

บทที่ 1

รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี 2557

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 หมวด 6 การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ข้อ 29 ให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ต่อผู้บริหารเทศบาล เพื่อให้ผู้บริหารเทศบาลเสนอต่อสภาเทศบาล คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่า สามสิบวัน

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557 ตามคำสั่งเทศบาลเมืองทุ่งสงที่ 864/2557 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง และคำสั่งที่ 975/2557 เรื่องแต่งตั้งประธานและเลขานุการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2557 โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลมีรายชื่อ ดังนี้

- | | | | |
|------------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------------------|
| 1. นายเจษฎา | สมาธิ | ผู้ทรงคุณวุฒิ | ประธานคณะกรรมการติดตามฯ |
| 2. นายมนัส | สีด้า | ผู้ทรงคุณวุฒิ | คณะกรรมการฯ |
| 3. นายประจัน | เนื้อเขียว | สมาชิกสภาเทศบาล | คณะกรรมการฯ |
| 4. นายนคร | ทองคำ | สมาชิกสภาเทศบาล | คณะกรรมการฯ |
| 5. นายศุภชัย | ฤกษ์มงคล | สมาชิกสภาเทศบาล | คณะกรรมการฯ |
| 6. นายไสว | ชนะชช | ผู้แทนประชาคมเมือง | คณะกรรมการฯ |
| 7. นางชนิษฐา | นาถฤทธิ์ | ผู้แทนประชาคมเมือง | คณะกรรมการฯ |
| 8. นายสมคิด | วงศ์พิพันธ์ | บมจ.ธนาคารกรุงไทยสาขาทลาดเกษตร | |
| | | ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | คณะกรรมการฯ |
| 9. นายสันติ | แสงระวี | ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | คณะกรรมการฯ |
| 10. ผู้อำนวยการกองคลัง | | หัวหน้าส่วนการบริหารเทศบาล | คณะกรรมการฯ |
| 11. ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน | | หัวหน้าส่วนการบริหารเทศบาล | |

คณะกรรมการฯ/เลขานุการ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลได้ปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบ ฯ ดังกล่าวข้างต้น และได้เสนอรายงานผลการติดตามและประเมินผลประจำปี ๒๕๕๖ พร้อมเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเพื่อเป็นข้อเสนอแนะต่อผู้บริหาร รายละเอียด ดังนี้

ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี 2557

เทศบาลเมืองทุ่งสง ได้ร่วมกับประชาคมเมืองทุ่งสง คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงสามปี (2557-2559) ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ได้ร่วมกำหนด คือ “ทุ่งสงเมืองแห่งการเรียนรู้ เมืองชุมทางนำอยู่ สุขุมชนเข้มแข็ง ผาสุกอย่างยั่งยืน” โดยยึดหลักการ “การศึกษานำการพัฒนา ปวงประชา มีส่วนร่วม” ไปสู่การปฏิบัติกำหนดเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อเป็นกรอบ และแนวทาง ในการพัฒนาท้องถิ่น ให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด อีกทั้งเพื่อเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานตามนโยบาย ผู้บริหารที่ได้แถลงต่อสภาไว้ ซึ่งประกอบด้วยนโยบาย 4 ด้าน คือ

1. นโยบายด้านการพัฒนาการศึกษา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬา สู่คุณภาพมาตรฐาน ที่เหนือกว่า โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 จัดตั้งโรงเรียนพัฒนาเด็กเล็กด้วยระบบ “รีสอร์ทอนุบาล” เพื่อพัฒนาเด็กให้มีการเจริญเติบโตทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสติปัญญา ในการเตรียมความพร้อมของเด็กที่จะเข้าเรียน การศึกษาภาคบังคับ

1.2 ส่งเสริมและร่วมมือกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศเพื่อจัดตั้งโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยเปิดสอนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ในรูปแบบสองภาษาเพื่อพัฒนาให้เด็กนักเรียนมีความพร้อมในการศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาในหลักสูตรนานาชาติ

1.3 จัดตั้งสถาบันพัฒนาครูต้นแบบเพื่อพัฒนาศักยภาพของครูให้มีความเชี่ยวชาญทางด้านการวางแผนการสอน การผลิตสื่อการสอนเชิงนวัตกรรมในรูปแบบ E- Learning การพัฒนาเทคนิคการสอน การออกแบบและสร้างกิจกรรมการเรียนรู้ การประเมินผลการเรียนรู้ ทักษะการสอนและการวิจัยชั้นเรียน

1.4 ปรับปรุงหลักสูตร พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น การเรียนการสอน การจัดการ และการประเมินผล รวมทั้งพัฒนาศักยภาพผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสงให้เกิดความเชี่ยวชาญการบริหารและการจัดการศึกษาในรูปแบบใหม่

1.5 สร้างโอกาสแก่ผู้สำเร็จการศึกษาขั้นพื้นฐานในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ได้ฝึกงานอาชีพอย่างน้อย 1 อาชีพ โดยดำเนินการจัดการฝึกอบรมวิชาชีพกลุ่มงานอาชีพร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.6 พัฒนาห้องเรียนต้นแบบในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการการเรียนการสอน และขยายผลการใช้งานไปยังห้องเรียนทุกห้องในทุกกลุ่มสาระ

1.7 ส่งเสริม สนับสนุน และจัดการการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัยให้แก่ประชาชนผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ และแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

1.8 ส่งเสริมและสนับสนุน และร่วมจัดกิจกรรมทางศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และประเพณีอันดีงามของชาวทุ่งสงอย่างต่อเนื่อง

1.9 ส่งเสริมและสนับสนุนการกีฬาเพื่อสุขภาพ ทักษะพื้นฐานการกีฬา กีฬาสู่ความเป็นเลิศ และพัฒนากีฬาเพื่ออาชีพ อย่างต่อเนื่อง

2. นโยบายด้านการพัฒนาผังเมือง โครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งแวดล้อม ทุ่งเมืองน่าอยู่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองรวมของเมืองทุ่งสงกับองค์กรอื่นๆที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำแผนแม่บทการจราจรและการขนส่ง ในการรองรับการเจริญเติบโตของเมืองที่เป็นศูนย์กลางทางการศึกษา วัฒนธรรม การขนส่ง การท่องเที่ยว และการอุตสาหกรรม

2.2 จัดตั้งศูนย์บริการของเทศบาลประจำชุมชนแบบอัจฉริยะ เพื่อขยายการเข้าถึงการบริการ

2.3 จัดให้มีสถานีขนส่งเพื่อเป็นศูนย์กลางการขนส่งสาธารณะทุกเส้นทางที่เชื่อมต่อกับเมืองทุ่งสง

2.4 จัดระเบียบตลาดสด ตลาดโต้รุ่ง ตลาดนัด และตลาดเปิดท้ายขายของ การค้าขายริมถนน ร้านค้าแผงลอย ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการกันเอง ระหว่างแม่ค้าและผู้ให้บริการ เพื่อให้เป็นตลาดสำหรับผู้บริโภคอย่างแท้จริง

2.5 จัดภูมิทัศน์ให้เป็นเมืองสวยงาม น่าอยู่ โดยเพิ่มและพัฒนาสวนหย่อม สนามเด็กเล่น สวนสาธารณะ สถานที่ออกกำลังกาย ที่นั่งพักรอรถโดยสาร และห้องน้ำสาธารณะ

2.6 จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์ โดยร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาสู่สายใต้ดินภายในระยะเวลา 8 ปี รวมทั้งขยายผิวถนนเส้นทางหลักของเมืองทุ่งสงให้ได้มาตรฐาน

2.7 ส่งเสริมและสนับสนุนการประหยัดพลังงานโดยใช้พลังงานธรรมชาติ และพลังงานสีเขียว ทดแทนน้ำมันและกระแสไฟฟ้า ส่งเสริมให้ประชาชนลด แยกขยะ เพื่อให้สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ และแปรสภาพเพื่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มในรูปแบบวิสาหกิจชุมชน ซึ่งเป็นการลดปัญหาขยะของเมืองและเพิ่มรายได้ให้กับชุมชน

2.8 จัดระบบการรักษาความสะอาดถนน คลอง คูระบายน้ำ ตรอก ซอย พื้นที่รกร้างว่างเปล่าให้เป็นระเบียบเรียบร้อยและสะอาดอยู่เสมอ

2.9 ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการน้ำท่วมเชิงบูรณาการโดยการร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนอย่างต่อเนื่อง

3. นโยบายด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม สู่คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาการประกอบอาชีพเดิม และอาชีพใหม่ โดยศึกษาความต้องการ จัดทำหลักสูตร และดำเนินการจัดฝึกอบรมทักษะงานอาชีพ เพื่อให้ประชาชนเกิดทักษะความรู้ความชำนาญในวิชาชีพ และสามารถนำไปประกอบอาชีพอย่างได้ผล

3.2 จัดตั้งศูนย์กลางตลาดสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชน ส่งเสริมให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์การจำหน่ายและการส่งออกสินค้าผลิตภัณฑ์ชุมชนของจังหวัดนครศรีธรรมราช

3.3 ส่งเสริมทางการค้าและการลงทุนทางการเกษตร อุตสาหกรรม และธุรกิจขนาดใหญ่ ขนาดกลาง โดยเป็นตัวกลางในการประสานงานระหว่างองค์กรภาครัฐและเอกชนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.4 คุ้มครองและส่งเสริมธุรกิจขนาดย่อมและร้านค้าปลีกให้สามารถทำธุรกิจการค้าปลีกเพื่อให้มีรายได้ที่ดีขึ้นและมีฐานะที่มั่นคง

3.5 สนับสนุนเศรษฐกิจพอเพียงในชุมชน โดยการส่งเสริมให้ความรู้ทางวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้และการอาชีพ ตลอดจนสร้างชุมชนให้เป็นชุมชนเศรษฐกิจ รวมทั้งมุ่งทำการค้าและธุรกิจเป็นงานหลัก เพื่อให้เกิดอุตสาหกรรมขนาดย่อม

3.6 ส่งเสริม สนับสนุน และศึกษาเพื่อสร้างต้นแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในชุมชนในการร่วมพัฒนาเทศบาลในรูปแบบต่าง ๆ ในหลากหลายมิติอย่างเป็นระบบ รวมทั้งสร้างเครือข่ายประชาชนในการมีส่วนร่วมพัฒนาท้องถิ่นและการเมืองภาคประชาชนอย่างต่อเนื่อง

3.7 ส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยวเพื่อให้เมืองทุ่งสงเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และสร้างรายได้แก่ประชาชน

3.8 ส่งเสริมและสนับสนุนบริการสาธารณสุขเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชนอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพสูง ทั้งในการป้องกัน การรักษา และการฟื้นฟู

3.9 จัดระบบการป้องกันอาชญากรรม สาธารณภัย ภัยพิบัติ ภัยชุมชน ยาเสพติด เพื่อปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

4. นโยบายด้านการพัฒนาการปรับปรุงการจัดการองค์การรองรับความเปลี่ยนแปลง สู่เทศบาลอัจฉริยะ โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ โดยแบ่งแยกตามภารกิจและกลไกของการปฏิบัติงานของสำนัก/กอง/ฝ่ายเพื่อเพิ่มศักยภาพการบริการและการบริหารจัดการของเทศบาลเมืองทุ่งสง

4.2 จัดความสัมพันธ์ของกิจกรรมและบุคคลในองค์กรให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจของสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างราบรื่นและเต็มความสามารถ เพิ่มศักยภาพในตอบสนองและขับเคลื่อนนโยบายของฝ่ายบริหารเพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ได้ตามแผนที่กำหนด

4.3 พัฒนาระบบการประเมินผลการดำเนินงานโครงการและกิจกรรมของสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบของการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญจากภายใน และภายนอกองค์กร รวมทั้งพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานที่สอดคล้องกับภารกิจหน้าที่และผลการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างระบบคุณธรรม และสร้างขวัญกำลังใจแก่พนักงาน

4.4 จัดให้มีสวัสดิการของพนักงานเทศบาลอย่างทั่วถึง ครอบคลุม และเป็นธรรม

4.5 สร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญในการพัฒนาองค์กรทั้งในและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพการบริหารและการบริการของเทศบาลเมืองทุ่งสง ทั้งคณะผู้บริหาร คณะที่ปรึกษา สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน และแกนนำการพัฒนาท้องถิ่น โดยจัดการโครงการพัฒนาบุคลากรที่เน้นผลสัมฤทธิ์ในรูปแบบต่าง ๆ อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง

4.6 สร้างระบบและพัฒนาศักยภาพการบริการประชาชน โดยหน่วยบริการทันใจบริการแบบอัจฉริยะ เพื่อแก้ไขปัญหาประชาชนเฉพาะหน้าอย่างมีคุณภาพรวดเร็วและให้บริการ 24 ชั่วโมง

4.7 สร้างระบบและพัฒนากิจการการจัดการความรู้ของบุคลากรเทศบาลเมืองทุ่งสงให้สามารถปฏิบัติงาน ปรับปรุงการทำงานในหน้าที่ให้มีมาตรฐานสูง และตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี รวมทั้งสามารถปรับตัวได้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงต่อวิทยาการและสังคม

4.8 พัฒนาระบบและรูปแบบการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของงานกิจการสภาเทศบาล งานฝ่ายบริหาร และงานของสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ เพื่อเป็นกลไกในการรับฟังความคิดเห็น รับรู้ความต้องการของประชาชนในประเด็นต่าง ๆ และจัดให้มีการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินความคิดเห็น ความพึงพอใจ และประเมินความนิยมของประชาชนอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง

4.9 ส่งเสริม สนับสนุน และสร้างระบบการสื่อสารระหว่างเทศบาลกับประชาชน ระหว่างประชาชนกับเทศบาลผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ วิทยุกระจายเสียง โทรทัศน์ เคเบิลทีวี เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และสื่อเฉพาะกิจต่าง ๆ เพื่อสร้างการเรียนรู้และความเข้าใจอันดีระหว่างกัน ซึ่งประกอบด้วย นโยบาย

ซึ่งการดำเนินงานพัฒนาตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงตามกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาที่ได้มาจากการแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ มีแนวทางการพัฒนาแต่ละยุทธศาสตร์ และมีโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ เป็นเครื่องมือในการดำเนินการภายใต้แนวทางการพัฒนาแต่ละยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงจึงประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ การพัฒนา ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาการศึกษาศาสนา ประเพณี ศิลปวัฒนธรรม และการกีฬาแบบบูรณาการสู่คุณภาพมาตรฐานที่เหนือกว่า

แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนาผู้เรียนให้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมที่เหมาะสม มีความรู้คู่คุณธรรม สร้างโอกาสในการเรียนรู้ ตามเกณฑ์มาตรฐาน และสามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข
2. พัฒนาผู้เรียนให้ได้รับโอกาสในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นและมีคุณภาพ
3. พัฒนาหลักสูตร สนับสนุนงานวิจัยด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ให้มีความโดดเด่นทุกกลุ่มสาระสอดคล้องกับความต้องการท้องถิ่น สะท้อนเอกลักษณ์ของชุมชนและมีการขยายผลไปสู่การจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ
4. พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนให้มีความพร้อมทุกด้านโดยจัดตั้งโรงเรียนและพัฒนา ระบบบริหารจัดการ "รีสอร์ทอนุบาล" และศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
5. พัฒนาครูต้นแบบและบุคลากรทางการศึกษาให้ได้มาตรฐานและมีความเป็นเลิศ โดยมุ่งเน้นการประยุกต์ใช้ เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมสมัยใหม่ในการจัดการการเรียนการสอนและการบริหารการศึกษา
6. พัฒนาศูนย์เรียนรู้ให้เป็นห้องเรียนต้นแบบเพื่อเสริมสร้างการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนทั้ง 5 ด้าน
7. สนับสนุนการกีฬาเพื่อสุขภาพ พัฒนาสู่ความเป็นเลิศและสู่มืออาชีพในระดับสากลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการโรงเรียน และระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านกีฬาให้ได้มาตรฐาน
8. สร้างระบบบริหารจัดการของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง เสริมสร้างการมีส่วนร่วมบริหารจัดการของภาคีทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพเป็นระบบและได้มาตรฐาน
9. พัฒนาระบบโรงเรียนมัธยมศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและมุ่งเน้นความเป็นเลิศในด้านวิชาการและด้านสังคม
10. นำภูมิปัญญาท้องถิ่น ศิลปะ วัฒนธรรม อาชีพมาเป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ร่วมกันจัดวางผังเมือง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รักษาสิ่งแวดล้อม ป้องกัน น้ำท่วม สู่เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน

แนวทางการพัฒนา

1. บูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนอย่างคุณภาพในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยเมืองทุ่งสงแบบบูรณาการให้ยั่งยืนโดยบูรณาการการพัฒนาด้านกายภาพและด้านกระบวนการทางสังคม

2. สร้างกระบวนการเรียนรู้กฎหมายผังเมืองรวมเมืองทุ่งสง และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายถนน ระบบระบายน้ำ ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์ ให้เพียงพอ และปรับปรุงบำรุงรักษาอาคารสถานที่สาธารณะ
4. ปรับปรุงและพัฒนาพื้นที่สวนสาธารณะ สวนหย่อม และปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตเทศบาลให้สวยงามเป็นระเบียบโดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม
5. ป้องกันและแก้ไขปัญหาการบุกรุกที่สาธารณะโดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม
6. ปรับปรุงพัฒนาและบริหารจัดการตลาดสด ตลาดนัด ตลาดคนเดิน ให้สวยงาม สะอาด ถูกหลักสุขาภิบาลโดยการมีส่วนร่วม
7. ส่งเสริม อนุรักษ์ ฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม
8. จัดระบบจราจรให้มีระเบียบและสร้างวินัยจราจรแก่ประชาชน โดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมแบบบูรณาการ
9. ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการขยะมูลฝอยของเทศบาลให้มีประสิทธิภาพถูกหลักสุขาภิบาล สร้างเครือข่ายทุกภาคีมีส่วนร่วม สามารถลดปริมาณขยะ และการนำขยะกลับมาใช้ใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ
10. บริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพโดยประชาชนมีส่วนร่วมและขยายระบบบำบัดน้ำเสียให้ครอบคลุมพื้นที่เขตเทศบาล
11. รณรงค์ส่งเสริมการประหยัดพลังงานไฟฟ้าและน้ำมันและสนับสนุนการใช้พลังงานทางเลือก

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ร่วมกันพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม คุณภาพชีวิตที่ดีกว่า

แนวทางการพัฒนา

1. ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการลงทุนด้านคมนาคมขนส่ง รองรับการค้าขายการลงทุนภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมและขยายการจ้างงานในพื้นที่ให้สามารถลดต้นทุนและเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน
2. พัฒนาทักษะและส่งเสริมอาชีพแก่กลุ่มผู้จ้างงาน กลุ่มอาชีพ ผู้ด้อยโอกาสยากจน ภายใต้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดเครือข่ายธุรกิจการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เชิงวัฒนธรรม และการกีฬา เชื่อมต่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงและกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวของเมืองทุ่งสงเชื่อมโยงกับพื้นที่ใกล้เคียงโดยชุมชนมีส่วนร่วม
4. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาาระบบบริการสาธารณสุขให้ทั่วถึงและมีคุณภาพสูงทั้งในด้านการป้องกัน การรักษาและการฟื้นฟู โดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม

5. จัดระบบป้องกันอาชญากรรม ยาเสพติด และอบายมุข โดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม
6. พัฒนาระบบป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ภัยพิบัติ ให้มีประสิทธิภาพโดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม
7. ส่งเสริมสวัสดิการชุมชนโดยจัดสวัสดิการแก่คนชรา ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ คนยากจน ให้พอเพียงแก่การดำรงชีพและเป็นธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการองค์รเทศบาลและองค์กรชุมชนสู่การบริหารจัดการที่ดีโดยทุกภาคมีส่วนร่วมแบบบูรณาการรองรับความเปลี่ยนแปลงสู่เทศบาลอัจฉริยะ

แนวทางการพัฒนา

1. ปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและเพื่อ การบริการประชาชนของเทศบาลและของชุมชนให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน สามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวกในการใช้ประโยชน์
2. พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้และทักษะในการทำงานเฉพาะด้านและ ทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการแบบมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ตามหลักธรรมาภิบาลผ่านเกณฑ์
3. ปรับปรุงและพัฒนาระบบการสื่อสารเพื่อการพัฒนางานและพัฒนาชุมชนให้มี ประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนปฏิบัติงาน
4. พัฒนาระบบบริการทุกระบวนงานบริการของเทศบาลโดยส่งเสริมให้ประชาชน มีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็ง
5. เพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากิจการจ้ดเก็บรายได้ของเทศบาลให้ครบถ้วน ทั่วถึง และเป็นธรรม
6. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมืองการบริหารสู่การพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน
7. ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้และสถานที่ปฏิบัติงาน
8. ส่งเสริมองค์กรชุมชน (อบข.) ทุกองค์การบริหารชุมชน/กลุ่มต่าง ๆ ให้มีส่วนร่วม ในการพัฒนาเมืองอย่างเข้มแข็ง

ถึงแม้ว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงจะได้ดำเนินงานให้เป็นไปเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการปฏิบัติ อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลแก่ท้องถิ่นเพียงใดก็ตามการดำเนินการโครงการ / กิจกรรมต่าง ๆ ตาม แผนพัฒนาเทศบาล ซึ่งเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้เทศบาลเมืองทุ่งสงสามารถดำเนินงานได้ตาม เป้าหมายที่วางไว้ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ส่งเสริมคุณภาพชีวิต การจัด ระเบียบชุมชน สังคม การรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรม การท่องเที่ยวการบริหารจัดการในระดับเทศบาล และระดับชุมชน ให้เกิดความเข้มแข็ง ,การศึกษา กีฬาและ

นันทนาการ ,การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นฯ ฯลฯ เหล่านี้คือภารกิจหน้าที่ของเทศบาลที่เทศบาลได้ดำเนินการไปแล้ว เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (citizen centered) เพื่อแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน ก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ดีต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชนได้ แต่เนื่องจากสถานะที่เทศบาลมีทรัพยากรจำกัด การจะดำเนินงานของเทศบาลให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้นั้น จะต้องอาศัยการติดตามและการประเมินผล ที่เป็นตัวบ่งชี้ว่าผลจากการดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ หรือบรรลุตามเป้าหมายหรือไม่อย่างไร เพื่อนำข้อมูลจากการติดตามและประเมินผล ดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ขยายขอบเขต หรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน นอกจากนี้การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้ ก็จะทำให้เทศบาลสามารถประเมินผลการทำงานและนำไปพิจารณาให้เหมาะสมกับทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้ เพื่อดำเนินการให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและท้องถิ่น ได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ตามเจตนารมณ์ของคณะผู้บริหารต่อไป

จากการประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปี พ.ศ. 2557 ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลซึ่งได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เรียบร้อยแล้วนั้น จึงขอรายงานการประเมินผลผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ

ของเทศบาล ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ตามแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งจะประกอบด้วย

- ข้อ 1. การประเมินตนเองในการจัดทำแผน ฯ
- ข้อ 2. การประเมินแผนพัฒนาเทศบาลสามปี (2557-2559)
- ข้อ 3. การประเมินผลแผนดำเนินงานประจำปี 2557 รายละเอียดดังนี้

1. การประเมินตนเองในการจัดทำแผนฯ ของเทศบาลเมืองทุ่งสงว่าเป็นไปตามระเบียบผลการประเมิน เทศบาลเมืองทุ่งสงได้ปฏิบัติตามระเบียบ ฯ

2. การประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลสามปี (2557-2559) มีรายละเอียดการประเมินผลคือ

สรุปการนำแผนพัฒนาเทศบาลสามปี (2556-2558) ไปสู่การปฏิบัติ

สรุปผลโครงการจากแผนพัฒนาเทศบาลสามปี 2556 จำนวนรวมทั้งสิ้น 97 โครงการ เทศบาลได้นำโครงการต่าง ๆ ตามแผน ฯ สู่การปฏิบัติ โดยได้ตั้งงบประมาณ เพื่อดำเนินการซึ่งปรากฏตามแผนดำเนินงานประจำปี 2556 จำนวน 97 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 ของโครงการทั้งหมดจากแผนพัฒนาสามปี โดยแบ่งเป็น 4 ยุทธศาสตร์ และได้มีการนำโครงการไปดำเนินการจนแล้วเสร็จ จำนวน 84 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 86.60 (รายละเอียดตามตารางที่ 1 หน้า 12)

3. การประเมินผลแผนดำเนินงาน ประจำปี 2556 มีรายละเอียดการประเมิน คือ

สรุปผลการดำเนินงานโครงการตามแผนดำเนินงาน ประจำปี 2557

จากการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง ประจำปีงบประมาณ 2557 ซึ่งเทศบาลได้ตั้งงบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้ยุทธศาสตร์การพัฒนา 4 ยุทธศาสตร์ รวมทั้งสิ้น 90 โครงการ มีจำนวนโครงการที่แล้วเสร็จ จำนวน 71 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 78.88 มีจำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 4.44 จำนวนโครงการที่ไม่ดำเนินการ 14 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 15.55 ปรากฏผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. **ยุทธศาสตร์ที่ 1** มีจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาสามปี ประจำปี 2557 ทั้งหมด 29 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 26 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 89.66 จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (ไม่มี) โครงการที่ไม่ดำเนินการ จำนวน 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 10.34

2. **ยุทธศาสตร์ที่ 2** มีจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาสามปี ประจำปี 2557 ทั้งหมด 20 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 19 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 95 จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (ไม่มี) โครงการที่ไม่ดำเนินการ จำนวน 1 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 5

3. **ยุทธศาสตร์ที่ 3** มีจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาสามปี 2557 ทั้งหมด 21 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 16 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 76.19 จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ 2 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 9.52 จำนวนโครงการที่ไม่ดำเนินการ 3 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 14.29

4. **ยุทธศาสตร์ที่ 4** มีจำนวนโครงการตามแผนพัฒนาสามปี 2557 ทั้งหมด 27 โครงการ เทศบาลสามารถดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 23 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 85.19 จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ (ไม่มี) และจำนวนโครงการที่ไม่ดำเนินการ จำนวน 4 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 14.81

จากผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ นั้น แสดงให้เห็นว่าเทศบาลเมืองทุ่งสงสามารถดำเนินงานสำเร็จได้ตามแผนพัฒนาเทศบาลที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ 78.88