

## ผลการถอดบทเรียน โครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

จากการดำเนินการถอดบทเรียนโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน เทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งมีทุกภาคส่วน ได้เข้าร่วมในการถอดบทเรียนในครั้งนี้ โดยมีผลจากการถอดบทเรียน ในแต่ละประเด็นดังนี้

### 1. สภาชุมชนเมือง มีวัตถุประสงค์อะไรบ้าง

“สภาชุมชนเมือง” คือ กลุ่มคนที่อาศัยในชุมชนเมืองในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงที่รวมตัวกันเป็นชุมชน 20 ชุมชน มีวิสัยทัศน์ คุณวุฒิ และมีอาชีพที่หลากหลาย แต่มีเป้าหมายเดียวกัน คือ ร่วมกันปรับปรุง แก้ไขพัฒนาชุมชนของตน เป็นการสร้างเวทีให้กับประชาชน เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเอง ทุกกระบวนการมีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างสัมพันธภาพที่ดี บริหารจัดการชุมชนด้วยตนเอง เป็นการสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนอย่างแท้จริง

โครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน จึงเป็นเครื่องมือในการประสานงาน เชื่อมโยงแก้ไขปัญหาระดับชุมชน สู่ระดับเมือง ระหว่างชุมชนทั้ง 20 ชุมชน และคณะผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง หน่วยงานราชการต่างๆ ภายในเทศบาลและหน่วยงานราชการ ภาคเอกชน อื่นๆ ให้สามารถทำงานร่วมกันกับชุมชนในการแก้ปัญหาต่างๆ ของชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ดังนี้

1. เพื่อจัดประชุมคณะกรรมการองค์การบริหารชุมชนเทศบาลเมืองทุ่งสงและหน่วยที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกๆเดือน รวม 12 เดือนต่อปี โดยประสานงานแต่ละชุมชนล่วงหน้าก่อนการประชุม 10 วัน เพื่อจัดวาระการประชุมและทำเอกสารการประชุม
2. เพื่อเป็นการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนให้มากยิ่งขึ้น
3. เพื่อให้ชุมชนต่างๆเกิดความรัก ความสามัคคี และรับรู้สภาพปัญหาของแต่ละชุมชนได้อย่างทั่วถึง

## **2. สภาชุมชนเมือง เข้ามามีส่วนร่วมกับเทศบาลเมืองทุ่งสง**

การถอดบทเรียนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้แสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะว่าหลังจาก “สภาชุมชนเมือง” ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นของเทศบาลเมืองทุ่งสงตาม ขั้นตอนการเข้าเป็นสมาชิก “สภาชุมชนเมือง” แล้วนั้น “สภาชุมชนเมือง” มีบทบาทร่วมกับเทศบาลอย่างไร ดังนี้

- ร่วมสร้างความเข้าใจระหว่างชุมชนกับเทศบาล และ ชุมชนกับชุมชน เช่น การบริหารจัดการขยะ การฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ
- ร่วมจัดทำงบประมาณมาสนับสนุนในการจัดกิจกรรมของชุมชน เช่น กิจกรรมวันเด็ก กิจกรรมวันลอยกระทง เทศกาลขนมจีนหม้อยักษ์ เป็นต้น

## **3. สภาชุมชนเมือง มีผลต่อการบริหารงานของผู้บริหาร อย่างไร**

จากการถอดบทเรียน ผู้เข้าร่วมได้แสดงความคิดเห็นร่วมกันแล้วว่า “สภาชุมชนเมือง” มีผลต่อการบริหารงานของเทศบาลเป็นอย่างมากในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- ช่วยวางแผนในการพัฒนาชุมชนตนเอง เช่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจครัวเรือน
- เป็นผู้ประสานงานระหว่างชุมชนกับเทศบาลเมืองทุ่งสง เช่น นำข่าวสารของทางราชการไปแจ้งให้ประชาชนในชุมชนทราบ
- เป็นกำลังสำคัญในการร่วมกิจกรรมของชุมชนและเทศบาล เป็นผู้ร่วมและประสานงานให้กิจกรรมดำเนินไปด้วยความราบรื่นและประสบความสำเร็จ
- ร่วมประชาสัมพันธ์ข่าวสารในชุมชนของตนเองออกสู่องค์กรภายนอก
- สภาชุมชนเมืองเข้ามาส่งเสริมสนับสนุนให้เทศบาลเข้ารับประเมินในโครงการต่างๆ จนเทศบาลประสบความสำเร็จในแต่ละด้าน

#### 4. จุดแข็งและจุดอ่อน

จากการถอดบทเรียน ผู้เข้าร่วมได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็น ช่วยกันวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนของโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมือง ดังนี้

| จุดแข็ง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | จุดอ่อน                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.ร่วมวางแผนและพัฒนาชุมชน<br>2.ร่วมกำหนดกฎระเบียบในชุมชน<br>3.ร่วมดำเนินงานภายในชุมชนทุกกิจกรรม<br>4.ร่วมระดมแนวความคิดที่หลากหลาย<br>5.เป็นที่ยอมรับของคนในสังคม<br>6.เป็นผู้เสียสละทั้งกาย ใจ เวลา และทุนทรัพย์<br>7.มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาชุมชน<br>8.โครงการของชุมชนเป็นที่ยอมรับของสาธารณะชน<br>9.เป็นการรวมตัว/ประชุมอย่างพร้อมเพรียง<br>10.กล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม | 1.การเข้าถึงข้อมูลล่าช้า<br>2.หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ได้เข้ามารับฟังอย่างสม่ำเสมอ<br>3.สมาชิกในชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมน้อย<br>4.สมาชิกไม่ให้ความสำคัญกับการประชุมสภาชุมชน<br>5.สมาชิกในชุมชนไม่ค่อยมีเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรม<br>6.การบริหารจัดการดูแลไม่ทั่วถึง |

#### 5. ผลดีที่เกิดขึ้นกับ ชุมชนและเทศบาล

จากการถอดบทเรียน ผู้เข้าร่วมได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะถึงผลดีที่เกิดขึ้นกับชุมชนเทศบาล ในการพัฒนาและแก้ปัญหาชุมชนต่างๆ ดังนี้

##### ชุมชน

1. ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณในการพัฒนาชุมชนในกิจกรรมต่างๆ
2. สภาชุมชนเมืองได้นำแนวทางจากการไปศึกษาดูงานมาปรับใช้ในการพัฒนาชุมชนของตน
3. ส่งเสริมให้ชุมชนมีระบบการบริหารจัดการตนเอง
4. สร้างความเข้มแข็งภายในชุมชนตนเอง

##### เทศบาล

1. เครือข่ายที่เข้มแข็งในการพัฒนาและทำกิจกรรม
2. ทุกชุมชนมีจิตอาสาในการร่วมกิจกรรมต่างๆ

## 6. ปัจจัยของความสำเร็จของโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

จากการถอดบทเรียน ผู้เข้าร่วมได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็น ร่วมวิเคราะห์ และเสนอแนะ ถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดความสำเร็จของโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. ได้รับความร่วมมือจากคณะกรรมการสภาชุมชนเมือง คณะกรรมการชุมชน ประชาชนในชุมชน
2. มีการวางแผนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และกำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละคนอย่างชัดเจน
3. ความเชื่อมั่นของสภาชุมชนเมือง ที่มีต่อผู้มีส่วนร่วมทุกภาคส่วน
4. มีการกำหนดปฏิทินการประชุมของสภาชุมชนเมืองที่ชัดเจน
5. มีการบันทึกการประชุมทุกครั้งที่จัดการประชุม เพื่อเป็นหลักฐานการติดตามงาน
6. มีการประสานงาน ติดตามงานและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

## 7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการถอดบทเรียน ผู้เข้าร่วมได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะถึงการสร้างความยั่งยืนของ “สภาชุมชนเมือง” ว่าจะมีวิธีการมาตรการในการสร้างความยั่งยืนได้อย่างไร โดยสรุปข้อมูลได้ดังนี้

1. เชิญคณะกรรมการสภาชุมชนเมือง มาร่วมวางแผน ร่วมจัดกิจกรรม และมาร่วมประเมินผล เพื่อสร้างความยั่งยืนของโครงการ
2. ให้คณะกรรมการสภาชุมชน เข้ามาตรวจสอบการทำงานที่โปร่งใส
3. สร้างขวัญกำลังใจ แรงจูงใจให้กับทีมงาน “สภาชุมชนเมือง” เช่น การมอบเกียรติบัตร ในการทำกิจกรรมต่างๆ ในชุมชน และเทศบาลโดยผ่านมติที่ประชุม
4. สร้างความมีส่วนร่วมในการรับทราบข้อมูล รับทราบรายงานการประชุม เพื่อร่วมเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานโครงการในปีต่อไป

### บทสรุปที่ได้จากการถอดบทเรียน โครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมถอดบทเรียนได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นถึงสิ่งที่เกิดขึ้น สิ่งที่ต้องทำให้เกิด ปัญหา และแนวทางการปฏิบัติของเครือข่าย ดังนี้

1. ใช้หลักการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม มีความโปร่งใสในการทำงานทุกขั้นตอน สามารถตรวจสอบได้
2. มีความต้องการให้จัดโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอย่างต่อเนื่องตลอดไป
3. ควรมีการประเมินโครงการเชิงคุณภาพ เรื่อง การแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนของ ชุมชน 20 ชุมชน ภายใต้ข้อเสนอจากเวทีสภาชุมชนเมืองทุ่่งสง และสร้างความยั่งยืนให้แก่ **“สภาชุมชนเมือง”** โดยยกระดับโครงการขยายผลการมีส่วนร่วมลงสู่ประชาชนในชุมชนให้มากขึ้น ภายใต้กิจกรรมพัฒนาเมือง สับเปลี่ยนหมุนเวียนในการพัฒนาเมืองในแต่ละชุมชน ชุมชนละ 1 ครั้ง เป็นต้น
4. ให้ความรู้ ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ ของ “สภาชุมชนเมือง” โดยการนำไปศึกษาดูงานใน อปท.อื่นๆ และปรับทัศนคติในการร่วมกันในชุมชน