘ อยู่ในระดับมาก
๔. วิทยากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในหัวข้อที่บรรยาย ค่าเฉลี่ย ๔.๑๘ อยู่ในระดับมาก
๕. ระยะเวลาในการบรรยายมีความเหมาะสม เพียงพอ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๖ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการ/สถานที่

| ประเด็นความคิดเห็น                          | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|---------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| ๑.สถานที่ในการจัดโครงการฯ                   | ๔.๕๐      | ๐.๕๐ | มาก              |
| ๒.อาหารและเครื่องดื่ม                       | ๔.๕๕      | ๐.๕๐ | มาก              |
| ๓.การประสานงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | ๔.๕๐      | ๐.๕๐ | มาก              |
| ๔. โสตทัศนูปกรณ์                            | ๔.๓๗      | ๐.๔๘ | มาก              |
| รวม                                         | ๔.๔๘      | ๐.๔๙ | มาก              |

อภิปรายผล

จากการประเมินผลโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจดูน้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ด้านในภาพรวมความพึงพอใจของการบริหารจัดการ/สถานที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถแยกเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้

๑. อาหารและเครื่องดื่ม ค่าเฉลี่ย ๔.๕๕ อยู่ในระดับมาก
๒. สถานที่ในการจัดโครงการฯและการประสานงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๐ อยู่ในระดับมาก
๓. โสตทัศนูปกรณ์ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๗ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๕ สรุปความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้ น้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ทั้ง ๓ ด้าน

| ประเด็นความคิดเห็น                                         | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับความคิดเห็น |
|------------------------------------------------------------|-----------|------|------------------|
| <u>ด้านที่ ๑</u> ด้านเนื้อหาวิชาการ                        | ๔.๒๓      | ๐.๕๘ | มาก              |
| <u>ด้านที่ ๒</u> ด้านวิทยากร                               | ๔.๒๗      | ๐.๖๒ | มาก              |
| <u>ด้านที่ ๓</u> ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการ/สถานที่ | ๔.๔๘      | ๐.๔๙ | มาก              |
| รวม                                                        | ๔.๓๒      | ๐.๕๖ | มาก              |

#### อภิปรายผล

จากการประเมินผู้เข้าร่วมโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้ น้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ทั้ง ๓ ด้าน ในการดำเนินโครงการปรากฏว่าผู้เข้าร่วมโครงการ มีความคิดเห็นในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๔.๓๒ อยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงจากมากไปน้อยได้ดังนี้

๑. ด้านที่ ๓ ด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการ/สถานที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๘ อยู่ในระดับมาก
๒. ด้านที่ ๒ ด้านวิทยากร ค่าเฉลี่ย ๔.๒๗ อยู่ในระดับมาก
๓. ด้านที่ ๑ ด้านเนื้อหาวิชาการ ค่าเฉลี่ย ๔.๒๓ อยู่ในระดับมาก

**ตอนที่ ๔** ข้อเสนอแนะและการแสดงความคิดเห็นต่างๆที่มีต่อการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ เพื่อนำไปพัฒนาในครั้งต่อไป

๑. สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการด้านความปลอดภัยของตู้ น้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อสามารถนำไปปรับใช้ในการรักษาความสะอาดของน้ำดื่มในชุมชนได้ เพื่อให้ได้น้ำดื่มที่สะอาดและปลอดภัยแก่ผู้บริโภค
๒. ควรจัดโครงการนี้ปีละ ๒ ครั้ง เพื่อให้มีความรู้ใหม่ๆที่สามารถนำไปปฏิบัติในชุมชนได้อย่างถูกต้อง

ประมวลภาพโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายน้ำหยอดเหรียญ  
ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง



นางเตือนจิต จงคง รองปลัดเทศบาลเมืองทุ่งสง กล่าวรายงาน  
การจัดโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจ  
ตู้จำหน่ายน้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง แก่ประธานในพิธี  
ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง



นายสมใจ สมศิริ รองนายกเทศมนตรีเมืองทุ่งสง กล่าวเปิดโครงการ  
น้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายน้ำหยอด  
เหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง



ผู้เข้าร่วมโครงการดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และ  
ตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ตั้งใจฟังวิทยากร  
บรรยายเกี่ยวกับ การบูรณาการเพื่อจัดการปัญหาความปลอดภัย  
ตู้จำหน่ายอัตโนมัติ ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง



นางสาวนาตยา จงกล เจ้าหน้าที่เทศบาล ได้ให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่อง  
ปัจจัยเสี่ยงจากตู้จำหน่ายอัตโนมัติให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการดื่มสะอาด  
น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญในเขต  
เทศบาลเมืองทุ่งสง ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง





ตัวอย่างชุดทดสอบคลอไรด์ ที่ใช้ในการใช้ในการทดสอบอย่างง่าย  
ให้แก่ผู้เข้าร่วมโครงการน้ำดื่มสะอาดน้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์  
และตรวจดูน้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง  
ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง



ผู้เข้าร่วมโครงการน้ำดื่มสะอาดน้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และ  
ตรวจดูน้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ตั้งใจฟังและดู  
วิธีการใช้ชุดทดสอบอย่างง่าย ในการทดสอบน้ำดื่มว่ามีความสะอาด  
และปลอดภัยหรือไม่ เพื่อนำไปปฏิบัติใช้กับน้ำดื่มหยอดเหรียญ  
ของชุมชน



ผู้เข้าร่วมโครงการน้ำดื่มสะอาดน้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และ  
ตรวจตู้จำหน่ายน้ำหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ตั้งใจมุ่งมั่นเพื่อนำ  
ความรู้ไปปฏิบัติใช้จริง ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง



ทุกคนมีความตั้งใจเป็นอย่างมากในการฟังการอธิบายเกี่ยวกับวิธีการใช้  
ชุดทดสอบอย่างง่าย เพื่อที่จะนำไปปฏิบัติในการรักษาความสะอาดตู้  
จำหน่ายน้ำหยอดเหรียญ เพื่อให้มีน้ำที่มีคุณภาพและมีความปลอดภัยแก่ผู้บริโภค  
ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง



**แบบสอบถามประเมินผล**  
**โครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญ**  
**ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง**  
**วันอังคารที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๘**  
**ณ ห้องประชุมเทศบาลเมืองทุ่งสง**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามประเมินผลของผู้เข้าร่วมโครงการน้ำดื่มสะอาด น้ำดื่มปลอดภัยด้วยการรณรงค์และตรวจตู้จำหน่ายหยอดเหรียญในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงและให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นมากที่สุดซึ่งความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการ ปรับปรุงการดำเนินต่อไป ขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้

**คำชี้แจง** โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เกี่ยวกับตัวท่าน

**ตอนที่ ๑ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านเนื้อหาวิชาการ**

| ประเด็นคำถาม                                                                                                                                                                                      | ระดับความคิดเห็น |          |              |           |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                                                                                                                                                                                                   | มากที่สุด<br>๕   | มาก<br>๔ | ปานกลาง<br>๓ | น้อย<br>๒ | น้อยที่สุด<br>๑ |
| ๑. จากการฝึกอบรมในครั้งนี้สามารถทำให้สมาชิกเครือข่าย ชมรมคุ่มครองผู้บริโภค และผู้ดูแลน้ำหยอดเหรียญ ประปา ชุมชนได้มีความรู้ความเข้าใจวิธีการตรวจสอบน้ำหยอด เหรียญให้ได้มาตรฐานและปลอดภัยได้เพียงใด |                  |          |              |           |                 |
| ๒. จากการฝึกอบรมในครั้งนี้สามารถนำความรู้ที่ได้รับ ไปพัฒนาคุณภาพน้ำบริโภคให้สะอาดปลอดภัยตามเกณฑ์ มาตรฐานอย่างต่อเนื่องได้เพียงใด                                                                  |                  |          |              |           |                 |
| ๓. หัวข้อและเนื้อหา มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพียงใด                                                                                                                                     |                  |          |              |           |                 |
| ๔. เนื้อหาในการอบรมในครั้งนี้สามารถนำไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้เพียงใด                                                                                                                              |                  |          |              |           |                 |

**ตอนที่ ๒ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านวิทยากร**

| ประเด็นคำถาม                                                                        | ระดับความคิดเห็น |          |              |           |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                                                                                     | มากที่สุด<br>๕   | มาก<br>๔ | ปานกลาง<br>๓ | น้อย<br>๒ | น้อยที่สุด<br>๑ |
| ๑. วิทยากรมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในหัวข้อที่บรรยาย                                 |                  |          |              |           |                 |
| ๒. วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้ และสร้างความเข้าใจ ในการบรรยาย                       |                  |          |              |           |                 |
| ๓. วิทยากรเปิดโอกาสให้ซักถามหรือแสดงข้อคิดเห็น                                      |                  |          |              |           |                 |
| ๔. วิทยากรสามารถอธิบายหรือตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจนและแสดงมุมมองได้อย่างกว้างขวาง |                  |          |              |           |                 |
| ๕. ระยะเวลาในการบรรยายมีความเหมาะสม เพียงพอ                                         |                  |          |              |           |                 |

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามเกี่ยวกับภาพรวมด้านความพึงพอใจของการบริหารจัดการ

| ประเด็นคำถาม                                 | ระดับความคิดเห็น |          |              |           |                 |
|----------------------------------------------|------------------|----------|--------------|-----------|-----------------|
|                                              | มากที่สุด<br>๕   | มาก<br>๔ | ปานกลาง<br>๓ | น้อย<br>๒ | น้อยที่สุด<br>๑ |
| ๑. สถานที่ในการจัดอบรม                       |                  |          |              |           |                 |
| ๒. อาหารและเครื่องดื่ม                       |                  |          |              |           |                 |
| ๓. การประสานงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ |                  |          |              |           |                 |
| ๔. โสตทัศนูปกรณ์                             |                  |          |              |           |                 |

ตอนที่ ๔ ข้อเสนอแนะและการแสดงความคิดเห็นต่างๆที่มีต่อการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ เพื่อนำไปพัฒนาในครั้งต่อไป

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามค่ะ

