

4. โครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา

หลักการและเหตุผล

ชุมชนเป็นรากฐานของการพัฒนาทั้งปวง การทำให้ชุมชนมีความเข้มแข็งนั้นเป็นเป้าหมายสำคัญขององค์กรปกครองท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทศบาล และการที่ชุมชนจะเข้มแข็งได้ คนในชุมชนจะต้องเข้มแข็งก่อน คือ ต้องพัฒนาตนเอง มีจิตใจที่เปิดกว้าง จะต้องรับรู้ข้อมูลและข่าวสารตลอดเวลา ไม่ยึดติดอยู่กับเงื่อนไข ข้อผูกพัน หรือกรอบที่คนอื่นสร้างไว้และที่สำคัญต้องเป็นตัวของตัวเอง ถ้าเป็นอย่างนี้ได้ นั่นแสดงว่าคนในชุมชนมีความเข้มแข็ง และเมื่อคนในชุมชนเข้มแข็งที่สุดชุมชนนั้นๆ ก็จะเข้มแข็งไปด้วย

การให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง และสามารถยืนบนขาของตัวเองได้นั้นเทศบาลจัดให้มีการพบประชาชนในเขตเทศบาลเมืองทุ่งสง รวมทั้งให้ความรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อให้ความรู้กับประชาชนและได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้
2. เพื่อให้ประชาชนในชุมชนได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน
3. เพื่อสร้างสัมพันธภาพอันดีต่อกันระหว่างประชาชนในชุมชน
4. เพื่อสร้างความเข้าใจอันดี และประสานความร่วมมือระหว่างเทศบาลกับชุมชน
5. เพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งให้กับชุมชน

วัตถุประสงค์การประเมิน

- เพื่อต้องการทราบว่า การจัดโครงการเทศบาลพบประชาชนในครั้งนี้ประชาชนในชุมชนได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความคิดเห็นซึ่งกันและกันอยู่ในระดับใด
- เพื่อต้องการทราบว่า การจัดโครงการเทศบาลพบประชาชนในครั้งนี้มีผลต่อการสร้างสัมพันธภาพอันดีต่อกันระหว่างประชาชนในชุมชนอยู่ในระดับใด
- เพื่อต้องการทราบว่า การจัดโครงการเทศบาลพบประชาชนในครั้งนี้มีผลต่อการสร้างความเข้าใจอันดี และประสานความร่วมมือระหว่างเทศบาลกับชุมชนอยู่ในระดับใด
- เพื่อทราบความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการเทศบาลพบประชาชนในครั้งนี้
- เพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางเทศบาลจัดขึ้นเพียงใด

- เพื่อให้เจ้าของโครงการนำผลการประเมิน ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาแก้ไขในการดำเนินโครงการครั้งต่อไป

งบประมาณที่ใช้ดำเนินงาน

9,000 บาท

เกณฑ์การประเมิน

3.51 – 4.00	หมายถึง	ดีมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ดี
1.51 – 2.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.00 – 1.50	หมายถึง	ปรับปรุง

สถานที่ดำเนินการ

1. วันพุธที่ 15 สิงหาคม 55 ชุมชนตลาดใน
2. วันพุธที่ 29 สิงหาคม 55 ชุมชนบ้านนาเหนือ
3. วันพุธที่ 12 สิงหาคม 55 ชุมชนเสริมชาติ

ผลการประเมิน

จากการประมวลผลแบบสอบถามความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ เทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา ประจำปี 2555 สรุปผลได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อโครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา ประจำปี 2555 (ชุมชนตลาดใน)

1. วันพุธที่ 15 สิงหาคม 2555 (ชุมชนตลาดใน)		
ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	ระดับ
(1) ผู้เข้าร่วมโครงการเทศบาลพบประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสง เห็นด้วยกับการจัดโครงการฯ ในครั้งนี้หรือไม่	3.77	ดีมาก
(2) การจัดโครงการในครั้งนี้ <u>ประชาชนในชุมชนได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความคิดเห็นซึ่งกันและกัน</u>	3.41	ดี
(3) การจัดโครงการในครั้งนี้ <u>สามารถสร้างสัมพันธภาพอันดีต่อกันระหว่างประชาชนในชุมชน</u>	3.82	ดีมาก
(4) การจัดโครงการในครั้งนี้ <u>สามารถสร้างความเข้าใจอันดี และประสานความร่วมมือระหว่างเทศบาลกับชุมชน</u>	3.50	ดี

1. วันพุธที่ 15 สิงหาคม 2555 (ชุมชนตลาดใน)		
ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	ระดับ
(5) การจัดโครงการในครั้งนี้สามารถส่งเสริมความเข้มแข็งให้กับชุมชน	3.36	ดี
(6) ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการในครั้งนี้	3.36	ดี
(7) ความเหมาะสมของกิจกรรมต่าง ๆ	3.32	ดี
(8) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดโครงการ	3.18	ดี
(9) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก	3.45	ดี
(10) การประชาสัมพันธ์โครงการ	3.27	ดี
(11) ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม		
(11.1) กิจกรรมการพัฒนา	3.27	ดี
(11.2) ตรวจสุขภาพเบื้องต้น (โรคความดันโลหิตสูงและโรคเบาหวาน)	3.27	ดี
(11.3) ตรวจสุขภาพฟัน และช่องปาก	3.32	ดี
(11.4) ให้ความรู้การขึ้นทะเบียนบัตรทอง	3.27	ดี
(11.5) แจกเอกสารให้ความรู้ด้านสุขภาพ	3.22	ดี
(11.6) บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า, ฉีดยาคุมกำเนิดสุนัขและแมว พร้อมขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยง สุนัข และแมว	3.36	ดี
(11.7) บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ (ฟรี)	3.45	ดี
(11.8) บริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า ซ่อมรถจักรยานยนต์ (วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ เอส.เทค)	3.41	ดี
(11.9) บริการตัดผมชาย-หญิง (โรงเรียนเสริมสวยพิไลพร)	3.36	ดี
(11.10) บริการให้ความรู้ ด้านสินเชื่อต่าง ๆ และบริการเปิดบัญชี (ธนาคารออมสิน สาขาทุ่งสง)	2.81	ดี
(11.11) บริการตรวจวัดสายตาและซ่อมแซมอะไหล่แว่นตา	3.32	ดี
(11.12) ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน อักเสบเบื้องต้น และมีการสาธิตการดับเพลิงที่เกิดจากแก๊ส	3.00	ดี
(11.13) กิจกรรมและเกมส์ส่งเสริมการอ่านของห้องสมุดเคลื่อนที่	2.91	ดี
(11.14) รับซื้อขายรีไซเคิล และรับบริจาคขยะอิเล็กทรอนิกส์	3.27	ดี
(11.15) จำหน่ายน้ำหมักชีวภาพ (EM)	3.23	ดี
(11.16) จำหน่ายสินค้าชุมชน	3.23	ดี

1. วันพุธที่ 15 สิงหาคม 2555 (ชุมชนตลาดใน)		
ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	ระดับ
(11.17) แจกเอกสารข้อมูลข่าวสารของเทศบาล พร้อมสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ	3.45	ดี
(11.18) บริการให้ความรู้เกี่ยวกับการขอให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.50	ดี
รวม	3.10	ดี

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา (เมื่อวันพุธที่ 15 สิงหาคม 2555 ณ ที่ทำการชุมชนตลาดใน) ในภาพรวม อยู่ในระดับดีค่าเฉลี่ย 3.10

+ อันดับสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่

- อันดับที่ 1 การจัดโครงการในครั้งนี้สามารถสร้างสัมพันธภาพอันดีต่อกันระหว่างประชาชนในชุมชน ค่าเฉลี่ย 3.82 อยู่ในระดับ ดีมาก
- อันดับที่ 2 ผู้เข้าร่วมโครงการเทศบาลพบประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสงเห็นด้วยกับการจัดโครงการฯ ในครั้งนี้หรือไม่ ค่าเฉลี่ย 3.77 อยู่ในระดับ ดีมาก
- อันดับที่ 3 การจัดโครงการในครั้งนี้สามารถสร้างความเข้าใจอันดี และประสานความร่วมมือระหว่างเทศบาลกับชุมชน ค่าเฉลี่ย 3.50 อยู่ในระดับ ดี

+ อันดับน้อยสุด 3 อันดับ ได้แก่ เรียงจากลำดับน้อยไปหามาก

- อันดับที่ 1 การบริการให้ความรู้ ด้านสินเชื่อต่าง ๆ และบริการเปิดบัญชี(ธนาคารออมสิน สาขาทุ่งสง) ค่าเฉลี่ย 2.81 อยู่ในระดับ ดี
- อันดับที่ 2 กิจกรรมและเกมส่งเสริมการอ่านของห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย 2.91 อยู่ในระดับ ดี
- อันดับที่ 3 การให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน อัคคีภัยเบื้องต้น และมีการสาธิตการดับเพลิงที่เกิดจากแก๊ส ค่าเฉลี่ย 3.00 อยู่ในระดับ ดี

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับและค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจต่อโครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อ
บริการและพัฒนา ประจำปี 2555 (ชุมชนบ้านนาเหนือ)

1. วันพุธที่ 29 สิงหาคม 2555 (ชุมชนบ้านนาเหนือ)		
ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	ระดับ
(1) ผู้เข้าร่วมโครงการเทศบาลพบประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่ง สงเห็นด้วยกับการจัดโครงการฯ ในครั้งนี้หรือไม่	3.97	ดีมาก
(2) การจัดโครงการในครั้งนี้ <u>ประชาชนในชุมชนได้มีโอกาส</u> <u>แลกเปลี่ยนเรียนรู้ความคิดเห็นซึ่งกันและกัน</u>	3.38	ดี
(3) การจัดโครงการในครั้งนี้ <u>สามารถสร้างสัมพันธ์อันดีต่อกัน</u> <u>ระหว่างประชาชนในชุมชน</u>	3.97	ดีมาก
(4) การจัดโครงการในครั้งนี้ <u>สามารถสร้างความเข้าใจอันดี และ</u> <u>ประสานความร่วมมือระหว่างเทศบาลกับชุมชน</u>	3.79	ดีมาก
(5) การจัดโครงการในครั้งนี้ <u>สามารถส่งเสริมความเข้มแข็งให้กับ</u> <u>ชุมชน</u>	3.83	ดีมาก
(6) ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการในครั้งนี้	3.93	ดีมาก
(7) ความเหมาะสมของกิจกรรมต่าง ๆ	3.97	ดีมาก
(8) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดโครงการ	3.93	ดีมาก
(9) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก	3.37	ดี
(10) การประชาสัมพันธ์โครงการ	3.93	ดีมาก
(11) ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม	3.93	ดีมาก
(11.1) กิจกรรมการพัฒนา		
(11.2) ตรวจสอบสภาพเบื้องต้น (โรคความดันโลหิตสูงและ โรคเบาหวาน)	3.97	ดีมาก
(11.3) ตรวจสอบสภาพฟัน และช่องปาก	3.96	ดีมาก
(11.4) ให้ความรู้การขึ้นทะเบียนบัตรทอง	4.00	ดีมาก
(11.5) แจกเอกสารให้ความรู้ด้านสุขภาพ	4.00	ดีมาก
(11.6) บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า, ฉีดยา คุมกำเนิดสุนัขและแมว พร้อมขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยง สุนัข และแมว	4.00	ดีมาก
(11.7) บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ (ฟรี)	3.93	ดีมาก
(11.8) บริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า ซ่อมรถจักรยานยนต์ (วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ เอส.เทค)	3.97	ดีมาก
(11.9) บริการตัดผมชาย-หญิง (โรงเรียนเสริมสวยพิไลพร)	4.00	ดีมาก
(11.10) บริการให้ความรู้ ด้านสินเชื่อต่าง ๆ และบริการเปิด	4.00	ดีมาก

1. วันพุธที่ 29 สิงหาคม 2555 (ชุมชนบ้านนาเหนือ)

ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	ระดับ
บัญชี (ธนาคารออมสิน สาขาทุ่งสง)		
(11.11) บริการตรวจวัดสายตาและซ่อมแซมอะไหล่แว่นตา	3.97	ดีมาก
(11.12) ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน อักเสบเบื้องต้น และ มีการสาธิตการดับเพลิงที่เกิดจากแก๊ส	3.97	ดีมาก
(11.13) กิจกรรมและเกมส์ส่งเสริมการอ่านของห้องสมุด เคลื่อนที่	3.93	ดีมาก
(11.14) รับซื้อขยะรีไซเคิล และรับบริจาคขยะอิเล็กทรอนิกส์	3.97	ดีมาก
(11.15) จำหน่ายน้ำหมักชีวภาพ (EM)	4.00	ดีมาก
(11.16) จำหน่ายสินค้าชุมชน	4.00	ดีมาก
(11.17) แจกเอกสารข้อมูลข่าวสารของเทศบาล พร้อมสื่อ ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ	4.00	ดีมาก
(11.18) บริการให้ความรู้เกี่ยวกับการขอให้บริการต่าง ๆ ของ เทศบาลเมืองทุ่งสง	4.00	ดีมาก
รวม	3.78	ดีมาก

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา (เมื่อวันพุธที่ 29 สิงหาคม 2555 ณ ที่ทำการชุมชนบ้านนาเหนือ) ในภาพรวม อยู่ในระดับดีมาก ค่าเฉลี่ย 3.78

อันดับสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่

- อันดับที่ 1 ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม ดังนี้
 - ให้ความรู้การขึ้นทะเบียนบัตรทอง
 - แจกเอกสารให้ความรู้ด้านสุขภาพ
 - บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า, ฉีดยาคุมกำเนิดสุนัขและแมว พร้อมขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยง สุนัข และแมว
 - บริการให้ความรู้ ด้านสินเชื่อต่าง ๆ และบริการเปิดบัญชี (ธนาคารออมสิน สาขาทุ่งสง)
 - จำหน่ายน้ำหมักชีวภาพ (EM)
 - จำหน่ายสินค้าชุมชน
 - แจกเอกสารข้อมูลข่าวสารของเทศบาล พร้อมสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

- บริการให้ความรู้เกี่ยวกับการขอให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง
- ค่าเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับ ดีมาก**
- **อันดับที่ 2** มีดังต่อไปนี้
 - ผู้เข้าร่วมโครงการเทศบาลพบประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสงเห็นด้วยกับการจัดโครงการฯ ในครั้งนี้หรือไม่
 - การจัดโครงการในครั้งนี้**สามารถสร้างสัมพันธภาพอันดีต่อกันระหว่างประชาชนในชุมชน**
 - ความเหมาะสมของกิจกรรมต่าง ๆ
 - ตรวจสอบสุขภาพเบื้องต้น (โรคความดันโลหิตสูงและโรคเบาหวาน)
 - บริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า ซ่อมรถจักรยานยนต์ (วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ เอส.เทค)
 - บริการตรวจวัดสายตาและซ่อมแว่นตา
 - ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน ภัยพิบัติเบื้องต้น และมีการสาธิตการดับเพลิงที่เกิดจากแก๊ส
 - รับซื้อขยะรีไซเคิล และรับบริจาคขยะอิเล็กทรอนิกส์
 - ค่าเฉลี่ย 3.97 อยู่ในระดับ ดีมาก**
- **อันดับที่ 3** ตรวจสอบภาพพื้น และช่องปาก **ค่าเฉลี่ย 3.96 อยู่ในระดับ ดีมาก**

 **อันดับน้อยสุด 3 อันดับ ได้แก่** เรียงจากลำดับน้อยไปหามาก

- **อันดับที่ 1** ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก**ค่าเฉลี่ย 3.37 อยู่ในระดับดี**
- **อันดับที่ 2** การจัดโครงการในครั้งนี้**ประชาชนในชุมชนได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความคิดเห็นซึ่งกันและกัน** **ค่าเฉลี่ย 3.38 อยู่ในระดับดี**
- อันดับที่ 3** การจัดโครงการในครั้งนี้**สามารถสร้างความเข้าใจอันดี และประสานความร่วมมือระหว่างเทศบาลกับชุมชน** **ค่าเฉลี่ย 3.79 อยู่ในระดับ ดีมาก**

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อโครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา ประจำปี 2555 (ชุมชนเสริมชาติ)

1. วันพุธที่ 12 กันยายน 2555 (ชุมชนเสริมชาติ)		
ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	ระดับ
(1) ผู้เข้าร่วมโครงการเทศบาลพบประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสงเห็นด้วยกับการจัดโครงการฯ ในครั้งนี้หรือไม่	4.00	ดีมาก
(2) การจัดโครงการในครั้งนี้ ประชาชนในชุมชนได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความคิดเห็นซึ่งกันและกัน	3.25	ดี
(3) การจัดโครงการในครั้งนี้ สามารถสร้างสัมพันธภาพอันดีต่อกันระหว่างประชาชนในชุมชน	3.83	ดีมาก
(4) การจัดโครงการในครั้งนี้ สามารถสร้างความเข้าใจอันดี และ	3.22	ดี

1. วันพุธที่ 12 กันยายน 2555 (ชุมชนเสริมชาติ)

ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	ระดับ
ประสานความร่วมมือระหว่างเทศบาลกับชุมชน		
(5) การจัดโครงการในครั้งนี้นี้สามารถส่งเสริมความเข้มแข็งให้กับชุมชน	3.78	ดีมาก
(6) ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดโครงการในครั้งนี้	3.19	ดี
(7) ความเหมาะสมของกิจกรรมต่าง ๆ	3.89	ดีมาก
(8) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดโครงการ	3.28	ดี
(9) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก	3.86	ดีมาก
(10) การประชาสัมพันธ์โครงการ	3.22	ดี
(11) ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม	3.86	ดีมาก
(11.1) กิจกรรมการพัฒนา		
(11.2) ตรวจสุขภาพเบื้องต้น (โรคความดันโลหิตสูงและโรคเบาหวาน)	3.28	ดี
(11.3) ตรวจสุขภาพฟัน และช่องปาก	3.89	ดีมาก
(11.4) ให้ความรู้การขึ้นทะเบียนบัตรทอง	3.19	ดี
(11.5) แจกเอกสารให้ความรู้ด้านสุขภาพ	3.89	ดีมาก
(11.6) บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า, ฉีดยาคุมกำเนิดสุนัขและแมว พร้อมขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยง สุนัข และแมว	3.22	ดี
(11.7) บริการนวดแผนไทยเพื่อสุขภาพ (ฟรี)	3.86	ดีมาก
(11.8) บริการซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า ซ่อมรถจักรยานยนต์ (วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ เอส.เทค)	3.25	ดี
(11.9) บริการตัดผมชาย-หญิง (โรงเรียนเสริมสวยวิไลพร)	3.00	ดี
(11.10) บริการให้ความรู้ ด้านสินเชื่อต่าง ๆ และบริการเปิดบัญชี (ธนาคารออมสิน สาขาทุ่งสง)	3.31	ดี
(11.11) บริการตรวจวัดสายตาและซ่อมแซมอะไหล่แว่นตา	3.97	ดีมาก
(11.12) ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน อักเสบเบื้องต้น และมีการสาธิตการดับเพลิงที่เกิดจากแก๊ส	3.36	ดี
(11.13) กิจกรรมและเกมส์ส่งเสริมการอ่านของห้องสมุดเคลื่อนที่	3.92	ดีมาก
(11.14) รับซื้อขยะรีไซเคิล และรับบริจาคขยะอิเล็กทรอนิกส์	3.22	ดี
(11.15) จำหน่ายน้ำหมักชีวภาพ (EM)	3.80	ดีมาก
(11.16) จำหน่ายสินค้าชุมชน	3.14	ดี

1. วันพุธที่ 12 กันยายน 2555 (ชุมชนเสริมชาติ)

ประเด็นคำถาม	$\bar{X}$	ระดับ
(11.17) แจกเอกสารข้อมูลข่าวสารของเทศบาล พร้อมสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ	3.97	ดีมาก
(11.18) บริการให้ความรู้เกี่ยวกับการขอให้บริการต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองทุ่งสง	3.31	ดี
รวม	3.53	ดีมาก

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา (เมื่อวันพุธที่ 12 กันยายน 2555 ณ ที่ทำการชุมชนเสริมชาติ) ในภาพรวม อยู่ในระดับดีค่าเฉลี่ย 3.53

อันดับสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่

- อันดับที่ 1 - ผู้เข้าร่วมโครงการเทศบาลพบประชาชนของเทศบาลเมืองทุ่งสงเห็นด้วยกับการจัดโครงการฯ ในครั้งนี้หรือไม่ ค่าเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับ ดีมาก
- อันดับที่ 2 - บริการตรวจวัดสายตาและซ่อมแซมอะไหล่แว่นตา
- แจกเอกสารข้อมูลข่าวสารของเทศบาล พร้อมสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ
ค่าเฉลี่ย 3.97 อยู่ในระดับ ดีมาก
- อันดับที่ 3 กิจกรรมและเกมส์ส่งเสริมการอ่านของห้องสมุดเคลื่อนที่
ค่าเฉลี่ย 3.92 อยู่ในระดับดีมาก

อันดับน้อยสุด 3 อันดับ ได้แก่ เรียงจากลำดับน้อยไปหามาก

- อันดับที่ 1 บริการตัดผมชาย-หญิง (โรงเรียนเสริมสวยวิไลพร) ค่าเฉลี่ย 3.30 อยู่ในระดับ ดี
- อันดับที่ 2 จำหน่ายสินค้าชุมชน ค่าเฉลี่ย 3.14 อยู่ในระดับ ดี
- อันดับที่ 3 - บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า, ฉีดยาคุมกำเนิดสุนัขและแมว พร้อมขึ้นทะเบียนสัตว์เลี้ยง สุนัข และแมว
- ให้ความรู้การขึ้นทะเบียนบัตรทอง
ค่าเฉลี่ย 3.19 อยู่ในระดับ ดี

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อโครงการเทศบาลพบประชาชนเพื่อบริการและพัฒนา ประจำปี 2555 ในภาพรวมทั้ง 3 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนตลาดใน , ชุมชนบ้านนาเหนือ และชุมชนเสริมชาติ

ชุมชน	$\bar{X}$	ระดับ
1. ชุมชนตลาดใน	3.10	ดี
2. ชุมชนบ้านนาเหนือ	3.78	ดีมาก
3. ชุมชนเสริมชาติ	3.53	ดีมาก

อภิปรายผล

จากการจัดโครงการเทศบาลพบประชาชน ในชุมชนสังกัดเทศบาลเมืองทุ่งสง 3 ในครั้งนี้ พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการเทศบาลพบประชาชนมีความพึงพอใจตามลำดับดังนี้

- อันดับที่ 1 ชุมชนบ้านนาเหนือ ค่าเฉลี่ย 3.78 อยู่ในระดับดีมาก
- อันดับที่ 2 ชุมชนเสริมชาติ ค่าเฉลี่ย 3.53 อยู่ในระดับดีมาก
- อันดับที่ 3 ชุมชนตลาดใน ค่าเฉลี่ย 3.10 อยู่ในระดับดี

ข้อเสนอแนะ

- ให้มีข้อมูลการนำเสนอปัญหา ความต้องการของประชาชนความเดือดร้อนมีอะไรบ้าง และได้รับการแก้ไขให้ลุล่วงอย่างไร

ประมวลภาพกิจกรรม



เทศบาลพบประชาชน ชุมชนตลาดใน



เทศบาลพบประชาชน ชุมชนบ้านนาเหนือ และ
เทศบาลพบประชาชน ชุมชนเสริมชาติ