

คำนำ

การถอดบทเรียน โครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองทุ่งสงเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค จุดแข็งจุดอ่อน ผลดีที่เกิดขึ้น เป็นแนวทางการดำเนินงานที่พัฒนาต่อยอด และให้ผู้สนใจได้นำไปใช้ปรับปรุงพัฒนางาน พัฒนาเมืองและสามารถใช้ถ่ายทอดเผยแพร่แนวทางการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ในกรณีศึกษา เทศบาลเมืองทุ่งสงจึงได้ดำเนินการถอดบทเรียนโดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม

การดำเนินงานเป็นการปฏิบัติร่วมกับประธานชุมชนและคณะกรรมการชุมชน จำนวน ทั้ง ๒๐ ชุมชน คณะกรรมการสภาชุมชนเมืองเทศบาลเมืองทุ่งสง หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ได้ดำเนินการถอดบทเรียน โดยมีทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสโดยใช้วิธีการถอดบทเรียนสรุป มาร่วมให้ข้อมูล ร่วมวิเคราะห์ และสรุปผลการดำเนินงาน จนถึงร่วมจัดทำรายงานการถอดบทเรียน คณะผู้จัดทำขอขอบคุณผู้ที่เกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ทำให้การถอดบทเรียนในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี จึงขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลที่ได้จากการถอดบทเรียนในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้เพื่อพัฒนางาน พัฒนาเมือง แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น หรือผู้ที่สนใจ ต่อไปในอนาคต

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
การถอดบทเรียนโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน.....	1
- ประวัติความเป็นมา.....	2
- วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความ เข้มแข็งของชุมชน.....	2
วิธีดำเนินการ.....	3
ผลการถอดบทเรียน.....	4
- “สภาชุมชนเมือง” เทศบาลเมืองทุ่งสงเกิดขึ้นอย่างไร.....	4
- “สภาชุมชนเมือง” เทศบาลเมืองเข้ามามีบทบาทอะไรบ้างต่อการพัฒนาท้องถิ่นตนเอง.....	4
- ถ้าไม่มี “สภาชุมชนเมือง” ชุมชนหรือท้องถิ่นจะเป็นอย่างไร.....	5
- กิจกรรมที่ “สภาชุมชนเมือง” เข้ามามีส่วนร่วมกับเทศบาลเมืองทุ่งสง.....	5
- “สภาชุมชนเมือง” มีผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารหรือไม่ อย่างไร.....	6
- จุดแข็งและจุดอ่อนของโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน.....	6
- ผลดีที่เกิดขึ้นกับชุมชนเทศบาลเมื่อมีโครงการพบสภาเทศบาล เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	7
- ความพึงพอใจของโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ในรอบปีที่ผ่านมา	7
- ปัจจัยของความสำเร็จของโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน.....	9
- ข้อเสนอแนะเพื่อสร้างความยั่งยืนของโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของ ชุมชน.....	9
บทสรุปที่ได้จากการถอดบทเรียนโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน.....	10
ภาคผนวก	
- ประมวลภาพ การประชุมโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ประจำปี 2562.....	12

การถอดบทเรียนโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

เทศบาลเมืองทุ่งสงโดยกองสวัสดิการสังคม ร่วมกับ คณะผู้บริหาร คณะกรรมการสภาชุมชนเมือง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ได้รวบรวมแนวทางและผลการปฏิบัติงานโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ให้ชุมชนร่วมเสริมสร้างการมีส่วนร่วม โดยชุมชนเสนอความต้องการรวมถึงปัญหาและร่วมตัดสินใจเห็นชอบ พร้อมดำเนินการกับปัญหาเหล่านั้น ทำให้คนในชุมชนและชุมชนเกิดการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็ง เกิดความรัก ความสามัคคี และร่วมติดตามประเมินผล รับรู้สภาพปัญหาของชุมชนของตนเองร่วมกัน และเทศบาลเข้ามาสนับสนุนการทำงาน ด้วยความโปร่งใสตามขั้นตอนที่วางไว้อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้เป็นแนวทางให้กับหน่วยงานอื่นๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป

สำหรับความสำเร็จ จากการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในการให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการของชุมชน เสนอโครงการเข้าแผนพัฒนาเทศบาล และงบประมาณประจำปี ผ่านสภาเทศบาลเห็นชอบ เมื่อโครงการได้รับการเห็นชอบจากสภาเทศบาล แล้วได้ดำเนินงานตามโครงการตามขั้นตอนการดำเนินงานร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน ร่วมวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เพื่อปรับปรุงพัฒนาในปีต่อไป ความสำเร็จของชุมชนแต่ละชุมชน คือ ความเข้มแข็งของชุมชน สามารถพัฒนาชุมชน แก้ปัญหาในชุมชน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานมีทัศนคติที่ดีในการให้บริการ ร่วมมือร่วมใจรักชุมชนของตนเอง ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต พึ่งพาตนเองได้ ส่งผลต่อความเข้มแข็งและเกิดความยั่งยืนให้เทศบาล และส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยแห่งความสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค จุดแข็งจุดอ่อน ผลดีที่เกิดขึ้น เป็นแนวทางการดำเนินงานที่พัฒนาต่อยอด และสร้างความยั่งยืนสามารถนำไปปรับปรุงพัฒนาและประยุกต์ใช้กับหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เทศบาลเมืองทุ่งสง ได้ร่วมกับประธานชุมชนและคณะกรรมการชุมชน จำนวน ทั้ง 20 ชุมชน คณะกรรมการสภาชุมชนเมืองเทศบาลเมืองทุ่งสง หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง มีผู้เข้าร่วมประชุมในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 115 คน และในวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 จำนวน 76 คน รวมทั้งสิ้น 191 คน ได้ดำเนินการถอดบทเรียน โดยมีทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสโดยใช้วิธีการถอดบทเรียนสรุปรายละเอียดโครงการ ดังนี้

1. ศึกษาข้อมูลจากโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โดยเฉพาะโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับสาธารณูปโภค
2. ทำหนังสือเชิญผู้เข้าร่วมถอดบทเรียน ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร คณะกรรมการสภาชุมชนเมืองทุ่งสง ประชาคมชุมชน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ตามวาระการประชุมของโครงการประชุมประชาคมชุมชน
3. จัดประชุมระดมความคิดเห็นในการถอดบทเรียน ในวันที่ 6 - 7 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 08.00 – 16.00 น. ณ อาคารสำนักงานใหม่ อาคาร 2 ชั้น 2 สำนักงานเทศบาลเมืองทุ่งสง
4. ศึกษาข้อมูล จากสภาเทศบาลเมืองทุ่งสง เทศบาลตำบลชะมาย เทศบาลเมืองปากพูนัง
5. ศึกษาข้อมูลสภาชุมชนในหน่วยงานภาครัฐ
6. ศึกษาผลการดำเนินโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ประจำปี 2560 มีรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน
7. ศึกษาผลการดำเนินโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ประจำปี 2561 มีรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน

8. ศึกษาผลการดำเนินโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ประจำปี 2562
มีรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน

ประวัติความเป็นมา

“สภาชุมชนเมือง” คือ กลุ่มคนที่อาศัยในชุมชนเมืองในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสงที่รวมตัวกันเป็นชุมชน 20 ชุมชน มีวิสัยทัศน์ คุณวุฒิ และมีอาชีพที่หลากหลาย แต่มีเป้าหมายเดียวกัน คือ ร่วมกันปรับปรุง แก้ไข พัฒนาชุมชนของตน เป็นการสร้างเวทีให้กับประชาชน เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาตนเอง ทุกกระบวนการมีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างสัมพันธภาพที่ดี บริหารจัดการชุมชนด้วยตนเอง เป็นการสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนอย่างแท้จริง

นโยบายของคณะผู้บริหารตั้งแต่ ปี 2547 ถึงปัจจุบัน ต้องการสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง โดยมีชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในรูปแบบของ “องค์การบริหารชุมชน” (อบช.) และสภาชุมชน เพื่อที่จะประสานงานความร่วมมือควบคู่ไปกับเทศบาล ในการดำเนินงานและจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละชุมชน โดยการจัดทำแผนแม่บทของแต่ละชุมชน มีสถานที่ทำงาน วัสดุ ครุภัณฑ์ บุคลากรและเทคโนโลยีพร้อม และขยายผลความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน ในการพัฒนาองค์ความรู้ ภาคประชาชน เพื่อส่งเสริมความรู้ และสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน

โครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน จึงเป็นเครื่องมือในการประสานงานเชื่อมโยงแก้ไขปัญหาระดับชุมชน สู่ระดับเมือง ระหว่างชุมชนทั้ง 20 ชุมชน และคณะผู้บริหารเทศบาลเมืองทุ่งสง หน่วยงานราชการต่างๆ ภายในเทศบาลและหน่วยงานราชการ ภาคเอกชน อื่นๆ ให้สามารถทำงานร่วมกันกับชุมชน ในการแก้ปัญหาต่างๆ ของชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
ดังนี้

1. เพื่อจัดประชุมคณะกรรมการองค์การบริหารชุมชนเทศบาลเมืองทุ่งสงและหน่วยที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกๆเดือน รวม 12 เดือนต่อปี โดยประสานงานแต่ละชุมชนล่วงหน้าก่อนการประชุม 10 วัน เพื่อจัดวาระการประชุมและทำเอกสารการประชุม
2. เพื่อเป็นการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนให้มากยิ่งขึ้น
3. เพื่อให้ชุมชนต่างๆเกิดความรัก ความสามัคคี และรับรู้สภาพปัญหาของแต่ละชุมชนได้อย่างทั่วถึง



วิธีดำเนินการ

การศึกษาค้างนี้ ใช้กระบวนการถอดบทเรียนหลังปฏิบัติการ (After Action Review : AAR) เป็นการทบทวนว่าโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน มีความสำคัญต่อการพัฒนาเมืองในทุกด้าน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับปัญหานั้นๆ แนวทางแก้ไขปัญหา ความต้องการของประชาชนในชุมชนตนเอง นำเสนอต่อสภาชุมชน ช่วยกันแสดงความคิดเห็นและตัดสินใจร่วมกันสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้อง เป็นการประเมินผลความพึงพอใจของโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็ง ของชุมชนอยู่ในระดับใด และสามารถสร้างความยั่งยืนของโครงการได้อย่างไร ซึ่งทำให้ผู้เข้าร่วมกระบวนการถอดบทเรียนได้เรียนรู้และทบทวนไปพร้อมกัน รวมทั้งเกิดความภาคภูมิใจในการดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

ประชากรกลุ่มตัวอย่างในการโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ผู้เข้าร่วมกระบวนการถอดบทเรียนโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชนโดยกองสวัสดิการสังคม จำนวน 30 คน ประกอบด้วย

- คณะผู้บริหาร
- คณะกรรมการสภาชุมชนเมือง
- เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ในการถอดบทเรียนในครั้งนี้ ได้แบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมเป็น 10 กลุ่มย่อย โดยแต่ละกลุ่มจะมีตัวแทนชุมชน เจ้าหน้าที่ ผู้บริหาร และตัวแทนหน่วยงาน โดยมีการตั้งประเด็นคำถามที่จะช่วยกระตุ้นให้เกิดการรวบรวมความคิด ความต้องการปัญหาของชุมชน แนวทางการแก้ไข โดยสมาชิกทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเต็มที่ และเก็บบันทึกเป็นข้อมูล ทั้งนี้ได้มีการตั้งประเด็นคำถามในการถอดบทเรียน เป็นลำดับขั้นตอน ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 สภาชุมชนเมือง เทศบาลเมืองทุ่งสง เกิดขึ้นได้อย่างไร
- ขั้นตอนที่ 2 สภาชุมชนเมือง เทศบาลเมืองทุ่งสงเข้ามามีบทบาทอะไรบ้างต่อการพัฒนาตนเอง
- ขั้นตอนที่ 3 ถ้าไม่มีสภาชุมชนเมือง ชุมชนหรือท้องถิ่นจะเป็นอย่างไร
- ขั้นตอนที่ 4 กิจกรรมที่สภาชุมชนเมืองมีส่วนร่วมกับเทศบาลได้แก่ กิจกรรม
- ขั้นตอนที่ 5 “สภาชุมชนเมือง” มีผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารหรือไม่ อย่างไร
- ขั้นตอนที่ 6 จุดแข็งและจุดอ่อนของโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมือง
- ขั้นตอนที่ 7 ผลดีที่เกิดขึ้นกับชุมชนเทศบาลเมื่อมีโครงการเทศบาลพบประชาชนเมือง
- ขั้นตอนที่ 8 ความพึงพอใจของโครงการเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ในรอบปีที่ผ่านมา
- ขั้นตอนที่ 9 ปัจจัยของความสำเร็จของโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมือง
- ขั้นตอนที่ 10 ข้อเสนอแนะเพื่อสร้างความยั่งยืนของโครงการ



ผลการถอดบทเรียน

จากการดำเนินการถอดบทเรียนโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ซึ่งมีทุกภาคส่วนได้เข้าร่วมในการถอดบทเรียนในครั้งนี้ โดยมีผลจากการถอดบทเรียน ในแต่ละประเด็นดังนี้

1. “สภาชุมชนเมือง” เทศบาลเมืองทุ่งสงเกิดขึ้นอย่างไร

จากการถอดบทเรียนผู้เข้าร่วมได้เสนอข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะไว้ว่า “สภาชุมชนเมืองของเทศบาลเมืองทุ่งสง ต้องมาจากตัวแทนประชาชนในชุมชนต่างๆ ที่มีภูมิสำเนาในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง โดยมาจากมติของประธานชุมชน 20 ชุมชน “



2. “สภาชุมชนเมือง” เทศบาลเมืองเข้ามามีบทบาทอะไรบ้างต่อการพัฒนาท้องถิ่นตนเอง

จากการถอดบทเรียนผู้เข้าร่วมให้ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะโครงการเทศบาลพบประชาชนเมืองมีบทบาทในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นร่วมกับเทศบาลเมืองทุ่งสง ในรอบปี 2562 ดังนี้

- ร่วมกิจกรรมด้านกีฬาชุมชน/กีฬาเทศบาล จำนวน 1 ครั้ง ผู้เข้าร่วม จำนวน 300 คน
- ร่วมกิจกรรมด้านประเพณีวัฒนธรรม จำนวน 6 ครั้ง ผู้เข้าร่วม จำนวน 7,200 คน
- ร่วมกิจกรรมกับสถานศึกษาในเขตชุมชนตนเอง จำนวน 5 ครั้ง ผู้เข้าร่วม จำนวน 30 คน
- ร่วมประสานงานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน จำนวน 9 ครั้ง ผู้เข้าร่วม จำนวน 10 คน
- ร่วมประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ระหว่างเทศบาล/ชุมชน จำนวน 20 ครั้ง ผู้เข้าร่วม จำนวน 5 คน



3. ถ้าไม่มี “สภาชุมชนเมือง” ชุมชนหรือท้องถิ่นจะเป็นอย่างไร

จากการถอดบทเรียน ผู้เข้าร่วมได้แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ไว้ว่า หากเทศบาลเมืองทุ่งสงไม่มี คณะ “สภาชุมชนเมือง” มาร่วมในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นตนเองเทศบาลเมืองทุ่งสงจะประสบปัญหาหรือเกิดการ พัฒนา ที่ใช้ในแต่ละชุมชนอย่างไร ตามประเด็นดังนี้

- ขบวนการขับเคลื่อนงานไม่ครอบคลุมทุกชุมชน **ถ้ามี** ทำให้การทำงาน/ประสาน/สะดวกมากยิ่งขึ้น
- ขาดการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารต่างๆ **ถ้ามี** ทำให้ทุกคนในชุมชนได้รับรู้ข่าวสารอย่างชัดเจนและทั่วถึง
- ขาดงบประมาณมาสนับสนุนเพิ่มเติม **ถ้ามี** จะสามารถระดมทุนมาพัฒนาชุมชนได้อย่างรวดเร็ว
- ขาดผู้เข้ามาช่วยเหลือตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาล **ถ้ามี** จะสามารถดูแล/ให้ความช่วยเหลือ/ ตรวจสอบ เบื้องต้นแก่สมาชิกในชุมชน
- การพัฒนาในชุมชน มีความล่าช้า **ถ้ามี** เกิดการพัฒนาและสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ทำให้เกิดความ รักความสามัคคี

4. กิจกรรมที่ “สภาชุมชนเมือง” เข้ามามีส่วนร่วมกับเทศบาลเมืองทุ่งสง

จากการถอดบทเรียนผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้แสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะว่าหลังจาก “สภาชุมชนเมือง” ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นของเทศบาลเมืองทุ่งสงตาม ขั้นตอนการเข้าเป็นสมาชิก “สภาชุมชน เมือง” แล้วนั้น “สภาชุมชนเมือง” มีบทบาทร่วมกับเทศบาลอย่างไร ดังนี้

- ร่วมเป็นคณะกรรมการของเทศบาลเมืองทุ่งสง เช่น คณะกรรมการสนับสนุน คณะกรรมการพัฒนาฯ และคณะกรรมการติดตามและประเมินผล
- ร่วมเป็นคณะกรรมการหารายได้ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง เช่น ทุนการศึกษา
- ร่วมสร้างความเข้าใจระหว่างชุมชนกับเทศบาล และ ชุมชนกับชุมชน เช่น การบริหารจัดการขยะ การฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ
- ร่วมจัดหางบประมาณมาสนับสนุนในการจัดกิจกรรมของชุมชน เช่น กิจกรรมวันเด็ก กิจกรรมวันลอยกระทง เทศกาลขนมจีนหม้อยักษ์ เป็นต้น



5. “สภาชุมชนเมือง” มีผลต่อการบริหารงานของผู้บริหารหรือไม่ อย่างไร

จากการถอดบทเรียน ผู้เข้าร่วมได้แสดงความคิดเห็นร่วมกันแล้วว่า “สภาชุมชนเมือง” มีผลต่อการบริหารงานของเทศบาลเป็นอย่างมากในเรื่องต่างๆ ดังนี้

- ช่วยวางแผนในการพัฒนาชุมชนตนเอง เช่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเศรษฐกิจครัวเรือน
- เป็นผู้ประสานงานระหว่างชุมชนกับเทศบาลเมืองทุ่งสง เช่น นำข่าวสารของทางราชการไปแจ้งให้ประชาชนในชุมชนทราบ
- เป็นกำลังสำคัญในการร่วมกิจกรรมของชุมชนและเทศบาล เป็นผู้ร่วมและประสานงานให้กิจกรรมดำเนินไปด้วยความราบรื่นและประสบความสำเร็จ
- ร่วมประชาสัมพันธ์ข่าวสารในชุมชนของตนเองออกสู่องค์กรภายนอก
- สภาชุมชนเมืองเข้ามาส่งเสริมสนับสนุนให้เทศบาลเข้ารับประเมินในโครงการต่างๆ จนเทศบาลประสบความสำเร็จในแต่ละด้าน



6. จุดแข็งและจุดอ่อนของโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

จากการถอดบทเรียน ผู้เข้าร่วมได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็น ช่วยกันวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนของโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมือง ดังนี้

จุดแข็งของโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	จุดอ่อนของโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน
- ร่วมวางแผนและพัฒนาชุมชน - ร่วมกำหนดกฎระเบียบในชุมชน - ร่วมดำเนินงานภายในชุมชนทุกกิจกรรม - ร่วมระดมแนวความคิดที่หลากหลาย - เป็นที่ยอมรับของคนในสังคม - มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาชุมชน - เป็นการรวมตัว/ประชุมอย่างพร้อมเพรียง - กล้าแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม - ความเพียรในการประชุม	- การเข้าถึงข้อมูลล่าช้า - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ได้เข้ามารับฟังอย่างสม่ำเสมอ



7. ผลดีที่เกิดขึ้นกับชุมชนเทศบาลเมื่อมีโครงการพบสภาเทศบาล เพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

จากการถอดบทเรียน ผู้เข้าร่วมได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะถึงผลดีที่เกิดขึ้นกับชุมชน เทศบาล ในการพัฒนาและแก้ปัญหาชุมชนต่างๆ ดังนี้

ชุมชน

1. ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณในการพัฒนาชุมชนในกิจกรรมต่างๆ
2. สภาชุมชนเมืองได้นำแนวทางจากการไปศึกษาดูงานมาปรับใช้ในการพัฒนาชุมชนของตน
3. ส่งเสริมให้ชุมชนมีระบบการบริหารจัดการตนเอง
4. สร้างความเข้มแข็งภายในชุมชนตนเอง

เทศบาล

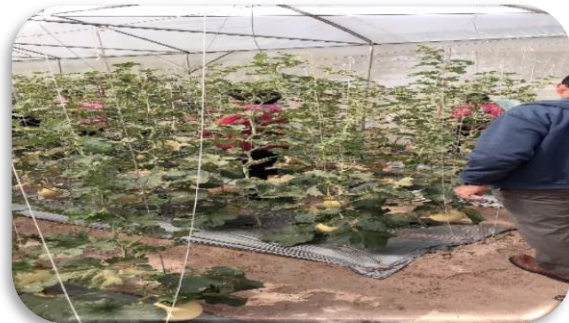
1. เครือข่ายที่เข้มแข็งในการพัฒนาและทำกิจกรรม
2. ทุกชุมชนมีจิตอาสาในการร่วมกิจกรรมต่างๆ

8. ความพึงพอใจของโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ในรอบปีที่ผ่านมา

จากการถอดบทเรียน ผู้เข้าร่วมได้แสดงความเห็น ร่วมวิเคราะห์และข้อเสนอแนะถึงความพึงพอใจที่โครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนว่าโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมจัดการส่งเสริมทั้ง 4M ประกอบด้วย

- **Man** หรือ คน โดยสภาชุมชนเมืองได้ร่วมกับเทศบาล ภาครัฐ ภาคเอกชน โดยจัดให้ชุมชนไปศึกษาดูงาน
- **Money** หรือ เงิน โดยสภาชุมชนเมือง ร่วมกันจัดกิจกรรมระดมทุนให้กับโรงเรียนที่มีกิจกรรม และบริจาคทำบุญให้วัดที่อยู่ในชุมชน
- **Materials** หรือ วัสดุ ดิบ โดย สภาชุมชนเมือง ได้ร่วมกันพิจารณาและจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ ให้กับโรงพยาบาลทุ่งสง
- **Management** หรือการจัดการ โดยสภาชุมชนเมือง ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ร่วมวางแผน ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ และร่วมประเมินผลการดำเนินงาน

จากการมีโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ทำให้เกิดกิจกรรมโครงการแข่งขันกีฬาชุมชนสัมพันธ์ โครงการทัศนศึกษาดูงาน ของผู้นำชุมชนและสภาองค์กรชุมชน โครงการโรงเรียนผู้สูงอายุ (ศูนย์สร้างสุข) เป็นต้น



9. ปัจจัยของความสำเร็จของโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

จากการถอดบทเรียน ผู้เข้าร่วมได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็น ร่วมวิเคราะห์ และเสนอแนะ ถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดความสำเร็จของโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน สรุปได้ดังนี้

1. ได้รับความร่วมมือจากคณะกรรมการสภาชุมชนเมือง คณะกรรมการชุมชน ประชาชนในชุมชน
2. มีการวางแผนการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และกำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละคนอย่างชัดเจน
3. ความเชื่อมั่นของสภาชุมชนเมือง ที่มีต่อผู้มีส่วนร่วมทุกภาคส่วน
4. มีการกำหนดปฏิทินการประชุมของสภาชุมชนเมืองที่ชัดเจน
5. มีการบันทึกการประชุมทุกครั้งที่จัดการประชุม เพื่อเป็นหลักฐานการติดตามงาน
6. สภาชุมชนเมือง ให้การสนับสนุนในการทำกิจกรรมต่างๆ กับเทศบาลอย่างเต็มที่
7. มีการประสานงาน ติดตามงานและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง



10. ข้อเสนอแนะเพื่อสร้างความยั่งยืนของโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

จากการถอดบทเรียน ผู้เข้าร่วมได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะถึงการสร้างความยั่งยืนของ “สภาชุมชนเมือง” ว่าจะมีวิธีการหรือมาตรการในการสร้างความยั่งยืนได้อย่างไร โดยสรุปข้อมูลได้ดังนี้

1. เชิญคณะกรรมการสภาชุมชนเมือง มาร่วมวางแผน ร่วมจัดกิจกรรม และมาร่วมประเมินผล เพื่อสร้างความยั่งยืนของโครงการ
2. ให้คณะกรรมการสภาชุมชน เข้ามาตรวจสอบการทำงานที่โปร่งใส
3. สร้างขวัญกำลังใจและแรงจูงใจให้กับทีมงาน “สภาชุมชนเมือง” ด้วยการเชิดชูเกียรติ ยกย่อง เช่น การมอบเกียรติบัตร ในการทำกิจกรรมต่างๆ ในชุมชนและเทศบาลโดยผ่านมติที่ประชุม
4. สร้างความมีส่วนร่วมในการรับทราบข้อมูล รับทราบรายงานการประชุม เพื่อร่วมเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานโครงการในปีต่อไป

บทสรุปที่ได้จากการถอดบทเรียนโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมถอดบทเรียนได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นถึงสิ่งที่เกิดขึ้น สิ่งที่ต้องทำให้เกิด ปัญหา และแนวทางการปฏิบัติของเครือข่าย ดังนี้

1. ใช้หลักการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม มีความโปร่งใสในการทำงานทุกขั้นตอนสามารถตรวจสอบได้
2. มีความต้องการให้จัดโครงการพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของชุมชน อย่างต่อเนื่อง ตลอดไป
3. ควรมีการประเมินโครงการและสร้างความยั่งยืนให้แก่ “สภาชุมชนเมือง”
4. ให้ความรู้ ความเข้าใจ บทบาทหน้าที่ ของ “สภาชุมชนเมือง” โดยการนำไปศึกษาดูงานใน อปท.อื่นๆ และปรับทัศนคติในการอยู่ร่วมกันในชุมชน



ภาคผนวก

ประมวลภาพ การประชุมโครงการเทศบาลพบสภาชุมชนเมืองเพื่อสร้างความเข้มแข็งของ
ชุมชน ประจำปี 2562

ครั้งที่ 1 ณ ชุมชนเสริมชาติ

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2561



ครั้งที่ 2 ณ ชุมชนบ้านในหวัง

เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2561



ครั้งที่ 3 ณ ชุมชนบ้านบ้านนาเหนือ
เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2561



ครั้งที่ 4 ณ ชุมชนหมู่บ้านพัฒนา
เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2562



ครั้งที่ 5 ณ ชุมชนสะพานเหล็ก
เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562



ครั้งที่ 6 ณ ชุมชนบ้านพักรถไฟ
เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2562



ครั้งที่ 7 ณ ชุมชนตลาดใน
เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2562



ครั้งที่ 8 ณ ชุมชนประชาธิปไตย
เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2562



ครั้งที่ 9 ณ ชุมชนหลังโรงพยาบาลทุ่งสง
เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2562



ครั้งที่ 10 ณ ชุมชนทุ่งสง-ห้วยยอด
เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2562



ครั้งที่ 11 ณ ชุมชนท่าแพใต้
เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2562



ครั้งที่ 12 ณ ชุมชนราชบริพาร
เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2562



ภาพการประชุมประชาคมชุมชน ร่วมถอดบทเรียน สรุปปัญหา ความต้องการ เสนอแนวทางการพัฒนา ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่การพัฒนา “ชุมชนจัดการตนเองภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วม”



