

ส่วนที่ 2 การประเมินผลเชิงคุณภาพ

การประเมินผลเชิงคุณภาพ มีการประเมินโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามภารกิจต่าง ๆ ทั้งนี้มีขอบเขตการประเมินผลเชิงคุณภาพ ดังนี้

ขอบเขตของงานที่ต้องการทราบจากผลการประมวลข้อมูล

1. ประมวลผลข้อมูลของแต่ละข้อให้เห็นว่าจากการสำรวจของประชาชนทั้งหมด 1,400 ชุดสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนแยกตามชุมชน 18 ชุมชน จำนวน 1,400 ชุด โดยสุ่มตามจำนวนครัวเรือนและหน่วยงานราชการ ในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง
2. ประมวลผลข้อมูลของแต่ละข้อให้เห็นว่าจากการสำรวจของประชาชนทั้งหมดจำนวน 1,400 ชุด
 - 2.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
 - 2.2 ส่วนที่ 2 ข้อมูลแสดงความคิดเห็น โดยแยกประมวลหัวข้อผลการดำเนินงานตามภารกิจ แผนพัฒนาเทศบาล และหัวข้อตามนโยบายผู้บริหาร 10 เมืองพัฒนา เพื่อแสดงให้เห็นว่าแต่ละข้อส่วนใหญ่ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับใด และสรุปผลการประมวลระดับความพึงพอใจมากที่สุด ลำดับ และต่ำสุด 3 ลำดับ
 - 2.3 ส่วนที่ 3 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด ประมวลผลในแต่ละข้อมูลของคำถามปลายเปิด เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และประมวลสรุปผลเรียงลำดับมากที่สุดและต่ำสุด 3 ลำดับให้เห็นด้วย พร้อมรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจทั้งหมดในรายงาน ระบุชุมชนที่ให้ข้อมูล
3. ประมวลผลเพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของชุมชน ทั้ง 18 ชุมชน ที่มีต่อการบริหารงานตามภารกิจ/แผนพัฒนาเทศบาล และนโยบายผู้บริหาร 10 เมืองพัฒนา ในแต่ละข้อว่าอยู่ในระดับใดและข้อใดมีความพึงพอใจมากที่สุดตามลำดับ 1-3 และต่ำสุดตามลำดับ 1-3 (แยกตามประมวลตามชุมชนตามหัวข้อผลการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนพัฒนา กับหัวข้อนโยบายผู้บริหาร)
4. ประมวลผลความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนพัฒนาเทศบาล 6 ยุทธศาสตร์ (ประเมินผลรายยุทธศาสตร์ และภาพรวมยุทธศาสตร์)
5. จัดทำรายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์เป็นรูปเล่ม จำนวน 15 เล่ม พร้อมจัดทำสรุปรายงานผลการประเมิน ฯ ด้วยโปรแกรม Power Point
6. อื่น ๆ ตามที่เห็นว่าจะมีประโยชน์ต่อเทศบาล

การประเมินผลเชิงคุณภาพ รายละเอียดผลการประเมิน ปรากฏดังนี้

1. ประเมินผลการพัฒนาเทศบาลตามภารกิจจากการสำรวจความพึงพอใจ ที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนพัฒนาของเทศบาลประจำปี 2551 (ช่วง 1 ปีที่ผ่านมา) พบว่า

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนทั้ง 18 ชุมชน ที่มีต่อการดำเนินงานตามภารกิจ/แผนพัฒนาของเทศบาลประจำปี 2551 พบว่า ในความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานพัฒนาชุมชนพัฒนาเมืองของเทศบาลเมืองทุ่งสง ในทุก ๆ ด้าน นั้น ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานทั้งหมดในภาพรวมอยู่ในระดับค่าเฉลี่ย 3.09

ความพึงพอใจในการดำเนินงานมากที่สุด เรียงตามลำดับ จาก 1-3 ดังนี้

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 1.1 ประปา อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.43

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 5. การให้บริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในสำนักงานเทศบาลอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.34

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 4. การบรรเทาสาธารณภัยในชุมชน เช่น อัคคีภัย ภัยแล้งและอุบัติเหตุ น้ำท่วม ฯลฯ อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.33

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับหลัง เรียงจากน้อยไปหามาก จาก 1-3 ดังนี้

อันดับที่ 1 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 23. การเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการดำเนินงานต่าง ๆ ของเทศบาลและคณะผู้บริหาร อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 2.87

อันดับที่ 2 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 1.7 ถึงขยะอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 2.89

อันดับที่ 3 ประชาชนมีความพึงพอใจในการดำเนินงานข้อ 1.6 ท่อระบายน้ำ คู คลองอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 2.90

2. ประเมินผลการพัฒนาเทศบาลตามภารกิจจากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา 6 ยุทธศาสตร์ (ช่วง 1 ปีที่ผ่านมา) พบว่า

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ในผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ ประจำปี 2551 โดยสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมด จำนวน 1,445 ตัวอย่าง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 3.09

ระดับความพึงพอใจของประชาชนในผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ประเมินผลความพึงพอใจ	อันดับ
1. พัฒนาเมืองทุ่งสงให้มีคุณภาพการศึกษา และอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรม	3.15	0.77	ปานกลาง	1
2. พัฒนาเมืองทุ่งสงให้มีระเบียบ สะอาด สวยงาม สิ่งแวดล้อมดี และยั่งยืน	3.04	0.71	ปานกลาง	6
3. พัฒนาคนให้มีสุขภาพ กิฬาเด่น ร่วมพลังแผ่นดินขจัดสิ้นยาเสพติด	3.13	0.74	ปานกลาง	2
4. พัฒนาเมืองทุ่งสงให้เศรษฐกิจดี พัฒนาการท่องเที่ยว แก้ปัญหาหนี้สิน และความยากจน	3.06	0.81	ปานกลาง	5
5. พัฒนาการบริหารจัดการเมืองทุ่งสงให้ก้าวหน้าสู่สากล ตามหลักการบริหารจัดการที่ดี	3.07	0.69	ปานกลาง	4

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ประเมินผล ความพึงพอใจ	อันดับ
6. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคสาธารณูปการ	3.11	0.69	ปานกลาง	3
รวม	3.09	0.63	ปานกลาง	

3. ความพึงพอใจของประชาชนเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่มีต่อการดำเนินงานภายใต้นโยบาย 10 เมืองพัฒนาผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงดังตาราง ต่อไปนี้

จากการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง ที่มีต่อการดำเนินงานภายใต้นโยบาย 10 เมืองพัฒนา ประจำปี 2551 โดยสุ่มตัวอย่างจากประชาชนทั้งหมด จำนวน 1,445 ตัวอย่าง พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลางคือมีค่าเฉลี่ย 3.09 โดยสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจ 3 อันดับแรก และ 3 อันดับหลัง ได้ดังนี้

ความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก (เรียงจากมากไปหาน้อย)

อันดับที่ 1 นโยบายที่ 6 เมืองสุขภาพดี คือ มีค่าเฉลี่ย 3.16

อันดับที่ 2 นโยบายที่ 10 เมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี วัฒนธรรม คือ มีค่าเฉลี่ย 3.15

อันดับที่ 3 นโยบายที่ 1 เมืองการศึกษาคุณภาพ คือ มีค่าเฉลี่ย 3.12

ความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับหลัง (เรียงจากน้อยไปหามาก)

อันดับที่ 1 นโยบายที่ 2 เมืองมีระเบียบ คือ มีค่าเฉลี่ย 2.99

อันดับที่ 2 นโยบายที่ 4 เมืองสวยงาม คือ มีค่าเฉลี่ย 3.03

อันดับที่ 3 นโยบายที่ 7 เมืองเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง คือ มีค่าเฉลี่ย 3.06

ระดับความพึงพอใจของประชาชนเทศบาลเมืองทุ่งสงที่มีต่อการดำเนินงานภายใต้นโยบาย 10 เมืองพัฒนา

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ประเมินผล ความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 1 <u>เมืองการศึกษาคุณภาพ</u>	3.12	0.80	ปานกลาง
2. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 2 <u>เมืองมีระเบียบ</u>	2.99	0.84	ปานกลาง
3. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 3 <u>เมืองสะอาด</u>	3.07	0.80	ปานกลาง
4. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 4 <u>เมืองสวยงาม</u>	3.03	0.95	ปานกลาง
5. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 5 <u>เมืองกีฬา</u>	3.10	0.81	ปานกลาง

ประเด็นพิจารณา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ประเมินผลความพึงพอใจ
6. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 6 <u>เมืองสุขภาพดี</u>	3.16	0.80	ปานกลาง
7. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 7 <u>เมืองเศรษฐกิจดี ชุมชนเข้มแข็ง</u>	3.06	0.81	ปานกลาง
8. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 8 <u>ทุ่งสงเมืองผาสุก ชุมชนน่าอยู่</u>	3.11	0.69	ปานกลาง
9. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 9 <u>เมืองก้าวหน้าสู่สากล</u>	3.07	0.69	ปานกลาง
10. ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมตามนโยบายที่ 10 <u>เมืองอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประเพณี วัฒนธรรม</u>	3.15	0.85	ปานกลาง
รวม	3.09	0.63	ปานกลาง

4. ประเมินผลจากการสัมภาษณ์ประชาชนในประเด็นสิ่งที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาเร่งด่วน และสิ่งที่ต้องการให้เทศบาลพัฒนาหรือดำเนินการในปีต่อไป 3 ลำดับ ตามลำดับ 1-3

3.1 สิ่งที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลปรับปรุงและพัฒนาเร่งด่วน ตามลำดับ 1-3

อันดับที่ 1 สภาพการจราจรและสัญญาณไฟจราจร ควรจัดระเบียบการจราจร การจอดรถ และสถานที่จอดรถในตัวเมืองทุ่งสง และทางเข้า-ออกโรงเรียนรัตนศึกษาชายเขา เพราะยังขาดระเบียบ วินัยเป็นอย่างมาก เช่น จักรยานยนต์จอดกีดขวางที่จอดรถยนต์ จอดบนทางเท้า การจอดในที่ห้ามจอด การจอดรถซ้อนคัน ควรมีสัญญาณไฟจราจรทุก ๆ สี่แยกและภายในชุมชน บางที่สัญญาณไฟจราจรเสียบ่อย รีบเปิดไฟกระพริบเร็วเกินไป เช่น สี่แยกวัดชัยชุมพล ป้ายและเครื่องหมายจราจรควรทำให้ชัดเจน เช่น ชุมชนบ้านในหวัง

อันดับที่ 2 ถังขยะ ปริมาณถังขยะไม่เพียงพอ ควรเพิ่มปริมาณถังขยะ ขนาดถังขยะเล็กเกินไป เปลี่ยนถังที่ชำรุด ควรมีถังขยะประจำบ้านทุกบ้าน แยกถังขยะแห้ง ขยะเปียก

อันดับที่ 3 ท่อระบายน้ำ คู คลอง บางที่ยังไม่มีท่อระบายน้ำ คู เช่น ชุมชนทุ่งสง-ห้วยยอด ชุมชนสะพานเหล็ก ชุมชนเขาปรีดี จึงควรทำท่อระบายน้ำ และคู เพิ่ม บางที่มีท่ออุดตัน เช่น ชุมชนบ้านพักรถไฟ ชุมชนทุ่งสง-ห้วยยอด ชุมชนบ้านในหวัง จึงควรมีการขุดลอกคูคลองแก้ปัญหาทางระบายน้ำ ป้องกันน้ำท่วมถนน บางที่เป็นแหล่งแพร่กระจายยุง เช่น ชุมชนบ้านพักรถไฟ จึงควรมากำจัดยุงตามท่อระบายน้ำคูคลอง

3.2 สิ่งที่ประชาชนต้องการจะให้เทศบาลพัฒนาท้องถิ่นในปีถัดไป ตามลำดับ 1-3

อันดับที่ 1 สภาพการจราจร จัดระเบียบและปรับปรุงสภาพการจราจร แก้ปัญหาการจราจร รวมทั้ง สัญญาณไฟจราจร การจอดรถและสถานที่จอดรถ จัดให้มีสะพานลอยข้ามถนน รถมอเตอร์ไซด์ ทุ่งสง – นคร ควรจอดให้ไกลจากแยกไฟแดง

อันดับที่ 2 ท่อระบายน้ำ ทุ คลอง สร้างคูระบายน้ำ และ รมรงค์คูแล้งรักษาคลองตามบ้าน เพราะมีกลิ่นเหม็น โดยเฉพาะท่อน้ำเสียจากโรงเรียนรัตนศึกษาชายเขา ขุดคูคลองริมถนนรถไฟสายกันตังให้น้ำไหลระบายได้ง่าย

อันดับที่ 3 สภาพถนน ตรอก ซอย กว้างถนน สร้างถนนให้มีสภาพถนน ปรับปรุงสภาพถนนทุกเส้นทาง เช่น บริเวณเรียบทางรถไฟ ถนนทางเข้าชุมชนตะวันตกวัดชัยชุมพล การขยายถนน กำหนดเขตทางเท้ากับตัวอาคารพาณิชย์ให้ชัดเจน จัดทำเกาะกลางถนน จัดตกแต่งเกาะกลางถนนให้ดูสวยงาม

ส่วนที่ 3 สรุปการติดตามการประเมินโครงการ/กิจกรรม

โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล โดยมี ผศ. ตรีพล เจาะจิตต์ เป็นประธาน คณะกรรมการ แลผู้แทนจากหน่วยงานทางราชการ ผู้ทรงคุณวุฒิ สมาชิกสภาเทศบาล ที่นายกเทศมนตรี แต่งตั้งเป็น คณะกรรมการ ได้มีมติในที่ประชุม ให้มีการการติดตามประเมินผลโครงการที่สำคัญ ของเทศบาล จำนวน 12 โครงการ โดยวิธีการสังเกต และสัมภาษณ์ จากผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้รับผิดชอบโครงการ ผู้รับประโยชน์จากโครงการ เป็นต้น โดยแบ่งการประเมิน ออกเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ด้านสังคม ตรวจวันพุธที่ 3 ธันวาคม 2551 เวลา 08.30 – 16.30 โดยมีโครงการดังนี้

1. โครงการอาหารกลางวันนักเรียน (กองการศึกษาและโรงเรียน 4 โรง)
2. โครงการอาหารเสริมนม (กองการศึกษา และโรงเรียน 4 โรง)
3. โครงการพัฒนาศักยภาพครูและผู้บริหารสู่มาตรฐาน (กองการศึกษา)
4. กิจกรรมจัดตั้งศูนย์เรียนรู้วิทยาศาสตร์เพื่อการศึกษา (E-Learning) (โรงเรียนชัยชุมพล)
5. โครงการส่งเสริมโภชนาการประชากร (นมถั่วเหลือง) (กองสาธารณสุข)
6. โครงการส่งเสริมสนับสนุนและส่งเสริมอาชีพแก่ชุมชน (กองสวัสดิการสังคม)
7. โครงการบริการประชาชนรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (งานเทศกิจสำนักปลัด)
8. โครงการตลาดสด/ร้านค้าน้ำซ้อ (พัฒนามาตรฐานตลาดน้ำซ้อให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน) (กองสาธารณสุข)

ส่วนที่ 2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ตรวจวันจันทร์ ที่ 8 ธันวาคม 2551 8.30 – 16.30 โดยมีโครงการดังนี้

1. โครงการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเมืองทุ่งสง แบบบูรณาการ (ด้านกายภาพ) (กองช่าง)
2. โครงการจัดระเบียบจราจร (สำนักปลัด)
3. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อม (กองสาธารณสุข)
5. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ถนน ไฟฟ้า น้ำประปา (ในภาพรวม) (กองช่าง)

ผลการประเมินโครงการโดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลโดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ซึ่งผลการประเมินปรากฏดังรายละเอียดดังนี้