ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองทุ่งสง

๑ → ๒ → ๓

ผู้ร้องทุกข์
ยื่นคำร้องผ่าน ๔ ช่องทาง

๑. ยื่นคำร้องด้วยตนเองที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์
๒. จดหมาย
๓. โทรศัพท์ ๒๔ ชม./วันทำการ/โทรสาร
๔. กระดานร้องทุกข์ของเว็บไซต์เทศบาลเมืองทุ่งสง

เจ้าหน้าที่

- รับคำร้อง
- คัดกรองคำร้อง
- ส่งคำร้องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ

↓

รายงานนายกเทศมนตรีเพื่อทราบถึงการรับเรื่องและฝ่ายที่รับผิดชอบ

↓

รวบรวมเรื่องไว้เป็นหลักฐาน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- เสนอคำร้องให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการ
-ส่งเอกสารคำร้องให้เจ้าหน้าที่

ภายใน ๑ วัน

↓

- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขตามคำร้อง
- แจ้งผลการดำเนินการ

↓

ภายใน ๑๕ วัน

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ (ผ่านนายกเทศมนตรี) พร้อมรายงานผลให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ทราบ