

3. โครงการเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลเมืองทุ่งสง

หลักการและเหตุผล

การติดตามและประเมินผลโครงการ/แผนงานของเทศบาลเมืองทุ่งสงเป็นกระบวนการกำหนดรูปแบบในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลของเทศบาลเมืองทุ่งสง เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย นำผลที่ได้ไปใช้ประกอบในการแก้ไขปัญหาและตัดสินใจทางเลือกที่เหมาะสมในการบริหารจัดการ เป็นเครื่องรับรองคุณภาพในการให้บริการ ช่วยแก้ปัญหาในการคัดเลือกโครงการช่วยให้ได้ข้อมูลซึ่งเป็นสารสนเทศที่มีคุณค่าสำหรับการบริหารงานของเทศบาล

จากการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลที่ผ่านมาพบว่า พนักงานเทศบาล เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ รายงานผลการปฏิบัติงานยังไม่ชัดเจน ไม่ละเอียด ครบถ้วน และไม่ปฏิบัติตามตัวชี้วัดของโครงการ การรายงานผลการดำเนินงานไม่เป็นไปในแนวทาง และรูปแบบเดียวกัน

ดังนั้น กองวิชาการและแผนงานจึงดำเนินการโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง ซึ่งจัดขึ้นเพื่อให้การดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการของเทศบาลเป็นไปอย่างมีระบบ ครบถ้วนทุกขั้นตอน ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลเชิงประจักษ์ที่น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และสามารถใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่อการแก้ไขปัญหาของประชาชนอย่างเป็นระบบและยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์โครงการ

- เพื่อพัฒนาทักษะการเขียนรายงานผลโครงการตามตัวชี้วัดของโครงการและสามารถจัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์ของโครงการได้อย่างชัดเจน ครบรอบคลุม ถูกต้องเหมาะสม

วัตถุประสงค์การประเมิน

- เพื่อทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตร อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง)

- เพื่อทราบความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากรพึงพอใจโครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตร อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง)

- เพื่อทราบความพึงพอใจเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตร อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง)

– เพื่อให้เจ้าของโครงการนำผลการประเมิน ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาแก้ไขในการดำเนินโครงการครั้งต่อไป

งบประมาณที่ใช้ดำเนินการ

50,940 บาท

กลุ่มเป้าหมาย

พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาลฝ่ายวิชาการ ผู้รับผิดชอบกลุ่มสาระต่าง ๆ ของโรงเรียนในสังกัด และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 95 คน

เกณฑ์การประเมิน

4.51–5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
3.51–4.50	หมายถึง	ระดับมาก
2.51–3.50	หมายถึง	ระดับปานกลาง
1.51–2.50	หมายถึง	ระดับน้อย
1.00–1.50	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

ผลการประเมินผล

จากการประมวลผลแบบสอบถามโครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง)

ตอนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง)

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง)

ประเด็นคำถาม	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
1. สถานที่อบรม	4.56	มากที่สุด
2. วัสดุ อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม	3.61	มาก
3. ระยะเวลาในการอบรม (2 วัน)	3.80	มาก
4. เอกสารประกอบการอบรม	3.51	มาก
5. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ระหว่างอบรม	4.54	มากที่สุด
6. การประสานงานของเจ้าหน้าที่ก่อนเข้ารับการอบรม	3.48	ปานกลาง
รวม	3.91	มาก

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตร อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง) ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 3.91 อยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงตามลำดับได้ดังนี้

1. สถานที่อบรม ค่าเฉลี่ย 4.56 อยู่ในระดับมากที่สุด
2. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ระหว่างอบรม ค่าเฉลี่ย 4.54 อยู่ในระดับมากที่สุด
3. ระยะเวลาในการอบรม (2 วัน) ค่าเฉลี่ย 3.80 อยู่ในระดับมาก
4. วัสดุ อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม ค่าเฉลี่ย 3.61 อยู่ในระดับมาก
5. เอกสารประกอบการอบรม ค่าเฉลี่ย 3.51 อยู่ในระดับมาก
6. การประสานงานของเจ้าหน้าที่ก่อนเข้ารับการอบรม ค่าเฉลี่ย 3.48 อยู่ในระดับปานกลาง

จากการประเมินพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตร อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง) ในระดับมากที่สุด 2 ประเด็น ได้แก่ สถานที่ในการอบรม , การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ระหว่างอบรม และอันดับสุดท้ายการประสานงานของเจ้าหน้าที่ก่อนเข้ารับการอบรม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากรโครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตร อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง)

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากรโครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตร อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง)

ประเด็นคำถาม	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
1. ความชัดเจนในเนื้อหาวิชาการ	3.83	มาก
2. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ <u>ผู้ฟังเข้าใจ</u>	3.93	มาก
3. การจัดกระบวนการอบรมให้ความรู้ของวิทยากรมีความเหมาะสม	3.76	มาก
4. การตรงต่อเวลา	3.95	มาก
5. การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ของวิทยากร	3.49	ปานกลาง
6. การตอบคำถามของวิทยากร	3.88	มาก
7. สื่อ/อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม	3.73	มาก
8. จำนวนวิทยากรมีความเหมาะสมกับหลักสูตร	3.73	มาก
รวม	3.78	มาก

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยาการโครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตร อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง) ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 3.78 อยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียงตามลำดับได้ดังนี้

1. การตรงต่อเวลา ค่าเฉลี่ย 3.95 อยู่ในระดับมาก
2. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ ผู้ฟังเข้าใจ ค่าเฉลี่ย 3.93 อยู่ในระดับมาก
3. การตอบคำถามของวิทยาการ ค่าเฉลี่ย 3.88 อยู่ในระดับมาก
4. ความชัดเจนในเนื้อหาวิชาการ ค่าเฉลี่ย 3.83 อยู่ในระดับมาก
5. การจัดกระบวนการอบรมให้ความรู้ของวิทยาการมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.76 อยู่ในระดับมาก
6. สื่อ/อุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม , จำนวนวิทยาการมีความเหมาะสมกับหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 3.73 อยู่ในระดับปานกลาง
7. การสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ของวิทยาการ ค่าเฉลี่ย 3.49 อยู่ในระดับปานกลาง

จากการประเมินพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยาการโครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตร อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง) อันดับหนึ่ง ได้แก่ การตรงต่อเวลา และอันดับสุดท้ายการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ของวิทยาการ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาหลักสูตรและความรู้ที่ได้รับจากโครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตร อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง)

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาหลักสูตรและความรู้ที่ได้รับจากโครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตร อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง)

ประเด็นคำถาม	\bar{x}	ระดับความพึงพอใจ
1. <u>ก่อน</u> การอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลตามเกณฑ์ตัวชี้วัด	2.90	น้อย
2. <u>หลัง</u> การอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลตามเกณฑ์ตัวชี้วัด	3.64	มาก
3. การอบรมเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อการติดตามและประเมินผล	4.17	มาก

ประเด็นคำถาม	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
แผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงในครั้งนี้ <u>สามารถทำให้ท่านที่เข้ารับ การอบรมเขียนรายงานผลโครงการตามตัวชี้วัด และจัดทำ รายงานผลสัมฤทธิ์ของโครงการได้อย่างชัดเจน ครอบคลุม ถูกต้องเหมาะสม</u>		
4. การอบรมในครั้งนี้ท่านคิดว่า <u>สามารถยกระดับคุณภาพการ ติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับ หลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</u>	3.83	มาก
5. การฝึกอบรมครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ	3.51	มาก
6. เนื้อหาวิชาในหลักสูตรเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่	3.95	มาก
รวม	3.66	มาก

อภิปรายผล

ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาหลักสูตรและความรู้ที่ได้รับจากโครงการ ฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตร อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง) ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับมาก โดยสามารถเรียง ตามลำดับได้ดังนี้

1. การอบรมสามารถเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เทศบาลเมืองทุ่งสงในครั้งนี้ สามารถทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเขียนรายงานผลโครงการ ตามตัวชี้วัด และจัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์ของโครงการได้อย่างชัดเจน ครอบคลุม ถูกต้องเหมาะสมค่าเฉลี่ย 4.17 อยู่ในระดับมาก
2. เนื้อหาวิชาในหลักสูตรเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ ค่าเฉลี่ย 3.95 อยู่ในระดับมาก
3. หลัง การอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลตามเกณฑ์ตัวชี้วัด ค่าเฉลี่ย 3.64 อยู่ในระดับมาก
4. การอบรมในครั้งนี้ท่านคิดว่า สามารถยกระดับคุณภาพการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาเทศบาลให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ค่าเฉลี่ย 3.83 อยู่ในระดับมาก
5. การฝึกอบรมครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ค่าเฉลี่ย 3.51 อยู่ในระดับมาก
6. ก่อน การอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลตามเกณฑ์ตัวชี้วัด ค่าเฉลี่ย 2.90 อยู่ในระดับน้อย

จากการประเมิน พบว่า ก่อน การอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลตามเกณฑ์ตัวชี้วัดอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 2.90 และ หลัง การอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลตามเกณฑ์ตัวชี้วัดอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.64 แสดงให้เห็นว่าการอบรมในครั้งนี้ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลตามเกณฑ์ตัวชี้วัดเพิ่มขึ้น

และ จากการประเมิน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาหลักสูตรและความรู้ที่ได้รับจากโครงการฝึกอบรมเพิ่มศักยภาพแก่บุคลากร (หลักสูตร อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง) อันตบหนึ่ง ได้แก่ การอบรมเพิ่มศักยภาพบุคลากรเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสงในครั้งนี้ สามารถทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเขียนรายงานผลโครงการตามตัวชี้วัด และจัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์ของโครงการได้อย่างชัดเจน ครบคลุม ถูกต้องเหมาะสม และอันตบสุดท้าย คือ ก่อน การอบรมผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการติดตามและประเมินผลตามเกณฑ์ตัวชี้วัดอยู่ในระดับน้อย

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรนี้

1. ตรวจสอบกลุ่มเป้าหมายที่ให้เข้าอบรมโดยการสื่อสาร ประสานงานไปยังหน่วยงานผู้เข้ารับการอบรมชี้แจงวัตถุประสงค์ให้เข้าใจชัดเจน เพื่อให้ได้รายชื่อผู้เข้าอบรมที่ตรงกับกลุ่มเป้าหมายที่กำหนดไว้ไม่ให้เกิดความผิดพลาด อันเนื่องมาจากมีการมอบหมายบุคคลที่เข้ารับการอบรมซึ่งไม่มีหน้าที่รับผิดชอบโครงการ แต่บางรายมีหน้าที่รับผิดชอบโครงการ แต่ไม่ได้รับการคัดเลือก ทำให้การนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้น้อย

2. การจัดที่นั่งสำหรับผู้เข้าร่วมประชุม ไม่ควรจัดเป็นกลุ่มเลยเพราะพอเข้ากลุ่มทุกคนก็จะนั่งคุยกันเสียงดัง ช่วงระยะเวลาเข้ากลุ่มควรจัดแค่ระยะสั้น ๆ ส่วนใหญ่ผู้เข้ารับการอบรมต้องฟังผู้บรรยาย (วิทยากร)

3. วัน เวลา ในการอบรมควรเป็นวันหยุด (เสาร์-อาทิตย์) เพราะจะได้ฟังการอบรมเต็มที่ไม่ต้องวิ่งไปวิ่งมา เพราะส่วนใหญ่ผู้เข้ารับการอบรมจะเป็นเจ้าหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงานและมึງงานประจำมาก ทำให้ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้เต็มเวลา และมีประสิทธิภาพในการเข้ารับการอบรม

4. ควรช่วยให้คำแนะนำและประสานงานให้มากกว่านี้

5. ควรจัดทำโครงการเกี่ยวกับการจัดทำเครื่องมือในการประเมินโครงการต่อไป

6. ควรให้ผู้เขียนโครงการ/ผู้ดำเนินโครงการของเทศบาลทุกคน/ผอ.กอง/หน.ฝ่าย ทุกกอง เข้าร่วมอบรม เพื่อจะได้นำความรู้ แนวทางการปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ในการรายงานผล , การติดตามงาน ซึ่งเป็นเรื่องทีบุคคลเหล่านี้จำเป็นต้องปฏิบัติ

7. ในการอบรมครั้งต่อไปควรแจ้งให้ทราบล่วงหน้า 1เดือน เนื่องจากครูฝึกภาคเรียน

ประมวลาภาพ

โครงการฝึกอบรมเพิ่มศัทยภาพแก่บุคลากร

(หลักสูตร อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองทุ่งสง)



นายประเวช พรหมปาน เลขานุการนายกเทศมนตรี กล่าวพิธีเปิดในครั้งนี



เหล่าคุณครูมากันพร้อมน้อง พร้อมตา



อย่าเครียดกันนะค่ะ มันไม่ยากอย่างที่คิด



หัวหน้าสำนักปลัด มาพร้อมลูกหน้า สู้ๆ



ผู้รับผิดชอบโครงการ กำลังชี้แจงวัตถุประสงค์ของการจัดอบรมในครั้งนี้



บรรยายเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับหลักการและแนวทางการติดตามและประเมินผล / เทคนิคการติดตามและประเมินผล ตัวชี้วัดการดำเนินการ โดยวิทยากร คุณเจษฎา สมานธิ คณะกรรมการพัฒนาการเมืองภาคพลเมือง สถาบันพระปกเกล้า



สมาชิกกองสวัสดิการสังคม ตั้งใจฟังเพื่อนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติ



การอบรมในครั้งนี้มีผู้เข้ารับการอบรมให้ความสนใจเป็นอย่างมาก



การอบรมในครั้งนี้ได้รับเกียรติจากท่านมนัส สีดำ
มาเป็นวิทยากรประจำกลุ่ม