

7. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้

หลักการและเหตุผล

เทศบาลเมืองทุ่งสง ได้วางเป้าหมายสำคัญที่จะพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้าสู่สากล แต่มีปัญหาด้านรายได้ ที่ไม่เพียงพอค่าใช้จ่าย ทำให้การพัฒนาท้องถิ่นไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย เป็นรายได้หลักของเทศบาล ที่เทศบาลดำเนินการจัดเก็บเองจึงจำเป็นต้องเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ เพื่อให้สามารถดำเนินการจัดเก็บได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นธรรม การอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการชำระภาษี การสร้างความประทับใจแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ และการประชาสัมพันธ์การเสียภาษี เป็นวิธีการหนึ่งที่จะเพิ่มรายได้ให้กับเทศบาล ให้มีรายได้

การประชาสัมพันธ์การเสียภาษี การให้บริการประชาชนผู้มาชำระภาษี และการแจกของที่ระลึกแก่ผู้มาชำระภาษีภายในกำหนด เป็นการกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษีของประชาชน ให้มาชำระภาษีเพิ่มมากขึ้น จึงจำเป็นต้องจัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ปี 2555 ขึ้น

วัตถุประสงค์

- 1.เพื่อให้เทศบาลมีรายได้เพิ่มมากขึ้น
- 2.เพื่อให้การจัดเก็บภาษีประเภทต่างๆของเทศบาลมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 3.เพื่อเป็นการกระตุ้นจูงใจให้ประชาชนมาชำระภาษีภายในกำหนดเวลา
- 4.เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์การเสียภาษีให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
- 5.เพื่อให้บริการประชาชนผู้มาชำระภาษี ให้มีความประทับใจ และมีความรู้สึกที่ดีต่อเทศบาล

งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ

52,184 บาท

วิธีดำเนินการ

- 1.จัดทำร่างโครงการ
- 2.เสนอโครงการ
- 3.ดำเนินการจัดซื้อ-จัดจ้างในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- 4.ประชุมเพื่อวางแผนร่วมกันในการบริการ
- 5.จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการประชาสัมพันธ์และการให้บริการ
- 6.ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในส่วนที่เกี่ยวข้อง

- 7.ดำเนินการประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลาย
- 8.ให้บริการประชาชนตามแผนฯ
- 9.กำหนดแผนการประเมิน
- 10.สร้างเครื่องมือประเมิน
- 11.เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นระยะเวลา
- 12.วิเคราะห์ข้อมูล
- 13.สรุปผลและรายงานผล

ผลการดำเนินงาน

1. จัดซื้อของที่ระลึกเพื่อมอบให้ผู้มาเสียภาษีภายในกำหนดเวลา จำนวน 1,500 ชิ้น
2. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์แนะนำให้ชำระภาษีภายในกำหนดเวลา ขนาด 2.40ม. ยาว 4.80 ม. จำนวน 3 ป้าย
3. จัดทำแผ่นพับคำแนะนำในการชำระภาษีต่าง ๆ
4. จัดซื้อวัสดุอื่น ๆ เพื่อให้บริการประชาชนในการชำระภาษี เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ สิ่งอำนวยความสะดวก เกิดความเชื่อมั่น
 - ปี 2554 มีผู้อยู่ในข่ายชำระภาษี 3,849 ราย ผู้ชำระภาษี 3,691 ราย คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 95.60
 - ปี 2555 มีผู้อยู่ในข่ายชำระภาษี 3,985 ราย ผู้มาชำระภาษี 3,930 ราย คิดเป็นสัดส่วน 98.62 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2554 คิดเป็นร้อยละ 6.21

ข้อเสนอแนะ

- โครงการนี้มีประสิทธิภาพในการดำเนินการเนื่องจากเทศบาลใช้งบประมาณดำเนินโครงการ 52,184 บาท มีความคุ้มค่าและเกิดผลสัมฤทธิ์ ทำให้เทศบาลมีรายได้เพิ่มขึ้นและปีพ.ศ.2556 จะต้องเพิ่มขึ้นจากปี 2555
- เสนอแนะให้จัดทำจำนวนรายชื่อผู้ที่อยู่ในข่ายชำระภาษีมีใครบ้างจำนวนเงิน และต้องมีมาตรการเพื่อให้ผู้ชำระภาษีรายใหญ่มีความตระหนักที่จะเสียภาษีให้ท้องถิ่น พร้อมทั้งรณรงค์ให้ประชาชนร่วมใจเสียภาษี